



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS

**FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS
QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO
CERRO COLORADO, JULIACA 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

PRESENTADO POR:

Bach. Ruiz Villasante, Sharon Noelia
Bach. Beltran Humpire, Joshilyn Shakira

ASESOR:

Mg. Q.F. Rojas Aire, Carlos Max

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Pública

HUANCAYO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi madre por brindarme su apoyo y comprensión incondicional en las diferentes etapas de este proceso universitario quien con su amor, paciencia y esfuerzo me ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño más.

A Dios, por darme fortaleza y perseverancia para alcanzar mis metas

Sharon Noelia Ruiz Villasante

Con todo mi corazón a mis padres que son mis pilares fundamentales de mi formación académica por demostrarme siempre su apoyo en todo sentido para poder alcanzar mis metas.

Joshilyn Shakira Beltran Humpire

AGRADECIMIENTO

A Dios quien supo guiarme por el buen camino con mucha salud y fuerza para poder culminar este trabajo.

A mi familia, en especial a mis padres por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

A todos nuestros docentes del pregrado, que, de manera especial con su asesoramiento acertado, motivación y enseñanza nos permitieron avanzar en este arduo camino, desde la elaboración del proyecto hasta la culminación de la tesis, y a todas las personas que colaboraron de alguna manera con esta tesis.

Sharon Noelia Ruiz Villasante

En primer lugar a Dios que con tanto amor guió mis pasos y abrió camino para poder llegar hasta aquí.

A mis padres y hermanos, porque son lo más hermoso que tengo en esta vida, por ser mi inspiración, motivación, soporte y formadores de lo que ahora soy como persona, sin ustedes no hubiera llegado hasta donde me encuentro. Gracias por su amor y apoyo incondicional, los amo.

Joshilyn Shakira Beltran Humpire

PAGINA DEL JURADO

.....

Presidente Dr. Vicente Manuel Ayala Picoaga

.....

Secretario Mg. QF. Isaias Loyolo Huanca Gabriel

.....

Vocal Mg. QF. Carlos Max Rojas Aire

DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD

Yo, Sharon Noelia Ruiz Villasante de nacionalidad peruana, identificado con, DNI N°72859122, con domicilio en el Jr. Balboa N° 190 Urb. Santa Aurelia Distrito de Juliaca, Provincia de San Roman, Departamento de Puno. Tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA en mi tesis titulada **FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022**. Me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los días 27 del mes de octubre del 2022.



Nombre: Sharon Noelia Ruiz Villasante

DNI:72859122



DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD

Yo, Joshilyn Shakira Beltran Humpire de nacionalidad peruana, identificado con, DNI N°70148091, con domicilio en el Jr. Apolo XI N°127 Distrito de San Miguel, Provincia de San Roman, Departamento de Puno. Tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA en mi tesis titulada **FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022**. Me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los días 27 del mes de octubre del 2022.



Nombre: Joshilyn Shakira Beltran Humpire
DNI: 70148091



INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PAGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD.....	iv
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODO	22
2. 1. Tipo y diseño de investigación	22
2. 2. Operacionalizacon de variables	22
2. 3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.5. Procedimiento	25
2.6. Método de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	47

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Factores asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del Barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022”

OBJETIVO: Determinar los factores asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

METODOLOGÍA: El tipo de investigación Cuantitativo, correlacional, no experimental, a su vez según la intervención de los investigadores será observacional, prospectivo porque se realizará a medida que pase el tiempo y transversal porque solo utilizaremos una medición.

RESULTADOS: La prueba Chi-cuadrado resulto 0.000, con un $gl=3$ por lo que la prueba es SIGNIFICATIVA rechazando la hipótesis Nula y aceptando la hipótesis Alternativa donde los factores sociodemográficos, económicos, culturales están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

CONCLUSIÓN: Respecto al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos se concluye que los factores sociodemográficos, económicos, culturales están asociados al uso de benzodiazepinas, el cual la prueba Chi-cuadrado resulto 0.000, en cuanto a la frecuencia y accesibilidad del uso de benzodiazepinas existe un gran porcentaje de personas que usan estos medicamentos casi siempre, generalmente sin prescripción médica y la vez no tienen problemas para comprar estos medicamentos controlados, ya que un gran porcentaje de las boticas y farmacias no les piden receta médica.

Palabras clave: Factores asociados, benzodiazepinas, uso de medicamentos, ansiolíticos.

ABSTRACT

The present research work which was titled "Factors associated with the use of benzodiazepines in users who go to pharmaceutical establishments in Barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022"

OBJECTIVE: To determine the factors associated with the use of benzodiazepines in users who go to pharmaceutical establishments in the closed neighborhood of Colorado, Juliaca 2022

METHODOLOGY: The type of quantitative, correlational, non-experimental research, in turn, according to the intervention of the researchers, will be observational, prospective because it will be carried out as time passes and cross-sectional because we will only use one measurement.

RESULTS: The Chi-square test resulted in 0.000, with a $gl=3$, so the test is SIGNIFICANT, rejecting the Null hypothesis and accepting the alternate hypothesis where sociodemographic, economic, and cultural factors are associated with the use of benzodiazepines in users who go to Pharmaceutical establishments in the Cerro Colorado neighborhood, Juliaca 2022.

CONCLUSION: Regarding the use of benzodiazepines in users who go to pharmaceutical establishments, it is concluded that sociodemographic, economic, and cultural factors are associated with the use of benzodiazepines, which the Chi-square test resulted in 0.000. Regarding the frequency and accessibility of the use of benzodiazepines, there is a large percentage of people who use these medications almost always, generally without a prescription, and at the same time they have no problem buying these controlled medications, since a large percentage of pharmacies and pharmacies do not ask for a prescription.

Keywords: Associated factors, benzodiazepines, medication use, anxiolytics

I. INTRODUCCIÓN

Las benzodiazepinas pertenecen a un grupo denominado los psicofármacos el cual se define como todo producto farmacéutico que contiene sustancias psicotrópicas, estos fármacos son usados para tratar enfermedades psíquicas o neurológicas. Las benzodiazepinas pertenecen también a un grupo de fármacos denominados tranquilizantes es decir que tienen efecto calmante. Así mismo este grupo de fármacos se divide en dos grupos, tales como: tranquilizantes mayores (neurolépticos) y menores (ansiolíticos); estos últimos son usados como sedantes y para tratar la ansiedad.

Las benzodiazepinas son una familia de fármacos con una estructura química básica, los efectos clínicos son similares en el ámbito cualitativo, respecto a los efectos cuantitativos si se encuentran diferencias en el aspecto farmacodinámico y farmacocinética que se encuentran relacionados a las estructuras químicas. Se entiende que diferentes mecanismos de acción contribuyen a los efectos sedantes-hipnóticos, miorelajantes, ansiolíticos y anticonvulsivos de las benzodiazepinas, y subunidades específicas del receptor GABAA son las responsables de generar las propiedades farmacológicas específicas de esta categoría de fármacos. (1)

En el año 1960 se incorporó el clordiazepóxido y posteriormente 3 años después (1963) el diazepam, las benzodiazepinas son fármacos que se utilizaron por un gran porcentaje de personas a nivel mundial y a su vez por diferentes especialistas en el área de la salud para el tratamiento de diferentes enfermedades como la ansiedad e insomnio, En el Perú en un 72% estos medicamentos generalmente son usados como calmantes y en algunos casos como pastillas que les ayuden a dormir. En adolescentes el consumo de estos medicamentos se encuentra entre edades de 12 y 15 años según estudios realizados en Lima Metropolitana. Todo esto en el contexto de la “medicalización” y “psiquiatrización” de la sociedad, donde la probabilidad de que una receta farmacológica pueda mitigar cada una de las molestias presentadas por el paciente, aunque no tengan la magnitud clínica específica. (2)

Se plantea la situación problemática con la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los factores asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022? Así mismo, genera las siguientes Subpreguntas: ¿Cuáles son los factores sociodemográficos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro

colorado, Juliaca 2022? ¿Cuáles son los factores económicos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022? ¿Cuáles son los factores culturales asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022? ¿Cuál es la frecuencia del uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022? ¿Cómo es la accesibilidad de las benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022?

Entre los antecedentes nacionales de nuestra investigación tenemos: Ollero J, Santos F. (2021) En su tesis “Consumo de ansiolíticos y la dependencia ocasionada en los pobladores del asentamiento humano Huaycán en cadena de botica Inkafarma durante el año 2021” El objetivo fue determinar la relación entre el consumo de ansiolíticos y la dependencia ocasionada en los pobladores. La metodología utilizada fue de tipo correlacional y se utilizó el método deductivo, cuantitativo, el diseño fue no experimental, transversal, se estudió como muestra a 200 personas. En cuanto resultado el total de encuestados consumen ansiolíticos para la ansiedad que equivale al 46,5%, para el insomnio 19%, el estrés 18% y el 4% toman para la depresión y dolores a nivel del musculo, el ansiolítico más consumido es el Clonazepam con un 49%, el alprazolam 39% y en menor proporción el diazepam 5%. Por lo cual se concluyó que las personas consumen ansiolíticos para trastornos de ansiedad y de sueño, el cual los más consumidos son el clonazepam y alprazolam. (3)

Cabanillas J. (2020) En su tesis “Automedicación con benzodiazepinas y riesgo de abuso en adultos Hospital San Juan de Lurigancho 2019”. El Objetivo del presente trabajo de investigación buscó establecer la relación entre la automedicación con benzodiazepinas y el riesgo de abuso, la metodología del estudio fue de tipo observacional, descriptivo, transversal y prospectivo. La muestra se conformó por 874 usuarios y el muestreo fue no aleatorio, los resultados indican que Los datos prevalentes fueron del sexo femenino (74,5%), la edad promedio fue de 52 años, edad entre 50-59 años (26,43%), las personas con estado civil casado representan al (31,6%), con nivel de educación secundaria el (48,4%) y respecto a la ocupación como ama de casa representa el (47,3%) se concluyó que existe una prevalencia mayor entre las personas que requieren un tratamiento para el abuso en el grupo de consumidores sin receta médica por lo que existe una relación significativa entre la automedicación con benzodiazepinas y el riesgo de abuso. (4)

Quispe F, Huanco J, Cruzado L. (2021) En su trabajo “Uso inapropiado de psicofármacos prescritos: diazepam intravenoso en la emergencia psiquiátrica” el objetivo fue determinar las causas del uso inapropiado de psicofármacos prescritos. La Metodología utilizada fue de tipo observacional, analítico, con corte transversal y prospectivo. Como resultado indica que de una prescripción de las benzodiacepinas son generalmente para problemas de ansiedad pero que no llegan a modificar sus dosis prescritas por el profesional de la salud. La principal motivación que sustenta el uso inapropiado de benzodiacepinas es enfrentar los síntomas de malestar psicológico asociado o no a problemas de salud mental, se concluye que se reportó pocos casos sobre el uso de las benzodiacepinas que fueron administrados por vía parenteral. Es conveniente, por lo tanto, que el profesional que prescriba benzodiacepinas parenterales, lo haga cautelosamente a fin de prevenir un proceso adictivo que puede generar serias consecuencias (2)

Cóndor J, Mantari L. (2021) En su trabajo “Factores que influyen en la automedicación con benzodiazepinas en pacientes que frecuentan un hospital de la provincia de Huancavelica” El objetivo de la investigación fue determinar los factores que influyen en la automedicación con benzodiacepinas. La metodología utilizada fue básica, descriptivo, transversal, para el presente estudio se utilizó como población a 780 pacientes que mensualmente asisten al hospital y la muestra estuvo conformada por 265 pacientes. Los resultados del presente trabajo de investigación indicaron que el 40% se automedican y la edad promedio de estas personas se encuentra entre 40 a 49 años de edad, a su vez los pacientes que toman estos medicamentos por decisión propia representan el 63%. Del total de pacientes que se automedican que representa al 83%, el 49% indicaron que se automedican por falta de tiempo; el 28% del total de pacientes encuestados se automedican porque no creen que siempre sea necesario consultar al médico; se concluye que los factores que influyen en la automedicación con benzodiacepinas en pacientes que frecuentan un hospital son del sexo femenino, no tienen tiempo para ir al médico por falta de dinero, se dejan influenciar por terceras personas y consumen benzodiacepinas como el alprazolam para insomnio y depresión. (5)

Perales L, Yance E. (2018) en su tesis “Factores que influyen en el consumo de medicamentos ansiolíticos en pacientes de farmacias del distrito el Tambo-2018” el objetivo de este trabajo fue caracterizar cuáles son los factores que influyen en el consumo de ansiolíticos, la metodología utilizada en el presente estudio fue descriptivo, prospectivo y

transversal; la muestra estuvo conformada por 262 pacientes el cual se obtuvo como resultado que el 32% se encuentran en edades de 42 a 49 años, el 19% entre 18 a 25 años y solo el 16% entre 50 y 57 años. El 52 % (111) recibieron alprazolam en la prescripción, seguido un 28 % (89) de bromazepam y 12 % (26) lorazepam. También el 40 % (86) los consume para diagnóstico de trastorno del sueño, mientras que un 35 % (74) para el síndrome ansioso depresivo; un 87 % (187) conoce cuál es la dosis y frecuencia, sumado a que el 46 % (99) reciben ansiolíticos desde 1 a 2 años, un 21 % (45) de 3 a 4 años por lo cual se concluye que los factores que influyen en el consumo de ansiolíticos (Benzodiazepinas) en pacientes de farmacias del distrito El Tambo son de preferencia para los problemas de insomnio en 57% y en 71% para encontrar sentido a su vida. (6)

Y como antecedentes internacionales: Jama I. (2018) En su trabajo de investigación “Factores asociados con el uso de benzodiazepinas a largo plazo en adultos mayores” El objetivo fue analizar el riesgo de las benzodiazepinas, la metodología utilizada fue descriptivo – correlacional, transversal, la población estuvo conformada por 600 adultos mayores de los cuales se obtuvo como resultado que el 26% calificaron como usuarios aptos el cual tomaron los medicamentos (Benzodiazepinas) 8 meses aproximadamente, las personas indicaron que las pastillas tomaron para la falta de sueño a su vez los prescriptores al comenzar con el tratamiento indicaron que empezaron a tener dependencia. A la luz del continuo crecimiento de la prescripción psicotrópica a los adultos mayores por parte de médicos no psiquiatras. En cuanto a las conclusiones es fundamental mejorar el acceso y la educación con respecto al tratamiento no farmacológico para que los médicos sientan que tienen alternativas de tratamiento que ofrecer. (7)

Decormis B. (2020) En su tesis “Utilización de benzodiazepinas orales en consulta externa del policonsultorio la Paz-caja salud banca privada 2015-2017” el objetivo fue las causas sobre las utilización de benzodiazepinas orales en consulta externa, la metodología utilizada se llevó a cabo un estudio descriptivo, transversal. Los resultados que se identificó en el consumo de benzodiazepinas en los encuestados fueron predominantes el medicamento alprazolam, con un crecimiento entre 77,1 y 78,7 DDD /1000 habitantes, a su vez se evaluó la cantidad de prescripciones y resultó que el 91,5% fueron inadecuadas. Se concluye que la tendencia al incremento de habitantes que consumen benzodiazepinas va en aumento cada día a su vez la elaboración a nivel educativo fue dirigida a pacientes y profesionales

Constituye un insumo importante para la institución a la hora de diseñar políticas orientadas a las Buenas Prácticas de Prescripción y Dispensación. (8)

Muñoz E. (2021) En su trabajo de investigación “Deprescripción de benzodiazepinas en personas mayores con problemas de insomnio y/o ansiedad” El objetivo fue evaluar la deprescripción de benzodiazepinas en personas mayores con problemas de insomnio y/o ansiedad, la metodología fue de tipo observacional, analítico, prospectivo y transversal. Los resultados respecto al uso de las benzodiazepinas en un periodo largo se obtuvo que las personas tienen prevalencia al consumo de estos medicamentos a medida que pase los años, y a su vez se relacionan con los efectos adversos que pueden ocurrir, por lo que se concluyó que distintas rutas de prescripción de los medicamentos estudiados han demostrado ser seguras por sus buenos resultados. Destacan las pautas de intervención algo más estructuradas, con disminución gradual de la dosis, apoyada con entrevistas estandarizadas que abordan diferentes aspectos del consumo crónico de BZD, que asesoren al paciente en caso de dificultades en el proceso de deshabitación. (9)

Ruiz I. (2019) En su tesis “Relación entre el consumo dependiente de benzodiazepinas y el tipo de funcionamiento familiar en CESFAM, comuna de Ninhue, Chile” el objetivo fue Relacionar la dependencia a las benzodiazepinas con el Funcionamiento Familiar Percibido, la metodología fue cuantitativa, diseño no experimental y de profundidad correlacional, de tipo transversal. El presente trabajo de investigación obtuvo como resultados que el 50 % de las personas encuestadas viven en el pueblo de Ninhue, y el otro 50% viven en poblaciones que se encuentran alrededor de las demás localidades, se concluyó que un elemento distinto de lo considerado a nivel teórico. Inicialmente se presupone que un mejor Funcionamiento Familiar percibido se relaciona con menores niveles de Dependencia, sin embargo, en este estudio se observa que el nivel promedio de Dependencia es mayor en aquellos casos que presentan un Funcionamiento Familiar balanceado. (10)

Desarrollando el marco teórico se indica

La ansiedad es una emoción que es muy similar al miedo que siente una persona el cual enfrentamos de diferente manera ante situaciones determinadas. Se identifica por la aparición de sensaciones desagradables, igualmente esta experiencia suele ir unida a una alta activación fisiológica (especialmente sistema nervioso somático y sistema nervioso

autónomo), así como a una actividad poco ajustada y desorganizada en nuestra conducta. (11)

Para tratar estos cuadros se debe incluir medidas psicoterapéuticas de las farmacológicas para los cuales son utilizados los ansiolíticos. A través de la historia los ansiolíticos fueron fármacos que aliviaron síntomas como la ansiedad, sueño y también se utilizaron como sedantes e hipnóticos, posteriormente se introdujo el meprobamato el cual fue retirado de una gran cantidad de farmacopeas, posterior a ello las benzodiazepinas son los medicamentos más utilizados en la actualidad, existen otros tipos de ansiolíticos con acción agonista y receptores de la serotonina 5-HT. Otros fármacos se utilizan por su efecto sobre ciertos síntomas orgánicos que acompañan a la ansiedad, como algunos bloqueantes B-adrenérgicos, así como algunos antihistamínicos o determinados psicofármacos con acción estabilizadora del estado de ánimo (algunos antidepresivos, anticonvulsivantes y neurolépticos). (3)

Las benzodiazepinas son prescritas ampliamente, sustituyen a los barbitúricos y a meprobamato en la terapéutica de la ansiedad y el insomnio, debido a que este grupo se consideran más eficaces y seguras. Si bien las benzodiazepinas son utilizadas con frecuencia, no necesariamente son la mejor opción para la ansiedad o el insomnio. La serotonina con ciertos antidepresivos de acción ansiolítica, como los inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina (ISRS) se prefiere en muchos casos y los hipnóticos no benzodiazepínicos y los antihistamínicos pueden ser preferibles para el insomnio. (3)

El Mecanismo de acción: Las benzodiazepinas en general actúan incrementando la acción de una sustancia química natural del cerebro, el GABA (ácido gamma-aminobutírico). El GABA es un neurotransmisor más importante del Sistema Nervioso Central. El GABA transfiere un mensaje de inhibición: comunica a las neuronas con las que se pone en contacto que disminuyan la velocidad de transmisión. Aproximadamente se estima que el 40% de los millones de neuronas del cerebro responden al GABA esto quiere decir que el GABA tiene un efecto sedante en el cerebro: de cierta manera, es el hipnótico y calmante natural con que el organismo cuenta. Su reacción con los sitios especiales (receptores GABA) ubicados en la parte exterior de la neurona que lo recibe abre un canal, aceptando así que las partículas de iones de cloro ingresen en la neurona. Estos iones negativos "sobrecargan" la neurona, disminuyendo así la respuesta de la misma a otros neurotransmisores que, en condiciones normales, la excitarían. Los benzodiazepinas también reaccionan en sus propios sitios

especiales las cuales están ubicados en los receptores GABA. La unión de un benzodiazepina con su receptor potencia la acción del GABA, por lo que permite que ingresen a las neuronas mayor cantidad de cloro, incrementando así la resistencia de la neurona a la excitación. Los distintos subtipos de receptores benzodiazepínicos tienen acciones ligeramente distintas. Uno de estos subtipos, (el alfa 1) es el responsable de los efectos sedantes, por otro lado (el alfa 2) es el que ejerce efectos ansiolíticos, mientras que ambos, el alfa 1 y el alfa 2, así mismo el alfa 5, son los encargados de los efectos anticonvulsivantes. (12)

Frente al aumento de la actividad inhibitoria del GABA causada por las benzodiazepinas, disminuye la producción cerebral de neurotransmisores excitativos, es más se reduce la producción de dopamina, serotonina, acetil-colina y norepinefrina. Estos neurotransmisores excitativos son necesarios para las funciones involucradas en el estado normal de vigilia y alerta, control del ritmo cardíaco, respuestas emocionales, memoria, secreciones de las glándulas endocrinas, tono muscular, tensión sanguínea y muchas otras más, todas las cuales pueden ser perjudicadas por las benzodiazepinas. (12)

Respecto a la Farmacocinética existen grandes diferencias entre las diversas benzodiazepinas como en la velocidad con la que se metabolizan, todo el grupo farmacológico son metabolizados por el hígado el cual esta mediado por el citocromo p450, estas son oxidadas, para posteriormente ser conjugadas. Los metabolitos conjugados resultan ser hidrosolubles, por lo cual, son eliminados por vía renal. Estos metabolitos intermedios activos, en general alargan la duración del efecto del fármaco original. La velocidad a la que se produce este metabolismo es la que va a marcar las diferencias en cuanto a la vida media. Otras benzodiazepinas, requieren únicamente glucurono-conjugación para ser eliminadas, tal es el caso de Lorazepam y oxazepam, evitando así el primer paso hepático. (13)

Las benzodiazepinas son absorbidas rápidamente y por completo por vía oral alcanzando un pico de acción entre la media y las dos horas después de la administración. Entre la más liposoluble tenemos como ejemplo al diazepam, esta se absorbe más rápidamente y penetra antes en el SNC, por lo que presentan mayor probabilidad de dependencia. Aquellas con una vida media más larga es muy probable que produzca sedación y caídas al día siguiente. Cuanto más inmediata es la acción más intensa es el efecto subjetivo, lo que implica un refuerzo cada vez que se toman. A la larga fortalece los componentes psicológicos de un proceso de dependencia. Un segundo factor muy importante en un proceso de dependencia es la dosis. La duración de acción de las benzodiazepinas, por lo general, es más corta que

su vida media ya que una vez absorbidas se distribuyen inmediatamente en el tejido graso. Con el uso frecuente, se llega a un efecto de saturación por el que las concentraciones en sangre llegan a ser muy altas. Así también en los test de orina pueden resultar positivos hasta 4-6 semanas de la última dosis, por la lentitud con que se liberan los depósitos en grasa. Aunque los efectos aparentes duran pocas horas, la mayoría de las benzodiazepinas continúan ejerciendo efectos más sutiles en el organismo. El diazepam, por ejemplo, se prescribe cada 12h e incluso cada 8h para el tratamiento de la ansiedad a pesar de que su vida media alcanza las 48 h y su metabolito activo tiene una vida media de eliminación de 4 días. (13)

Todas las benzodiazepinas son absorbidas completamente excepto el clorazepato, los fármacos activos en el receptor de las benzodiazepinas pueden estar divididos en 3 categorías de acuerdo a su tiempo de vida media de eliminación. (14)

Benzodiazepinas de acción corta: su tiempo de vida media es entre 5 a 20h, tenemos al midazolam, Lorazepam, clotiazepam, alprazolam y oxacepam las Benzodiazepinas de acción intermedia su tiempo de vida media es de 20 a 40h, tenemos al clonazepam, bromazepam, temazepam, estazolam. Las Benzodiazepinas de acción prolongada: su tiempo de vida media es 40 a 200h, que incluyen el diazepam, flurazepam, clorazepato y quazepam. (15)

Las benzodiazepinas tienen usos clínicos principales como Ansiolíticos, hipnóticos, antiepilépticos, relajante muscular, abstinencia de alcohol y otros. En el tratamiento del insomnio, es importante nivelar el efecto sedante que se requiere a la hora de ir a la cama. Triazolam de acción breve es efectivo para tratar a individuos que tienen problemas para quedarse dormidos. Temazepam de acción intermedia es útil para pacientes que experimentan despertares frecuentes y tienen dificultades para quedarse dormidos, este fármaco debe administrarse 1 a 2 horas antes de dormir. Flurazepam de acción prolongada se usa esporádicamente ya que su vida media es prolongada puede resultar en una sedación diurna excesiva y producir acumulación del fármaco, principalmente en adultos mayores. Estazolam y quazepam se consideran agentes de acción intermedia y prolongada, respectivamente. Por lo general, los hipnóticos sólo deben usarse por un tiempo limitado de 1 a 3 semanas. (16)

Como acción anestésica con frecuencia se utilizan benzodiazepinas para procedimientos que provoquen ansiedad y sean engorrosas, como angioplastia, procedimientos dentales y endoscopia. Estos fármacos producen una sedación consciente, es decir que el paciente sea receptivo a las indicaciones en el transcurso de los procedimientos. Aquí tenemos al midazolam una benzodiazepina usada antes de los procedimientos médicos y cirugía para causar somnolencia al tiempo que proporciona sedación antes de la anestesia. El clonazepam es utilizado como tratamiento coadyuvante para determinados tipos de convulsiones, así mismo el Lorazepam y diazepam son los fármacos de elección para terminar el estado epiléptico. A causa de la tolerancia cruzada el cloracepato, diazepam, Lorazepam y oxazepam, son beneficiosos en el tratamiento agudo de la abstinencia alcohólica y disminuye el riesgo de convulsiones relacionadas con esta. El diazepam, es empleado en la terapéutica de los espasmos musculares y tratar la espasticidad de trastornos degenerativos, como lo son la esclerosis múltiple y parálisis cerebral. (17)

En cuanto a sus efectos adversos tenemos la hipersedación, astenia, efecto resaca con somnolencia diurna, sequedad de boca, relajación muscular excesiva, cefaleas, visión borrosa, aumento de peso, alteraciones gastrointestinales, alteraciones de memoria. Disminución de la agudeza mental y enlentecimiento psicomotriz, ataxia, disartria y vértigos. Efectos paradójales: son contrarios al propósito por el cual se indica el medicamento y provoca irritabilidad, agresividad, labilidad emocional, agitación. Todas estas reacciones adversas son más frecuentes en niños y ancianos y en personas con lesiones en el SNC. (18)

Las benzodiazepinas deben emplearse con precaución en pacientes con disfunción hepática. El alcohol y otros depresores del SNC incrementan los efectos sedantes-hipnóticos de las benzodiazepinas. Por consecuencia, una sobredosis del fármaco rara vez es mortal a menos que se tomen al mismo tiempo con alcohol o los opioides. Como antídoto en caso de una intoxicación aguda por benzodiazepinas se procede a la administración de su antagonista específico el flumazenil con ayuda de soporte vital. (19)

Los factores sociodemográficos son características que se refieren a la edad, sexo, educación, estado civil, nivel educativo, situación laboral, nivel económico, clase social y el vínculo familiar. Los factores sociodemográficos del cuidador informal que determinan su perfil, es decir, su mayor probabilidad para asumir la responsabilidad de la atención de larga duración es: la relación entre receptor de cuidados y cuidador, el sexo, el vínculo familiar, el estado

civil, la edad, el nivel educativo, la situación laboral, el nivel económico, y la clase social. (20)

Entendemos por entorno familiar al conjunto de relaciones que establecen entre los miembros de la familia. Asimismo, cada familia vive y se desarrolla en la sociedad de una manera particular, de ahí que cada una se diferencia de otras familias. El ambiente familiar presenta funciones educativas y afectivas muy importantes, debido a que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el desenvolvimiento de sus hijos. La diferencia entre unas familias y otras es que algunas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que contribuye al desarrollo educativo del niño, sin embargo, en otras familias las relaciones interpersonales no se desarrollan con amor, lo cual ocasiona que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o también que presente carencias afectivas importantes. Entonces, se llama al ambiente familiar a una serie de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. (21)

Por factores psicosociales se entienden las condiciones de la situación laboral, el cual se encuentra directamente relacionada con el trabajo, su entorno social y el desempeño de la tarea que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud del trabajador. Así también, las condiciones psicosociales adversas se encuentran en el origen tanto de determinadas conductas y actitudes inadecuadas en el desarrollo del trabajo, como de determinadas consecuencias perjudiciales para la salud y sobre el bienestar del trabajador. (22)

Respecto al marco conceptual

Benzodiazepinas son un grupo de fármacos que se utilizan ampliamente para aliviar trastornos que incluyen la ansiedad, el insomnio y las convulsiones. (23)

Factores asociados son aquellas variables sociales, culturales y económicas que, al actuar de forma individual o combinada, inciden positiva o negativamente en el aprendizaje de los estudiantes y que permiten explicar el rendimiento en las evaluaciones y los aprendizajes. (24)

Uso de medicamentos Según la Organización Mundial de la Salud el uso adecuado de medicamentos requiere que el paciente reciba la medicación apropiada a su necesidad clínica, en las dosis correspondientes con sus requerimientos individuales, por un periodo adecuado, y al menor costo para él y su comunidad. (25)

Dependencia de medicamentos Cuando un medicamento no se toma de la manera en la que debe ser usado y una persona es adicta a él, el problema se llama trastorno de abuso de medicamentos recetados. Las personas que presentan este trastorno toman drogas porque los químicos de los medicamentos tienen efectos psicoactivos. (26)

Se justifica el presente estudio

Las benzodiacepinas son medicamentos que se crearon en la década de los 60 el cual son eficaces para cumplir su objetivo farmacoterapéutico los cuales ayudan a disminuir problemas de ansiedad, depresión entre otros. Esto ha llevado al abuso de estos medicamentos en el departamento de Puno específicamente en la ciudad de Juliaca en el cual el consumo de estos medicamentos es frecuente y de fácil acceso a su vez se cree que en muchos casos estos medicamentos son recetados a poblaciones vulnerables.

El presente trabajo de investigación buscó ver cuáles son los factores por el cual la población de la ciudad de Juliaca compra estos medicamentos. El interés actual por el creciente consumo de Benzodiacepinas se dirige principalmente a prevenir prescripciones innecesarias, abandono del tratamiento, efectos secundarios e interacciones. Al tratarse de medicamentos controlados y de fiscalización nacional e internacional, la prescripción irracional conlleva a producir a los pacientes farmacodependencia. Una vez identificado los factores relacionados al uso de benzodiacepinas, se buscará concientizar el uso adecuado de estos medicamentos empleados en la salud física y mental en pacientes, también servirá de base para que las instituciones como el ministerio de salud y la DIREMID puedan realizar acciones frente al consumo y la accesibilidad de estos medicamentos. Posteriormente buscar posibles soluciones como tratamiento alternativo y recomendando que asistan a consultas médicas, terapias psicológicas de acuerdo al problema patológico de cada persona, un control adecuado de los medicamentos ansiolíticos en cada centro farmacéutico y plantear un protocolo de atención adecuado para los pobladores, así poder disminuir el grado de dependencia.

El objetivo general del estudio fue: Determinar los factores asociados al uso de benzodiacepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerrado colorado, Juliaca 2022.

Los objetivos secundarios fueron: Establecer los factores sociodemográficos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

Determinar los factores económicos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

Establecer los factores culturales asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

Determinar la frecuencia del uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

Determinar la accesibilidad de las benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

La hipótesis general fue: Los factores están asociados significativamente al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

Las hipótesis secundarias fueron: Los factores sociodemográficos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

Los factores económicos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

Los factores culturales están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

El consumo de benzodiazepinas es frecuente en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

Las benzodiazepinas son accesibles en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

II METODO

2. 1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Cuantitativo

Método

Hipotético deductivo

Nivel de investigación

Correlacional

Diseño de investigación

El presente trabajo fue no experimental, a su vez según la intervención de los investigadores se realizó como un trabajo observacional, prospectivo por que se realizó a medida que pase el tiempo y transversal porque solo utilizamos una medición.

2. 2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN	TIPO DE VARIABLES
Factores asociados	Sociodemográficos	Genero	a) Masculino b) Femenino	Nominal
		Edad	< de 18 años 19 a 30 años 31 a 40 años 41 a mas	Ordinal
		Nivel de estudios	a) Primaria completa b) Secundaria completa c) Universitario d) Sin estudios	Ordinal
	Económico	Ocupación	a) Trabajador independiente b) Trabajador dependiente c) No trabaja	Nominal
		Ingreso mensual	a) Menos de 1025 b) Mas de 1025	Ordinal
	Cultural	Influencia del consumo	a) Farmacéutico b) Familiar c) Decisión propia d) Medico	Nominal

		Efectos de los medicamentos	a) Si b) No	Ordinal
Uso de benzodiazepinas	Frecuencia	Consumo de benzodiazepinas	a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) casi Siempre e) Siempre	Ordinal
		Regularidad	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi Siempre e) Siempre	Ordinal
	Accesibilidad	Compra con receta medica	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi Siempre e) Siempre	Ordinal
		Control de medicamentos	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi Siempre e) Siempre	Ordinal
		Lugar	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi Siempre e) Siempre	Ordinal
		Tiempo	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi Siempre e) Siempre	Ordinal

2. 3. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por los usuarios que acuden a establecimientos Farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Muestra

La muestra se conformó por 384 usuarios que acuden a los establecimientos farmacéuticos de la ciudad de Juliaca.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2}$$

- n= tamaño de la muestra
- P= Probabilidad de éxito 0.5
- q = Probabilidad de fracaso 0.5
- Z= Nivel de confianza 95% = 1.96
- E= Error 0.05

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2}$$

$$n = \frac{0.9604}{0.0025}$$

$$n = 384 \text{ usuarios}$$

Muestreo

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia porque no todos los individuos tienen las mismas características para ser encuestados y el investigador seleccionó a las personas que sea representativos para el trabajo de investigación.

Criterios de inclusión

Solo se tomaron en cuenta a los usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado

Criterio de exclusión

No se tomó en cuenta a usuarios que acuden de barrios aledaños

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

En la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta.

Instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos se empleó un cuestionario que está elaborado por preguntas tipo cerradas.

Validez

Para la validación del instrumento se consultó con expertos del área de farmacia y bioquímica el cual revisaron y analizaron el cuestionario planteado, a su vez se tomó en cuenta las correcciones y aportes que realicen.

Confiabilidad

En el presente trabajo de investigación se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach el cual resulto 0.916 (Muy Bueno)

2.5. Procedimiento

Para el análisis de datos se dispuso el siguiente procedimiento:

Se realizó la encuesta a los usuarios que toman benzodiazepinas del mercado cerro colorado

Una vez llenado las encuestas se procedió a codificar la información en una base de datos en el programa Microsoft Excel.

Se sistematizará según los parámetros elegidos para el presente trabajo de investigación

2.6. Método de análisis de datos

La información recopilada en el presente trabajo de investigación se procesó en el programa Microsoft Excel y posteriormente se filtró en el programa SPSS Versión 25 para luego realizar las interpretaciones respectivas.

2.7. Aspectos éticos

El presente estudio se realizó a los usuarios que acuden a las boticas y farmacias para la compra de benzodiazepinas el estudio conto con la participación voluntaria de los usuarios informados y los criterios de inclusión y exclusión, al momento de encuestar se absolvió cualquier duda y consulta siempre con respeto.

III. RESULTADOS

3.1 VARIABLE 1: FACTORES ASOCIADOS

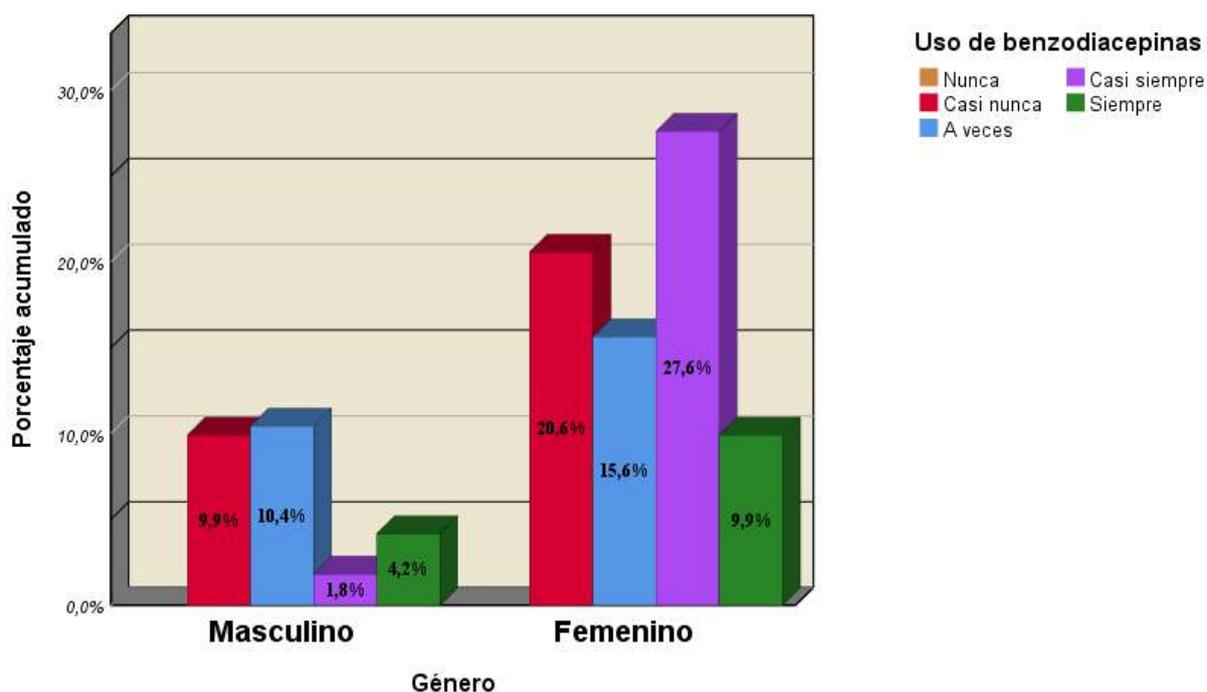
DIMENSION SOCIODEMOGRAFICO

Tabla N°1: Género asociado al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Género		Uso de benzodiazepinas				Total	
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
Masculino	Recuento	38	40	7	16	101	
	% del total	9,9%	10,4%	1,8%	4,2%	26,3%	
Femenino	Recuento	79	60	106	38	283	
	% del total	20,6%	15,6%	27,6%	9,9%	73,7%	
Total		117	100	113	54	384	
		% del total	30,5%	26,0%	29,4%	14,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°1: Género asociado al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.



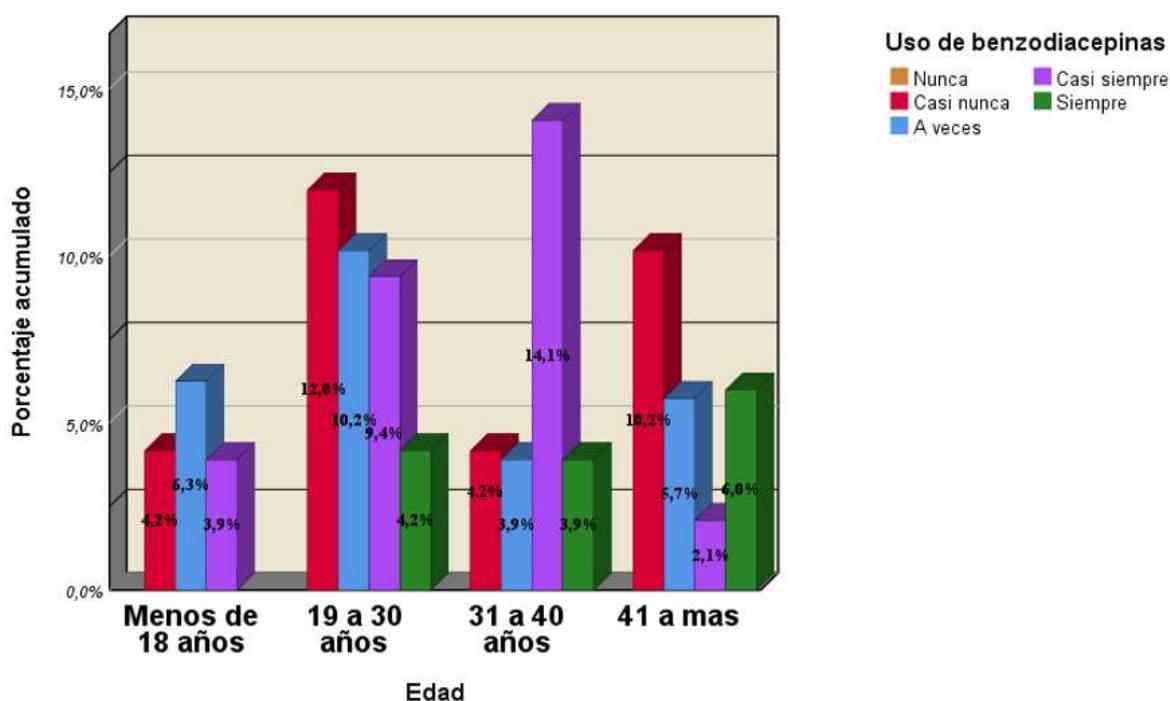
Interpretación: En la tabla N°1 y Gráfico N°1 respecto al género se observó que del 100% de usuarios encuestados, el 26,3% fueron de sexo masculino de los cuales el 10,4% indicó que a veces usa benzodiazepinas, el género femenino se observó que el 73,7% de los cuales el 27,6% indicó que casi siempre usa benzodiazepinas.

Tabla N° 2: Edad asociado al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Edad		Uso de benzodiazepinas				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Menos de 18 años	Recuento	16	24	15	0	55
	% del total	4,2%	6,3%	3,9%	0,0%	14,3%
19 a 30 años	Recuento	46	39	36	16	137
	% del total	12,0%	10,2%	9,4%	4,2%	35,7%
31 a 40 años	Recuento	16	15	54	15	100
	% del total	4,2%	3,9%	14,1%	3,9%	26,0%
41 a más	Recuento	39	22	8	23	92
	% del total	10,2%	5,7%	2,1%	6,0%	24,0%
Total	Recuento	117	100	113	54	384
	% del total	30,5%	26,0%	29,4%	14,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 2: Edad asociado al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.



Interpretación: En la tabla N°2 y Gráfico N°2 respecto a la edad, del 100% de usuarios que fueron encuestados el 14,3% fueron menores de 18 años de los cuales solo el 6,3% toma benzodiazepinas a veces, los usuarios de 19 a 30 años representaron el 35,7% de los

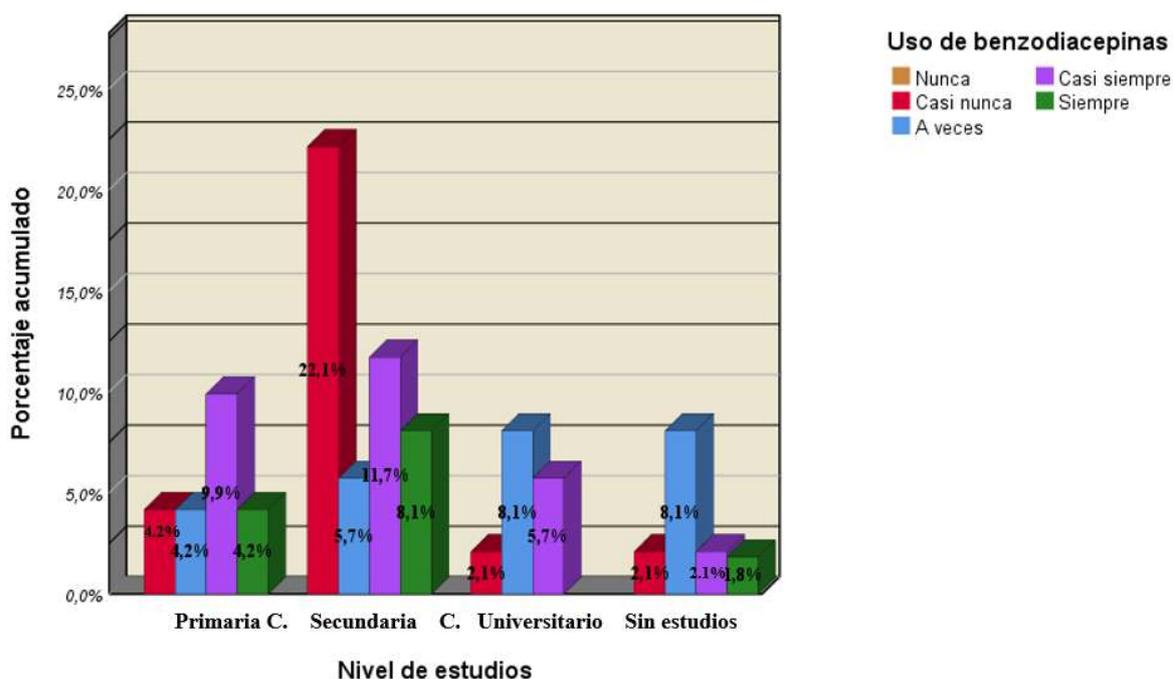
cuales el 12,0% indicaron que casi nunca usan benzodiacepinas, los usuarios de 31 a 40 años representan el 26,0% de los cuales el 14,1% indicaron que casi siempre usan benzodiacepinas y por último los usuarios de 41 años a más representa el 24,0% de los cuales el 10,2% indicaron que casi nunca toman benzodiacepinas.

Tabla N° 3: Nivel de estudios asociado al uso de benzodiacepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Nivel de estudios		Uso de benzodiacepinas				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Primaria C.	Recuento	16	16	38	16	86
	% del total	4,2%	4,2%	9,9%	4,2%	22,4%
Secundaria C.	Recuento	85	22	45	31	183
	% del total	22,1%	5,7%	11,7%	8,1%	47,7%
Universitario	Recuento	8	31	22	0	61
	% del total	2,1%	8,1%	5,7%	0,0%	15,9%
Sin estudios	Recuento	8	31	8	7	54
	% del total	2,1%	8,1%	2,1%	1,8%	14,1%
Total	Recuento	117	100	113	54	384
	% del total	30,5%	26,0%	29,4%	14,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 3: Nivel de estudios asociado al uso de benzodiacepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.



Interpretación: En la tabla N°3 y Grafico N°3 respecto al nivel de estudios del 100% de usuarios encuestados el 22,4% de los usuarios tienen primaria completa de los cuales el 9,9% indicaron que casi siempre usan benzodiazepinas, el 47,7% tienen secundaria completa de los cuales el 22,1% de los usuarios casi nunca usan benzodiazepinas, el 15,9% tiene nivel de estudio universitario de los cuales el 8,1% usan benzodiazepinas solo a veces y los usuarios sin estudios representan el 14,1% de los cuales el 8,1% usan benzodiazepinas a veces.

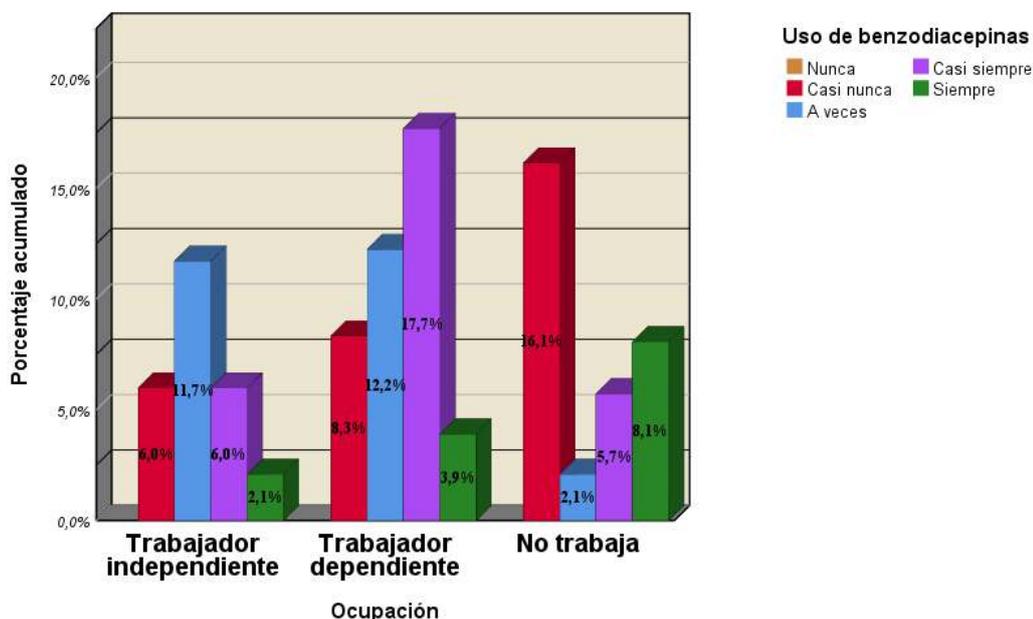
DIMENSION ECONOMICA

Tabla N° 4: Ocupación asociado al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Ocupación		Uso de benzodiazepinas				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
T. Independiente	Recuento	23	45	23	8	99
	% del total	6,0%	11,7%	6,0%	2,1%	25,8%
T. Dependiente	Recuento	32	47	68	15	162
	% del total	8,3%	12,2%	17,7%	3,9%	42,2%
No trabaja	Recuento	62	8	22	31	123
	% del total	16,1%	2,1%	5,7%	8,1%	32,0%
Total	Recuento	117	100	113	54	384
	% del total	30,5%	26,0%	29,4%	14,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 4: Ocupación asociado al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.



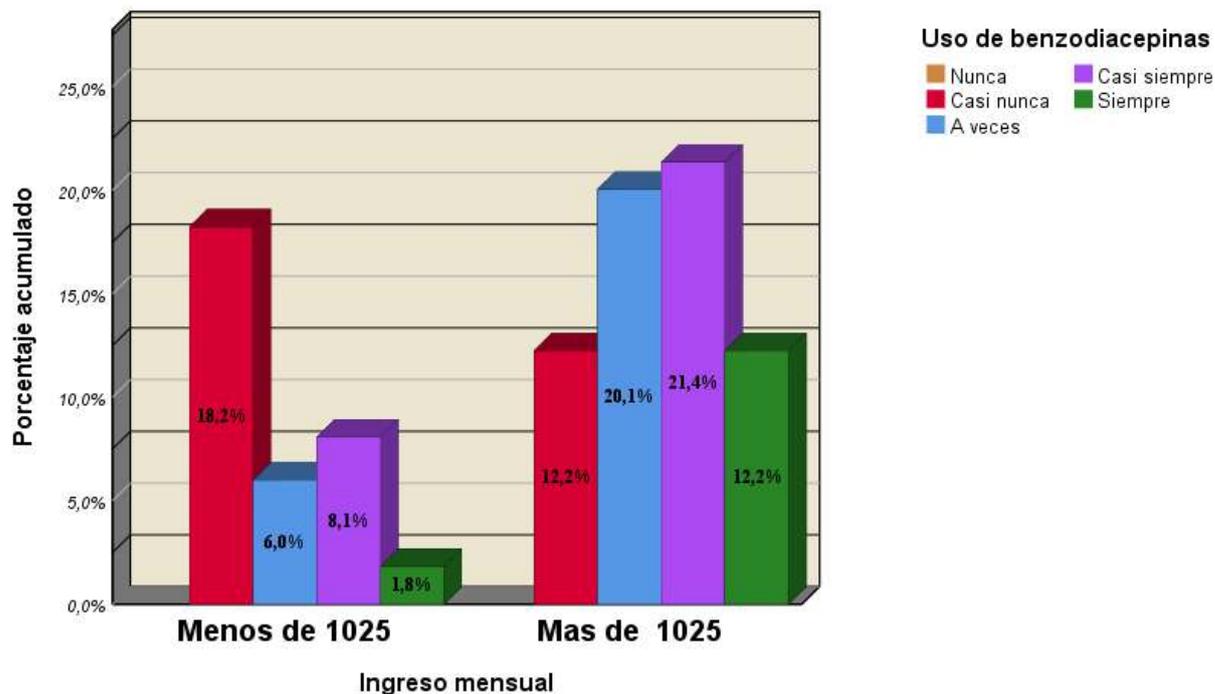
Interpretación: En la tabla N°4 y Gráfico N°4 respecto a la ocupación del 100% de usuarios encuestados se observó que el 25,8% son trabajadores independientes de los cuales el 11,7% usan benzodiazepinas a veces, el 42,2% son trabajadores dependientes de los cuales el 17,7% usan el medicamento casi siempre y los usuarios que no trabajaban representan el 32,0% de los cuales el 16,1% indicaron que casi nunca usan el medicamento.

Tabla N° 5: Ingreso mensual asociado al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Ingreso mensual		Uso de benzodiazepinas				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Menos de 1025	Recuento	70	23	31	7	131
	% del total	18,2%	6,0%	8,1%	1,8%	34,1%
Más de 1025	Recuento	47	77	82	47	253
	% del total	12,2%	20,1%	21,4%	12,2%	65,9%
	Recuento	117	100	113	54	384
Total	% del total	30,5%	26,0%	29,4%	14,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 5: Ingreso mensual asociado al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.



Interpretación: En la tabla N°5 y Grafico N°5 respecto al ingreso mensual del 100% de los usuarios encuestados el 34,1% indicaron que tienen un sueldo menor a 1025 de los cuales el 18,2% casi nunca usa benzodiazepinas, el 65,9% representa a los usuarios que tienen un ingreso mensual mayor a 1025 de los cuales el 20,1% usan a veces las benzodiazepinas.

DIMENSION CULTURAL

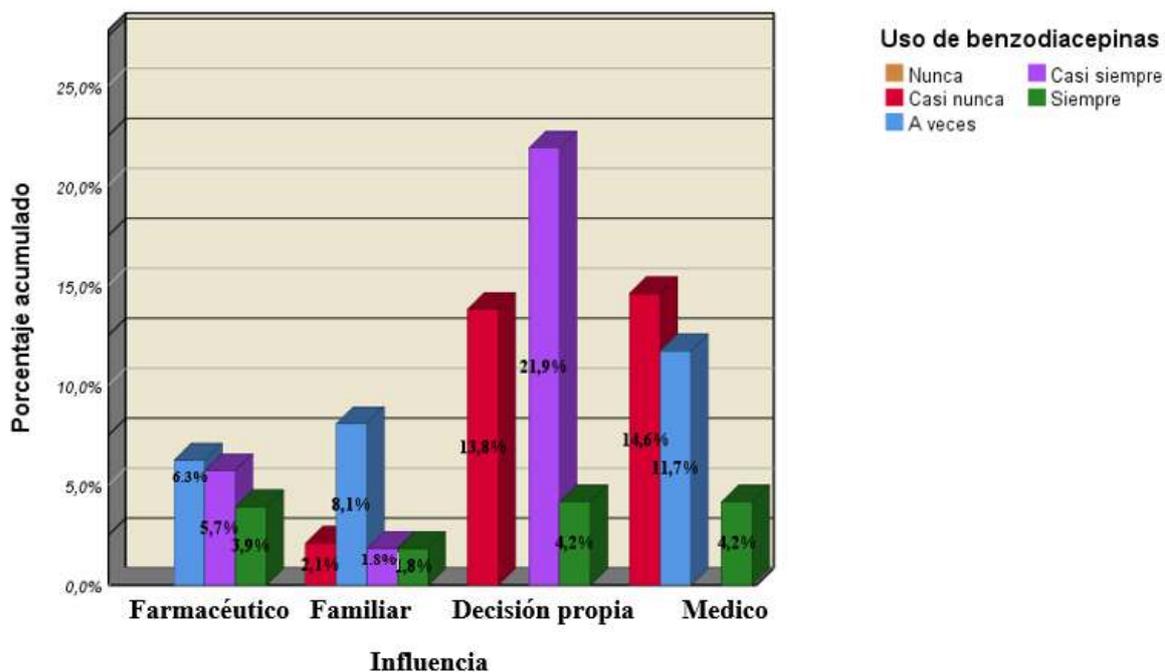
Tabla N° 6: Influencia del consumo al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Influencia del consumo		Uso de benzodiazepinas				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Farmacéutico	Recuento	0	24	22	15	61
	% del total	0,0%	6,3%	5,7%	3,9%	15,9%
Familiar	Recuento	8	31	7	7	53
	% del total	2,1%	8,1%	1,8%	1,8%	13,8%
Decisión propia	Recuento	53	0	84	16	153
	% del total	13,8%	0,0%	21,9%	4,2%	39,8%
Médico	Recuento	56	45	0	16	117
	% del total	14,6%	11,7%	0,0%	4,2%	30,5%

	Recuento	117	100	113	54	384
Total	% del total	30,5%	26,0%	29,4%	14,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 6: Influencia del consumo asociado al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.



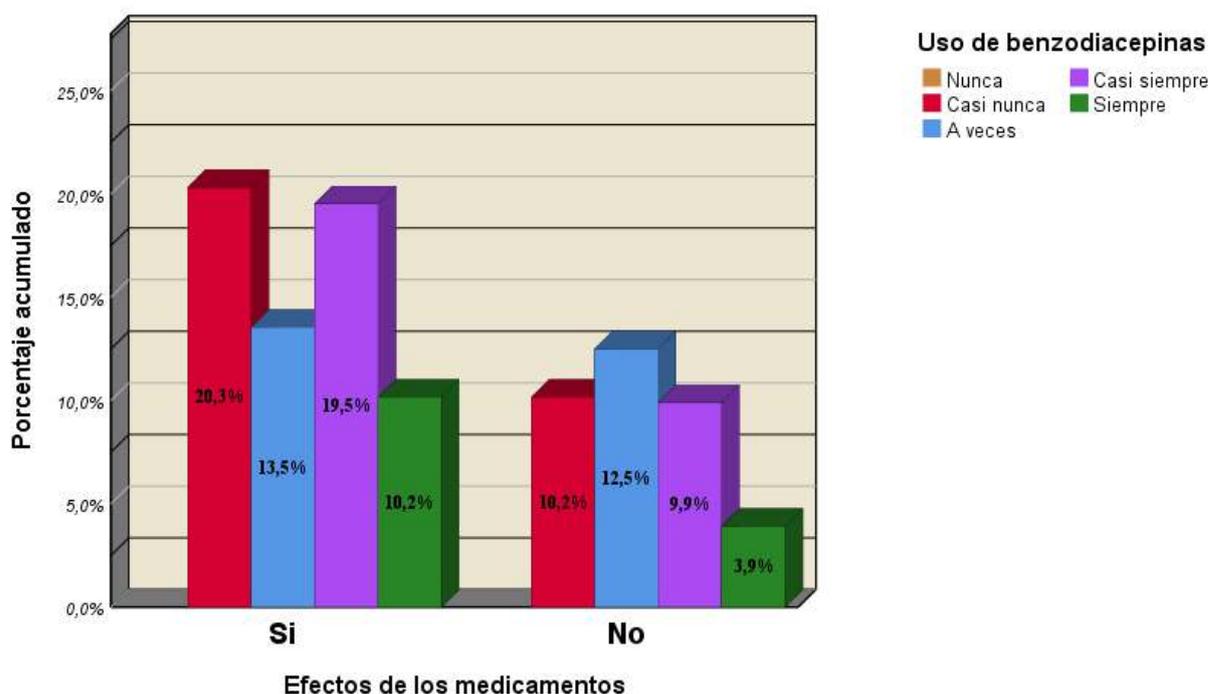
Interpretación: En la tabla N°6 y Gráfico N°6 respecto a las personas que influyen al uso de benzodiazepinas del 100% de usuarios encuestados, el 15,9% indicaron que el Farmacéutico influyó para que use benzodiazepinas de los cuales el 6,3% de los usuarios toman a veces el medicamento, el 13,8% indicaron que siguieron las recomendaciones de un familiar de los cuales el 8,1% toman a veces, el 39,8% indicaron que fue por decisión propia de los cuales el 21,9% usan el medicamento casi siempre y por último el 30,5% de los usuarios mencionaron que el médico les indicó el uso de estos medicamentos de los cuales el 14,6% toman casi nunca.

Tabla N° 7: Efectos de los medicamentos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Efectos de los medicamentos		Uso de benzodiazepinas				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Si	Recuento	78	52	75	39	244
	% del total	20,3%	13,5%	19,5%	10,2%	63,5%
No	Recuento	39	48	38	15	140
	% del total	10,2%	12,5%	9,9%	3,9%	36,5%
	Recuento	117	100	113	54	384
Total	% del total	30,5%	26,0%	29,4%	14,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 7: Efectos de los medicamentos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.



Interpretación: En la tabla N°7 y Gráfico N°7 respecto a conocimiento sobre los efectos que pueden ocasionar estos medicamentos el 63,5% indicaron que si tienen conocimiento de los cuales el 20,3% indicó que conocen muy poco sobre los efectos y por eso lo consumen casi nunca, el 36,5% no conocen los efectos que pueden causar estos medicamentos de los cuales el 12,5% indicaron que usan las benzodiazepinas a veces.

3.2 VARIABLE USO BENZODIACEPINAS

Tabla N° 8: Frecuencia del consumo de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Consumo de benzodiazepinas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	117	30,5%	30,5%
A veces	100	26,0%	56,5%
Casi siempre	113	29,4%	85,9%
Siempre	54	14,1%	100,0%
Total	384	100,0%	
Regularidad			
Casi nunca	28	7,3%	7,3%
A veces	134	34,9%	42,2%
Casi siempre	138	35,9%	78,1%
Siempre	84	21,9%	100,0%
Total	384	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Respecto a la frecuencia del consumo de benzodiazepinas del 100% de usuarios encuestados el 30,5% consume benzodiazepinas casi nunca, el 26,0% a veces, el 29,4% casi siempre y el 14,1% siempre. Respecto a la regularidad del consumo de benzodiazepinas el 7,3% casi nunca, el 34,9% a veces, el 35,9% casi siempre y el 21,9% siempre.

Tabla N° 9: Accesibilidad al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Compra con receta medica	Accesibilidad	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	79	20,6%	20,6%
Casi nunca	39	10,2%	30,7%
A veces	94	24,5%	55,2%
Casi siempre	106	27,6%	82,8%
Siempre	66	17,2%	100,0%
Total	384	100,0%	
Control de medicamentos			
Nunca	141	36,7%	36,7%
Casi nunca	84	21,9%	58,6%
A veces	68	17,7%	76,3%
Casi siempre	37	9,6%	85,9%
Siempre	54	14,1%	100,0%
Total	384	100,0%	

Lugar			
Nunca	119	31,0%	31,0%
Casi nunca	80	20,8%	51,8%
A veces	86	22,4%	74,2%
Casi siempre	60	15,6%	89,8%
Siempre	39	10,2%	100,0%
Total	384	100,0%	
Tiempo			
Nunca	139	36,2%	36,2%
Casi nunca	93	24,2%	60,4%
A veces	63	16,4%	76,8%
Casi siempre	52	13,5%	90,4%
Siempre	37	9,6%	100,0%
Total	384	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En cuanto a la accesibilidad al uso de benzodiazepinas el 100% de usuarios encuestados el 20,6% nunca compraron el medicamento sin receta médica, el 10,2% casi nunca, el 24,5% a veces, el 27,6% casi siempre y el 17,2% siempre. Respecto al control de medicamentos el 36,7% indicaron que nunca hay control al momento de vender estos medicamentos, el 21,9% casi nunca, el 17,7% a veces, el 9,6% casi siempre y el 14,1% siempre. Respecto al lugar para comprar benzodiazepinas el 31,0% indicaron que nunca tuvieron problemas para comprar estos medicamentos en ningún lugar, el 20,8% casi nunca, el 22,4% a veces, el 15,6% casi siempre y el 10,2% siempre y respecto al tiempo del total de usuarios encuestados el 36,2% indicaron que nunca tuvieron problemas para comprar medicamentos a cualquier hora del día, el 24,2% casi nunca, el 16,4% a veces, el 13,5% casi siempre y el 9,6% siempre.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Los factores asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,860a	3	,000
Razón de verosimilitud	42,266	3	,000
Asociación lineal por lineal	8,553	1	,003
N de casos válidos	384		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 14,20.

Hipótesis alterna

Ha: Los factores sociodemográficos, económicos, culturales están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Hipótesis Nula

Ho: Los factores sociodemográficos, económicos, culturales no están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Interpretación: La prueba Chi-cuadrado resulto 0.000, con un $gl=3$ por lo que la prueba es SIGNIFICATIVA rechazando la hipótesis Nula y aceptando la hipótesis alterna donde Los factores sociodemográficos, económicos, culturales están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Los factores sociodemográficos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	74,003a	9	,000
Razón de verosimilitud	82,110	9	,000
Asociación lineal por lineal	3,244	1	,072
N de casos válidos	384		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 7,73.

Hipótesis alterna

Ha: Los factores sociodemográficos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Hipótesis Nula

Ho: Los factores sociodemográficos no están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Interpretación: La prueba Chi-cuadrado resulto 0.000, con un $gl=9$ por lo que la prueba es SIGNIFICATIVA rechazando la hipótesis Nula y aceptando la hipótesis alterna donde Los factores sociodemográficos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Los factores económicos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	103,718a	9	,000
Razón de verosimilitud	108,619	9	,000
Asociación lineal por lineal	3,158	1	,076
N de casos válidos	384		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 7,59.

Hipótesis alterna

Ha: Los factores económicos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Hipótesis Nula

Ho: Los factores económicos no están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Interpretación: La prueba Chi-cuadrado resulto 0.000, con un $gl=9$ por lo que la prueba es SIGNIFICATIVA rechazando la hipótesis Nula y aceptando la hipótesis alterna donde Los factores económicos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Los factores culturales asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	88,318a	6	,000
Razón de verosimilitud	90,599	6	,000
Asociación lineal por lineal	,001	1	,974
N de casos válidos	384		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 13,92.

Hipótesis alterna

Ha: Los factores culturales están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Hipótesis Nula

Ho: Los factores culturales no están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

Interpretación: La prueba Chi-cuadrado resulto 0.000, con un $gl=6$ por lo que la prueba es SIGNIFICATIVA rechazando la hipótesis Nula y aceptando la hipótesis alterna donde Los factores culturales están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022.

IV. DISCUSIÓN

En la investigación referente a los Factores Asociados al Uso de Benzodiazepinas en Usuarios que Acuden a Establecimientos Farmacéuticos del Barrio Cerro Colorado, la prueba Chi-cuadrado resulto 0.000 con un $gl=3$ por lo que la prueba es significativa donde los factores sociodemográficos, económicos y culturales están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado. Estos resultados son similares al trabajo de Jama I. (2018) que en su trabajo de investigación Factores asociados con el uso de benzodiazepinas a largo plazo en adultos mayores el cual indica que los resultados obtenidos presentan ciertas similitudes respecto a la prevalencia, factores de riesgo y efectos adversos en relación al uso de BZD en los AM. Se confirma el alto uso de BZD en la población de AM latinoamericana, principalmente mujeres, con frecuente automedicación y en consecuencia el aumento de los efectos adversos.

Concerniente a los factores sociodemográficos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, la prueba Chi-cuadrado resulto 0.000, con un $gl=9$ por lo que la prueba es significativa donde los factores sociodemográficos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022. Estos resultados tienen similitud al trabajo de Perales L, Yance E. (2018) que en su tesis titulado factores que influyen en el consumo de medicamentos ansiolíticos en pacientes de farmacias del distrito el Tambo-2018 obtuvo que los factores sociales que contribuyeron al consumo de ansiolíticos fueron en 71% para encontrar mejor sentido a su vida, para huir de los problemas y por ser costumbre en la familia.

Respecto a los factores económicos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, la prueba Chi-cuadrado resulto 0.000, con un $gl=9$ por lo que la prueba es significativa donde los factores económicos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022. Estos resultados fueron similares al trabajo de Córdor J, Mantari L. (2021) que en su trabajo "Factores que influyen en la automedicación con benzodiazepinas en pacientes que frecuentan un hospital de la provincia de Huancavelica indico que los resultados de la investigación realizada se tiene que El 75% (200) del total de pacientes encuestados que se automedican o toman

medicamentos por decisión propia o por recomendación de terceros son de nivel socio-económico bajo.

Los factores culturales asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, la prueba Chi-cuadrado resultó 0.000, con un $gl=6$ por lo que la prueba es significativa donde los factores culturales están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022. Estos resultados son parecidos al trabajo de Jama I. (2018) En su trabajo de investigación Factores asociados con el uso de benzodiazepinas a largo plazo en adultos mayores el consumo de BZD se debe en muchos casos a factores como la influencia del consumo, los efectos de los medicamentos las cuales son factores culturales que influyen a que una persona consuma benzodiazepinas

Respecto a la frecuencia del uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022. El 30,5% consume benzodiazepinas casi nunca, el 26,0% a veces, el 29,4% Casi siempre y el 14,1% siempre. Respecto a la regularidad del consumo de benzodiazepinas el 7,3% casi nunca, el 34,9% a veces, el 35,9% Casi siempre y el 21,9% siempre. Estos resultados tienen relativa similitud al trabajo de Perales L, Yance E. (2018) que en su tesis titulado factores que influyen en el consumo de medicamentos ansiolíticos en pacientes de farmacias del distrito el Tambo-2018 obtuvo como resultado que del total de los encuestados el 30,0% indico que toma benzodiazepinas algunas veces, el 35,0 % regularmente y el 25,0% siempre.

La accesibilidad de las benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio Cerro Colorado, Juliaca 2022. El 20,6% nunca compraron el medicamento sin receta médica, el 10,2% casi nunca, el 24,5% a veces, el 27,6% Casi siempre y el 17,2% siempre. Estos resultados son relativamente similares al trabajo de Córdor J, Mantari L. (2021) que en su trabajo de investigación titulado Factores que influyen en la automedicación con benzodiazepinas en pacientes que frecuentan un hospital de la provincia de Huancavelica el cual resulto que el 30, % de los usuarios indicaron que nunca les pidieron receta médica, el 20% algunas veces y el 50% si les pide receta médica al momento de comprar las benzodiazepinas.

V. CONCLUSIONES

Respecto al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos se concluye que los factores sociodemográficos, económicos y culturales están asociados al uso de benzodiazepinas, el cual la prueba Chi-cuadrado resultó 0.000

En cuanto a los factores sociodemográficos asociados al uso de benzodiazepinas se tomó en cuenta el género, edad y nivel de estudio el cual al realizar la prueba Chi-cuadrado resultó 0.000 por lo que se concluye que los factores sociodemográficos están asociados al uso de benzodiazepinas.

Respecto a los factores económicos, los indicadores estudiados fueron la ocupación y el ingreso mensual, al realizar el cuestionario y posteriormente la estadística se aplicó la prueba Chi-cuadrado el cual resultó 0.000 por lo que se concluye que los factores económicos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.

Para los factores culturales se tomó en cuenta la influencia del consumo y los efectos de los medicamentos el cual al aplicar la prueba Chi-cuadrado el cual resultó 0.000 por lo que se concluye que los factores culturales están relacionado al uso de benzodiazepinas.

Respecto a la frecuencia del uso de benzodiazepinas se concluye que existe un gran porcentaje de personas que usan estos medicamentos a veces y casi siempre, generalmente sin prescripción médica.

En cuanto a la accesibilidad se concluye que los usuarios que acuden a los establecimientos farmacéuticos no tienen problemas para comprar estos medicamentos controlados, ya que un gran porcentaje de las boticas y farmacias no les piden receta médica.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda tomar en cuenta los factores estudiados para realizar nuevas investigaciones sobre el uso de las benzodiazepinas.

Realizar charlas desde temprana edad en las instituciones educativas sobre las consecuencias de la automedicación y los problemas que puedan causar los medicamentos controlados.

No dejarse persuadir por familiares, amigos sobre el uso de las benzodiazepinas y consultar a los profesionales de la salud.

No automedicarse con ningún tipo de medicamento y no tomar en forma continua ya que estos medicamentos pueden causar diferentes efectos secundarios y causar dependencia en el paciente.

Las boticas y farmacias deben de cumplir con la normativa el cual indica que no pueden dispensar medicamentos controlados sin receta médica.

A la DIREMID Puno controlar estrictamente los establecimientos farmacéuticos mediante inspecciones continuas para ver si se está dispensando los medicamentos previa presentación de la receta médica.

REFERENCIAS

1. Cabanillas JK. Automedicación con benzodiazepinas y riesgo de abuso en adultos Hospital San Juan de Lurigancho [Tesis]. Lima: Universidad; 2020. Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6433/cabanillas_tjk.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Quispe F, Huanco J, Cruzado L. Uso inapropiado de psicofármacos prescritos: diazepam intravenoso en la emergencia psiquiátrica. Revista de Neuro-Psiquiatría. [Internet] 2021 Jun [Citado el 09 de septiembre del 2022]; 84(2): p. 156-163. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972021000200138
3. Ollero J, Santos F. Consumo de ansiolíticos y la dependencia ocasionada en los pobladores del asentamiento humano Huaycán en cadena de botica Inkafarma [Tesis]. Lima: Universidad; 2021. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/5753/T061_76279273_70088922_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y
4. Cabanillas JK. Automedicación con benzodiazepinas y riesgo de abuso en adultos Hospital San Juan de Lurigancho 2019 [Tesis]. Lima: Universidad; 2020. Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6433/cabanillas_tjk.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5. Córdor JR, Mantari LG. Factores que influyen en la automedicación con benzodiazepinas en pacientes que frecuentan un hospital de la provincia de Huancavelica [Tesis]. Huancayo: Universidad; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/374/TESIS%20CONDOR-MANTARI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Perales LP, Yance EN. Factores que influyen en el consumo de medicamentos ansiolíticos (benzodiazepinas) en pacientes de farmacias del distrito el tambo [Tesis]. Huancayo: Universidad; 2018. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/120/120.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Gerlach LB, Leong SH, Mavandadi S, Oslin DW. Factors Associated With Long-term Benzodiazepine Use Among Older Adults. Med. [Internet] 2018 Sept [Citado el 09 de septiembre del 2022]; 10(2): p. 13-28. Disponible en: <https://www.fundacionfemeba.org.ar/blog/farmacologia-7/post/factores-asociados-con-el-uso-de-benzodiazepinas-a-largo-plazo-en-adultos-mayores-46021>
8. Dercomis BP. Utilización de benzodiazepinas orales en consulta externa del Policonsultorio la paz-caja salud [Tesis]. La Paz: Universidad; 2020. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25300/TM-1993.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

9. Muñoz EA. Deprescripción de benzodiazepinas en personas mayores con problemas de insomnio y/o ansiedad [Tesis]. Concepción: Universidad; 2021. Disponible en: <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/6605/1/Tesis%20Deprescripcion%20de%20benzodiazepinas%20en%20personas%20mayores%20con%20problemas%20de%20insomnio%20y%20o%20ansiedad.Image.Marked.pdf>
10. Ruiz IF. Relación entre el consumo dependiente de benzodiazepinas y el tipo de funcionamiento familiar en CESFAM Dr. David Benavente, comuna de Ninhue, Chile [Tesis]. Concepción: Universidad; 2019. Disponible en: http://repositorio.udec.cl/xmlui/bitstream/handle/11594/720/Tesis_Relacion_entre_el_consumo.Image.Marked.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. Cano A, Miguel JJ, Gonzales H, Iruarrizaga I. El afrontamiento de la ansiedad de las drogodependencias. Rev Anales de Psicología. [Internet] 2019 Jun [Citado el 09 de septiembre del 2022]; 10(2): p. 145-456. Disponible en: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/29591/28661>
12. Ashton CH. Las Benzodiazepinas:Cuál es su mecanismo y cómo suspender la ingestión. [Internet]; 2018 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: <https://www.benzo.org.uk/espman/bzcha01.htm>.
13. Alvarez JA, Flores G, Garcia P, Gasull V, Gil PG, Guardia J. El Buen uso de las Benzodiazepinas. Segunda ed. Grafic M, editor. Valencia: Sociodrogalcohol; 2019. Disponible en: https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/publicaciones/catalogo/bibliotecaDigital/publicaciones/pdf/2021/2019_GUIA_Buen_uso_opioides_Sociodrogalcohol.pdf
14. Brunton LL, Dandan RH, Knollman B. Las bases farmacológicas de la terapéutica. 13th ed. Goodman, editor. Barcelona: McGraw; 2016.
15. SlindeToDoc. Benzodiazepinas. [Internet]; 2019 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: <https://slidetodoc.com/iii-parcial-temas-del-tercer-parcial-1-benzodiazepinas/>.
16. CuidatePlus. Las benzodiazepinas y para qué se utilizan. [Internet]; 2019 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: <https://cuidateplus.marca.com/medicamentos/2016/08/18/son-benzodiazepinas-utilizan-113899.html>.
17. Asociación Española de Pediatría. Benzodiazepinas. [Internet]; 2018 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: <https://www.aeped.es/comite-medicamentos/pediamecum/midazolam>.
18. Martínez H. Benzodiazepinas. [Internet]; 2018 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/616_psicofarmacologia/material/benzodiazepinas.pdf.

19. Ochoa SP, Solís AM. Utilización de Benzodiazepinas por pacientes hipertensos y diabéticos atendidos en el centro mantica Berio de la ciudad e Leon [Tesis]. Nicaragua: Universidad; 2014. Disponible en: <https://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/9023/1/191875.pdf>
20. Martinez C, Parco E, Yalli A. Factores sociodemográficos que condicionan a la sobrecarga en cuidador primario de paciente pediátrico [Tesis]. Lima: Universidad; 2018. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3969/Factores_MartinezFierro_Cinthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=10-,%20Factores%20sociodemogr%C3%A1ficos,de%20la%20poblaci%C3%B3n%20\(14\)](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3969/Factores_MartinezFierro_Cinthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=10-,%20Factores%20sociodemogr%C3%A1ficos,de%20la%20poblaci%C3%B3n%20(14))
21. SoloHijos. La influencia del ambiente familiar. [Internet]; 2019 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: <https://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>.
22. Cram. Factores Psicosociales. [Internet]; 2018 [Citado el 09 de Septiembre del 2022]. Disponible en: https://www.google.com/search?q=Los+factores+psicosociales&rlz=1C1CHBF_esPE883PE883&oq=Los+factores+psicosociales&aqs=chrome.69i57j0i512i9.201j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8.
23. FDA. Benzodiazepinas. [Internet]; 2016 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: <https://www.fda.gov/drugs/drug-safety-and-availability/la-fda-advierte-acerca-de-los-graves-riesgos-y-muerte-cuando-se-combinan-medicamentos-opioides-para>.
24. Ministerio de Educación DIGEDUCA. Variables utilizadas para el análisis de factores asociados al rendimiento de estudiantes. [Internet]; 2018 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: <https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/documentosInteres/Variables%20Factores%20Asociados.pdf>.
25. Cdels. Uso racional de medicamentos. [Internet]; 2018 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: <https://salud.gob.ar/dels/entradas/uso-racional-de-medicamentos>.
26. MedlinePlus. Abuso de sustancias. [Internet]; 2016 [Citado el 09 de septiembre del 2022]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000798.htm#:~:text=Cuando%20un%20medicamento%20no%20se,los%20medicamentos%20tienen%20efectos%20psicoactivos>.

ANEXOS

ANEXO 01 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

AUTOR: BACH. RUIZ VILLASANTE SHARON NOELIA BACH. BELTRAN HUMPIRE JOSHILYN SHAKIRA				
TEMA: FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022.				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable y Dimensiones	Metodología
¿Cuáles son los factores asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022?	Determinar los factores asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.	Los factores están asociados significativamente al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.	Variable Factores asociados Uso de benzodiazepinas	Método de la investigación Diseño de la investigación El diseño de investigación es Observacional, Prospectivo, Transversal, Correlacional Población: Estará conformada por los usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022 Muestra La muestra estará conformada por 384 usuarios que acuden a los establecimientos farmacéuticos de la ciudad de Juliaca.
Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis específica		
¿Cuáles son los factores sociodemográficos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022? ¿Cuáles son los factores económicos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022? ¿Cuáles son los factores culturales asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos	Establecer los factores sociodemográficos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022. Determinar los factores económicos asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022. Establecer los factores culturales asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos	Los factores sociodemográficos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022. Los factores económicos están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022. Los factores culturales están asociados al uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos	Dimensiones Sociodemográfico Económico Cultural Frecuencia Accesibilidad	

<p>que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022? ¿Cuál es la frecuencia del uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022? ¿Cómo es la accesibilidad de las benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022?</p>	<p>farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022. Determinar la frecuencia del uso de benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022. Determinar la accesibilidad de las benzodiazepinas en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.</p>	<p>farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022. El consumo de benzodiazepinas es frecuente en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022. Las benzodiazepinas son accesibles en usuarios que acuden a establecimientos farmacéuticos del barrio cerro colorado, Juliaca 2022.</p>		<p>Técnicas de recopilación de información Cuestionario Técnicas de procesamiento de información. SPSS V.25</p>
--	--	---	--	--

ANEXO 02 – INSTRUMENTO DE EVALUACION



CUESTIONARIO

“FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022”

El presente cuestionario nos servirá para ver cuáles son los factores asociados al uso de benzodiazepinas. Se le pide honestidad en sus respuestas GRACIAS.

VARIABLE: FACTORES ASOCIADOS

DIMENSIÓN: FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS

1. Genero

- a) Masculino b) Femenino

2. Edad

- a) < de 18 años b) 19 a 30 años c) 31 a 40 años d) 41 a mas

3. ¿Cuál es su nivel de estudios?

- a) Primaria completa b) Secundaria completa c) Universitario d) Sin estudios

DIMENSIÓN: FACTORES ECONÓMICO

4. ¿Cuáles su Ocupación?

- a) Trabajador independiente b) Trabajador dependiente c) No trabaja

5. ¿Cuánto es su ingreso mensual?

- a) Menos de 1025 b) Mas de 1025

DIMENSIÓN: CULTURAL

6. ¿alguien le aconsejo tomar benzodiazepinas?

- a) Farmacéutico b) Familiar c) Decisión propia d) Medico

7. ¿Usted conoce los efectos que produce estos medicamentos?

- a) Si b) No

VARIABLE: USO DE BENZODIACEPINAS

DIMENSIÓN: FRECUENCIA

8. ¿Usted toma benzodiazepinas?

- a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) casi siempre e) Siempre

9. ¿Usted toma benzodiazepinas cada vez que se sienta mal?

- a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) casi siempre e) Siempre

DIMENSIÓN: ACCESIBILIDAD

10. ¿Al momento de comprar benzodiazepinas le piden receta médica?

- a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) casi siempre e) Siempre

11. ¿Usted tiene dificultad para comprar benzodiazepinas en algún establecimiento Farmacéutico (botica o farmacia)?

- a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) casi siempre e) Siempre

12. ¿Usted puede comprar benzodiazepinas en cualquier lugar de la ciudad de Juliaca?

- a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) casi siempre e) Siempre

13. ¿Usted tiene conocimiento sobre la dosis adecuada de benzodiazepinas que debe de comprar para su tratamiento?

- a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) casi siempre e) Siempre

ANEXO 03 – CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

	FACTORES ASOCIADOS							USO DE BENZODIACEPINAS					
	SOCIODEMOGRÁFICOS			ECONOMICO		CULTURAL		FRECUENCIA		ACCESIBILIDAD			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13
E1	1	3	2	1	1	1	2	3	2	5	3	2	5
E2	2	2	3	2	2	4	1	3	3	3	3	3	3
E3	1	4	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3
E4	2	1	2	1	1	2	2	2	3	3	2	3	3
E5	2	4	1	3	1	4	1	2	2	3	2	2	3
E6	1	3	2	1	1	3	2	3	3	4	3	3	4
E7	1	2	2	3	1	1	1	2	3	3	2	3	3
E8	2	4	4	3	1	4	1	4	5	4	4	5	4
E9	1	2	3	2	2	4	1	2	3	2	2	3	2
E10	2	2	3	2	2	1	1	3	4	3	3	4	3
E11	1	3	2	1	1	3	2	4	3	3	3	3	3
E12	1	4	3	3	1	4	1	3	4	2	3	4	2
E13	2	4	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2
E14	2	1	3	3	1	4	1	4	3	3	4	4	3
E15	1	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2
E16	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3
E17	2	3	4	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2
E18	1	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E19	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2
E20	1	1	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2
E21	1	2	4	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2
E22	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2
E23	1	3	2	1	2	1	1	3	4	4	3	4	4
E24	2	1	2	3	1	4	1	2	3	4	2	3	4
E25	1	2	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3
E26	2	4	1	2	1	4	1	4	5	5	4	5	5
E27	2	2	3	1	2	1	2	4	4	4	4	4	4
E28	2	4	2	1	2	4	1	3	3	3	3	3	3
E29	1	4	2	3	1	4	2	2	2	2	2	2	2
E30	2	4	1	2	1	4	2	3	3	3	3	3	3
E31	2	3	2	1	1	2	1	2	3	3	2	3	3
E32	1	3	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3
E33	1	3	4	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2
E34	2	3	1	2	2	3	2	3	4	3	3	4	3
E35	2	4	1	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2
E36	2	2	3	2	1	3	2	4	4	3	4	4	3
E37	2	3	2	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2
E38	2	3	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	6

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00008	2,7368	,72351	38
VAR00009	2,9474	,83658	38
VAR00010	2,8158	,86541	38
VAR00011	2,7105	,69391	38
VAR00012	3,0000	,83827	38
VAR00013	2,8684	,84377	38

ANEXO 04 – VALIDACION DEL INSTRUMENTO



FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación : **“FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022”**

1.2. Nombre del instrumento : CUESTIONARIO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje Apropiado															X						
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables															X						
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															X						
4. Organización	Existe una organización Lógica															X						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación															X						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																X					
8. Coherencia	Entre los índices e Indicadores															X						
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																X					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la Investigación															X						

PROMEDIO DE VALORACIÓN

75.5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : YURI WILLIAM MENDIOLA ESPINOZA
DNI N° : 44491203
Dirección domiciliaria : Jr. SAN AGUSTIN 1272
Título Profesional : MEDICO CIRUJANO, QUIMICO FARMACEUTICO
Grado Académico : MAGISTER EN SALUD
Mención : SALUD PUBLICA



FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO
III. DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación **“FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022”**

1.2. Nombre del Instrumento : **CUESTIONARIO**

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje Apropiado														X							
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables														X							
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X							
4. Organización	Existe una organización Lógica															X						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación															X						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos															X						
8. Coherencia	Entre los índices e Indicadores															X						
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico															X						
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la Investigación														X							

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy Deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) Muy Buena

Nombres y Apellidos : VLADIMIR MODESTO VILLAZANA APONTE

DNI N° :20076462

Dirección domiciliaria : JR. AMAZONAS N° 1515 CHILCA – HUANCAYO

Título Profesional : QUIMICO FARMACEUTICO

Grado Académico : MAGISTER

Mención : DOCENCIA E INVESTIGACION SUPERIOR



Dr. Vladimir M. VILLAZANA APONTE
DOCENTE

Vladimir Modesto Villazana Aponte

Lugar y fecha: Huancayo, 27 de septiembre 2022

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO
V. DATOS GENERALES

1.1. Título de la **“FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022”**
Investigación

1.2. Nombre del Instrumento : **CUESTIONARIO**

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje Apropiado																			X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización Lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e Indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la Investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy Deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) **Muy Buena**

Nombres y Apellidos : ROJAS AIRE CARLOS MAX
DNI N° : 40126133
Dirección domiciliaria : JR. ZORRITOS N°1339 -CERCADO DE LIMA
Título Profesional : QUÍMICO FARMACÉUTICO
Grado Académico : MAGISTER
Mención : DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN



ROJAS AIRE CARLOS MAX

Lugar y fecha: Huancayo 25 de junio del 2022

ANEXO 04 – AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

EL SEÑOR DANIEL FLORES CACERES PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO FARMACEUTICO “FARMA-PERÚ”

Se hace constar que en el establecimiento farmaceutico “FARMA-PERÚ” del barrio Cerro Colorado de la ciudad de Juliaca, los bachilleres Ruiz Villasante Sharon Noelia y Beltran Humpire Joshilyn Shakira, han aplicado su instrumento de tesis titulada “FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022”, la cual dio inicio el día 03 de octubre y terminó el día 07 de octubre, demostrando puntualidad, responsabilidad y eficacia concerniente a la aplicación de su instrumento de tesis de manera satisfactoria.

Se le expide la presente constancia a fines de que vea por conveniente al interesado.

JULIACA, 10 DE OCTUBRE DEL 2022



Daniel Flores Caceres
02231202

PROPIETARIO: SR. DANIEL FLORES CACERES
DNI: 02231202

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

Q.F. HERRERA ALIAGA CLORINDA PROPIETARIA DEL ESTABLECIMIENTO FARMACEUTICO “INTIFARMA”

Se hace constar que en el establecimiento farmaceutico “INTIFARMA” del barrio Cerro Colorado de la ciudad de Juliaca, los bachilleres Ruiz Villasante Sharon Noelia y Beltran Humpire Joshilyn Shakira, han aplicado su instrumento de tesis titulada “FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022”, la cual dio inicio el día 30 de septiembre y terminó el día 06 de octubre, demostrando puntualidad, responsabilidad y eficacia concerniente a la aplicación de su instrumento de tesis de manera satisfactoria.

Se le expide la presente constancia a fines de que vea por conveniente al interesado.

JULIACA, 10 DE OCTUBRE DEL 2022



DNI. 44386336

PROPIETARIO: Q.F. HERRERA ALIAGA CLORINDA
DNI: 44386336

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

LA SEÑORA ROXANA ARAPA SOLANO PROPIETARIA DEL ESTABLECIMIENTO FARMACEUTICO "BFM-SALUD"

Se hace constar que en el establecimiento farmaceutico "BFM-SALUD" del barrio Cerro Colorado de la ciudad de Juliaca, los bachilleres Ruiz Villasante Sharon Noelia y Beltran Humpire Joshilyn Shakira, han aplicado su instrumento de tesis titulada "FACTORES ASOCIADOS AL USO DE BENZODIACEPINAS EN USUARIOS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL BARRIO CERRO COLORADO, JULIACA 2022", la cual dio inicio el día 30 de septiembre y terminó el día 06 de octubre, demostrando puntualidad, responsabilidad y eficacia concerniente a la aplicación de su instrumento de tesis de manera satisfactoria.

Se le expide la presente constancia a fines de que vea por conveniente al interesado.

JULIACA, 07 DE OCTUBRE DEL 2022



A handwritten signature in blue ink is written over a horizontal line. Below the signature, the DNI number "DNI: 45774623" is handwritten in blue ink.

PROPIETARIO: SRA. ROXANA ARAPA SOLANO
DNI: 45774623

ANEXO 05 – FOTOS

