

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS - HUANCAS Y RODRIGUEZ.docx

RECUENTO DE PALABRAS

10937 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

48 Pages

FECHA DE ENTREGA

Jan 31, 2023 4:42 PM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

58552 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

491.1KB

FECHA DEL INFORME

Jan 31, 2023 4:43 PM GMT-5**● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 9% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

INFORME DE TESIS

**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE ALMACENAMIENTO DE
MEDICAMENTOS EN EL HOGAR DE LOS USUARIOS DE LA BOTICA
SAN JUAN, TRUJILLO – 2022**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTOR:

Bach. Rodríguez Carbajal, Deysi Anabel
Bach. Huancas Parra, Deyly Edith

ASESOR:

MG. Q.F Orlando Jesús Carbajal

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Pública

Huancayo - Perú

2022

DEDICATORIA

*En primer lugar, a Dios, nuestro ser supremo y dueño del universo, por darme salud y bienestar para poder concluir mis estudios. A mi familia en especial a mi única hermana por ser una pieza fundamental de perseverancia y motivación en el desarrollo de mi tesis y a mi hijo **SEBASTIAN AVALOS RODRIGUEZ** por enseñarme a ser valiente y luchador convirtiéndose en el motor y motivo de mi vida.*

A mis amigos quienes fueron importantes en cada proceso, por su apoyo y su amistad incondicional y especialmente a dos personas anónimas que gracias a ellos pude culminar mi carrera y seguir adelante.

DEYSI ANABEL RODRIGUEZ CARBAJAL

A Dios por haberme dado la Fuerza, perseverancia sobre todo salud para poder concluir satisfactoriamente mi carrera profesional y mis padres quienes me dieron la vida, y la cual gracias a Dios están a mi lado.

A mis hermanos que día a día me dan todo su apoyo y son mi fuente de motivación hacia el camino de la superación junto con nuestro Señor que a su lado nos llena de bendiciones.

DEYLY EDITH HUANCAS PARRA

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor Mg. Q.F Orlando Jesús Carbajal por la dedicación y perseverancia con la elaboración de nuestra tesis. A nuestros docentes, compañeros y a la universidad por brindarnos sabiduría quienes con su apoyo y enseñanzas constituyeron una base en nuestra vida profesional, sencillo no ha sido el proceso, pero gracias por transmitirnos sus conocimientos, hemos logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de nuestra tesis y obtener una favorable titulación profesional.

A nuestros padres por su apoyo incondicional y por formarnos con valores y hacer de nosotras las mejores hijas de familia.

DEYSI ANABEL RODRIGUEZ CARBAJAL

DEYLY EDITH HUANCAS PARRA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo HUANCAS PARRA DEYLY EDITH De Nacionalidad peruana, identificado con DNI N.º 77018870, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada: **“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL HOGAR DE LOS USUARIOS DE LA BOTICA SAN JUAN, TRUJILLO – 2022”**

DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objetos de sanciones universitarios y/o legales.

Huancayo.16 de diciembre del 2022



HUANCAS PARRA DEYLY EDITH



HUELLA DIGITAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo RODRIGUEZ CARBAJAL DEYSI ANABEL De Nacionalidad peruana, identificado con DNI N.º 46206991, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada: **“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL HOGAR DE LOS USUARIOS DE LA BOTICA SAN JUAN, TRUJILLO -2022”**

DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objetos de sanciones universitarios y/o legales.

Huancayo.16 de diciembre del 2022



RODRIGUEZ CARBAJAL DEYSI ANABEL



HUELLA DIGITAL

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	10
II.	MATERIALES Y MÉTODOS	24
2.1	Diseño y tipo de investigación.....	24
2.2	Operacionalización de variables.	25
2.3	Población, muestra y muestreo	26
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	26
2.5	Procedimiento	26
2.6	Método de análisis de datos	26
2.7	Aspectos éticos	26
III.	RESULTADOS	27
3.1	Resultados de los datos sociodemográficos.....	27
3.2	Resultados de los datos sobre nivel de conocimiento.....	28
IV.	DISCUSIÓN.....	32
4.1	Discusión de resultados	32
4.2	Conclusiones.....	35
4.3	Recomendaciones	35

RESUMEN

Objetivo: 10 Evaluar el nivel de conocimiento sobre el correcto almacenamiento de medicamentos en el hogar de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022. **Material y método:** 7 La presente investigación se llevó a cabo bajo el diseño no experimental, de tipo transversal la muestra del estudio fueron los usuarios de la botica “San Juan”. Se hizo uso del cuestionario como instrumento de recolección de datos

Resultados: Del total de encuestados, el 82,2% afirmó que suele almacenar productos farmacéuticos en sus hogares, a partir de ello, del grupo de personas que dio una respuesta positiva, un 73,6% manifestó contar con un botiquín formal. Respecto al nivel de conocimiento de los usuarios sobre la correcta ubicación del botiquín en el hogar, el 28% del total (35) posee un grado de conocimiento bajo; asimismo, casi la mitad de los participantes (49,6%) posee un conocimiento intermedio; un 22,4% (28) demostró tener un conocimiento alto. Respecto al conocimiento sobre la importancia de la periodicidad de revisión los medicamentos almacenados, 9,2% del total posee un nivel bajo; y el 55,2% demostró un conocimiento regular, el 25,6% mostró un conocimiento óptimo al respecto. Finalmente, respecto a los niveles de conocimiento de los usuarios en cuanto a las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos en el hogar un 29,6% manifestó un grado de conocimiento bajo o inadecuado el 51,2% presentó un conocimiento medio; y un 19,2% expuso un alto conocimiento.

Conclusiones: Si bien no existe una gestión plenamente apropiada de los protocolos para almacenar los fármacos dentro del hogar por parte de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022, lo cierto es que solo un pequeño porcentaje de los mismos posee un nivel inferior sobre el tema (menor al 30%).

Palabras claves: Almacenamiento, medicamentos, doméstico, hogar

ABSTRACT

Objective: To evaluate the level of knowledge about the correct storage of medicines in the home of the users of the "San Juan" pharmacy of the La Esperanza district, Trujillo 2022.

Material and method: The present investigation was carried out under the non-experimental design, of a cross-sectional type, the study sample was the users of the "San Juan" apothecary. The questionnaire was used as a data collection instrument

Results: Of the total number of respondents, 82.2% stated that they usually store pharmaceutical products in their homes, based on this, of the group of people who gave a positive response, 73.6% stated that they had a formal first-aid kit. Regarding the level of knowledge of users about the correct location of the first aid kit at home, 28% of the total (35) have a low degree of knowledge; likewise, almost half of the participants (49.6%) have intermediate knowledge; 22.4% (28) demonstrated high knowledge. Regarding the knowledge about the importance of the periodicity of reviewing stored medications, 9.2% of the total have a low level; and 55.2% demonstrated regular knowledge, 25.6% showed optimal knowledge about it. Finally, regarding the levels of knowledge of users regarding the consequences of inadequate storage of medicines at home, 29.6% expressed a low or inadequate degree of knowledge, 51.2% presented medium knowledge; and 19.2% exhibited high knowledge.

Conclusions: Although there is no fully appropriate management of the protocols for storing drugs within the home by the users of the "San Juan" apothecary in the La Esperanza district, Trujillo 2022, the truth is that only a small percentage of the They have a lower level on the subject (less than 30%).

Keywords: Storage, medicines, domestic, home

I. INTRODUCCIÓN

La acumulación de medicamentos en las casas es usual hoy en día; las familias suelen reservar medicamentos que les puedan ser útiles en algún momento, lo cual es beneficioso y acertado.

Sin embargo, este ejercicio de reserva requiere ciertas condiciones para conservar los medicamentos en buen estado, puesto que un incorrecto manejo podría derivar en el deterioro de los medicamentos y sus componentes, incluso mucho antes de que estos sobrepasen la fecha de vencimiento. Por lo general, los medicamentos se deben mantener en lugares frescos, secos y protegidos de la luz (1). En cuanto al contenedor de los medicamentos, el botiquín, debería ser hermético. Por otro lado, existe otra problemática que envuelve el almacenamiento de medicamentos, la automedicación. La automedicación ocurre cuando se hace uso de medicamentos bajo ninguna prescripción médica, lo que es peligroso para la salud de quienes lo practican, puesto que las consecuencias y complicaciones a raíz de la automedicación podrían ser severas y hasta fatales. La automedicación se encuentra estrechamente vinculada con el almacenamiento de medicamentos, porque al tener medicamentos procedentes de recetas médicas anteriores incentiva a que los individuos los utilicen sin aprobación de su médico y en un posible estado de caducidad, o en medidas incorrectas dado que no conservan sus prospectos (2). Entonces, en el escenario de un incorrecto almacenamiento de medicamentos podría ocurrir que los individuos se automediquen con medicamentos que se encuentren en mal estado debido a las malas condiciones de almacenamiento y no, necesariamente, porque no se haya percatado de la fecha de vencimiento o que los medicamentos no cuenten con los envases o estuches correspondientes en los que indiquen la fecha de vencimiento. Por ello, lo recomendable es revisar periódicamente el contenido del botiquín, la fecha de vigencia y el buen estado de los medicamentos y desechar aquellos que no cumplan con las condiciones de salubridad. Además, los medicamentos deben contar con la correcta identificación e información sobre los mismos, por lo que es importante que se conserven en sus envases y cajas originales (1).

Por tal motivo, este trabajo busca identificar los lugares más recurrentes en los que se almacenan los medicamentos en los hogares, así como los envases y recipientes que contienen estos productos; además de los botiquines, porque usualmente las personas

almacenan los medicamentos en ellos sin saber que no todos pueden ser almacenados; de allí se infiere el nivel de entendimiento de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito- La Esperanza, Trujillo 2022 sobre la gestión correcta de los fármacos en casa.

De la realidad problemática expuesta planteamos la siguiente pregunta de Investigación:

1. ¿Cuál es el nivel conocimiento respecto al correcto almacenamiento de medicamentos en el hogar de los clientes de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022?

Para precisar la pregunta, se plantearon las siguientes interrogantes:

¿Qué nivel de conocimiento se tiene respecto a la correcta ubicación del botiquín en el hogar y los recipientes adecuados para contener los medicamentos?

¿Qué nivel de conocimiento se tiene respecto a la importancia de la periodicidad de la revisión del botiquín y cuándo desechar los medicamentos?

¿Qué nivel de conocimiento se tiene respecto a las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos?

El objetivo general del estudio es: 1. Evaluar el nivel de conocimiento respecto al almacenamiento de medicamentos en el hogar de los clientes de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022.

Se trazaron los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar el nivel de conocimiento respecto a la correcta ubicación del botiquín y los recipientes adecuados para contener los medicamentos.
2. Conocer el nivel de conocimiento respecto a la importancia de la periodicidad de la revisión del botiquín y cuándo desechar los medicamentos.
3. Analizar el nivel de conocimiento respecto a las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos.

En seguida, se presenta los antecedentes nacionales:

Castro, C y Luna, K. (2021) llevaron a cabo el trabajo titulado “Almacenamiento y eliminación de medicamentos en casa de los pacientes que acuden al hospital regional de

huacho, octubre-noviembre-2020”; se plantearon como objetivo señalar cómo se realizar el almacenamiento y desecho de fármacos en los hogares de los pacientes del Hospital Regional de Huacho durante octubre-noviembre 2020; en ese contexto, para la investigación utilizaron el enfoque cualitativo; como variables tomaron en consideración el almacenamiento y la eliminación de medicamentos para conocer los factores que predominaban en la práctica de almacén y descarte; además de ello el trabajo fue en base al modelo no experimental, de carácter transversal, la obtención de la información fueron los dos últimos meses del 2020. La muestra estuvo conformada por 262 voluntarios que participaron en la encuesta. En dicho estudio los resultados arrojaron que los pacientes tenían un nivel bajo de conocimiento sobre el uso de protocolos de almacenamiento y de desecho de fármacos, es más, no tenían conocimiento sobre la existencia de protocolos. Sin realizar una agrupación sobre las características principales se obtuvo un 74% de conocimiento bajo respecto al conocimiento sobre protocolos de almacenamiento. En la agrupación por género se obtuvo que el 49,2% de las mujeres tenían conocimiento bajo sobre los mismos, y en cuanto al resultado de los varones se obtuvo un 24,8%. Cuando se realizó la agrupación por edad, se obtuvo que el 27,9% de los encuestados tenían edades entre 50 a 59 años. Finalmente, en la agrupación por grado de instrucción, solo el 33,2% tenían instrucción superior. Se llegó a la conclusión de la existencia de un manejo inadecuado de gestión (almacenamiento y eliminación) de fármacos en los hogares de los usuarios encuestados, los cuales acudieron al Hospital Regional de Huacho (3).

Berrocal, G. (2021) en su tesis titulada “Nivel de conocimiento del almacenamiento domiciliario de medicamentos en los adultos mayores durante la pandemia, Callao 2021”, cuyo propósito fue la evaluación del nivel de conocimiento de almacenamiento domiciliario de medicamentos en los adultos mayores, esto se realizó en tres dimensiones que fueron: temperatura, humedad y exposición a luz. Se hizo uso de un modelo de investigación de tipo descriptivo, el análisis fue con un enfoque cuantitativo, estudio no experimental, por el tiempo de corte transversal. Como muestra se tuvo la colaboración de un total de 191 adultos mayores que completaron el cuestionario. Según el estudio, el conocimiento en relación al nivel de temperatura necesario para el almacenamiento de fármacos porcentualmente el 60,2% fue medio, y sobre el nivel de humedad que eran necesarios para la conservación el 50,8% resultó alto y finalmente sobre el nivel de exposición a la luz fue de 64,9% resultado fue alto, así mismo el promedio resultó de grado medio en 49,7% de los casos. En conclusión,

el nivel de conocimiento sobre el almacenamiento domiciliario de medicamentos en la población adulta mayor del Callao 2021 durante la pandemia era media con una proporción de 49,7% (4).

Ramos, José; Miranda, Liz. (2021) en su tesis titulada **Hábitos frente al manejo de medicamentos en los hogares del distrito Mi Perú. Callao 2021**, se planteó como propósito revisar los hábitos de **manejo de medicamentos en los hogares del distrito Mi Perú**. Para esa ocasión se hizo uso del método deductivo, se llevó a cabo una encuesta a 213 personas, el objetivo primordial fue identificar el nivel de conocimientos de los pobladores en cuanto al almacenamiento y eliminación de los fármacos. Finalmente, los resultados fueron los siguientes: el **40,4%** de los encuestados tenían un manejo de almacenamiento y eliminación regular, así también se mostró que el 33,3% lo realizaba en manera ineficaz y solo el 26,3% lo realizaba en manera adecuada. Por lo cual se infiere que los pobladores del distrito Mi Perú tenían hábitos regulares de la gestión de almacenamiento y desecho de medicamentos. (5).

Flores, F y Sandoval, S. (2021) en su tesis titulada “Almacenamiento y eliminación de los productos farmacéuticos en las viviendas del distrito de Ático -Arequipa, mayo - junio, 2021” se plantearon como objetivo principal la determinación de la forma **de almacenamiento y eliminación de fármacos en los hogares del distrito del distrito de Atico**. Para tal sentido se hizo uso del enfoque cualitativo. Además, se realizó un análisis de las diversas maneras de almacenamiento y eliminación de fármacos, no se trató de un estudio experimental. Se trabajó en base a una muestra transversal de 352 personas, de un total poblacional de 4170, las cuales fueron informadas y consultadas a través de un cuestionario que constaba de 23 preguntas, todo ello se realizó entre mayo y junio del mismo año. Los resultados no fueron del nada negativos, puesto que el 90% de las personas tenía conocimiento sobre las gestiones apropiadas para el almacenamiento de productos y sobre el desecho de los mismos, aunque poco; de ello se obtuvo también que el 70% lo desecha en forma sólida, un 80% de las personas arrojaba al inodoro los medicamentos en forma líquida, otro dato importante fue que el 60% de las personas elimina en preponderancia las tabletas, finalmente se obtuvo que el 70% realizaba desechos de medicamentos; y el 30% sabía que la manera inadecuada de desechos era un daño al medio ambiente (6).

A continuación, presentamos los antecedentes internacionales:

Jiménez, C; Liens, L y Almaguer, Y. (2019), en su trabajo titulado “Conocimientos de estudiantes de Técnico en Servicios Farmacéuticos sobre la gestión del botiquín doméstico”, el objetivo fue evidenciar los conocimientos de los estudiantes del primer año de la carrera de Técnico en Servicios Farmacéuticos, de la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas en lo que se refiere a la gestión de los botiquines domésticos. La investigación se realizó en base al método descriptivo en los meses de agosto a octubre del 2018, y se tomó como muestra a 72 estudiantes, los cuales se encontraban trabajando en las farmacias comunitarias. Para la obtención de información se utilizó un cuestionario semiestructurado. Entre las variables se plantearon: lugares de almacenamiento de los fármacos, tipos de envases para su almacenaje, el contenido de los botiquines en el hogar, y otros. El resultado fue el siguiente, el 39% de los estudiantes conservaba los fármacos en una gaveta y el 21% en una caja. Del estudio salió a la luz que los analgésicos y anti alérgicos eran los más almacenados. La manera más práctica que realizaban para desechar los medicamentos era a través de los desperdicios. La periodicidad de revisión es de un mes, en un 59 % de ellos (7).

Rincón, A; Villalón, P; Escudero, E; Ortiz, J; Rodríguez, V y Toapanta, S. (2018) en su investigación titulada “Evaluación sobre los hábitos de almacenamiento y eliminación de medicamentos en estudiantes universitarios”, su objetivo fue la identificación del hábito que tenían los estudiantes universitarios al momento de almacenar y eliminar medicamentos en el hogar. Por ello se utilizó una encuesta que previamente fue validada, la cual fue aplicada a 397 estudiantes, los cuales se encontraban divididos en grupos experimentales formados por carreras afines a la salud y otro grupo formado por estudiantes de carreras del área de servicios agricultura, silvicultura, pesca y veterinaria de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador. Los resultados que emitió el estudio mostraban que el 60,2% de la población de estudio almacenaba los medicamentos, el 15,9% eran estudiantes de la carrera de Bioquímica y Farmacia, quienes almacenaban medicamentos en sus domicilios. Entre las razones por las cuales almacenaban medicamentos sobrantes, el 34,3% lo hacían porque sentían mejoría al momento de usarlos. Del total de encuestados, el 78,8% desconocía la forma de eliminar medicamentos (8).

Alegría, A. (2021) en su tesis titulada “Estudio de la composición, almacenamiento y prácticas de uso del botiquín familiar en estudiantes de la Licenciatura en Química Farmacéutica de Guatemala”, se planteó el objetivo de determinar la composición, las condiciones de almacenamiento y las prácticas de uso de medicamentos en el botiquín

familiar por parte ⁷ de los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Química Farmacéutica de la Universidad del Valle de Guatemala y estudiantes ⁹ de la Escuela de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacias de la Universidad San Carlos de Guatemala, los resultados del estudio fueron obtenidos a través de los estudiantes ⁹ de Química Farmacéutica de la Universidad del Valle (universidad privada) y de los estudiantes de Química Farmacéutica de la Universidad San Carlos (universidad pública). Utilizaron una técnica novedosa para la obtención de datos, y ello fue a través de las encuestas online de la plataforma de Google Forms, el resultado fue gratificante ya que la mayoría tenía conocimiento de cómo almacenar los fármacos, pero lo desalentador era que no ponían en práctica estos conocimientos, puesto que almacenan sus medicamentos mayoritariamente en el comedor y en la cocina las cuales tienen variación de temperatura y no es recomendable. Al final ¹⁷ de la investigación se observó que la mayoría de medicamentos almacenados eran los analgésicos, AINEs, medicamentos para síntomas gripales, antihistamínicos e inhibidores de la bomba de protones. Por todo ello, se observó claramente la necesidad de establecer medidas sobre cómo realizar el almacenamiento en los hogares a través de programas de sensibilización en las instituciones educativas; específicamente en las universidades donde como futuros profesionales tenían que conocer el uso correcto de medicamentos para el autocuidado (9).

Castro, J; Tobon, Y y Martínez, A. (2019) en su artículo titulado “Conocimiento y prácticas sobre almacenamiento de medicamentos” se plantearon como objetivo la identificación de la manera con la que realizan ¹ el almacenamiento de los medicamentos los habitantes del barrio la Primavera en Santiago de Cali, Colombia. La investigación fue de corte transversal, y se contó con la participación de una persona por cada vivienda. La encuesta fue el principal medio para la obtención de datos, la cual estuvo compuesta por preguntas sobre el conocimiento y gestión de los fármacos en casa. La encuesta fue practicada a 135 personas. Los resultados fueron los siguientes: El 96% realizaba almacenaje en sus domicilios, el 44% mencionó tener conocimiento sobre los medicamentos; el 57% refirió que los medicamentos eran almacenados lejos del alcance de los menores en casa. El 17%, el 24% y el 5% respondieron correctamente a la pregunta sobre la refrigeración, el ambiente, y el nivel adecuado de almacenamiento respectivamente. El 64% afirmó que previamente hace lectura de la forma de almacenaje que se encuentran en los empaques de los medicamentos. El 81% manifestó que suelo guardarlos en la alcoba. Por regresión

logística se pudo deducir que la manera como almacenaban los medicamentos, la humedad adecuada estaba en relación al conocimiento que tenían sobre el tema y al nivel de escolaridad (10).

Mayorga, E y López, J (2020) en su tesis titulada “Diagnóstico del almacenamiento de medicamentos en hogares de estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas-UCE 2019-2020”, se planteó como objetivo la diagnosis de los fármacos que los estudiantes de la FCQ – UCE almacenaban en sus hogares; para la muestra se tomó a ⁸ 594 estudiantes de nivelación, en el período de septiembre 2019 – febrero 2020 (162 hombres y 232 mujeres). Las encuestas sirvieron para estudiar el almacenamiento y desecho de los fármacos; de la misma manera se realizó un análisis en los indicadores socioeconómicos del lugar donde residían y de la salud de los habitantes de la residencia. El resultado fue claro, el 75% de ellos almacenaba sus medicamentos en sus hogares; el stock que tenían consistía en analgésicos (24%), antipiréticos (20%), antitusivos y mucolíticos (15%). También se observó que ellos se encontraban dispuestos de la siguiente manera: botiquín (41%), mesa de noche (35%), cocina (13%), baño (10). De los participantes el 25% indicó no tener medicamentos almacenados. Según el estudio, había diferentes formas de desechar a los medicamentos; entre ellos: ⁸ por la basura común (80%) y por el inodoro (6%), además del estudio se observó que no tenían presente la temperatura, humedad y luz adecuada. Se obtuvo la siguiente conclusión. Los estudiantes carecían de conocimientos suficientes de gestión de medicamentos en casa y su descarte. Por lo cual se infirió un desconocimiento general con. Por ello se realizó una guía infografía, didáctica y fácil de entender que permitía el correcto almacenaje y eliminación de medicamentos, lo cual buscaba proporcionar la suficiente información a los estudiantes y público en general, de esta manera se evitaría los errores de gestión de los fármacos. (11).

Ruiz, J y Palacio, L (2019) en su tesis titulada “Propuesta de sensibilización a la comunidad para promover el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos en el hogar”, se propuso motivar ³ el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos mediante diferentes promociones educativas y la elaboración de un plegable didáctico con información básica y de interés para la comunidad en general. La metodología que se utilizó fue descriptiva, mediante una observación directa, y se echó mano de ³ la aplicación de encuestas, la participación de brigadas de salud y la puesta en funcionamiento de talleres dirigidos a diversos grupos poblacionales. Todo ello, permitió identificar el conocimiento de las personas sobre el tema. De los resultados se desprende que un 41,8%

de los encuestados manifiesta tener algún tipo de conocimiento sobre la manera correcta de guardar los medicamentos en sus hogares. El mismo porcentaje de personas respondió afirmativamente a la pregunta sobre la lectura de las indicaciones del medicamento. Además el estudio arrojó que el 44% del total de personas que almacena medicamentos en sus casas, deposita sus medicamentos en la cocina, seguidamente del 13% que los almacena en la nevera, del mismo modo, un 11,23% manifestó guardarlos en lugares secos, un 6,1% en el botiquín, y, por último, un 4,8% manifestó hacerlo en la mesa de noche. Por otro lado, también se les preguntó sobre los efectos del cambio de temperatura de los medicamentos, frente a lo cual solo un 2,4% cree que no pasaría nada si esto sucediera, un 5,10% afirmó que estos se vuelven tóxicos y un 41,9% de ellos sostuvieron que estos se inactivan. Asimismo, la conclusión final fue que los profesionales de la salud y regentes de farmacia jugaban un rol importante en la guía y capacitación a las personas sobre el uso adecuado, almacenaje y eliminación de medicamentos (12).

Respecto a teorías y enfoques conceptuales que circunscribe al estudio, a continuación, se describirá:

Botiquín doméstico

Un botiquín es un contenedor donde se almacena material de tratamiento y medicamentos necesarios en caso de accidentes en casa y también para el tratamiento de síntomas leves (2). Deben ser conservados en un lugar fresco, seco y lejos del alcance de la luz, de esta manera se evita la alteración de los medicamentos. También es importante la verificación de los empaques, caducidad, buen estado y selección para desechar los que no cumplen con las características de un producto adecuado. Además de ello deben estar correctamente individualizados, por ello el envase que los contenga debe ser el más adecuado posible, de esta manera mantendrán a salvo el contenido.

Medicamento:

Se refiere al preparado farmacológico, el cual ha sido obtenido desde principios activos, con o sin sustancias auxiliares, los cuales son presentados adecuadamente para ser expedidos en las farmacias, son utilizados para prevenir, dar alivio, tratamiento, curación rehabilitación a las enfermedades, también para modificar algún tipo de estado fisiológico. Los envases, rótulos, etiquetas y empaques permiten al medicamento garantizar la calidad del contenido,

la estabilidad de los mismos y el uso adecuado (INVIMA, 2013). Existen dos tipos, uno destinado a los humanos y el otro de uso veterinario; el cual no cuenta con clasificación toxicológica (13).

Estos fármacos tienen como destino final a las farmacias, boticas. Su presentación es adecuada y se encuentra a disposición de los usuarios y también sirven para un uso industrial o clínico. Las personas y los animales pueden hacer uso del mismo, puesto que contienen propiedades que tienen como fin aliviar, tratar, mejorar enfermedades, además de todo ello son compuestos químicos altamente susceptibles y vulnerables a ambientes. Por lo cual el almacenaje es importante de lo contrario se puede alterar la estructura y de este modo se produciría una degradación modificando degradación y descomposición de un medicamento.

Los medicamentos tienen tres usos fundamentales:

1. Curativos: Son aquellos que tratan las enfermedades del cuerpo

2. Supresivos: Se encargan de la eliminación de síntomas, permiten el mantenimiento de la salud, pero no logran curar enfermedades. Eliminan los síntomas, mantienen la salud, pero no pueden curar.

3. Preventivo: Inmunizaciones, anticonceptivos, de esta manera evitan enfermedades o estados.

Situaciones de Almacenamiento:

Están entendidas como el conjunto de características que tienen como objetivo mantener la integridad de los productos farmacéuticos de esta manera salvaguardar sus propiedades logrando la eficacia para el que fueron creados. Uno de los lugares más indeseados para almacenar medicamentos son los baños, puesto que estos suelen variar la temperatura entre frío y caliente, además de estar llenos de humedad usualmente, ello no ayuda al mantenimiento del medicamento; por el contrario permite su descomposición en forma acelerada. (14).

Etiqueta:

Son aquellas partes de un envase, empaque cápsula que detalla el correcto uso de los medicamentos. Las etiquetas usualmente contienen la información sobre los medicamentos y por ello permite el correcto uso de los medicamentos. (13).

Analgésico: denominación a una sustancia que calma o elimina el dolor.

Antibiótico: Es una sustancia utilizada para tratar infecciones bacterianas, es un factor importante para el impedimento y eliminación de la bacteria.

Antihistamínicos: son fármacos que se encargan del bloque de los receptores de la histamina reduciendo o eliminando sus efectos.

Atención farmacéutica: Se trata de la acción de dar seguimiento y tratamiento farmacoterapéutico, que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida del paciente.

Automedicación: Es la acción de consumir medicinas sin la prescripción de un médico, tiene como consecuencia la creación de diversos problemas de salud como la intoxicación, interacciones no deseadas, ineffectividad de fármacos

Dispensación: Es la acción de entregar medicinas o dispositivos médicos a los pacientes, además de la información adecuada sobre el dosaje y modo de uso del producto.

Establecimiento farmacéutico: Llamado al lugar donde se encuentran los medicamentos listos para su expedición. Estos locales están dedicados también a la producción, almacenamiento, comercialización, dispensación, control o aseguramiento de la calidad de los medicamentos, dispositivos médicos o de materias primas necesarias para su elaboración. Es necesario poner en claro que estos productos, enseres, unidades están autorizados por ley para su uso y comercialización.

Prescripción médica o prescripción de fármacos: Se llama así a la actividad profesional consistente en dar al paciente una determinada indicación sobre un determinado tratamiento terapéutico (15).

Medicamento: Son sustancias líquidas, sólidas o gaseosas que tienen como principal objetivo la prevención, la diagnosis, el tratamiento, el alivio o la curación de diferentes enfermedades. Estas sustancias son combinaciones y asociaciones de elementos que permiten su utilización en personas o en animales según su composición. Conocer sobre las propiedades de las

mismas permite hacer el uso correcto de las mismas en el cuerpo, de esta manera si se realiza una buena elección de la cantidad y los intervalos para la eficacia de su uso. Por lo tanto, todo dependerá de la suficiente información para su adecuada dosificación, la fisiopatología o variaciones genéticas del paciente y los efectos de otras drogas tomadas al mismo tiempo. Además del uso correcto conocer sus propiedades permitirá el tratamiento eficaz del fármaco, lo ideal para su uso es una correcta prescripción sobre la patología que trata y sobre los aspectos positivos y negativos de los fármacos en el cuerpo. Los médicos aconsejan la prescripción de los mismos, lamentablemente se sabe que a nivel mundial se hace un uso indiscriminado de los mismos, de esta manera se pone en riesgo la salud de los consumidores que sin saber los riesgos en que incurren continúan con estas prácticas que al corto o largo tiempo pueden traer graves consecuencias (16).

Medicamento vencido:

Son aquellos fármacos cuyas fechas de expiración no permiten la eficacia de los productos, la fecha de vencimiento está consignada en las etiquetas. El vencimiento indica que la vida útil del producto ha culminado, en caso de su uso luego de su vencimiento puede traer consecuencias adversas al paciente. La vida útil de un medicamento está dada por los estudios científicos que las casas farmacéuticas junto a médicos especialistas en la materia realizan sobre el producto. Es todo un proceso, puesto que el prácticamente define con exactitud la fecha de vencimiento según consta en el registro sanitario. Los fármacos vencidos son aquellos que los usuarios dejan de usar, dejan a la intemperie hasta acabar con la vida útil; y finalmente hacen descarte de ellos (13).

Ubicación del botiquín:

La ubicación adecuada de los fármacos son los lugares con una adecuada ventilación constante, seco, preservado de la luz, de esta manera el producto se mantiene inalterado, con las características adecuadas para tratar la enfermedad para la cual fue creada, lamentablemente una gran cantidad de la población los almacena en la cocina, baño, patio, lugares donde el cambio de temperatura y humedad daña sus características esenciales. Otra cosa importante es que deben encontrarse resguardados los niños, tal vez en un lugar alto donde no estén completamente cerrados con llave, puesto que en caso de emergencia sean de fácil alcance. Todos los medicamentos dentro de un botiquín deben contener sus etiquetas, de esta manera se conocerá la cantidad e intervalo de utilización, por lo tanto, un

botiquín no es un lugar donde dejar abandonados los medicamentos. Es un lugar donde los medicamentos se encuentran en orden, con fechas apropiadas y listas para su uso.

Fecha de vencimiento o caducidad:

El tiempo límite para usar una sustancia. Estas fechas se encuentran estudiadas por los especialistas de la salud. Podría ser que se encuentren medicamentos con fechas vigentes pero inservibles gracias a la mala gestión de los usuarios, que muchas veces como se comentó precedentemente lo dejan en lugares equivocados. La fecha de caducidad de un producto indica la pérdida de calidad e ineficacia en el tratamiento del padecimiento. Usualmente estas fechas se encuentran en las etiquetas o sobre las tapas de los recipientes. Las casas farmacéuticas dividen en lotes los medicamentos, de esta manera controlan que no hayan vencido los productos y es una manera de ayudar a las farmacias al control de la caducidad. Las fechas de vencimiento dependen de muchos factores; entre ellos se encuentran el tiempo de conservación, la sensibilidad de los productos. La importancia de la fecha de vencimiento es la eficacia del producto sobre la enfermedad.

Automedicación:

Es un acto de ingesta de fármacos sin las indicaciones de un especialista médico. Su práctica tiene consecuencias adversas, complicaciones como: La disminución de la efectividad en la persona que lo consume, la generación de cepas bacteriológicas resistentes a los antibióticos las cuales podrían ser un foco infeccioso a otras personas, intoxicación, las interacciones indeseadas. Usualmente los medicamentos son usados contra la constipación. La forma de uso tiene distintas aristas, muchas veces el médico recomienda al paciente su uso sin la necesidad de volver a visitarlo, para lo cual le brinda información sobre los días en los cuales hará uso y su cantidad correspondiente. Otra alternativa para algunos medicamentos es la consulta farmacéutica sobre las propiedades de los medicamentos y el modo de uso, muchos de los medicamentos deben ser expedidos con recetas médicas y muchos de ellos no, pero de todas maneras necesitan una indicación farmacológica. Si el farmacéutico ve la posibilidad de un diagnóstico médico debe hacérselo conocer al paciente.

Por otra parte, un factor importante que pone en riesgo la salud de los consumidores es el consumo inadecuado con respecto a la cantidad del medicamento, el consumo irresponsable podría causar dolencias en otras partes del cuerpo, cada medicamento ha sido creado para

una respectiva dosificación. En cambio, sí se ingiera en manera y cantidad adecuada sus propiedades logran los resultados deseados en los pacientes. Se ha visto que el consumo sin prescripción médica se debe mayormente al consejo amical o familiar, puesto que son los conocidos quienes fungen de conocedores y dan los consejos de como tomar el medicamento incurriendo en un riesgo muchas veces fatal para el paciente. Lo real es que otras personas no lo aconsejan en mala fe, tal vez en ellos fue beneficiosa, pero no quiere decir que sucederá lo mismo en otros cuerpos, por lo cual usarlo en otro organismo tiene un riesgo, a veces se confunde, se piensa que tener los mismos síntomas conlleva al uso del mismo medicamento, ello es un error porque todos los cuerpos son distintos. Claro que hay situaciones donde no se puede recurrir al médico por un simple estreñimiento, una simple cefalea que puede ser aliviada con aspirina, pero de una cosa si es necesario aceptarse que los medicamentos que se quieren consumir no requieran receta médica. Lo mencionado son algunos consejos dados por especialistas de la salud para evitar los riesgos en la salud (14).

La automedicación: El problema de la automedicación aumenta con los siguientes factores: ² costumbres, creencias educacionales y comerciales. Se puede decir que la automedicación tiene una su inicio en la falta de concientización sobre su uso, la falta de conocimiento médico por parte de la población, En los países desarrollados tener conocimiento y responsabilidad del uso del medicamento representa una disminución de visitas al médico especialistas y disminución de atención hospitalaria. Sin embargo, en poblaciones como la nuestra, en vías de desarrollo el nivel de educación y de cultura es aún bajo. Los factores económicos del país no permiten brindar la adecuada formación de la población que debe iniciar desde las escuelas, las secuelas que traen consigo la automedicación son no solo en salud, sino también sobre la economía de la población que al incurrir en medicamentos sin consejo médico podría agravar su salud y ello conlleva a tratamiento más costosos. Otro aspecto muy importante sería la responsabilidad de los especialistas en brindar la información adecuada sobre los medicamentos, muchas veces solo se entrega el producto, se debería dar las indicaciones correspondientes sobre el uso abusivo de los mismos en el paciente o en el uso del fármaco por parte de otro miembro de la familia con los mismos síntomas, los síntomas podrían ser iguales pero cada organismo es distinto. Además, sería necesario que los especialistas médicos o farmacéuticos aconsejan sobre el almacenaje de los medicamentos, aunque si bien las indicaciones se encuentran en las etiquetas, las personas mayormente no leen dichas indicaciones. La gravedad de la práctica de la

expedición inadecuada de los medicamentos conlleva a los riesgos innecesarios en los pacientes. Y finalmente hay otro tipo de problema a nivel profesional, muchas veces el personal de las farmacias o boticas no tienen la formación adecuada para el consejo farmacéutico, debería haber un mayor control de las autoridades sanitarias en este aspecto, se observan también la apatía de los profesionales de la salud que no tienen una relación positiva con el paciente, por la cual solo realizan una rápida conversación con el paciente, se les brinda la prescripción y ninguna indicación del almacenaje, es necesario que también concienticen a los pacientes sobre todos los detalles del medicamento, desde su dosificación hasta la gestión del mismo, por otra parte se observa el temor de los pacientes a realizar preguntas a los médicos, son situaciones que influyen en el uso correcto de los medicamentos, puesto que el paciente se va del centro médico con muchas dudas (16).

2. Condiciones de almacenamiento para los medicamentos:

En las etiquetas de los medicamentos podemos encontrar indicaciones de almacenamiento como: $\frac{3}{4}$ --"Mantener en lugar fresco y seco" $\frac{3}{4}$ "Proteger de la luz" $\frac{3}{4}$ "Almacenarse en refrigeración" $\frac{3}{4}$ "Conservar el desecante dentro del frasco" Si estas condiciones son respetadas, se asegura la estabilidad del medicamento. "Si en una etiqueta no se indica las condiciones de almacenaje, se sobreentiende que las condiciones de su almacenamiento deben incluir: $\frac{3}{4}$ Protección contra la humedad $\frac{3}{4}$ Congelamiento $\frac{3}{4}$ Calor excesivo (16).

II. MATERIALES Y MÉTODOS

1.1 Diseño y tipo de investigación

El diseño de la presente investigación es considerado no experimental, descriptivo ya que permite conocer las características y datos de la población de estudio a partir de un grupo denominado muestra. El análisis estadístico estuvo enfocado en una sola variable.

Por el tiempo de la recolección de datos de la investigación es transversal, pues la medición de la variable fue realizada en una sola ocasión.

Es de tipo prospectivo dado que los datos que se requieren para la presente investigación son recogidos únicamente con propósito de análisis de la misma.

1.2 Operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICION	MEDIDA	INDICADORES
NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL HOGAR	Conjunto de normas que reúnen las exigencias y procesos que garantizan el mantenimiento de los medicamentos en condiciones adecuadas.	Grado de conocimiento de los clientes de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022 respecto al almacenamiento de medicamentos en el hogar.	Conocimiento respecto a la correcta ubicación del botiquín	Cualitativo	Nominal	Directa	• Ítems 1 y 6
			Conocimiento sobre la importancia de la periodicidad de la revisión del botiquín y cuándo desechar los medicamentos.	Cualitativo	Nominal	Directa	• Ítems 7 y 17
			Conocimiento respecto a las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos.	Cualitativo	Nominal	Directa	• Ítems 18 y 22

1.3 **Población, muestra y muestreo**

En este estudio se trabajó con los clientes de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022, no se aplicó una fórmula porque se trabajó con los clientes de un determinado mes.

1.4 **Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Para este estudio el instrumento que se utilizó para la evaluación es el cuestionario, el cual está sustentado en los objetivos, con preguntas entendibles para los clientes que participarán, les permitirá conocer de la farmacovigilancia y reporte de reacciones adversas.

La técnica para recolectar datos fue la encuesta (Anexo 2), la cual contó con 27 preguntas correspondientes a la farmacovigilancia y reporte de reacciones adversas.

El instrumento utilizado fue validado por tres docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Franklin Roosevelt.

1.5 **Procedimiento**

Para recolectar los datos, se realizó una encuesta a los clientes de la farmacia, solicitando su disposición para participar en el estudio.

1.6 **Método de análisis de datos**

Para realizar el análisis estadístico de la variable de estudio involucrada en esta investigación, se utilizó los estadísticos descriptivos, utilizando para ello el soporte informático Windows y el SPSS Versión 17 para los análisis estadísticos.

1.7 **Aspectos éticos**

En este aspecto se tuvo en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia.

Se tendrá en cuenta la confidencialidad de los datos de los participantes, ya que no será mostrada explícitamente con sus datos personales, tan solo se mostrarán los resultados en forma general.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados de los datos sociodemográficos

Tabla 1: Usuarios que almacenan medicamentos en sus hogares

	Frecuencia	Porcentaje
SI	125	82,2
NO	27	17,8
Total	152	100,0

En la tabla 1 se muestra el número de personas que afirmó almacenar medicamentos en sus casas, siendo estos el 82,2% del total (152). Este porcentaje estuvo compuesto por 125 personas, mientras que solo 27 personas del total dieron una respuesta negativa.

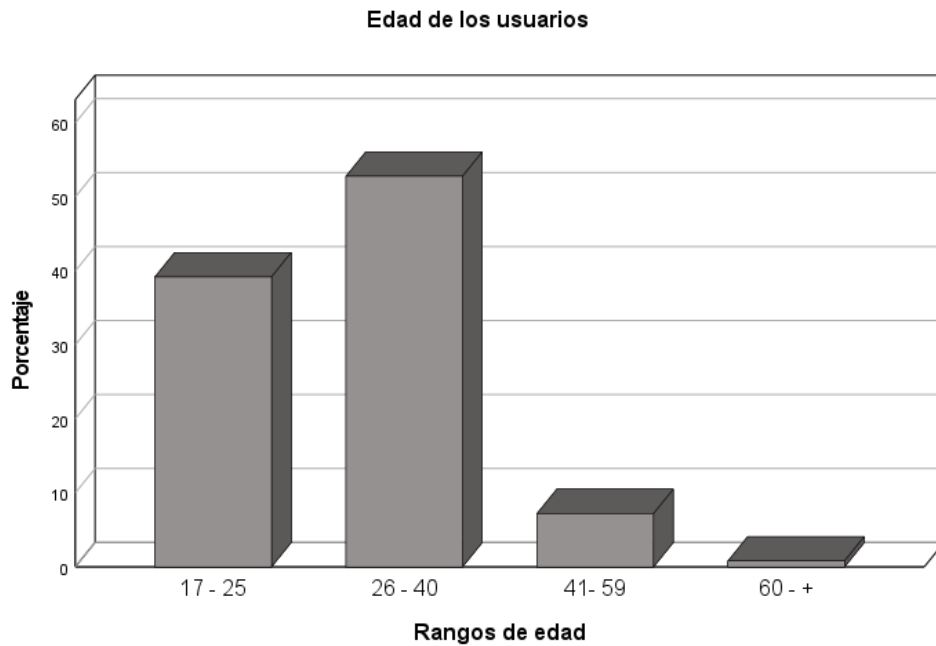
Tabla 2: Usuarios que cuentan con un botiquín formal en sus hogares

	Frecuencia	Porcentaje
NO	33	26,4
SI	92	73,6
Total	125	100,0

15 En la tabla 2 se describe el número de personas que cuenta con un botiquín formal del total de personas que opta por almacenar medicamentos en sus domicilios. En ella se observa que 92 personas (73,6%) poseen un botiquín formal, mientras que un inferior 33% no posee uno en casa.

Tabla 3: Edad de los usuarios

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
17 - 25	49	39,2	39,2
26 - 40	66	52,8	92,0
41- 59	9	7,2	99,2
60 - +	1	,8	100,0
Total	125	100,0	



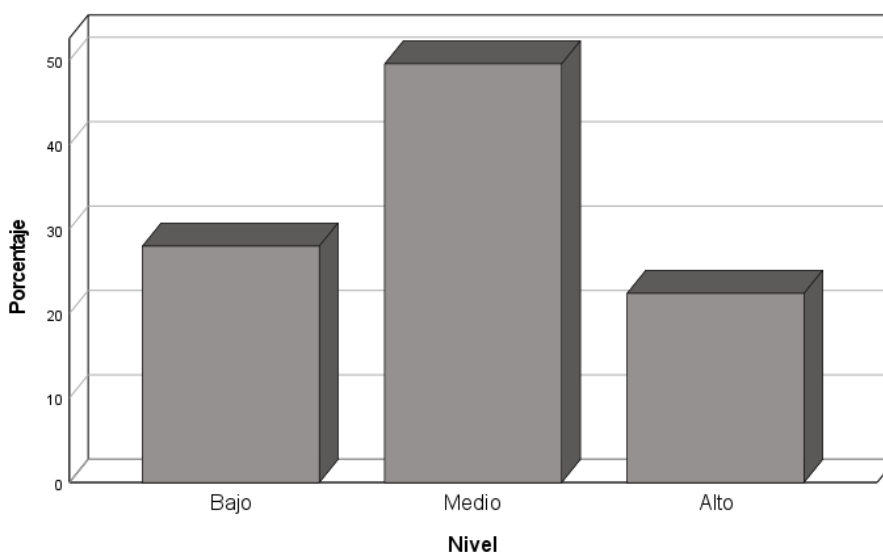
En la tabla 3 se presentan los rangos de edades de los usuarios, en la que se observa que la edad del 39,2% (49) del total ronda entre los 17 y 25 años; seguidamente, aquellos cuya edad se ubicó en un rango entre los 26 y 40 años representan un 52,8% del total. De lo cual se puede destacar que una mayoría del 92% se encuentra entre los 17 y 40 años. Mientras que solo un 8% posee una edad de 41 años a más.

3.2 Resultados de los datos sobre nivel de conocimiento

Tabla 4:

Nivel de conocimiento sobre la ubicación del botiquín				
Niveles	⁴ Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	35	28,0	28,0	28,0
Medio	62	49,6	49,6	77,6
Alto	28	22,4	22,4	100,0
Total	125	100,0	100,0	

Nivel de conocimiento sobre la ubicación del botiquín

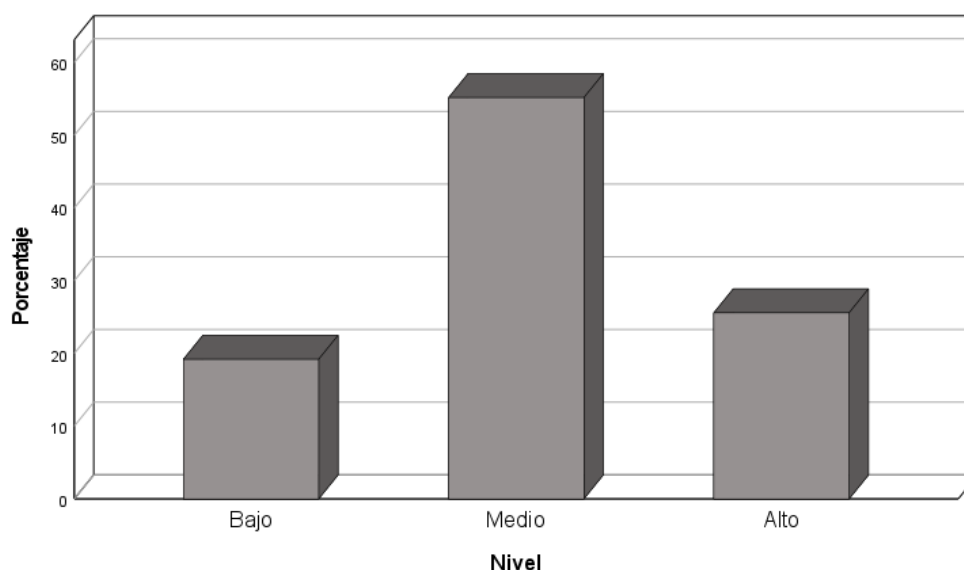


En la presente tabla 4 se describe el nivel de conocimiento de los usuarios sobre la correcta ubicación del botiquín en el hogar. En dicha tabla, se observa que el 28% del total (35) posee un grado de conocimiento bajo; asimismo, casi la mitad de los participantes (49,6%) posee un conocimiento intermedio sobre el lugar adecuado del botiquín en el hogar; mientras que solo un 22,4% (28) demostró tener un conocimiento alto en la materia. En ese sentido, un 77,6% del total se encuentra en un nivel bajo e intermedio.

Tabla 5:

Nivel de conocimiento sobre la importancia de la periodicidad de revisión				
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	24	19,2	19,2	19,2
Medio	69	55,2	55,2	74,4
Alto	32	25,6	25,6	100,0
Total	125	100,0	100,0	

Nivel de conocimiento sobre la importancia de la periodicidad de revisión



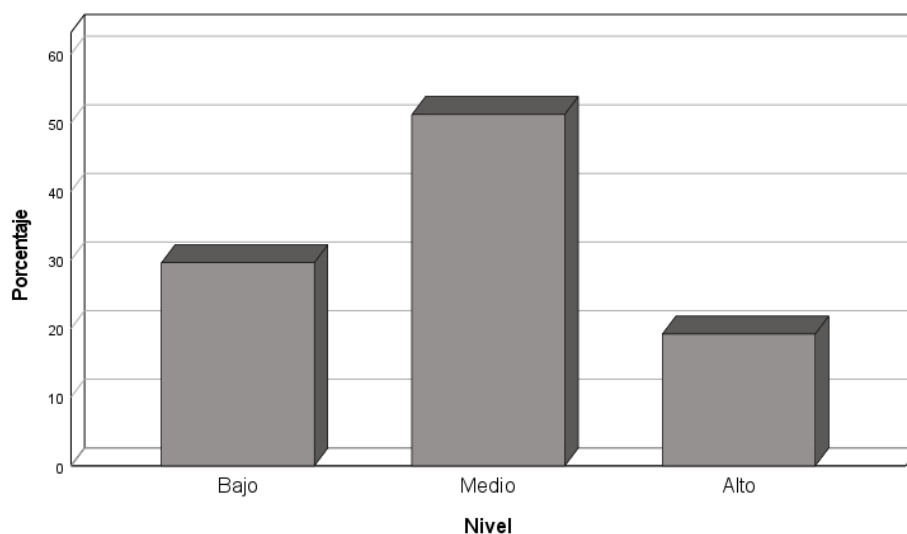
18 En la tabla 5 se expone el nivel de conocimiento de los usuarios respecto a la importancia de la periodicidad de revisión de los medicamentos que se encuentran en los botiquines de sus hogares. Del gráfico estadístico se desprende que un 19,2% del total posee un nivel bajo de conocimiento sobre la importancia de la revisión periódica de los medicamentos almacenados; así, un poco más de la mitad del total (55,2%) demostró un conocimiento regular, mientras que un poco más de un cuarto del total (25,6%) mostró un conocimiento óptimo al respecto.

Tabla 6:

Nivel de conocimiento sobre las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	37	29,6	29,6	29,6
Medio	64	51,2	51,2	80,8
Alto	24	19,2	19,2	100,0
Total	125	100,0	100,0	

Nivel de conocimiento sobre las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos



En la presenta tabla 6 se evidencia los niveles de conocimiento de los usuarios en cuanto a las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos en el hogar. Del total de usuarios que manifestaron poseer un botiquín en casa, un 29,6% manifestó un grado de conocimiento bajo o inadecuado respecto a las consecuencias de una mala práctica; un poco más de la mitad del total (51,2%) presentó un conocimiento medio; mientras que solo un 19,2% expuso un alto conocimiento sobre las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos.

IV. DISCUSIÓN

4.1 Discusión de resultados

¹⁶ De los resultados de la presente investigación se puede destacar que existe un gran porcentaje de personas que opta por guardar o almacenar medicamentos, ya sean sobrantes de tratamientos inconclusos o parte de la reserva del hogar. Similarmente, en su estudio, Rincón, A, et al. Destacaba que un 60,2% de sus encuestados también almacenaba medicamentos en sus hogares (8); del mismo modo, y con mucha más presencia, en la investigación de Castro y Martínez se destacó que casi la totalidad de los encuestados realizaba esta actividad, lo cual indica que la mayor parte de la población realiza un almacén de medicamentos en sus hogares (10).

Si bien la mayoría almacena dichos medicamentos en un botiquín formal, existe una pequeña fracción que no lo hace, lo cual podría ser un indicio del ligero cuidado respecto a un correcto almacenamiento de los mismos. En el caso de Jiménez, Liens y Almaguer, quienes estudiaron el nivel de conocimiento de estudiantes de primer ciclo de la carrera de Técnico en Servicios Farmacéuticos, encontraron que los usuarios almacenan sus medicamentos en lugares como una gaveta o una caja cualquiera y no un botiquín como tal (7).

Asimismo, a diferencia del estudio que realiza Castro y Luna, en el que el 27,9% de los encuestados se encontraba en el rango de edad de entre 50 y 59 años, en la presente investigación se muestra que solo un 7,2% del total pertenece al rango de edad entre los 41 y 59 años de edad; más por el contrario, el mayor número de participantes se situó dentro de la categoría entre 26 y 40 años (3).

Para conocer el nivel de conocimiento de los usuarios respecto al correcto almacenamiento de medicamentos, el presente estudio ha tenido en cuenta el lugar en el que los usuarios depositan sus botiquines; del mismo modo, para ello se han considerado las características de los espacios del hogar que son más propicios para guardar los medicamentos; en ese sentido, se ha podido observar que casi la mitad de los encuestados posee un conocimiento intermedio, mientras que el porcentaje de las personas cuyo conocimiento es bajo y de aquellas cuyo nivel es alto no son muy dispares. Esto supone conocer qué lugares cumplen con las condiciones óptimas

para la conservación de los medicamentos. Alegría por su parte, resalta que pese que la población de estudio poseía un nivel adecuado de conocimiento sobre las condiciones de un lugar propicio para dejar los medicamentos, estos no ponían en práctica dicho saber y optaba por lugares inadecuados como el comedor y la cocina para almacenar sus medicamentos (9). Asimismo, la investigación de Mayorga mostró que una gran mayoría guardaba los medicamentos en botiquines, seguido de la mesa de noche, la cocina con una representación del 13% y en el baño con una minoría del 10% (11). Por último, los resultados del estudio de Ruiz y Palacios revelaron una alarmante suma de personas que consideraba la cocina un lugar idóneo para almacenar medicamentos y solo un 11,2% consideró los lugares secos como aquellos ideales para guardar los fármacos (12).

Por otro lado, de los resultados se resuelve que más de la mitad de los encuestados posee un conocimiento medio sobre la importancia de la revisión periódica de los medicamentos de su botiquín doméstico, ello para corroborar el buen estado de los mismos y su estado óptimo dentro de los parámetros de vencimiento. Asimismo, se observó que el porcentaje de encuestados con un nivel de conocimiento alto fue ligeramente mayor al grupo de encuestados cuyo nivel de conocimiento sobre la importancia de la periodicidad de revisión fue baja. Respecto a ello, Jiménez, et al. Destacaba que un 59% de la muestra estudiada realizaba una revisión del botiquín al menos una vez al mes (7). Asimismo, otros autores como Castro, et al. destacaron la importancia de tener en cuenta el acceso de los niños hacia los medicamentos almacenados, respecto a lo cual, positivamente, más de la mitad de la población encuestada manifestó que mantienen los medicamentos fuera del alcance de los niños (10). No obstante, los resultados de Mayorga et al. fueron contradictorios, pues la gran mayoría no contemplaba las características necesarias para un lugar adecuado para el almacenamiento de fármacos, tales como la temperatura, humedad y la exposición a la luz (11). De manera más general, Ramos y Miranda manifestaron que más de la mitad de los encuestados poseían un nivel intermedio respecto al manejo del correcto almacenamiento de medicamentos. No obstante, un considerable porcentaje mayor al 30% lo hace de manera deficiente y un porcentaje similar pero inferior lo realiza correctamente (5). De otro modo, Flores aseguró que un porcentaje predominantemente grande conocía las condiciones apropiadas para un correcto

almacenamiento de los productos (6).

Finalmente, se evaluó el grado de conciencia sobre las consecuencias de un incorrecto almacenamiento de medicamentos en el espacio doméstico. Similarmente a los puntos anteriores, se observa que el grupo de personas cuyo nivel de conocimiento es intermedio representa la gran mayoría, siendo este un poco más de la mitad del total; sin embargo, respecto a esta dimensión, el porcentaje de personas que poseen un conocimiento alto fue menor al que poseen un grado de conocimiento bajo. Tener una clara conciencia sobre las consecuencias de un incorrecto almacenamiento concierne tomar en cuenta con seriedad las indicaciones de uso y almacenamiento descritos en los empaques de cada medicamento. Frente a ello, la investigación de Castro, et al. obtuvo resultados positivos, ya que más de la mitad de los participantes aseguró leer las indicaciones de almacenamiento de los medicamentos (10). Para concluir, el estudio de Ruiz y Palacios preguntaron acerca de los efectos de un posible cambio de temperatura en los ambientes en los que se almacena los medicamentos, frente a lo cual solo un mínimo porcentaje (2,4%) cree que no tendría efecto alguno, más de la mitad sostuvo que estos se podrían volver tóxicos y un 41,9% cree que los beneficios de la medicina se verían neutralizados.

4.2 Conclusiones

El estudio desarrollado en el presente trabajo nos permite concluir lo siguiente:

- Se identificó el nivel de conocimiento de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022 acerca del correcto almacenamiento de los medicamentos en el espacio doméstico.
- Si bien no existe una gestión plenamente apropiada de los protocolos para almacenar los fármacos dentro del hogar por parte de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022, lo cierto es que solo un pequeño porcentaje de los mismos posee un nivel inferior sobre el tema.
- Más del 70% de los encuestados conoce cuáles son los espacios del hogar más apropiados para guardar sus medicamentos.
- Del mismo modo, más del 70% de los encuestados posee conocimiento relevante acerca de la importancia de la periodicidad de la revisión de los medicamentos.
- Más del 80% de los usuarios tiene en cuenta las consecuencias que se suscitaron producto de un inadecuado almacenamiento de los fármacos en sus hogares.

4.3 Recomendaciones

- Concientizar a los pobladores en las boticas y farmacias acerca de las consecuencias de las malas prácticas de almacenamiento, así como también a través de programas comunitarios.
- Dar a conocer a la población acerca de la importancia del cumplimiento a término del tratamiento indicado, de modo que se evite el almacenamiento innecesario de los medicamentos.
- Sensibilizar a la población acerca de los riesgos de la automedicación que podrían suscitarse producto del almacenamiento de medicamentos en sus hogares si es que ingiriera estos productos sin previa indicación médica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arias J, Ruiz M, Gallardo V. El futuro farmacéutico y el botiquín familiar: aprendiendo a realizar educación sanitaria. *ARS Pharm.* 2009; 50(3): p. 118-123.
2. Solà M, Garrido E, Úbeda I, Morin V, Sancho R, Fabrellas N. Análisis de los botiquines domésticos: una experiencia de aprendizaje significativa para los estudiantes de enfermería. *Universidade Federal de Santa Catarina.* 2016; 25(1).
3. Castro C, Luna K. Almacenamiento y eliminación de medicamentos en casa de los pacientes que acuden al hospital regional de huacho, octubre-noviembre-2020 Lima: Universidad María Auxiliadora; 2021.
4. Berrocal G. Nivel de conocimiento del almacenamiento domiciliario de medicamentos en los adultos mayores durante la pandemia, Callao 2021 Lima: [Universidad Norbert Wiener]; 2021.
5. Ramos J, Miranda L. Hábitos frente al manejo de medicamentos en los hogares del distrito mi Perú. Callao 2021 Lima: [Universidad Norbert Wiener]; 2021.
6. Flores F, Sandoval S. Almacenamiento y eliminación de los productos farmacéuticos en las viviendas del distrito de Atico -Arequipa, mayo - junio, 2021 Lima: [Universidad Maria Auxiliadora]; 2021.
7. Jiménez C, Liens L, Almaguer Y. "Conocimientos de estudiantes de Técnico en Servicios Farmacéuticos sobre la gestión". *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta.* 2019; 44(2).
8. Rincón A, Villalón P, Escudero E, Ortiz J, Rodríguez V, Toapanta S. Evaluación sobre los hábitos de almacenamiento y eliminación de medicamentos en estudiantes universitarios. *REV. PERSPECTIVA.* 2018; 19(3): p. 353-361.
9. Alegría L. Estudio de la composición, almacenamiento y prácticas de uso del botiquín familiar en estudiantes de la Licenciatura en Química Farmacéutica de Guatemala Guatemala: [Universidad del Valle de Guatemala]; 2021.
10. Castro E, Tobon Y, Martínez A. Conocimiento y prácticas sobre almacenamiento de medicamentos en habitantes de un barrio de Cali, Colombia. *Rev Cubana Farm.* 2019; 52(2).
11. Mayorga E, López J. Diagnóstico del almacenamiento de medicamentos en hogares de estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas-UCE 2019-2020 Quito: [Universidad Central del Ecuador]; 2020.

12. Ruiz J, Palacio L. Propuesta de sensibilización a la comunidad para promover el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos en el hogar Boyacá: [Universidad Nacional Abierta y a Distancia]; 2019.
13. Payarez J, Peñate M. Diseño de una propuesta de intervención comunitaria sobre disposición de residuos domésticos de medicamentos en hogares del barrio Zaragocilla <https://hdl.handle.net/11227/5216>: Universidad de Cartagena; 2016.
14. Acosta J, Delgado K, Flores A. Condiciones de almacenamiento de los medicamentos existentes en los hogares del reparto Emir Cabezas de la Ciudad de León en el periodo de Mayo-Diciembre 2010 León: [Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Facultad de Ciencias Químicas]; 2011.
15. Peña L, Peña Z. Estudio de las condiciones de almacenamiento de medicamentos en los hogares del barrio la pradera del municipio de Pitalito: [Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]; 2015.
16. Méndez M, Olivas J, Ramón W. Conocimientos y Actitudes que Tienen las Madres de Familia León: [Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]; 2005.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Variable	Población	Diseño	Metodología
<p>¿Cuál será el nivel de conocimiento sobre almacenamiento de medicamentos en el hogar de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre la correcta ubicación del botiquín y los recipientes adecuados para contener los medicamentos de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre la importancia de la periodicidad de la revisión del botiquín y cuándo desechar los medicamentos de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022?</p>	<p>Evaluar el nivel de conocimiento sobre el correcto almacenamiento de medicamentos en el hogar de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar el nivel de conocimiento sobre la correcta ubicación del botiquín y los recipientes adecuados para contener los medicamentos de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022. 2. Evaluar el nivel de conocimiento sobre la importancia de la periodicidad de la revisión del botiquín y cuándo desechar los medicamentos de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022. 3. Evaluar el nivel de conocimiento sobre las consecuencias del inadecuado almacenamiento de medicamentos de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022. 	<p>NIVEL DE CONOCIMIENTO RESPECTO ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL HOGAR</p>	<p>La población lo constituyen los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022.</p>	<p>Tipo cuali - cuantitativo, descriptivo, transversal.</p>	<p>Método de la investigación: Científico</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental</p> <p>Tipo de investigación: Transversal</p> <p>Muestra: La muestra lo constituyen los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022</p> <p>Técnicas de recopilación de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Instrumento Cuestionario <p>Técnicas de procesamiento de información:</p> <p>El dato se ingresa y analiza utilizando Excel y SPSS-25.</p>

Anexo 2.



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**CUESTIONARIO DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE
ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL HOGAR DE
LOS USUARIOS DE LA BOTICA “SAN JUAN”, DEL DISTRITO LA
ESPERANZA, TRUJILLO 2022.**

Estimado (a) usuario:

Nos importaría mucho conocer su opinión acerca del almacenamiento de medicamentos en el hogar.

INSTRUCCIONES:

Leer detenidamente las preguntas y marca con un aspa (x) la respuesta correcta según su criterio.

SEXO: VARÓN () MUJER () **EDAD:**

I. ESPACIOS ADECUADOS PARA LA CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL HOGAR.

1. ¿Antes de ingerir las medicinas lee el inserto que se encuentra dentro del medicamento con las indicaciones de almacenamiento de los medicamentos que tiene en su hogar?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre

2. ¿Al médico que le receta los medicamentos le consulta si debe guardarlos a una temperatura específica?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Casi siempre
 - f) Siempre

3. ¿Dónde se almacenan los medicamentos que posee en su hogar? Puede elegir más de una opción.
- a) Baño
 - b) Mesa de noche (velador)
 - c) Cocina
 - d) Comedor / Sala
 - e) Refrigerador
 - f) Otro
4. ¿Qué consideraciones tienen en cuenta al almacenar los medicamentos? Puede elegir más de una opción.
- a) La temperatura
 - b) La humedad
 - c) Contaminación
 - d) Fuera del alcance de los niños
 - e) Fácil acceso
 - f) Lee las condiciones de almacenamiento del envase.
 - g) Ninguna
 - h) Otro
5. ¿Coloca sus medicamentos en lugares donde no reciba los rayos solares en forma directa?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
6. ¿Cree que la exposición a la luz solar / artificial (focos, fluorescentes) altera las propiedades de las medicinas?
- Sí () No ()
7. ¿Cree que exponer las medicinas directamente al aire las ventila apropiadamente?
- Sí () No ()
8. ¿Cree que si sus medicinas son expuestas al calor en exceso ya no cumplen con su objetivo?
- Sí () No ()
9. ¿Las medicinas deberían ser refrigeradas para conservar sus propiedades?
- Sí () No ()

10. ¿Cuándo consume los medicamentos que almacena en su hogar: ¿Se fijan en la fecha de caducidad/vencimiento?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
11. ¿Revisa periódicamente sus medicamentos para verificar que la presentación no tenga variaciones en cuanto al color, forma, tamaño u otra característica?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
12. ¿Revisa periódicamente las etiquetas de vencimiento de sus medicinas?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
13. ¿Alguna vez ha consumido medicina vencida por no verificar las condiciones del medicamento?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre
14. Por lo general, ¿guardan los medicamentos juntos, en un lugar específico?
- Sí () No ()
15. ¿Los medicamentos están al alcance de todos los miembros de su vivienda?
- a) Sí, de todos.
 - b) Sí, al alcance de los adultos, pero no de los niños.
16. ¿Considera que las medicinas deben ser conservadas en su envase original hasta el momento de ser consumidas?
- Sí () No ()
17. ¿Conserva los medicamentos en su empaque original (caja)?

Sí () No ()

18. ¿Conserva el prospecto del medicamento?

Sí () No () No sé qué es el prospecto ()

19. ¿En su hogar hay medicamentos almacenados que no use?

Sí () No ()

20. ¿Por qué razón guarda medicamentos sin usar en su casa? (Puede elegir más de una opción)

- a) Porque ya se siente mejor y ya no es necesario.
- b) Cuando presenta efectos adversos.
- c) Cuando el médico le indica un nuevo tratamiento y/o hace un cambio de tratamiento.
- d) Cuando los medicamentos no le hacen efecto.
- e) Cuando pese a contar con un tratamiento prescrito, no se lo sigue.
- f) Para contar con medicamentos por si enferma en el futuro.
- g) No sé.

21. ¿Cuántos medicamentos de los que conserva están vencidos?

- a) Ninguno
- b) 1-2
- c) 3-5
- d) Más de 5

22. ¿Qué tipo de medicamentos almacena en su hogar?

- a. Analgésicos
- b. Antiácidos y antiulcerosos
- c. Antialérgicos
- d. Antidiarreicos y laxantes
- e. Antiinfecciosos
- f. Antipiréticos
- g. Antitusivos y mucolíticos
- h. Anticonceptivos
- i. Desconoce.

23. Seleccione cuales son los medicamentos almacenados que tiene en su hogar. Si marca "Otros", detalle cuáles.

- a. Recetados por el médico

- b. Sobrantes de tratamientos anteriores
- c. Obtenidos libremente en las farmacias
- d. Otros

24.¿Cuándo desecha los medicamentos?

- a. Cuando están caducados.
- b. Cuando termina su tratamiento.
- c. Cuando ya no los necesita.
- d. Cuando estuvieron abiertos por mucho tiempo.
- e. No los desecha

25.¿Bota medicinas cuando cambian de color o aparecen manchas en ellas?

Sí () No ()

26.Cuando hay tabletas o pastillas fraccionadas o quebradas, ¿las conserva?

Sí () No ()

27.¿Se ha automedicado en el último año?

Sí () No ()

Anexo 4: Consentimiento informado



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

Consentimiento Informado

1. Información

El presente trabajo de investigación es titulado “Nivel de conocimiento de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022 sobre el correcto almacenamiento de medicamentos en sus hogares – 2022”, conducida por estudiantes de la escuela de Farmacia y Bioquímica con la finalidad de establecer aspectos relacionados al almacenamiento de medicamentos. Se mantendrá la confidencialidad absoluta de los datos consignados en la escala respectiva.

2. Consentimiento

Acepto participar del estudio por lo que doy mi consentimiento voluntario, Asimismo, todas mis preguntas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

Participante:

Código: Fecha:/...../..... Firma:

Investigador:

Nombres y apellidos:

DNI: Fecha:/...../..... Firma:

Anexo 5.

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
APRECIACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato es para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición; agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información efectiva.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Investigación titulada: “Nivel de conocimiento sobre el correcto almacenamiento de medicamentos en el hogar de los usuarios de la botica “San Juan” del distrito La Esperanza, Trujillo 2022

Criterios	Apreciación		Observación
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema.			
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación.			
3. El instrumento responde a la operacionalización de variables.			
4. Los Ítems responden a los objetivos del estudio.			
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial.			
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.			
7. El número de ítems es adecuado.			
8. Los ítems del instrumento son válidos.			
9. ¿Se debe incrementar el número de ítems?			
10. Se debe eliminar algún ítem.			

Sugerencias para mejorar el instrumento:

.....
.....

Apellidos y Nombres:

Grado Académico y Profesión:

Firma: Fecha:

Anexo 6.



● 9% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	1%
2	riul.unanleon.edu.ni:8080 Internet	1%
3	repository.unad.edu.co Internet	<1%
4	hdl.handle.net Internet	<1%
5	revzoilomarinello.sld.cu Internet	<1%
6	repositorio.uma.edu.pe Internet	<1%
7	researchgate.net Internet	<1%
8	dspace.uce.edu.ec Internet	<1%
9	racal.org Internet	<1%

10	renati.sunedu.gob.pe Internet	<1%
11	prezi.com Internet	<1%
12	repositorio.urp.edu.pe Internet	<1%
13	1library.co Internet	<1%
14	coursehero.com Internet	<1%
15	atlas.puj.edu.co Internet	<1%
16	cabierta.uchile.cl Internet	<1%
17	ojsull.webs.ull.es Internet	<1%
18	repositorio.uladech.edu.pe Internet	<1%
19	urseva.urse.edu.mx Internet	<1%
20	criptonoticias.com Internet	<1%
21	telemedik.com Internet	<1%

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

FUENTES EXCLUIDAS

repositorio.uroosevelt.edu.pe

Internet

4%

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUDESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FAR...

repositorio.uroosevelt.edu.pe

ASESOR:MG. Q.F Orlando Jesús CarbajalLÍNEA DE INVESTIGACIÓN:Salud Pública...

repositorio.uroosevelt.edu.pe

salud para poder concluir satisfactoriamente mi carreraprofesional

repositorio.uroosevelt.edu.pe

logrado importantes objetivos comoculminar el desarrollo de

www.repositorio.uma.edu.pe

De Nacionalidad peruana, identificado con DNI N

repositorio.uroosevelt.edu.pe

DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO:QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA E...

repositorio.uroosevelt.edu.pe

HUELLA DIGITALvDECLARATORIA DE AUTENTICIDADDECLARACIÓN JURADA SIM...

repositorio.uroosevelt.edu.pe

de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en

www.coursehero.com

BAJO JURAMENTO:QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y...

www.coursehero.com

sin mencionar de forma clara y exacta su origen o

www.coursehero.com

autor, En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los dere...

www.coursehero.com

I. INTRODUCCIÓN

repositorio.ucv.edu.pe

26

repositorio.ucv.edu.pe

IV.DISCUSIÓN

www.repositorio.uma.edu.pe
