



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**

TESIS

**ATENCIÓN PRENATAL Y SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES ATENDIDAS
EN TIEMPOS DE COVID-19 EN EL CENTRO DE SALUD CHUPACA -
HUANCAYO, 2022**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
OBSTETRA**

AUTORAS:

Bach. Huatuco Barzola, Luz Clarita

Bach. Quispe Flores, Sara Raquel

ASESORA:

Mg. Vera de la Cruz, Medaline Melva

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención Integral a la Gestante

Huancayo-Perú

2022

Dedicatoria

A Dios por iluminar nuestro camino para el logro de nuestra meta.

A nuestra familia por su apoyo y comprensión durante el tiempo que duro nuestra formación profesional.

Luz y Sara.

Agradecimiento

A la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, por haberme formado como profesional en obstetricia.

A nuestra asesora, Mg. Mirian Carrillo Cayllahua por habernos guiado en este estudio, en su base a su experiencia y conocimientos.

Al Centro de Salud de Chupaca por las facilidades que nos brindaron para la recolección de los datos.

Luz y Sara.

Página del jurado

PRESIDENTE

DRA. MARIA LEONOR ROMERO SANTILLANA

SECRETARIO

MG. JIM KELVIN SOLANO TACZA

VOCAL

MG. MIRIAN CARRILLO CAYLLAHUA

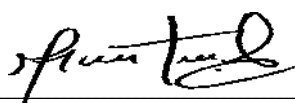
Declaratoria de autenticidad

Bachiller Luz clarita Huatuco Barzola con Documento de Identidad Nacional N°74081286 y bachiller Sara Raquel Quispe Flores con documento de identidad nacional N°74442219, egresados de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Obstetricia.

Que a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el registro de grados y títulos de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de obstetricia.

Declaramos bajo juramento que toda documentación que acompañamos es veraz y autentica. A si mismo declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se encuentra en el presente estudio de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos o información aportada por la cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.



Bach Luz Clarita Huatuco Barzola
DNI: 74081286



Bach Sara Raquel Quispe Flores
DNI: 74442219

Índice

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. Introducción	10
II. Método	22
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	22
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población, muestra y muestreo	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de datos.....	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. Resultados.....	26
IV. Discusión.....	35
V. Conclusión.....	38
VI. Recomendaciones.....	39
VII. Referencias.....	40
Anexos	45
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	46

Anexo 2 Operacionalización de las variables	47
Anexo 3. Cuestionario sobre atención prenatal	49
Anexo 4 Cuestionario de satisfacción.....	51
Anexo 5. Consentimiento informado	53
Anexo 6. Autorización para recolección de datos.....	54
Anexo 7. Galería de fotografías	55
Anexo 8. Juicio de expertos.....	58
Anexo 9. Validación de instrumento	71

Resumen

Objetivo: Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022. **Metodología:** el tipo de investigación fue básico con nivel correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por 103 gestantes y la muestra estuvo conformada por 80 gestantes que acudieron al centro de salud de Chupaca, el tipo de muestreo fue probabilístico de tipo aleatorio simple, la técnica que se utilizó fue la encuesta, el instrumento que se aplicó fue un cuestionario. **Resultados:** Se determinó que existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca. Según Rho de Spearman con 0,323. Se identificó que existe relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca, con un Rho de Spearman con 0.423 (correlación débil) y un nivel de significancia de $p=0,000$. Así mismo se identificó que existe relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes con un Rho de Spearman con 0.291 (correlación débil) y un nivel de significancia de $p=0,009$. Y por último se identificó que existe relación entre la educación de la gestante y la satisfacción, con un Rho de Spearman con 0.485 (correlación débil) y un nivel de significancia de $p=0,000$. **Conclusión:** Se determinó que existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca. Según Rho de Spearman con 0.323 (correlación débil) y un nivel de significancia de $p=0,003$.

Palabras clave: Atención prenatal, satisfacción, gestantes.

Abstract

Objective: The objective of this research was to determine the relationship between prenatal care and the satisfaction of pregnant women attended at the Chupaca health center -2022.

Methodology: The type of research was basic with correlational level, the design was non-experimental cross-sectional, the population consisted of 103 pregnant women and the sample consisted of 80 pregnant women who attended the health center of Chupaca, the type of sampling was probabilistic simple random sampling, the technique used was the survey, the instrument applied was a questionnaire.

Results: It was determined that there is a relationship between prenatal care and the satisfaction of the pregnant women attended at the Chupaca health center. According to Spearman's Rho with 0.323. It was identified that there is a relationship between the anamnesis and the satisfaction of the pregnant women attended at the Chupaca health center, with a Spearman's Rho of 0.423 (weak correlation) and a significance level of $p= 0.000$. Likewise, it was identified that there is a relationship between the clinical examination and the satisfaction of the pregnant women with a Spearman's Rho of 0.291 (weak correlation) and a significance level of 0.000. 291 (weak correlation) and a significance level of $p= 0.009$. Finally, it was found that there is a relationship between the education of the pregnant woman and satisfaction, with a Spearman's Rho of 0.485 (weak correlation) and a significance level of $p= 0.000$.

Conclusion: It was determined that there is a relationship between prenatal care and the satisfaction of the pregnant women attended at the Chupaca health center. According to Spearman's Rho with 0.323 (weak correlation) and a significance level of $p= 0.003$.

Key words: Prenatal care, satisfaction, pregnant women.

I. Introducción

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) menciona que aproximadamente 303,000 mujeres han fallecido por motivos del embarazo. Se ha evidenciado que el 64% de mujeres a nivel mundial han recibido atención prenatal de 4 a más durante todo su periodo gestacional (1).

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) refieren que a diario alrededor de 830 mujeres mueren debido a causas que pudieron prevenirse durante el embarazo y el parto a nivel mundial. Alrededor del 99% de las muertes maternas han ocurrido en países en vías de desarrollo. Por otro lado, la tasa de mortalidad es elevada en mujeres que radican en las comunidades más pobres y zonas rurales a diferencia de las otras mujeres. Asimismo, brindar salud, en primer lugar, durante y posterior al parto puede salvar la vida de las mujeres, incluidos los recién nacidos. Si bien para el año 2015 la tasa de mortalidad materna a nivel mundial ha disminuido a un 44%, aún estamos lejos de disminuir el 70% planteada como uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030 (2).

En Ecuador el año 2017 se evidenció la muerte de 211 gestantes al momento del trabajo de parto. Esto nos indica que, mensualmente se están muriendo 18 mujeres a raíz del embarazo. El fallecimiento de una mujer durante el periodo del embarazo, parto y puerperio refleja la desigualdad hacia las mujeres y sus condiciones de vida (3). Una investigación en Colombia concluyó que es muy importante mejorar la calidad e integridad de la Atención prenatal por parte de los profesionales de la salud como una medida complementaria para asegurar su efecto en la disminución de la morbimortalidad materno y perinatal (4).

En el Perú según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) existe una insatisfacción de las usuarias de la atención prenatal debido a “que no había medicamentos” (85,7%), que “no había algún personal de salud” (82,5%) y el 60,5% problemas económicos para el tratamiento; otros problemas fueron descritos en bajos porcentajes (5).

Al interior del país como es el caso de la ciudad de Cajamarca durante el año 2021 tuvo como resultado que existe una insatisfacción de las gestantes atendidas con un 60,15% en aspectos tangibles (6). Otro estudio realizado en el Hospital de Pisco en el año 2021

tuvo como resultado que el 75% de usuarias no se encuentran satisfechas con la atención recibida en el consultorio, la falta de información oportuna, adecuada, hace que no exista credibilidad y reine la desconfianza entre las usuarias (7). Así mismo otro estudio realizado en Lima obtuvo como resultado las percepciones de las gestantes adolescentes con relación a la atención recibida en el servicio de control prenatal, nos demuestra que tienen un alto porcentaje de suponer que la atención recibida es mala (38%) (8)(9).

A nivel local en el centro de salud de Chilca, región Junín se identificó que existe más del 50% de gestantes insatisfechas (10). En la misma región se observó que en el Centro de salud de Chupaca la insatisfacción fue semejante ya que muchas veces por falta de medicamentos o personal de salud no se han atendido adecuadamente a las gestantes.

La atención prenatal en tiempos de COVID se vio afectada, ya que se inició con las atenciones remotas (Telesalud) medida que adoptaron desde el ministerio de salud, por lo mencionado anteriormente antes de la pandemia las gestantes manifestaban insatisfacción en las atenciones recibidas por el personal de obstetricia, a pesar que se implementó una serie de medidas para poder cumplir con las atenciones prenatales como uso del WhatsApp llamadas telefónica esto no contribuyó ya que muchas gestantes carecían de datos móviles etc. Por otro lado, el temor al contagio del virus fueron una limitante para que las gestantes no acudan al establecimiento para sus controles de ecografía, exámenes de laboratorio, etc. Por ende, fue un factor negativo para el cumplimiento de la atención integral de atención prenatal de calidad.

Acerca de los antecedentes tenemos los siguientes:

Gómez E, Amaro N. Atención prenatal y complacencia de las mujeres embarazadas tratadas en el condado de Santa María, 2021. Cuyo objetivo fue establecer la asociación entre la atención prenatal y la satisfacción de las mujeres embarazadas que reciben tratamiento. La metodología utilizada fue de diseño correlacional, tipo básica, enfoque cuantitativo. Población 115 gestantes, muestra 89 gestantes, muestreo probabilístico aleatorio simple. Los resultados evidenciaron una relación significativa entre la atención prenatal y la satisfacción, con un valor de P de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,737 también mostró que aspectos de la historia (Rho= 0,670), el examen físico (Rho = 0,715) y la instrucción materna (Rho = 0,754) también se relacionaron con la satisfacción materna. Como conclusión se evidenció que existe relación significativa entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas (11).

Cerna G. Nivel de satisfacción y atención prenatal en gestantes atendidas en el Hospital Leoncio Prado, 2021. El objetivo del presente estudio fue determinar el grado de satisfacción de las pacientes embarazadas del Hospital Leoncio Prado con su atención prenatal. La metodología fue de tipo básica, diseñada sin experimentación para ser descriptiva de corte transversal, con una muestra de 278 gestantes atendidas por un consultor externo. En los resultados se observó que el nivel global de satisfacción con la atención prenatal recibida en las consultas externas fue del 71%, y el nivel de insatisfacción con la atención prenatal fue del 29%. Como conclusión se determinó que la mayoría de las gestantes (71%) están satisfechas con la atención prenatal que recibieron en el Hospital Leoncio Prado, Huamachuco (12).

Pejerrey R, Lucero del Milagro C. Satisfacción de las gestantes respecto a la Calidad de atención prenatal, 2021. Con el objetivo de determinar la satisfacción de las mujeres embarazadas con el nivel de atención a la maternidad en el P.S. Antonio Raymondi-La Victoria. La presente investigación es cuantitativa, retroactiva, transversal y observacional; su diseño no fue experimental. La población materna estuvo constituida por 113 gestantes. Los resultados expresaron una completa satisfacción con el nivel de calidad de la atención prenatal, puntuando un 66,08%, un 14,16% y un 19,76%. Las gestantes atendidas fueron jóvenes adultas entre 18 y 23 años (30,82%), de áreas urbanas (75,22%), con educación secundaria incompleta (44,25%), amantes del hogar (80,53%) y contemporáneas (72,57%). La conclusión demostró que la satisfacción con el nivel de calidad de la atención prenatal fue de un 66,08% (13).

León G, Rosales I, Huaripata Y. Calidad de la atención prenatal a la mujer embarazada durante el COVID en el Centro Médico Chilca, 2020. Su objetivo es definir la calidad total del cuidado prenatal para mujeres embarazadas durante COVID 19. La metodología fue de nivel descriptivo, tipo básico, prospectivo de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 100 gestantes, el instrumento que se utilizó fue validado por SERVQUAL. Cuyos resultados mostraron que el 52% de las pacientes tuvieron un nivel secundario, edad media fue de 27 años, el 79% era continuadora y el 89% fue atendida por el personal obstetra, el 95 % tenía SIS. La conclusión demostró que la calidad de atención global de atención prenatal de las gestantes en tiempos de COVID en el Centro de Salud de Chilca resultó Satisfecho en un 59% (14).

Torres K. Calidad de cuidado y satisfacción en adolescentes embarazadas diagnosticadas con COVID-19 en el Hospital de Surana en Perú, 2020. El objetivo fue determinar la relación entre la calidad de atención y la satisfacción de la adolescente embarazada. La metodología fue en base a un enfoque cuantitativo, aplicada, diseño fue no experimental de tipo transversal descriptivo, retrospectivo. Los resultados evidenciaron que la satisfacción de las usuarias el 60.0% (36) considera regular, 23.3% (14) mala, 13.3% (08) buena y 3.3% (02) excelente la atención. Llegando a la conclusión que existe relación entre la Calidad de cuidado y satisfacción en adolescentes embarazadas diagnosticadas con COVID-19(15).

Gayoso K. Satisfacción de los usuarios y calidad de atención en la Clínica de Obstetricia del Puesto Médico Oyotun, Perú; 2021. Cuyo objetivo fue determinar la calidad de atención y la satisfacción de la usuaria en el consultorio de obstetricia. Se utilizó una metodología descriptiva, de diseño no experimental, básica, corte transversal cuya población estuvo conformada por 58 gestantes, la técnica utilizada ha sido la encuesta con un instrumento de 22 preguntas. Los resultados mostraron que existe insatisfacción al 100% y según las dimensiones se obtuvo 28.52% incapacidad de respuesta, 89.29% en aspectos tangibles, un 99.94% para la fiabilidad, 11.57% empatía y 0% en seguridad. Se concluye que la capacidad de respuesta, la seguridad y empatía debe ser mejor con relación a la atención de las gestantes (16).

León G, Valerio L, Paucar G. Características del cuidado prenatal de las gestantes que ingresan a los servicios de maternidad IPRESS Chilca en Perú, 2019. Con el objetivo de conocer las características de la atención prenatal de las gestantes que se registran en los servicios de maternidad. Con una metodología de nivel descriptivo, tipo básico, corte transversal y prospectivo, la muestra para el estudio ha sido considerado 120 embarazadas. Los resultados mostraron el 76.7% presento una característica de atención prenatal precoz y el 39.17% gran multíparas; dentro de la información periódica se halló un alto acatamiento en la segunda y tercera atención prenatal con 66% y 56.6%. Llegando a la conclusión que las gestantes que acudieron al consultorio de obstetricia del establecimiento de salud de Chilca se caracterizaron por ser la atención oportuna, con calidad, precoz con cobertura adecuada (17).

Pereira J, Timoteo P. Nivel de satisfacción en la atención prenatal en pacientes atendidas en los consultorios externos Centro de Salud Chilca – Huancayo, 2018. El objetivo fue

medir identificar el nivel de satisfacción en la atención prenatal en gestantes. La metodología utilizada fue un observacional, enfoque cuantitativo transversal, descriptivo y prospectivo. Los resultados mostraron que el nivel de satisfacción fue "Satisfecho", con un 44,01% menos que el nivel de insatisfacción, que fue del 55,99%, así como para cada una de las dimensiones: Fiabilidad, "Satisfecho", 41,5%; capacidad de respuesta, "Satisfecho", 38,2%; seguridad, "Satisfecho", 46,7%; empatía, "Satisfecho", 45,8%; y aspectos tangibles, "Satisfecho", 48,1%. Llegando a la conclusión que los usuarios que recibieron atención en el Centro de Salud Chilca - Consultorios Externos de Huancayo reportaron un nivel de satisfacción "Satisfecho" (44,01%) (18).

Así mismo se han revisado antecedentes internacionales como son:

Mendieta L, Bernal A. Realizo un estudio titulado: Primera consulta de control prenatal durante el aislamiento por COVID-19 en el Centro de Referencia de Paraguay 2020. Tuvo como objetivo describir la situación del control prenatal durante la primera consulta durante el COVID 19. La metodología fue descriptiva de corte trasversal. Los resultados mostraron que a todas las embarazadas se les ha indicado hierro y ácido fólico. Sin embargo, un 28% ha tenido una valoración nutricional y el 14% del total ingreso a un programa alimentario. Conclusión: dentro de las competencias de la obstetricia es la primera consulta prenatal que, relacionan con otras áreas como la Nutrición, y la consejería al inicio de la gestación es un factor muy importante con la finalidad de prevenir futuras complicaciones (19).

Monserrate J, Tigrero L. Cuidado prenatal a mujeres de 15 a 25 años en el Centro Médico José Luis Tamayo de Ecuador y su relación con la crisis del COVID-19; 2020. La meta es establecer una emergencia Covid-19 en el Centro Médico José Luis Tamayo y dar a luz a mujeres de 15 a 25 años. Metodología: método descriptivo, enfoque cuantitativo, tipo correlacional causal e inductivo, se hizo uso de la encuesta. Los resultados mostraron una prevalencia de embarazadas alta, la atención prenatal de las mujeres está en el rango de tardía porque un 43% asistieron a su primer control en los cuatro y seis meses y el 40% asistió a los siete a nueve meses de gestación, con relación la atención correcta y adecuada el 52% de las embarazadas no han recibido una atención como corresponde, también al 38% de las gestantes ellas no se le ha realizado el examen físico según corresponde (20). Menéndez A. Aptitud del servicio de maternidad y

satisfacción con el control prenatal de las gestantes del Centro Médico Vinces, Ecuador, 2020. El objetivo es determinar la relación entre la calidad del servicio de maternidad y la satisfacción de la gestante durante el control prenatal. La metodología empleada se dio en base a un enfoque cuantitativo, corte transversal, tipo básico, de diseño descriptivo correlacional y la muestra de estudio fue 81 gestantes. Se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva entre ambas variables en este caso el nivel de calidad del servicio obstétrico con el nivel de satisfacción hacia la atención prenatal recibida por las gestantes del Centro de Salud Vinces Ecuador, 2020 ($p=0,810$); así mismo, se observa la prevalencia de un alto nivel entre la dimensión seguridad y el componente interpersonal con ($p=0,907$) y un bajo nivel entre el componente empatía y entorno con ($p=0,032$) (21).

Flores A, Molina J. Satisfacción en calidad de atención prenatal en usuarias del centro de salud de Solingalpa del Municipio de Matagalpa, Nicaragua; 2018. El objetivo fue analizar la satisfacción con la calidad de la atención prenatal a partir de la retroalimentación de las usuarias del Centro Médico Solingalpa de Matagalpa. El estudio fue descriptivo, transversal y prospectivo. Los resultados mostraron que las usuarias externas son menores de 20 años, poseen primaria aprobada, están en unión estable y son amas de casa, los usuarios internos 1 está entre 25 y 34 años, es médico interno, posee un año de antigüedad laboral, el otro usuario oscila en edad de 35 a 49 años es licenciado de Enfermería en Salud Pública, posee 6 años de laborar en la unidad de salud; en la descripción del entorno tanto el observador, usuario interno y externas lo catalogaron como bueno, en relación al cumplimiento científico técnico el observador, usuario interno y externo lo evaluaron como bueno, por último se determinó que los usuarios internos se sienten regularmente satisfechos no obstante las usuarias externas se sienten satisfechas (22).

Vesga y Ruiz. Mujeres embarazadas lactantes en atención prenatal. Colombia; 2019. Cuyo objetivo fue describir la percepción de las gestantes acerca de las competencias y capacidades técnicas y cognitivas de los profesionales de enfermería para brindar un cuidado de salud humanizado durante los servicios de prenatal. Se usó un diseño transversal descriptivo, con una muestra de 150 embarazadas. Los resultados evidenciaron que la atención profesional de la salud ha sido calificada como excelente. Se estableció como conclusión que los atributos del cuidado humano pueden ser determinantes para la adherencia al control prenatal; por lo tanto, el profesional de la

salud pública debe reconocer su importancia. la capacidad de permitir la expresión de sentimientos; la escucha y la atención sin reproches ni críticas a las condiciones particulares de las mujeres. (23). Como base teórica se ha tenido en cuenta la atención prenatal y la satisfacción de la gestante.

La atención prenatal está definida como la evaluación integral de la gestante y su producto por el profesional obstetra. La atención prenatal, tiene como objetivos valorar integralmente a la gestante y su producto, verificar los signos de alarma o enfermedades asociadas al embarazo, así mismo la atención prenatal permite, diagnosticar, prevenir y tratar las consecuencias de la gestación, también prepara mental y física a la gestante para el trabajo de parto. La atención prenatal tiene como características: precoz, periódica, oportuna de calidad y de completa cobertura. La frecuencia ideal de la atención prenatal debería ser una prestación mensual hasta las 32 semanas, una atención quincenal entre 33 y las 36 semanas y prestación semanal desde las 37 semanas hasta llegar al parto (24).

Acerca de nuestra primera variable que viene a ser la atención prenatal presenta tres dimensiones, la cuales son la anamnesis, el examen clínico y la educación de la gestante (25).

La primera dimensión es la Anamnesis es el acumulo de diversos datos que se conformara parte de la historia clínica de una gestante, este documento legal contiene información y monitoreo de la atención materno perinatal de la gestante, siendo importante para detallar toda la atención proporcionada. Incluye dentro de sus datos, los datos de filiación, antecedentes personales y familiares, y motivo de consulta (25).

La segunda dimensión de la atención prenatal es el Examen clínico, la cual es la valoración física aplicando una diversidad de maniobras con la finalidad de recolectar datos relacionado al estado de salud de la gestante. Para ello se considera la valoración de algunas variables como el control del peso antes de la gestación y la ganancia mientras dure esta etapa, debiendo tomar en consideración el cálculo de la edad gestacional, así como la valoración clínicamente de la situación del feto con las maniobras correspondientes (26). Es así como cada vez que se realice la atención prenatal se realizará: toma de los signos vitales, auscultación de latidos cardiacos fetales, valoración de la altura uterina (27).

Como tercera dimensión de la atención prenatal es la Educación de la gestante, esta actividad está dirigida a fomentar a las embarazadas sobre la importancia de la atención prenatal; así mismo debería detallarse de manera clara, simple sobre las molestias propias y de riesgo durante el embarazo. Por lo tanto la sesión educativa se realiza con la finalidad de fomentar la asistencia oportuna a los establecimientos de acuerdo a sus citas o en caso de presentar un episodio de dolor o riesgo, también incluye sobre el esquema de vacunación que deben contar las gestantes las mismas que deben ser administradas durante la consulta por el profesional responsable de las inmunizaciones , también son derivados para el servicio de psicología para la identificación de algún factor de riesgo de violencia o maltrato y se tomen las acciones correspondientes, las consultas odontológicas también son importantes para las gestantes que deber ser derivados a este consultorio con la finalidad de que sean atendidos por el profesional específico (28).

En relación con nuestra segunda variable, la cual es la satisfacción está definida como una medición de la calidad recibida por los usuarios. Es decir, las usuarias emiten un juicio de valor de acuerdo con la percepción de las usuarias en relación a las características del servicio recibido y las condiciones de las áreas físicas (29). Para el Ministerio de Salud, la satisfacción es un indicador con la cual se mide en forma subjetiva sobre la atención que percibe; por eso es la importancia de proporcionar información satisfactoria sobre el servicio que se proporciona con la finalidad de lograr el cumplimiento de las expectativas del usuario (29). Donabedian, define a la satisfacción como consecuencia de la atención humanísticos de los pacientes y es la aprobación final de la atención dado correctamente por el personal de salud (30).

La satisfacción del usuario es una experiencia racional, percibida, derivada de una comparación entre el comportamiento, las expectativas y la atención de un producto o servicio, pero influenciada por valores éticos, expectativas, cultura, la propia organización médica, necesidades individuales, y una serie de otros factores. (31).

Calidad de Atención en Salud: se tiene una gran diversidad de definiciones sobre la calidad de atención sin embargo se debe tener en cuenta la definida por la OMS, quien sostiene que la calidad de atención es parte de un derecho fundamental relacionado a la salud y de goce máximo de todo ser humano sin distinción de religión, raza, condición económica o social o ideología política. (32). Así mismo dentro de los lineamientos de

política de salud manifiesta que la calidad de la atención es un derecho ciudadano que busca formar un trato solidario con la población, con el conocimiento y la tecnología al servicio de la satisfacción del usuario, el cual mejoraría la normatividad y las capacidades del personal de salud para el trato adecuado a la diferencia cultural propia de nuestro país, con respeto y responsabilidad (32).

La valoración de la satisfacción sobre la calidad de los servicios se podría ejecutar de varias perspectivas como calidad percibida, expectativas, percepciones y calidad profesional. En este contexto Donabedian, sugiere tratar la satisfacción sobre la calidad a partir de 3 dimensiones, las cuales son dimensión técnica, dimensión humana y la dimensión del entorno, por lo tanto, en cada una de ellas se puede encontrar atributos o características de calidad que deben presentar un servicio de salud (33).

Para la medición de la calidad se tiene diferentes enfoques. El que se ha utilizado en el presente estudio se sustenta en el desarrollado por Donabedian (34). El manejo y comprensión de estas dimensiones se desarrolla a continuación.

La Dimensión técnico-científica, tiene como resultado de la formación, aptitudes personales, adquisición de conocimientos para atender a las personas, siendo una que presentan los proveedores para abordar un problema de salud aplicando el nivel de conocimientos más avanzados. Ello depende de la habilidad que tienen para administrar sus conocimientos de una manera oportuna y precisa ante una situación presentada, ya que no es común quien más sabe presta mejores servicios (34). Sus características básicas son: Eficiencia, que se refiere a lograr cambios positivos (afecta) a la salud de la población. Uso eficiente y eficaz de los recursos estimados para lograr los resultados esperados. La eficiencia se refiere al logro de las metas de prestación de servicios de salud a través de la correcta aplicación de estándares técnicos y de gestión. La seguridad, la forma en que la organización presta los servicios médicos y el proceso de atención que optimiza los beneficios para la salud del paciente y minimiza los riesgos. Integral donde los usuarios reciben atención médica de acuerdo con sus propias condiciones y tienen evidencia de preocupación por la salud de sus compañeros. Continuidad, prestación ininterrumpida del servicio, sin paralizaciones o repeticiones innecesarias. (34).

Según Andonaire Obeso J., la dimensión humana, es una parte de la calidad de la atención en salud, fundamental porque la razón de ser de los servicios de salud es brindar

atención y velar por la salud de los seres vivos. Por lo que, los establecimientos de salud tienen un componente humanista y social fundamental no solo son una disciplina mecánica y científica (34). Exhibe las siguientes características: respeto por la cultura, los derechos y las características individuales de las personas. Información veraz, completa, oportuna y comprensible para el acompañante o paciente. Exista un interés en la persona, en sus demandas, necesidades y percepciones; lo que también es valioso para el trabajador de salud. trato cordial, amabilidad, empático en la atención, cálido y ética, conforme a los valores aprobados por la comunidad y los principios éticos deontológicos que dirigen la conducta y las funciones de los trabajadores de la salud y profesionales (34).

Acerca de la Dimensión del entorno, está referida a las características que cuenta una institución prestadora de servicios cuenta para brindar una atención de calidad y que conlleven a generar un valor agregado para los usuarios con costos bajos y razonables. Lo que implica un nivel básico de ambientación, comodidad, limpieza, privacidad, orden y el elemento de confianza que percibe el usuario por el servicio recibido. (34). Esta dimensión está referida a las características que las instituciones prestadoras de servicios de salud disponen para mejorar la oferta de los servicios. Conduce al confort mínimo saludable, que se refiere a un estado de calma, liberación del malestar y alegría, es decir, lo que hace la vida agradable o fácil, y la exploración de los tres sentidos (paz, relajación y trascendencia), evolucionando en cuatro contextos (ambiental, físicos, psicológicos y sociales) (33).

Cuando una gestante es atendida adecuadamente, oportunamente, con calidad y calidez, se contribuiría al logro de la satisfacción favorable de la atención recibida por el profesional de obstetricia incluso conllevaría a disminuir las tasas de morbilidad y mortalidad materna. Así mismo según los Objetivos del Desarrollo Sostenible para el 2030 es lograr incrementar la atención prenatal, disminuir la mortalidad materna, también disminuir los embarazos no deseados y en adolescentes, esperando que con el presente estudio se contribuya al logro de estos objetivos (35).

Por todo lo expuesto se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el control prenatal y la satisfacción de las gestantes afectadas por COVID - 19 en el centro de salud de Chupaca Huancayo-2022?

Como problemas específicos planteamos los siguientes:

¿Cuál es la relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022?

¿Cuál es la relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022?

¿Cuál es la relación entre la educación de la gestante y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022?

Nuestra investigación se justifica a nivel teórico, puesto que nuestra investigación aumentara la producción científica concerniente a la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes, esto generara nuevos conocimientos para realizar estudios con enfoques científicos relacionados al tema.

A nivel metodológico nuestra investigación utilizo antecedentes actuales, así como una metodología coherente y se desarrolló bajo los principios éticos y deontológicos.

A nivel práctico la presente investigación permitirá medir e identificar el nivel de satisfacción de las gestantes atendidas, punto fundamental del sistema de calidad, donde reuniremos información acerca de la percepción del usuario de acuerdo con la demanda y cómo se desarrolla durante la prestación del servicio; mejorando de tal forma la competitividad en los grupos de trabajo del establecimiento y servicios médicos de apoyo, a fin de cubrir con las necesidades y expectativas.

Acerca de las implicaciones teóricas de la investigación, nuestra investigación está basada en información fáctica y actualizada con relación al grado de satisfacción percibida por las gestantes de los establecimientos en donde se llevan a cabo las atenciones prenatales. La relevancia práctica se basará en los resultados de la investigación que aportaran conocimientos a los obstetras con la finalidad de mejorar la atención de las gestantes en el Centro de Salud de Chupaca. La importancia social de este estudio de investigación se basa que cuando se mejora la satisfacción de las gestantes en sus atenciones prenatales, repercutirá en mejorar Control materno y salud individual y colectiva de las madres y partos perinatales, uno de los Objetivos y Prioridades de Salud del Milenio.

Se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre la atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en tiempos de COVID-19 en el centro de salud de Chupaca Huancayo -2022.

Los objetivos específicos son:

Identificar la relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca- 2022.

Identificar la relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca 2022.

Identificar la relación entre la educación de la gestante y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca- 2022.

Hipótesis general:

Ha: Existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022

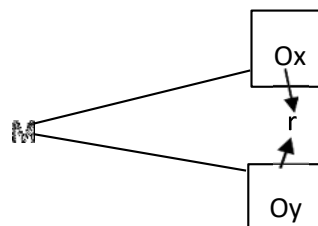
Ho: No Existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022.

II. Método

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

La investigación que se utilizó fue básica ya que está orientada a la recopilación de información o la construcción de teorías. Este tipo de investigación no está encaminado a resolver problemas inmediatos, sino a la ampliación de la base de conocimientos de una disciplina por el conocimiento y la comprensión (36).

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental de atajo transversal correlacional, porque permitió relacionar las dos variables de investigación. Así mismo es de corte transversal, ya que tuvo una sola medición en un tiempo establecido y no existe seguimiento (36).



Dónde:

M= gestantes

Ox=Atención prenatal

Oy= satisfacción

r = relación existente

2.2. Operacionalización de variables

Ver anexo 2

2.3. Población, muestra y muestreo

La población: estuvo conformada por 103 gestantes que fueron atendidas en el Centro de salud de Chupaca, entre los meses de abril a mayo del 2022.

El tamaño de la muestra fue calculado con un coeficiente de confianza al 95%, y con un error del 5%. Para ello se utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{N.Z^2.P.Q}{e^2(N-1)+Z^2.P.Q}$$

Donde:

n = El tamaño de la muestra que queremos calcular

N = Tamaño del universo

Z = Nivel de confianza 95% -> Z=1,96

e = Es el margen de error máximo que admito (5%)

p = Probabilidad de éxito (0.5)

Q = Probabilidad de fracaso (0.5)

$$n = \frac{103 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(103 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{98}{0,26 + 0,96}$$

$$n = \frac{98}{1,22}$$

$$n = 80$$

Por tanto, la muestra estará conformada 80 gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca.

El Muestreo fue probabilístico de tipo aleatorio simple.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas: Encuestas

Instrumento: Cuestionario

El cuestionario fue validado por opinión por juicio de expertos (Anexo 8)

Y la validez y confiabilidad del instrumento para medir las dos variables fue la G geométrica teniendo como resultado la siguiente:

Variable: Atención prenatal

La prueba de validez de instrumento G Geométrica obtuvo 0.758546405; por lo que de la tabla de decisiones el valor obtenido se encuentra en el rango de 0,72 a 0,99 por lo que es 85% de validez del instrumento

Con este resultado, se concluye que el instrumento de medición de cuestionario de factores de inasistencia a citas de salud es de EXCELENTE VALIDEZ.

Variable: Satisfacción

DESICIÓN

La prueba de validez de instrumento G Geométrica obtuvo 0.78865405; por lo que de la tabla de decisiones el valor obtenido se encuentra en el rango de 0,72 a 0,99 por lo que es 85% de validez del instrumento

Con este resultado, se concluye que el instrumento de medición de cuestionario de factores de inasistencia a citas de salud es de EXCELENTE VALIDEZ.

2.5. Procedimiento

Se solicitó permiso para la recopilación de datos a la autoridad del centro de salud de Chupaca.

Se recolectó datos con el interrogatorio de la muestra de estudio.

La investigación se procesó utilizando SPSS v25 y Excel, y se elaboraron tablas y gráficos de acuerdo con los objetivos planteados.

Para el análisis de datos, los resultados se compararon con los antecedentes citados en el estudio para confirmar el acuerdo con los antecedentes teóricos relevantes.

2.6. Método de análisis de datos

El método que se utilizó fue el método descriptivo para el análisis de interpretación de datos se usará el paquete estadístico SPSS v25. Y la prueba de hipótesis se realizó con el coeficiente de Rho de Spearman.

2.7. Aspectos éticos

Para realizar este estudio, se utilizó el consentimiento informado de las mujeres embarazadas que visitaron el Centro de Salud de Chupaca. También han sido aprobados por el comité de ética de la Universidad Privada “Franklin Roosevelt” de Huancayo. Asimismo, se respetaron los principios básicos de la bioética, tales como: autonomía, inocencia, imparcialidad y secreto.

III. Resultados

- a) Objetivo específico 1: Identificar la relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca- 2022.

Tabla 1

Dimensión	Categorías	Satisfacción			
		Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Total
Anamnesis	Mala	19	6	11	36
		23,8%	7,5%	13,8%	45%
	Regular	2	16	13	31
		2,5%	20%	16,3%	38,8%
	Buena	0	4	9	13
		0%	5%	11,3%	16,3%
Total		21	26	33	80
		26,3%	32,5%	41,3%	100%

Fuente: cuestionario de recolección de datos

En la tabla 1 se observa de 80 (100%) gestantes atendidas en el Centro de Salud de Chupaca, 19 gestantes (23,8%) tuvieron una anamnesis mala y estuvieron insatisfechas; 16 gestantes (20%) presentan una anamnesis regular con una satisfacción indiferencia y 9 gestantes (11,3%) presentan una anamnesis buena y estuvieron satisfechas con dicha atención. Como se evidencia el mayor porcentaje fue del 23,8% (n= 19) que presentan una anamnesis mala con una insatisfacción.

b) Objetivo específico 2: Identificar la relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022.

Tabla 2

Dimensión	Categorías	Satisfacción			Total
		Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	
Examen clínico	Mala	6	11	1	18
		7,5%	13,8%	1,3%	22,5%
	Regular	8	4	12	24
		10%	5%	15%	30%
	Buena	7	11	20	38
		8,8%	13,8%	25%	47,5%
Total		21	26	33	80
		26,3%	32,5%	41,3%	100%

Fuente: cuestionario de recolección de datos

En la tabla 2 y se observa de 80(100%) gestantes atendidas en el Centro de Salud de Chupaca que: 11(13,8%) presentan un examen clínico mala con una satisfacción de indiferencia, 12 (15%) presentan un examen clínico regular con una satisfacción buena y 20 (25%) presentan un examen clínico buena con una satisfacción buena. Siendo el mayor porcentaje del 25% (n= 20) que presentan un examen clínico buena con una satisfacción buena.

c) Objetivo específico 3: Identificar la relación entre la educación materna y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

Tabla 3

Dimensión	Categorías	Satisfacción			
		Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Total
Examen clínico	Mala	11	1	0	12
		13,8%	1,3%	0%	15%
	Regular	2	12	5	19
		2,5%	15%	6,3%	23,8%
	Buena	8	13	28	49
		10%	16,3%	35%	61,3%
Total		21	26	33	80
		26,3%	32,5%	41,3%	100%

Fuente: cuestionario de recolección de datos

En la tabla 3 y se observa de 80(100%) gestantes atendidas en el Centro de Salud de Chupaca que: 11(13,8%) presentan una educación a la gestante mala con una insatisfacción, 12(15%) presentan una educación a la gestante regular con una satisfacción de indiferencia y 28(35%) presentan una educación a la gestante buena una satisfacción buena. Siendo el mayor porcentaje del 35% (n= 28) que presentan una educación a la gestante buena con una satisfacción buena.

d) Objetivo general. Determinar la relación existente entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022.

Tabla 4

Variable	Categorías	Satisfacción			Total
		Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	
Control prenatal	Mala	8	8	2	18
		10%	10%	2,5%	22,5%
	Regular	5	9	9	23
		6,3%	11,3%	11,3%	28,7%
	Buena	8	9	22	39
		10%	11,3%	27,5%	48,8%
Total		21	26	33	80
		26,3%	32,5%	41,3%	100%

Fuente: cuestionario de recolección de datos

En la tabla 4 se observa de 80(100%) gestantes atendidas en el Centro de Salud de Chupaca que: 8(10%) presentan una atención prenatal mala con una satisfacción de indiferencia e insatisfacción, 9(11,3%) presentan una atención prenatal regular con una satisfacción de indiferencia y satisfecho, 22(27,5%) presentan una atención prenatal de buena con una satisfacción buena. Siendo el mayor porcentaje del 27,5% (n= 22) que presentan una atención prenatal buena con una satisfacción buena.

e) Análisis inferencial: prueba de hipótesis

Hipótesis general:

Ha: Existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022

Ho: No existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022

Tabla 5

Relación entre la atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

	Rho de Spearman	Satisfacción
	<u>Coefficiente de correlación</u>	0,323*
	Sig. (bilateral)	0,003
Atención prenatal	N	80

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Criterio de decisión estadística:

- Si el valor de P es $< 0,05$ se debe rechazar la Ho.
- Si el valor de P es $\geq 0,05$ se debe aceptar la Ho.

Rango de decisión para la correlación de rho de Spearman (Martínez et al. 2019):

- Desde 0 a 0,25, significa una correlación de nivel Escasa.
- Desde 0,26 a 0,50 significa una correlación de nivel Débil
- De 0,51 hasta 0,75 significa una correlación de nivel moderada
- Y de 0,76 hasta el valor de 1,00 significa una correlación fuerte.

Decisión estadística:

Se rechaza la Ho a nivel de significación de 0,05.

Puesto que el valor "P" fue de 0,003 con lo cual expresamos que existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca. En relación con el grado de correlación utilizando la Rho de Spearman,

hemos podido evidenciar que el valor fue de 0,323 con lo cual expresamos que existe una correlación de nivel Débil.

Hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1

Ha1: Existe relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

Ho1: No existe relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

Tabla 6

Relación entre anamnesis y satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

	Rho de Spearman	Satisfacción
	<u>Coefficiente de correlación</u>	0,420*
	Sig. (bilateral)	0,000
Anamnesis	N	80

*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Criterio de decisión estadística:

- Si el valor de P es $< 0,05$ se debe rechazar la Ho.
- Si el valor de P es $\geq 0,05$ se debe aceptar la Ho.

Rango de decisión para la correlación de rho de Spearman (Martínez et al. 2019):

- Desde 0 a 0,25, significa una correlación de nivel Escasa.
- Desde 0,26 a 0,50 significa una correlación de nivel Débil
- De 0,51 hasta 0,75 significa una correlación de nivel moderada
- Y de 0,76 hasta el valor de 1,00 significa una correlación fuerte.

Decisión estadística:

Se rechaza la Ho1 a nivel de significación de 0,05.

Puesto que el valor “P” fue de 0,000 con lo cual expresamos que existe relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca. En relación con el grado de correlación utilizando la rho de Spearman, hemos podido evidenciar que el valor fue de 0,420 con lo cual expresamos que existe una correlación de nivel Débil.

Hipótesis específica 2

Ha1: Existe relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

Ho2: No existe relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

Tabla 7

Relación entre examen clínico y satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

	Rho de Spearman	Satisfacción
	<u>Coefficiente de correlación</u>	0,291*
	Sig. (bilateral)	0,009
Examen clínico	N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Criterio de decisión estadística:

- Si el valor de P es $< 0,05$ se debe rechazar la Ho.
- Si el valor de P es $\geq 0,05$ se debe aceptar la Ho.

Rango de decisión para la correlación de rho de Spearman (Martínez et al. 2019):

- Desde 0 a 0,25, significa una correlación de nivel Escasa.
- Desde 0,26 a 0,50 significa una correlación de nivel Débil
- De 0,51 hasta 0,75 significa una correlación de nivel moderada
- Y de 0,76 hasta el valor de 1,00 significa una correlación fuerte.

Decisión estadística:

Se rechaza la Ho2 a nivel de significación de 0,05.

Puesto que el valor “P” fue de 0,009 con lo cual expresamos que existe relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca. En relación con el grado de correlación utilizando la Rho de Spearman, hemos podido evidenciar que el valor fue de 0,291 con lo cual expresamos que existe una correlación de nivel Débil.

Hipótesis específica 3

Ha3: Existe relación entre la educación de la gestante y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

Ho3: No existe relación entre la educación de la gestante y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

Tabla 8

Relación entre educación materna y satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.

	Rho de Spearman	Satisfacción
	<u>Coefficiente de correlación</u>	0,485*
	Sig. (bilateral)	0,000
Examen clínico	N	80

*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Criterio de decisión estadística:

- Si el valor de P es $< 0,05$ se debe rechazar la Ho.
- Si el valor de P es $\geq 0,05$ se debe aceptar la Ho.

Rango de decisión para la correlación de rho de Spearman (Martínez et al. 2019):

- Desde 0 a 0,25, significa una correlación de nivel Escasa.
- Desde 0,26 a 0,50 significa una correlación de nivel Débil
- De 0,51 hasta 0,75 significa una correlación de nivel moderada
- Y de 0,76 hasta el valor de 1,00 significa una correlación fuerte.

Decisión estadística:

Se rechaza la H_0 a nivel de significación de 0,05.

Puesto que el valor “P” fue de 0,000 con lo cual expresamos que existe relación entre la educación de la gestante y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca. En relación con el grado de correlación utilizando la Rho de Spearman, hemos podido evidenciar que el valor fue de 0,485 con lo cual expresamos que existe una correlación de nivel Débil.

IV. Discusión

En nuestro estudio se ha evidenciado que el 80 (100%) gestantes atendidas en el Centro de Salud de Chupaca que 19 gestantes (23,8%) tuvieron una anamnesis mala y estuvieron insatisfechas; 16 gestantes (20%) presentan una anamnesis regular con una satisfacción indiferencia y 9 gestantes (11,3%) presentan una anamnesis buena y estuvieron satisfechas con dicha atención. Estos resultados son diferentes al estudio realizado por León G, Rosales I, Huaripata (14), quienes concluyen que la calidad de atención global de atención prenatal de las gestantes en tiempos de COVID en el Centro de Salud de Chilca de abril a setiembre del 2020 resultó Satisfecho en un 59%.

La atención prenatal es la evaluación integral que se realiza a la gestante ejecutada por el profesional en obstetricia durante el periodo de gestación y dentro de ella se considera la anamnesis como una de las actividades muy importantes ya que en ella se trata de identificar riesgos para prevenir y tratar las consecuencias de la gestación oportunamente. En el estudio se ha identificado que la valoración de la gestante hacia la anamnesis es buena con una insatisfacción. Esto nos indica que existe una incoherencia entre lo que hace el profesional de obstetricia con relación a como es la satisfacción de la gestante. Quizás se deba a que las gestantes para ser atendidas tienen que esperar su turno y que conlleva casi 45 minutos por gestante que tienen que esperar, sin embargo, una vez que son evaluadas sienten satisfacción buena porque quizás sus expectativas han sido atendidas por la atención recibida.

En nuestro estudio se evidenciado que el 80 (100%) gestantes atendidas en el Centro de Salud de Chupaca que: 11(13,8%) presentan un examen clínico malo con una satisfacción de indiferencia, 12(15%) presentan un examen clínico regular con una satisfacción buena y 20(25%) presentan un examen clínico buena con una satisfacción buena. Siendo el mayor porcentaje del 25% (n= 20) que presentan un examen clínico buena con una satisfacción buena. Estos resultados son diferentes al estudio realizado por Gayoso K. (16) en su investigación sobre la Satisfacción de los usuarios y calidad de atención en la Clínica de Obstetricia del Puesto Médico Oyotun, Perú;2021. Quien concluye que la satisfacción general de las gestantes con relación a la calidad atención recibida, presentaron insatisfacción al 100%.

Por ende, decimos que la satisfacción es un indicador muy importante ya que con ella se obtiene información sobre la calidad de atención recibida durante el exámen clínico,

teniendo en cuenta que es la valoración física en sentido cefalocaudal, que incluye la valoración de la ganancia de peso en cada control, así mismo el uso de maniobras como la de Leopold. Sin embargo, en el estudio se ha identificado que el examen clínico realizado por el profesional de obstetricia ha sido bueno, así como la satisfacción de las gestantes también ha sido buena. Lo que nos indica que la obstetra ha realizado una atención con empatía, con calidez, oportuna, haciendo uso del equipamiento según corresponda. También respetando su privacidad.

En nuestro estudio se evidenció que el 80(100%) gestantes atendidas en el Centro de Salud de Chupaca que: 11(13,8%) presentan una educación materna mala con una insatisfacción, 12(15%) presentan una educación materna regular con una satisfacción de indiferencia y 28(35%) presentan una educación de la gestante buena una satisfacción buena. Siendo el mayor porcentaje del 35% (n= 28) que presentan una educación materna buena con una satisfacción buena. Estos resultados son similares al estudio realizado por León G, Valerio L, Paucar (17) Quienes concluyen que de las gestantes que acudieron al consultorio de obstetricia del establecimiento de salud de Chilca se caracterizó por ser la atención oportuna, con calidad, precoz con cobertura adecuada.

La educación de la gestante es muy importante porque con ella se asegura de que la gestante este bien informada con relación al proceso de su gestación, incluso conozca los signos de alarma que le permitan acudir a un establecimiento de salud oportunamente, y también le permite elaborar el plan de parto juntamente con la profesional en obstetricia, la que permitirá más adelante que la gestante se encuentre preparada sobre las actividades a tenerse en cuenta en cada etapa durante el embarazo. Es importante que la atención del profesional de obstetricia sea con calidad, calidez, empática, humanística, porque de esta manera se lograría que las gestantes acudan puntualmente a sus controles programadas.

Los resultados de la hipótesis general representado en la tabla 6 se observa que el valor “P” fue de 0,003 con lo cual expresamos que existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca. En relación con el grado de correlación utilizando la Rho de Spearman, hemos podido evidenciar que el valor fue de 0,323 con lo cual expresamos que existe una correlación de nivel Débil. Este resultado es similar al estudio realizado por Gómez E, Amaro N. (11) Titulado atención prenatal y complacencia de las mujeres embarazadas en el condado

de Santa María el 1 de mayo de 2021. Quien concluye que existe relación significativa entre la atención prenatal y la satisfacción, realizado a través del ensayo Rho de Spearman con un nivel de significación de 0,000 y un factor de 0,737 también mostró que aspectos de la historia (Rho = 0,670), el examen físico (Rho = 0,715) y la instrucción materna (Rho= 0,754) también se relacionaron con la satisfacción materna. Por otro lado, también es similar al estudio realizado por Torres K. (15) Calidad de cuidado y satisfacción en adolescentes embarazadas diagnosticadas con COVID-19 en el Hospital de Surana en Perú, 2020. Quien concluye que si hay influencia de la calidad en la prestación por los expertos del establecimiento de salud en las usuarias embarazadas. La valoración de la calidad de los servicios se podría ejecutar de varias perspectivas como calidad percibida, expectativas, percepciones y calidad profesional. En este contexto Donabedian, sugiere tratar la calidad a partir de 3 dimensiones, dimensión técnica, dimensión humana y la dimensión del entorno, por lo tanto, en cada una de ellas se puede encontrar atributos o características de calidad que deben presentar un servicio de salud (33).

V. Conclusión

1. Se determinó que existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.
2. Se identificó que existe relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca- 2022.
3. Se identificó que existe relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca- 2022.
4. Se identificó que existe relación entre la educación de la gestante y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca- 2022.

VI. Recomendaciones

1. De acuerdo con los resultados obtenidos se recomienda al centro de salud de Chupaca, que continúen brindando una atención prenatal adecuada, oportuna con calidad y calidez a las gestantes que acuden al establecimiento buscando una atención.
2. Se recomienda a las obstetras que realicen una anamnesis adecuada con el registro en la historia clínica con letra legible y fácil de entender, además porque es importante para continuar con la exploración física, debiendo ser el interrogatorio preciso, haciendo uso de palabras sencillas que pueda entender una gestante, incluso respetando sus creencias y costumbres.
3. Se recomienda a las obstetras que realicen el examen clínico en las gestantes en cada control prenatal, haciendo uso del equipo correspondiente, teniendo en cuenta los principios de bioseguridad tanto para el profesional como para las gestantes.
4. A las obstetras que continúen brindando educación sanitaria sobre medidas de prevención, signos de alarma, elaboración del plan de parto y que acudan al establecimiento de salud a cualquier hora del día o la noche en caso de presentarse algún signo de alarma.

VII. Referencias

1. OMS. Situación de la gestante [internet] Ginebra; 2021 [citado 30 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/maternal-mortality>
2. OPS. Salud materna [internet] Ginebra; 2021 [citado 30 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de: <https://www.paho.org/es/temas/salud-materna>
3. UNICEF. Salud materno infantil [internet] Ecuador; 2017 [citado 30 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:
<https://www.unicef.org/ecuador/salud-maternoinfantil>
4. García C. Barreras de acceso y calidad en el control prenatal. [internet] Colombia; 2017 [citado 30 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-305.pdf>
5. Baena F, jurado E, Fernández F, Rodríguez L, Vásquez J. Atención del embarazado durante la epidemia del COVID-19 [internet] España; 2020 [citado 5 de febrero del 2022] Disponible en:
https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/C_ESPECIALES/RS94C_202011157.pdf
6. INEI. Salud materna [internet] Perú; 2020 [citado 30 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1795/
7. Hernández M, Merino E. Calidad de cuidado y satisfacción del beneficiario en tiempo de pandemia en el centro de salud de Pachacútec. Cajamarca [tesis en internet] Perú; 2021 [citado 5 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2025>
8. Cahua D. Calidad y satisfacción en gestantes que se atienden en un hospital de Pisco; [tesis en internet] Perú; 2021 [citado 5 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73963>

9. Heredia J. Nivel de complacencia de las gestantes sobre cuidado prenatal admitida, en el centro de salud san Fernando Ate Vitarte Lima. [tesis en internet] Perú; 2016 [citado 5 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPSB_d58bd1d0be4883_feb4f437_4bea695e1e
10. Núñez Y. Complacencia del cuidado de beneficiarias durante la atención prenatal en el centro de salud de Chilca [tesis en internet] Perú;2018 [citado 5 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1670/TA_C037_1_9996059_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. Gómez E, Amaro N. Cuidado prenatal y complacencia de las embarazadas atendidas en el puesto de salud 1ero de mayo Distrito Santa María [tesis en internet] Perú; 2021 [citado 31 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:
<https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/589>
12. Cerna G. Nivel de satisfacción y atención prenatal en gestantes atendidas en el Hospital Leoncio Prado, 2021 [Tesis de pregrado]. Universidad Cesar Vallejo; 2022. Recuperado a partir de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/90101>
13. Pejerrey R, Lucero del Milagro C. Satisfacción de las gestantes respecto a la Calidad de atención prenatal, 2021 [Tesis de pregrado]. Universidad Particular de Chiclayo; 2022. Recuperado a partir de:
<http://repositorio.udch.edu.pe/handle/UDCH/1246>
14. León G, Rosales I, Huaripata Y. Calidad de cuidado prenatal en estaciones de COVID en gestantes del centro de salud de Chilca [tesis en internet] Perú; 2020 [citado 31 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:
<http://repositorio.upecen.edu.pe/handle/UPECEN/246>
15. Torres K. Calidad de cuidado y complacencia en embarazadas jóvenes con diagnóstico de COVID-19 en el Hospital de Sullana [tesis en internet] Perú; 2020 [citado 31 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72335>

16. Gayoso K. Complacencia de la beneficiaria y calidad de cuidado en la consulta externa de obstetricia en una posta medica de Oyotun [tesis en internet] Perú; 2020 [citado 31 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73955/Gayoso_LKO-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
17. León G, Valerio L, Paucar G. Características de la atención prenatal para gestantes participantes en los servicios de maternidad IPRESS Chilca [tesis en internet] Perú, 2019 [citado 5 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:
<http://repositorio.upecen.edu.pe/handle/UPECEN/249>
18. Pereira J, Timoteo P. Nivel de satisfacción en la atención prenatal en pacientes atendidas en los consultorios externos Centro de Salud Chilca – Huancayo, 2018 [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; 2022. Recuperado a partir de:
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2275>
19. Mendieta L, Bernal A. La primera visita prenatal durante el período de aislamiento de COVID-19 en el centro de referencia [internet] Paraguay; 2020 [citado 31 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:
<https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/view/114>
20. Monserrate J, Tigrero L. Atención prenatal en mujeres entre 15 a 25 años de edad y su relación con el estado de emergencia COVID-19 en el centro de salud José Luis Tamayo [internet] Ecuador; 2020 [citado 31 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6063>
21. Menéndez A. Calidad del servicio obstétrico y satisfacción del control prenatal percibida por usuarias gestantes del centro de salud Vinces, Ecuador; 2020. [internet] Ecuador; 2020 [citado 31 de diciembre del 2021] Recuperado a partir de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52656>

22. Flores A, Molina J. Satisfacción en la calidad de atención prenatal en usuarias del centro de salud de Solingalpa del Municipio de Matagalpa, Nicaragua; 2018[internet] Nicaragua; 2018 [citado 15 de febrero del 2022] Recuperado a partir de: <https://repositorio.unan.edu.ni/4524/>
23. Vesga L, Ruiz C. Mujeres embarazadas lactantes en atención prenatal. Colombia; 2019 [internet] Colombia; 2019 [citado 5 de febrero del 2022] . Recuperado a partir de: [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20\(2019-I\)/145257605006/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20(2019-I)/145257605006/)
24. MINSA. La Guía Nacional Integral de Salud Sexual y Reproductiva [internet]Perú; 2004 [citado 03 de enero del 2022] Recuperado a partir de: http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/63_guiasnac.pdf
25. Alcázar J. Historia clínica, exploraciones básicas en la gestante [internet] [citado 3 de enero del 2022] Editorial Medica Panamericana;2017 Recuperado a partir de: https://www.unav.edu/documents/29044/12213684/capitulo_muestra.pdf/779_5ca27-9c69-475a-830a-f9dbd609aa2d
26. Cunningham F, Dashe J, Leveno K, Hoffman B, Bloom S, Casey B, Spong C et al. Williams Obstetricia y Ginecología. Número 23. México: Cámara Nacional de Industria Editorial Mexicana; 2015. Recuperado a partir de: <https://accessmedicine.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1918§ionid=138823082>
27. Carvajal J, Ralph C. Manual de obstetricia y ginecología [internet] Chile; 2018 [citado 5 de febrero del 2022] Recuperado a partir de: <https://medicina.uc.cl/wpcontent/uploads/2018/08/Manual-Obstetricia-yGinecologi%CC%81a-2018.pdf>
28. Lineamientos Técnicos para la Evaluación de la Satisfacción de los Usuarios Fuera de los Establecimientos de Salud y Servicios de Asistencia Médica RM No. 527 - 2011 / MINSA / Ministerio de Salud. Dirección General de Salud de las Personas. Autoridad de Calidad en Salud - Ministerio de Salud en Lima, 2012, pág.-14. Recuperado a partir de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2252.pdf>
29. Coyla, SD Perspectivas de las madres sobre la enfermería. Clínica Micronet Francisco Bolognesi, Cayma, Arequipa [Tesis premiada en enfermería].

Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Escuela de enfermería. Escuela de enfermería. Arequipa, Per, 2016. Recuperado a partir de:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/1791>

30. García A. Evaluar la calidad de la atención primaria de salud. Considere la teoría y la metodología. REDALYC. [internet] México; 2009 [citado 4 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:

<https://www.redalyc.org/pdf/4578/457845134003.pdf>

31. García Miranda, D. L. Percepción y expectativas de la calidad de la atención de los servicios de salud de los usuarios del centro de salud Delicias Villa- Chorrillos en el período febrero-mayo 2013. (Ricardo Palma). (2013). Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/12093/1/t1073.pdf>

32. MINSA. Estándares de Calidad para el Primer Nivel de Atención Lima [internet] Perú; 2002 [citado 4 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/285028estandaresde-calidad-para-el-primer-nivel-de-atención-en-salud>

33. MINSA. Sistema de Gestión de la Calidad en Salud Lima [internet] Perú; 2007 [citado 4 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:

http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/000_SGCALIDAD-2.pdf

34. Andonaire Obeso J. Percepciones de la Calidad de Atención de los Usuarios de los Servicios de Emergencia de Consulta Externa en el Hospital Regional Tumbes II. [internet] Perú; 2015 [citado 4 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC_a19e4d59a78041_b1cb08a_11d002e8e3c

35. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de las personas de todas las edades. [internet] [citado 15 de febrero del 2022] Recuperado a partir de:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/>

36. Carrasco S. metodología de la investigación científica. 6ta ed. Editorial: San Marcos EIRL, Perú; 2013.

Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia

Título: Atención Prenatal y Satisfacción de las Gestantes Atendidas en Tiempos de COVID 19 en el Centro de Salud Chupaca Huancayo -2022

Problema	Objetivo	Hipótesis general	Variables y dimensiones	Metodología
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en tiempos de covid_19 en el centro de salud de Chupaca Huancayo -2022?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022? ¿Cuál es la relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022? ¿Cuál es la relación entre la educación de la gestante y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca- 2022?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca- 2022. Identificar la relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca2022. Identificar la relación entre la educación de la gestante y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca-2022.</p>	<p>Hi: Existe relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca, 2022</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca- 2022. Existe relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022. Existe relación entre la educación materna y la satisfacción de las gestantes atendidas en el centro de salud de Chupaca -2022.</p>	<p>Variable 1 Atención prenatal</p> <p>Dimensiones: Anamnesis Examen clínico Educación de la gestante.</p> <p>Variable 2 Satisfacción</p> <p>Dimensiones Aspecto humano Aspecto técnico Aspecto entorno</p>	<p>Tipo de investigación: Básico</p> <p>Diseño de investigación: No experimental -transversal</p> <p>Técnica e Instrumento de recolección de datos: Se usará la técnica de encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Población: 103gestantes</p> <p>Muestra: 80 gestantes</p> <p>Tipo de muestreo: probabilístico de tipo aleatorio simple.</p>

Anexo 2

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categoría	Valor Final	Escala de Medición
Atención prenatal	Anamnesis	<ol style="list-style-type: none"> 1. El obstetra indaga sobre las molestias e inquietudes 2. El obstetra pide a la gestante que miccione antes de iniciar con la consulta 3. El obstetra apertura la historia clínica de la gestante 4. El obstetra le pregunta sobre antecedentes familiares y personales (1°APN) 	<ol style="list-style-type: none"> 1: nunca 2: a veces 3: siempre 	<p>Malo</p> <p>Regular</p> <p>Buena</p>	Ordinal politómica
	Examen clínico	<ol style="list-style-type: none"> 5. El obstetra explica a la gestante que procedimientos va a realizar. 6. El obstetra se lava las manos antes y después de realizar el procedimiento. 7. El obstetra pesa a la gestante en cada atención. 8. El obstetra toma la presión arterial a la gestante. 9. El obstetra ejecuta el proceso de Leopold. (>0= de 28 ss de EG). 10. El obstetra valora las palpaciones cardiacas fetales (>0= 12sse EG). 	<ol style="list-style-type: none"> 1: nunca 2: a veces 3: siempre 	<p>Malo</p> <p>Regular</p> <p>Buena</p>	Ordinal politómica
	Educación de la gestante	<ol style="list-style-type: none"> 12. El obstetra indica la fecha de la próxima cita 13. El obstetra enseña a la gestante que debe traer la carne perinatal en cada atención 14. El obstetra brinda consejería sobre alimentación, programación familiar, signos y síntomas de alarma etc. 15. El obstetra manipula materiales educativos cuando ofrece la atención a la embarazada y facilita trípticos, afiches etc. 16. El obstetra brinda asesoría sobre los signos de alarmas como edema, dolor abdominal, entre otros. 	<ol style="list-style-type: none"> 1: nunca 2: a veces 3: siempre 	<p>Malo</p> <p>Regular</p> <p>Buena</p>	Ordinal politómica
	Aspecto humano	<ol style="list-style-type: none"> 1. El obstetra que le atendió en el consultorio le trato con amabilidad, respeto y paciencia 2. El obstetra manifiesta a sus dudas e inquietudes 3. El interés que muestra el obstetra le hace sentir importante 4. El obstetra le explico sobre las atenciones que debe de tener. 	<ol style="list-style-type: none"> 1: nunca 2: a veces 3: siempre 	<p>Malo</p> <p>Regular</p> <p>Buena</p>	Ordinal politómica

Satisfacción		durante su embarazo 5. El obstetra se interesa por dar seguimiento durante todo el proceso de embarazo			
	Aspecto técnico	6. El tiempo que usted especula para ser atendida es corto 7. El obstetra que le atendió en el estudio le inspiró confianza 8. El obstetra le realizó un análisis físico completo y minucioso 9. El obstetra le enseñó a usted cuáles son los servicios y/o consultorios donde debe asistir para cumplir con su cuidado prenatal 10. El obstetra mostró preocupación por repetir la explicación que no comprendió	1: nunca 2: a veces 3: siempre	Malo Regular Buena	Ordinal politémica
	Aspecto entorno	12. El obstetra indica la fecha de la próxima cita 13. El obstetra enseña a la gestante que debe traer el carnet perinatal en cada atención 14. El obstetra brinda consejería sobre alimentación, programación familiar, signos y síntomas de alarma etc. 15. El obstetra manipula materiales educativos cuando ofrece la atención a la embarazada y facilitadores, afiches etc. 16. El obstetra brinda asesoría sobre los signos de alarmas como edema, dolor abdominal, entre otros.	1: nunca 2: a veces 3: siempre	Malo Regular Buena	Ordinal politémica

Anexo 3. Cuestionario sobre atención prenatal

Código:

Fecha:

Estimada Mamá, solicito su colaboración para responder el cuestionario para recopilar información sobre el control prenatal de las mujeres embarazadas atendidas en el Centro Médico Chupaca. Las respuestas que pueda dar serán tratadas de forma confidencial y anónima, por lo que se lo ruego con la mayor sinceridad.

Gracias por su cooperación y disposición para llenar el formulario.

Instrucciones: lea cada oración o pregunta cuidadosamente y marque cuánto está de acuerdo con cada oración o pregunta (según la tabla a continuación).

Leyenda:

(1)	(2)	(3)
Nunca	A veces	Siempre

Atención prenatal	1	2	3
Dimensión 1: anamnesis			
1. El obstetra indaga sobre las molestias e inquietudes			
2. El obstetra pide a la gestante que miccione antes de iniciar con la consulta			
3. El obstetra apertura la historia clínica de la gestante			
4. El obstetra le pregunta sobre antecedentes familiares y personales (1°APN)			
Dimensión 2: examen clínico			
5. El obstetra explica a la gestante que procedimientos va a realizar			
6. El obstetra se lava las manos antes y después de realizar el procedimiento			

7. El obstetra pesa a la gestante en cada atención			
8. El obstetra toma la presión arterial a la gestante			
9. El obstetra ejecuta el proceso de Leopold. (> 0= de 28 ss de EG)			
10. El obstetra valora las palpaciones cardíacas fetales (>0= 12ss e EG)			
Dimensión 3: Educación de la gestante			
12. El obstetra indica la fecha de la próxima cita			
13. El obstetra enseña a la gestante que debe traer la carne perinatal en cada atención			
14. El obstetra brinda consejería sobre alimentación, programación familiar, signos y síntomas de alarma etc.			
15. El obstetra manipula materiales educativos cuando ofrece la atención a la embarazada y facilita trípticos, afiches etc.			
16. El obstetra brinda asesoría sobre los signos de alarmas como edema, dolor abdominal, entre otros.			

Baremación

- Malo: 16 a 26
- Regular: 27 a 37
- Buena: 38 a 48

Anexo 4 Cuestionario de satisfacción

Código:

Fecha:

Estimada madre, se espera que las madres cooperen en contestar el cuestionario para recolectar información sobre el nivel de satisfacción con el servicio que reciben las mujeres que están siendo atendidas en el Centro de Salud Chupaca. Las respuestas que pueda dar serán tratadas de forma confidencial y anónima, por lo que se lo ruego con la mayor sinceridad. Gracias por su cooperación y disposición para llenar el formulario.

Instrucciones: Lea atentamente cada afirmación o pregunta e indique en qué medida está de acuerdo con cada afirmación o pregunta (como se muestra en la siguiente tabla).

Leyenda:

(1)	(2)	(3)
Nunca	A veces	Siempre

Satisfacción	1	2	3
Dimensión 1: aspecto humano			
1. El obstetra que le atendió en el consultorio le trato con amabilidad, respeto y paciencia			
2. El obstetra manifiesta a sus dudas e inquietudes			
3. El interés que muestra el obstetra le hace sentir importante			
4. El obstetra le explico sobre las atenciones que debe de tener durante su embarazo			
5. El obstetra se interesa por dar seguimiento durante todo el proceso de embarazo			
Dimensión 2: aspecto técnico			
6. El tiempo que usted especula para ser atendida es corto			
7. El obstetra que le atendió en el estudio le inspiro confianza			
8. El obstetra le realizo un análisis físico completo y minucioso			

9. El obstetra le enseñó a usted cuáles son los servicios y/o consultorios donde debe asistir para cumplir con su cuidado prenatal			
10. El obstetra mostró preocupación por repetir la explicación que no comprendió			
Dimensión 3: aspecto entorno			
11. El consultorio donde fue atendida contó con equipos disponibles y materiales necesarios para la atención			
12. Los carteles, letreros o flechas del establecimiento fueron adecuados para orientar a los pacientes			
13. La sala de espera se encontró limpia y cómoda			
14. El ambiente del centro de salud fue de su agrado			
15. Se respetó su privacidad durante su atención en el consultorio			
16. Se siente a gusto durante su permanencia en el centro de salud			

Baremación

- Malo: 16 a 26
- Regular: 27 a 37
- Buena: 38 a 48

Anexo 5. Consentimiento informado

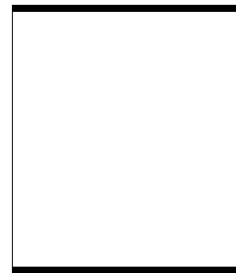
He leído el documento, entiendo la declaración contenida en él y la necesidad de consentimiento, lo firmé voluntaria y voluntariamente e inmediatamente recibí una copia firmada del documento.

Yo, (apellidos y nombres), con DNI
Nº....., de nacionalidad, mayor de edad o de
mi representante legal, con domicilio en

.....
....., acepto participar en la investigación:

Atención Prenatal y Satisfacción de las Gestantes Atendidas en Tiempos de COVID-19 en
el Centro de Salud Chupaca Huancayo - 2022.

He sido informado de los objetivos del estudio.
Por lo cual firmo al pie en señal de acuerdo.



_____.

Apellidos y Nombres / Firma
DNI:

Huella digital

Anexo 6. Autorización para recolección de datos



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA N°0097-2022- GRJ-DRSJ-URSCH/ORH/DE

Señorita: **QUISPE FLORES SARA RAQUEL
HUATUCO BARZOLA LUZ CLARITA**
Bachiller en obstetría de la Univesidad " Franklin Roosevelt"

PRESENTE:

ASUNTO: SE AUTORIZA PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION

Referencia: Expediente N° 038973432

Por medio del presente me dirijo a Usted para saludarlo muy cordialmente y a la vez hacerle de conocimiento que su **Expediente N°038973432, deviene ACEPTADO** por nuestra entidad para aplicar encuesta en profesionales asistenciales del Centro de Salud "Pedro Sanchez Meza" de la Unida Ejecutora 412 - Salud Chupaca, con el plan de tesis titulada **"ATENCIÓN PRENATAL Y SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES ATENDIDAS EN TIEMPOS DE COVID EN EL CENTRO DE SALUD "Pedro Sanchez Meza"**.

Cabe resaltar deberán cumplir estrictamente los protocolos contra la COVID-19 y correrá por su cuenta los EPPS y se le otorgará el campo asistencial de acuerdo a su solicitud.

Es menester recordarle a Ud. Que el proceso administrativo se sustenta fundamentalmente en el Principio de Legalidad y el Debido Proceso, establecidas en el artículo IV del Título Preliminar de la Ley N° 27444, aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, por lo que su petición a sido concedido.



CC. ARCHIVO
ORH/ WJTJ /MPRB/DE

DOCUMENTO	05647509
EXPEDIENTE	03873432

Atentamente:
GOBIERNO REGIONAL JUNÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNÍN
UNIDAD EJECUTIVA DE SALUD CHUPACA

Q.F. Magister Juan Baldeón
C.O.F.P. 08618
DIRECTORA EJECUTIVA

Chupaca, 07 de abril del 2022.

Unidad Ejecutora 412 - Salud Chupaca / Dirección Ejecutiva
Jr. Petrona Apolaya 955- Barrio Azana, Chupaca telf. 064-398261

Anexo 7. Galería de fotografías







FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en tiempos de covid 19 en el centro de salud Chupaca Huancayo-2022
- 1.2. Nombre del instrumento : Cuestionario sobre atención prenatal

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																X				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																X				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X				
4. Organización	Existe una organización lógica																X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																X				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																X				
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																X				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																X				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																X				

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos	Liz Miriam Suarez Reynoso		
DNI N°	20075491	Teléfono /Celular	988456058
Dirección domiciliaria	Pje. San Carlos N 120 - Huancayo		
Título Profesional	Obstetriz		
Grado Académico	Maestro		
Mención	<ul style="list-style-type: none">- Gestión de los Servicios de la Salud- Investigación y Docencia Universitaria		



Firma

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en tiempos de covid 19 en el centro de salud Chupaca Huancayo-2022
- 1.2. Nombre del instrumento : Cuestionario sobre atención prenatal

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado														X							
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables														X							
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X							
4. Organización	Existe una organización lógica														X							
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación														X							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos														X							
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores														X							
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico														X							
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación														X							

PROMEDIO DE VALORACIÓN

70

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos	Yarid Mauricio Salvatierra		
DNI N°		Teléfono /Celular	975975979
Dirección domiciliaria	Psje. Pardo y Aliaga N° 156 El Tambo		
Título Profesional	Obstetra		
Grado Académico	Maestro		
Mención	- Maestro en Ciencias de la Salud Mención Gestión en Servicios De Salud		



Mg. Yarid Matricos Salvatierra
OBSTETRA
COP 23058

Firma

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Título de la Investigación : Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en tiempos de covid 19 en el centro de salud Chupaca Huancayo-2022
- 1.2. Nombre del instrumento : Cuestionario sobre atención prenatal

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado														X						
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables														X						
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X						
4. Organización	Existe una organización lógica														X						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación														X						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos														X						
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores														X						
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico														X						
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación														X						

PROMEDIO DE VALORACIÓN

75

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) **Buena** e) Muy buena

Nombres y Apellidos	MELVA MEDALINE VERA DE LA CRUZ		
DNI N°	20419480	Teléfono /Celular	945690326
Dirección domiciliaria	AV. PARRA N° 1835 – PILCOMAYO - HUANCAYO		
Título Profesional	OBSTETRA		
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		



Firma

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en tiempos de covid 19 en el centro de salud Chupaca Huancayo-2022
- 1.2. Nombre del instrumento : Cuestionario de satisfacción

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado															X					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables															X					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															X					
4. Organización	Existe una organización lógica															X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación															X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores															X					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico															X					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación															X					

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

k) Deficiente l) Baja m) Regular n) **Buena** o) Muy buena

Nombres y Apellidos	Liz Miriam Suarez Reynoso		
DNI N°	20075491	Teléfono /Celular	988456058
Dirección domiciliaria	Pje. San Carlos N° 120 - Huancayo		
Título Profesional	Obstetriz		
Grado Académico	Maestro		
Mención	- Gestión de los Servicios de la Salud - Investigación y Docencia Universitaria		



Firma



FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en tiempos de covid 19 en el centro de salud Chupaca Huancayo-2022
- 1.2. Nombre del instrumento : Cuestionario sobre atención prenatal

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado														X						
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables														X						
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X						
4. Organización	Existe una organización lógica														X						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación														X						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos														X						
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores														X						
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico														X						
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación														X						

PROMEDIO DE VALORACIÓN

70

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) **Buena** e) Muy buena

Nombres y Apellidos	Yarid Mauricio Salvatierra		
DNI N°		Teléfono /Celular	975975979
Dirección domiciliaria	Psje. Pardo y Aliaga N° 156 El Tambo		
Título Profesional	Obstetra		
Grado Académico	Maestro		
Mención	- Maestro en Ciencias de la Salud Mención Gestión en Servicios De Salud		



Mg. Yarid Mauricio Salvatierra
OBSTETRA
COP 23056

Firma

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en tiempos de covid 19 en el centro de salud Chupaca Huancayo-2022
- 1.2. Nombre del instrumento : Cuestionario sobre atención prenatal

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado														X							
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables														X							
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X							
4. Organización	Existe una organización lógica														X							
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación														X							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos														X							
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores														X							
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico														X							
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación														X							

PROMEDIO DE VALORACIÓN

75

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

k) Deficiente l) Baja m) Regular n) Buena o) Muy buena

Nombres y Apellidos	MELVA MEDALINE VERA DE LA CRUZ		
DNI N°	20419480	Teléfono /Celular	945690326
Dirección domiciliaria	AV. PARRA N° 1835 – PILCOMAYO - HUANCAYO		
Título Profesional	OBSTETRA		
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		

HOSPITAL REGIONAL DOCENTE
MATERNO INÉS DE CÁRDENAS

Obst. Medaline Vera De La Cruz
C.O.P. 16457
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Firma

EVALUACIÓN DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO PARA MEDIR ATENCIÓN PRENATAL

GENERALIDADES: La G geométrica mide la capacidad de instrumento para medir lo que realmente se propone.

CONSIDERACIONES DE UTILIZACIÓN DE G GEOMÉTRICA

La G geométrica está orientada a analizar las 10 dimensiones (claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intensionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia) establecidas en la evaluación por 03 a 05 expertos.

FÓRMULA:

$$C_g = \sqrt[3]{C_1 \cdot C_2 \cdot C_3}$$

REGIÓN CRÍTICA O DE RECHAZO DE EVALUACIÓN DE VALIDEZ

Tabla x
Criterios para validez

Rango	Criterio
0.53 a menos	Validez nula
0.54 a 0.59	Validez baja
0.60 a 0.65	Válida
0.66 a 0.71	Muy válida
0.72 a 0.99	Excelente validez
1.0	Validez perfecta

VALOR CALCULADO

Mg. Miriam Liz Suarez Reynoso	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80.0	0.80	G Geométrica	
Mg, Yarid Jhoana Mauricio Salvatierra	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70.0	0.70		
Mg. Melva Medaline Vera de la Cruz	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75.0	0.75		
													0.62	0.758546405	

DESICIÓN

La prueba de validez de instrumento G Geométrica obtuvo 0.758546405; por lo que de la tabla de decisiones el valor obtenido se encuentra en el rango de 0,72 a 0,99 por lo que es 85% de validez del instrumento

Con este resultado, se concluye que el instrumento de medición de cuestionario de factores de inasistencia a citas de salud es de **EXCELENTE VALIDEZ**.

EVALUACIÓN DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO PARA MEDIR SATISFACCIÓN DE LA GESTANTE

GENERALIDADES: La G geométrica mide la capacidad de instrumento para medir lo que realmente se propone.

CONSIDERACIONES DE UTILIZACIÓN DE G GEOMÉTRICA

La G geométrica está orientada a analizar las 10 dimensiones (claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intensionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia) establecidas en la evaluación por 03 a 05 expertos.

FÓRMULA:

$$C_g = \sqrt[3]{C_1 \cdot C_2 \cdot C_3}$$

REGIÓN CRÍTICA O DE RECHAZO DE EVALUACIÓN DE VALIDEZ

Tabla x
Criterios para validez

Rango	Criterio
0.53 a menos	Validez nula
0.54 a 0.59	Validez baja
0.60 a 0.65	Válida
0.66 a 0.71	Muy válida
0.72 a 0.99	Excelente validez
1.0	Validez perfecta

VALOR CALCULADO

Mg. Miriam Liz Suarez Reynoso	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80.0	<u>0.80</u>	G Geométrica
Mg. Yarid Jhoana Mauricio Salvatierra	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70.0	<u>0.70</u>	
Mg. Melva Medaline Vera de la Cruz	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80.0	<u>0.80</u>	
														0.67	0.78865405

DESICIÓN

La prueba de validez de instrumento G Geométrica obtuvo 0.78865405; por lo que de la tabla de decisiones el valor obtenido se encuentra en el rango de 0,72 a 0,99 por lo que es 85% de validez del instrumento

Con este resultado, se concluye que el instrumento de medición de cuestionario de factores de inasistencia a citas de salud es de **EXCELENTE VALIDEZ**.