



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS

**FACTORES ASOCIADOS A LA AUTOMEDICACIÓN POR DENGUE
EN USUARIOS DE LA BOTICA SANTA BEATRIZ EN LA CIUDAD DE
PUERTO MALDONADO - 2022**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. Gonzales Trigoso, María Teresa
Bach. Guzmán Valer, Gely

ASESOR:

QF. Núñez Yáñez, Juan Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Pública

Huancayo – Perú

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es dedicado a Dios por concederme cada una de mis bendiciones para permitir la culminación de mi tesis. A mi madre, MARIANELA VALER M. por su apoyo incondicional y nunca dejarme sola desde el principio de mi carrera. A mi papa, FRANCISCO GUZMÁN CARPIO, quien desde el cielo guía mi camino y me cuida. A mi hermana CONSUELO GUZMÁN. Por sus consejos sabios y estar siempre cuando la necesito. A toda mi familia que de alguna u otra manera siempre me han apoyado.

Bach: Gely Guzmán Valer

DEDICATORIA

Este proyecto de tesis va dedicado primeramente con todo mi cariño y amor a dios, Ya que él me da la fortaleza y la seguridad de cumplir mis objetivos y sueños que voy trazando a lo largo de mi vida, así mismo dedico este proyecto de tesis a mi querida madre HERMELINDA TRIGOSO PÉREZ por el apoyo incondicional que ella me brinda, por los principios y valores que me ayudan a desarrollar como persona. A mi padre JULIÁN GONZALES ALMIRÓN que ha sido un ejemplo a seguir y llenarle de orgullo. también dedicarles este proyecto a mis abuelos DANIEL TRIGOSO Y GLORIA PÉREZ que han sido mis protectores desde siempre. Así mismo dedicarles a todos mis docentes que por las enseñanzas brindadas en mi formación académica a lo largo de mi etapa estudiantil.

Bach: María Teresa Gonzales Trigoso

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien nos bendice día a día y permite la realización de cada uno de nuestros logros.

A la universidad FRANKLIN ROOSEVELT por darnos la oportunidad de concluir nuestra carrera y ser un profesional. A la universidad ALAS PERUANAS en la que nos formamos profesionalmente y a nuestros maestros por brindarnos sabiduría y dedicación sus conocimientos. A nuestros padres, quien desde el inicio de nuestra carrera nos motivó y nos apoya constantemente para cumplir nuestros objetivos.

Bach. Gely Guzman Valer

Bach. María Teresa Gonzales Trigoso

JURADOS

PRESIDENTE:

Dr. EDGAR ROBERT TAPIA MANRIQUE

SECRETARIO:

Mg. CARLOS MAX ROJAS AIRE

VOCAL:

Mg. JAVIER FLORENTINO CHURANGO VALEZ

SUPLENTE:

Dr. MANUEL AYALA PICOAGA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**DECLARACIÓN JURADA SIMPLE**

Yo, **GELY GUZMAN VALER** de nacionalidad peruana, identificado con DNI. N° 7468440, tesista de la universidad privada de HUANCAYO, FRANKLIN ROOSEVELT, bachiller en Farmacia y bioquímica, autora de la tesis titulada: "FACTORES EN LA AUTOMEDICACIÓN FRENTE AL DENGUE EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA SANTA BEATRIZ EN LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, EN EL AÑO 2022."

DECLARO BAJO JURAMENTO

QUE LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, Me afirmo y ratifico en lo expresado lo cual firmo esté presente documento.

Huancayo, 12 de junio de 2022



GELY GUZMAN VALER

DNI N° 7468440

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

DECLARACION JURADA SIMPLE

Yo, **MARÍA TERESA GONZALES TRIGOSO** de nacionalidad peruana, identificado con DNI. N° 74642653, tesista de la universidad privada de HUANCAYO, FRANKLIN ROOSEVELT, bachiller en Farmacia y bioquímica, autora de la tesis titulada: "FACTORES EN LA AUTOMEDICACIÓN FRENTE AL DENGUE EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA SANTA BEATRIZ EN LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, EN EL AÑO 2022."

DECLARO BAJO JURAMENTO

QUE LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, Me afirmo y ratifico en lo expresado lo cual firmo esté presente documento.

Huancayo, 12 de junio de 2022



MARÍA TERESA GONZALES TRIGOSO

DNI N° 74642653

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| JURADOS..... | v |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 13 |
| II. MÉTODO | 24 |
| 2.1. Tipo y diseño de Investigación | 24 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 25 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 25 |
| 2.4. Técnica e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 27 |
| 2.5. Método de análisis de datos | 28 |
| 2.6. Aspectos éticos..... | 28 |
| III. RESULTADOS..... | 29 |
| II. REFERENCIAS..... | 44 |
| Anexo 1 | 49 |
| Anexo 2..... | 50 |
| Cuestionario | 51 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Factores sociales | 29 |
| Tabla 2. Factores culturales. | 30 |
| Tabla 3. Factores económicos..... | 31 |
| Tabla 4. Tipos de medicamentos | 32 |
| Tabla 5. Tiempo para ir al médico..... | 33 |
| Tabla 6. Afiliación a un centro médico..... | 33 |
| Tabla 7. Información brindada..... | 34 |
| Tabla 8. Conocimiento sobre el Dengue..... | 34 |
| Tabla 9. Se ha dirigido a la Botica..... | 35 |
| Tabla 10. Asiste al médico..... | 35 |
| Tabla 11. Recomendaciones de Terceros..... | 36 |
| Tabla 12. Trabajo..... | 36 |
| Tabla 13. Ingresos mensuales | 37 |
| Tabla 14. Servicios Básicos | 37 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1. Factores sociales | 29 |
| Gráfico 2. Factores culturales | 30 |
| Gráfico 3. Factores económicos..... | 31 |
| Gráfico 4. Tipos de medicamentos | 32 |

RESUMEN

El presente estudio de investigación fue titulado “Factores asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz en la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.”

OBJETIVO: El objetivo del presente fue determinar los factores asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.

METODOLOGÍA: La presente investigación corresponde al tipo de investigación básica, de nivel correlacional, de tipo no experimental de corte transversal. La población fue de 310 usuarios atendidos en la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado y la muestra fue de 172 usuarios en los que aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario elaborado en base a las variables.

RESULTADOS: Entre los factores sociales el 66% de los encuestados indica que no tienen disponibilidad para ir al médico, el 69% indican que tienen afiliación SIS y el 54% toma en cuenta la información de los medios de comunicación. En los factores culturales el 89% tiene conocimiento sobre la enfermedad, el 58% indican que se ha dirigido a la Botica ante cualquier síntoma, el 53% se automedica y el 55% no sigue las recomendaciones de conocidos. De los factores económicos están el 78% cuentan en su casa con los servicios básicos, el 56% tienen ingresos mayores y el 67% cuenta con un trabajo, sobre los tipos de medicamentos el mayor automedicado es el paracetamol.

CONCLUSIÓN: Existe una asociación entre los factores y la automedicación en dengue con p valor de 0.05.

Palabras Claves: Automedicación, dengue, fármaco.

ABSTRACT

The present research study was entitled "Factors associated with self-medication for dengue fever in users of the Botica Santa Beatriz in the city of Puerto Maldonado - 2022".

OBJECTIVE: The aim of this study was to determine the factors associated with self-medication for dengue fever in users of the Botica Santa Beatriz in the city of Puerto Maldonado - 2022.

METHODOLOGY: This is a basic, correlational, non-experimental, cross-sectional research. The population consisted of 310 users served at the Botica Santa Beatriz in the city of Puerto Maldonado and the sample consisted of 172 users to whom the survey technique was applied and the instrument was a questionnaire prepared on the basis of the variables.

RESULTS: Among the social factors, 66% of the respondents indicated that they were not available to go to the doctor, 69% indicated that they had SIS affiliation and 54% took into account the information provided by the media. In the cultural factors, 89% have knowledge about the disease, 58% indicate that they have gone to the pharmacy for any symptom, 53% self-medicate and 55% do not follow the recommendations of acquaintances. Of the economic factors, 78% have services at home, 56% have a higher income and 67% have a job; regarding the types of medicines, the most self-medicated is paracetamol.

CONCLUSION: There is an association between the factors and self-medication in dengue with a p value of 0.05.

Key words: Self-medication, dengue, drug.

I. INTRODUCCIÓN

El dengue, enfermedad endémica en América Latina y el Caribe, en donde se informó que existe un incremento desde 2019 en toda la región, según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS). En 2019 hubo 3,1 millones de casos de dengue en América Latina, es el mayor número registros desde los inicios, según la OPS/OMS. (1)

En la ciudad de Puerto Maldonado en el Perú, según INDECI el 07 de junio de 2021, se reportó 1585 casos de personas con dengue, se observa la tendencia al incremento de casos de dengue. (2)

El dengue es una enfermedad común que se da en climas tropicales por todo el mundo, el dengue se transmite por la picadura de un mosquito que posteriormente ocasiona síntomas leves o graves. El dengue pone sus huevos en depósitos de agua limpia como albercas, floreros de plantas acuáticas, llantas, baldes de agua y cualquier recipiente que está a la intemperie y que puede almacenar agua. La mayoría de las personas infectadas por dengue experimentarán síntomas como fiebre, dolor de cabeza, dolor corporal, deshidratación, náuseas o hemorragias que pueden llevar a la muerte, sin embargo, existen personas asintomáticas. (3) Las personas ya no consultan al médico y optan por automedicarse, este fenómeno está influido por diferentes factores, que dan lugar a la prevalencia de la adquisición y consumo descontrolado de medicamentos, lo que podría llevar a un deceso si no lo hacen con prudencia o consultan a un médico o farmacéutico. (4) Los tipos de medicamentos populares para contrarrestar los síntomas del dengue hacen que las personas vayan a la farmacia o botica a comprar medicamentos para controlar los síntomas molestos que los perjudican en su día. (5)

A partir de esta breve reseña, se formuló el problema de investigación ¿Cuáles son los factores asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la botica Santa Beatriz en la ciudad de Puerto Maldonado - 2022??

A partir del cual se desglosan los problemas específicos:

- ¿Cuáles son los factores sociales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022?
- ¿Cuáles son los factores culturales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022?
- ¿Cuáles son los factores económicos asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022?
- ¿Qué tipo de medicamentos están asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022?

La investigación plantea el siguiente objetivo: Determinar los factores asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.

A partir del cual se desglosan los siguientes objetivos específicos:

- Conocer los factores sociales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.
- Conocer los factores culturales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.
- Conocer los factores económicos asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.
- Identificar los tipos de medicamentos asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.

A continuación, presentamos los Antecedentes Internacionales:

Silva Y, Zelaya D. (2019) La tesis denominada “Automedicación y factores asociados que motivan esta práctica en la población adulta de la ciudad de León” en Nicaragua. Tiene como objetivo determinar la prevalencia de automedicación y los factores asociados que motivan esta práctica en la población adulta de la ciudad de León, en el año 2019. Metodología: estudio de corte transversal analítico, que incluyó 719 personas, encuestadas en 15 farmacias distribuidas en tres territorios de salud de la ciudad de León. El instrumento de recolección de datos estuvo comprendido por datos generales del entrevistado/a, sobre el medicamento comprado y generalidades de automedicación. Resultados: la prevalencia de automedicación fue de 67.6 %, el sexo predominante mujer (59.3 %), promedio de edad de 44.9 años (± 15). Los principales motivos de salud para automedicarse fueron las enfermedades del tracto alimenticio y metabolismo, seguido de músculo esquelético y sistema nervioso. Dentro de los factores condicionantes están visitas anteriores al médico, recomendaciones de amigos, vecinos, familia y decisión propia, influencia de los medios de comunicación, principalmente la televisión. Los grupos farmacológicos con mayor uso fueron AINES, hormonas y vitaminas, antibióticos. Se encontró significancia estadística entre mujeres y el consumo de AINES ($p=0.006$, IC 95% 1.371-11.013), los jóvenes y el consumo de fármacos de venta libre ($p<0.001$, IC 95% 1.118-1.449) y el uso de corticoides ($p=0.023$, IC 95% 1.160-15.060). Conclusiones: en la ciudad de León siete de cada diez personas se automedican, este hábito se ve condicionado por visitas anteriores al médico, seguido de recomendaciones de amigos, vecinos, familia y decisión propia, de igual manera los medios de comunicación. Se destaca el alto consumo de AINES, fármacos para el sistema nervioso y antibióticos. (6)

Sierra L, Ruiz Y, Solar L, Luna M. (2021) tesis titulada “Automedicación en estudiantes de una universidad pública de la ciudad de Montería 2021” en Colombia. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la frecuencia y características de la automedicación en los estudiantes de Regencia en farmacia de una universidad pública de la ciudad de Montería, 2021. Metodología, se realizó un estudio descriptivo, transversal, con enfoque cuantitativo; la población estaba conformada por 347 estudiantes matriculados para el primer ciclo académico del año 2021, del programa de Regencia de Farmacia, para seleccionar la muestra, se tuvo en cuenta un nivel de confianza del $P=0,5$, $\alpha=9\%$ y $E=7\%$ obteniéndose un tamaño muestral de 104. Conclusión: la automedicación en los estudiantes de regencia en farmacia es frecuente y las principales razones por las cuales la llevan a cabo es porque su enfermedad es leve, seguido de los que afirman que conocen los medicamentos prescritos por los médicos y finalmente porque el costo de atención médica es elevado. (7)

Ramírez K, Torres J, Agurto M, Bermeo I. (2020) artículo titulado “Factores que influyen en la automedicación durante la pandemia en estudiantes universitarios” de Machala, Ecuador durante los meses de enero - abril del 2021. Cuyo como objetivo fue identificar los factores que influyen en la automedicación en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Machala – Ecuador durante los meses de enero - abril del 2021. En cuanto a la metodología, la elaboración del presente trabajo se efectuó con un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 62 estudiantes de cuarto ciclo de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Machala. El análisis de los datos se realizó mediante tablas de frecuencias y porcentajes mediante un programa estadístico. En los resultados se pudo evidenciar que en los últimos cuatro meses el 85 % de estudiantes de cuarto ciclo se han automedicado, los estudiantes que se auto medican se debe a que no tienen tiempo para ir al médico con un 40 %, siendo el grupo de los analgésicos con mayor frecuencia con el 41,92% donde predomina el paracetamol con el 30,64 % y la causa principal la cefalea con 31%. Concluyen que la educación es una de las primeras medidas que se debe considerar, en cuanto a la disciplina que deben tener las personas al momento de actuar ante la sintomatología, especialmente estudiantes de enfermería, que, teniendo el conocimiento necesario sobre la automedicación y sus consecuencias, tienden hacerlo. Se pudo obtener un porcentaje elevado de 85 % de estudiantes que se automedican, los fármacos de mayor accesibilidad son los AINES”. (8)

A continuación, presentamos los Antecedentes Nacionales:

En abril del 2022, el MINSA lanzó una alerta epidemiológica mediante el Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (CDC Perú) donde menciona el incremento de casos de dengue, así como su elevada letalidad por haber

superado los picos más altos de notificaciones registradas en los últimos cuatro años. Se han notificado 20,491 casos de dengue, siendo la tasa de incidencia de 61.35% por 100 mil habitantes. Según forma clínica, el 86.5 % de los casos corresponden a dengue sin signos de alarma, el 13.1 % a dengue con signos de alarma y el 0.4 % a dengue grave, incluido 25 fallecimientos, con una tasa de letalidad de 0.12 %.

Las notificaciones de esta enfermedad viral, se focalizaron en los departamentos de Piura, Ucayali, Loreto, San Martín, Ancash, Cajamarca, Huánuco, Junín, Cusco y Madre de Dios, con un total de 17,411 casos de dengue (85.1 %). Además, La curva epidémica nacional muestra un incremento sostenido de casos de dengue, notificándose brotes de dengue en varios distritos de los departamentos de Piura, Ucayali, Loreto, San Martín, Madre de Dios, Ancash, Amazonas, Cusco, Tumbes, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Junín, Huánuco, Pasco, por lo que se tiene un incremento del 53.12 % de casos notificados en comparación al mismo período del año anterior. En este contexto, los departamentos de Amazonas, Huánuco, Ica, San Martín, Piura y Ucayali, registran tasas elevadas de letalidad por dengue que superan el promedio nacional.

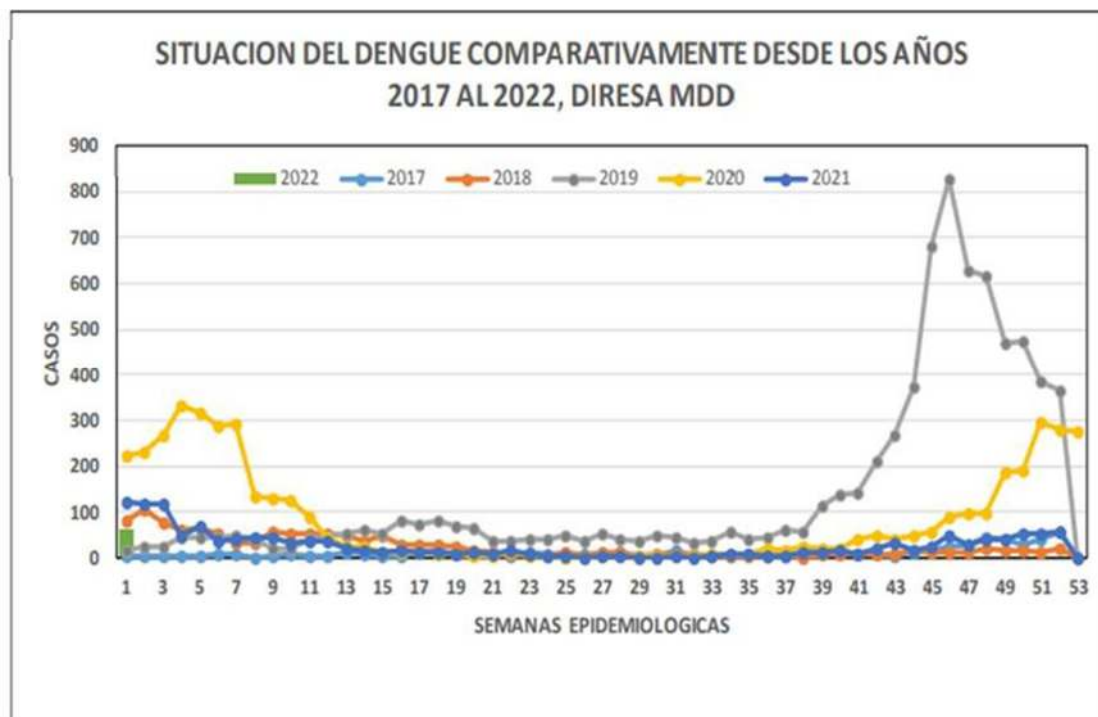
De acuerdo a la sala situacional de Madre de Dios menciona que:

En la semana epidemiológica (SE) del año 2022 se notificó 64 casos de Dengue en toda la región, el 50% menos que el año anterior en la misma semana epidemiológica, siendo el distrito de Tambopata el que reporta el 72% (46) de los casos en la región. El Dengue en Madre de Dios tiene un comportamiento estacional, se incrementa en las épocas de lluvia que comienza en el mes de octubre y finaliza en el mes de marzo del año siguiente.

Desde el año 2017 hasta la SE 01- 2022, Madre de Dios reporto incremento de los casos de dengue, en las temporadas de lluvias. En el año 2019 entre las SE 39-40 se presentó uno de los brotes más grandes que se haya visto en los últimos 20 años, que continuo en los primeros meses del año 2020, luego en el año 2021 los casos disminuyeron para luego incrementarse en la temporada de lluvias y en el año 2022 los casos son mínimos.

Para la SE 01-2022, el número de casos de dengue es menor que los años 2018, 2020 y 2021, en el año 2019 donde se presentó el mayor brote de dengue en la región en las primeras semanas del ese año el número de casos fue menor al presente año

El año 2021 se notificaron 2 fallecimientos uno en la SE N° 02 y la otra en la SE N° 20, en la primera semana del 2022 no se han notificados fallecimientos. La Incidencia semanal para la región Madre de Dios en la SE N° 01-2022, fue 0,34 x 1000 habitantes, el distrito de Laberinto es el que tiene mayor TIA x 1000 habitantes.



Zevallos L. (2021) En su tesis titulada “Factores relacionados con la Automedicación en estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, 2021” El presente estudio tuvo como objetivo determinar los factores que se relacionan con la automedicación en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de setiembre a noviembre del 2021. El estudio es descriptivo, observacional, de corte transversal, y diseño correlacional. La muestra fue no probabilística por cuotas, conformada por 388 estudiantes. Se aplicó un instrumento previamente validado por juicio de expertos y confiabilidad (α -Cronbach 0.851). Los datos se analizaron con SPSS v25 utilizando el estadístico Chi-cuadrado, Odds Ratio, Intervalo de Confianza 95%. Los resultados evidencian que el 77,84% de estudiantes se automedican, los factores culturales están relacionados significativamente a la automedicación, según la escuela profesional a la que pertenece ($p=0.036$); donde acude a cuando presenta síntomas de enfermedad ($p=0.000$; OR= 2,37); recomendación para el uso de medicamentos ($p=0.000$); los factores demográficos, económicos y sociales no tienen una relación significativa a la automedicación. La frecuencia de automedicación es cada 2 a 4 meses (75,5%), la molestia más frecuente es el dolor (50,67%); los medicamentos más frecuentes son antigripales (33,77%), indicaron que no tienen tiempo para ir al médico (43,71%) y mejoró un poco los síntomas (53,97%). Se concluye que los factores culturales tienen relación significativa con la automedicación por lo que es necesario implementar medidas que permitan a los estudiantes tomar más conciencia sobre las consecuencias de la automedicación. (9)

Chávez A. (2017) En la investigación titulada “Relación de factores predisponentes

y prácticas de automedicación en adultos que asisten a oficinas farmacéuticas en el Distrito de San Martín de Porres 2017, Lima – Perú” tuvo como objetivo general si los factores predisponentes están relacionados con los hábitos de automedicación de los adultos que asisten a la farmacia en el distrito de San Martín Porres. Lima, Perú. Método. Los métodos y tipos de investigación son cuantitativos, especialmente descriptivos, relevantes, transversales y aplicados, con el objetivo de determinar la posible relación entre dos variables importantes e interesantes. La muestra del estudio estuvo conformada por 142 mujeres y 158 hombres, fueron procesados mediante técnicas de encuesta y preguntas sobre variables demográficas, factores predisponentes y hábitos de automedicación del adulto fueron reflejadas en el cuestionario, las cuales fueron analizadas en el plan. SPSS versión 24 para Windows usa frecuencia relativa y porcentaje total, así como el coeficiente de correlación de Pearson usado para determinar la relación, que representa el grado de asociación o afinidad entre las variables consideradas. Los resultados mostraron que la disponibilidad de tiempo se correlacionó positivamente con la práctica de la automedicación (0,61). Por otro lado, los factores socioeconómicos no están relacionados con la automedicación (0,47), los factores culturales están relacionados con la automedicación (0,56) y la industria farmacéutica se relaciona positivamente con la práctica de la automedicación (0,59). Se concluye que existe una relación significativa entre los factores predisponentes y la práctica de automedicación en adultos”. (10)

Quiñonez M. (2018) En su tesis nombrada “Factores asociados a la automedicación en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2018” El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar los factores que se asocian a la automedicación en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2018. El tipo de estudio fue descriptivo, con diseño correlacional y de corte transversal; la población estuvo conformada por 513 estudiantes de la Facultad de Enfermería y la muestra fue de 202 estudiantes del primer al octavo semestre, se empleó el muestreo aleatorio simple estratificado. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. El análisis estadístico fue descriptivo mediante tablas de frecuencia absoluta y porcentual, para analizar la asociación se utilizó el estadístico Chi cuadrada con un nivel de 95% de confiabilidad. Los resultados evidencian que el factor social no se asocia a la automedicación mientras que el factor económico se asocia a la automedicación en el ingreso mensual aproximado, el 61% de los estudiantes que se automedican tiene un ingreso económico menor al sueldo mínimo vital y el factor cultural también se asocia a la automedicación, el 95% considera como un riesgo consumir medicamentos sin prescripción. Por lo tanto, se concluye que los factores que se asocian a la automedicación en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano

son el factor económico y el factor cultural comprobados estadísticamente con un p-value <0.05. (11)

Villasante K, Villasante O. (2021) en su investigación que lleva por título “Estudio del uso no racional de antibióticos en la población que acude a una botica de Puerto Maldonado durante el mes de junio del 2021”. Objetivo: Evaluar el uso no racional de antibióticos en los usuarios de una botica de Puerto Maldonado el mes de junio del 2021. Materiales y Métodos: Los datos se recolectaron mediante la técnica de encuesta. La población estuvo constituida en promedio por 800 usuarios y la muestra por 300 usuarios. Resultado: La población adquiere antibióticos sin receta médica constituye el 89%, predominando el grupo etario de 40-50 años (33%) de sexo femenino (63%); la frecuencia de usuarios que estudia y trabaja (44%), con dependencia económica individual (64%); el 45% de usuarios a veces adquiere el tratamiento completo; cumple la posología (45%); cambia su tratamiento (45%) y recibe polifarmacia (45%). Se evidenció una correlación positiva entre la incidencia del uso no racional de antibióticos con el sexo, la edad y el nivel de instrucción. Los antibióticos más frecuentemente utilizados fueron las Sulfonamidas y las Penicilinas; y los problemas de salud más frecuentes fueron las infecciones urinarias y las diarreas. Conclusiones: El uso no racional de antibióticos es un problema latente, por lo que es necesario continuar con estudios que sirvan para plantear estrategias que contribuyan a reducir los efectos del uso no racional de antibióticos como la resistencia y efectos adversos. (12)

Sotelo G, Delgado E, Marin H. (2020) presentan una Tesis titulada “Grado de conocimiento sobre dengue y medidas preventivas en el distrito de San Clemente, Pisco-octubre 2020.” El objetivo es conocer el nivel de comprensión sobre el dengue y Precauciones en el distrito de San Clemente, Pisco – octubre 2020. Se evidencia por la presencia anual de casos de dengue presentados en el distrito y los efectos que estos tienen en la población generalmente hablando. Fue desarrollado con el objetivo de aumentar la conciencia pública sobre la importancia de la generalización y medidas de prevención del dengue. Metodología: El estudio fue de tipo descriptivo, cuantitativo y de corte transversal. La población estuvo conformada por 994 pobladores y la muestra fue un total de 168 pobladores del cercado del distrito. La técnica utilizada para la primera variable fue la encuesta y su instrumento el cuestionario, para la segunda variable se utilizó la observación con su respectiva guía de observación. Resultados: El 42.3% (71) tienen entre 38 y 27 años, un 53.6% (90) tienen estudios secundarios, el 69.1% (116) es de sexo masculino, 59.5% (100) son obreros o empleados y el 82.7%(139) proceden de la costa. Se observó que con respecto al grado de conocimiento global el 64.9% (109) es insuficiente y el 35.1% (59) es suficiente. Con respecto a las medidas preventivas contra dengue, se obtuvo que el 54.8% (92) presentaban

prácticas inadecuadas y en el 45.2% (76) fueron adecuadas. Conclusiones: El grado de conocimiento sobre Dengue según generalidades es insuficiente y las medidas preventivas contra Dengue según control del vector son adecuadas y según protección personal y ambiental fueron inadecuadas en el distrito de San Clemente, Pisco -octubre 2020. (13)

Jara W. (2020) en el trabajo de investigación intitulado “Nivel de conocimiento y su relación con las prácticas sobre la prevención del dengue en pobladores de La Joya, Puerto Maldonado 2020” Tuvo como objetivo: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento y las prácticas sobre la prevención del Dengue en los ciudadanos de la Joya – 2020. Diseño con forma no experimental en donde no se realizará ninguna manipulación de las variables.

3.3 Población La población en estudio está constituida por un promedio de 360 Pobladores que son atendidos en el P.S. La Joya en forma mensual resultados: respecto a las generalidades del dengue, se puede identificar que el 67.2% de los encuestados, en factores de riesgo el 59.9% y en medidas preventivas el 72.3% de los encuestados tuvieron conocimiento regular. Finalmente, se determinó la relación que hay entre los componentes de Conocimientos generales y las prácticas del Dengue en los pobladores de la Joya. El 67.2% de los pobladores tiene conocimiento Regular, de los cuales, el 3.6% presento prácticas adecuadas, 60.6% prácticas regulares y 2.6% prácticas inadecuadas, resultados diferentes a los presentados. Conclusión: Se precisó la relación fuerte que existe mediante el componente prevención y las prácticas acerca del Dengue en los ciudadanos de la Joya, con un nivel significativo de 0,001. (14)

En cuanto al marco teórico para la presente investigación se considera lo siguiente:

Automedicación

Tal como la define la Organización Mundial de la Salud (OMS), es la elección y uso de medicamentos por parte de un usuario para tratar una enfermedad o síntoma identificable; en este sentido, la automedicación es parte de una actividad de autocuidado. La automedicación ha sido parte del autocuidado humano desde el comienzo del empleo de la medicina en el cuidado de la salud. En el pasado, esta acción se lograba a través del autocuidado, usando hierbas u otro tipo de terapia para aliviar los síntomas o curar ciertas condiciones médicas. Este conocimiento experiencial se transmite oralmente de generación en generación. (15)

Díaz N, Payan M, Pérez A. (2014) La automedicación es un factor de autocuidado. Este último se entiende como “un conjunto de actividades realizadas por el paciente sin la asistencia de un profesional médico, incluida la prevención de problemas de salud tales como una alimentación adecuada, actividad física, consumo moderado de alcohol, tabaquismo y consumo de drogas”. (16)

Factores Asociados a la Automedicación

Factor Social: American Academy of Family Physicians (2020) Estas son las condiciones en las que vivimos, estudiamos, trabajamos y jugamos. Estas condiciones pueden afectar la salud y el bienestar de usted y su comunidad. Los factores sociales son comportamientos de las personas influenciadas por los eventos sociales percibidos en nuestro entorno. (17)

Sánchez N. (2020) Cabe señalar que el acceso a diversas fuentes de información como Internet y otros medios permite obtener una gran variedad de información sobre el fármaco sin necesidad de consulta médica. Muchas personas que trabajan no van a centros médicos ya que, en el hospital no los atiende rápidamente y los hacen esperar, generalmente los atienden por orden de llegada en hospitales del estado. El tiempo es un indicador el cual demuestra si el usuario dispone de ello para acceder a una atención médica. (18)

La consulta médica es uno de los escenarios más frecuentes de la relación médico-paciente. El debate se inicia por una serie de quejas relacionadas con el tiempo y la atención frente a un problema de salud. (19) La mayoría de las personas en Puerto Maldonado por el clima en la ciudad están acostumbrados a los mosquitos por el clima caluroso y ante una picadura o síntoma prefieren automedicarse y no ir al médico, ya que no todos tienen acceso y viven en los alrededores más abundantes de mosquitos son propensos a enfermarse por falta de protectores como el repelente. Además, existe otro efecto de equidad cuando las intervenciones de salud se implementan en la esfera poblacional, es decir, las intervenciones son menos efectivas en las poblaciones vulnerables. (20)

Factor Cultural: Reyes R. (2012) “Los factores culturales no solo nos permiten conocer los rasgos que distinguen a los grupos de personas y los asentamientos de las poblaciones en un mismo espacio geográfico y social, sino también comprender a través de ellos el proceso de desarrollo de la población, cómo sucedió la historia.”. (21)

Tello C, Armas G, Robles O, Mendieta Y. (2016) “Los factores culturales se ven afectados por el nivel de educación, la fuente de información sobre medicamentos, el nivel de conocimiento, la evaluación de la gravedad de la enfermedad, la apreciación de la obstrucción de los servicios de salud, el estado de salud de los pacientes, la salud crónica, la ocupación relacionada con la salud o profesión”. (22)

Factor Económico: Los factores económicos son las actividades que tienden a ampliar el volumen productivo de bienes y servicios de una economía para satisfacer las necesidades humanas. El factor económico se operacionaliza con ingreso mensual, colocación de alguno tipo de seguro de sanidad, apreciación del gasto y servicios básicos con que no garantiza la vivienda. (23)

Tipos de Medicamentos: No existe un medicamento en concreto para tratar el dengue. Sin embargo, las personas optan por medicarse frente a los síntomas del dengue, puesto que

puede confundirse con otras enfermedades. Las personas pueden controlar sus síntomas como dolores De cabeza o corporal con analgésicos y antipiréticos. (24)

- Paracetamol: El paracetamol es antipirético y se utiliza para aliviar el dolor leve y moderado y la fiebre. El paracetamol es normalmente seguro, siempre que se respeten las dosis recomendadas, Como dosis máxima por toma, la dosis de 650 mg es más recomendable que la dosis de 1 g. Es más segura y tiene el mismo efecto beneficioso. (25)
- Ibuprofeno: está indicado para la fiebre y el dolor, pero además es un antiinflamatorio. Pertenece a un grupo de medicamentos llamados antiinflamatorios sin esteroides, tiene el efecto de reducir la fiebre alta, reducir el dolor y la inflamación, reducir la hinchazón en el sitio de la herida, ayudar a reducir el dolor muscular y el daño en el cuerpo donde los agentes inflamatorios son más efectivos, el ibuprofeno funciona más rápido que el paracetamol, pero tiene algunos efectos secundarios negativos como el malestar estomacal. Si se toma diariamente durante más de dos semanas consecutivas, contiene sustancias químicas ácidas que pueden empeorar las úlceras estomacales y quemar el revestimiento del estómago. (26)
- Dimenhidrinato: El dimenhidrinato se usa para evitar y prevenir las náuseas, los vómitos y los mareos causados por el mareo por movimiento, el dimenhidrinato pertenece a un grupo de medicamentos conocidos como antihistamínicos, su función es prevenir problemas de equilibrio corporal; si es alérgico al dimenhidrinato consulte a su médico o farmacéutico acerca de otro medicamento o ingrediente en las preparaciones de dimenhidrinato. (27)
 - Ampolla Metamizol: Pirazolona analgésica, no ácida, no narcótica, con efectos analgésicos, antipiréticos y espasmolíticos. El metamizol es inocuo en pacientes con dengue clásico y dengue hemorrágico. Puede considerarse de primera elección para esta enfermedad. (28)
 - Efetamol: Efetamol 100 mg/ml solución oral pertenece al grupo de medicamentos llamados analgésicos y antipiréticos. Este medicamento está indicado en el tratamiento sintomático del dolor leve o moderado, y para reducir la fiebre. (29)

El Dengue

El dengue es una infección vírica transmitida a los humanos por la picadura de mosquitos infectados. El virus que causa esta enfermedad es el virus del dengue (DENV). Existen cuatro serotipos del DENV, lo que significa que es posible infectarse cuatro veces. Si bien muchas infecciones por el DENV solo provocan un cuadro leve, el DENV puede ocasionar una enfermedad aguda similar a la gripe. Ocasionalmente, la enfermedad

evoluciona hacia complicaciones que pueden ser mortales: en este caso se trata del dengue grave, hasta el momento no existe un tratamiento específico para el dengue o el dengue grave. La detección temprana de enfermedades más graves asociadas al dengue y el acceso a la atención médica adecuada reducen la mortalidad por dengue grave a menos del 1%. El dengue ocurre en climas cálidos y subtropicales en todo el planeta, especialmente en áreas urbanas y semiurbanas. La incidencia del dengue en el mundo ha aumentado dramáticamente, y ahora cerca de la mitad de la población mundial está en riesgo de contraer esta enfermedad. Se estima que hay entre 100 y 400 millones de infecciones cada año, si bien más del 80% de ellas son generalmente leves y asintomáticas. La prevención y control del dengue dependen de la adopción de medidas antivectoriales eficaces. La participación comunitaria sostenida puede mejorar considerablemente las iniciativas de lucha antivectorial, el dengue grave es una de las principales causas de enfermedad grave y muerte en algunos países de Asia y América Latina, deben tratarla profesionales médicos. (24)

Síntomas de personas con dengue son: Fiebre, dolor en los huesos y dolor de cabeza, dolores en las articulaciones, pérdida del apetito y dolor detrás de los ojos. Hay unos síntomas que son de alarma, como decaimiento mayor, permanencia de fiebre, sangrado en las encías, en la orina, moretones en la piel y dolor abdominal persistente. (3)

Los voceros de la Digemid explicaron que, si bien no existen medicamentos específicos para el tratamiento del dengue, se acostumbra prescribir un tratamiento de soporte de control de las manifestaciones clínicas que, aplicado a tiempo, permite evitar la mortalidad. (30)

Justificación

Esta investigación nos permitirá saber los factores que lleva a los usuarios a automedicarse, ayudarán a comprender y determinar las formas en que estos adultos se automedican frente a los síntomas de dengue, por otro lado, nos ayudará a brindar un servicio competente y consciente en la utilización de los medicamentos para contrarrestar los síntomas de dengue, lo que mejorará de manera directa y efectiva la salud de las personas, ya que contraer dengue es un problema que afecta en la actualidad a la ciudad de Puerto Maldonado.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de Investigación

2.1.1 Tipo de Investigación

La presente investigación corresponde al tipo de investigación básica de nivel correlacional.

Valderrama S. (2015) “a investigación correlacional también utiliza la observación naturalista para recolectar datos, sin embargo, además, utiliza datos de archivo para recolectar información.”. (31)

Estudios de alcance Correlacional: este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación. (32)

2.1.2 Diseño de Investigación

La presente investigación es de tipo no experimental de corte transversal, con el que se pretende determinar los factores en la automedicación frente al dengue en usuarios que acuden a la botica santa Beatriz en la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.

Hernández S, Fernández C, Baptista P. (2014) “La investigación no experimental consiste en observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después describirlos y analizarlos”. (33)

2.2. Operacionalización de variables

| Variables | Dimensiones | Indicadores | Escala valorativa |
|---|------------------------------|--|-------------------|
| Factores asociados a la automedicación por dengue | Sociales | - Disposición de tiempo. | SI / NO |
| | | - Afiliación a seguro médico | |
| | | - Medios de comunicación. | |
| | Culturales | - Nivel educativo. | |
| | | - Consumo de medicamentos sin receta médica. | |
| Económicos | - Hábitos, costumbres. | por | |
| | - Recomendación de terceros. | sobre la | |
| | | - Conocimiento sobre la enfermedad | |
| | | - Sin actividad laboral. | |
| | | - Ingreso mensual. | |
| | | - Servicios básicos. | |
| | | SI/NO | |
| | Automedicación | | |
| | | Tipo de medicamentos | |
| Automedicación | Tipo de medicamento | - Paracetamol | SI / NO |
| | | - Ibuprofeno | |
| | | - Dimenhidrinato | |
| | | - Metamizol | |
| | | - Efetamol | |

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

Hernández S, Fernández C, Baptista P. (2014) la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (33)

En la presente investigación la población consta de 310 usuarios atendidos en la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado que acuden en el horario de 8 am – 10 pm de lunes a domingo. La muestra se obtendrá con la siguiente formula finita:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N = Población total (310)

Z = Nivel de confianza (95%=1.96)e

= Margen de error (5%)

p = Probabilidad de éxito (50% = 0.5)

q = Probabilidad de fracaso (50% = 0.5)

2.3.2 Muestra y Muestreo

Criterios de inclusión:

- Usuarios que acepten participar en el estudio de los factores de automedicación por el dengue.

Criterios de exclusión:

- Usuarios que no acepten participar en el estudio de los factores de automedicación por el dengue.

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 310}{0.05^2(310 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{297.72}{1.73}$$

$$n = 171.80$$

$$n = 172 \text{ usuarios}$$

Lo que resultó en una muestra final de 172 usuarios.

El tipo de muestreo será no probabilístico por conveniencia, en donde se realizará la encuesta a usuarios que compren medicamentos por síntomas de dengue.

2.4. Técnica e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica de recolección de datos

Se utilizará la encuesta para la recopilación de información de campo para formular algunas preguntas a clientes de la Botica Santa Beatriz para reunir datos opara detectar la opinión pública en un asunto determinado de la investigación.

2.4.2 Instrumento de recolección de datos

El investigador social debe diseñar un instrumento para medir las variables conceptualizadas al plantear su problema de investigación. Este instrumento es el cuestionario; en éste las variables están operacionalizadas como preguntas. Éstas no solodeben tomar en cuenta el problema que se investiga sino también la población que las contestará y los diferentes métodos de recolección de información (p.ej. entrevista personalo por teléfono). (34)

2.4.3 Validación del instrumento

Hernández S, Fernández C, Baptista P. (2014) “La validación en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretendemedir”. (33)

2.4.4 Confiabilidad

Para la confiabilidad se utilizará el alfa de Cronbach, según Hernández S, Fernández C, Baptista P. (2014) “La confiabilidad de un instrumento de medición da a entender el grado

en que su aplicación repetida a la misma persona u objeto produce resultados semejantes”.
(33)

Se llevará a cabo una prueba piloto del cuestionario a 12 usuarios que compraran medicamentos por dengue en la ciudad de Puerto Maldonado con el objetivo de determinar la confiabilidad de nuestro instrumento.

2.5. Método de análisis de datos

Para la recolección de datos nosotras emplearemos un cuestionario en Google forms para que los usuarios de la botica tengan más facilidad y sea sencillo para ellos realizar esta encuesta, posteriormente se exporta los datos a Excel, luego se realizara el análisis estadístico en el programa IBM SPSS en donde realizaremos el chi cuadrado, finalmente interpretaremos las tablas y gráficos.

2.6. Aspectos éticos

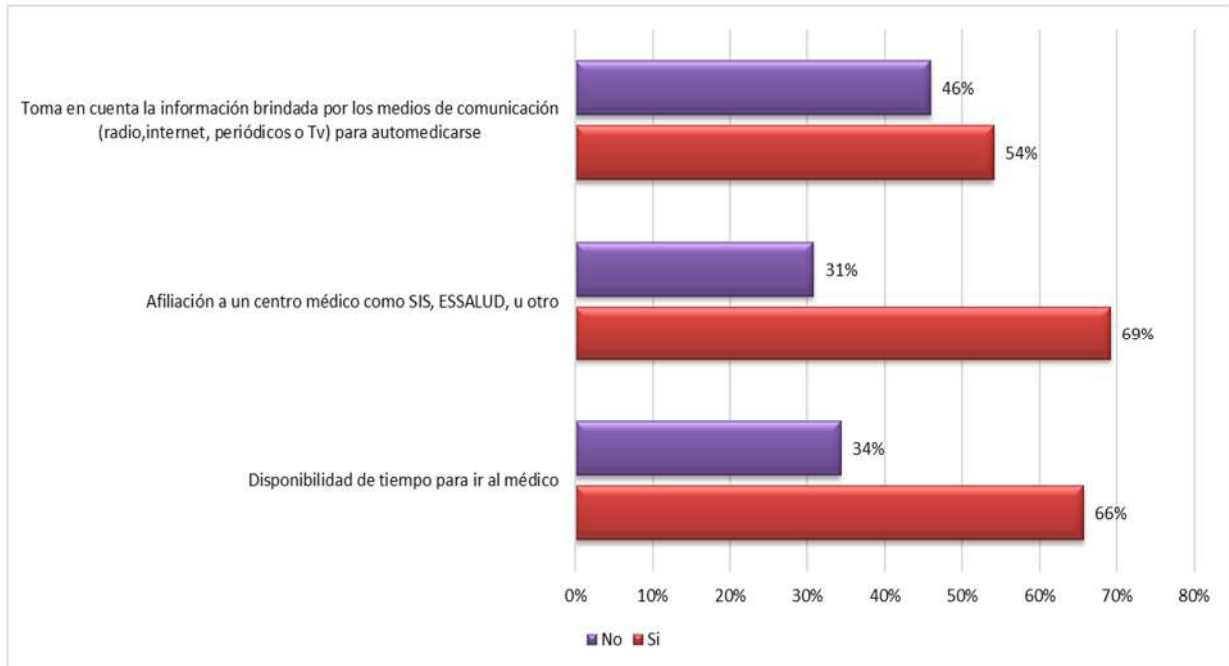
Para el presente trabajo de investigación, consideramos la participación voluntaria de las integrantes y la evaluación crítica recopilado de todos los artículos revisados está de acuerdo, según a las normas de la bioética, por lo tanto, se dio el cumplimiento de los principios éticos en su ejecución, de la misma manera se respetó el procedimiento ético que nos exige la universidad como profesionales: respeto, privacidad, honestidad y consentimiento antes, durante y después de la encuesta.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Factores sociales

| Factores sociales asociados a la automedicación | Si | | No | | Total | |
|---|-----|-----|----|-----|-------|------|
| | F | % | f | % | f | % |
| Disponibilidad de tiempo para ir al médico | 113 | 66% | 59 | 34% | 172 | 100% |
| Afiliación a un centro médico como SIS, ESSALUD, u otro | 119 | 69% | 53 | 31% | 172 | 100% |
| Toma en cuenta la información brindada por los medios de comunicación (radio, internet, periódicos o Tv) para automedicarse | 93 | 54% | 79 | 46% | 172 | 100% |

Gráfico 1. Factores sociales

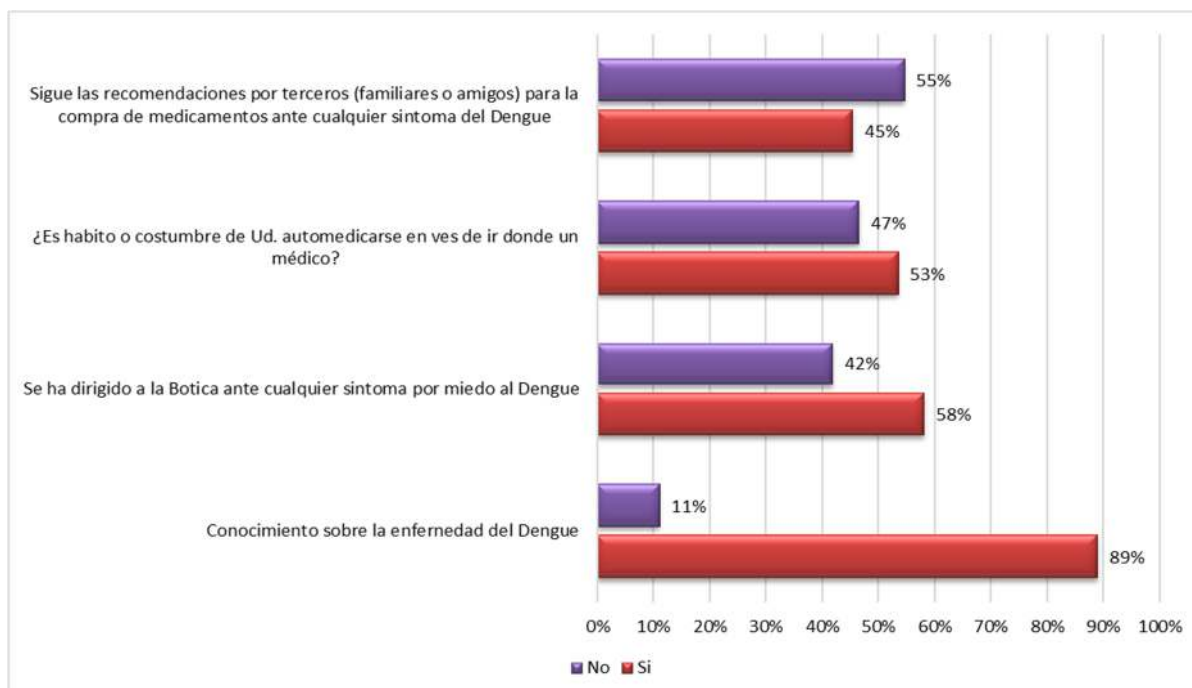


Se observa que el 66% de los encuestados indica que no tienen disponibilidad de tiempo para ir al médico, el 69% indican que tienen afiliación SIS y el 54% toma en cuenta la información que recibe por los medios de comunicación.

Tabla 2. Factores culturales.

| Factores Culturales asociados a la automedicación | Si | | No | | Total | |
|---|-----|-----|----|-----|-------|------|
| | f | % | f | % | f | % |
| Conocimiento sobre la enfermedad del Dengue | 153 | 89% | 19 | 11% | 172 | 100% |
| Se ha dirigido a la Botica ante cualquier síntoma por miedo al Dengue | 100 | 58% | 72 | 42% | 172 | 100% |
| ¿Es habito o costumbre de Ud. automedicarse en vez de ir donde un médico? | 92 | 53% | 80 | 47% | 172 | 100% |
| Sigue las recomendaciones por terceros (familiares o amigos) para la compra de medicamentos ante cualquier síntoma del Dengue | 78 | 45% | 94 | 55% | 172 | 100% |

Gráfico 2. Factores culturales

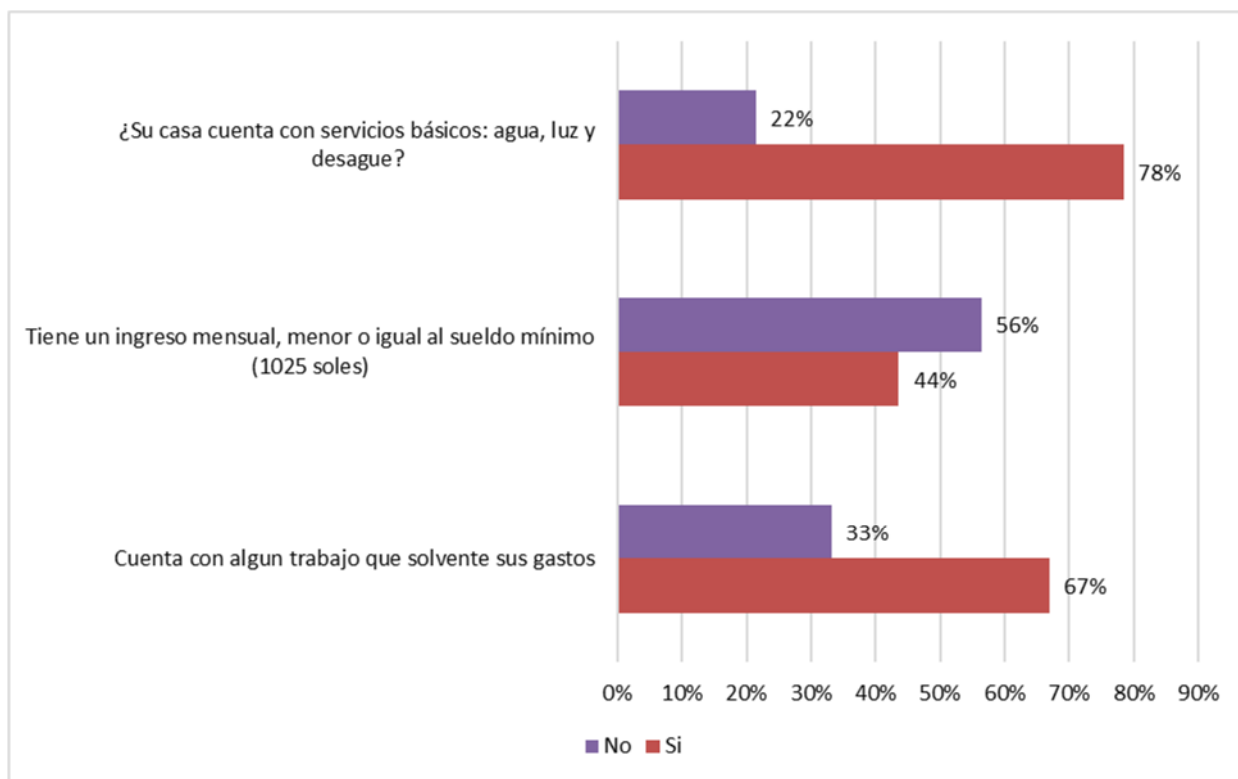


Se observa que el 89% de los encuestados indica que tiene conocimiento sobre la enfermedad del dengue, el 58% indican que se ha dirigido a la Botica ante cualquier síntoma por miedo al dengue, el 53% tiene por costumbre automedicarse y el 55% no sigue las recomendaciones de familiares y amigos, ante cualquier síntoma de la enfermedad.

Tabla 3. Factores económicos

| Factores económicos asociados a la automedicación | Si | | No | | Total | |
|---|-----|-----|----|-----|-------|------|
| | F | % | f | % | F | % |
| Cuenta con algún trabajo que solvente sus gastos | 115 | 67% | 57 | 33% | 172 | 100% |
| Tiene un ingreso mensual, menor o igual al sueldo mínimo (1025 soles) | 75 | 44% | 97 | 56% | 172 | 100% |
| ¿Su casa cuenta con servicios básicos: agua, luz y desagüe? | 135 | 78% | 37 | 22% | 172 | 100% |

Gráfico 3. Factores económicos

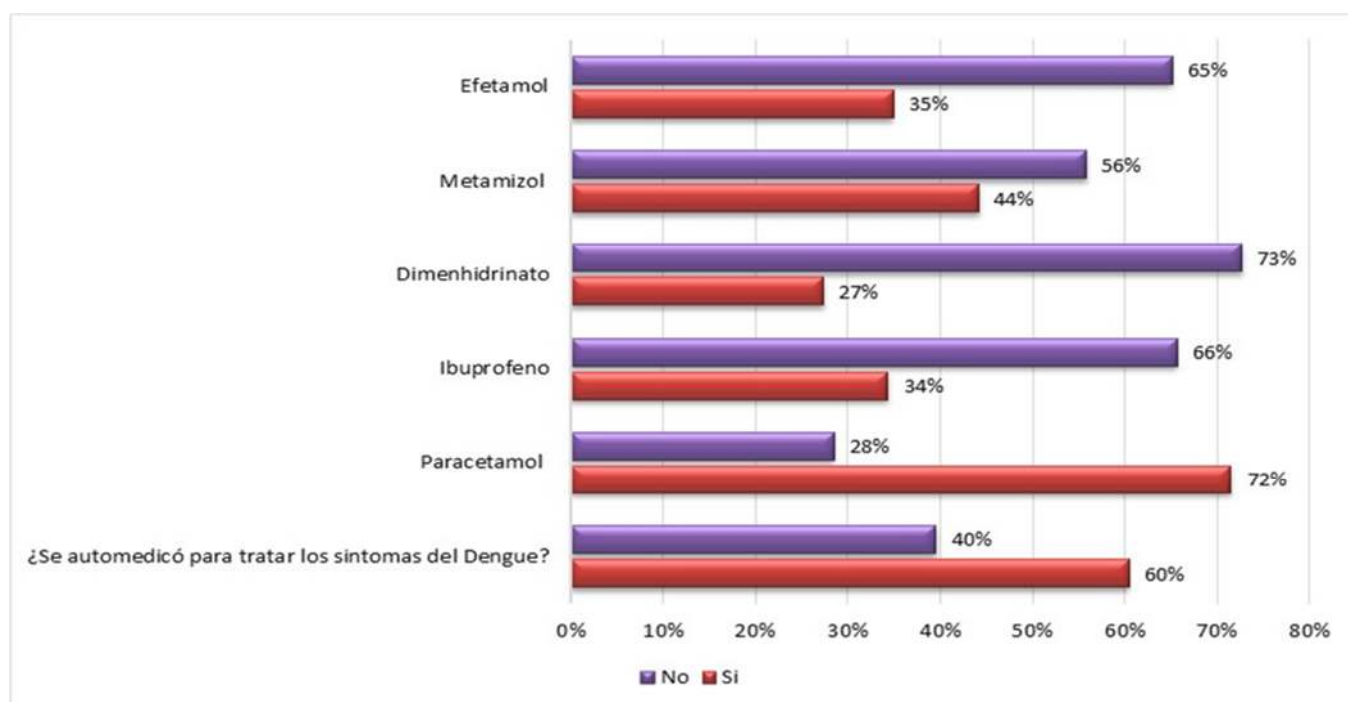


Se puede observar que el 78% de los encuestados cuentan en su casa con los servicios básicos, solo un 44% tienen ingresos mayores a S/. 1025.00 y el 67% cuenta con un trabajo que solvente sus gastos.

Tabla 4. Tipos de medicamentos

| Tipos de medicamentos asociados a la automedicación | Si | | No | | Total | |
|---|-----|-----|-----|-----|-------|------|
| | F | % | f | % | F | % |
| ¿Se automedicó para tratar los síntomas del Dengue? | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |
| Paracetamol | 123 | 72% | 49 | 28% | 172 | 100% |
| Ibuprofeno | 59 | 34% | 113 | 66% | 172 | 100% |
| Dimenhidrinato | 47 | 27% | 125 | 73% | 172 | 100% |
| Metamizol | 76 | 44% | 96 | 56% | 172 | 100% |
| Efetamol | 60 | 35% | 112 | 65% | 172 | 100% |

Gráfico 4. Tipos de medicamentos



Se puede observar que el 60% de los encuestados se ha automedicado para tratar los síntomas del dengue, y en cuanto al tipo de medicamentos el 72% ha consumido paracetamol, el 34% ha tomado ibuprofeno, el 35% de ha consumido efetamol, el 44% ha consumido metamizol, el 27% ha consumido Dimenhidrinato.

Tabla 5. Tiempo para ir al médico

| Disponibilidad de tiempo para ir al médico | Automedicación | | | | | |
|--|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | Total | |
| | F | % | f | % | F | % |
| Si | 65 | 38% | 48 | 28% | 113 | 66% |
| No | 39 | 22% | 20 | 12% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 1,194 \quad g. l= 1 \quad p = 0.275 \quad p > 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es mayor al p valor de 0.05 lo que indica que no existe una relación entre la Disponibilidad de tiempo para ir al médico y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado, en el año 2022. La población que se automedica y tiene disponibilidad de ir al médico es un 38%, mientras que la población que se automedica y no tiene disponibilidad de ir al médico es un 23%.

Tabla 6. Afiliación a un centro médico

| Afiliación a un centro médico como SIS, ESSALUD, u otro | Automedicación | | | | | |
|---|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | Total | |
| | F | % | f | % | F | % |
| Si | 68 | 40% | 51 | 30% | 113 | 66% |
| No | 36 | 20% | 17 | 10% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 1,783 \quad g. l= 1 \quad p = 0.182 \quad p > 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es mayor al p valor de 0.05 lo que indica que no existe una relación entre la Afiliación a un centro médico como SIS, ESSALUD, u otro y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado, en el año 2022. La población que se automedica y tiene Afiliación a un centro médico es un 40%, mientras que la población que se automedica y no tiene Afiliación a un centro médico es un 21%.

Tabla 7. Información brindada

| Toma en cuenta la información brindada | Automedicación | | | | Total | |
|--|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | F | % |
| | F | % | f | % | F | % |
| Si | 53 | 31% | 40 | 23% | 113 | 66% |
| No | 51 | 29% | 28 | 16% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 1,023$$

$$g. l= 1$$

$$p = 0.312$$

$$p > 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es mayor al p valor de 0.05 lo que indica que no existe una relación entre el tomar en cuenta la información brindada y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. La población que se automedica y toma en cuenta la información brindada es un 31%, mientras que la población que se automedica y no toma en cuenta la información brindada es un 30%.

Tabla 8. Conocimiento sobre el Dengue.

| Conocimiento sobre la enfermedad del Dengue | Automedicación | | | | Total | |
|---|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | F | % |
| | F | % | f | % | F | % |
| Si | 97 | 56% | 56 | 33% | 113 | 66% |
| No | 7 | 4% | 12 | 7% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 4,986$$

$$g. l= 1$$

$$p = 0.026$$

$$p < 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es menor al p valor de 0.05 lo que indica que existe una relación entre el Conocimiento sobre la enfermedad del Dengue y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. La población que se automedica y Conocimiento sobre la enfermedad del Dengue es un 56%, mientras que la población que se automedica y no Conocimiento sobre la enfermedad del Dengue es un 4%.

Tabla 9. Se ha dirigido a la Botica

| Se ha dirigido a la Botica ante cualquier síntoma | Automedicación | | | | Total | |
|---|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | F | % |
| | F | % | f | % | F | % |
| Si | 72 | 41% | 28 | 17% | 113 | 66% |
| No | 32 | 19% | 40 | 23% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 13,296$$

$$g. l= 1$$

$$p = 0.000$$

$$p < 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es menor al p valor de 0.05 lo que indica que existe una relación entre el, se ha dirigido a la Botica ante cualquier síntoma y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. La población que se automedica y Se ha dirigido a la Botica ante cualquier síntoma es un 42%, mientras que la población que se automedica y no se ha dirigido a la Botica ante cualquier síntoma es un 19%.

Tabla 10. Asiste al médico

| ¿Es hábito o costumbre de Ud. automedicarse en vez de ir donde un médico? | Automedicación | | | | Total | |
|---|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | F | % |
| | F | % | f | % | F | % |
| Si | 71 | 41% | 21 | 12% | 113 | 66% |
| No | 33 | 19% | 47 | 28% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 23,101$$

$$g. l= 1$$

$$p = 0.000$$

$$p < 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es menor al p valor de 0.05 lo que indica que existe una relación entre el ¿Es hábito o costumbre de Ud. automedicarse en vez de ir donde un médico? y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. La población que se automedica y es hábito o costumbre de Ud. automedicarse en vez de ir donde un médico es un 41%, mientras que la población que se automedica y no es hábito o costumbre de Ud. automedicarse en vez de ir donde un médico, es un 19%.

Tabla 11. Recomendaciones de Terceros

| ¿Sigue las recomendaciones por terceros? | Automedicación | | | | Total | |
|--|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | | |
| | f | % | f | % | F | % |
| Si | 55 | 32% | 23 | 14% | 113 | 66% |
| No | 49 | 28% | 45 | 26% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 6,028$$

$$g. l= 1$$

$$p = 0.014$$

$$p < 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es menor al p valor de 0.05 lo que indica que existe una relación entre Sigue las recomendaciones por terceros y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. La población que se automedica y Sigue las recomendaciones por terceros es un 32%, mientras que la población que se automedica y no Sigue las recomendaciones por terceros, es un 28%.

Tabla 12. Trabajo

| ¿Cuenta con algún trabajo que solvete sus gastos? | Automedicación | | | | Total | |
|---|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | | |
| | F | % | f | % | F | % |
| Si | 67 | 39% | 48 | 28% | 113 | 66% |
| No | 37 | 21% | 20 | 12% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 0.705$$

$$g. l= 1$$

$$p = 0.401$$

$$p > 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es mayor al p valor de 0.05 lo que indica que no existe una relación entre Cuenta con algún trabajo que solvete sus gastos y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. La población que se automedica y Cuenta con algún trabajo que solvete sus gastos es un 39%, mientras que la población que se automedica y no Cuenta con algún trabajo que solvete sus gastos, es un 22%.

Tabla 13. Ingresos mensuales

| ¿Tiene un ingreso mensual, menor o igual al sueldo mínimo? | Automedicación | | | | Total | |
|--|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | F | % |
| | F | % | f | % | F | % |
| Si | 42 | 24% | 33 | 19% | 113 | 66% |
| No | 62 | 36% | 35 | 21% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 1.109 \quad g. l = 1 \quad p = 0.292 \quad p > 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es mayor al p valor de 0.05 lo que indica que no existe una relación entre Tiene un ingreso mensual, menor o igual al sueldo mínimo y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. La población que se automedica y Tiene un ingreso mensual, menor o igual al sueldo mínimo es un 24%, mientras que la población que se automedica y no Tiene un ingreso mensual, menor o igual al sueldo mínimo, es un 36%.

Tabla 14. Servicios Básicos

| ¿Su casa cuenta con servicios básicos: agua, luz y desagüe? | Automedicación | | | | Total | |
|---|----------------|-----|----|-----|-------|------|
| | Si | | No | | f | % |
| | F | % | f | % | f | % |
| Si | 78 | 45% | 57 | 33% | 113 | 66% |
| No | 26 | 15% | 11 | 7% | 59 | 34% |
| Total | 104 | 60% | 68 | 40% | 172 | 100% |

$$X^2 = 1.896 \quad g. l = 1 \quad p = 0.169 \quad p > 0.05$$

Se observa que el nivel de significancia es mayor al p valor de 0.05 lo que indica que no existe una relación entre ¿Su casa cuenta con servicios básicos: agua, luz y desagüe? y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. La población que se automedica y su casa cuenta con servicios básicos: agua, luz y desagüe es un 45%, mientras que la población que se automedica y no su casa cuenta con servicios básicos: agua, luz y desagüe, es un 15%.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados del objetivo general determinaron la relación entre los factores asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado, significancia es menor al p valor de 0.05 lo que indica que existe una relación entre los factores asociados y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.

Estos resultados también coinciden con los obtenidos por Zevallos L. (9) que indican una relación positiva entre las variables de estudio. Así mismo, se coincide con los resultados de Quiñonez M. (11), significancia es menor al p valor de 0.05 mostrando una correlación positiva entre las mediciones de los factores asociados y la automedicación. Según la teoría, la automedicación es la elección y uso de medicamentos por parte de un usuario para tratar una enfermedad o síntoma identificable; en este sentido, la automedicación es parte de una actividad de autocuidado. La automedicación ha sido parte del autocuidado humano desde el comienzo del empleo de la medicina en el cuidado de la salud. En el pasado, esta acción se lograba a través del autocuidado, usando hierbas u otro tipo de terapia para aliviar los síntomas o curar ciertas condiciones médicas. Este conocimiento experiencial se transmite oralmente de generación en generación (15). Situación que se presenta con algunas patologías y en especial con el dengue que es una infección vírica transmitida a los humanos por la picadura de mosquitos infectados. El virus que causa esta enfermedad es el virus del dengue (DENV), el cual puede ocasionar un cuadro leve, similar a la gripe, pero puede evolucionar hacia complicaciones que pueden ser mortales (24). Ante estos síntomas leves, los pacientes manifiestan automedicarse, por factores sociales, económicos y sociales.

Los resultados del objetivo específico 1, manifiestan que los usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022, no se automedican por dengue debido a factores sociales, desglosados de la siguiente manera el 66% de los encuestados indica que no tienen disponibilidad de tiempo para ir al médico, el 69% indican que tienen afiliación SIS y el 54% toma en cuenta la información que recibe por los medios de comunicación, en la correlación se obtuvo que no se asocian estos factores y la automedicación. Estos resultados coinciden con Quiñonez M. (2018) quien en su tesis nombrada “Factores asociados a la automedicación en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2018”. Quien concluye que el factor social no se asocia a la automedicación en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano. Así mismo, los resultados son iguales al obtenido por Zevallos L. (2021) En su tesis titulada “Factores relacionados con la Automedicación en estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud de la universidad

católica los Ángeles de Chimbote, 2021” Se concluye que los factores sociales no tienen relación significativa con la automedicación por lo que es necesario implementar medidas que permitan a los estudiantes tomar más conciencia sobre las consecuencias de la automedicación. (9)

Según la teoría de la American Academy of Family Physicians (2020) los factores sociales asociados a la automedicación en dengue, son las condiciones en las que vivimos, estudiamos, trabajamos y jugamos. Estas condiciones pueden afectar la salud y el bienestar de usted y su comunidad. Los factores sociales son comportamientos de las personas influenciadas por los eventos sociales percibidos en nuestro entorno. (17)

Los resultados del objetivo específico 2 sobre los factores culturales asociados a la automedicación por dengue, indican que hay una asociación en este aspecto, descrito en que, el 89% de los encuestados indica que tiene conocimiento sobre la enfermedad del dengue, el 58% indican que se ha dirigido a la Botica ante cualquier síntoma por miedo, el 53% y tiene por costumbre automedicarse y el 55% no sigue las recomendaciones de familiares y amigos, ante cualquier síntoma de la enfermedad. Estos resultados son similares a los obtenidos por Chávez A. (2017) En esta investigación titulada “Relación de factores predisponentes y prácticas de automedicación en adultos que asisten a oficinas farmacéuticas en el Distrito de San Martín de Porres 2017, Lima, que concluye que los factores culturales están relacionados con la automedicación (0,56) y la industria farmacéutica se relaciona positivamente con la práctica de la automedicación (0,59). Se concluye que existe una relación significativa entre los factores predisponentes y la práctica de automedicación en adultos”. (10)

Sobre la teoría de los factores culturales, Reyes R. (2012) indica que estos no solo nos permiten conocer los rasgos que distinguen a los grupos de personas y los asentamientos de las poblaciones en un mismo espacio geográfico y social, sino también comprender a través de ellos el proceso de desarrollo de la población, cómo sucedió la historia.” (21); al respecto, Tello C, Armas G, Robles O, Mendieta Y. (2016) proponen que los factores culturales se ven afectados por el nivel de educación, la fuente de información sobre medicamentos, el nivel de conocimiento, la evaluación de la gravedad de la enfermedad, la apreciación de la obstrucción de los servicios de salud, el estado de salud de los pacientes, la salud crónica, la ocupación relacionada con la salud o profesión”.

En cuanto al objetivo específico 3, sobre los factores económicos asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto

Maldonado, por lo que se establece que existe asociación entre este factor y la automedicación, en detalle Se puede observar que el 78% de los encuestados cuentan en su casa con los servicios básicos, el 56% tienen ingresos mayores a S/. 1025.00 y el 67% cuenta con un trabajo que solvente sus gastos. Este estudio es similar con los resultados que obtuvo Quiñonez M. (2018) En su tesis nombrada “Factores asociados a la automedicación en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2018”, que concluye que entre los factores que se asocian a la automedicación en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano está el factor económico, esto comprobado estadísticamente con un p-value <0.05. (11)

La teoría que sustenta que el factor económico son las actividades que tienden a ampliar el volumen productivo de bienes y servicios de una economía para satisfacer las necesidades humanas. El factor económico se operacionaliza con ingreso mensual, colocación de alguno tipo de seguro de sanidad, apreciación del gasto y servicios básicos con que no cuenta la vivienda. Por ende, presenta una importancia considerable al momento de la automedicación (23).

En cuanto al objetivo específico 4, sobre los Tipos de medicamentos asociados a la automedicación por dengue, se obtuvo que el 65% de ha consumido efetamol, el 56% no ha consumido metamizol, el 73% no ha consumido Dimenhidrinato, el 66% no ha consumido ibuprofeno, el 72% ha consumido paracetamol y el 60% se ha automedicado para tratar los síntomas del dengue. Estos resultados son similares a los obtenidos por Zevallos L. (2021) En su tesis titulada “Factores relacionados con la Automedicación en estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, 2021”. Que concluye que los medicamentos de mayor consumo en su muestra se encuentran los antigripales 33,77%, seguido de analgésicos 31,79% y antiinflamatorios no esteroideos 24,17%. (9)

Al respecto, la teoría sustenta que, en cuanto a los tipos de medicamentos, no existe un medicamento en concreto para tratar el dengue. Sin embargo, las personas optan por medicarse frente a los síntomas del dengue, ya que, puede confundirse con otras enfermedades. Las personas pueden controlan sus síntomas como dolores De cabeza o corporal con analgésicos y antipiréticos. (24)

V. CONCLUSIONES

1. Se conoció que, en los factores sociales, el indicador disponibilidad de tiempo para ir al médico, obtuvo $p = 0.275$, lo que indica que no existe una relación con la automedicación; sobre el indicador afiliación a un centro médico, se obtuvo $p = 0.182$, lo que demuestra que no existe una relación entre la Afiliación a un centro médico como SIS, ESSALUD y la automedicación. En cuanto al indicador información que recibe por los medios de comunicación, se obtuvo $p=0.312$, lo que indica que no existe una relación entre el Tomar en cuenta la información brindada y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.
2. Se conoció que, en los factores culturales, la correlación con los indicadores expresa lo siguiente: los encuestados indica que, con conocimiento sobre la enfermedad del dengue, se obtuvo $p = 0.026$, lo que indica que existe una relación entre el Conocimiento sobre la enfermedad del Dengue. En cuanto al indicador se ha dirigido a la botica ante cualquier síntoma por miedo, el resultado demuestra que $p = 0.000$, lo que indica que existe una relación entre si Se ha dirigido a la Botica ante cualquier síntoma y el uso de la automedicación por dengue. El indicador ¿Es hábito o costumbre de Ud. automedicarse en vez de ir donde un médico?, y la automedicación por dengue, se obtuvo $p = 0.000$, lo que indica que existe una relación. Finalmente, sobre Sigue las recomendaciones por terceros se obtuvo $p = 0.014$, lo que indica que existe una relación entre Sigue las recomendaciones por terceros y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.
3. Se conoció que el factor económico presentó los siguientes resultados en los indicadores: el indicador Cuenta con algún trabajo que solviente sus gastos y la automedicación, se obtuvo $p = 0.401$, lo que indica que no existe una relación entre Cuenta con algún trabajo que solviente sus gastos y la automedicación por dengue. Sobre el indicador tiene un ingreso mensual, menor o igual al sueldo mínimo y la automedicación, se obtuvo $p = 0.292$, lo que indica que no existe una relación entre Tiene un ingreso mensual, menor o igual al sueldo mínimo y la automedicación por dengue; finalmente sobre el indicador, ¿Su casa cuenta con servicios básicos: agua, luz y desagüe? y la automedicación por dengue, presentó $p = 0.169$, lo que

indica que no existe una relación entre ¿Su casa cuenta con servicios básicos: agua, luz y desagüe?, y la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022

4. Se verificó que el 60% se ha automedicado para tratar los síntomas del dengue, el 72% ha consumido paracetamol, el 34% ha tomado ibuprofeno, el 35% ha consumido efetamol, el 44% ha consumido metamizol, el 27% ha consumido Dimenhidrinato.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades competentes en salud a nivel regional continuar con las campañas formativas a las comunidades con la finalidad de disminuir los factores que se asocian a la automedicación por dengue y que esta acción deje de ser practicada por los usuarios. Así mismo, continuar con la cobertura en seguridad social a la población en general, de forma que este factor evite la automedicación.
2. Se recomienda a las autoridades de la facultad de ciencias de salud el continuar con la labor social de ofrecer los conocimientos adecuados a la población general sobre la patología del dengue, haciendo énfasis en evitar la automedicación y asistir al médico ante cualquier síntoma.
3. Se recomienda a las autoridades de la facultad de ciencias de salud el continuar con la labor social de ofrecer los conocimientos adecuados a la población general sobre la patología del dengue, haciendo énfasis en el correcto uso de las medidas preventivas para esta patología.
4. Se recomienda a las autoridades de la facultad de ciencias de salud el continuar con la labor social de ofrecer apoyo y formación a los encargados de la buena práctica de dispensación de medicamentos, de forma que estos no sean dispensados sin la respectiva prescripción.

II. REFERENCIAS

1. France 24. Coronavirus y dengue, una mezcla explosiva en la Amazonía peruana. [Internet. Fecha de consulta: 02/05/2022]. Disponible en: <https://www.france24.com/es/>.
2. .INDECI. Brote de Dengue en diversos departamento del Perú. [Internet. Fecha de consulta: 09/05/2022]. Disponible en: <https://www.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2020/12/INFORME-DE-EMERGENCIA-N%C2%BA-850-7JUN2021-BROTE-DENGUE-EN-DIVERSOS-DEPARTAMENTOS-DEL-PER%C3%9A-27.pdf>.
3. Ministerio de Salud Colombia. minsalud 2019 [Internet. Fecha de consulta: 16/05/2022]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/dengue.aspx>.
4. Oviedo H, Cortina C, Osorio J, Romero S. Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Scielo.[Internet]. 2021;[citado el 16 de Mayo 2022]; 20(62) Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000200016#:~:text=La%20pr%C3%A1ctica%20de%20la%20automedicaci%C3%B3n%20se%20vio%20reflejado%20en%20un,tipo%20analg%C3%A9sicos%2C%20antiinflamatorios%2C%20con%20una
5. Costa F. Medicamentos indicados y contraindicados para el dengue. Tua Saúde. [Internet. Fecha de consulta 16/05/2022]. Disponible en: <https://www.tuasaude.com/es/tratamiento-del-dengue/>.
6. Silva Y, Zelaya D. Automedicación y factores asociados que motivan esta práctica. [Internet]. Tesis. [citado el 18 de Mayo 2022]. Disponible en: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7552/1/244126.pdf>.
7. Sierra L, Ruiz Y, Solar L, Luna M. Automedicación en estudiantes de una universidad pública de la ciudad de Montería. 2021. [Internet]. Tesis. [citado el 19 de Mayo 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/4469>.
8. Ramírez K, Torres J, Agurto M, Bermeo I. Factores que influyen en la automedicación durante la pandemia en estudiantes universitarios. Revista Estudiantil CEUS. [Internet].2020; [citado el 02 de Junio 2022]; 20(2) Disponible en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25462/AUTOMEDICACION_UNIVERSITARIOS_ZEVALLOS_ESCOBAR_LIZ.pdf?sequence=3&isAllowed=y#:

~:text=Entre%20los%20factores%20de%20riesgo,relaci%C3%B3n%20m%C3%A9dico%20paciente%2C%20tambi%C3%A9n%20el.

9. Zevallos L. Factores relacionados con la Automedicación en estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud de la universidad Católica los Angeles de Chimbote, 2021. [Internet]. Tesis. [citado el 20 de Mayo 2022]. Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25462>.
10. Chavez A. Relación de factores predisponentes y prácticas de automedicación en adultos que asisten a oficinas farmacéuticas en el Distrito de San Martín de Porres 2017. [Internet]. Tesis. [citado el 20 de Mayo 2022]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1254>.
11. Quiñones M. Factores asociados a la automedicación en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2018. [Internet]. Tesis. [citado el 22 de Mayo 2022]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe>.
12. Villasante K, Villasante O. Estudio del uso no racional de antibióticos en la población que acude a una botica de Puerto Maldonado durante el mes de junio del 2021. [Internet]. Tesis. [citado el 23 de Mayo 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe>.
13. Sotelo G, Delgado E, Marin H. Grado de conocimiento sobre dengue y medidas preventivas en el distrito de San Clemente, Pisco- octubre 2020. [Internet]. Tesis. [citado el 25 de Mayo 2022]. Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/983>.
14. Jara W. Nivel de conocimiento y su relación con las practicas sobre la prevención del dengue en pobladores de La Joya Puerto Maldonado 2020. [Internet]. Tesis. [citado el 02 de Junio 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unamad.edu.pe>.
15. Hérnandez A, Mercado A. Automedicación. In J. L, editor. Farmacología General. Una guía de estudio. Mexico: Interamericana Editores S.A.; 2014. p. 195-196.
16. Diaz N, Payan M, Pérez A. Aproximación psicológica al comportamiento de automedicación. Revista Costarricense de Psicología. [Internet]. 2014; [citado el 03 de Junio 2022]; 33(1). Disponible en: <http://www.rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/30>
17. American Academy of Family Physicians. Factores sociales y culturales que pueden influir en su salud. [Internet]. 2020; [citado el 03 de Junio 2022]. Disponible en: <https://es.familydoctor.org/factores-sociales-y-culturales-que-pueden-influir-en-su-salud/>.

18. Sánchez N. Aspectos sociales relacionados a la conducta de automedicación. [Internet]. 2020; [citado el 05 de Junio 2022]. Disponible en: <https://www.urosario.edu.co/Revista-Nova-Et-Vetera/Omnia/Aspectos-sociales-relacionados-a-la-conducta-de-au/>.
19. Rodriguez A, Jarillo E, Casas D. La consulta médica, su tiempo y duración. [Internet]. 2018; [citado el 07 de Junio 2022]. Disponible en: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfoques/Ensayo/7264.act>.
20. Ojo Publico. El dengue golpea el corazón más vulnerable de la Amazonía del Perú. [Internet]. 2020; [citado el 09 de Junio 2022]. Disponible en: <https://ojo-publico.com/1637/el-dengue-golpea-el-corazon-mas-vulnerable-de-la-amazonia>.
21. Reyes R. Factores culturales. [Internet]. 2012; [citado el 10 de Junio 2022]. Disponible en: <https://1library.co/article/factores-culturales-factores-culturales-incidenter%C3%A9s-j%C3%B3venes-mate.zx5oj7dq>.
22. Tello C, Armas G, Robles O, Mendieta Y. Relación de los factores sociales, económicos y culturales con automedicación en pobladores de Chimbote. [Internet]. 2016; [citado el 12 de Junio 2022]. Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/66/Relacion%20de%20los%20factores%20sociales%20economicos%20y%20culturales%20con%20automedicacion%20en%20pobladores%20de%20chimbote%202016_opt.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
23. Academia edu. Factores económicos. [Internet]. 2021; [citado el 14 de Junio 2022]. Disponible en: https://www.academia.edu/14390195/Factores_econ%C3%B3micos.
24. Organización Mundial de la Salud. Dengue y dengue grave. [Internet]. [citado el 12 de Junio 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/dengue-and-severe-dengue>.
25. Sociedad Española de Farmacéuticos de atención primaria. Uso seguro del paracetamol en adultos-SEFAP. [Internet]. 2020; [citado el 12 de Junio 2022]. Disponible en: <https://view.genial.ly/5f86c440a70c7d0d040283f1/horizontal-infographic-review-uso-seguro-del-paracetamol-en-adultos-sefap>.
26. BBC News Mundo. Cuándo es mejor tomar ibuprofeno y cuándo paracetamol. [Internet]. 2015; [citado el 12 de Junio 2022]. Disponible en: https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/05/150518_salud_paracetamol_ibuprofeno_il#

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Consistencia

| Problema | Objetivo | Hipótesis | Variable | Metodología |
|--|---|---|---|---|
| <p>Problema General: ¿Cuáles son los factores asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la botica Santa Beatriz en la ciudad de Puerto Maldonado - 2022?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuáles son los factores sociales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022? ¿Cuáles son los factores culturales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022? ¿Cuáles son los factores económicos asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022? ¿Qué tipo de medicamentos están asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022?</p> | <p>Objetivo General: Determinar los factores asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.</p> <p>Objetivos Específicos: - Conocer los factores sociales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. - Conocer los factores culturales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. - Conocer los factores económicos asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. - Identificar los tipos de medicamentos asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.</p> | <p>Hipótesis General: Existen factores asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.</p> <p>Hipótesis Específicas: - Se afirma que hay factores sociales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. - Existen factores culturales asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. - Existen factores económicos asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022. - Se afirma que hay tipos de medicamentos asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la Botica Santa Beatriz de la ciudad de Puerto Maldonado - 2022.</p> | <p>Variable independiente: Factores asociados a la automedicación por dengue</p> | <p>Método de investigación deductivo</p> <p>Tipo de investigación investigación básica</p> <p>Diseño de investigación tipo no experimental de corte transversal</p> <p>Nivel de investigación Correlacional</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Población 310 usuarios</p> <p>Muestra 172 usuarios</p> <p>Técnicas de la investigación Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p> |

Anexo 2

Operacionalización de Variables

| Variables | Dimensiones | Indicadores | Escala valorativa |
|---|---------------------|---|-------------------|
| Factores asociados a la automedicación por dengue | Sociales | <ul style="list-style-type: none"> - Disposición de tiempo. - Afiliación a seguro médico - Medios de comunicación. | SI / NO |
| | Culturales | <ul style="list-style-type: none"> - Nivel educativo. - Consumo de medicamentos sin receta médica. - Hábitos, costumbres. - Recomendación por terceros. | |
| | Económicos | <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento sobre la enfermedad - Sin actividad laboral. - Ingreso mensual. - Servicios básicos. | |
| | Automedicación | <ul style="list-style-type: none"> - SI/NO | |
| Automedicación | Tipo de medicamento | Tipo de medicamentos <ul style="list-style-type: none"> - Paracetamol - Ibuprofeno - Dimenhidrinato - Metamizol - Eftamol | SI / NO |

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3
Instrumentos

Cuestionario

Instrucciones: El presente cuestionario, es parte de un trabajo e investigación el cual nos ayudara a determinar los factores asociados a la automedicación por dengue en usuarios de la botica Santa Beatriz en la ciudad de Puerto Maldonado - 2022, para así saber el motivo de la automedicación de los usuarios. La encuesta es anónima y se pide responder cada pregunta con sinceridad.

| | |
|------|------|
| Edad | Sexo |
| | |

| DIMENSIÓN: FACTORES SOCIALES | SI | NO |
|--|-----------|-----------|
| ¿Dispone Ud. de tiempo para ir al médico cuando tiene algún síntoma de enfermedad? | | |
| ¿Ud. cuenta con alguna afiliación a un centro médico (SIS, Essalud u otro)? | | |
| ¿Ud. toma en cuenta la información brindada por los medios de comunicación (radio, internet, periódicos, tv) para automedicarse? | | |

| DIMENSIÓN: FACTORES CULTURALES | SI | NO |
|--|-----------|-----------|
| ¿Ud. tiene conocimiento sobre la enfermedad del dengue? | | |
| ¿Ud. se ha dirigido a la botica ante cualquier síntoma por miedo al dengue? | | |
| ¿Es habito o costumbre de Ud. automedicarse en vez de ir donde un médico? | | |
| ¿Usted sigue las recomendaciones por terceros (familiares o amigos) para la compra de medicamentos ante cualquier síntoma de dengue? | | |

| DIMENSIÓN: FACTORES ECONÓMICOS | SI | NO |
|---|-----------|-----------|
| ¿Usted cuenta con algún trabajo que sol venga sus gastos (trabajas)? | | |
| ¿Usted tiene un ingreso mensual menor o igual al sueldo mínimo (s/.1025)? | | |
| ¿Su casa cuenta con servicios básicos (luz, agua, desagüe)? | | |

| DIMENSIÓN: AUTOMEDICACIÓN | SI | NO |
|--|-----------|-----------|
| ¿Usted se automedicó para tratar algún síntoma de dengue? | | |
| ¿Usted ha tomado paracetamol para tratar los síntomas del dengue? | | |
| ¿Usted ha tomado ibuprofeno para tratar los síntomas de dengue? | | |
| ¿Usted ha comprado de la botica dimenhidrinato para hidratarse por la enfermedad del dengue? | | |
| ¿Usted ha consumido metamizol para tratar los síntomas de dengue? | | |
| ¿Usted ha consumido efetamol para tratar los síntomas de dengue? | | |

Anexo 4
Juicio de Expertos



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario respecto, al trabajo. Agradeciendo marcar con un aspa el casillero que crea conveniente, de acuerdo a su experiencia y criterio, denotando si el instrumento cuenta con los requisitos. mínimos para una investigación, al que

Investigadoras: Gely Guzmán Valer
 María Teresa Gonzáles Trigoso

FACTORES ASOCIADOS A LA AUTOMEDICACION POR DENGUE EN USUARIOS DE LA BOTICA SANTA BEATRIZ EN LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2022.

CUESTIONARIO

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

| | | | | |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|
| 1= Muy Deficiente | 2= Deficiente | 3= Regular | 4= Bueno | 5= Muy Bueno |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|

| DIMENSIONES: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|---|---|---|---|---|
| FACTORES SOCIALES | | | | X | |
| DIMENSION: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| FACTORES CULTURALES | | | | X | |
| DIMENSION: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| FACTORES ECONÓMICOS | | | | X | |
| TIPOS DE MEDICAMENTOS | | | | X | |

OBSERVACIONES:

NINGUNA

RECOMENDACIONES

NINGUNA

PROMEDIO DE VALORACIÓN

BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : María Soledad Lileana Campos Altamirano
DNI N° : 23926905
Dirección domiciliaria : Jr Loreto 432
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Doctor
Mención : Educación



APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Y

FIRMA

María Soledad Lileana Campos Altamirano

Lugar y fecha:

Puerto Maldonado 30/06/2022

FORMATO: B
**FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO
DE EXPERTO**
I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación : FACTORES ASOCIADOS A LA AUTOMEDICACION POR DENGUE EN USUARIOS DE LA BOTICA SANTA BEATRIZ EN LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2022.

1.2. Nombre del instrumento : Cuestionario

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicadores | Criterios | Deficiente | | | | Baja | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy Buena | | | |
|--------------------|---|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje Apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica. | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 4. Organización | Existe una organización Lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los instrumentos de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 8. Coherencia | Entre los índices e Indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 10. Pertinencia | Es útil y adecuado para la Investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN

MUY BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy Deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : María Soledad Lileana Campos Altamirano
DNI N° : 23926905
Dirección domiciliaria : Jr Loreto 432
Titulo Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Doctor
Mención : Educación



APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Y

FIRMA

María Soledad Lileana Campos Altamirano

Lugar y fecha:

Puerto Maldonado 30/06/2022

FORMATO: A

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO
DE EXPERTO**

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario respecto, al trabajo. Agradeciendo marcar con un aspa el casillero que crea conveniente, de acuerdo a su experiencia y criterio, denotando si el instrumento cuenta con los requisitos mínimos para una investigación, al que

Investigadoras: Gely Guzmán Valer

María Teresa Gonzáles Trigoso

**FACTORES ASOCIADOS A LA AUTOMEDICACION POR DENGUE EN USUARIOS DE LA
BOTICA SANTA BEATRIZ EN LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2022.**

CUESTIONARIO

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

| | | | | |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|
| 1= Muy Deficiente | 2= Deficiente | 3= Regular | 4= Bueno | 5= Muy Bueno |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|

| DIMENSIONES: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|---|---|---|---|---|
| FACTORES SOCIALES | | | | X | |
| DIMENSION: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| FACTORES CULTURALES | | | | X | |
| DIMENSION: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| FACTORES ECONÓMICOS | | | | X | |
| TIPOS DE MEDICAMENTOS | | | | X | |

OBSERVACIONES:

NINGUNA

RECOMENDACIONES

NINGUNA

PROMEDIO DE VALORACIÓN

BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : María Rosario Castillo Mendoza

DNI N° : 05071584

Dirección domiciliaria : Los Castaño- L5

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister

Mención : Gerencia de los servicios de salud



APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Y

FIRMA

María Rosario Castillo Mendoza

Lugar y fecha:

Puerto Maldonado 30 junio del 2022

PROMEDIO DE VALORACIÓN

MUY BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy Deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : María Rosario Castillo Mendoza
DNI N° : 05071584
Dirección domiciliaria : Los Castaños- L5
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magister
Mención : Gerencia de los servicios de salud


APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Y
FIRMA

María Rosario Castillo Mendoza

Lugar y fecha:

Puerto Maldonado 30 junio del 2022

FORMATO: B**FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO****I. DATOS GENERALES**

1.1. Título de la Investigación :

1.2. Nombre del instrumento :

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicadores | Criterios | Deficiente | | | | Baja | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy Buena | | | | |
|--------------------|---|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|--|
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje Apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 4. Organización | Existe una organización Lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los instrumentos de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 8. Coherencia | Entre los índices e Indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 10. Pertinencia | Es útil y adecuado para la Investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Muy buena

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy Deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) **Muy Buena**

Nombres y Apellidos : Rojas Aire Carlos Max
DNI N° : 40126133
Dirección domiciliaria : Jr. Zorritos N°1339 -cercado de Lima
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magister
Mención : Docencia Superior e Investigación



ROJAS AIRE CARLOS MAX

Lugar y fecha: Huancayo 25 de junio del 2022

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL"
"MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERU"

CARTA DE AUTORIZACIÓN

El que suscribe es el representante legal de la **BOTICA SANTA BEATRIZ S.A.C.** con numero de ruc **20527660107** con domicilio en Av. Fitzcarrald N°507.

AUTORIZO ala Srta. Gely Guzmán Valer identificada con N° DNI 72468440 y Srta. María teresa Gonzales Trigoso con N° DNI 74642653 de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica a desarrollar su TESIS titulada **"FACTORES ASOCIADOS A LA AUTOMEDICACION POR EL DENGUE EN USUARIOS DE LA BOTICA SANTA BEATRIZ, EN LA CUIDAD DE PUERTO MALDONADO, 2022"**.

AUTORIZO para la elaboración de encuesta al personal de mi establecimiento.

Se expide el presente documento para fines consiguientes.

01 de Julio del año 2022

 **BOTICA SANTA BEATRIZ S.A.C.**


ALEX DEL ALCAZAR CORDOVA
GERENTE

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

SEÑOR:
ALEX DEL ALCAZAR CORDOVA
GERENTE GENERAL DE BOTICA "SANTA BEATRIZ" – MDD

CIUDAD.-

GELY GUZMAN VALER, peruana, identificada con DNI N° 72468440 y MARIA TERESA GONZALES TRIGOSO, con DNI N° 74642653, con el debido respeto nos presentamos y exponemos lo siguiente:

Que, en nuestra condición de Tesisistas de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica, y en vista que nos encontramos desarrollando nuestra TESIS titulada "FACTORES ASOCIADOS A LA AUTOMEDICACION POR DENGUE EN USUARIOS DE LA BOTICA SANTA BEATRIZ, EN LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2022", en la Universidad Franklin Roosevelt de la Ciudad de Huancayo, esto para obtener el Grado Académico de Químicas Farmacéuticas; siendo uno de los requisitos la elaboración de ENCUESTAS, por lo que acudimos a su Persona con el fin de solicitarle nos brinde la **AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA**, con referencia al Trabajo de Investigación, de esta manera poder obtener dicho título, así como también ayudará en nuestra formación profesional y personal.

Ya que somos conecedoras de su alto espíritu de apoyo a los jóvenes estudiantes, no dudamos de su pronta atención.

POR LO EXPUESTO:

A Ud., señor Gerente General, ruego acceder a mi petición por ser necesario.

Puerto Maldonado, 27 de junio de 2022



GELY GUZMAN VALER
DNI N° 72468440



MARIA TERESA GONZALES TRIGOSO
DNI N° 74642653

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

El Gerente Propietario de la BOTICA "SANTA BEATRIZ", de la ciudad de Puerto Maldonado, Distrito y Provincia de Tambopata, Región de Madre de Dios.

HACE CONSTAR:

Que, en las instalaciones de nuestra BOTICA "SANTA BEATRIZ", las Srtas. **GELY GUZMAN VALER**, con DNI N° 72468440, y **MARIA TERESA GONZALES TRIGOSO**, con DNI N° 74642653, bachilleres de la Universidad Franklin Roosevelt de la ciudad de Huancayo, han aplicado su instrumento de tesis titulada "**FACTORES ASOCIADAS A LA AUTORMEDICACION POR DENGUE EN USUARIOS DE LA BOTICA SANTA BEATRIZ EN LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO - 2022**", el cual se dio inicio el 21 de julio y culminó a el 23 de julio del año 2022, en el horario de 05:00 p.m. a 10:00 p.m., demostrando puntualidad, responsabilidad y eficacia concerniente a la aplicación de su instrumento de tesis de manera satisfactoria.

Se expide la presente constancia a fines de que vea por conveniente las interesadas.

Puerto Maldonado, 27 de julio de 2022



ALCY DEL ALCAZAR CORDOVA
GERENTE GENERAL

Evidencias



Foto 1. Toma de datos a la muestra de estudio.

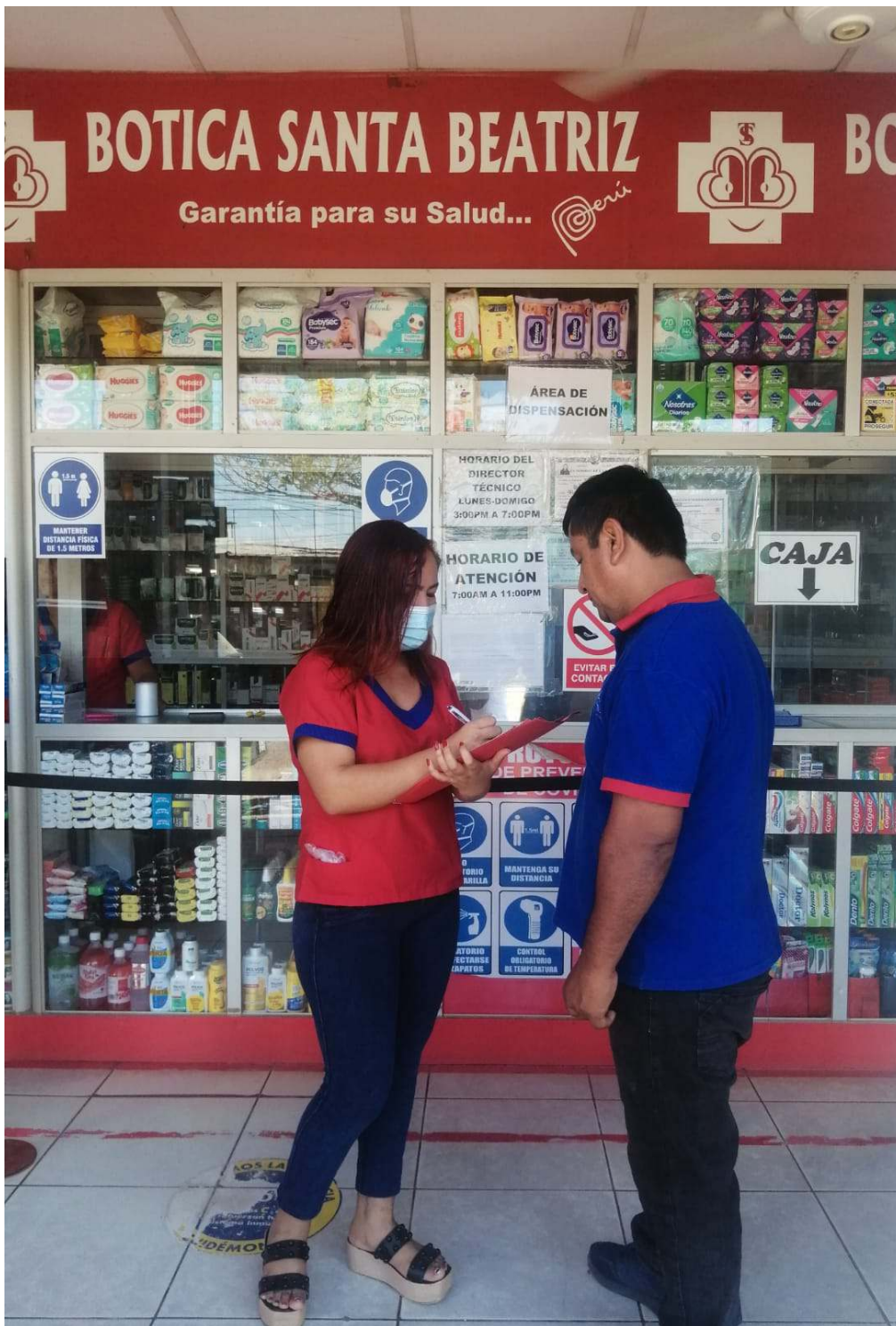


Foto 2. Toma de datos a la muestra de estudio.



Foto 3. Toma de datos a la muestra de estudio.



Foto 4. Toma de datos a la muestra de estudio.



Foto 5. Toma de datos a la muestra de estudio.



Foto 6. Toma de datos a la muestra de estudio.



Foto 7. Toma de datos a la muestra de estudio.