

NOMBRE DEL TRABAJO:

Nivel de conocimiento de automedicación en pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera - Comas, 2023.

ASESOR:

- Dr. Q.F. Edgar Robert Tapia Manrique

AUTORES:

- Bach. Montero Basurto, Gladys
- Bach. Gonzales Perez, Flor

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS-MONTERO Y GONZALES.docx

RECUENTO DE PALABRAS

8897 Words

RECUENTO DE CARACTERES

49678 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

55 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

542.9KB

FECHA DE ENTREGA

Mar 5, 2024 9:00 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 5, 2024 9:01 AM GMT-5**● 18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)





**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA**

**TESIS
NIVEL DE CONOCIMIENTO DE FARMACOVIGILANCIA DEL PERSONAL DE
SALUD DEL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL MAGDALENA, LIMA-
2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES

Bach. Montero Basurto, Gladys

Bach. Gonzales Perez, Flor

ASESOR

Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud Publica

Huancayo - Perú

2024

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida y permitir la culminación de esta tesis.

A mis padres y hermana, por haberme brindado su apoyo en todo momento, para seguir adelante y lograr los objetivos que me he propuesto.

A mis hijos: Andrea, Ismael y Danna que son mi motivo de superación, a mi esposo Uber por su comprensión y apoyo incondicional.

Bach. Gladys Montero Basurto

DEDICATORIA

A Dios, por concederme cada una de sus bendiciones y permitirme la culminación de esta tesis.

A mis padres, a mis hermanos y a mi esposo ,quienes me han brindado su apoyo en todo momento para surgir adelante, han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos, que a pesar de los obstáculos siempre me brindaron su comprensión, cariño y amor

Bach. Flor Gonzales Perez

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor Dr. Edgar Tapia Manrique, por el apoyo incondicional y compartir sus conocimientos para la realización de la presente tesis.

A la universidad por albergarnos en los años de estudios, a mis compañeros y a los docentes por sus enseñanzas para el desarrollo de nuestra carrera profesional.

A cada una de las personas que colaboraron y brindaron su tiempo amablemente para realizar el presente estudio.

Bach. Gladys Montero Basurto

Bach. Flor Gonzales Perez

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert

SECRETARIO

Mg. Churango Valdez, Javier Florentino

VOCAL

Mg. Solgorre Contreras, Enrique Juan

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, **GLADYS MONTERO BASURTO** de nacionalidad peruana, identificada con D.N.I N° 41439483, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Sector 6 Grupo 11 Mz B lote 20, Villa El Salvador. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ. Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 20 días del mes de enero del 2024.



Huella digital

Bach. Gladys Montero Basurto

D.N.I N° 41439483

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, **FLOR GONZALES PEREZ** de nacionalidad peruana, identificada con D.N.I N ° 46327847, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Jirón José Barrenechea 864, Magdalena del Mar. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ. Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 20 días del mes de enero del 2024.



Bach. Flor Gonzales Perez

D.N.I N° 46327847



Huella digital

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
Resumen	ix
Abstract	x
I.INTRODUCCIÓN	01
II.METODOLOGÍA	09
2.1 Tipo y nivel de la investigación	09
2.2 Diseño de la investigación	09
2.3 Población, muestra y muestreo	09
2.4 Variables de investigación	10
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
2.6 Procedimientos para la recolección de datos	11
2.7 Procesamiento y análisis de datos	11
2.8 Aspectos éticos	12
III.RESULTADOS	13
IV.DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	23
VI. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25
ANEXOS	28

RESUMEN

Al realizar el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo “Determinar el nivel de conocimiento acerca de la automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023”. La investigación fue de tipo básico y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 246 pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera del distrito de Comas. Para la recolección de los datos empleamos un cuestionario conformado por 13 ítems, previamente validado por un panel de tres expertos en la temática desarrollada. Los resultados se categorizaron en tres dimensiones encontrándose un promedio de certeza con respecto al conocimiento de la automedicación de 60.2%, 35.0%, y 46.4% para las dimensiones de conceptos básicos de la automedicación, consecuencias de la automedicación y procedimiento de adquirir los medicamentos para la práctica de la automedicación, respectivamente, en pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera. Se concluye que el mayor porcentaje de pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera del distrito de Comas entre septiembre a octubre del 2023 presenta un nivel de conocimiento medio respecto a la automedicación.

Palabras claves: Automedicación, nivel de conocimiento, Puesto de Salud Primavera.

ABSTRACT

The objective of this research was to ‘Determine the level of knowledge about self-medication in patients seen at the pharmacy of the Primavera-Comas Health Post, between September and October 2023’. The research was of a basic, non-experimental design. The sample consisted of 246 patients attended at the pharmacy of the Primavera Health Post in the district of Comas. For data collection, we used a questionnaire made up of 13 items, previously validated by a panel of three experts in the topic developed. The results were categorized into three dimensions, finding an average level of certainty regarding knowledge of self-medication of 60.2%, 35.0%, and 46.4% for the dimensions of basic concepts of self-medication, consequences of self-medication and procedure for acquiring medicines for the practice of self-medication, respectively, in patients attended to at the pharmacy of the Primavera Health Post. It is concluded that the highest percentage of patients seen at the pharmacy of the Primavera Health Post in the district of Comas between September and October 2023 have a medium level of knowledge regarding self-medication.

Keywords: Self-medication, level of knowledge, Spring Health Post.



Lic. Gina Rosario Rafael Povez
ENGLISH TEACHER
CPM 1043148336

I.- INTRODUCCIÓN

La automedicación es una práctica frecuente que se lleva a cabo a nivel mundial, por esa razón representa un problema de salud pública a nivel mundial. Se entiende por automedicación a la adquisición y uso de medicamentos, por iniciativa propia de las personas, sin participación o supervisión de un personal de salud capacitado (1,2). La automedicación en personas con comorbilidades representa un mayor riesgo, por ello es importante que las personas que constituyen los grupos de riesgos conozcan que consumir fármacos no prescritos por un profesional de salud autorizado, representa un riesgo para su estado de salud, por lo que se recomienda acudir a un profesional apto para la prescripción de fármacos (3). Esta práctica podría originar consecuencias negativas desde mínimas a severas que afectan la salud dependiendo del fármaco y la respuesta del organismo. Como son el enmascaramiento de la enfermedad de fondo, desarrollo de efectos indeseables e interacciones medicamentosas, incremento de la resistencia a los antibióticos y farmacodependencia (2) .

En el año 2018, la Organización Mundial de la Salud (OMS) informo, “en los últimos años la automedicación, ha originado tratamientos ineficaces, caros y efectos desfavorables en la salud de la población” (4). Asimismo, El Ministerio de Salud (MINSa), “comunicó que la automedicación viene siendo un problema en la realidad peruana, muchos peruanos tienen la mala práctica de automedicarse sin realizar una previa evaluación”, lo cual podría ser de grave peligro inclusive pueden causar la muerte inesperado, esto ocurre ya que la nuestra sociedad, las personas se basan por anuncios publicitarios, comentarios, entre otros (5).

Se tienen reportes del impacto positivo que tiene la intervención realizada por el Químico Farmacéutico brindando orientación respecto al uso del medicamento, resaltando dicha intervención del profesional refuerza positivamente en la reducción de la conducta de la automedicación (3).

La prevalencia de la automedicación es diferente según el país y el contexto evaluado. Diversas investigaciones han informado una prevalencia de automedicación que oscila entre el 27 % y el 90,1 %. En Europa, estudios han reportado en España una prevalencia que oscila entre el 14% y el 90,1%. En América Latina, tenemos en Colombia prevalencia de 27,3% a 55,4%, mientras que en Brasil osciló de 31% a 86,4% (6-8). En nuestro país, informa que

aproximadamente el 55% de la población nacional se automedica y pone en riesgo su salud, ya que adquiere y consume medicamentos sin contar con una receta (9).

Un estudio realizado el 2005 por la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, evidenció que la disponibilidad sin receta médica de un antimicrobiano en los establecimientos privados fue de un 85 % y de medicamentos psicofármacos de un 65%. En ambos casos estos medicamentos estuvieron disponibles sin prescripción, pero en un menor porcentaje en establecimientos del sector público (10).

Entre las principales condiciones asociadas a la práctica de la automedicación se encuentran factores demográficos, sociales, culturales, personales y del sistema de salud. La edad, el sexo, el nivel socioeconómico y el nivel educativo están frecuentemente relacionados con la práctica de la automedicación. Entre los factores personales asociados a la automedicación están tener buenos resultados tras la automedicación, la creencia de haber experimentado síntomas similares manejables previamente, el miedo a ser diagnosticado de una enfermedad grave y la necesidad de aliviar los síntomas antes de utilizar los servicios (3,4).

Esta práctica de la automedicación representa una problemática que conlleva a un grave riesgo para la salud pública como interferir con el diagnóstico y el correcto tratamiento, riesgo de reacciones adversas medicamentosas, intoxicaciones, aumenta el riesgo de resistencia a antibióticos .

La presente investigación nos permitió determinar el grado de conocimiento acerca de la automedicación en pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, durante el periodo agosto a setiembre del 2023.

Según la situación expuesta, formulamos el siguiente problema general:

¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca de la automedicación en pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023?

Además, formulamos los siguientes problemas específicos:

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento acerca de los conceptos básicos de automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023?

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento acerca de las consecuencias de la automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento del procedimiento para adquirir los medicamentos para la práctica de automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023?

A continuación, describimos los antecedentes nacionales:

Anampa K, Carmen N. (2021), ejecutaron el estudio cuya finalidad fue “Determinar el nivel de conocimiento sobre automedicación de antibióticos para el tratamiento de la COVID-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho (SJL)”. La muestra estuvo conformada por 262 trabajadores de los principales mercados de SJL. Evidenciaron la frecuencia de automedicación del 76.3 % de los trabajadores se automedica para el tratamiento de la COVID-19, ya sea con antibióticos u otros medicamentos. El 57.3% de los trabajadores presentan conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID19 en un nivel regular. Concluyen que los trabajadores de los principales mercados de SJL presentan un nivel regular de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID19 (11),

Alderte J, Quiquia D. (2021), desarrollaron la investigación con el propósito de “Determinar el nivel de conocimiento sobre la automedicación durante la pandemia del COVID-19 en personas adultas en la Urbanización Ceres – Ate 2020”. Reportaron que el 18.4% de las personas encuestadas afirman que la automedicación es el uso correcto de un medicamento por iniciativa propia, el 71.1% afirma que la automedicación es el uso de medicamentos que realiza una persona por iniciativa propia para sí misma sin prescripción médica y, por último, el 10.4% de los adultos afirman ser prescrita por un médico. Concluyen que el 9.45 % de los participantes presentan un bajo nivel de conocimiento de la automedicación, el 45.27 y 45.27 % nivel de conocimiento medio y alto respectivamente (12).

Ponce S. (2021), ejecuto el estudio cuya finalidad fue “Determinar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021”. El estudio fue descriptivo, transversal y prospectiva, empleó como instrumento un cuestionario, la muestra considerada fue de 277

pacientes. Reporto que el 43% presentó nivel medio de conocimiento frente a la automedicación con antibióticos, 27 %, tienen nivel medio de conocimiento sobre efectos secundarios de los antibióticos; 47% demostraron un bajo nivel de conocimientos sobre resistencia bacteriana. Concluye que los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro tienen 83% nivel alto y medio de conocimiento de automedicación y presentan una actitud favorable (13).

Sulca E. (2020), llevo a cabo la investigación que tuvo como propósito “Determinar la relación entre el nivel de conocimientos y los factores de riesgo de la automedicación en los estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga – 2020”. El estudio fue descriptivo- correlacional, considero una muestra de 351 estudiantes de las facultades de ciencias de la salud. Evidenciaron un bajo nivel de conocimiento de la automedicación (95,7%), Los antibióticos (27,4%) son los más utilizados, las patologías más referidas que motiva esta práctica son las afecciones respiratorias (28%), la falta de tiempo es la razón más referida por los estudiantes, los varones tienen mayor proporción (85,2%) (14).

Delgado F. (2019), realizó la investigación con la finalidad de “Determinar el nivel de conocimiento y prácticas de automedicación en pobladores del Centro Poblado de Santa María, Distrito Maranura. Cusco, 2018” ; Los resultados respecto a la automedicación reportó que el 48.8% consume según su enfermedad, 55,1% consume medicamento entre dos o tres tomas al día, 29,9% indica que la molestia principal que lo llevó al consumo de medicamento fue dolor de cabeza, 39,4% consume paracetamol, 37,8% lo hace por recomendación de un profesional;34,7% no acude al Centro de Salud (15).

Se consideró los siguientes antecedentes a nivel internacional:

Alves R, et al. (2020), llevaron a cabo la investigación cuyo propósito fue “Describir los conocimientos, actitudes y prácticas de automedicación en estudiantes universitarios y analizar los factores predictores de la participación en esa conducta”. Consideraron una muestra de 434 estudiantes . Reportaron que el 54,3% de los estudiantes había recurrido a la automedicación, los estudiantes revelaron un escaso conocimiento sobre la referida práctica, respondiendo correctamente 1,60 (DE = 0,936) preguntas en un total de 3, y actitudes favorables hacia la automedicación (M = 2,17, DE = 0,950, rango 1-5). Cursar ingenierías ($\beta = .718$, IC 95%: 1.373–3.069, $p < .001$), ser mujer ($\beta = .866$, IC 95%: 1.700–3.327, $p <$

.001) y tener actitudes negativas hacia sí mismo -medicación ($\beta = .367$, IC 95%: 1.227-1.698, $p < .001$) predicen la adopción de esas prácticas (16).

Elong E, et al. (2019), en su investigación se plantearon como objetivo “Determinar el conocimiento; actitudes y prácticas hacia el uso de antibióticos en una comunidad urbana, y evaluar los factores asociados con el uso de antibióticos”. Los resultados resaltan la importancia del desarrollo y la implementación de pautas apropiadas para el uso responsable de antibióticos para los proveedores de atención médica y la educación para la salud dirigida a los miembros de la comunidad. (009) y educación superior se asociaron significativamente con la automedicación. El mal uso, el escaso "conocimiento práctico" y la alta automedicación confirman las prácticas poco satisfactorias de prescripción y dispensación de los antibióticos en nuestro país. Estos resultados resaltan la importancia del desarrollo y la implementación de pautas apropiadas para el uso responsable de antibióticos para los proveedores de atención médica y la educación para la salud dirigida a los miembros de la comunidad.(17).

Abebe D, et al. (2017), realizaron una investigación cuya finalidad fue “Evaluar el conocimiento, la actitud y la práctica de la automedicación entre los estudiantes de ciencias de la salud de la Universidad Debre Markos en 2016”. Se seleccionó un total de 276 participantes elegibles mediante un muestreo aleatorio simple. Los datos se recopilaban mediante un cuestionario autoadministrado estructurado previamente probado. Al ser consultados, el 64,6% de los encuestados tenía buen nivel de conocimiento sobre automedicación, mientras que el 49,1% tenía actitudes favorables hacia la práctica de la automedicación. Además, el 58,4% de los participantes practicaban la automedicación. Este estudio muestra que la automedicación se practica ampliamente entre los estudiantes de ciencias de la salud en la Universidad Debre Markos (DMU), se encontró que más de la mitad de los encuestados tenían un buen conocimiento sobre la automedicación, sin embargo, su perspectiva sigue siendo muy desfavorable. Concluyen que los organismos interesados deben mejorar el nivel de conocimiento y actitud hacia los impactos de la automedicación (18).

Para el desarrollo de las bases teórica, destacamos los siguientes conceptos:

Diversos autores definen la automedicación como “el uso de medicamentos sin la necesidad de una prescripción médica ya sea por iniciativa propia o por una recomendación de persona

que no es de profesión médica, para tratar enfermedades o síntomas auto diagnosticados. es una práctica frecuente a nivel mundial” (19-21).

Considerando lo estipulado en la normativa de la ley general de salud 26842, donde indica que “sólo los médicos pueden prescribir medicamentos, los cirujanos-dentistas y las obstétricas podrán prescribir dentro del área de su competencia”, podemos inferir que el resto de las personas no está autorizado de prescribir medicamentos siendo denominado automedicación (22).

En el año 2021, la OPS y OMS emitieron un informe donde se indica que existe un aumento de voluntad para la automedicación, incluyendo antibióticos que en muchas ocasiones desplazan a la consulta médica, teniendo como consecuencia la resistencia microbiana. En múltiples estudios se ha encontrado que, pese a las restricciones de venta de medicamentos sin receta médica, esto no se cumple, y un 80 % de los fármacos sin prescripción médica son antibióticos, lo que agrava la situación. Esto precedido por la influencia del mismo establecimiento por parte del farmacéutico, familiares o compañeros de trabajo e incluso de una receta anterior ((23).

Según el artículo 68 de la ley general de salud los medicamentos se clasifican (22):

- Medicamentos de venta con receta especial .
- Medicamentos de venta bajo receta médica, que sólo pueden ser expendidos en farmacias y boticas .
- De venta sin receta médica que se expenden exclusivamente en farmacias y boticas .
- De venta sin receta médica que pueden ser comercializados en establecimientos no farmacéuticos.

Diversas investigaciones han evaluado el problema de la automedicación a nivel mundial y han encontrado que la prevalencia es alta en muchas regiones, La pandemia de Covid-19 también ha amplificado este problema con varios estudios que muestran que muchas personas se automedican. Varios estudios han encontrado que los antibióticos y los medicamentos de venta libre (OTC), como los analgésicos, son los más utilizados para la automedicación y de fácil acceso. El uso de antibióticos es particularmente importante porque es uno de los impulsores del desarrollo de la resistencia a los antimicrobianos (RAM) y actualmente se estima que las complicaciones de la RAM provocarán alrededor de 10

millones de muertes para 2050. Los países de bajos y medianos ingresos se ven más afectados por la RAM, principalmente debido a las medidas insuficientes de control de prevención de infecciones y al aumento de la carga de enfermedades infecciosas (24,25).

Además, podemos indicar otras consecuencias negativas de la automedicación (26-28):

- Retraso en el diagnóstico
- Diagnóstico incorrecto
- Retraso en la búsqueda de un adecuado tratamiento
- Deterioro de la condición de la salud
- Interacciones medicamentosas
- Riesgo de dependencia y abuso
- Enmascaramiento de enfermedades
- Intoxicaciones por sobredosis
- Resistencia a antibióticos
- Falta de efectividad
- Polifarmacia

Uno de los problemas de salud más debatidos en los últimos años ha sido el uso correcto de medicamentos, este concepto considera factores como: selección, manejo, entrega, prescripción y uso del medicamento por parte del paciente; el uso de las recetas es una de las cosas más importantes a considerar, por lo cual, es importante determinar el estado actual del nivel de conocimiento de la automedicación en los pacientes, a fin de establecer políticas y acciones importantes. Actualmente no se tiene antecedentes científicos del nivel de conocimiento respecto a la automedicación en los pacientes atendidos en el en el Puesto de Salud Primavera-Comas, por lo cual, consideramos importante desarrollar la mencionada investigación.

Además, describimos el siguiente objetivo general:

Determinar el nivel de conocimiento acerca de la automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023.

Asimismo, detallamos los objetivos específicos:

- Evaluar el nivel de conocimiento de los conceptos básicos de automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del2023.
- Evaluar el nivel de conocimiento acerca de las consecuencias de la automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del2023.
- Evaluar el nivel de conocimiento del procedimiento para adquirir los medicamentos para la práctica de automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023.

La presente investigación no detalla hipótesis al ser un estudio de tipo descriptivo.

II.- METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Según el propósito de la investigación fue de tipo básico.

2.2. Diseño de investigación

En la ejecución de la investigación se empleó un diseño no experimental, prospectivo y transversal.

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población estuvo conformada por 680 pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023.

2.3.2. Muestra

El tamaño de la muestra de estudio se determinó empleando la siguiente fórmula para población finita:

$$n = \frac{Z^2 N \cdot P Q}{Z^2 P \cdot Q + (N - 1) E^2}$$

Donde:

- n = tamaño de la muestra
- N = tamaño de la población
- Z= 1.96 valor que establece un nivel de seguridad o confianza del 95%
- P = proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia
- Q = proporción de la población de referencia que no presenta el fenómeno en estudio
- E = 0.05 es la precisión (lo que se pretende es que las estimaciones no se alejen más del 5% de los valores verdaderos de la proporción estimada).

Reemplazando los datos en la relación matemático, se obtuvo una muestra:

$$n = 246 \text{ pacientes}$$

2.3.3.Muestreo

La selección de las unidades de análisis que formaron parte de la muestra se realizó de una forma aleatoria, para ello se consideró en cuenta los siguientes criterios.

Criterio de inclusión:

- Pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023.
- Pacientes mayores de edad

Criterio de exclusión:

- Pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas que no deseen participar del estudio.

2.4. Variable y Operacionalización de variables

Variable de estudio

“Nivel de conocimiento de la automedicación”

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para recabar la información que nos permitió llegar a los objetivos del estudio se utilizaron como técnica la encuesta a los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera durante los meses septiembre a octubre del 2023. El instrumento a emplear fue un cuestionario elaborado por las autoras, de acuerdo con las dimensiones de nuestra variable de investigación; previamente antes de su aplicación fue evaluado por un panel de expertos, quienes hicieron llegar sus observaciones y recomendaciones.

El cuestionario estuvo formado por 13 preguntas y distribuidas en las siguientes dimensiones:

- Conceptos básicos de la automedicación: 06 preguntas
- Consecuencias de la automedicación: 03 preguntas
- Forma de adquirir los medicamentos: 04 preguntas

Para la calificación de la evaluación, se le asignó un punto por respuesta acertada y cero puntos por respuesta incorrecta.

En base al puntaje obtenido por los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, se divide el nivel de conocimiento respecto a la automedicación en los siguientes niveles:

- “Nivel Bajo: 0 a 5 puntos”
- “Nivel Medio: 6 a 9 puntos”
- “Nivel Alto: 10 a 13 puntos”

2.5. Procedimiento

Se solicitó una carta de presentación de los bachilleres a la Universidad Roosevelt de Huancayo para ser enviada al Puesto de Salud Primavera-Comas, con la finalidad de tramitar la autorización en la recolección de datos de los pacientes que son atendidos en dicha institución de salud, durante los meses septiembre a octubre del 2023.

Luego de obtener la autorización, procedimos a encuestar a los ´pacientes que mostraron la predisposición de participar en la investigación, previa explicación de la finalidad del estudio, luego se aplicó el cuestionario.

2.6. Método de análisis de datos

La data obtenida fue procesada utilizando el software EXCEL y se realizó un análisis descriptivo.

2.7. Aspectos éticos

- Anónimo: Se mantuvo en reserva los datos personales de los participantes.
- Consentimiento verbal: Se realizó una breve explicación a los participantes previamente a la encuesta.
- Pago por participación: No se efectuó ningún tipo de pago a los participantes.

- Veracidad de los datos: Se registró la información recolectada sin ninguna manipulación durante la investigación.
- Inocuidad: El presente estudio no origino ningún perjuicio a los participantes.

III.- RESULTADOS

Tabla 01. Nivel de conocimiento de los conceptos básicos de automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023.

DIMENSIÓN 01 Conceptos básicos de la automedicación	Respuesta correcta	Respuesta correcta (%)	Respuesta incorrecta	Respuesta incorrecta (%)
1.- ¿Qué entiende por Automedicación?	148	60.2%	98	39.8%
2. ¿La automedicación puede causar daño a la salud del paciente?	141	57.3%	105	42.7%
3.¿ Quiénes son los encargados de recetar medicamentos?	192	78.0%	54	22.0%
4. ¿Es necesario tener la prescripción de un médico para medicarse?	125	50.8%	121	49.2%
5. ¿Usted alguna vez usted consumió un fármaco (medicamento) sin consultar con un médico?	176	71.5%	70	28.5%
6.- ¿Cuál considera es el Tiempo para tomar un medicamento?	107	43.5%	139	56.5%
Promedio		60.2%		39.8%

Fuente: Elaboración propia. n=246

Interpretación: En la tabla 01 y figura 01, se evidencia el promedio de respuestas correctas que representan el 60.2% de la muestra evaluada. Con un mayor porcentaje de certeza del 78.0% en la respuesta de la pregunta 3 (¿Quiénes son los encargados de recetar medicamentos?). En contraste, se encontró un menor porcentaje de certeza del 43.5% en la respuesta de la pregunta 6 (¿Cuál considera es el Tiempo para tomar un medicamento?)

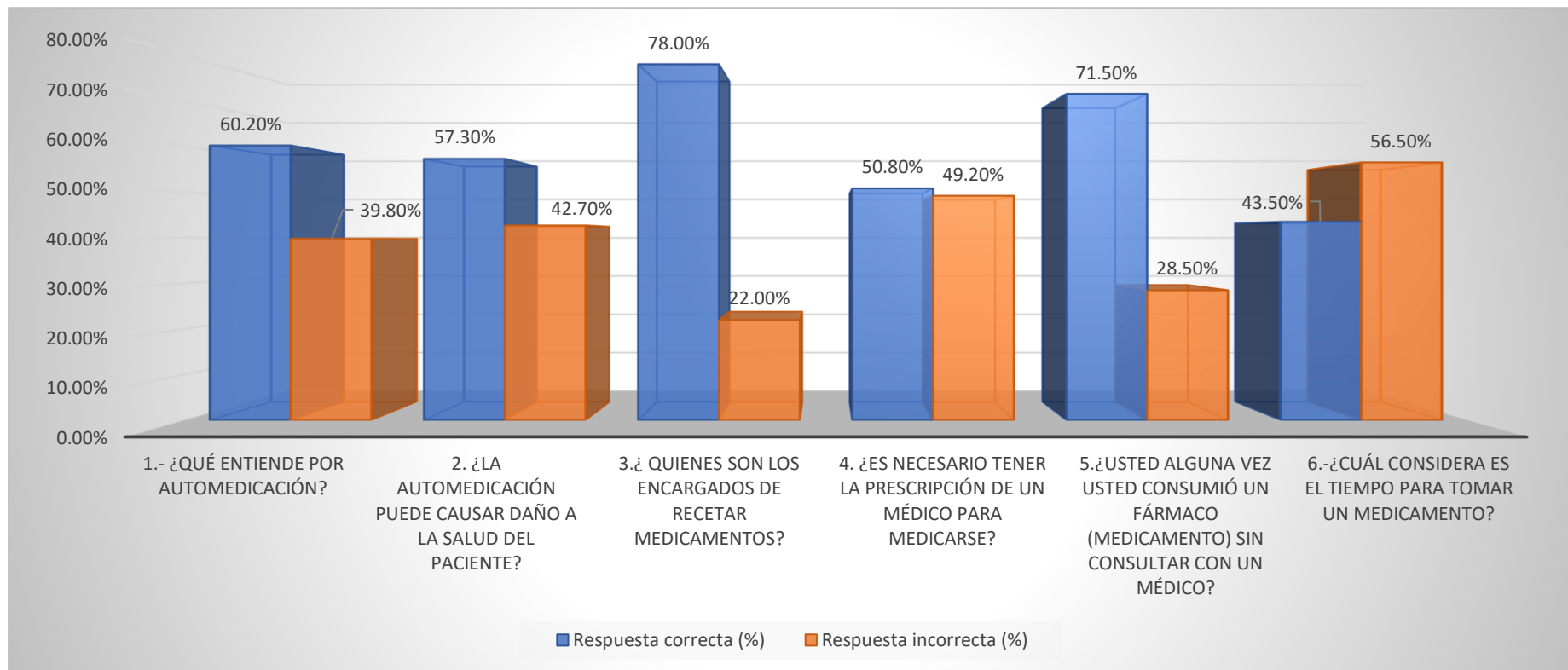


Figura 01. Nivel de conocimiento de los conceptos básicos de automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023

Fuente: Elaboración propia. n=246

Tabla 02. Nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023.

DIMENSIÓN 02 Consecuencias de la automedicación	Respuesta correcta	Respuesta correcta (%)	Respuesta incorrecta	Respuesta incorrecta (%)
7.- ¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación?	115	46.7%	131	53.3%
8.- ¿Cuáles son los riesgos que causa la automedicación?	81	33.0%	165	67.0%
9.- ¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación?	62	25.2%	184	74.8%
Promedio		35.0%		65.0%

Fuente: Elaboración propia. n=246

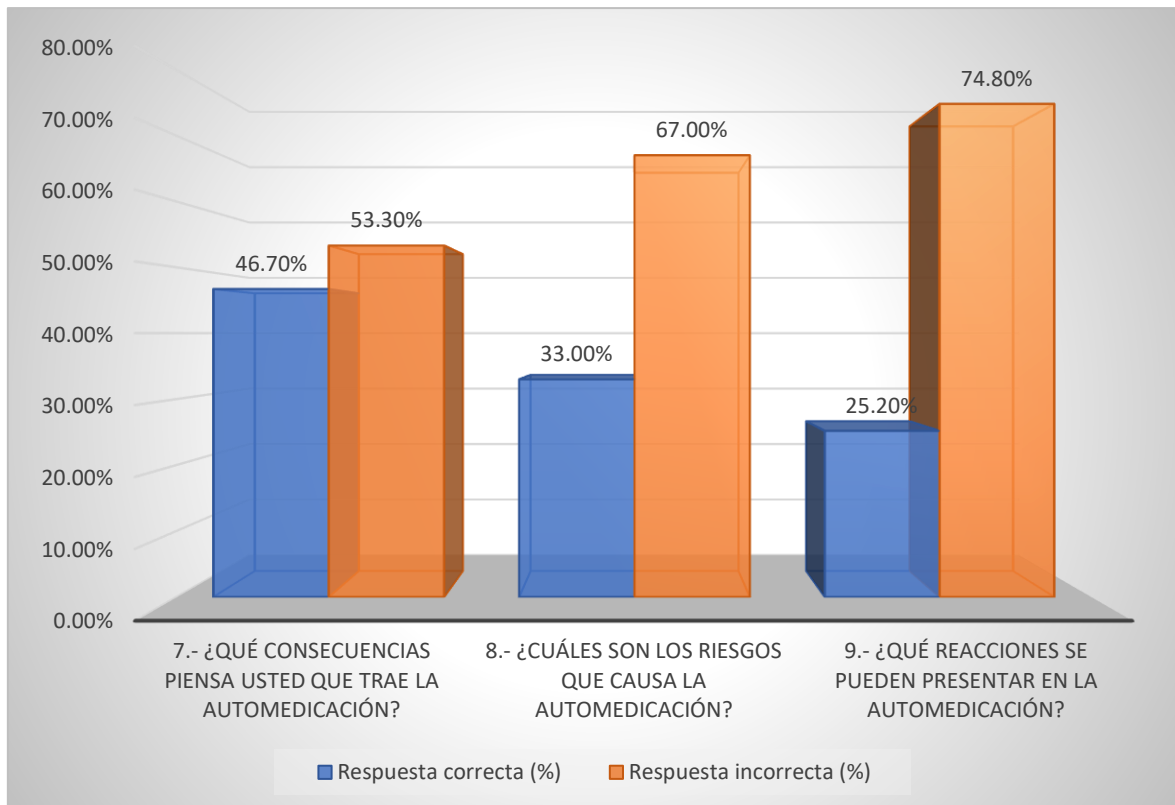


Figura 02. Nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023

Fuente: Elaboración propia. n=246

Interpretación: En la tabla 02 y figura 02, se evidencia el promedio de respuestas correctas que representan el 35.0% de la muestra evaluada. Con un mayor porcentaje de certeza del 46.7% en la respuesta de la pregunta 7 (¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación?). En contraste, se encontró un menor porcentaje de certeza del 25.2% en la respuesta de la pregunta 9 (¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación?)

Tabla 03. Nivel de conocimiento del procedimiento como adquirir los medicamentos para la práctica de la automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023.

DIMENSIÓN 03 procedimiento como adquirir los medicamentos	Respuesta correcta	Respuesta correcta (%)	Respuesta incorrecta	Respuesta incorrecta (%)
10.- ¿Durante un malestar como debe adquirir fármacos?	105	42.7%	141	57.3%
11. ¿Dónde se adquieren los medicamentos?	181	73.6%	65	26.4%
12. ¿Qué detalles revisa antes de consumir los medicamentos?	92	37.4%	154	62.6%
13.- ¿Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia?	79	32.1%	167	67.9%
Promedio		46.4%		53.6%

Fuente: Elaboración propia. n=246

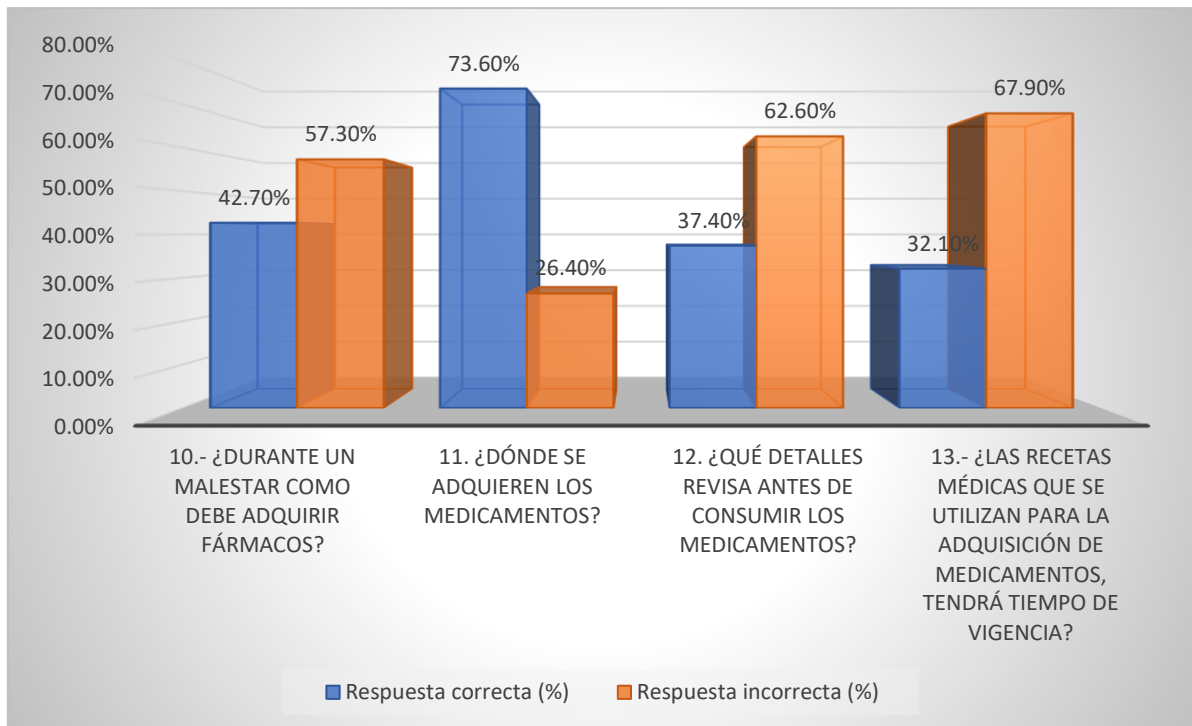


Figura 03. Nivel de conocimiento del procedimiento como adquirir los medicamentos para la práctica de la automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023

Fuente: Elaboración propia. n=246

Interpretación: En la tabla 03 y figura 03, se evidencia el promedio de respuestas correctas que representan el 46.4% de la muestra evaluada. Con un mayor porcentaje de certeza del 73.6% en la respuesta de la pregunta 11 (¿Dónde se adquieren los medicamentos?). En contraste, se encontró un menor porcentaje de certeza del 32.1% en la respuesta de la pregunta 13 (¿Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia?).

Tabla 04. Datos de la cantidad de errores cometidos y la relación entre el nivel de conocimiento alto, medio y bajo

# errores cometidos	NIVEL DE CONOCIMIENTO	# participantes	%
0	ALTO	0	0.0%
1	ALTO	0	0.0%
2	ALTO	52	21.1%
3	ALTO	17	6.9%
4	MEDIO	21	8.5%
5	MEDIO	18	7.3%
6	MEDIO	23	9.3%
7	MEDIO	31	12.6%
8	BAJO	27	11.0%
9	BAJO	35	14.2%
10	BAJO	14	5.8%
11	BAJO	8	3.3%
12	BAJO	0	0%
13	BAJO	0	0%

Fuente: Elaboración propia. n=246

Interpretación: En la tabla 04 el número de errores cometidos se divide en tres niveles; nivel alto incluye de 10 a 13 puntos, equivalente a 0 a 3 errores; nivel medio incluye de 6 a 9 puntos, equivalente a 4 a 7 errores; nivel bajo incluye de 0 a 5 puntos. Los puntos equivalen a cometer de 8 a 13 errores.

Tabla 05. Descripción de los niveles de conocimiento de la automedicación en pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023

NIVEL	# participantes	%
ALTO	69	28.0%
MEDIO	93	37.7%
BAJO	84	34.3%
Total	246	100.0%

Fuente: Elaboración propia. n=246

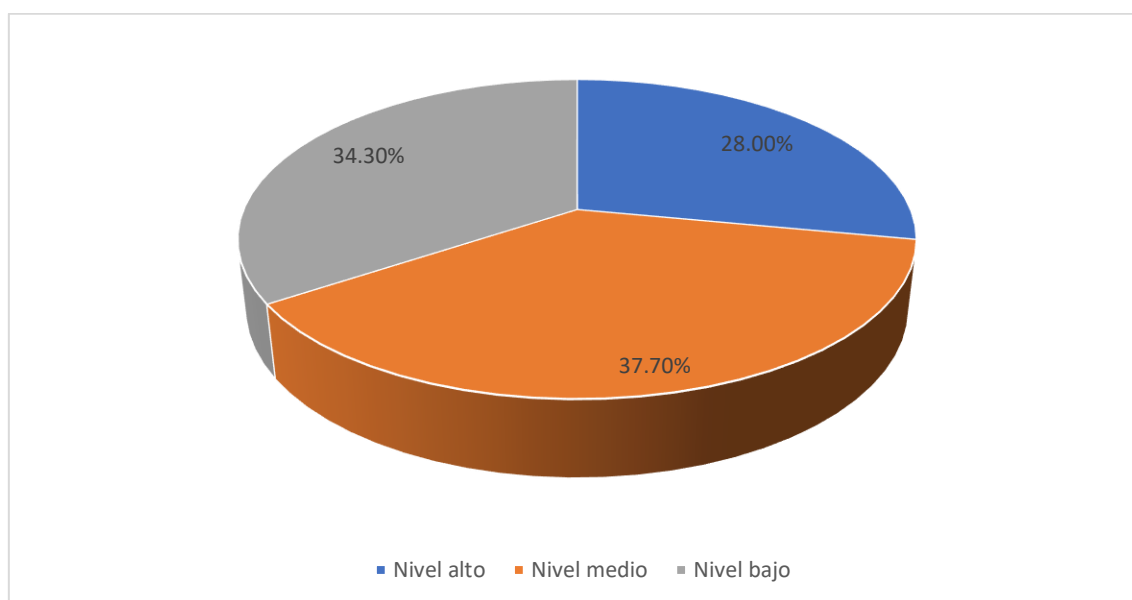


Figura 04. Niveles de conocimiento de la automedicación en pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023

En la tabla 06 y figura 04, se evidencia el nivel alto estuvo conformado por 69 pacientes (28.0%), el nivel medio conformado por 93 pacientes (37.7%) y el nivel bajo conformado por 84 pacientes (34.3%).

IV. DISCUSIONES

Al realizar el presente trabajo de investigación se consideró como objetivo “Determinar el nivel de conocimiento acerca de la automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023”. El análisis de los resultados a continuación detallamos:

En la tabla 01 y figura 01, se muestran los resultados concernientes al nivel de conocimiento de los conceptos básicos de la automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023, se identificó un promedio de respuestas correctas del 60.2% de la muestra evaluada. El resultado que se obtuvo es cercano al encontrado en el estudio realizado por Anampa y Carmen (2021) quienes al “evaluar el nivel de conocimiento sobre automedicación de antibióticos para el tratamiento de la COVID-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho (S JL)”, reportan un 57.3% de los trabajadores presentan conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento COVID19. Las personas que recurren a la automedicación para tratar sus dolencias deberían conocer los conceptos básicos que implica la automedicación.

En la tabla 02 y figura 02, se muestran los resultados relacionados al nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023, se identificó un promedio de respuestas correctas del 35.0% de la muestra evaluada. El resultado obtenido es cercano al encontrado en el estudio realizado por Ponce (2021) quién al “evaluar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021”, reportó un 27.0% de los pacientes presentan conocimiento sobre los riesgos de la automedicación. Con frecuencia, muchas personas toman o recomiendan tomar medicamentos sin conocimientos médicos, haciéndose responsables de su propia salud o de la de quienes les rodean, y sin considerar las posibles consecuencias.

En la tabla 03 y figura 03, se muestran los resultados relacionados al nivel de conocimiento de la forma como adquieren sus medicamentos para la práctica de la automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023, se identificó un promedio de respuestas correctas del 46.4% de la muestra

evaluada. Esta realidad ilustra la falta de regulación de la venta de medicamentos, que requieren receta médica pero que la mayoría de las veces no la tienen en cuenta, lo que explica por qué es tan fácil adquirir medicamentos para ser empleados en la automedicación.

En la tabla 05, se muestran los hallazgos respecto al nivel de conocimiento acerca de la automedicación en los pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023. Los resultados se dividen en tres niveles: alto, medio y bajo en función del puntaje obtenido. El nivel alto estuvo conformado por 69 pacientes (28.0%), el nivel medio conformado por 93 pacientes (37.7%) y el nivel bajo conformado por 84 pacientes (34.3%). El resultado obtenido en el presente estudio es discordante a lo identificado por Alderete y Quiquia (2021) quienes al llevar a cabo su investigación cuyo propósito fue “Determinar el nivel de conocimiento sobre la automedicación durante la pandemia del COVID-19 en personas adultas en la Urbanización Ceres – Ate 2020”, concluyen que el 45.3% presentan nivel alto, 45.2% presentan nivel medio y el 9.5% presentan nivel bajo

V. CONCLUSIONES

- El nivel de conocimiento acerca de la automedicación en pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas, entre septiembre a octubre del 2023, fue: 28.0% presentó nivel alto , el 37.7% presentó nivel medio y el 34.3% presentó nivel bajo .
- El nivel de conocimiento de los conceptos básicos de la automedicación en pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas entre septiembre a octubre del 2023, fue del 60.2%.
- El nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación en pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas entre septiembre a octubre del 2023, fue del 35.0%
- El nivel de conocimiento del procedimiento como adquirir los medicamentos para la práctica de la automedicación en pacientes atendidos en la farmacia del Puesto de Salud Primavera-Comas entre septiembre a octubre del 2023, fue del 46.4%

VI. RECOMENDACIONES

- Fomentar el uso racional de los medicamentos, resaltando los peligros que conllevan la práctica de la automedicación.
- Desarrollar capacitaciones relacionados a la automedicación en las instalaciones de las farmacias y boticas para que luego informen adecuadamente a los usuarios.
- Las autoridades reguladoras deben realizar visitas inopinadas a las oficinas farmacéuticas para comprobar si exigen la receta médica para la venta de los medicamentos éticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1.-Sánchez F. Determinación de las razones y diferencias en automedicación entre una parroquia urbana y una parroquia rural del distrito metropolitano de Quito. [Tesis de maestría en salud pública] Quito, Ecuador: Universidad San Francisco De Quito. 2008. Disponible en: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/699/1/88028.pdf>
2. Vera O, Urcia J, Ayala E, Falla B, Díaz C. Nivel de Conocimiento, Actitudes y Resultados Negativos de la automedicación en estudiantes de la universidad Pública, Lambayeque 2010-2012.2017. Rev. cuerpo médico. HNAAA .10(1):20-28. Disponible en: <http://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/41/41>
- 3.- Arnaldo AM. La automedicación como problema de salud pública en embarazadas y la oportunidad de promocionar el uso racional de medicamentos por el químico farmacéutico.2021:56-8.
- 4.-Villanueva LA, Martinez Ayala H, Garcia Lara E. Consumo de farmacos en el embarazo. Ginecol Obstet Mex. 1998;66(OCT.):423–7.
- 5.- Monjelat N, Carretero M, Implicada P, La EN, Fairstein GA, et al. Director [Internet]. 2018;15(2):2017–9. Available from: https://www.uam.es/gruposinv/meva/publicaciones/jesus/capitulos_espanyol_jesus/2005
- 6.- Balamurugan E, Ganesh K: Prevalence and pattern of self medication use in coastal regions of South India. Br J Med Pract. 2011;4(3):a428
- 7.- Jiménez Rubio D, Hernández Quevedo C: [Differences in self-medication in the adult population in Spain according to country of origin]. Gac Sanit. 2010;24(2):116.e1–116.e8.
- 8.- Peñuela M, dela Espriella A, Escobar E, et al.: Factores socioeconómicos y culturales asociados a la autoformulación en expendios de medicamentos en la ciudad de Barranquilla. Salud Uninorte. 2002;16:30–38.
- 9.- Alrededor del 55% de peruanos se automedica y pone en riesgo su salud [Internet]. Gob.pe. 2022 [consultado 05 enero 2023].Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/41893-alrededor-del-55-de-peruanosse-automedica-y-pone-en-riesgo-su-salud>
- 10.- Vásquez L. S. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas Dirección

de Acceso y Uso de Medicamentos Equipo de Uso Racional automedicación en el Perú [Internet]. Gob.pe. [consultado 05 enero 2023]. Available from: http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/automedicacion_junio_2008.pdf

11.- Anampa K, Carmen N. Nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento Covid-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora.2021

12.- Alderete J, Quiquia D. Nivel de conocimiento de automedicación durante la pandemia del covid-19 en personas adultas en la urbanización ceres – ate 2020. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora.2021

13.- Ponce S. Nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a boticas jhosaro de villa el salvador, lima-2021. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener.2021

14.- Sulca E. Nivel de conocimientos sobre automedicación y sus factores de riesgos en estudiantes de ciencias de la salud de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2020. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Ica: Universidad Nacional San Luis Gonzaga. 2020

15.- Delgado F. Nivel de conocimiento y prácticas de automedicación en pobladores del centro poblado de Santa María, Distrito Maranura. Cusco, 2018.” [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Cusco: Universidad Andina del Cusco.2019

16.- Alves R, Precioso J, Becoña E. Knowledge, attitudes and practice of self-medication among university students in Portugal: A cross-sectional study. *Nordic Studies on Alcohol and Drugs*. 2020;38(1):50–65

17.- Elong Ekambi G-A, Okalla Ebongue C, Penda IC, Nnanga Nga E, Mpondo Mpondo E, Eboumbou Moukoko CE. Knowledge, practices and attitudes on antibiotics use in Cameroon: Self-medication and prescription survey among children, adolescents and adults in private pharmacies. *PLOS ONE*. 2019;14(2).

- 18.- Abebe D, Tenaw G, Dessalegn H, Franelee AZ. Knowledge, attitude and practice of self-medication among health science students at Debre Markos University, Northwest Ethiopia. *Journal of Public Health and Epidemiology*. 2017;9(5):106–13.
- 19.- Moreno C. Automedicación. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública* [Internet]. 28 de marzo de 2016 [citado 27 de febrero de 2022];9(1-2).
- 20.- Correia B de C, Trindade JK, Almeida AB. Fatores Correlacionados à Automedicação entre os Jovens e Adultos: Uma Revisão Integrativa da Literatura. *Rev Inic Cient Ext*. 2019 [citado 27º de fevereiro de 2022];2(1):57-61.
- 21.- Do Amaral Tognoli T, de Oliveira Tavares V, Ramos APD, Batigalia F, de Godoy JMP, Ramos RR. Automedicação entre acadêmicos de Medicina de Fernandópolis – São Paulo. *J Health Biol Sci* . 2019; 7(4):382–6.
- 22.- Ley N° 26842 [Internet]. Gob.pe. [citado el 7 de abril de 2022]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/256661-26842>
- 23.- Crece el mapa de motivaciones para automedicarse [Internet]. Paho.org. [citado el 27 de febrero de 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/4-3-2021-crece-mapa-motivaciones-para-automedicarse>
- 24.- Ayalew, Mohammed Biset. Self-medication practice in Ethiopia: a systematic review. *Patient preference and adherence*, 2017, vol. 11, p. 401.
- 25.- Quispe-Cañari, Jean Franco, et al. Self-medication practices during the COVID-19 pandemic among the adult population in Peru: A cross-sectional survey. *Saudi Pharmaceutical Journal*, 2021, vol. 29, no 1, p. 1-11.
- 26.- Ruiz AJ. Riesgos de la Automedicación irresponsable [Internet] Ugto.mx. [citado el 27 de febrero de 2022]. Disponible en: <https://www.ugto.mx/eugreka/contribuciones/397-riesgos-de-la-automedicacionirresponsable>
- 27.- Los riesgos de la automedicación [Internet]. Org.ar. [citado el 27 de febrero de 2022]. Disponible en: <https://www.hospitalaleman.org.ar/mujeres/los-riesgos-laautomedicacion/>
- 28.- Ruiz ME. Risks of self-medication practices. *Curr Drug Saf* [Internet]. 2010;5(4):315–23.

ANEXOS

Anexo 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis	Metodología
<p>¿ Cuál será el nivel de conocimiento acerca de la automedicación en pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre agosto a setiembre del 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿ Cuál es el nivel de conocimiento acerca de los conceptos básicos de automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre agosto a setiembre del 2023?</p> <p>¿ Cuál es el nivel de conocimiento acerca de las consecuencias de la automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre agosto a setiembre del 2023?</p> <p>¿ Cómo es la adquisición de medicamentos para la práctica de automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre agosto a setiembre del 2023?</p>	<p>Determinar el nivel de conocimiento acerca de la automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre agosto a setiembre del 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Evaluar el nivel de conocimiento de los conceptos básicos de automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre agosto a setiembre del 2023.</p> <p>Evaluar el nivel de conocimiento acerca de las consecuencias de la automedicación en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre agosto a setiembre del 2023.</p> <p>Evaluar de la correcta adquisición de medicamentos en los pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre agosto a setiembre del 2023.</p>	<p>No se presentan hipótesis al ser un estudio descriptivo.</p>	<p>La investigación es de tipo básico y el diseño será no experimental, prospectivo y transversal .</p> <p>La población estará conformada por pacientes atendidos en el Puesto de Salud Primavera-Comas, entre agosto a setiembre del 2023.</p> <p>Para recabar la información se utilizará como técnica la encuesta y el instrumento a emplear será un cuestionario</p>

Anexo 02: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores (ítems)	Escala de medición	Instrumento Escala valorativa
Variable de estudio: Nivel de conocimiento de la automedicación	Información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje acerca de la automedicación, en una población específica.	El nivel de conocimiento será medido con un cuestionario previamente validado constituido por 13 preguntas con puntuación.	Conceptos básicos de la automedicación.	1, 2, 3,4,5,6	Ordinal	Cuestionario, evaluación Bajo 0-6 Medio 7 a 9 Alto 10 a 13
			Consecuencias de la automedicación.	7, 8,9	Ordinal	
			Correcta adquisición	10,11, 12, 13	Ordinal	

Anexo 03: Cuestionario

NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023

Instrucciones: El presente es un cuestionario anónimo. Los datos e información contenidos son confidenciales y su proceso será únicamente estadístico y global.

Solicito responder las preguntas en forma sincera, marcando con un aspa (X).

DATOS GENERALES:

A. Edad: _____

B. Sexo: Masculino () Femenino ()

C. Grado de Instrucción

a) Primaria b) Secundaria c) Superior d) Sin Instrucción

Preguntas relacionadas a los conceptos básicos de la automedicación

1.- ¿Qué es Automedicación?

- a) **Uso de medicamento por iniciativa propia.**
- b) Consumo de medicamento con receta médica.
- c) Elección de un medicamento con receta médica.

2.- La automedicación puede causar daño a la salud del paciente:

- a) **Si**
- b) No

3. Quienes son los encargados de recetar medicamentos:

- a) **Médico**
- b) farmacéutico
- c) técnico en enfermería
- c) Cualquier profesional

4. Es necesario tener la prescripción de un médico para medicarse?

- a) **Si**
- b) No

5. Alguna vez usted consumió un fármaco (medicamento) sin consultar con un médico?

- a) Si
 - b) No
- De la pregunta 5 , si su respuesta es “Si”. ¿Quiere decir que se automedicó?
- a) **Verdadero**
 - b) Falso

6.- ¿Cuál considera es el Tiempo para tomar un medicamento?

- a) Hasta observar signos de mejoría
- b) **Hasta terminar todo el medicamento indicado en la receta médica.**
- c) Si se inicia un medicamento, es de toda la vida.
- d) No sabe

Preguntas relaciones a las consecuencias de la automedicación

- 7.- ¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación?
- a) Resistencia al medicamento
 - b) Incrementa el riesgo de las reacciones adversas
 - c) Interfiere en su diagnóstico y su tratamiento.
 - d) Todas las anteriores son correctas.**
 - e) la A y la C son correctas.
- 8.- ¿Cuáles son los riesgos que causa la automedicación?
- a) Resistencia a los antibióticos
 - b) Enmascara u oculta los signos y síntomas de una enfermedad
 - c) Adicción, dependencia y Muerte
 - d) Causa amigdalitis
 - e) La a, b y c son correctas**
- 9.- ¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación?
- a) Alergias
 - b) Intoxicaciones
 - c) Enrojecimiento facial
 - d) Todas las anteriores**
 - e) Ninguna de las anteriores

Preguntas relacionadas a la correcta adquisición de medicamentos

- 10.- ¿Durante un malestar como debe adquirir fármacos?
- a) Ir por consulta para su prescripción.**
 - b) Ir a la una farmacia.
 - c) Ir a una botica.
11. Donde se adquieren los medicamentos:
- a) Farmacias
 - b) Boticas autorizadas.
 - c) Una tienda que vende abarrotes, medicamentos y demás.
 - d) Solo la A es correcta.
 - e) La a y b son correctas**
12. Que detalles revisa antes de consumir los medicamentos:
- a) Reviso el inserto y presentación
 - b) Reviso si tiene etiquetas o sellos de marcas de fármacos.
 - c) La fecha de vencimiento de los medicamentos
 - d) La a y b son correctas
 - e) La a y c son correctas**
- 13.- Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia.
- a) Si
 - b) No

Anexo 04: Validación del Instrumento-Experto 01



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023”

Investigadores: GLADYS MONTERO BASURTO y FLOR GONZALES PEREZ

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Nivel de conocimiento de la automedicación		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Conceptos básicos de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
1	¿Qué entiende por Automedicación?					X
2	¿La automedicación puede causar daño a la salud del paciente?				X	
3	¿ Quiénes son los encargados de recetar medicamentos?				X	
4	¿Es necesario tener la prescripción de un médico para medicarse?				X	
5	¿Usted alguna vez usted consumió un fármaco (medicamento) sin consultar con un médico?					X
6	¿Cuál considera es el Tiempo para tomar un medicamento?					X
DIMENSIÓN 2: Consecuencias de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
7	¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación?					X
8	¿Cuáles son los riesgos que causa la automedicación?					X
9	¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación?					X

DIMENSIÓN 3: Procedimiento como adquirir los medicamentos						
ÍTEM /INDICADORES						
10	¿Durante un malestar como debe adquirir fármacos?					X
11	¿Dónde se adquieren los medicamentos?				X	
12	¿Qué detalles revisa antes de consumir los medicamentos?				X	
13	¿Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia?				X	

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

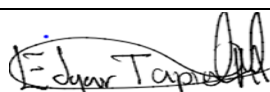
a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Edgar Robert Tapia Manrique**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Doctor**

Mención : **Farmacia y Bioquímica**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 02/08/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

I.1. Título de la : **NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023**

I.2. Nombre del instrumento : Ficha de recolección de datos
 motivo de evaluación

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



Firma del experto

Nombres y Apellidos : Edgar Robert Tapia Manrique

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Doctor

Mención : Farmacia y Bioquímica

Anexo 05: Validación del Instrumento-Experto 02



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023”

Investigadores: GLADYS MONTERO BASURTO y FLOR GONZALES PEREZ

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: **“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023”** que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Nivel de conocimiento de la automedicación		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Conceptos básicos de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
1	¿Qué entiende por Automedicación?					X
2	¿La automedicación puede causar daño a la salud del paciente?				X	
3	¿ Quiénes son los encargados de recetar medicamentos?				X	
4	¿Es necesario tener la prescripción de un médico para medicarse?				X	
5	¿Usted alguna vez usted consumió un fármaco (medicamento) sin consultar con un médico?					X
6	¿Cuál considera es el Tiempo para tomar un medicamento?					X
DIMENSIÓN 2: Consecuencias de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
7	¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación?					X
8	¿Cuáles son los riesgos que causa la automedicación?					X
9	¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación?					X

DIMENSIÓN 3: Procedimiento como adquirir los medicamentos

ÍTEM /INDICADORES						
10	¿Durante un malestar como debe adquirir fármacos?					X
11	¿Dónde se adquieren los medicamentos?				X	
12	¿Qué detalles revisa antes de consumir los medicamentos?				X	
13	¿Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia?				X	

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

f) Deficiente g) Baja h) Regular i) Buena j) Muy buena

Nombres y Apellidos : **Juan Roberto Pérez León Camborda**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Productos Naturales**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 03/08/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III. DATOS GENERALES

III.1. Título de la : **NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023**

III.2. Nombre del instrumento : Ficha de recolección de datos
motivo de evaluación

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X		
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN

85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



Firma del experto

Nombres y Apellidos : Juan Roberto Pérez León Camborda

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Productos Naturales

Anexo 06: Validación del Instrumento-Experto 03



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023"

Investigadores: GLADYS MONTERO BASURTO y FLOR GONZALES PEREZ

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: "**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023**" que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Nivel de conocimiento de la automedicación		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Conceptos básicos de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
1	¿Qué entiende por Automedicación?					X
2	¿La automedicación puede causar daño a la salud del paciente?				X	
3	¿ Quiénes son los encargados de recetar medicamentos?				X	
4	¿Es necesario tener la prescripción de un médico para medicarse?				X	
5	¿Usted alguna vez usted consumió un fármaco (medicamento) sin consultar con un médico?					X
6	¿Cuál considera es el Tiempo para tomar un medicamento?					X
DIMENSIÓN 2: Consecuencias de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
7	¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación?					X
8	¿Cuáles son los riesgos que causa la automedicación?					X
9	¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación?					X

DIMENSIÓN 3: Procedimiento como adquirir los medicamentos						
ÍTEM /INDICADORES						
10	¿Durante un malestar como debe adquirir fármacos?					X
11	¿Dónde se adquieren los medicamentos?				X	
12	¿Qué detalles revisa antes de consumir los medicamentos?				X	
13	¿Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia?				X	

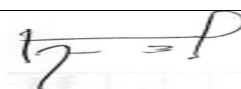
PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

k) Deficiente l) Baja m) Regular n) Buena o) Muy buena

Nombres y Apellidos : Julio Luis Díaz Uribe
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magíster
Mención : Ciencia de los alimentos



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 03/08/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

V. DATOS GENERALES

V.1. Título de la : **NIVEL DE CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO DE SALUD PRIMAVERA - COMAS, 2023**

V.2. Nombre del instrumento : Ficha de recolección de datos
 motivo de evaluación

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X		
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X		

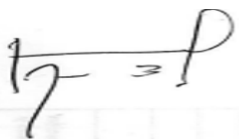
PROMEDIO DE VALORACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN

85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : **Julio Luis Díaz Uribe**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Ciencia de los alimentos**