

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS FINAL-MAURO ELGUERA y JUAN HUAMAN.pdf

RECUENTO DE PALABRAS

4133 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

55 Pages

FECHA DE ENTREGA

Nov 12, 2022 9:20 AM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

22298 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.3MB

FECHA DEL INFORME

Nov 12, 2022 9:21 AM GMT-5**● 23% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 23% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente

UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO

“FRANKLIN ROOSEVELT”

RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NRO 078-2019-SUNEDU/SD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**



TESIS

**CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN
DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL
DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

Presentado por:

Bachiller MAURO CESAR ELGUERA ABANTO

Bachiller JUAN AMARO HUAMAN LOPEZ

ASESOR:

Dr. Q.F. EDGAR ROBERT TAPIA MANRIQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CIENCIAS FARMACÉUTICAS

Huancayo - Perú

2022

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida.

A mis padres: Omelia y Marco Antonio, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

Bach. Mauro Cesar Elguera Abanto

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y darme la oportunidad de haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis hermanos, que han estado a mi lado todo este tiempo, por ser el pilar más importante, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

A mi padre por enseñarme que con esfuerzo, trabajo y constancia todo es posible.

Bach. Juan Amaro Huamán López

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos la sabiduría, salud y fuerza para culminar esta etapa académica.

A nuestros padres, por su guía, comprensión, paciencia, entrega, fortaleza que siempre nos supieron dar y sus valiosos consejos a lo largo de vuestra formación profesional.

A la universidad por albergarnos en los años de estudio y por forjarnos eficientemente desde el primer día hasta la fecha de nuestra culminación de carrera.

Y para finalizar, nuestro más sincero agradecimiento a todos los que fueron nuestros compañeros de clase durante todos los niveles de Universidad ya que gracias al compañerismo han aportado un alto porcentaje a las ganas de seguir adelante en nuestra carrera profesional.

Bach. Mauro Cesar Elguera Abanto

Bach. Juan Amaro Huamán López

JURADO

PRESIDENTE

MIEMBRO SECRETARIO

MIEMBRO VOCAL

MIEMBRO SUPLENTE

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

DECLARACION SIMPLE JURADA

Yo **MAURO CESAR ELGUERA ABANTO** de nacionalidad peruana ,identificado con el **D.N.I N° 73214606** ,tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt bachiller en farmacia y bioquimica domiciliado en St9 Gr2 MzE Lt18 VILLA EL SALVADOR .DECLARO BAJO JURAMENTO :QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ .Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 7 dias del mes de Noviembre del 2022.



Huella digital

.....
Bach: Mauro Cesar Elguera Abanto
D.N.I N° 73214606

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

DECLARACION SIMPLE JURADA

Yo **JUAN AMARO HUAMAN LOPEZ** de nacionalidad peruana ,identificado con el **D.N.I N° 46894951** ,tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt bachiller en farmacia y bioquimica domiciliado en la Mz L1 Lt 10 AA. HH 12 DE OCTUBRE- VENTANILLA .DECLARO BAJO JURAMENTO :QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ .Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 7 dias del mes de Noviembre del 2022.



Huella digital

.....
Bach: Juan Amaro Huamán López
D.N.I N° 46894951

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	01
II. METODOLOGÍA	10
2.1 Tipo y nivel de la investigación	10
2.2 Diseño de la investigación	10
2.3 Población, muestra y muestreo	11
2.4 Variables de investigación	11
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
2.6 Aspectos éticos	12
2.7 Proceso de recolección de datos	12
2.8 Procesamiento y análisis de datos	12
III. RESULTADOS	13
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28
ANEXOS	31

RESUMEN

En el presente estudio se planteó como objetivo identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos durante julio a setiembre 2022. La metodología empleada fue de diseño descriptivo, transversal y prospectivo; la muestra estuvo conformado por 20 establecimientos farmacéuticos de la cadena MIFARMA del distrito de los Olivos. Se realizó simulaciones de compra para ello se presentó al personal que atiende una receta médica vencida y se evaluó el escenario del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación para un caso de una infección urinaria. Los resultados obtenidos respecto al nivel de cumplimiento de la dispensación fueron: validación de las recetas fue del 41.88%, profesionalismo en la dispensación fue del 65.00%, entrega e información de los medicamentos fue del 8.00%. Asimismo, se determinó que el personal más involucrado en la dispensación y/o expendio de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos estuvo representado por el personal técnico en farmacia con un 80.00 %. Se concluye un cumplimiento regular de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos durante julio a setiembre 2022.

Palabras claves: receta médica, dispensación, medicamentos.

ABSTRACT

The objective of this study was to identify compliance with good antibiotic dispensing practices in the MIFARMA pharmacy chain in the Los Olivos district from July to September 2022. The methodology used was a descriptive, cross-sectional and prospective design; The sample consisted of 20 pharmaceutical establishments of the MIFARMA chain in the district of Los Olivos. Purchasing simulations were carried out for this, the staff that attends an expired medical prescription was presented and the scenario of compliance with good dispensing practices for a case of a urinary tract infection was evaluated. The results obtained regarding the level of dispensing compliance were: prescription validation was 41.88%, dispensing professionalism was 65.00%, medication delivery and information was 8.00%. Likewise, it was determined that the personnel most involved in the dispensing and/or sale of antibiotics in pharmaceutical establishments was represented by technical personnel in pharmacy with 80.00%. Regular compliance with good antibiotic dispensing practices is concluded in the MIFARMA pharmacy chain in the Los Olivos district from July to September 2022.

Keywords: medical prescription, dispensing, medicines

I. INTRODUCCIÓN

La dispensación es una actividad profesional del Químico Farmacéutico(QF), ya que brinda de forma correcta al paciente las medicinas indicadas en la prescripción seguida de la información adecuada sobre el uso de los medicamentos; asimismo la dispensación es la prestación que usualmente se estima el núcleo de acciones del QF y simboliza la primordial necesidad del paciente. La dispensación se distingue por poseer un grupo de acciones que empieza con la admisión de la prescripción hasta la dispensación de la medicina, esas acciones hacen referencia a un grupo de reglas que están especificadas en la guía de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD), ya que garantizan una adecuada dispensación reduciendo y detectando fallas a la hora de dispensar.^{1,2}

Pero, la verdad es distinta y en varios países del mundo, la auto prescripción establece una de las primordiales consecuencias del empleo incorrecto de medicinas. Saha y Hossain³, realizaron un estudio en el Sureste asiático y reportaron que el 66,2% se dispensan medicinas a pedido de los mismos pacientes y el 33,8% por sugerencia del dispensador, estando los antibióticos como los más comprados.^{4,5}

La Sociedad Americana de Farmacéuticos del Sistema de Salud (ASHP), enfatiza la relevancia de la recomendación al paciente acerca de las medicinas recetadas, en relación con el empleo correcto, efecto terapéutico, forma adecuada de almacenar el medicamento y cambios del estilo vida, con la finalidad de evitar fracasos en el tratamiento terapéutico y disminuir los reingresos en los centros hospitalarios.⁶ Por lo contrario, el rol primordial del QF dentro de la asistencia farmacológica se ve desvirtuada tal como lo demuestran diversas investigaciones, donde las labores en los establecimientos farmacéuticos están enfocadas a los medicamentos, mas no, al paciente.^{7,8}

En el Perú, la dispensación de medicinas implica reglas que obligan la aplicación de las BPD de medicinas, a pesar de ellos, aún falta optimizar, por eso es necesario saber cómo las instalaciones farmacéuticas trabajan para dar una asistencia de cualidad al paciente. Sin duda, el principal trabajo de los QF en la asistencia farmacológica es hacerse cargo y realizar de forma responsable la dispensación, sin dar a otros este rol tan primordial de dar

calidad, confianza y datos claros y entendibles al paciente.⁹

Así como se da con otros fármacos los antimicrobianos necesitan ser usados correctamente, en relación a la situación y estado clínico de los pacientes, esto con la finalidad de conseguir el máximo nivel de eficacia con los menores efectos adversos y tiempo posible, pero el uso indiscriminado de los antimicrobianos han propiciado el aumento de agentes infecciosos resistentes, la cual se relaciona con la carencia de eficiencia de medicinas por bacterias resistentes que no responden a las terapias clásicas poniendo en riesgo el control de las patologías contagiosas.

De acuerdo a lo expuesto, planteamos el siguiente problema general de la investigación:

¿Se cumplirán las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?

Asimismo, nos formulamos los siguientes problemas específicos:

- ¿Quién será el personal de mayor participación en la dispensación o expendio de antibióticos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?
- ¿Se cumplirán las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión recepción y validación de las recetas en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?
- ¿Se cumplirán las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión profesionalismo en la dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?
- ¿Se cumplirán las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión en la entrega de los medicamentos e información en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?

Dentro de los precedentes nacionales del presente estudio tenemos:

¹ **Granados L, (2020)**, realizó el estudio que ha tenido como finalidad “Establecer las cualidades de la dispensación de medicinas en farmacias y boticas de la zona de Chiclayo”. El método que ha empleado ha sido descriptiva y transversal, con un muestreo de 64 establecimientos. Con la ayuda de colaboradores anticipadamente preparados, se realizó 256 simulaciones, se estudiaron 4 escenas de dispensación de antimicrobianos: sin prescripción, con prescripción caducada, con prescripción actual e indicaciones por el dispensador. Los efectos del estudio han sido: un 93,8 % de las instalaciones acudidas se consiguió el antimicrobiano sin prescripción. El 92,2% se ejecutó el expendio al mostrar prescripción caducada. El 85,9% cambió la prescripción en distintos modos. Y en relación con las indicaciones de medicinas por lado de trabajador no médico, en un 78,1% se consiguió la medicina luego de fingir la sintomatología. El autor concluye en muchos de las oficinas farmacéuticas se consiguió la medicina si mucha insistencia por lado de los pacientes; las medicinas comerciales han sido las más recomendadas. Además, en cierta cantidad se cambiaron las medicinas indicadas en la prescripción.¹⁰

Menacho E, Dávila C. (2019), realizaron la investigación que tuvo como finalidad “Establecer la receta, dispensación y expendio de medicinas en farmacias de la zona de Lurín del km 40, en el periodo de enero a junio 2017”.¹⁵ La investigación fue descriptiva, prospectiva, observacional y transversal. La técnica para recolectar información ha sido una encuesta como cuestionario. Conclusiones: Un 61,7% de los antimicrobianos han sido expendidos de manera total, un 99% es parte del Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME), un 66% han sido indicados en Denominación Común Internacional (DCI), el 84% señalan su dosificación, un 91% señala la frecuencia y un 76,2% señala el tiempo de la terapia. El 2% de los antimicrobianos han sido remplazados por otros. Los autores concluyeron que los antimicrobianos expendidos con prescripción clínica un 99% forman parte del Petitorio, la cual señala que se ejecuta con la lista del PNUME.¹¹

¹ **Nahui M, Meza C. (2019)** trabajaron el estudio cuya finalidad ha sido “Establecer las BPD en el Hospital Regional Zacaías Correa Valdivia de Huancavelica (HRZCVH)”. Ejecuto una investigación con perspectiva cuantitativa, nivel descriptivo y de diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo formado por 11 QF del HRZCVH, más del promedio (54,55%) de QF afirman que la receta no tiene la información completa, poseen

problemas para entender la prescripción médica, y señalan que las prescripciones no poseen letras leíbles y notables. El 36,36 % de Químico Farmacéutico no renuevan el perfil farmacológico. El 45,55% de los QF, señalan que los envases de la monodosis no se hallan adecuadamente rotuladas y un 18,18% no chequean y comprueban el tratamiento situado en los envases. El 27,27 % de QF, señalan que la cantidad elaborado de las medicinas que, en una emergencia, pero el 36,36% de QF, poseen un cajetín de medicinas y otras de provisión por cliente. Un 27,27% de QF afirman que no hay una inspección rigurosa en el momento de la dispensación, de las medicinas y otros artículos; un 36,36% para tranquilizantes. El 36,36% de Químicos farmacéuticos afirman que la distribución de la medicina no se brinda en la hora correcta. Afirmado por un 54,55%, ya que han visto problemas en la ejecución al tiempo de distribución de las monodosis, confirmando con un 63,64% no ve la realización estricta, en relación con la reiteración de distribución de la medicina a los pacientes. Determino que hay problemas en el procesamiento de la dispensación por unidosis de acuerdo con la normatividad establecida por el Minsa.¹²

Escudero P, Huanca G. (2019), realizaron la investigación cuya finalidad ha sido “Evaluar la realización de las BPD de medicinas en farmacias y boticas de la zona de La Victoria, Lima - Perú en los meses de junio 2018 - mayo 2019”. El estudio ha sido descriptiva, diseño observacional, transversal y prospectiva, el muestreo ha sido conseguido en 117 despachos farmacéuticos anotadas en la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (DIGEMID) de la zona de La Victoria; se acudió a las instalaciones farmacéuticas y se determinó 2 casos de despacho con prescripción y el otro sin prescripción, se taso: Trabajadores implicados en la dispensación de prescripciones, las modificaciones más reiteradas de medicinas en la asistencia de la prescripción, el hallazgo de la postura guiadora e instructora al cliente asistido en las instalaciones y reconocer: existe la dispensación de medicinas sin prescripciones clínicas y las clases farmacológicas frecuentemente recomendadas en la asistencia sin prescripción clínica. Las Conclusiones: un 80,3% de los trabajadores encargados de la asistencia de la institución es el QF, el 38,5% altero completamente la prescripción clínica y 37,6% modifico una de las medicinas, el 56,5% de los QF si tuvo una postura guiadora e instructora, un 100% de la totalidad de instituciones ejecuto asistencias son prescripciones clínicas, 68,0% de esa misma totalidad han sido medicinas OTC, las clases farmacológicas frecuentemente recomendadas en la asistencia sin prescripción clínica en gran recomendación ha sido un AINE con 29,9%. Se

determinó que hay un elevado por ciento de omisión de las BPD de medicinas en las boticas y farmacias de la Victoria en los meses de junio 2018 a mayo 2019, la cual podría provocar sintomatologías ocultas, respuestas desfavorables y consumos no necesarios realizadas por la comunidad.¹³

Entre los antecedentes internacionales tenemos:

Torres N, et al. (2020), realizaron en Ecuador el estudio con la finalidad de “Explicar las praxis y los ayudantes para la dispensación de medicinas sin prescripción en la capital de Maputo”. Se inspecciono al azar nueve farmacias en la ciudad de Maputo. Se ejecutó una entrevista a fondo, se grabó la información recogida. Las reproducciones se cifraron y estudiaron a través de una investigación temática con las reglas de Braun y Clark. De, quince farmacéuticos aceptaron la dispensación de antimicrobianos sin prescripción. Se agregan las praxis frecuentes de dispensación de medicinas; dispensación sin receta clínica, sin pedir breve reseña medica de los clientes, sin explicación clara de la manera correcta de administración, sin advertir de los efectos secundarios. Las razones para la dispensación de antibióticos no prescritos están vinculadas al comportamiento de los clientes de exigir antimicrobianos no prescritos, a las expectativas y creencias de los enfermos sobre el potencial curativo de los antimicrobianos, a las prácticas de recetas de los doctores. Es importante resaltar el rol de los QF y sus capacidades como expertos de la fomentación de la salud para mejorar la dispensación de medicinas.¹⁴

Haddadin R. (2019), Trabajaron en Jordania la investigación cuya finalidad ha sido analizar 3 modelos de dispensación de antimicrobianos en boticas poblacionales en Jordania. La investigación implico la dispensación de medicinas con o sin prescripción, así sea por pedido directo o sugerencia del dispensador. Los antimicrobianos dispensados se tasaron en fines de señalización, capacidad de la dosificación y tiempo de la cura en relación con la cura empírica. De los 457 antibióticos dispensados, el tercio fue sin prescripción. De las medicinas dispensadas con prescripción o sin prescripción, un 31,5% y un 24,6% correspondientemente han sido dosis y tiempo correcto ($p = 0,002$). En los tres modelos de dispensación, los antibióticos betalactámicos han sido comúnmente dispensados. Asimismo, se vio que hay una tendencia a dispensar formaciones altas de antimicrobianos a situaciones que pueden ser tratadas con medicinas de menor generación o más seguros. Asimismo, el

12,2% de las medicinas se dieron para curar enfermedades que no están señaladas para ellas. Tal situación señala la relevancia de realizar los ordenamientos jordanos que deniegan la dispensación de medicinas sin prescripción y la ejecución de instrucción constante para doctores y QF para incrementar la moralidad acerca de la manifestación de solides a los antimicrobianos.¹⁵

Altamirano A, García M, García A. (2017), realizaron la investigación en Nicaragua cuya finalidad ha sido “Estudiar la ejecución del desarrollo de dispensación de medicinas, en enfermos de asesoramiento externo en la farmacia del hospital primario Tomás Borge Martínez”. Metodología: Descriptiva, de corte transversal con perspectiva cuantitativa, muestreo no probabilístico por conveniencia. Con una totalidad de 7552 clientes con prescripciones de la zona de asesoramiento externo, se eligió un muestreo de 151 enfermos. Conclusiones: La acogida de recetas se realiza con el 86%, análisis de la prescripción con el 62,5%, elaboración y etiquetaje de las medicinas con el 13%, anotación de la medicina entregada con el 100%, dispensación de la medicina con datos del enfermo con el 40%, desarrollo de dispensación total con un 60%. Resultados: El procesamiento de dispensación en la farmacia del hospital primario Tomás Borge Martínez, se realiza de forma fragmentaria.¹⁶

Fuentes L, Quillas M. (2016), ejecutaron en Riobamba, Ecuador el estudio cuya finalidad ha sido “Establecer los elementos que repercuten en la dispensación y uso de antimicrobianos en boticas privatizadas de Riobamba”. Utilizaron una valuación paralela de entendimiento de los dispensadores y los pacientes de las boticas individualistas mediante la adaptación de 2 test conducidos a los dispensadores y usuarios de las boticas, después de la ejecución se estudió los resultados. Hallándose dentro de los primordiales elementos la economía, ya que no puedes acudir a una asesoría clínica conveniente, incurriendo en la auto prescripción beneficiando al progreso de la firmeza a los antimicrobianos. Un 73% de la comunidad que usan de manera incorrecta las medicinas pertenecen al grupo femenino. El dinero es un componente relacionado al incorrecto empleo de medicinas, puesto a que un 92% usuarios acuden de manera directa a la botica cuando están mal, un 98% solicita guía para saber que usar, además del incorrecto empleo de medicinas, puesto a que buscan economizar el 92%, además de ello no están forzados a adquirir curas completas 94,6% no recepcionan los datos correctos acerca de las consecuencias que provoca no terminar con la

terapia farmacológica. Se determinó que los datos inadecuados que acogen de lado de los dispensadores a los usuarios provocan que usen de manera incorrecta las medicinas, lo cual coopera con la existencia de respuestas desfavorables, errores en la terapia farmacológica y el progreso de la resistencia a los antibióticos.¹⁷

Con relación con las bases teóricas del estudio se tiene que la dispensación de medicinas, es un procedimiento en donde el QF hace la entrega de los medicamentos acompañado de la información acerca del empleo correcto de las medicinas desde que ejecuta la elaboración y dispensación de las medicinas farmacéuticas a los clientes, seguido de la indagación y guía correcta, es decir, la dispensación de medicamento adecuado al cliente apropiado, en la dosificación y cantidad personalizada necesarias por un tiempo determinado de tratamiento.

18,19

Asimismo, las BPD de medicinas son un conjunto de reglas técnicas, que posibilitan a los QF garantizar un adecuado uso de las medicinas, con el propósito de cooperar a optimizar el bienestar de la comunidad. La realización de estas reglas, son relevantes, ya que por ello se consigue una dispensación eficaz y firme en todas las instalaciones farmacéuticas del país.²⁰ Asimismo, las buenas praxis de botica necesitan que la intranquilidad del QF este guiada al bien, a la salud, al empleo razonable de medicinas y la ayuda correcta al cliente.²¹

Además los antimicrobianos son drogas relevantes y se utilizaron desde años atrás para tratar diversos cuadros infecciosos, prevenir el contagio de males infecciosos y reducir las dificultades de operaciones y patologías. Realizan un rol esencial en la minimización de morbilidad y mortalidad a nivel mundial.^{22,23}

El empleo de antimicrobianos es la primordial fortaleza promotora en el progreso de resistencia a los antibióticos, la cual podría dañar a usuarios estudiados como también a otros a través de la propagación de organismos resistentes. Es relevante considerar la mayoría de los efectos adversos cuando se emplean antimicrobianos.²⁴ “La resistencia a los antimicrobianos es hoy en día un dilema relevante al cual se enfrentan los profesionales de la salud y sus pacientes. Las modificaciones en los patrones de resistencia a los antibióticos, el aumento de los gastos a estos fármacos y la introducción de nuevos fármacos han hecho que la selección de regímenes antibióticos óptimos sea más difícil ahora que nunca. Asimismo, el tiempo ha demostrado que, si no se emplea los

antimicrobianos con precaución, se perderá su eficacia”.

La dispensación de antimicrobianos sin una prescripción involucra a QF y personal de atención en las oficinas farmacéuticas, como también a los pacientes. Pese a las normas de dispensación de medicinas a nivel mundial, varios dispensadores eluden estas normas y esa praxis tiene un impacto en la resistencia a los antibióticos a nivel mundial, aparte de dañar los efectos de la terapia de los usuarios, incrementar la patología, incrementar los reingresos en centros hospitalarios, incrementar el tiempo de internamiento e incrementar el precio del tratamiento. La dispensación incorrecta de medicinas perjudica a los clientes, familiares y la asistencia clínica. Los dispensadores, clientes, comunidades y autoridades sanitarias de otros países deberían hacerse cargo del dilema que hay en todo el mundo. Muchas intervenciones pueden guiar a superar este problema, como planes educativos, crear conciencia de los farmacéuticos y dispensadores de las oficinas farmacéuticas sobre este problema y adherirse a la práctica correcta de la dispensación.²⁶

La automedicación con antimicrobianos es un motivo esencial que coadyuva a la resistencia a los antimicrobianos a nivel mundial y conlleva a varias consecuencias perjudiciales de la salud de los pacientes, los resultados en el tratamiento, el incremento de los ingresos en centros hospitalarios, el incremento del tiempo de internamiento y el incremento del precio del tratamiento. La dispensación incorrecta de antimicrobianos perjudica a los enfermos, familiares, transgrediendo la asistencia clínica y el bienestar público de las naciones. Diversas intervenciones pueden cooperar a olvidar este dilema, tales como los proyectos de concientización para instruir a los usuarios e incrementar su intelecto y postura ante los antimicrobianos. La revisión de la dispensación de antimicrobianos en las boticas poblacionales y las bodegas de dispensación de parte de las tareas reglamentarias podrían cooperar. Los expertos de la salud podrían realizar un rol esencial al instruir y guiar a los usuarios acerca de la impresión de la praxis de la auto prescripción con antimicrobianos en su bienestar y firmeza a los antimicrobianos.²⁶

La presente investigación se justifica porque ayudará en la indagación teórica de las Buenas Prácticas en la Dispensación de antibióticos para que el profesional tenga una herramienta de consulta.

El objetivo general del estudio fue:

Evaluar el nivel del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.

Asimismo, nos formulamos los siguientes objetivos específicos:

- Identificar el personal de mayor participación en la dispensación o expendio de antibióticos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.
- Identificar el nivel del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión recepción y validación de las recetas atendidas en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.
- Identificar el nivel del cumplimiento de las Buenas Prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión profesionalismo en la dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.
- Identificar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión en la entrega de los medicamentos e información en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

1 II. METODOLOGIA

2.1 Tipo y nivel de investigación

La investigación fue de tipo aplicada y nivel descriptivo.

2.2 Diseño de investigación

El diseño empleado fue no experimental. Es descriptivo, ya que se tomó en cuenta a la variable que no realiza intervención y el análisis respectivo es en medio natural. Es transversal porque la recolección de datos se realizó en un solo momento definido, en un tiempo único. Es prospectivo, porque la recolección de datos se realizó en el presente.

1 2.3 Población y muestra

2.3.1 Población de estudio

La población estuvo representado por el personal de atención al público de las 20 boticas de la cadena MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.

1 2.3.2 Muestra de estudio

La muestra fue censal, es decir estuvo conformada por el personal de atención al público de las 20 boticas de la cadena MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.

1 2.4 Variable y operacionalización de variable:

2.4.1 Variable:

Variable de estudio:

Buenas Prácticas de Dispensación

2.4.2 Operacionalización de variable

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Recepción y Validación	Datos del prescriptor	Nominal	Cumple / No cumple
	Datos del paciente		
	Vigencia de la receta		
	Denominación común internacional (DCI)		
	Concentración y forma farmacéutica		
	Posología y duración del tratamiento		
Personal encargado de la dispensación y/o expendio	Químico Farmacéutico	Nominal	Cumple / No cumple
	Técnico en Farmacia		
Profesionalismo en la dispensación	Dispensa con receta o sin receta	Nominal	Cumple / No cumple
	Identificación de interacciones medicamentosas		
Entrega de productos e información	Orientación sobre la administración, usos y dosis del antibiótico	Nominal	Cumple / No cumple
	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico		

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó como estrategia la observación para la recolección de datos. Para ello se realizó simulaciones y se evaluó el escenario de dispensación de antibióticos para un caso de una infección urinaria.

Se utilizó como instrumento un checklist (lista de comprobación), el cual se elaboró tomando como base las dimensiones y los indicadores de la variable. El instrumento fue validado por el juicio de expertos para su posterior aplicación.

2.6 Procedimientos para la recolección de datos

Para recolectar los datos se simuló el siguiente escenario:

Escenario: Dispensación de antibióticos con receta médica vencida: nos dirigimos a las boticas de la cadena MIFARMA, se presentó al dispensador una prescripción médica vencida con dos fármacos: Ciprofloxacino 500mg/Fenazopiridina 100mg. Se evaluó si el dispensador realizó la dispensación con la presentación de la receta vencida. Las simulaciones de compra serán registradas en audio, para después, vaciar la información en el instrumento.

2.7 Aspectos bioéticos

La actual investigación se ejecutó manteniendo la reserva de la identidad de las personas entrevistadas en el actual estudio. Los datos recolectados fueron empleados únicamente para fines académicos.

2.8 Procesamiento y análisis de datos

Obtenidos los resultados, se procedió al análisis recurriendo a la estadística descriptiva utilizando programa Microsoft Excel - 2019. Los datos fueron agrupados convenientemente para que posteriormente se procedió a realizar las discusiones y conclusiones de la investigación.

III.RESULTADOS

En la presente investigación se consideró 20 boticas de la cadena MIFARMA del distrito de los Olivos durante el periodo julio a setiembre 2022, se evaluó al personal respecto al cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación . Los resultados se muestran a continuación siguiendo el orden de los objetivos específicos de la investigación:

Tabla 01. Personal con mayor participación en la dispensación o expendio de antibióticos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.

		Personal involucrado en la atención		Total
		Técnico en Farmacia	Químico Farmacéutico	
	n	16	04	20
Establecimiento farmacéutico	%	80.00%	20.00%	100.00%

Fuente: Elaboración propia



Figura 01. Personal con mayor participación en la dispensación o expendio de antibióticos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 01 y figura 01, se puede evidenciar que el personal de mayor participación en la dispensación o expendio de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, son los técnicos en farmacia con un 80.00%, seguido por los Químicos Farmacéuticos con el 20.00%.

Tabla 02. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión recepción y validación de las recetas atendidas en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

		Cantidad	Porcentaje
Verificó los datos del prescriptor	Si	00	0.00%
	No	20	100.00%
Verificó los datos del paciente	Si	01	5.00%
	No	19	95.00%
Verificó la vigencia de la receta	Si	02	10.00%
	No	18	90.00%
Verificó el DCI	Si	03	15.00%
	No	17	85.00%
Analizó la concentración	Si	20	100.00%
	No	00	0.00%
Analizó la forma farmacéutica	Si	20	100.00%
	No	00	0.00%
Analizó la posología	Si	20	100.00%
	No	00	0.00%
Analizó la duración del tratamiento	Si	01	5.00%
	No	19	95.00%
Promedio	Si cumple	41.88%	No cumple
			58.12%
	Total	20	100.00%

Fuente: Elaboración propia



Figura 02 A. Promedio del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión recepción y validación de las recetas atendidas en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 02 y figura 02 A, se muestra el promedio del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas fue del 41.88%.

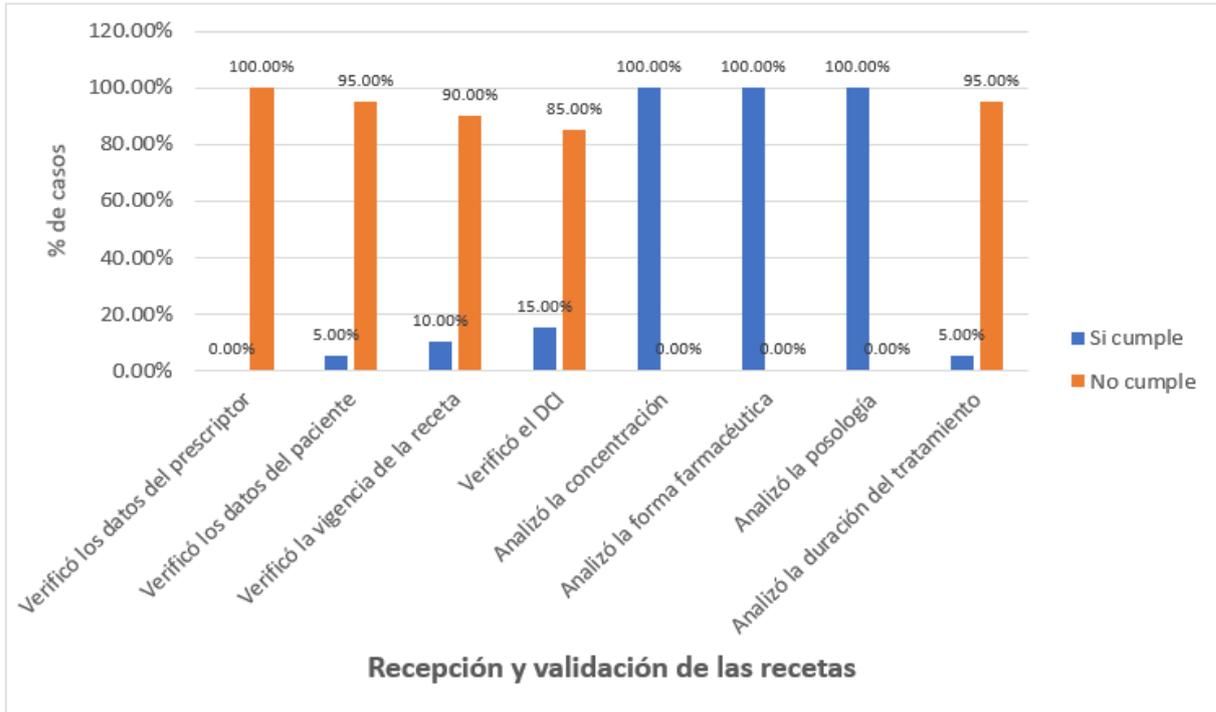


Figura 02 B. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos de los indicadores de la dimensión recepción y validación de las recetas atendidas en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 02 y figura 02 B, se muestra los resultados del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos de los indicadores de la dimensión recepción y validación de las recetas atendidas: verificación datos del prescriptor 0.00%, verificación datos del paciente 5.00%, verificó vigencia de la receta 10.00%, verificó el DCI 15.00%, analizó la concentración 100.00%, analizó forma farmacéutica 100.00%, analizó la posología 100.00% y analizó la duración del tratamiento con el 5.00%.

Tabla 03. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión profesionalismo en la dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

		Cantidad	Porcentaje
Dispensó con receta vencida	Si	01	5.00%
	No	19	95.00%
Sugirió cambiar la medicación de la receta vencida	Si	20	100.00%
	No	00	0.00%
Orienta sobre los grupos farmacológicos	Si	00	0.00%
	No	20	100.00%
Promedio	Si cumple	65.00%	No cumple
	Total	20	100.00%

Fuente: Elaboración propia



Figura 03 A. Promedio del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión profesionalismo en la dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 03 y figura 03 A, se puede observar el promedio del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación de las recetas médicas atendidas fue del 65.00%.

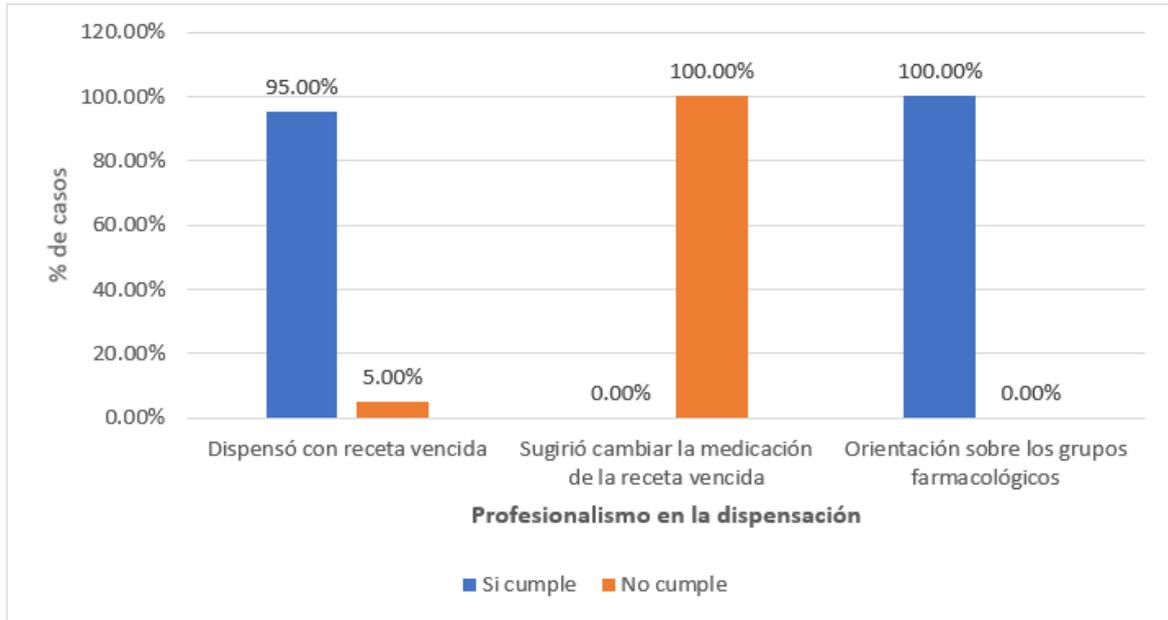


Figura 03 B. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos de los indicadores de la dimensión profesionalismo en la dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 03 y figura 03 B, se puede evidenciar el cumplimiento de los siguientes indicadores: el 95.00% no realizó la dispensación con receta médica vencida, el 0.00 % no sugirió el cambio de la medicación en la receta vencida y el 100.00% no orientó sobre los grupos farmacológicos en la receta vencida.

Tabla 04. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión en la entrega de los medicamentos e información en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

		Cantidad	Porcentaje
Orienta sobre la administración de los medicamentos	Si	03	15.00%
	No	17	85.00%
Orienta sobre el uso de los medicamentos	Si	01	5.00%
	No	19	95.00%
Orienta sobre la dosis de los medicamentos	Si	03	15.00%
	No	17	85.00%
Informa sobre las posibles interacciones de los medicamentos	Si	00	0.00%
	No	20	100.00%
Informa sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos	Si	01	5.00%
	No	19	95.00%
Promedio	Si cumple	8.00%	No cumple 92.00%
	Total	20	100.00%

Fuente: Elaboración propia



Figura 4A. Promedio del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión en la entrega de los productos e información en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: En la tabla 04 y figura 04 A, se puede observar el promedio del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto a la entrega e información de los medicamentos, fue del 8.00%.

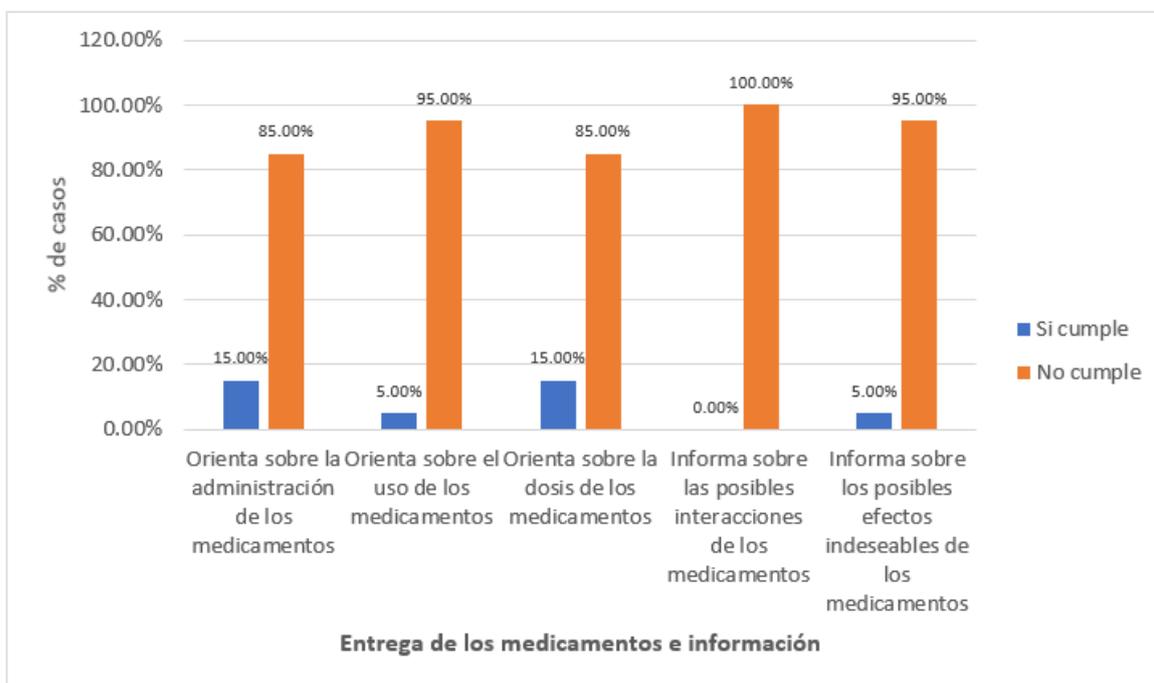


Figura 04 B. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos de los indicadores de la dimensión entrega de medicamentos e información en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 04 y figura 04 B, se puede evidenciar los indicadores del cumplimiento en la dispensación de antibióticos respecto en la entrega e información de medicamentos son: orientación sobre la administración y dosis del medicamento con un 15%, orientación del uso del medicamento e información de efectos indeseables de los medicamentos con un 5.0%, información sobre las posibles interacciones de los medicamentos con un 0.00% de cumplimiento,

IV.-DISCUSIONES

9 En el presente trabajo de investigación, en relación con el personal de mayor participación en la dispensación o expendio de antibióticos 10 en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos durante julio a setiembre 2022, se determinó que los técnicos en farmacia son los que más participan con un 80.00%, seguido por los químicos farmacéuticos con el 20.00%. Según la normatividad vigente en nuestro país, se señala claramente que la dispensación es inherente a profesión Farmacéutica, pero ello podemos concluir que esta dimensión no se cumple en un alto porcentaje en el presente estudio.

1 Respecto a la validación de las recetas atendidas, se determinó el promedio del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos durante julio a setiembre 2022, fue del 41.88%. 1 Nuestro resultado es inferior a lo reportado por Altamirano y et al ¹⁶, quienes refieren el 86% de cumplimiento en la validación de las recetas. Durante la dispensación la validación de las recetas es una etapa relevante porque nos permite verificar la farmacoterapia señalada para el paciente y de la información que debe reunir la receta médica.

En relación con el profesionalismo en la dispensación de las recetas atendidas, se constató el promedio 1 del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022, fue del 65.00%. Resultados que difieren al obtenido por Granados¹⁰, el 92,2% realizó el expendio al presentar receta vencida. Según la normatividad vigente, para la dispensación de antibióticos es obligatorio la presentación de una receta vigente, pero según nuestros resultados se han identificado un alto porcentaje que dispensan y/o expenden antibióticos con receta médica vencida, lo cual coadyuva al uso irracional de los medicamentos y por consiguiente eleva las cifras de la resistencia bacteriana.

Respecto a la entrega e información de los antibióticos, se evidenció el promedio 1 del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022, fue del 8.00%. El resultado obtenido es inferior al que refieren Haddadin et al¹⁵, quienes determinaron que los antibióticos dispensados el 31,5% se realizaron la orientación sobre el uso y dosis adecuadas. Según lo 12

establecido en el Manual de Buenas Prácticas de Dispensación, se indica que la orientación e información sobre el uso de los fármacos es una de las primordiales funciones del Químico Farmacéutico en el proceso de la dispensación, ello contribuye al uso racional de los medicamentos.

V.-CONCLUSIONES

- El personal de mayor participación en la dispensación y/o expendio de los antibióticos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos durante julio a setiembre 2022, estuvo representado por los técnicos en farmacia en un 80.00%, seguido por los Químicos Farmacéuticos con el 20.00%
- El nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto a la validación de las recetas atendidas en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos durante julio a setiembre 2022, fue del 41.88%.
- El nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación de las recetas atendidas en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos durante julio a setiembre 2022, fue del 65.00%.
- El nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto en la entrega e información de los medicamentos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos durante julio a setiembre 2022, fue del 8.00%.

VI.-RECOMENDACIONES

- La autoridad de salud debe programar supervisiones periódicas a los establecimientos farmacéuticos para constatar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación.
- Educar a la comunidad respecto a los riesgos que ocasionan la automedicación.
- Fomentar el uso racional de los antibióticos, para disminuir las cifras alarmantes de resistencia bacteriana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Ministerio de sanidad, consumo y bienestar social, Consenso sobre Atención Farmacéutica, gobierno de España [internet]. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad [citado el 15 julio de 2022]. Disponible en: <http://www.mscbs.gob.es/profesionales/farmacia/consenso/consenso.htm#indice>
- 2.- Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de dispensación [internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 15 de Julio de 2012]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Manual de Buenas Prcticas de Dispensacin.pdf>
- 3.- Saha S, Hossain M.T. Evaluation of medicines dispensing pattern of private pharmacies in Rajshahi, Bangladesh. BMC Health Services Research, [Internet]. 2017 Feb 13; [citado 16 de julio 2022] 17(1):136. Disponible en: <https://n9.cl/gxj0>
- 4.- Machado-Alba, J. González-Santos, D. Dispensación de antibióticos de uso ambulatorio en una población colombiana. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health. [Internet] Oct. 2009. [citado el 16 de julio 2022] 11 (5): 734-744. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2009.v11n5/734-744/es>
- 5.- Parimi, N. Pinto, M. Prabhakar, P. The general public's perceptions and use of antimicrobials in Trinidad and Tobago. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health [Internet] 2002 [citado 16 de julio 2022] 12(1) Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2002.v12n1/11-18/#ModalArticles>
6. Alfadl AA, Alrasheedy AA, Alhassun MS. Evaluation of medication counseling practice at community pharmacies in Qassim region, Saudi Arabia. Saudi Pharm J [Internet]. 2018;26(2):258–62. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.jsps.2017.12.002>
7. Castaño Riobueno G. Desafíos para la buena dispensación de medicamentos. Rev CES Salud Pública [Internet]. 2017;8(1):108–20. Available from: <https://tinyurl.com/y8hjdf31>
8. MarínToro A. Dispensación de medicamentos en las grandes farmacias de Chile: análisis ético sobre la profesión del químico farmacéutico. Acta Bioeth [Internet]. 2017;23(2):341–50. Available from: <https://tinyurl.com/y748jzua>

9.-Juárez JR. Dispensación y equivalencia terapéutica. Diagnóstico [Internet]. 2016;55(1). Available from: <https://tinyurl.com/y4xl627x>

10.- Granados L. Características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo, junio – agosto 2018. [Tesis para optar el título de Médico Cirujano]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2020.

11.- Menacho E, Dávila C. Prescripción, Dispensación y Expendio de antibióticos en Farmacias y Boticas del km 40 Distrito de Lurín, enero-junio 2017. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2019.

12.- Ñahui M, Meza C. Buenas prácticas de dispensación en dosis unitaria del hospital regional Zacarias correa valdivia de Huancavelica, 2019. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Huancayo: Universidad privada de Huancayo “Franklin Roosevelt” 2019. [citado 19 julio 2022] Disponible en:

<http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/ROOSEVELT/187/TESIS%20BUENAS%20PRACTICAS%20DE%20DISPENSACION%20POR%20DOSIS%20UNITARIA%202019.12.19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

13.- Escudero P, Huanca G. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la victoria periodo junio 2018 - mayo 2019. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2019.

14.-Torres N, Salomón V, Middleton L. Pharmacosts practices for non-prescribed antibiotic dispensin in Mozambique. *Pharmacy Practice*, 2020;18(3):1965-1975.

15.- Haddadin R. Evaluation of antibiotic dispensing practice in community pharmacies in Jordan: A cross sectional study. *PLOS ONE*. 2019;14(4):115-216.

16.- Altamirano A, García M, García A. Cumplimiento del proceso de dispensación de medicamentos en pacientes asistentes a consulta externa, Farmacia Hospital Primario Tomás Borge Martínez, Municipio Chichigalpa, Departamento Chinandega, Mayo-Septiembre 2017. [Tesis]. Chinandega, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – León; 2017. [Citado el 20 de julio del 2022]. Disponible en: <http://repositorio.cnu.edu.ni/Record/RepoUNANL6912>

17.-Fuentes L, Uquillas M. Analisis de dispensación y consumo de antibióticos en las farmacias independientes del Canton Riobamba. Tesis para optar el grado académico de

Bioquímico Farmacéutico. Facultad de Ciencias. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador; 2016.

18.- Anteneh ZA, Demilew W, Gebeyehu E. Dispensing practices in health care facilities of Bahir Dar City, Northwest Ethiopia. *Infect Dis Clin Pract* [Internet]. 2016;24(4):217–23. Available from: <https://tinyurl.com/yy5uh3np>

19. Asfaw Erku D, Basazn Mekuria A, Shemsu Surur A, Melaku Gebresillassie B. Extent of dispensing prescription-only medications without a prescription in community drug retail outlets in Addis Ababa, Ethiopia: A simulated-patient study. *Drug Healthc Patient Saf* [Internet]. 2016;8:65–70. Available from: <https://tinyurl.com/y5fqxdsh>

20.- MINSA. Manual De Buenas Prácticas De Dispensación [Internet]. Perú: Ministerio de Salud; 2017. Available from: <https://tinyurl.com/y8wlm4zn>

21.- Federación Farmacéutica Internacional. Directrices conjuntas FIP / OMS sobre buenas Prácticas en Farmacia: estándares para la calidad de los servicios farmacéuticos. 2012; Available from: <https://tinyurl.com/y46tmwqh>

22.-World Health Organization (WHO). Antimicrobial Resistance and Primary Health Care: Brief (No. WHO/HIS/SDS/2018.57). World Health Organization, 2018.

23.-Johns Hopkins Hospital (JHH). Antimicrobial Stewardship Program. Antibiotic Guidelines 2015-2016: Treatment Recommendations for Adult Inpatients. Johns Hopkins Hospital Antimicrobial Stewardship Program, 2015.

24.- World Health Organization (WHOS). Promoting Rational Use of Medicines: Core Components. WHO Policy Perspectives on Medicines, No. 5. World Health Organization, Geneva. 2002.

25.- D Morgan DJ, Okeke IN, Laxminarayan R, Perencevich EN, Weisenberg S. Uso de antimicrobianos sin receta en todo el mundo: una revisión sistemática. *Lancet Infect Dis* . 2011; 11(9): 692–701.

26.- Ocan M, Obuku EA, Bwanga F, Akena D, Richard S, Ogwal-Okeng J, et al. La automedicación antimicrobiana en el hogar: una revisión sistemática y un metanálisis de la carga, los factores de riesgo y los resultados en los países en desarrollo. *Salud Pública de BMC*. 2015; 15 (1): 742-749.

Anexo 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA**TITULO: CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022**

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿ Se cumplirán las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a)¿Quién será el personal de mayor participación en la dispensación o expendio de antibióticos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?</p> <p>b)¿Se cumplirán las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión recepción y validación de las recetas en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?</p> <p>c)¿Se cumplirán las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión profesionalismo en la</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Evaluar el nivel del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a)Identificar Identificar el personal de mayor participación en la dispensación o expendio de antibióticos en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.</p> <p>b)Identificar el nivel del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión recepción y validación de las recetas atendidas en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.</p> <p>c)Identificar el nivel del cumplimiento de las Buenas Prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>No aplica</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Aplicada</p> <p>Diseño de la investigación</p> <p>No experimental, observacional, transversal y prospectivo.</p> <p>Población de estudio</p> <p>Estará conformada por todo el personal de atención al público de la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022</p> <p>Técnica</p> <p>Se desarrollará la observación como técnica para la recolección de datos.</p> <p>Instrumento</p>

<p>dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?</p> <p>d)¿Se cumplirán las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión en la entrega de los productos e información en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022?</p>	<p>profesionalismo en la dispensación en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022.</p> <p>d)Identificar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de dispensación de antibióticos en su dimensión en la entrega de los productos e información en la cadena de boticas MIFARMA del distrito de los Olivos, julio a setiembre 2022</p>		<p>Se utilizará una lista de chequeo como instrumento de recolección de datos, la cual estará conformada por diferentes preguntas según las dimensiones y los indicadores de la variable.</p>
--	---	--	---

Anexo 02: Validación del Instrumento-Experto 1



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: "CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022"

Investigadores: MAURO CESAR ELGUERA ABANTO y JUAN AMARO HUAMAN LOPEZ

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: "CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022" que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
Recepción y validación de recetas								
1	Datos del prescriptor							X
2	Datos del paciente							X
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)							X
5	Concentración							X
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología							X
8	Duración del tratamiento							X
Profesionalismo en la dispensación								
1	Dispensación con receta vencida							X

2	Cambios en la medicación						X	
3	Orienta sobre los grupos farmacológicos							X
Entrega e información de los medicamentos								
1	Orientación sobre la administración del antibiótico							X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico						X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico							X
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico							X
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico							X
Personal que participa en la dispensación o expendio								
1	Químico Farmacéutico							X
2	Personal técnico							X

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : *Carlos Max Rojas Aire*

Título Profesional : *Químico Farmacéutico*

Grado Académico : *Magíster*

Mención : *Docencia Universitaria*



Firma del experto

Lugar y fecha: *Huancayo 02/10/2022*

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- I.1. Título de la Investigación : "CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SEPTIEMBRE 2022
- I.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Checklist (lista de verificación)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																		X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																			X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : Carlos Max Rojas Aire

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister

Mención : Docencia Universitaria

Anexo 03: Validación del Instrumento-Experto 2



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022”

Investigadores: MAURO CESAR ELGUERA ABANTO y JUAN AMARO HUAMAN LOPEZ

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: “CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Items	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
Recepción y validación de recetas								
1	Datos del prescriptor						X	
2	Datos del paciente						X	
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)						X	
5	Concentración						X	
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología						X	
8	Duración del tratamiento						X	
Profesionalismo en la dispensación								
1	Dispensación con receta vencida							X
2	Cambios en la medicación						X	

3	Orienta sobre los grupos farmacológicos							X
Entrega e información de los medicamentos								
1	Orientación sobre la administración del antibiótico							X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico						X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico						X	
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico						X	
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico							X
Personal que participa en la dispensación o expendio								
1	Químico Farmacéutico						X	
2	Personal técnico						X	

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

f) Baja g) Regular h) Buena i) Muy buena

Nombres y Apellidos : *Juan Roberto Pérez León Camborda*
Título Profesional : *Químico Farmacéutico*
Grado Académico : *Magíster*
Mención : *Productos Naturales*



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 03/10/2022

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III. DATOS GENERALES

- III.1. Título de la Investigación : "CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022"
- III.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Checklist (lista de verificación)

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

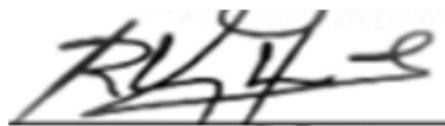
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																					X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																						X
4. Organización	Existe una organización lógica																					X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																					X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : Juan Roberto Pérez León Camborda

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister

Mención : Productos Naturales

Anexo 04: Validación del Instrumento-Experto 3



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022”

Investigadores: MAURO CESAR ELGUERA ABANTO y JUAN AMARO HUAMAN LOPEZ

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: “CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento		Escala de valoración				
	Si	No	1	2	3	4	5
Recepción y validación de recetas							
1	Datos del prescriptor					X	
2	Datos del paciente					X	
3	Vigencia de la receta						X
4	Denominación común internacional (DCI)					X	
5	Concentración					X	
6	Forma farmacéutica						X
7	Posología					X	
8	Duración del tratamiento					X	
Profesionalismo en la dispensación							
1	Dispensación con receta vencida						X

2	Cambios en la medicación							X	
3	Orienta sobre los grupos farmacológicos								X
Entrega e información de los medicamentos									
1	Orientación sobre la administración del antibiótico								X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico							X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico							X	
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico							X	
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico								X
Personal que participa en la dispensación o expendio									
1	Químico Farmacéutico							X	
2	Personal técnico							X	

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

j) Baja k) Regular l) Buena m) Muy buena

Nombres y Apellidos : *Julio Luis Díaz Uribe*
Título Profesional : *Químico Farmacéutico*
Grado Académico : *Magíster*
Mención : *Ciencia de los alimentos*

-  -

Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 04/10/2022

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

V. DATOS GENERALES

- V.1. Título de la Investigación : CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, JULIO A SETIEMBRE 2022
- V.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Checklist (lista de verificación)

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. Organización	Existe una organización lógica																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																			X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



Firma del experto

Nombres y Apellidos : Julio Luis Díaz Uribe
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magíster
Mención : *Ciencia de los alimentos*

Anexo 05: Evidencias fotográficas en la recolección de datos





● 23% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 23% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uroosevelt.edu.pe Internet	19%
2	renati.sunedu.gob.pe Internet	<1%
3	publicaciones.usanpedro.edu.pe Internet	<1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
5	cqfar.info Internet	<1%
6	samafind.sama.gov.sa Internet	<1%
7	vademecum.es Internet	<1%
8	1library.co Internet	<1%
9	issuu.com Internet	<1%

10	repositorio.uwiener.edu.pe	Internet	<1%
11	apps.who.int	Internet	<1%
12	decide.madrid.es	Internet	<1%
13	mpf.gov.ar	Internet	<1%
14	researchgate.net	Internet	<1%
15	repositorio.unh.edu.pe	Internet	<1%

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO

repositorio.uroosevelt.edu.pe

CUMPLIMIENTO

samafind.sama.gov.sa

ASESOR:Dr. Q.F. EDGAR ROBERT TAPIA MANRIQUE

repositorio.uroosevelt.edu.pe

Anexo 05: Evidencias fotográficas en la recolección de datos

repositorio.uroosevelt.edu.pe