



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS
**FACTORES DE AUTOMEDICACIÓN Y EFECTOS ADVERSOS DE
ANALGÉSICOS DE LOS USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA
FARMAGAELA CALLAO 2021**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTOR:

Bach. Cordova Bautista, Jannet

ASESOR:

Mg. Q.F. Churango Valdez, Javier Florentino

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Farmacia Clínica y Comunitaria

Huancayo - Perú

2022

DEDICATORIA

Ante todo, a Dios, por guiarnos, cuidarnos siempre y nunca dejarnos solas.

A mis padres por haberme inculcado como la persona que soy ahora, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que incluyo este.

Me formaron con normas y también con libertades para tomar mis propias decisiones, pero al final de todo ustedes me motivaron constantemente para alcanzar mis metas.

Gracias Madre y Padre

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mi familia por haberme apoyado en este trayecto final de mi carrera, a mi asesor de tesis gracias por su guía, apoyo e ideas en la realización de la tesis.

Finalmente agradecer a mi universidad y a todos los maestros de la Universidad Franklin Roosevelt por enseñarnos e inculcarnos sus sabidurías durante la carrera, importante para el desarrollo del presente estudio.

JURADO DE SUSTENTACIÓN

Dr. Mg. Q.F. Rojas Aire Carlos Max

Presidente

Mg. Mg. Q.F. Jesús Carbajal Orlando

Secretario

Mg. Mg. Q.F. Churango Valdez Javier Florentino

Vocal

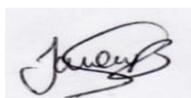
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, la bachillera Cordova Bautista Jannet identificada con D.N.I. N° 46682924, respectivamente, de la Escuela Profesional de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica, autora de la Tesis titulada: Factores de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021

DECLARO QUÉ:

El tema de tesis es auténtico, siendo resultado de mi esfuerzo personal, que no ha sido plagiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor; tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor. En este sentido, somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Huancayo, mayo del 2022



Cordova Bautista Jannet

D.N.I. N°46682924

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
JURADO DE SUSTENTACIÓN.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE GRAFICOS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
Antiinflamatorios no esteroideos.....	7
Opiáceos menores.....	8
Opiáceos mayores.....	8
II. MÉTODO.....	9
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
2.1.1. Tipo de investigación.....	9
2.1.2. Diseño de investigación.....	10
2.1.3. Variables.....	10
2.2. Operacionalización de variables.....	11
2.3. Población, muestra y muestreo.....	12
2.3.1 Población.....	12
2.3.2 Muestra.....	14
2.3.3 Muestreo.....	14
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
2.5. Procedimiento de recolección de datos.....	15
2.6. Método de análisis de datos.....	16
2.7. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	44

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	45
ANEXOS	49
Anexo 01. “Ficha de recolección de datos”	49
Anexo 02. Consentimiento informado	54
Anexo 03. Juicio de expertos.....	55
Anexo 04. Fotos.....	58

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	11
Tabla 2. Frecuencia de edad usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	17
Tabla 3. Frecuencia de sexo usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.....	18
Tabla 4. Frecuencia de estado civil usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.....	19
Tabla 5. Frecuencia de grado de instrucción usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	20
Tabla 6. Frecuencia de ingreso económico usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	21
Tabla 7. Frecuencia de actividad económica usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	22
Tabla 8. Frecuencia de tipo de seguro usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021 ..	23
Tabla 9. Frecuencia de práctica de la automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.....	24
Tabla 10. Frecuencia de automedicación es bueno para la salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	25
Tabla 11. Frecuencia de quien recomendó el medicamento de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	26
Tabla 12. Frecuencia de qué tipo de establecimiento de salud hay cerca de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	27
Tabla 13. Frecuencia de razones por los que no recurre atenderse con un médico de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	28
Tabla 14. Frecuencia de tiempo que invierte en ir al establecimiento salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	29
Tabla 15. Frecuencia de donde adquiere los medicamentos de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	30
Tabla 16. Frecuencia de razones de su automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	31
Tabla 17. Frecuencia de razones de su automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	32
Tabla 18. Frecuencia de se automedico analgésicos porque considero que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	33
Tabla 19. Frecuencia de se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento) de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.....	34
Tabla 20. Frecuencia de se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	35
Tabla 21. Frecuencia de se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	36
Tabla 22. Frecuencia de alguna vez se automedico analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021	37

Tabla 23. Frecuencia de alguna vez se automedico analgésicos por sugerencia de una persona de confianza de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021 38

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Distribución de frecuencia de edad de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	17
Gráfico 2. Distribución de frecuencia de sexo de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	18
Gráfico 3. Distribución de frecuencia de estado civil de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	19
Gráfico 4. Distribución de frecuencia de grado de instrucción de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	20
Gráfico 5. Distribución de frecuencia de ingreso económico de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	21
Gráfico 6. Distribución de frecuencia de actividad económica de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	22
Gráfico 7. Distribución de frecuencia de tipo de seguro de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	23
Gráfico 8. Distribución de frecuencia de práctica de la automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	24
Gráfico 9. Distribución de frecuencia de automedicación es bueno para la salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	25
Gráfico 10. Distribución de frecuencia de quien recomendó el medicamento de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	26
Gráfico 11. Distribución de frecuencia de qué tipo de establecimiento de salud hay cerca de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	27
Gráfico 12. Distribución de frecuencia razones por los que no recurre atenderse con un médico de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	28
Gráfico 13. Distribución de frecuencia de tiempo que invierte en ir al establecimiento salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	29
Gráfico 14. Distribución de frecuencia de donde adquiere los medicamentos de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	30
Gráfico 15. Distribución de frecuencia de razones de su automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	31
Gráfico 16. Distribución de frecuencia de razones de su automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	32
Gráfico 17. Distribución de frecuencia de se automedico analgésicos porque considero que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	33
Gráfico 18. Distribución de frecuencia de se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento) de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	34
Gráfico 19. Distribución de frecuencia de se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	35

Gráfico 20. Distribución de frecuencia de se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.....	36
Gráfico 21. Distribución de frecuencia de alguna vez se automedico analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	37
Gráfico 22. Distribución de frecuencia de alguna vez se automedico analgésicos por sugerencia de una persona de confianza de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.	38

RESUMEN

La automedicación es realizada comúnmente en todo el mundo, tanto en países desarrollados como países en desarrollo nuestro Objetivo es determinar los niveles de factores de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021, nuestra Metodología es de tipo de investigación básica, prospectivo, transversal y observacional, nuestra población estuvo constituida por los usuarios que acudieron de la botica Farmagaela Callao 2021; de una población de 400 usuarios nuestra muestra es integrada por 150 usuarios que acudieron a la botica Farmagaela Callao 2021, el instrumento usado fueron cuestionarios, de factores predisponentes para la automedicación con 22 preguntas, fueron validados por juicio de expertos y de confiabilidad por Alfa de Cronbach, resultando de alta confiabilidad, cuyos Resultados el 60% se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento) indico que Si, el 79% se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto menciono que Si y el 80% se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021 y sus Conclusiones que el 70% de alguna vez se automedico analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento menciono que Si y que el 60% alguna vez se automedico analgésicos por sugerencia de una persona de confianza menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Palabras Clave. Automedicación, efectos adversos, analgésicos, usuarios.

ABSTRACT

Self-medication is commonly performed all over the world, both in developed and developing countries. Our objective is to determine the levels of self-medication factors and adverse effects of analgesics in users who go to the Farmagaela Callao 2021 pharmacy, our Methodology is of the type of basic, prospective, cross-sectional and observational research, our population was made up of users who came from the pharmacy Farmagaela Callao 2021; From a population of 400 users, our sample is made up of 132 users who attended the Farmagaela Callao 2021 pharmacy, the instrument used was questionnaires, predisposing factors for self-medication with 22 questions, they were validated by expert judgment and reliability by Alpha of Cronbach, resulting in high reliability, whose Results 60% self-medicated analgesics due to the influence of the media (advertising about the drug) indicated that Yes, 79% self-medicated analgesics because they did not have sufficient financial means in their budget. Yes and 80% self-medicate analgesics because the health problem did not seem serious to them, they mention that Yes of users of the Farmagaela Callao 2021 pharmacy and their Conclusions is that 70% of sometime self-medicate analgesics because they already had experience with the drug. Yes, and that 60% ever self-medicated painkillers at the suggestion of a trusted person, I mention that Yes from users of the Farmagaela Callao 2021 pharmacy.

Keywords. Self-medication, adverse effects, analgesics, users.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la automedicación es un acertijo para el sistema de salud y sus miembros, debido a que su origen y resolución son complejos, al igual que los beneficios y perjuicios que esta práctica diaria genera.

En otros países la deficiencia de medicamentos es reconocida como un problema global por la Organización Mundial de la Salud (2015). Uno de los derechos de la ciudadanía es la compra de medicamentos y productos sanitarios que puedan ser necesarios para promover, mantener o restaurar la salud.¹

En resumen, la automedicación es la práctica de personas que toman medicamentos voluntariamente para tratar problemas de salud, pero no acuden a un médico, y esto tiene un sinnúmero de consecuencias graves.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) aumentó su atención frente a la disputa contra la resistencia a los medicamentos como el caso de los analgésicos, nuevas encuestas realizadas en varios países muestran que existe confusión entre el público acerca de esta peligrosa amenaza para la salud pública y que no se determina de qué manera debemos prevenir que siga en incremento OMS-2015.

Sin embargo, muchas organizaciones en todo el mundo han posicionado la automedicación como el primer paso en la atención primaria de la salud, sin embargo, el puente entre la seguridad y la creación de programas educativos, las guías definen los fármacos y medicamentos se pueden dispensar sin receta, cuando se publican sus prácticas con respecto a los sistemas de salud.²

Por lo tanto, la automedicación se convierte en un problema de salud pública en todo el mundo y requiere de diversas investigaciones y cambios de política a nivel nacional. Debido a los riesgos que enfrentan los usuarios de la automedicación, esto puede generar retrasos en el diagnóstico de la enfermedad, lo que puede generar efectos secundarios graves, adicción, resistencia a los medicamentos y adicción.

En el Perú los desabastecimientos generan un retraso en el acceso de los ciudadanos a los medicamentos, e incluso en algunos casos lo impiden, y tienen un impacto significativo tanto en los pacientes como en los profesionales de la salud. La automedicación es un problema muy frecuente en la actualidad. La ingesta de aquellos fármacos de los que se desconoce su efecto y composición puede traer

problemas a la salud, desde una simple intolerancia por alergia hasta un resultado sumatorio con otro medicamento que se esté tomando, provocando la disminución, potenciación o nulidad del efecto del medicamento.³

La automedicación es una práctica que debe evitarse, ya que los medicamentos poseen una cierta cantidad de contraindicaciones que muchas veces el paciente suele pasar por alto. Para ellos es necesario acudir al médico, el profesional capacitado para elaborar un diagnóstico, un tratamiento y, finalmente, recetar el medicamento adecuado bajo prescripción.

En base a lo descrito, en este estudio me gustaría determinar cuál es el nivel del factor de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que van a atenderse a la botica Farmagaela Callao 2021, por la coyuntura la automedicación por analgésicos se ha potenciado significativamente, por el desconocimiento y el uso indebido e inadecuado del medicamento, esto va provocar y producir un alto riesgo en problemas de nuestra salud.

La prevalencia de la susceptibilidad a los analgésicos es crítica y representa un importante problema de salud pública. Esto afecta su capacidad para manejar el dolor y la inflamación. En respuesta, en 2015 la Asamblea General de Salud (AMP) seleccionó un plan de acción global para la sensibilidad a los analgésicos.

Este plan de acción reconoce la necesidad de monitorear el consumo de analgésicos y la resistencia que provoca en la resistencia a los analgésicos. Observar el consumo de analgésicos puede ayudar a identificar globalmente los problemas asociados con estos medicamentos, orientar las intervenciones para abordar estos problemas y evaluar estas intervenciones. Con el tiempo, el monitoreo permite que las compras nacionales e internacionales establezcan objetivos comunes e identifiquen tendencias cambiantes en el consumo de analgésicos.⁴

De igual manera en Perú es común que los usuarios de las farmacias obtengan analgésicos sin el nivel de conocimiento necesario sobre su uso, por lo que no se puede escapar de esta situación. Esto puede deberse a la falta de prescripción médica y a la ausencia o aplicación inadecuada de la legislación reguladora que permita la libre venta de este fármaco. Además, el desconocimiento en las farmacias y la

dispensación sin receta pueden causar problemas, ya que promueve el uso irracional de analgésicos.

A continuación de elaborar la descripción de la realidad problemática sobre el tema, se hará la formulación del problema ¿Cuáles son los niveles de factores de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021?

Luego, se mencionará antecedentes nacionales efectuados en relación a las variables del estudio:

Briones SA.(2019),en su estudio titulado Consumo de Antiinflamatorios no esteroideos (AINES) en un establecimiento farmacéutico del distrito de la Unión-Piura, durante el periodo abril 2017 - marzo 2018, su objetivo es determinar el consumo de medicamentos Antiinflamatorios no esteroideos en los pobladores del distrito de La Unión – Piura durante los meses de abril del 2017 a marzo del 2018, el método de estudio fue descriptivo, transversal y retrospectivo, Se realizó un seguimiento de AINEs, en el que se detallaron las unidades de AINEs entregadas cada mes y el costo por unidad, y se concluyó que durante el período de estudio se entregaron un total de 161.871 unidades de AINEs. Cada costo fue de 211.003 soles.⁵

Vejarano RJ. (2018), en su estudio “Prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos en pacientes atendidos en la botica Inkafarma, urbanización Los Cedros – Trujillo julio – octubre 2018”, su objetivo determinar la prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos, el método de estudio fue de corte transversal, de nivel descriptivo y de diseño no experimental la muestra estuvo compuesta por 250 personas mayores de 18 años, Se utilizó el cuestionario como herramienta de recolección de datos y los resultados mostraron que el 41,2% consumía antiinflamatorios no esteroideos para el tratamiento de la mialgia, el antiinflamatorio no esteroideo más consumido fue el naproxeno con 40,8% y la presencia prevalencia de antiinflamatorios no esteroideos en los pacientes testeados, se concluyó que la prevalencia fue 72.4. %⁶

Calla H y Rosales V. (2018), nos comentan sobre la “Caracterización del consumo de medicamentos; automedicación responsable, automedicación y autoprescripción en usuarios de boticas ubicada en San Juan de Lurigancho 2016-2017”, el objetivo

de caracterizar estos comportamientos, la encuesta se realizó con un diseño no experimental, de corte transversal, utilizando una ficha de recolección de datos previamente validada, y se aplicó la encuesta a 374 usuarios. Los medicamentos más utilizados son los antibióticos como la amoxicilina y los AINEs como el naproxeno, los cuales tienen una gran demanda, con un 68% de los encuestados confiando en prácticas de automedicación y un 20% adicional se automedica, se concluye que solo el 6% practica automedicación. Dosificación responsable, un alto porcentaje de usuarios de farmacia muestran automedicación y autoprescripción.⁷

Mallaopoma F, Chávez AM. (2017), en su estudio "Consumo de Antinflamatorios no Esteroideos y su relación con Alteraciones Gastrointestinales en población adulta del Distrito de Huancayo su objetivo fue determinar si existía relación entre el uso de antiinflamatorios y alteraciones gastrointestinales en la población adulta del distrito de Huancayo

. El método de estudio fue descriptivo, prospectivo y correlacional, la muestra estuvo conformada por 400 adultos, y se utilizó como herramienta de recolección de datos el cuestionario. Los resultados muestran que los AINEs más utilizados son naproxeno 39%, paracetamol 24% y diclofenaco. En un 23%; la frecuencia de ingesta es 75% una vez al día, 23% dos veces al día, 38% ardor de estómago, 17% dispepsia, 18% el peso del estómago provoca trastornos gastrointestinales durante el consumo, se concluyó que existe relación entre el consumo de AINEs y las enfermedades gastrointestinal.⁸

A nivel internacional, mencionaremos las siguientes investigaciones:

Alba A. *et al.* (2020), en su artículo "Principales Causas de Automedicación en Estudiantes de la Salud" su objetivo es las "Principales Causas de Automedicación en Estudiantes de la Salud" se realizó un estudio transversal en el que se encuestó a estudiantes la prevalencia de automedicación de la salud para identificar las principales causas de automedicación en estudiantes de la salud. , La muestra fue de 305 estudiantes y la tasa de penetración de la automedicación fue del 88%. Los principales motivos de automedicación son la falta de tiempo 42,1%, la accesibilidad a los medicamentos 37,4% y la economía 14,4%, y la automedicación está muy extendida entre los estudiantes de salud la principal causa de automedicación es la

falta de tiempo, fácil acceso y los motivos son: algias, gripe y fiebre se debe establecer estrategias de prevención para evitar el enmascaramiento y agravar el proceso de la enfermedad, resistencia a medicamentos, intoxicación e inclusive la muerte.⁹

Ferreira R. y Terra A. (2018), investigaron el “Estudio sobre automedicación, uso irracional del medicamento y el papel de los farmacéuticos en supervención” teniendo como objetivo muestra el papel de los farmacéuticos en la práctica de la automedicación y cómo su actuación incide en el uso correcto de los medicamentos, evita los riesgos asociados al uso irracional y participa en el apoyo a los medicamentos de los farmacéuticos en revisiones bibliográficas Influente y basado en Scientific ElectronicLibrary.¹⁰

Martínez JD, Molano JC, Henao SC. (2016), en su estudio titulado “Lesiones mucosas gastroduodenales por aspirina”, los objetivos fueron identificar las razones para el uso de aspirina, los hallazgos endoscópicos de enfermedad gástrica por aspirina, el riesgo relativo de lesiones de la mucosa gastroduodenal en una muestra de pacientes adultos en un centro de referencia particular y el método de estudio de casos y controles utilizados. Los principales resultados del 1 de enero al 31 de junio de 2014 fueron 602 pacientes, 534 mujeres (88%) y 168 hombres (12%), con un rango de edad de 17 a 92 años y una edad promedio de 51,8 años. Los estudios muestran que una proporción significativa (18%) de adultos referidos a endoscopia gastrointestinal usan aspirina, 13,8 – estos tienen signos claros de su uso y una proporción significativa (13%) no pueden informar ninguna indicación médica para usar aspirina.¹¹

Cornejo E. (2017), en su trabajo “Automedicación en estudiantes del campus de la Universidad Católica de Córdoba” Su objetivo es conocer los factores asociados a la prevalencia de la automedicación. Para ello, se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal en el campus de la Universidad Católica de Córdoba, donde se desarrolló el estudio con una encuesta y la muestra consistió en 300 estudiantes de ambos sexos, de edades comprendidas entre 18y 38 años, sus resultados que el 96.67% de los estudiantes consultados se automedica, esta práctica es: cómoda (62,07 %), de fácil acceso (28,62 %), no cree que sea necesario acudir al médico

(20,34 %), no tiene tiempo de acudir al médico (12,76 %), concluyó que la automedicación es un tema importante en nuestra sociedad y está relacionado con una variedad de factores.¹²

Respecto a teorías y enfoques conceptuales relacionados a la presente investigación, se detallará a continuación:

Las siguientes son explicaciones detalladas de los enfoques teóricos y conceptuales asociados con este estudio.

La enfermedad y los síntomas de la enfermedad son experiencias humanas comunes, y las acciones y decisiones que tomará un individuo dependen de las percepciones, experiencias y otros factores de cada persona. Es decir, el paciente entiende su enfermedad dentro de su marco conceptual, así que incluye sus propias creencias, pensamientos y sentimientos. Procesan esa información antes de tomar sus propias decisiones y actuar. Por lo tanto, el autocuidado es importante para promover una buena salud.¹³

Los medicamentos son sustancias o combinaciones de sus propiedades para tratar o prevenir enfermedades humanas. Además, los químicos médicos dicen que son responsables de dispensar, notificar e instruir a los usuarios sobre la administración, uso, dosis, interacciones, reacciones y condiciones de almacenamiento de los medicamentos.¹⁴

La Comisión Nacional de Salud garantiza el uso racional de los medicamentos y promueve el abastecimiento de medicamentos esenciales.¹⁵

Los analgésicos son cualquier miembro del grupo de fármacos utilizados para proporcionar analgesia, alivio y reducción del dolor, ya sea dolor de cabeza, muscular o en general.¹⁶

Los analgésicos actúan sobre el sistema nervioso central y periférico. Son diferentes de los anestésicos, que alteran temporalmente la sensación y en algunos casos la eliminan por completo. Los analgésicos incluyen paracetamol (también conocido como acetaminofén o acetaminofeno), medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (AINE) como el salicilato y opioides como la morfina y la oxicodona.

Al elegir un analgésico, la gravedad y la respuesta de otros fármacos determinan la elección del fármaco. La Escala Analgésica de la Organización Mundial de la Salud

define los analgésicos suaves como un primer paso.¹⁷ También está determinada por el tipo de dolor: para el dolor neuropático, los analgésicos convencionales son menos efectivos y a menudo, se benefician de clases de medicamentos que normalmente no se consideran analgésicos, como los antidepresivos tricíclicos y antiepilépticos.¹⁸

Antiinflamatorios no esteroideos.

Los fármacos antiinflamatorios no esteroideos (AINE) son un grupo heterogéneo de fármacos, el más conocido es la aspirina. Actúan principalmente al inhibir una enzima llamada ciclooxigenasa, que es esencial para la producción de prostaglandinas, que son sustancias que alivian el dolor. Junto con el paracetamol (AINE sin propiedades antiinflamatorias), corresponden al primer nivel de analgesia en la OMS. Además de su efecto analgésico, los AINE son antipiréticos, antiinflamatorios y algunos antiagregantes plaquetarios. Tienen el inconveniente de no poder superar las dosis aceptables ni los límites terapéuticos por efectos secundarios graves como la hemorragia.

Los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (AINE) son medicamentos con propiedades analgésicas, antiinflamatorias y antipiréticas y se usan ampliamente tanto en medicamentos recetados como de venta libre.¹⁹

Pertenecen a este grupo: salicilatos, pirazonas, indoles y derivados (indometacina, slindac), grupos heterogéneos de ácidos orgánicos (diclofenaco, ibuprofeno, naproxeno), oxicanos (piroxicam), ketorolaco, nimeslide, meloxicam, etc. (Celecoxib, Rofecoxib, Valdecoxib, Parecoxib, Lumiracoxib, Etoricoxib). La mayoría de los fármacos medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (AINEs) actualmente en uso son capaces de inhibir la actividad de COX1 y COX2 y la síntesis de prostaglandinas y tromboxano. Sin embargo, la inhibición simultánea de la COX1 provoca efectos secundarios no deseados, especialmente los que provocan úlceras gástricas.²⁰

Este grupo diverso de medicamentos incluye aspirina y muchos otros inhibidores de la ciclooxigenasa (COX), ya sean selectivos o no. La aspirina es el AINEs más convencional y es ampliamente estudiado, pero se considera separado de otros AINE

porque se usa principalmente para tratar enfermedades cardiovasculares y cerebrovasculares en dosis bajas.

Los principales consumidores de AINE son los adultos, que también son más susceptibles a los efectos secundarios. En el tracto gastrointestinal, esto se debe a que la mucosa gástrica sintetiza menos prostaglandinas citoprotectoras.²¹

En cuanto al riesgo gastrointestinal de sobredosis de AINE, este debe evitarse tanto como sea posible y se recomienda usar COXIB con inhibidores de la bomba de protones según sea necesario. (IBP).

Se encontró que el sangrado gastrointestinal superior (HDA), es el efecto secundario más grave en los estudios de toxicidad gastrointestinal causada por los AINE. Según un estudio realizado en España, la incidencia de hemorragia digestiva es de 4 por 10.000 por año, el 38% de los casos se debe únicamente a los AINE, y los principales agentes que causan HDA son ketorolaco, piroxicam, indometacina, ketoprofeno, naproxeno y ácido acetilsalicílico, pero estos se usan en dosis bajas.²²

Actualmente, los procedimientos de automedicación con AINE están muy extendidos. En muchos países en desarrollo, es un problema muy serio, influenciado por factores culturales, sociales y económicos, así como por partes interesadas como pacientes, profesionales médicos, laboratorios farmacéuticos y droguerías. Vemos la salud como un beneficio económico, no como un beneficio social.

Opiáceos menores

Son un grupo de sustancias, la mayoría de las cuales son sustancias sintéticas tales como el tramadol que imita los efectos de los opioides, que tienen menos efecto analgésico. Corresponden al segundo nivel de analgesia de la OMS.

Opiáceos mayores

Esta es una clase de fármacos naturales (opioides) como la morfina y fármacos artificiales (opioides) como el fentanilo que actúan sobre los receptores de opiáceos en las células nerviosas del sistema nervioso e imitan los efectos analgésicos de los opiáceos endógenos.²³

Son los analgésicos más potentes que se conocen y corresponden al tercer nivel analgésico de la OMS. Están asociados con los AINE y pueden mejorar su eficacia, pero no son biológicamente correctos para asociarlos con opiáceos menores.

Los opioides principales no tienen un límite superior terapéutico, por lo que las dosis se pueden aumentar según el dolor y la tolerancia del paciente. Son sustancias estupefacientes en las primeras dosis y tienen el inconveniente de bajar el sistema nervioso central.

El presente estudio tendrá como objetivo general determinar los niveles de factores de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021.

Objetivos específicos, determinar el factor económico como predisponente para la de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021. Establecer el factor sociocultural como predisponente para la de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021. Determinar el factor acceso a los servicios de salud como predisponente para la automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021. Determinar el factor acceso a los medicamentos como predisponente para la automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El estudio tendrá un tipo de investigación:

- Transversal, porque se realizará una sola medición de los sujetos.
- Observacional, porque no existe intervención del investigador.
- Prospectivo, porque se utilizará a las unidades muestrales en el tiempo que se aplicará el instrumento.

2.1.2. Diseño de investigación

El estudio tendrá un diseño no experimental – descriptivo, porque no hará más que observar el fenómeno.

Con el diseño siguiente:

M ----- O

Se expresará:

- M =Es la representación de la muestra.
- O = Es la representación de la información relevante.

2.1.3. Variables

- **Variable independiente**

Factores predisponentes

- **Dimensiones**

- Factor económico.
- Factor sociocultural.
- Factor acceso a los servicios de salud.
- Factor acceso a los medicamentos.

- **Variable dependiente**

Práctica

- **Dimensión**

- Práctica de automedicación.

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Escala	Tipo	Valor
Variable Independiente Factores predisponentes	Son todos aquellos factores que aumentan el riesgo a la automedicación de los analgésicos y pueden ser sociales, económicos y culturales.	<ul style="list-style-type: none"> • Factor económico. • Factor sociocultural. • Factor acceso a los servicios de salud. • Factor acceso a los medicamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas N°01 al N°03. • Preguntas N°04 a N°06. • Preguntas N°07 a N°9. • Preguntas N°10 a N°12. 	Ordinal	Cualitativa	Elección múltiple
Variable Dependiente Práctica	Mediante los usuarios tratan sus enfermedades y con medicamentos que están aprobados y disponibles sin prescripción.	<ul style="list-style-type: none"> • Práctica de automedicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas de N°01 a N°06. 	Nominal	Cualitativa	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

a. Lugar de aplicación del estudio.

El estudio se realizó a los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021.

- **Criterios de inclusión:**

Usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

- **Criterios de exclusión:**

Usuarios que no acuden a la botica Farmagaela Callao 2021.

- **Elaboración de encuesta**

Se realizará una encuesta con preguntas cerradas para la obtención de los datos en nuestra investigación.

b. **Calculo para el tamaño de muestra.**

Muestra de estudio: 150 personas usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021. Tipo de muestra, muestreo no probabilístico por conveniencia porque todos los usuarios tendrán igualdad de probabilidad para ser elegidos. La fórmula que se utilizará será para hallar la muestra de poblaciones finitas, y es la siguiente:

$$\text{Formula } n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{(N-1) \times E^2 + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

N= Población total: 420

Z= nivel de confianza (1.96.)

E= margen de error 5% (0.05)

q= probabilidad de fracaso 10% (0.5)

p= probabilidad de éxito 90% (0.5)

n= tamaño de muestra.

$$n = \frac{(1.91)^2 (0.50) (0.50) (420)}{(420 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (100)}{(399) (0.0025) + (3.8416) (0.25)}$$

$$n = \frac{(384.416)}{(0.9975) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{(384.16)}{(1.9579)}$$

Entonces: n= 224

Para determinar el tamaño mínimo de la muestra se utiliza la siguiente fórmula:

$$NF = \frac{n}{1 + nn}$$

Aplicando la fórmula: $NF = \frac{224}{1+196400}$

$$NF = \frac{224}{1 + 0.49}$$

$$NF = \frac{224}{1.49}$$

$$NF = 150$$

Tamaño de muestra final definida en **150** usuarios entrevistados.

2.3.2 Muestra

En el estudio la muestra estará conformada no aleatoria por conveniencia, constituida por 150 usuarios que se apersonan a la botica Farmagaela Callao 2021, y que cumplirán con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Usuarios mayores de 18 años
- Usuarios que acepten participar voluntariamente
- Usuarios que acudan sin receta médica

Criterios de exclusión:

- Usuarios menores de 18 años
- Usuarios que no acepten participar voluntariamente
- Usuarios que acudan con receta médica actualizada

2.3.3 Muestreo

El muestreo será no probabilístico por conveniencia, entre los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Referente a la técnica para realizar la recolección de datos, se utilizará un instrumento que será una encuesta donde figuran dos cuestionarios, uno para conocer los factores predisponentes y otro cuestionario relacionado con práctica de automedicación; fueron entregados a los usuarios que acuden a la botica Farmagaela Callao 2021.

Con relación al instrumento, en lo referente a factores predisponentes y práctica de automedicación, será elaborado por la tesista conjuntamente con su asesor. Por tal motivo, el instrumento tendrá que ser validado. El cuestionario respecto a los factores predisponentes para automedicarse tendrá 12 preguntas, con tres preguntas para cada dimensión que se plantea en el estudio; las preguntas serán de tipo cerrada, dicotómica, de elección múltiple, sin puntaje. Referente al cuestionario de la práctica de automedicación; constará de seis preguntas,

correspondiente a la dimensión planteada, las preguntas serán de tipo cerrada, dicotómicas, con respuestas sí o no, sin puntaje las respuestas.

La validez del instrumento será por medio de juicio de expertos, serán tres profesionales con grado académico de Maestro, y que tengan experiencia en investigación, de preferencia en metodología. La confiabilidad del instrumento será determinada por la prueba estadística Alfa de Cronbach, mediante una prueba piloto, con la décima parte de la muestra.

El instrumento a utilizar está compuesto de tres partes, a saber:

Primera parte, donde figura introducción, se describirá el objetivo que se tendrá en el estudio y además las instrucciones para el llenado de los cuestionarios.

Segunda parte, tendrá datos generales como edad, sexo, grado de instrucción y estado civil del usuario

Tercera parte, se elaborará dos cuestionarios para conocer los factores predisponentes y la práctica que tienen los usuarios para automedicarse, se considerará 12 preguntas y 6 preguntas respectivamente; el cuestionario de factores predisponentes será de elección.

2.5. Procedimiento de recolección de datos

1. El proyecto del estudio, será presentado en la Oficina de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud, para solicitar su revisión y respectiva aprobación.
2. Luego de la aprobación del proyecto se elaborará, conjuntamente con el asesor nombrado por la universidad, la investigación respectiva.
3. Una vez aprobado el proyecto por el jurado designado para tal caso, se pedirá el permiso al personal de la botica Farmagaela Callao 2021, para realizar la ejecución.
4. En la ejecución del estudio, se hará una entrevista al usuario que acudirá a la botica Farmagaela Callao 2021 que esta automedicándose, se le hará entrega del consentimiento informado y con su firma aceptará participar en el estudio.
5. Posteriormente se le entregará la encuesta para que realice el llenado correspondiente, estará la tesista presente en todo momento del desarrollo de los cuestionarios, para absolver alguna consulta del encuestado.

6. Una vez terminado el desarrollo de la encuesta, se solicitará al usuario su entrega a la tesista para su revisión y posterior enumeración, y se dará el agradecimiento respectivo por su colaboración con el estudio.

2.6. Método de análisis de datos

Al término del llenado de la encuesta, se hará la revisión respectiva y luego se enumerará del 1 al 150; luego, se elaborará una base de datos en una laptop marca HP, se utilizará el programa Microsoft Excel. Posteriormente se hará la elaboración estadística descriptiva respecto a los objetivos que se describen en la investigación. Luego se elaborará una estadística inferencial para procesar los datos obtenidos en la ejecución del estudio, se utilizará el programa estadístico SPSS versión 22.0. Al término, se elaborarán y presentarán los resultados, las tablas y gráficos.

2.7. Aspectos éticos

En el desarrollo del estudio se respetará el derecho del autor en la información encontrada mediante las citas bibliográficas en los párrafos correspondientes. Además, se tendrá en cuenta los principios de bioética, como: autonomía, mediante la firma del consentimiento informado autorizando el usuario participar en el estudio; para mejorar la salud del paciente teniendo en cuenta lo que se considere adecuado; no maleficencia, no provocándole daño físico o mental al paciente; justicia, se fue en todo momento imparcial en los beneficios y riesgos.

Luego se respetará el principio de confidencialidad, respetando en todo momento el anonimato de los participantes. Todos los datos que se mostrarán en el estudio serán veraces y reales, que está de acuerdo a los valores morales de la tesista. Se respetará lo dispuesto en la Guía de elaboración del trabajo de investigación y tesis de pregrado (GEPIT).

III. RESULTADOS

Tabla 2. Frecuencia de edad usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

P1. ¿Qué edad tiene?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Entre 15-20	5	3%	3%	3%
Entre 21-30	35	23%	23%	26%
Entre 31-40	48	32%	32%	58%
Entre 41-50	37	25%	25%	83%
Más de 50	25	17%	17%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 32% entre 31 – 40 años de edad de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

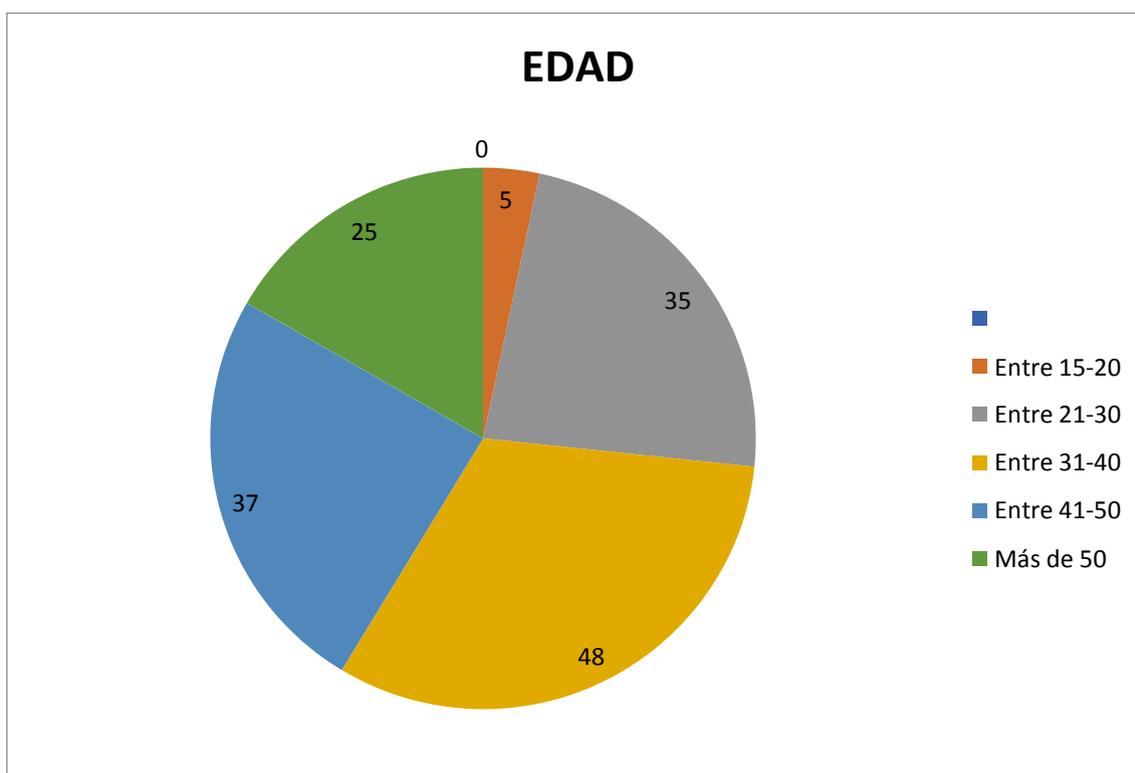


Gráfico 1. Distribución de frecuencia de edad de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 32% tiene entre 31 – 40 años grupo de edad de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 3. Frecuencia de sexo usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Femenino	82	55%	55%	55%
Masculino	68	45%	45%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 55% de sexo femenino de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

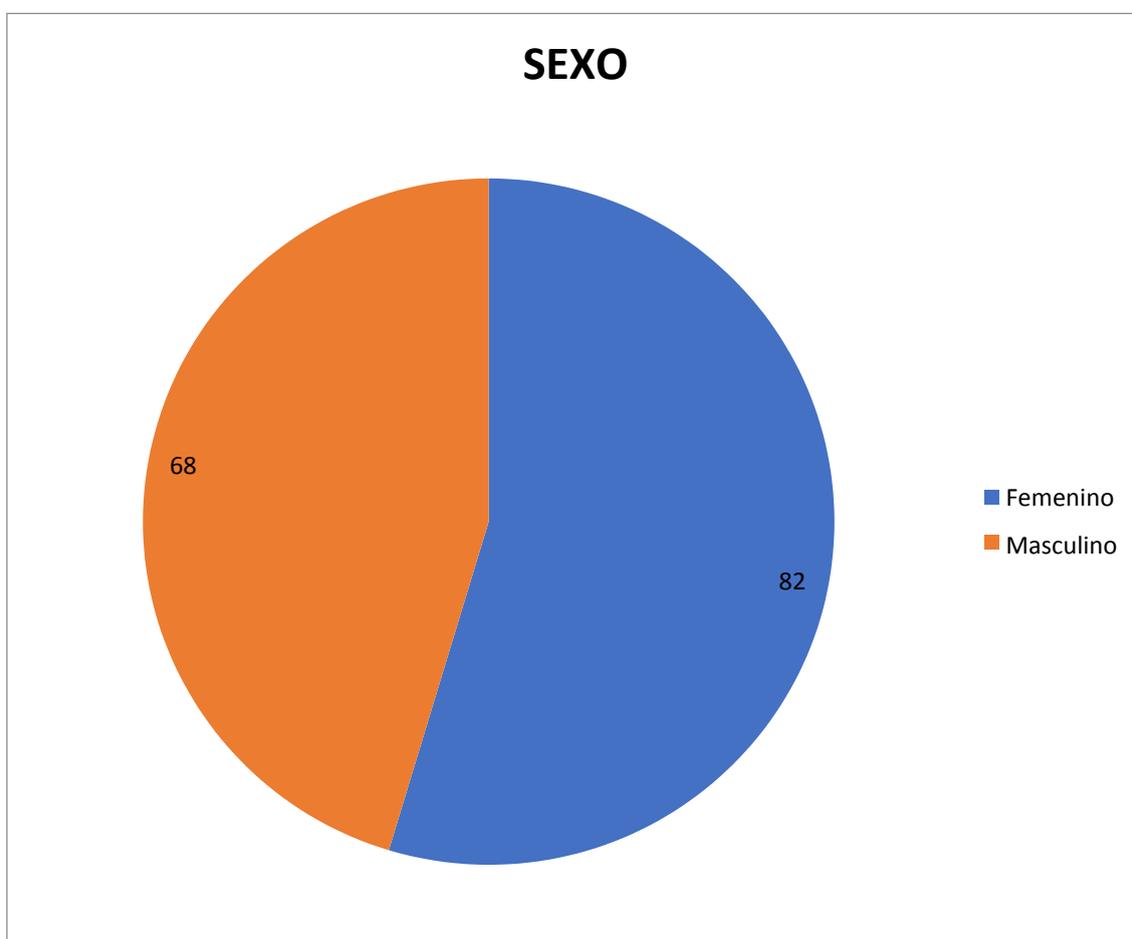


Gráfico 2. Distribución de frecuencia de sexo de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 55% de sexo femenino de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 4. Frecuencia de estado civil usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Soltero	69	46%	46%	46%
Casado	15	10%	10%	56%
Viudo	11	7%	7%	63%
Divorciado	0	0	0	63%
Cónyuge	55	37%	37%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 46% de estado civil soltero de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

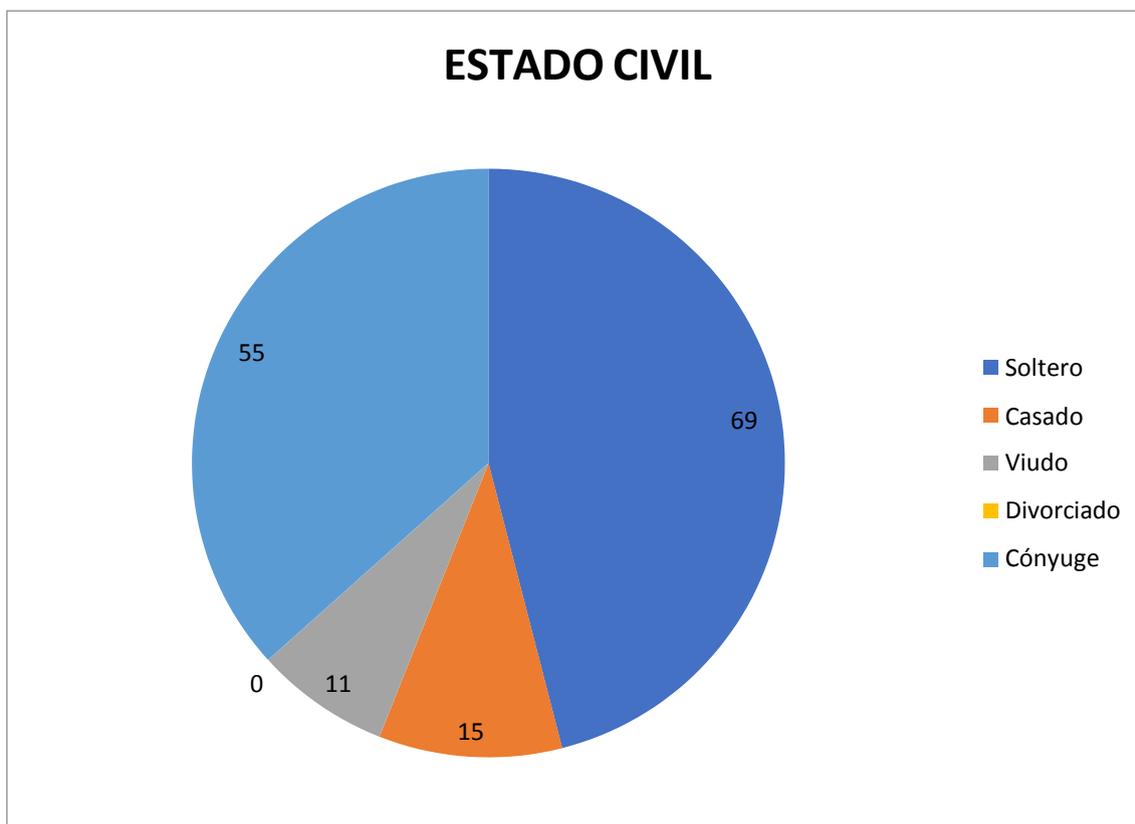


Gráfico 3. Distribución de frecuencia de estado civil de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 46% de estado civil soltero de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 5. Frecuencia de grado de instrucción usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Grado de instrucción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Sin instrucción	11	7%	7%	7%
Primaria	27	18%	18%	25%
Secundaria	90	60%	60%	85%
Superior	22	15%	15%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 60% de grado de instrucción secundaria de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

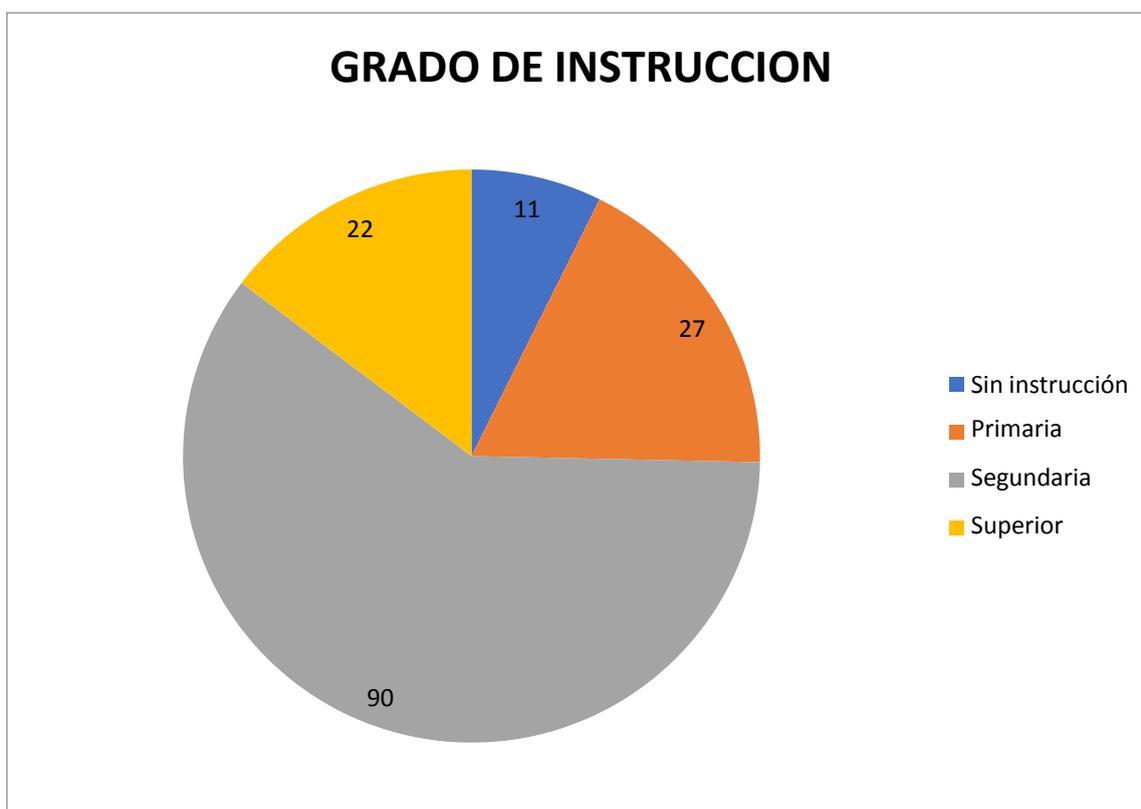


Gráfico 4. Distribución de frecuencia de grado de instrucción de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 60% de grado de instrucción secundaria de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 6. Frecuencia de ingreso económico usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Ingreso económico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Menor de 500 soles	75	50%	50%	50%
De 501-1000 soles	52	35%	35%	85%
De 1001-2000 soles	23	15%	15%	100%
Más 2000 soles	0	0%	0%	0%
TOTAL	150	100%	100%	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 50% de ingreso económico menor de 500 soles de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

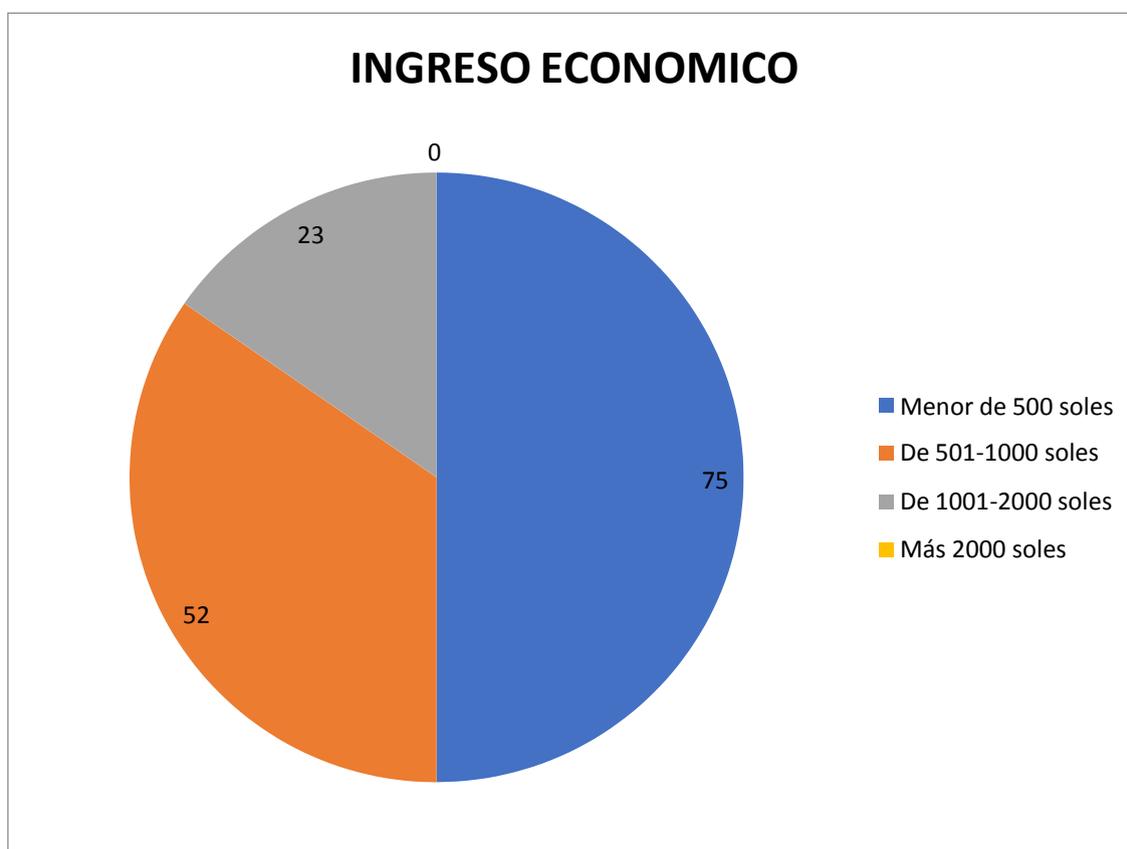


Gráfico 5. Distribución de frecuencia de ingreso económico de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 50% de ingreso económico menor de 500 soles de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 7. Frecuencia de actividad económica usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Actividad económica	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Independiente	89	59%	59%	59%
Dependiente	38	25%	25%	84%
Eventual	0	0%	0%	0%
Sin ocupación	23	15%	15%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 59% de actividad económica independiente de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

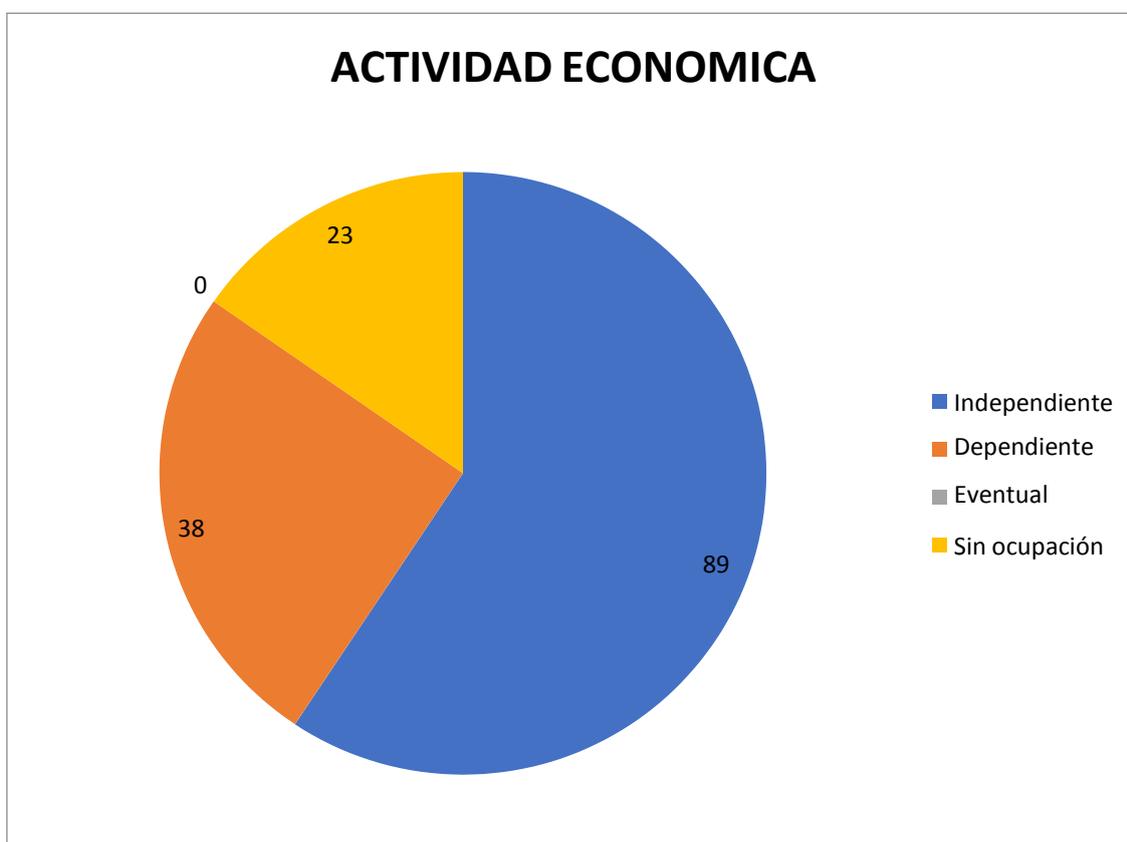


Gráfico 6. Distribución de frecuencia de actividad económica de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 59% de actividad económica independiente de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 8. Frecuencia de tipo de seguro usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Tipo de seguro	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Essalud	24	16%	16%	16%
SIS	44	29%	29%	45%
Seguro privado	15	10%	10%	55%
No tiene	67	45%	45%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 45% de tipo de seguro no tiene de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

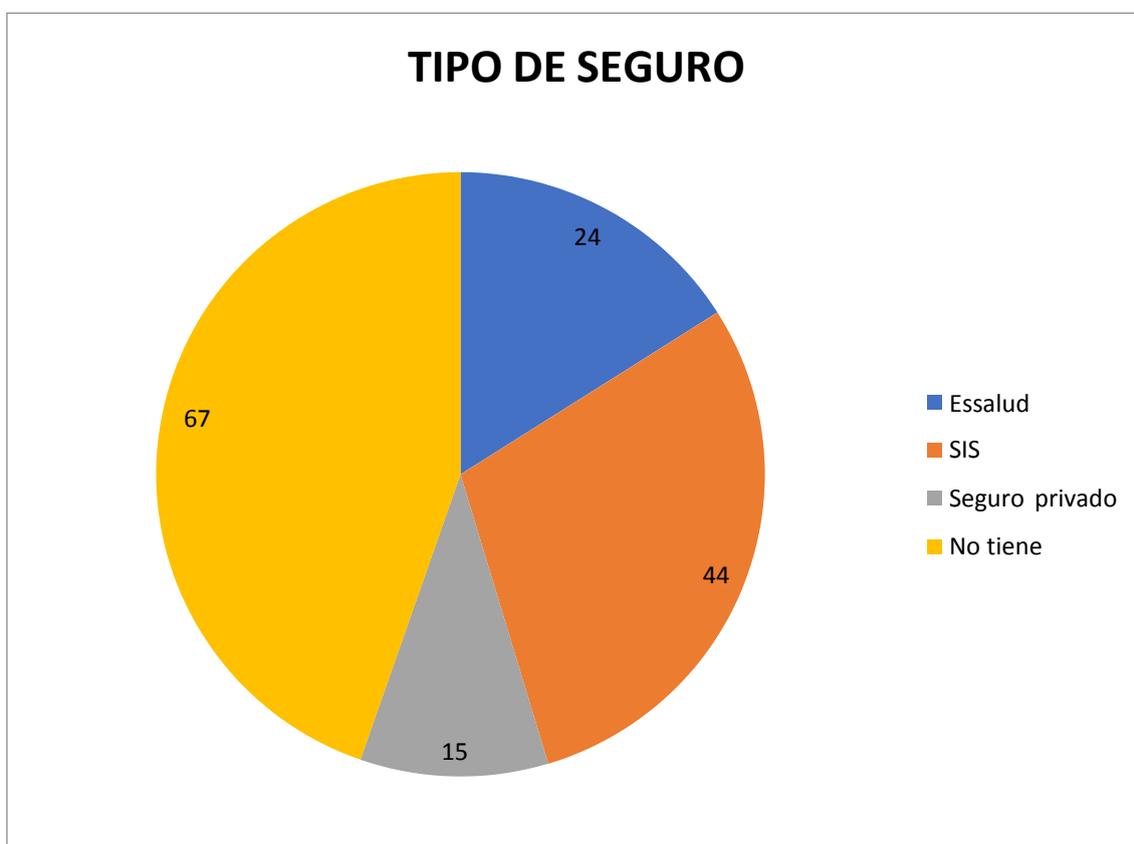


Gráfico 7. Distribución de frecuencia de tipo de seguro de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 45% de tipo de seguro no tiene de los usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.7

Tabla 9. Frecuencia de práctica de la automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Práctica de la automedicación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Siempre	14	9%	9%	9%
Casi siempre	32	21%	21%	30%
De vez en cuando	86	57%	57%	88%
No practica	18	12%	12%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 57% de práctica de la automedicación de vez en cuando de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

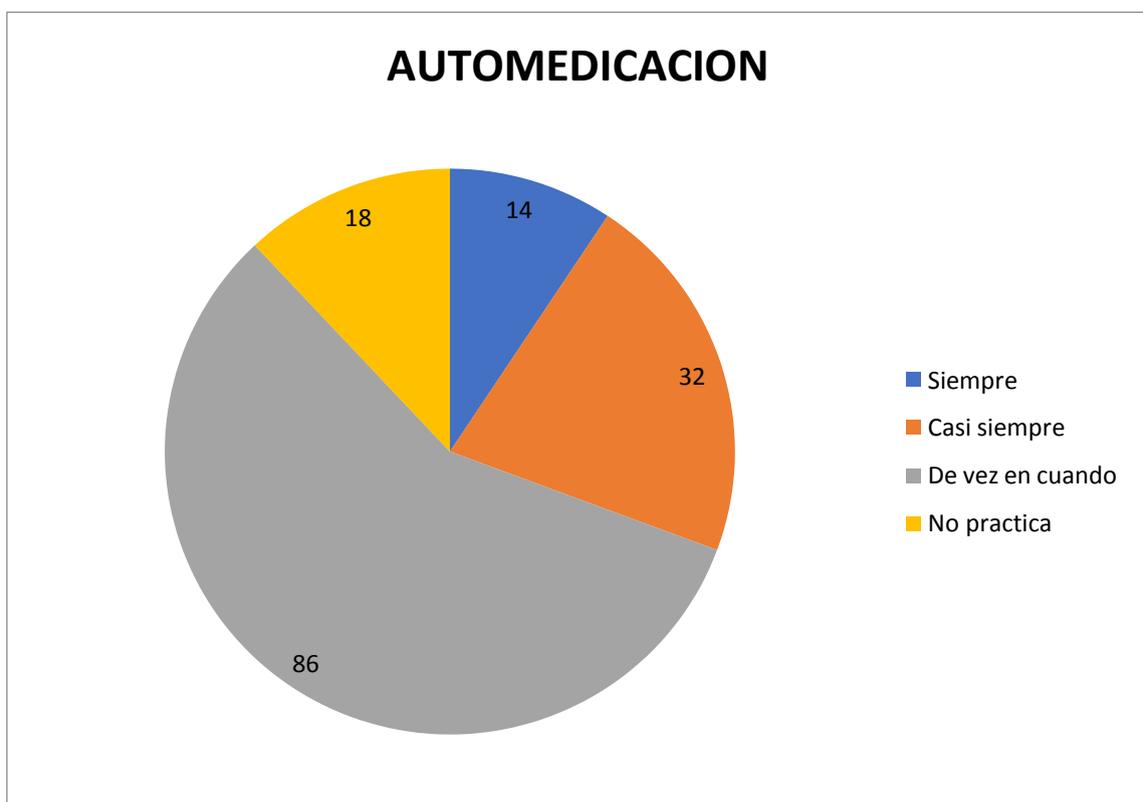


Gráfico 8. Distribución de frecuencia de práctica de la automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 57% de práctica de la automedicación de vez en cuando de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 10. Frecuencia de automedicación es buena para la salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Automedicación es bueno para la salud	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Si	14	9%	9%	9%
No	119	79%	79%	89%
No opino	17	11%	11%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 79% de automedicación No es bueno para la salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

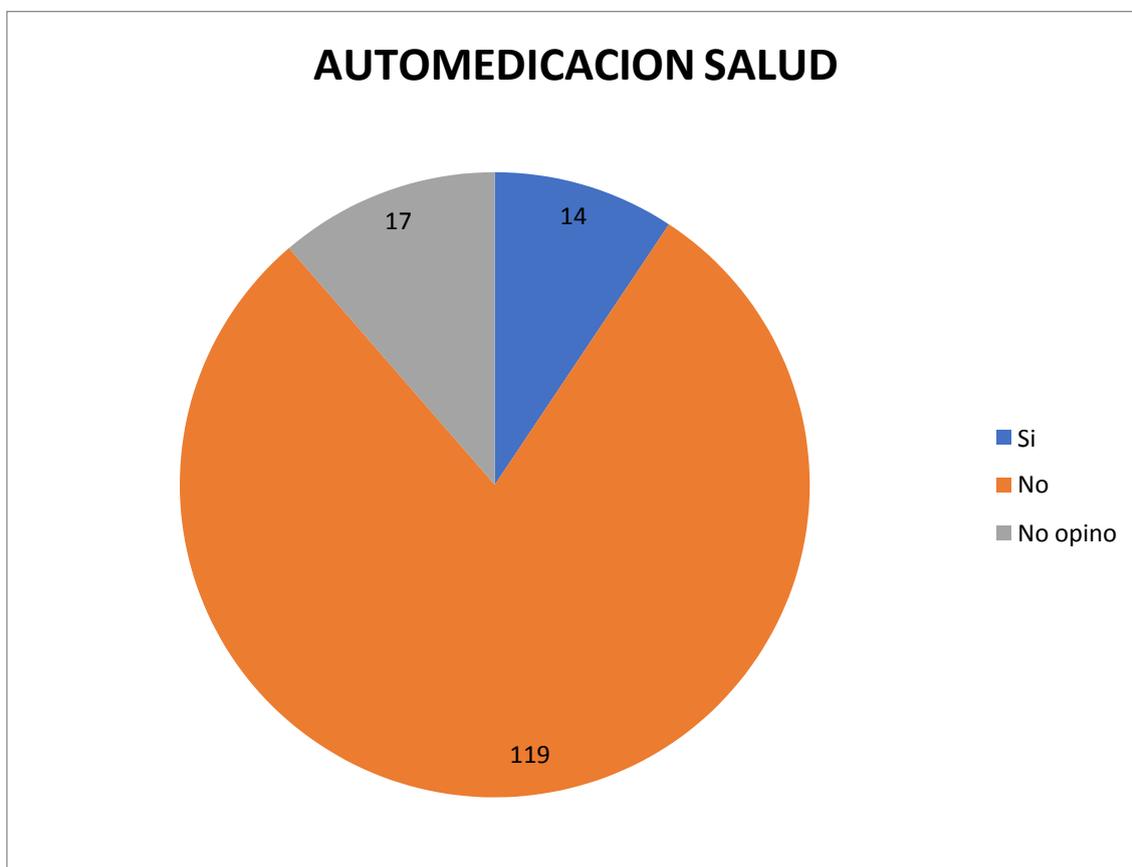


Gráfico 9. Distribución de frecuencia de automedicación es buena para la salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 79% de automedicación No es bueno para la salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 11. Frecuencia de quien recomendó el medicamento de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Quien recomendó el medicamento	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Familiares	38	25%	25%	25%
Amigos	33	22%	22%	47%
Medico	30	20%	20%	67%
Químico Farmacéutico	49	33%	33%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 33% de quien recomendó el medicamento el Químico Farmacéutico de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

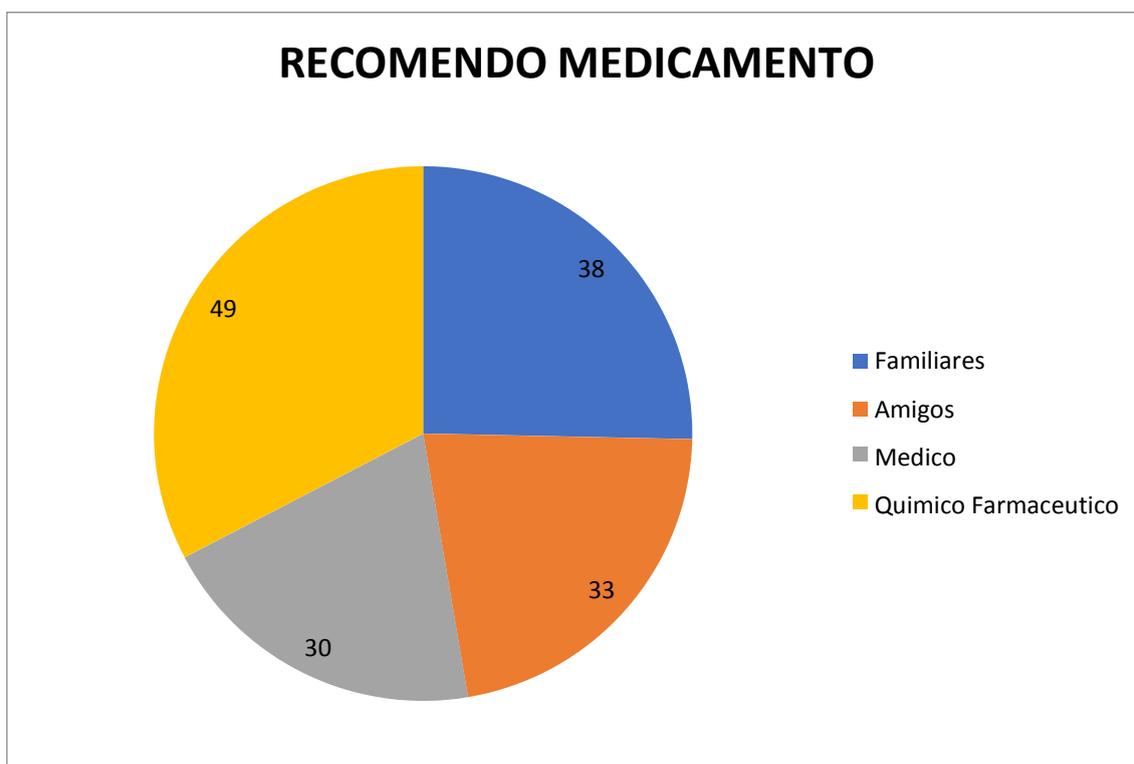


Gráfico 10. Distribución de frecuencia de quien recomendó el medicamento de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 33% de quien recomendó el medicamento el Químico Farmacéutico de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 12. Frecuencia de qué tipo de establecimiento de salud hay cerca de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Qué tipo de establecimiento de salud hay cerca	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Posta medica	61	41%	41%	41%
Centro de salud	30	20%	20%	61%
Hospital	43	29%	29%	90%
Consultorio	16	11%	11%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 41% de qué tipo de establecimiento de salud hay cerca indicaron la posta medica de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

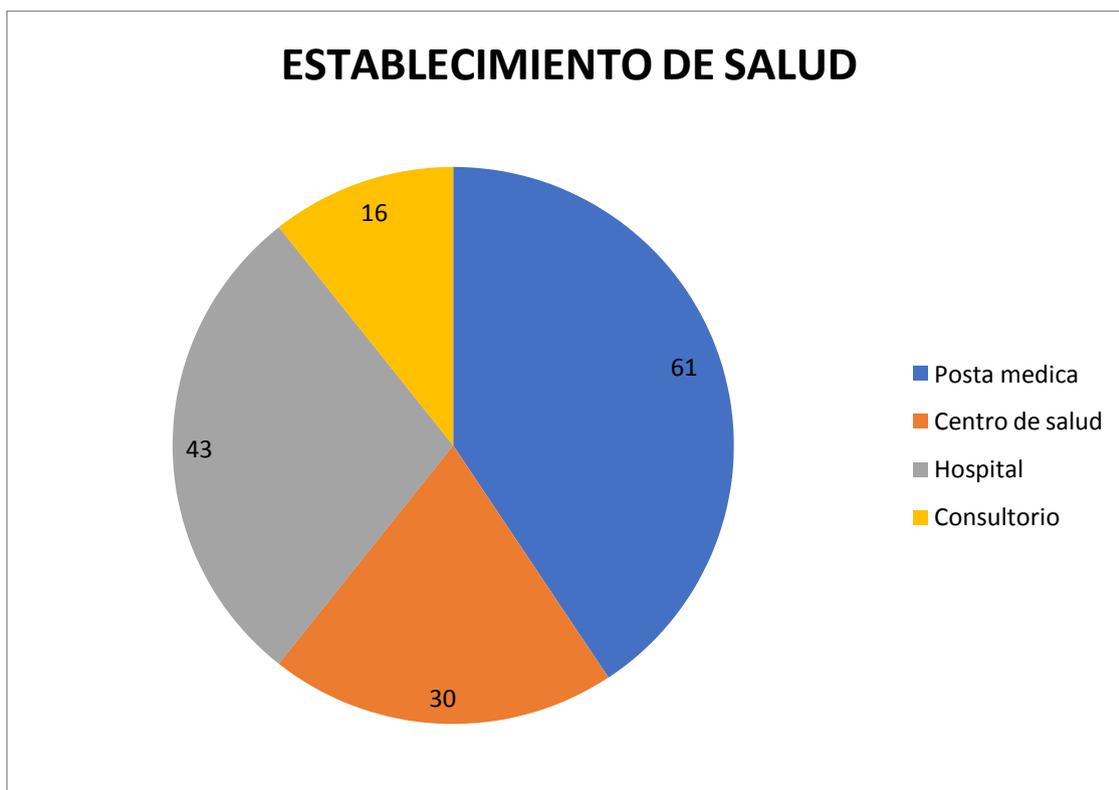


Gráfico 11. Distribución de frecuencia de qué tipo de establecimiento de salud hay cerca de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 41% de qué tipo de establecimiento de salud hay cerca indicaron la posta medica de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 13. Frecuencia de razones por los que no recurre atenderse con un médico de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Razones por los que no recurre atenderse con un medico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
No tener dinero	42	28%	28%	28%
Motivo de trabajo	38	25%	25%	53%
Considera leve el mal	39	26%	26%	79%
Motivo de tiempo	31	21%	21%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 28% de razones por los que no recurre atenderse con un medico por no tener dinero de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

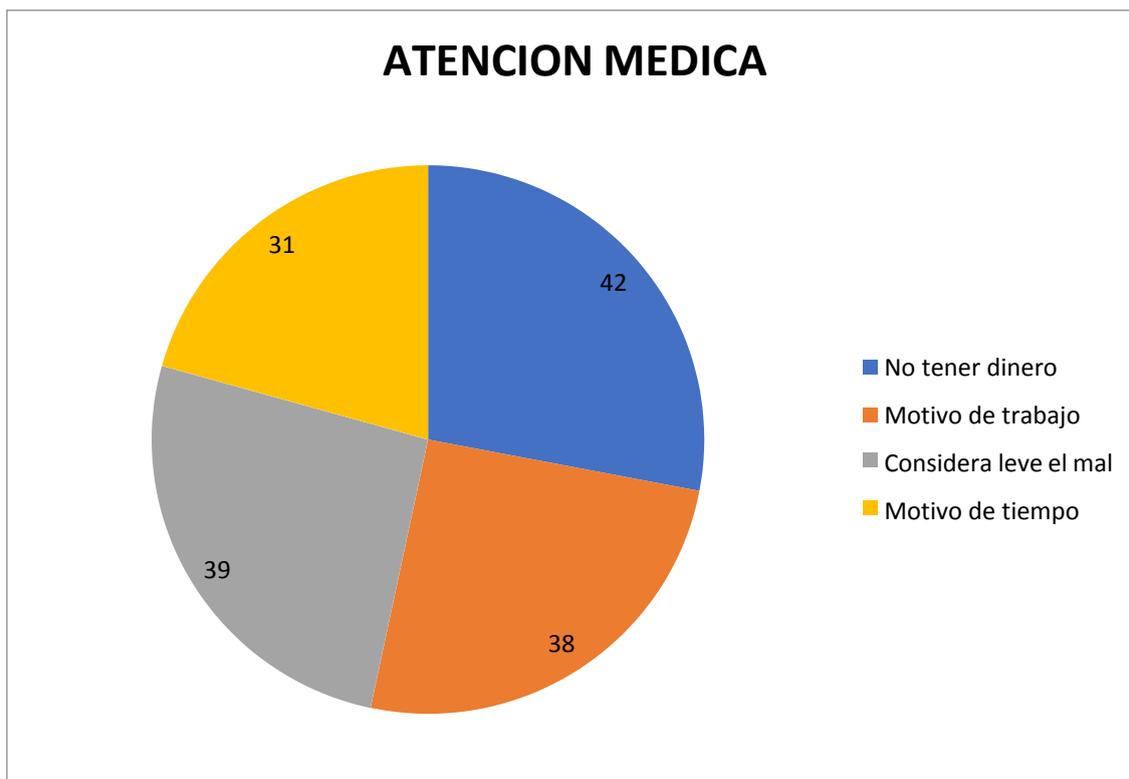


Gráfico 12. Distribución de frecuencia razones por los que no recurre atenderse con un médico de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 28% de razones por los que no recurre atenderse con un médico por no tener dinero de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 14. Frecuencia de tiempo que invierte en ir al establecimiento salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Tiempo que invierte en ir al establecimiento salud	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Menor 30 minutos	48	32%	32%	32%
De 1 a 2 horas	21	14%	14%	46%
3 horas a más	13	9%	9%	55%
No opina	68	45%	45%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 32% de tiempo que invierte en ir al establecimiento salud menor de 30 minutos de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

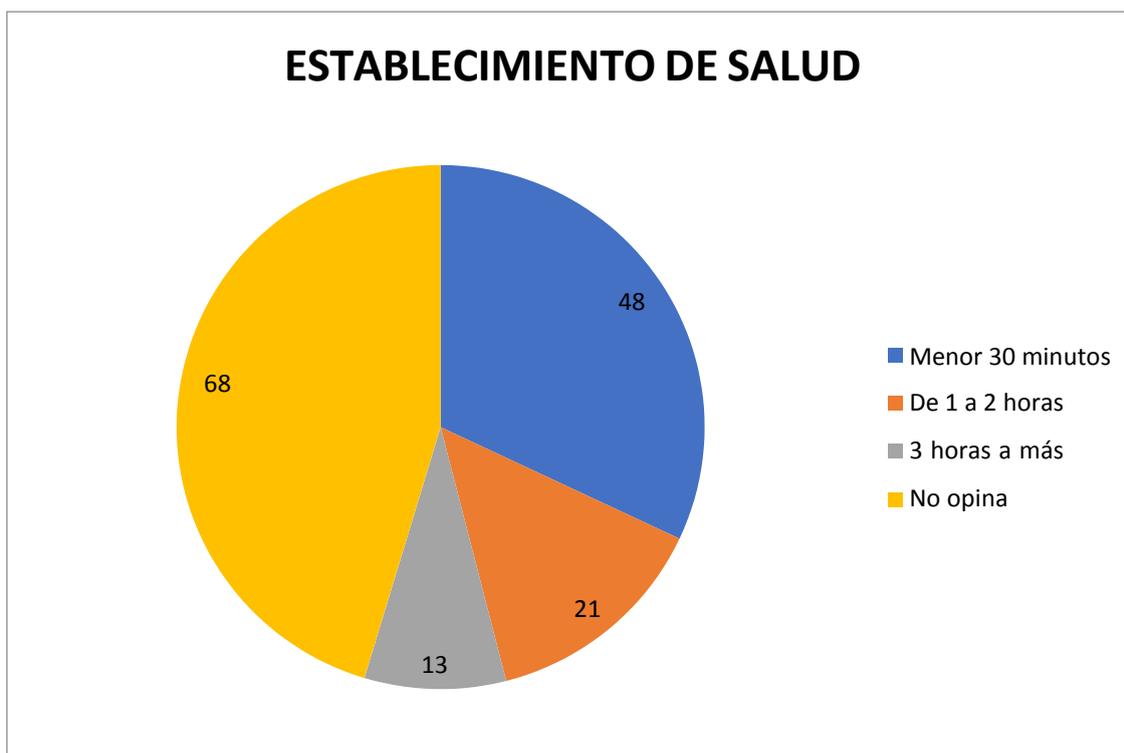


Gráfico 13. Distribución de frecuencia de tiempo que invierte en ir al establecimiento salud de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 32% de tiempo que invierte en ir al establecimiento salud menor de 30 minutos de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 15. Frecuencia de donde adquiere los medicamentos de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Donde adquiere los medicamentos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Farmacias	122	81%	81%	81%
Centro salud	0	0%	0%	0%
Tiendas	12	8%	8%	89%
Otros	16	11%	11%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 81% de donde adquiere los medicamentos en farmacia de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

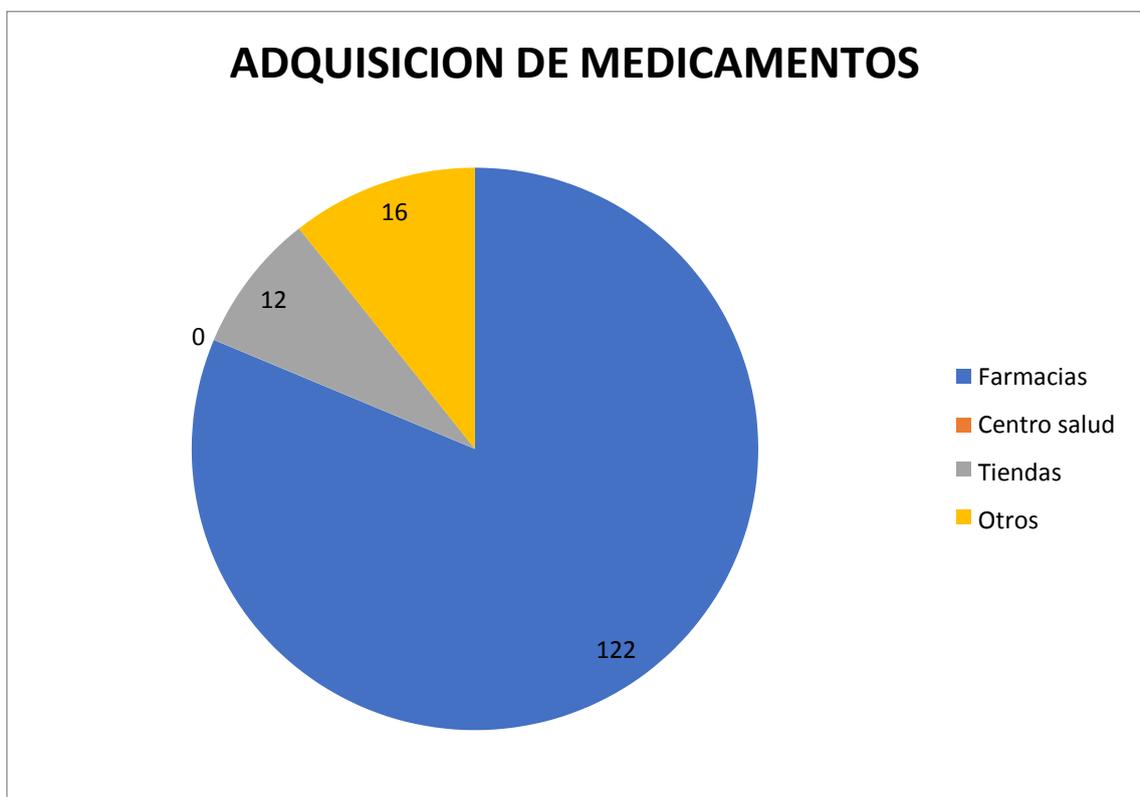


Gráfico 14. Distribución de frecuencia de donde adquiere los medicamentos de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 81% de donde adquiere los medicamentos en farmacia de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 16. Frecuencia de razones de su automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Razones de su automedicación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Falta de tiempo y horario de trabajo	53	35%	35%	35%
Horario de atención del establecimiento de salud	31	21%	21%	56%
Falta de dinero	36	24%	24%	80%
Desconocimiento de efectos adversos	30	20%	20%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 53% de razones de su automedicación por falta de tiempo y horario de trabajo de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

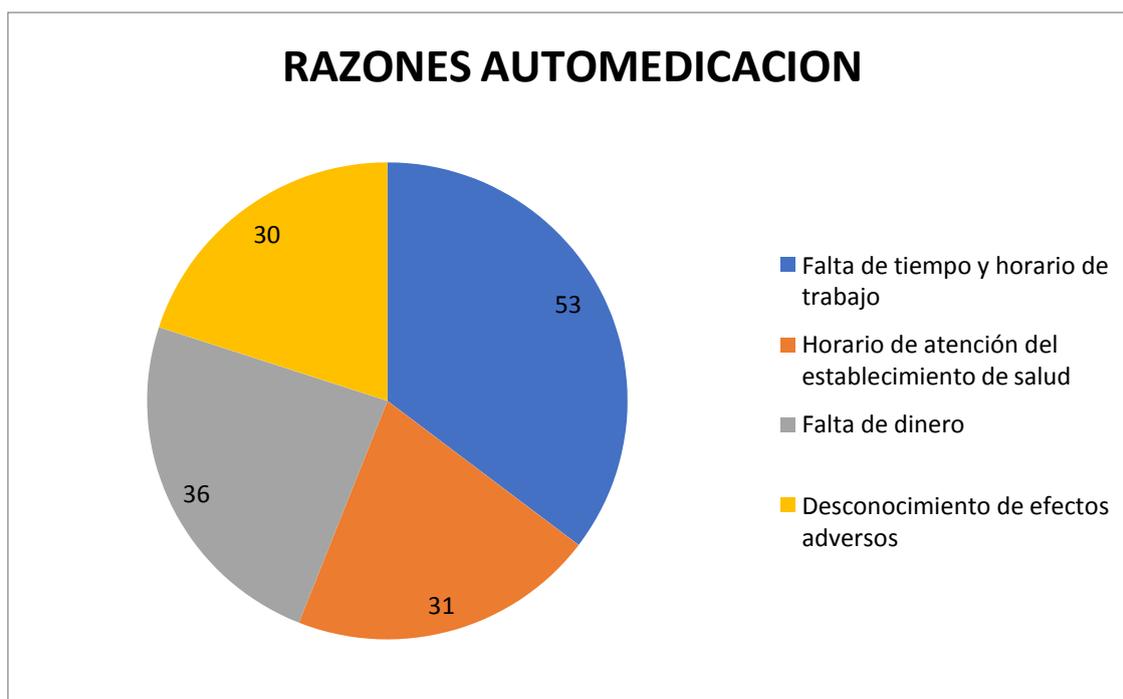


Gráfico 15. Distribución de frecuencia de razones de su automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 53% de razones de su automedicación por falta de tiempo y horario de trabajo de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 17. Frecuencia de razones de su automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Razones de su automedicación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Si me solicita	37	25%	25%	25%
Algunas veces	69	46%	46%	71%
No me solicitan	13	9%	9%	80%
No opina	31	21%	21%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 46% de razones de su automedicaciones de algunas veces de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

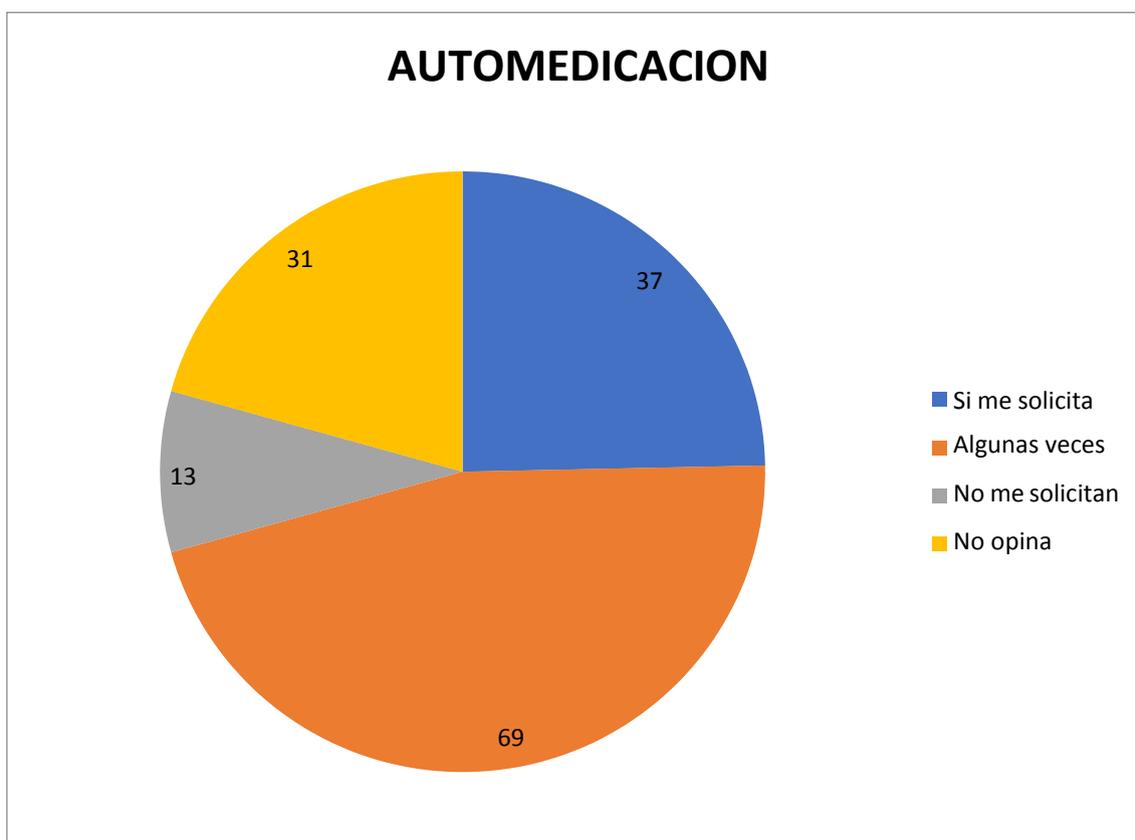


Gráfico 16. Distribución de frecuencia de razones de su automedicación de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 46% de razones de su automedicaciones de algunas veces de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 18. Frecuencia que se automedico analgésicos porque considero que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Se automedico analgésicos porque considero que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Si	114	76%	76%	76%
No	36	24%	24%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 76% se automedico analgésicos porque considero que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo indicaron Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

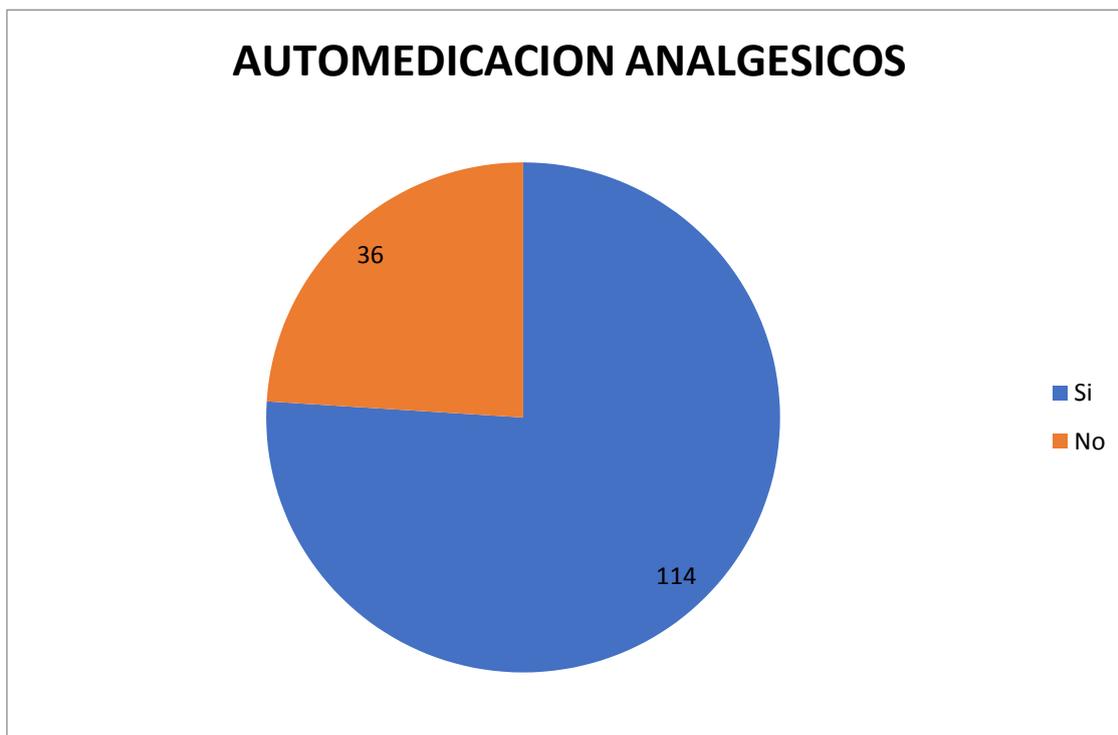


Gráfico 17. Distribución de frecuencia de se automedico analgésicos porque considero que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 76% se automedico analgésicos porque considero que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo indicaron Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 19. Frecuencia que se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento) de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Si	90	60%	60%	60%
No	60	40%	40%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 60% se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento) indico que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

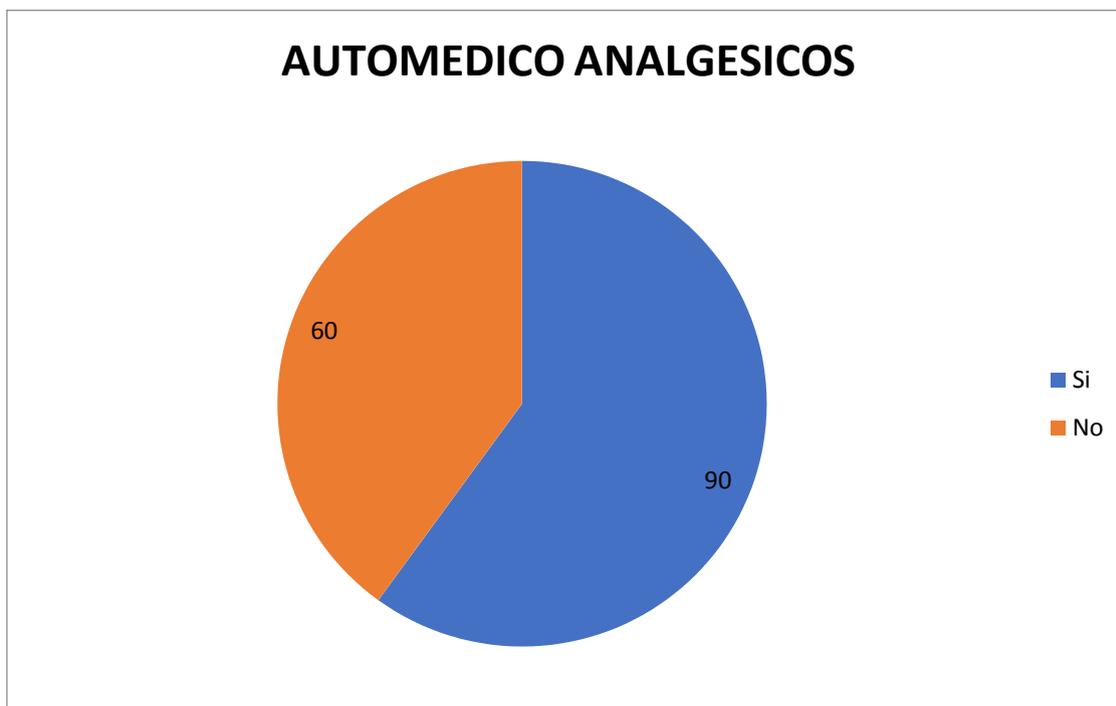


Gráfico 18. Distribución de frecuencia que se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento) de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 60% se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento) indico que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 20. Frecuencia que se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Si	118	79%	79%	79%
No	32	21%	21%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 79% se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

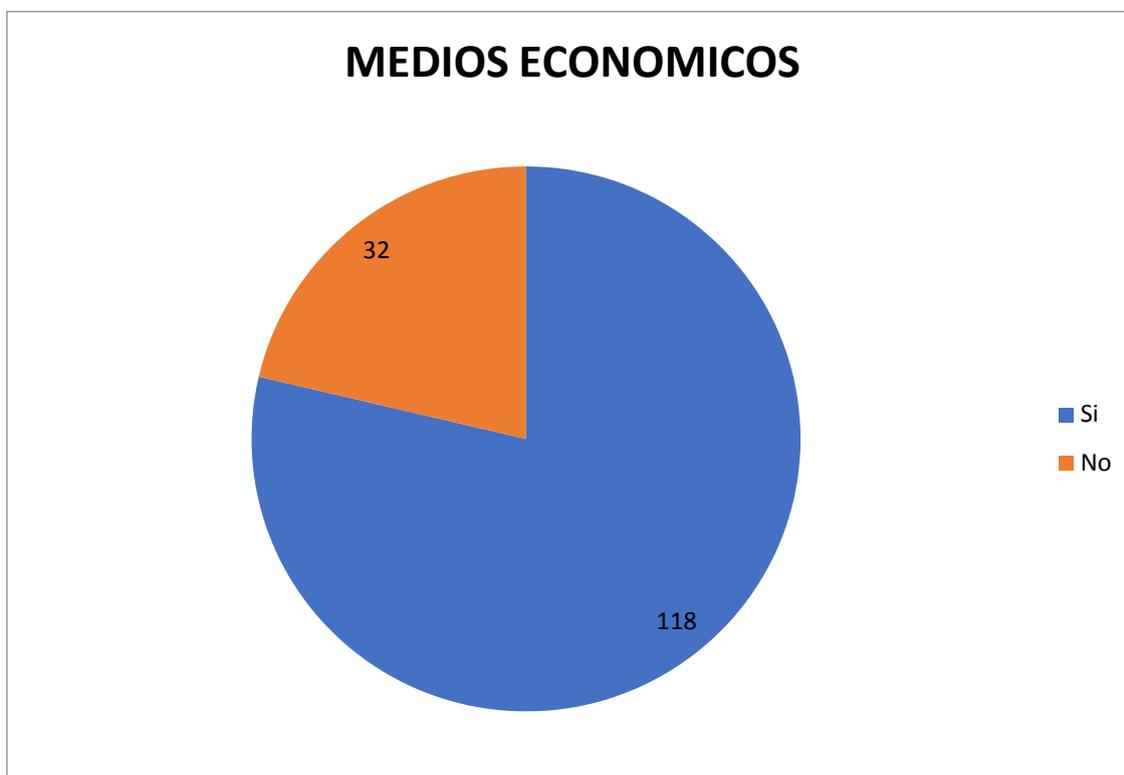


Gráfico 19. Distribución de frecuencia que se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 79% se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 21. Frecuencia que se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Si	120	80%	80%	80%
No	30	20%	20%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 80% se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.



Gráfico 20. Distribución de frecuencia que se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 80% se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 22. Frecuencia de alguna vez se automedico analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Alguna vez se automedico analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Si	105	70%	70%	70%
No	45	30%	30%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 70% de alguna vez se automedico analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento menciona que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

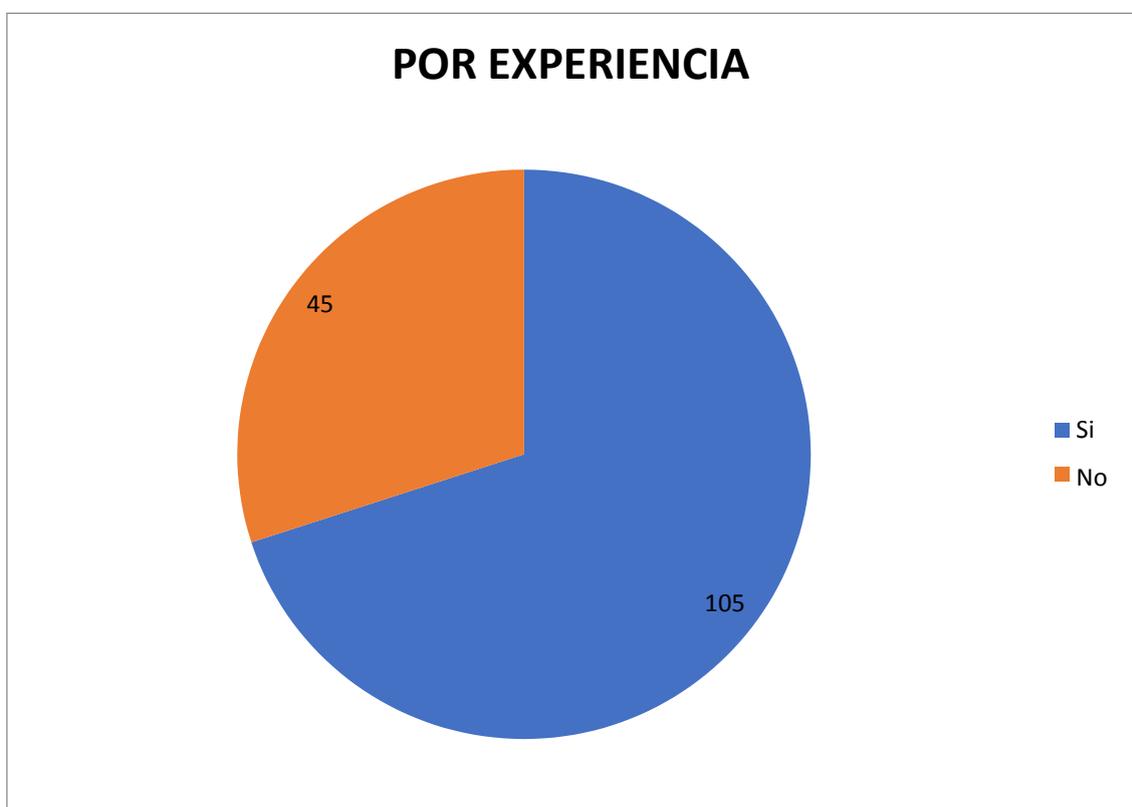


Gráfico 21. Distribución de frecuencia de alguna vez se automedico analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 70% de alguna vez se automedico analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento menciona que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Tabla 23. Frecuencia de alguna vez se automedico analgésicos por sugerencia de una persona de confianza de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021

Alguna vez se automedico analgésicos por sugerencia de una persona de confianza	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje aumentado
Si	90	60%	60%	60%
No	60	40%	40%	100%
TOTAL	150	100%	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado por autores

Resultado se muestra la frecuencia en porcentaje de 60% alguna vez se automedico analgésicos por sugerencia de una persona de confianza menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.



Gráfico 22. Distribución de frecuencia de alguna vez se automedico analgésicos por sugerencia de una persona de confianza de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se muestra que el 60% alguna vez se automedico analgésicos por sugerencia de una persona de confianza menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021.

IV. DISCUSIÓN

De mis encuestas he obtenido los siguientes datos, el mayor porcentaje los grupos etarios 32% tiene entre 31 – 40 años grupo de edad de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021; luego, por mayoría con el 55% de sexo femenino; respecto, al estado civil en 46% de estado civil soltero; además, de los usuarios el 60% de grado de instrucción secundaria.

El propósito de mi estudio fue determinar factores de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la botica farmagaela Callao 2021, respecto a los factores automedicación, de mis resultados se apreció que en mayoría a la pregunta ¿Cuál es su ingreso mensual?, respondieron el 50% de ingreso económico menor de 500 soles. En la pregunta, ¿Cuál es su actividad económica? Respondieron en mayoría el 59% de actividad económica independiente. En la pregunta, ¿Tiene usted algún tipo de seguro para atenderse por enfermedad?, en mayoría respondieron el 45% de tipo de seguro no tiene. En la pregunta, ¿Con qué continuidad practica la automedicación?, en mayoría respondieron el 57% de práctica de la automedicación de vez en cuando. En la pregunta, ¿Considera que la automedicación es buena para su salud?, en mayoría respondieron el 79% de automedicación No es bueno para la salud. En la pregunta ¿Quién le recomendó el medicamento si no tiene receta médica?, en mayoría respondieron el 33% de quien recomendó el medicamento el Químico Farmacéutico. En la pregunta, ¿Qué tipo de establecimiento de salud hay cerca de su casa?, en mayoría respondieron el 41% de qué tipo de establecimiento de salud hay cerca indicaron la posta médica, tal como lo menciona BrionesSA. En su estudio titulado Consumo de Antiinflamatorios no esteroideos (AINES) en un establecimiento farmacéutico del distrito de la Unión-Piura, durante el periodo abril 2017 - marzo 2018, dando como resultados que las unidades dispensadas de AINES detalladas por cada mes y el costo por unidad de las mismas, se concluyó que en total se dispensaron 161,871 unidades de Antiinflamatorios no esteroideos durante el periodo de estudio y su respectivo costo total fue de 211,003 soles, lo menciona también Vejarano RJ. (2018), en su estudio “Prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos en pacientes atendidos en la botica Inkafarma, urbanización Los Cedros – Trujillo julio – octubre 2018 se obtuvo como resultados que el 41,2%

consumió antiinflamatorios no esteroideos para tratar la mialgia, el antiinflamatorio no esteroideo de mayor consumo fue el Naproxeno con 40,8% se concluyó en que la prevalencia de antiinflamatorios no esteroideos en los pacientes en estudio es de 72,4% y Calla H y Rosales V. (2018), nos comentan sobre la “Caracterización del consumo de medicamentos; automedicación responsable, automedicación y autoprescripción en usuarios de boticas ubicada en San Juan de Lurigancho 2016-2017”, se concluye que el 68% de los encuestados recurrió a la práctica de autoprescripción, otro 20% a la automedicación y un pequeño 6% practica la automedicación de forma responsable y revelan que un alto porcentaje de usuarios de boticas se automedican y autoprescriben.

En la pregunta, ¿Cuáles son las razones por los que no recurre atenderse con el médico o establecimiento de salud?, en mayoría respondieron que el 28% de razones por los que no recurre atenderse con un médico por no tener dinero En la pregunta, ¿Cuánto tiempo invierte para ir al establecimiento de salud?, en mayoría respondieron el 32% de tiempo que invierte en ir al establecimiento salud menor de 30 minutos. En la pregunta, ¿Diga usted donde adquiere los medicamentos que necesita?, en mayoría respondieron el 81% de donde adquiere los medicamentos en farmacia. En la pregunta, ¿Cuáles son las razones por las que se automedica sin acudir a un establecimiento de salud o médico?, en mayoría respondieron que el 53% de razones de su automedicación por falta de tiempo y horario de trabajo y se muestra que el 46% de razones de su automedicación es de algunas veces de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021, tal como lo mencionan Mallaopoma F,ChávezAM.(2017), en su estudio “Consumo de Antinflamatorios no Esteroideos y su relación con Alteraciones Gastrointestinales en población adulta del Distrito de Huancayo”, siendo sus resultados que los AINES más utilizados son Naproxeno en 39%, Paracetamol en 24% y Diclofenaco en 23%; siendo la frecuencia de consumo 75% una vez al día, 23% dos veces al día y ocasionándose como alteraciones gastrointestinales durante el consumo ardor estomacal en 38%, dispepsia en 17% y pesadez estomacal en el 18% y se concluyó en que existe relación entre el consumo de AINES y las alteraciones Gastrointestinales, también lo menciona Alba A. *et al.* (2020), en su artículo “Principales causas de automedicación en estudiantes del área de la salud” el fácil acceso a los medicamentos 37.4% y 14.4% por economía y por

concluido que la automedicación es frecuente en estudiantes del área de la salud y las principales causas de automedicación son falta de tiempo, fácil acceso y los motivos son: algias, gripe y fiebre se debe establecer estrategias de prevención para evitar el enmascaramiento y agravar el proceso de la enfermedad, resistencia a medicamentos, intoxicación e inclusive la muerte y Ferreira R. y Terra A. (2018), investigaron el “Estudio sobre automedicación, uso irracional del medicamento y el papel de los farmacéuticos en supervención” y se concluye que la participación del profesional farmacéutico en la asistencia farmacéutica como guía sobre efectos de una revisión bibliográfica y se basa en las plataformas Scientific ElectronicLibrary y Martínez JD, Molano JC, Henao SC. (2016), en su estudio titulado “Lesiones mucosas gastroduodenales por aspirina”, su conclusión que el estudio mostró una importante proporción (18%) de adultos remitidos para endoscopia digestiva consumen aspirina, que el 13,8% de estos tienen una clara indicación para su uso, un considerable porcentaje (13%) no pueden informar ninguna indicación médica para usar aspirina.

De mi trabajo de investigación debo mencionar que el 76% se automedico analgésicos porque considero que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo, también que el 60% se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento) indico que Si, nos manifestaron que el 79% se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021, se muestra que el 80% se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave menciono que Si, se muestra que el 70% de alguna vez se automedico analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento menciono que Si de usuarios y que el 60% alguna vez se automedico analgésicos por sugerencia de una persona de confianza menciono que Si de usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021 tal como lo menciono Cornejo E. (2017), en su trabajo “Automedicación en estudiantes del campus de la Universidad Católica de Córdoba” tiene como resultados que el 96.67% de los estudiantes consultados se automedica, recurren a esta práctica son: comodidad (62,07%), fácil acceso (28,62%), no cree necesario ir al médico (20,34%), no tiene tiempo para ir al médico (12,76%), lo cual concluyeron

que la automedicación es un problema importante en nuestra sociedad y está asociada a diversos factores.

V. CONCLUSIONES

- Respecto a determinar los factores predisponentes para la automedicación de los usuarios de la botica Farmagaela Callao 2021, se concluyó que, en base a los resultados, los usuarios refieren que practican la automedicación.
- Determinamos el factor económico como predisponente para la automedicación de los usuarios, se concluyó que en mayoría presentaron el 50% de ingreso económico menor de 500 soles; el 59% de actividad económica independiente y el 45% de tipo de seguro no tiene.
- Referente a establecer el factor sociocultural como predisponente para la automedicación de los usuarios, se concluyó que en mayoría presentaron, la continuidad de práctica de automedicación, el 57% de práctica de la automedicación de vez en cuando, el 79% de automedicación No es bueno para la salud; el 33% de quien recomendó el medicamento el Químico Farmacéutico y el 41% de qué tipo de establecimiento de salud hay cerca indicaron la posta médica.
- Con respecto a determinar el acceso a los servicios de salud como predisponente para la automedicación de los usuarios, se concluyó que el 28% de razones por los que no recurre atenderse con un médico por no tener dinero, el 32% de tiempo que invierte en ir al establecimiento salud menor de 30 minutos, el 81% de donde adquiere los medicamentos en farmacia.
- Tomando en cuenta determinar el factor acceso a los medicamentos como predisponente para la automedicación de los usuarios, el 76% se automedico analgésicos porque considero que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo indicaron Si, el 60% se automedico analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento) indico que Si, el 79% se automedico analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto menciono que Si, el 80% se automedico analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave mencionó que Sí.
 - Considerando establecer la práctica para automedicarse de los usuarios, se concluyó que en alta mayoría en todas las preguntas manifestaron que Sí.

VI. RECOMENDACIONES

- Referente a determinar los factores predisponentes y la práctica para la automedicación de analgésicos, se recomienda tomar en cuenta los resultados e instruir a los pacientes respecto y se lograría reducir la práctica irracional de la automedicación por aumentar riesgos para la salud.
- En cuanto a determinar el factor económico como predisponente para la automedicación de analgésicos, para dirigirse sobre todo a las poblaciones de menos recursos económicos sobre los riesgos de la automedicación irracional.
- Referente a establecer el factor sociocultural como predisponente para la automedicación de analgésicos, orientar a los usuarios a manejar sus problemas de salud comunes mediante la automedicación responsable.
- Con respecto a determinar el factor acceso a los servicios de salud como predisponente para la automedicación de analgésicos, dirigir a los usuarios de acudir al médico o establecimiento de salud a pesar de tener un mal leve o no estar muy cerca.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Díaz R. Factores asociados a la automedicación con fármacos en mayores de 18 años del distrito de Junín – 2015 [tesis de maestría]. Huánuco (PER): Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2018.
2. Hoyos J. Factores predisponentes a la automedicación en un centro de salud en la ciudad de Huancayo [tesis de pregrado]. Huancayo (PER): Universidad Peruana Las Andes; 2017.
3. Allam A. y Amer S. Prevalence and factors influencing self-medication in Medina Al-Munawara, Saudi Arabia. *Archives of Pharmacy Practice* 2020; 11(4):43-54.
4. Quiñonez M. Factores asociados a la automedicación en estudiantes de enfermería de la universidad nacional del altiplano puno 2018 [tesis de pregrado]. Puno (PER): Universidad Nacional del Altiplano de Puno; 2020.
5. Briones SA. Consumo de Antiinflamatorios no esteroideos (AINES) en un establecimiento farmacéutico del distrito de la Unión-Piura, durante el periodo abril 2017 - marzo 2018. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Trujillo; 2019.
6. Vejarano RJ. Prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos en pacientes atendidos en la botica Inkafarma, urbanización los cedros – Trujillo julio – octubre 2018. (Tesis de pregrado) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote; 2018.
7. Calla H y Rosales V. Caracterización del Consumo de Medicamentos; automedicación responsable, automedicación y autoprescripción en usuarios de boticas ubicadas en San Juan de Lurigancho 2016-2017. [Internet] Perú; 2018 [citado: 18 de octubre del 2020] Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1468>
8. Mallaopoma F, Chavez AM. Consumo de Antiinflamatorios no Esteroideos y su relación con Alteraciones Gastrointestinales en población adulta del Distrito de Huancayo. (Tesis Pregrado) Universidad Privada Franklin Roosevelt; 2017.
9. Alba A, Papaqui S, Castillo F, Medina J, Papaqui J, Sánchez R. *et al.* Principales causas de automedicación en estudiantes del área de la salud. *Revista Conamed*,

- 2020; 25 (1):[3-9pp.]. [citado:7 de mayo del 2021];
 Disponible en:<https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2020/con201b.pdf>
10. Ferreira R, Terra A. Estudio sobre automedicação, o uso o irracional de medicamentos e o papel do farmacêutico na sua prevenção. Ver Cien Fac Educ e Meio Ambiente [Internet]. 2018;(9):570-576. Do i: <http://dx.doi.org/10.31072/rcf.v9iedesp.617>. [citado: 17 de mayo del 2021]; Disponible en: <http://repositorio.fama.edu.br:8000/jspui/handle/123456789/217>
 11. Martínez JD, Molano JC, Henao SC. Lesiones mucosas gastroduodenales por aspirina. Administrando los riesgos [internet] 2016 [citado 15 de mayo del 2021]; Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1022-51292016000200005
 12. Cornejo E. Automedicación en estudiantes del campus de la Universidad Católica de Córdoba [Internet] Córdoba; 2017. [Citado: 14 de mayo del 2021]; Disponible en: http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar/1568/1/TF_Cornejo.pdf
 13. Diaz, S. (2019). Estudio retrospectivo de patrones de prescripción de antibióticos en la Clínica veterinaria de la fmz-uce del 2016-2019. tesis para optar el título de médico veterinario. universidad central del ecuador, quito, ecuador. obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19158/1/t-uce-0014-mve-062.pdf>
 14. Guiop, J. (2018). incidencia de reacciones adversas a medicamentos en pacientes crónicos y no crónicos en el servicio de emergencia del hospital militar central. período junio 2016 a mayo 2017. tesis para optar: el título de químico farmacéutico. Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt”, Huancayo, peru. obtenido de <http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/roosevelt/111/111.pdf?sequence=1&isallowed=y>
 15. Mendoza LA, Salvatierra G, Frisancho O, Perfil del consumidor de antiinflamatorios no esteroideos en Chiclayo y Cajamarca, Perú. Acta Médica Peruana [en línea] 2008, 25 (octubre-diciembre): [citada 5 de abril de 2021]

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96625406>>ISSN1018-8800

16. Bicerra JL, Cárdenas A, Prescripción De Antiinflamatorios No Esteroides En Enfermedades De Las Vías Respiratorias Altas Con Terapia De Antibióticos En Pacientes Adultos En La Consulta Externa Del Cap III Metropolitano Iquitos-Essalud, 2010. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Amazonía Peruana; 2010.
17. Uriarte V, Trejo SS. Farmacología clínica. México. Editorial TRILLAS. 2003.
18. Pérez AA., López AM, Grau L. Antiinflamatorios no esteroideos (AINES): Consideraciones para su uso estomatológico. Rev. Cubana Estomatol [Internet]. 2002. [citado 07 de abril del 2021]; 39(2): 119-138. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072002000200004
19. Frisancho O. Gastropatía por antiinflamatorios noesteroides. [Internet]. [Citado 7 de enero 2021] disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/spmi/v10n3/gastrop_antiinflam.htm.
20. Rosas J, Santos G, Martín R, Cortés R, Álvarez A. Antiinflamatorios no esteroideos [Internet] [Citado 7 de mayo 2021] disponible en: <http://www.svreumatologia.com/wp-content/uploads/2008/04/Cap-26-Antiinflamatorios-no-esteroideos.pdf>
21. Hernández A y Mercado A. Farmacología general una guía de estudio [en línea]. México: McGRAW- HILL INTERAMERICANA Editores; 2014 [Citado: 10 de abril del 2021] ; Capítulo 21. Automedicación Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1489§ionid=96952696>
22. Vivancos V. Automedicación. Beneficios versus riesgos. Revista Digital INESEM [en línea]. 2016. [Citado: 18 de junio del 2021]; Disponible en: <https://revistadigital.inesem.es/biosanitario/automedicacion-responsable/>
23. Meztanza F y Pamo O. Estudio muestral del consumo de medicamentos y automedicación en Lima Metropolitana. Revista Médica Herediana [en línea].

2013. [Citado: 18 de abril del 2021]; 3 (3): [10pp.]. Disponible en:<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/373>
24. Guanilo M. Prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos en pacientes atendidos en boticas mifarma Trujillo. enero–abril 2018 [Internet]Trujillo;2018[Citado: 10 de abril del 2020]; Disponible en:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2551/PREVALENCIA_ANTIINFLAMATORIOS_GUANILO_JAVIER_MARY_YSABEL.pdf?sequence=3&isAllowed=y
25. MendozaL, Salvatierra G y Frisancho O. Perfil del consumidor de Antiinflamatorios no esteroides en Chiclayo y Cajamarca, Perú. Acta Médica Peruana [en línea] 2008.Oct-Dic. [Citado: 18 de abril del 2021]; Disponiblehttp://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172008000400006
26. Loza E. AINEs en la práctica clínica lo que hay que saber. Localización terapéutica del sistema Nacional de salud [en línea] 2011. [Citado: 18 de abril del 2021];35(3):[88-95 pp.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4102096>
27. Araguren I, Elizando G y Azparren A. Consideraciones de seguridad de los AINEs.Boletín de información Farmacoterapéutica de Navarra. [en línea] 2016. [Citado: 18 de abril del 2021]; 24 (2): [13pp.]. Disponiblees:http://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Profesionales/Docutacion+y+publicaciones/Publicaciones+tematicas/Medicamento/BIT/Vol+24/BIT+2016+N+2.htm

III. Cuestionario de factores predisponente y de práctica de automedicación

A. Cuestionario de factores predisponentes

- Factor económico

1. ¿Cuál es su ingreso económico mensual?

- Menor de 500 soles
- De 501 a 1000 soles
- De 1001 a 2000 soles
- Más de 2000 soles

2. ¿Cuál es su actividad económica?

- Independiente
- Dependiente
- Eventual
- Sin ocupación

3. ¿Tiene usted algún tipo de seguro para atenderse por enfermedad?

- EsSalud
- SIS MINSA
- Seguro Privado
- No tiene

- **Factor sociocultural**

4. ¿Con qué continuidad practica la automedicación?

- Siempre
- Casi siempre
- De vez en cuando
- No práctico

5. ¿Considera que la automedicación es buena para su salud?

- Sí
- No
- No opino

6. ¿Quién le recomendó el medicamento si no tiene receta médica?

- Familiares
- Amigos
- Médico
- Químico Farmacéutico

- **Factores acceso a los servicios de salud**

7. ¿Qué tipo de establecimiento de salud hay cerca a su casa?

- Posta médica
- Centro de salud
- Hospital

Consultorio médico

8. ¿Cuáles son las razones por los que no recurre atenderse con el médico o establecimiento de salud?

No tener dinero

Motivos de trabajo

Considera leve el mal

Motivo de tiempo

9. ¿Cuánto tiempo invierte para ir al establecimiento de salud?

Menor de 30 minutos

De 1 a 2 horas

3 horas a más

No opina

- Factor acceso a los medicamentos

10. ¿Diga usted donde adquiere los medicamentos que necesita?

Farmacias

Centros de salud

Tiendas

Otros lugares

11. ¿Cuáles son las razones por las que se automédica con analgésicos sin acudir a un establecimiento de salud o médico?

Falta de tiempo y horario de trabajo

Horario de atención del establecimiento de salud

Falta de dinero

Desconocimiento de efectos adversos del medicamento

12. ¿El personal de la oficina farmacéutica le solicita la presentación de la receta médica al momento de comprar analgésicos?

Si me solicitan

Algunas veces

No me solicitan

No opina

B. Práctica de automedicarse

1. Algunas veces se automedicó analgésicos porque consideró que atenderse en los servicios de salud demanda mucho tiempo.

Sí

No

2. Algunas veces se automedicó analgésicos por influencia de los medios de comunicación (publicidad sobre el medicamento).

Sí

No

3. Algunas veces se automedicó analgésicos por no tener los medios económicos suficientes en su presupuesto.

Sí

No

4. Algunas veces se automedicó analgésicos porque el problema de salud no le pareció grave.

Sí

No

5. Algunas veces se automedicó analgésicos porque ya tuvo experiencia con el medicamento (lo uso anteriormente).

Sí

No

6. Algunas veces se automedicó analgésicos por sugerencia de una persona de confianza (amigo, familiar).

Sí

No

Gracias por su colaboración

Anexo 02. Consentimiento informado

Estimado Sr. (a, ita):

Soy la Bachiller Cordova Bautista Jannet, de la Universidad Roosevelt, responsable del trabajo de investigación titulado: “Factores de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la BOTICA FARMAGAELA Callao 2021”.

La presente es para invitarle a participar en el estudio el cual tiene como objetivo determinar los factores de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la BOTICA FARMAGAELA Callao 2021. Para poder participar del estudio, usted tendrá que llenar un cuestionario de manera anónima, el cual le demandará un tiempo promedio de 10 minutos.

La información que Ud., brinde al estudio será de uso exclusivo del investigador y se mantendrá su debida confidencialidad. Su participación es voluntaria y puede retirarse del estudio en cualquier etapa sin que este afecte de alguna manera. Por participar del estudio Ud., no recibirá ningún beneficio, salvo la satisfacción de contribuir con esta importante investigación.

Si tuviese alguna duda con respecto al estudio puede comunicarse a los siguientes teléfonos 991984947.

Yo, _____ dejo constancia que se me ha explicado en que consiste el estudio titulado “Factores de automedicación y efectos adversos de analgésicos de los usuarios que acuden a la BOTICA FARMAGAELA Callao 2021”. Realizado por la Bachiller Cordova Bautista Jannet.

He tenido tiempo y la oportunidad de realizar las preguntas con relación al tema, las cuales fueron respondidas de forma clara. Sé que mi participación es voluntaria, que los datos que se obtengan se manejarán confidencialmente y en cualquier momento puedo retirarme del estudio. Por todo lo anterior doy mi consentimiento voluntario para participar en el presente estudio.

Nombre y apellido del participante

Fecha:

Firma del participante

DNI N°

Anexo 03. Juicio de expertos

JUICIO DE EXPERTOS

PROMEDIO DE VALORACIÓN

BUENA

OPINION DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos : HENRY MONTELLANOS CABRERA.

Apellidos

DNI N° : 25796967 Teléfono /Celular : 958001714

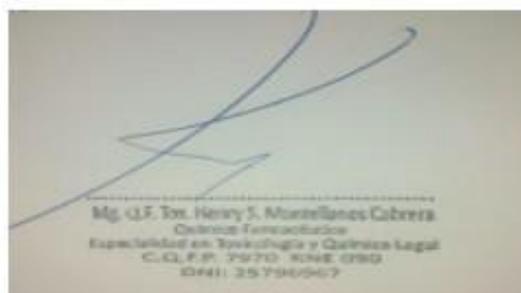
Dirección domiciliaria : Jr. CABANA 291

Título Profesional : QUÍMICO FARMACÉUTICO

Grado Académico : MAGISTER EN CIENCIA DE LOS ALIMENTOS

Académico

Mención : _____ -



PROMEDIO DE VALORACIÓN

BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos : JAVIER CHURANGO VALDEZ.

DNI N° : 07403292 Teléfono /Celular : 946596950

Dirección domiciliaria : Jr. HUMBOLDT 330 Dpto.305

Título Profesional : QUÍMICO FARMACÉUTICO

Grado Académico : MAGISTER EN FARMACOLOGÍA

Mención : FARMACOLOGÍA EXPERIMENTAL


.....
Javier Churango Valdez
Químico Farmacéutico
C.Q.F.P. N° 00750 R.N.M. N° 04
D.N.I. N° 07403292

PROMEDIO DE VALORACIÓN

BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos: : JUAN ORLANDO HUAMÁN GUTIERREZ.

DNI N° : 09608782 Teléfono /Celular : 996306395

Dirección domiciliaria : Jr. Rio Branco N°2533 - Urb. Perú – San Martín de Porres.

Título Profesional : QUÍMICO FARMACÉUTICO.

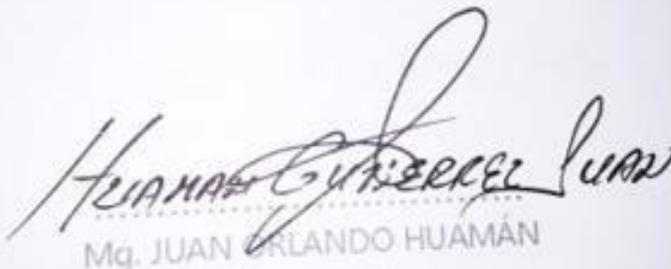
Profesional

Grado Académico : EN EDUCACIÓN

Académico

DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Mención :



Mg. JUAN ORLANDO HUAMÁN
GUTIERREZ

Anexo 04. Fotos.

Lugar de la toma de encuestas



Avenida Ramiro Priale Mz A lote 11 – Sarita Colonia - CALLAO

Realizando las encuestas



Realizando las encuestas



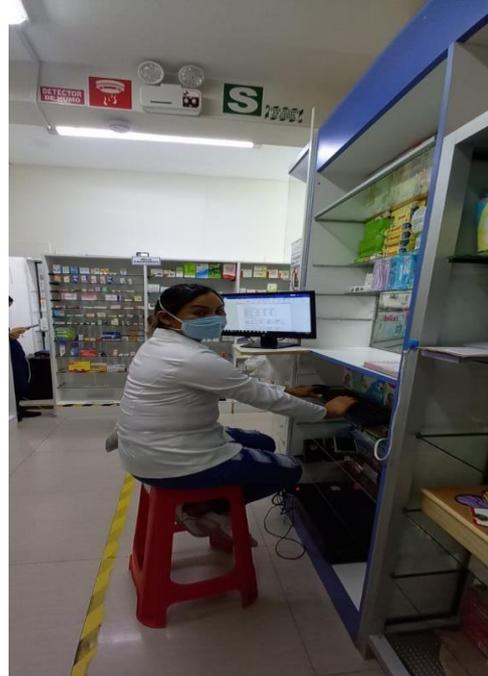
Realizando las encuestas



Realizando las encuestas



Realización y estudios de la tesis



AREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

