

NOMBRE DEL TRABAJO

PROYECTO 1 - CHAVEZ Y PESANTES.do**CX**

RECUENTO DE PALABRAS

9570 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

60 Pages

FECHA DE ENTREGA

Feb 6, 2023 8:37 AM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

54373 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.9MB

FECHA DEL INFORME

Feb 6, 2023 8:37 AM GMT-5**● 19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 19% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO
“FRANKLIN ROOSEVELT”
RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NRO 078-2019-SUNEDU/SD**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**



TESIS

**CARACTERÍSTICAS DEL USO IRRACIONAL DE CORTICOIDES EN LOS
USUARIOS DE LA FARMACIA “SANTA JULIA”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

PRESENTADO POR:

**Bach. CHÁVEZ PELÁEZ, Deyci Jesús
Bach. PESANTES CRUZ, Liliana Elizabeth.**

ASESOR:

Q.f. Mg. HUANCA GABRIEL, Isaías Loyolo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
SALUD PÚBLICA**

HUANCAYO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este éxito académico en primer lugar a Dios, a mi madre que me dio la vida, que ha sido un pilar fundamental en mi formación profesional, por su apoyo absoluto en los momentos más difíciles que me tocó vivir, a mi hermana quien con sus palabras de motivación no me dejaron caer para seguir adelante y ser perseverante hasta cumplir con mis propósitos. A todos ellos en general mi aprecio sincero con todo mi corazón.

Deyci.

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios por bríndame la sabiduría y la inteligencia para lograr mis metas trazadas.

A mi madre que me dio la vida, a mi hijo quien con sus palabras de motivación no me dejo caer para seguir adelante y ser perseverante hasta cumplir mis metas, mis abuelitos que me enseñaron valores y a todos mis amigos que de una y otra manera siempre me apoyaron de manera incondicional.

Liliana.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por habernos brindado la salud y las fuerzas para concluir la carrera profesional de manera satisfactoria.

A nuestros familiares y amigos por sus consejos y palabras de aliento en estos años de estudios.

A la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, nuestro sincero agradecimiento que nos permite presentar la tesis.

A todos nuestros profesores que nos enseñaron a través de estos cinco años de estudio, que con su empeño lograron transmitir sus conocimientos para nuestra formación académica, personal y profesional.

A nuestro asesor MG. Q.F ISAÍAS LOYOLO HUANCA GABRIEL, quien fue un gran apoyo en todo el proceso de elaboración de nuestra tesis, gracias por su aliento, consejos y oportunidades brindadas.

JURADO DE SUSTENTACIÓN

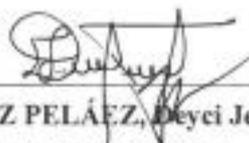
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **CHÁVEZ PELÁEZ, Deyci Jesús**, de Nacionalidad Peruana, identificada con, DNI N° 41950462, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autora de tesis titulada: "CARACTERISTICAS DEL USO IRRACIONAL DE CORTICOIDES EN LOS USUARIOS DE LA FARMACIA SANTA JULIA".

DECLARO BAJO JURAMENTO:

QUE TODA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo fruto del esfuerzo personal, que no ha sido plagiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor; tanto en el cuerpo del texto y figura, cuadros, tablas u otros que tengan derecho de autor. En este sentido somos conscientes de que el hecho no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarios y/o legales.

Huancayo, 06 de diciembre de 2022



CHÁVEZ PELÁEZ, Deyci Jesús
DNI N° 41950462



Huella

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **PESANTES CRUZ, Liliana Elizabeth**, de Nacionalidad Peruana, identificada con, DNI N° 18119642, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autora de tesis titulada: "CARACTERISTICAS DEL USO IRRACIONAL DE CORTICOIDES EN LOS USUARIOS DE LA FARMACIA " SANTA JULIA".

DECLARO BAJO JURAMENTO:

QUE TODA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo fruto del esfuerzo personal, que no ha sido plagiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor; tanto en el cuerpo del texto y figura, cuadros, tablas u otros que tengan derecho de autor. En este sentido somos conscientes de que el hecho no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarios y/o legales.

Huancayo, 06 de diciembre de 2022



PESANTES CRUZ, Liliana Elizabeth

DNI N° 18119642



Huella

Índice

Carátula	I
Dedicatoria	Ii
Agradecimientos	Iii
Página del jurado	Iv
Declaratoria de autenticidad	V
Índice	Vii
RESUMEN	X
ABSTRACT	Xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MÉTODO	23
2.1. Tipo y diseño de investigación	23
2.2. Operacionalización de la variable	24
2.3. Población, muestra y muestreo	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	26
2.5. Procedimiento	26
2.6. Método de análisis de datos	26
2.7. Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS BIBIOGRAFICAS	47
ANEXOS	50

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla N° 01. Edad de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	27
Tabla N° 02. Género social de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	28
Tabla N° 03. Estado civil de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	28
Tabla N° 04. Nivel de instrucción de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	29
Tabla N° 05. Conocimiento sobre la automedicación de los usuarios en la farmacia “Santa Julia”.	30
Tabla N° 06. Conocimiento de las reacciones adversas de los corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	31
Tabla N° 07. Reacciones Adversas cuando consumen corticoides los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	32
Tabla N° 08. Acciones que tomaron al sentir malestar al consumir corticoides los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	33
Tabla N° 09. Corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	34
Tabla N° 10. Profesional que recetó el medicamento en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	35
Tabla N° 11. Profesional que recomendó el consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	36
Tabla N° 12. Lugar de obtención de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	37
Tabla N° 13. Uso de los corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	38
Tabla N° 14. Medicamentos consumidos en un día por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	39
Tabla N° 15. Tiempo de consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	39
Tabla N° 16. Conocimiento de Automedicación según el grupo etario de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	40
Tabla N° 17. Conocimiento de reacciones adversas según el grupo etario de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.	41

Índice de Gráficos

	Pág.
Gráfico N°01.	Edad de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 27
Gráfico N°02.	Género social de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 28
Gráfico N°03.	Estado civil de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 29
Gráfico N°04.	Nivel de instrucción de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 30
Gráfico N°05.	Conocimiento sobre la automedicación de los usuarios en la farmacia “Santa Julia”. 31
Gráfico N°06.	Conocimiento de las reacciones adversas de los corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 31
Gráfico N°07.	Reacciones Adversas cuando consumen corticoides los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 32
Gráfico N°08.	Acciones que tomaron al sentir malestar al consumir corticoides los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 33
Gráfico N°09.	Corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 34
Gráfico N°10.	Profesional que recetó el medicamento en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 35
Gráfico N°11.	Profesional que recomendó el consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 36
Gráfico N°12.	Lugar de obtención de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 37
Gráfico N°13.	Uso de los corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 38
Gráfico N°14.	Medicamentos consumidos en un día por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 39
Gráfico N°15.	Tiempo de consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 40

RESUMEN

La presente investigación tiene por **objetivo**: Determinar son las características del uso irracional de corticoides en los usuarios de la farmacia. Los corticosteroides tienen efectos secundarios no deseados. Pero sin excepción, todos los medicamentos tienen estos efectos secundarios. **Metodología**. Estudio de tipo básico descriptivo, observacional desarrollado en la farmacia “Santa Julia”. La población estuvo conformada por 520 usuarios de la farmacia “Santa Julia”; la muestra lo constituyeron 221 usuarios. La validación del instrumento fue por Juicio de Expertos. **Resultados**. Respecto al grupo etario el 27.1% están comprendidos entre 35 a 44 años de edad, el 63.8% son del género femenino, el 57.7% son solteros, el 43.4% su grado de instrucción es Superior Universitario; Respecto a los factores asociados al uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”, el 24.4% no saben sobre la automedicación, el 48.0% no tienen conocimiento de las reacciones adversas de los corticoides, el 57.0% de los pacientes ingirieron dexametasona, consumen corticoides por recomendación de amigos, familiares. Referente a la prevalencia por edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”, el grupo etario de 45 a 65 años son los más propensos al uso irracional de corticoides por la misma edad, ya que padecen enfermedades múltiples lo que les conlleva a automedicarse. Respecto al uso irracional según edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”, el grupo etario de 45 a 65 años se automedican en mayor proporción que los grupos etarios jóvenes a pesar de tener pocos conocimientos sobre automedicación y reacciones adversas.

Palabras Clave.

Uso irracional, corticoides, factores asociados.

ABSTRACT

The present research has **objective** : Determine They are the characteristic of the irrational use of corticosteroids in the drugstore users. Them corticosteroids have side effects not wished. But without exception, all the medicaments have these side effects . **Methodology.** Observational descriptive, basic kind study Developed In The drugstore "Saint Julia." The population was constituted by 520 users Of the drugstore "Saint Julia "; Her shows it they constituted 221 Users . L To instrument validation he went by Experts' Opinion. **Results.** Regarding to the group cetario the 27.1% are included between 35 at 44 years of age, the 63.8% are of the feminine gender, the 57.7% are bachelors, the 43.4% his instruction grade is Superior Academician; regarding to the factors associated with the irrational use of corticosteroids in users of the "Holy" drugstore "Julia," the 24.4% do not know envelope the automedicación, the 48.0% do not have knowledge of the adverse responses of the corticosteroids, the 57.0% of the patients ingested dexametazona, they consume corticosteroids by friends' recommendation relatives. Referent her prevailed per ages on the irrational use of corticosteroids in users of the drugstore "Saint Julia", the group cetario from 45 to 65 years are them more inclined to the irrational use of corticosteroids by same age, because multiple illnesses suffer from what them carries to automedicarse. Regarding to the irrational use according to ages the irrational use of corticosteroids in drugstore "Saint Julia" users exceeds the group cetario from 45 to 65 years one automedican in bigger proportion that the groups young cetarios despite having few knowledges automedicación and responses adverse.

Keywords.

Irrational use, corticosteroids Associated factors.

I. INTRODUCCIÓN

Un fármaco es una sustancia que se utiliza para tratar, detener o prevenir una enfermedad. Muchas medicinas están hechas de ingredientes naturales y todavía están hechas de plantas. Satisfacción del usuario. Algunos medicamentos se fabrican mezclando muchas sustancias químicas en un laboratorio. Otros, como la penicilina, son subproductos elaborados por organismos como los hongos. (1)

16 Promover el uso racional de los medicamentos a través de estrategias, instalaciones y equipos de información y educación. Desarrollar pautas clínicas basadas en evidencia para capacitación, listas de medicamentos esenciales para su uso en la adquisición y reembolso de medicamentos. La eliminación de incentivos económicos que fomentan diagnósticos erróneos y financiamiento adecuado para garantizar el acceso a medicamentos y personal médico. (2)

Los esteroides anabólicos, se sabe que tienen efectos dañinos. Los corticoides 8 son similares a las hormonas producidas por las glándulas suprarrenales para combatir el estrés, asociados a enfermedades o traumatismos, reducen la inflamación y actúan al mismo tiempo sobre el sistema inmunitario. (3)

De acuerdo a estos datos mencionados líneas arriba se quiere investigar características del uso irracional de corticoides y se realiza 1 la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las características del uso irracional de corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”?

Por lo tanto, surgen las siguientes preguntas específicas:

1. ¿Cuáles son los factores asociados al uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”?
2. 1 ¿Cuál es la prevalencia por edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”?
3. 1 ¿Cuál es el uso irracional según edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”?

Objetivo general: Determinar son las características del uso irracional de corticoides en los usuarios de la farmacia.

Objetivos específicos:

1. Determinar los factores asociados al uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”.
2. Determinar la prevalencia por edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”.
3. Comparar el uso irracional según edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

A continuación, presentamos los antecedentes nacionales:

Chuquipoma, F. (2020). (4) Eventos adversos del uso de corticoides reportados por la unidad de farmacovigilancia de un Hospital – Huancayo 2019. Objetivo: Identificar la frecuencia de las reacciones adversas del uso de corticoides reportados por la unidad de farmacovigilancia de un hospital – Huancayo 2019. Método: básico, descriptivo simple.

Conclusiones:

Se ha identificado el número de efectos adversos por el uso de corticoides registrados por el departamento de farmacovigilancia del hospital, solo el 12,87% de los efectos adversos en el periodo 2010-2019, el 81,8% fueron consecuencia de la toma de medicación para enfermedades renales.

Los efectos secundarios más frecuentes del uso de corticoides se observaron según la edad del paciente, registrados por la unidad de farmacovigilancia del hospital con una edad promedio de 43,8 años.

Huamán, C. (2021). (5) Factores socioeconómicos y automedicación con corticoides durante la pandemia covid-19 en las personas que asisten a boticas “Señor Cautivo” de febrero a julio. Lima 2021. Objetivo: Determinar los factores socioeconómicos y la automedicación con corticoides durante la pandemia COVID-19 en las personas que asisten a boticas “Señor Cautivo”. Método: Investigación de corte transversal, enfoque cuantitativo, hipotético – deductivo. Conclusiones:

Se determinó que hay alta automedicación en las personas encuestadas durante la pandemia de COVID-19 en boticas “Señor Cautivo” y las razones de la automedicación que se evidencio fueron: los síntomas no les parecen grave y el acceso limitado al servicio de salud.

Gallardo, J. y Lluen, E. (2022). (6) “Reacciones adversas por consumo de aines en el contexto del covid-19 en usuarios atendidos en botica “Virgen Del Carmen, Chiclayo-2022”. Objetivo: ⁶ Identificar las reacciones adversas por consumo de Antiinflamatorios no esteroideos (AINES) en el contexto del COVID-19 los usuarios atendidos en la botica “Virgen del Carmen” de Chiclayo, 2022. Método: Estudio científico y básico, con diseño descriptivo, observacional. Conclusiones:

Las reacciones adversas causados por AINE relacionados con el Covid-19 en usuarios atendidos en la farmacia fueron; leves (62%), moderados (37%) y severos (1%).

Ludeña, A, y Risco, K. (2021). (7) Uso racional de glucocorticoides de uso oral en los pobladores del Barrio San Martín, Distrito de Cajamarca-2021. Objetivo: Caracterizar el uso racional de los glucocorticoides orales consumidos por los pobladores del barrio San Martín del distrito de Cajamarca-2021. Método: Básica, observacional, de corte transversal. Conclusiones:

Los glucocorticoides no son utilizados racionalmente por la población porque no cumplen la dosis, ni duración de su uso, y lo utilizan para diferentes tratamientos, ¹ ya que la mayoría de las veces toman estos medicamentos por recomendación de un familiar o amigo que desconoce los mecanismos de acción de este grupo de medicamentos.

El grupo etario de 25 a 34 años son susceptibles en darle mal uso a los glucocorticoides, ya que buscar información en Internet sin entender la información, lo que hace que usen estos medicamentos sin advertir los peligros de los mismos. El uso inapropiado de glucocorticoides ocurre en grupos de edad más jóvenes que en adultos.

Antecedentes Internacionales:

Cruz, A. y Rodríguez, D. (2018). (8) Caracterización de eventos adversos con medicamentos corticosteroides reportados al Programa Nacional de Farmacovigilancia en Colombia (2005-2016). Objetivo: ⁷ Caracterizar los eventos adversos reportados al Programa Nacional de Farmacovigilancia en Colombia, con respecto al uso de medicamentos

corticosteroides, durante el periodo 2005 - 2016. Método: Estudio tipo descriptivo, transversal, retrospectivo. Conclusiones:

Se identificaron los eventos adversos relacionados con los corticosteroides informados al Programa Nacional de Farmacovigilancia entre 2005 y 2016, y se identificaron 551 eventos, la mayoría de los cuales ocurrieron en pacientes mujeres; Otros efectos secundarios son diarrea, eritema, hepatotoxicidad, irritabilidad, taquicardia, neutropenia, taquicardia, gripe en pacientes de 60 a 64 años, hiperglucemia e infección del tracto urinario.

El mayor número de eventos adversos se registró de 50 a 54 años y de 60 a 64 años.

Narváez, Y. (2018). (9) Efectos de los corticoides en el perfil metabólico, en la evolución y el pronóstico de los pacientes con glioblastoma. Objetivo: Establecer si los corticoides producen modificaciones en el perfil metabólico de los pacientes diagnosticados de GBM de nuestro centro e influyen en su pronóstico. Método: Investigación prospectivo, observacional. Conclusión:

La dosis media de dexametasona que reciben los pacientes es de 2,3 mg/día y la dosis media de PIE fueron de 337,1 mg. Aunque hay corticoides tomados al mismo tiempo o después de éste, y hasta la progresión, no se observaron cambios en el nivel glucémico de los pacientes.

Marco teórico:

Medicamento

Son ofrecidos para uso comercial e industrial o clínico, destinados al uso humano o animal,

Cuya composición posee propiedades que hacen que sus ingredientes ayuden a prevenir, aliviar o mejorar la condición médica de un paciente o alterar un estado fisiológico. (10)

Uso racional del medicamento

Se refiere al uso adecuado de los medicamentos tanto por parte del médico que prescribe el medicamento como del paciente que lo toma. Al proporcionar la información necesaria sobre los productos farmacéuticos, es posible comprender el motivo de la prescripción, el uso y dosificación de los productos farmacéuticos, y garantizar que se utilicen solo cuando sea necesario. (11)

Uso irracional del medicamento

El uso no razonable o irracional es el uso de drogas de maneras que no cumplen con la definición de uso razonable anterior. Más del 50 % de los fármacos en el mundo se recetan, dispensan o venden incorrectamente y el otro 50% toman sus medicamentos por error. Los ciudadanos no tienen acceso a los medicamentos esenciales. A continuación, se presentan algunos tipos comunes de uso irracional de medicamentos. (12)

La corticofobia es un miedo racional o irracional al uso de corticosteroides tópicos o sistémicos. Por supuesto, los corticosteroides tienen efectos secundarios no deseados. Pero sin excepción, todos los medicamentos en el mercado tienen estos efectos secundarios. (25)

- Demasiada medicación por paciente (polifarmacia).
- Uso inadecuado de antibióticos para infecciones no bacterianas, a menudo se utiliza en dosis inadecuadas.
- Uso excesivo de inyecciones donde las formulaciones orales son más apropiadas.
- No prescrito según guías clínicas.
- Automedicación inadecuada, a menudo con medicamentos recetados.

Falta de acceso a medicamentos y dosificación inadecuada conducen a una alta morbilidad y mortalidad, especialmente por infecciones infantiles y enfermedades crónicas como hipertensión, diabetes, epilepsia y trastornos psiquiátricos. El uso inapropiado y excesivo de medicamentos desperdicia recursos que a menudo soportan los pacientes y causa un daño significativo al paciente en términos de falta de resultados positivos y aparición de reacciones adversas a los medicamentos. (12)

Indicadores de uso racional de medicamentos (13)

Selección Racional de Medicamentos

- Medicamentos no considerados en el Petitorio Nacional de Medicamentos esenciales (PNME) sin aprobación del Comité Farmacológico (CF) en DISA/DIRESA.
- Comité de Farmacología (CF).

- Existencia o ausencia de requerimientos de medicamentos esenciales por nivel en atención médico DISA/DIRESA.

Uso Racional de Medicamentos en trabajadores de salud

- Prescripción de medicamentos contenidos en PNME en instituciones médicas.
- Prescripción de medicamentos bajo DCI en establecimientos de salud.
- Prescripción de antibióticos en establecimientos de salud.
- Implementación de Sistema de Dispensación de Dosis Unitaria (SDMDU) en instalaciones hospitalarias.

Uso Racional de Medicamentos en la Comunidad

- Compra de Antibióticos sin Prescripción Médica en Establecimientos del Sector (Rp) pública y privada.
- Compra de psicofármacos sin receta (Rp) en establecimientos públicos y privados.

Prescripción

La receta es parte del tratamiento y marca el inicio del tratamiento de acuerdo con las instrucciones médicas contenidas tanto en la historia clínica como en la receta emitida al paciente. Los detalles de la prescripción pueden influir en la dispensación, administración, cumplimiento y eficacia de los medicamentos de las farmacias. Por lo tanto, las recetas son un indicador de cómo se usan los medicamentos. (14)

Problemas del uso irracional de medicamentos (15)

Problemas en la prescripción:

- Prescribir medicamentos cuando el tratamiento no requiere medicamentos.
- No prescribir medicamentos disponibles, seguros y efectivos cuando sea necesario.
- Recetar el medicamento equivocado para una condición que requiere medicación.

- Seleccionar medicamentos de eficacia o seguridad cuestionable o no comprobada.
- Recetar el medicamento correcto usando la vía de administración incorrecta, dosis o duración.
- Medicamentos recetados innecesariamente caros. Por ejemplo, el uso antibiótico de amplio espectro de tercera generación si se necesitan antibióticos de primera línea.
- Información insuficiente proporcionada al usuario.
- No hay seguimiento de los resultados del tratamiento.

Problemas en la dispensación

- Dispensar el medicamento equivocado para lo prescrito.
- Dispensación de medicamentos deficiente o caducada.

Problemas en el consumo de parte del usuario

- Incumplimiento
- Automedicación

Corticoides

Los corticosteroides se producen naturalmente en el cuerpo, ya que son hormonas secretadas por las glándulas suprarrenales. La función de los corticosteroides es regular las funciones metabólica, inmune, cardiovascular y homeostática. Por otra parte, son sustancias con potentes propiedades inmunosupresoras y antiinflamatorias, por lo que se utilizan con fines medicinales para tratar una gran variedad de dolencias, destacando las que afectan a la piel.

Los corticoides se pueden utilizar de forma sistémica a través de inyecciones o comprimidos, o de forma tópica mediante la aplicación de ungüentos o cremas sobre la piel. Contrariamente a la creencia popular, estamos ante un tratamiento muy eficaz y extendido que no presenta mayores efectos secundarios siempre que se utilice correctamente. Cómo se indica. (16).

Efectos (17)

8 Metabolismo proteico: Aumento del catabolismo y acumulación de aminoácidos de las células y balance negativo de nitrógeno.

Metabolismo hidrocarbonado: Ayudan a acumular glucógeno en el hígado y estimulan la glucogénesis, lo que a menudo aumenta los niveles de azúcar en la sangre.

8 Metabolismo lipídico: Redistribución de las grasas, que se depositan en la cara y cuello.

Vías de administración (18)

Vía Oral (VO):

- Para tratamientos crónicos
- **19** Se absorben en el duodeno y el yeyuno

Intramuscular (IM):

- La falta de capacidad muscular para metabolizar los corticosteroides es limitada.

Vía intravenosa (IV):

- Opción de emergencia (asma, shock séptico) o para la administración de megapulsos

8 Intraarticular

- Absorción muy variable.
- Se emplean esteroides insolubles para disminuir la absorción sistémica y mantener altas concentraciones intraarticulares.

Tópica

- Pueden causar efectos secundarios, tanto sistémicos como locales.
- Hay cuatro aspectos en el tratamiento local: piel, ingrediente activo, vehículo y método de uso.

Inhalada

Tiene efectos antiinflamatorios y broncodilatadores: budesónida (pulmicort), propionato de fluticasona (anasma).

Efectos adversos

Dependen de la dosis y la duración del tratamiento. El tratamiento a corto plazo generalmente causa síntomas que se revierten cuando se interrumpe el tratamiento como: acné, retención de líquidos, vello, estrías, aumento de peso facial, trastornos gastrointestinales leves, diabetes, hipertensión y puede ir acompañado de problemas de comportamiento leves, como euforia excesiva, insomnio, aumento del apetito y en ocasiones, depresión. (19)

Como deben administrarse

Como regla general, se opta por la administración local a la sistémica, en cualquier caso, utilizando la dosis efectiva en el mínimo tiempo para evitar posibles efectos secundarios.

En cuanto a las vías de administración tópicas, tienen como objetivo alcanzar altas concentraciones directamente en el órgano diana, evitando o minimizando así la aparición de efectos secundarios. Puede aplicarse en una variedad de formas de dosificación (lociones, espumas, geles, emulsiones, cremas, ungüentos, ungüentos) y, por lo tanto, se utiliza en muchos procesos dermatológicos inmunológicos o inflamatorios. Debido a los posibles efectos secundarios (glaucoma, infecciones, cataratas), se debe realizar un examen oftalmológico después de la aplicación tópica en los ojos. La administración vía nasal es para el tratamiento de la sinusitis, rinitis, y poliposis nasal. (20)

Farmacocinética

Los glucocorticoides se absorben rápidamente y bien en el tracto gastrointestinal. Se administra por diversas vías parenterales, por inhalación o por vía tópica. Su alta liposolubilidad favorece los efectos sistémicos incluso después de la aplicación sobre la piel para tratar procesos locales, la distribución a todos los tejidos es rápida. Normalmente circulan en la sangre unidos a una proteína de transporte específica, transcortina o globulina transportadora de corticosteroides (CBG). La biotransformación generalmente ocurre en el

hígado y otras células en la ruta metabólica normal de las moléculas de esteroides. (21)

Indicaciones terapéuticas

En insuficiencia suprarrenal, se utiliza como terapia de reemplazo. Sin embargo, su uso más común se debe a sus propiedades antiinflamatorias e inmunosupresoras en enfermedades con un importante componente inflamatorio o inmunológico, incluyendo procesos alérgicos broncopulmonares, nasales, cutáneos y oculares. Se utilizan por su capacidad de causar muerte celular específica (apoptosis).

Circunstancias especiales, como el embarazo y la lactancia, requieren una consideración más cuidadosa de los beneficios y riesgos. Se recomienda mayor atención a los efectos sobre el feto y el recién nacido, principalmente en lo que se refiere a posibles infecciones y posible retraso en el crecimiento. Hay ciertos procesos específicos para los que se consideran indicaciones los corticoides, y los asociados al propio embarazo (maduración pulmonar fetal, vómitos durante el embarazo, deficiencias enzimáticas fetales, etc.) y al embarazo o la lactancia (como la artritis reumatoide, asma bronquial, el lupus, la esclerodermia, asma bronquial, algunas enfermedades de la piel). (22)

Mecanismos moleculares de acción de los corticoides

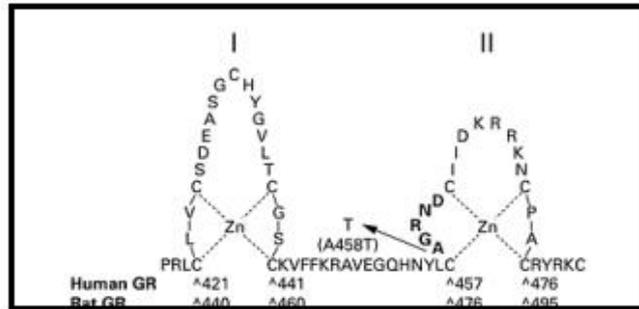
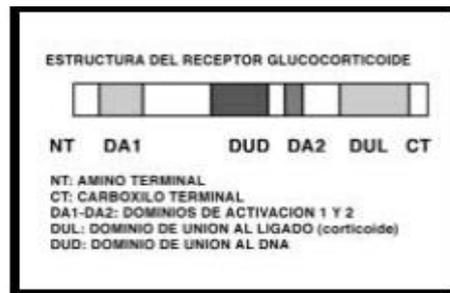
Sus funciones principales son mantener ²² los niveles de azúcar en la sangre, prevenir la hipotensión arterial, regular los procesos inmunológicos e inflamatorios y reducir el estrés. (23)

Las GR pertenecen a una gran familia que incluye los receptores tiroideos, la vitamina D, el ácido retinoico y las hormonas sexuales. Funcionan como factores de transcripción activados por ligandos (hormonas o vitaminas correspondientes) y alteran la transcripción de genes a través de diversos mecanismos. Se encuentran en todas las células nucleadas.

Los receptores ¹¹ tienen tres dominios funcionales: el dominio de transactivación N-terminal (NTD), el dominio de unión al ADN central (DBD) y el dominio de unión al ligando C-terminal (LBD).

El dominio DBD une el dedo de zinc del elemento de respuesta a los glucocorticoides al ¹ ADN, el dominio NTD activa otro factor de transcripción (AF-1) y el dominio LBD

contiene otro factor de transcripción (AF-2). También tiene funcionalidad básica.



Secuencia de nucleótidos de los "Dedos de Zinc" del receptor glucocorticoide humano. Corresponde al dominio DUD.

Cuando los glucocorticoides entran en las células, se unen a las LBD, experimentan un cambio conformacional y una dimerización subsiguiente para liberar GR. Luego, el receptor cruza el poro nuclear y va al ADN para unirse al elemento de respuesta a los glucocorticoides (GRE) y ejercer su efecto terapéutico.

2.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio realizado corresponde a un estudio de tipo básico descriptivo, observacional desarrollado en la farmacia “Santa Julia”.

En cuanto al diseño de la investigación, fue no experimental transversal, la información fue recolectada en un momento en el tiempo, no se manipuló la variable, el estudio fue aplicado para la recolección de datos con el cuestionario previamente elaborado.

2.2. Operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICION	MEDIDA	INDICADORES
USO IRRACIONAL DE CORTICOIDES	Los corticosteroides tienen efectos secundarios no deseados. Pero sin excepción, todos los medicamentos en el mercado tienen estos efectos secundarios	Es el conjunto de certezas sobre el uso irracional de los corticoides, los cuales se obtendrán mediante la encuesta.	FACTORES ASOCIADOS	Cualitativo	Nominal	Directa	• Ítems 1 al 4
			PREVALENCIA POR EDADES	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítems 1 al 20
			USO IRRACIONAL SEGÚN EDADES	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítem 1 al 25

2.3. Población, muestra y muestreo

La población estará conformada por 520 usuarios de la farmacia “Santa Julia”. La muestra lo conforman 221 usuarios de la farmacia “Santa Julia”, que serán elegidos mediante el muestreo probabilístico.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizará la fórmula de poblaciones finitas con un nivel de confiabilidad del 95%, con un margen de error del 5%. Que es el siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

- n = Tamaño de la muestra para poblaciones finitas.
- N = Total de los usuarios de las diferentes farmacias.
- Z_α = 1,96 (con 95% de confiabilidad)
- p = proporción esperada de 0,5
- q = 1 – p (en este caso 1-05 = 0,5)
- e = precisión (5%).

Reemplazando:

$$n = \frac{520(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(520 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 221$$

Criterios de inclusión:

- Usuarios mayores de 18 años.
- Usuarios que aceptaron firmar el consentimiento informado.
- Usuarios que comprenden corticoides orales.

Criterios de exclusión:

- Usuarios menores de 18 años.
- Usuarios que no firmaron el consentimiento informado.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se utilizó la encuesta y el instrumento es el cuestionario.

El instrumento será sometido a juicio de expertos para su validación.

2.5. Procedimiento

Se solicitó permiso a los usuarios de la farmacia Santa Julia, para la recolección de los datos necesarios según el objetivo de la investigación. También se pidió a los participantes que firmen un consentimiento informado y se procedió a la aplicación de la encuesta.

2.6. Método de análisis de datos

Luego de la recolección de los datos obtenidos mediante la encuesta, se procedió a la codificación mediante el Excel de Office 2019 y SPSS versión 26, realizado con la intención de obtener conclusiones que nos ayudaron a lograr los objetivos planteados, dichos datos fueron expresados en tablas y gráficos que nos permitieron obtener resultados confiables.

2.7. Aspectos éticos

Se tomará en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia.

La confidencialidad de los datos de los participantes no será mostrada explícitamente con nombres y apellidos, tan solamente los resultados obtenidos después de culminar el programa. Los autores declaran que han seguido las formalidades de su trabajo sobre la publicación de datos brindados por los usuarios que adquieren corticoides. El derecho a la privacidad y consentimiento informado fue de forma digital al momento del registro para participar de este estudio.

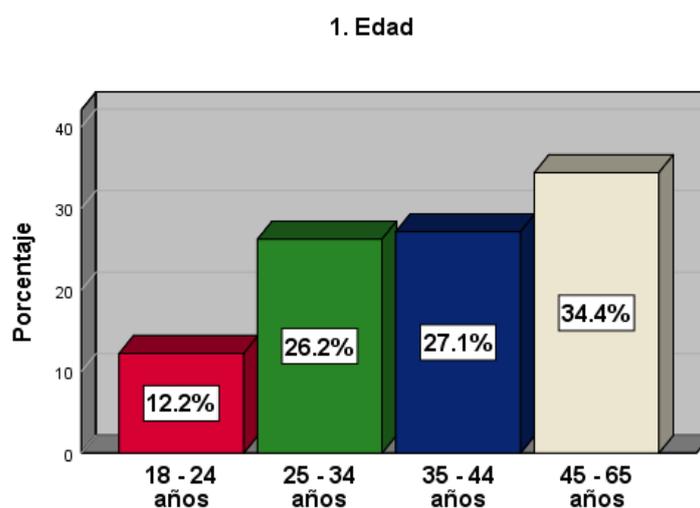
III. RESULTADOS

Tabla N° 1
Edad de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

1. Edad

	Frecuencia	Porcentaje
14 18 - 24 años	27	12.2
25 - 34 años	58	26.2
35 - 44 años	60	27.1
45 - 65 años	76	34.4
Total	221	100.0

Gráfico N° 1
Edad de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 1, nos muestra la edad de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 34.4% tienen 45 – 65 años de edad, el 27.1% tienen de 35 – 44 años de edad, el 26.2% tienen de 25 – 34 años y el 12.2% tienen de 18 a 24 años de edad.

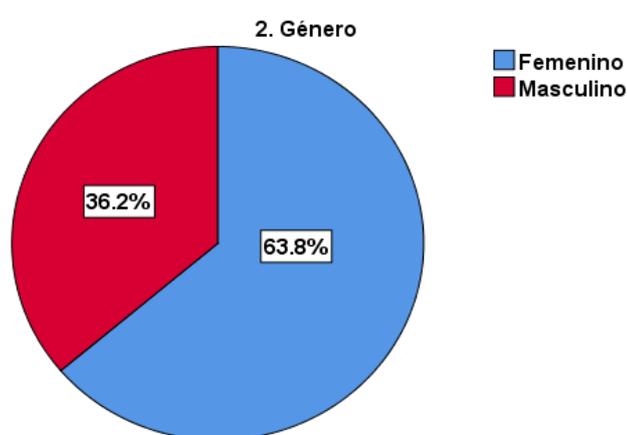
Tabla N° 2

Género social de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

<i>2. Género</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	141	63.8
Masculino	80	36.2
Total	221	100.0

Gráfico N° 2

Genero social de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.



Interpretación:

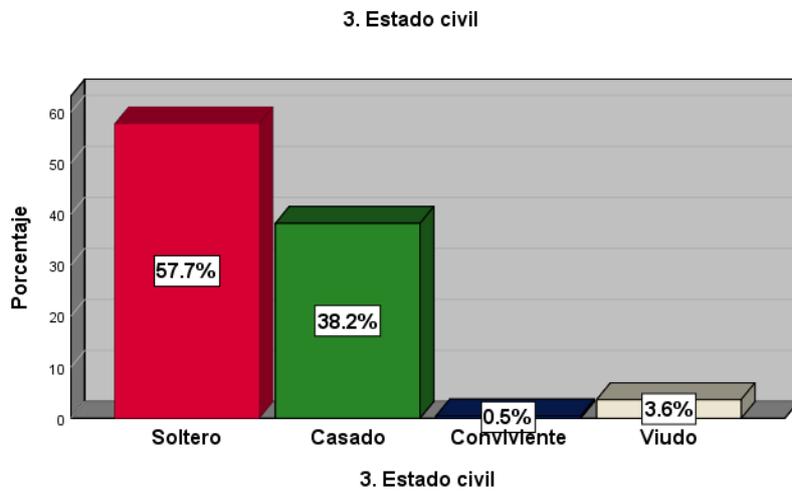
La tabla y gráfico N° 2, nos muestra el género social de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 63.8% son del género femenino y 36.2% son del género masculino.

Tabla N° 3

Estado civil de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

<i>3. Estado civil</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	128	57.9
Casado	84	38.0
Conviviente	1	.5
Viudo	8	3.6
Total	221	100.0

Gráfico N° 3
Estado civil de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 3, nos indica el Estado civil de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 57.7% son solteros, el 38.2% son casados, el 3.6% son viudos y el 0.5% son convivientes.

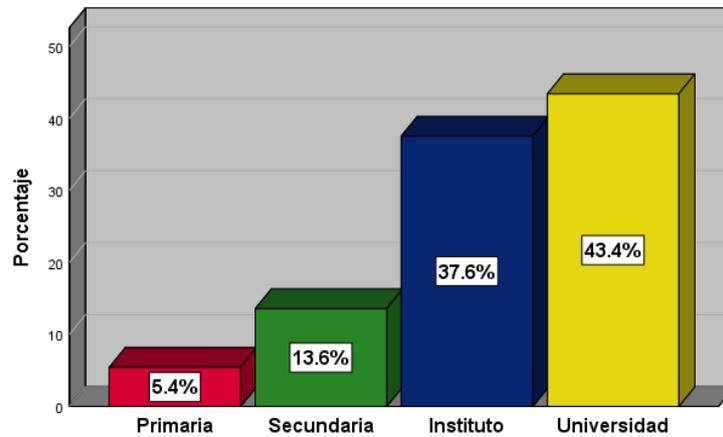
Tabla N° 4
Nivel de instrucción de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

4. Nivel de Instrucción

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	12	5.4
Secundaria	30	13.6
Instituto	83	37.6
Universidad	96	43.4
Total	221	100.0

Gráfico N° 4
Nivel de instrucción de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

4. Nivel de Instrucción



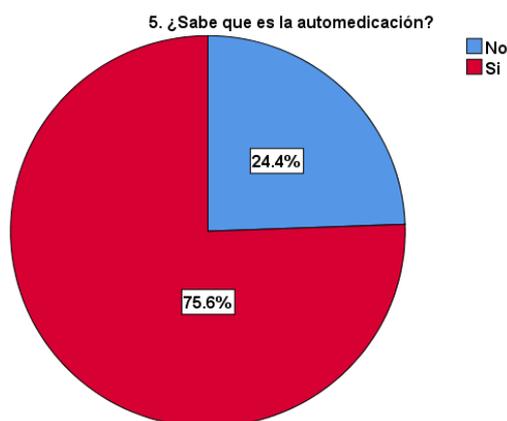
Interpretación:

La tabla y gráfico N° 4, nos indica el grado de instrucción de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 43.4% estudiaron la universidad, el 37.6% estudiaron Instituto, el 13.6% estudiaron secundaria y el 5.4% estudiaron primaria.

Tabla N° 5
Conocimiento sobre la automedicación de los usuarios en la farmacia “Santa Julia”

<i>5. ¿Sabe que es la automedicación?</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
No	54	24.4
Si	167	75.6
Total	221	100.0

Gráfico N° 5
Conocimiento sobre la automedicación de los usuarios en la farmacia “Santa Julia”



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 5, nos muestra el conocimiento sobre la automedicación de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 75.6% si saben que es la automedicación y el 24.4% no saben sobre la automedicación.

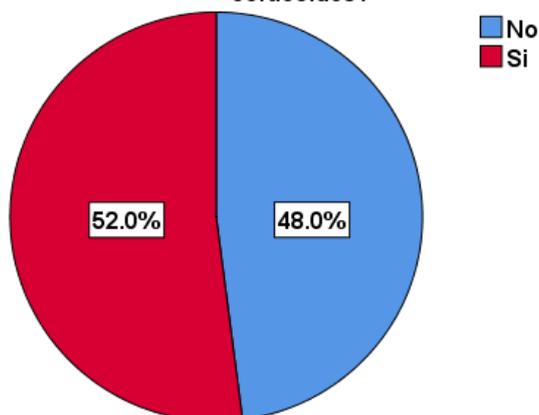
Tabla N° 6
Conocimiento de las reacciones adversas de los corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

6. *¿Sabe que reacciones adversas ocasionan los corticoides?*

	Frecuencia	Porcentaje
No	106	48.0
Si	115	52.0
Total	221	100.0

Gráfico N° 6
Conocimiento de las reacciones adversas de los corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

6. ¿Sabe que reacciones adversas ocasionan los corticoides?



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 6, nos muestran el conocimiento de las reacciones adversas de los corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 52.0% de los pacientes si tienen conocimiento sobre las reacciones adversas sobre los corticoides y el 48.0% no tienen conocimiento de las reacciones adversas de los corticoides en los usuarios de la farmacia.

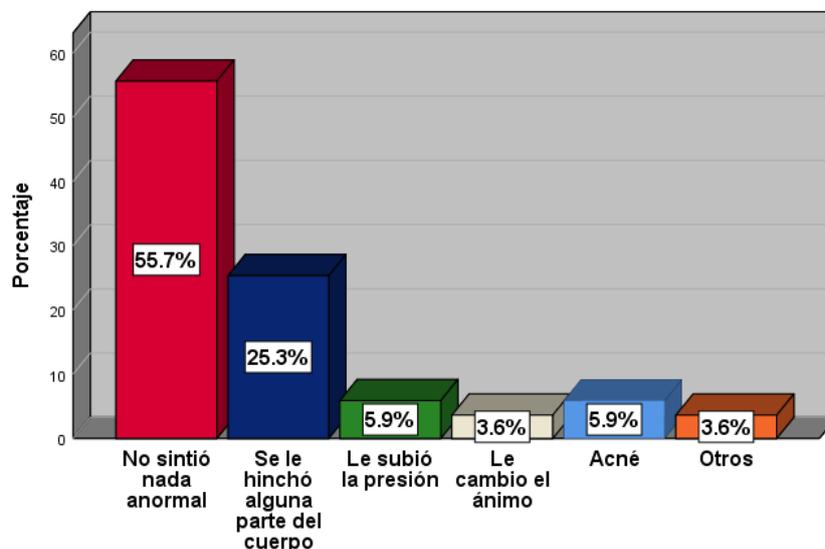
Tabla N° 7
Reacciones Adversas cuando consumen corticoides los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

7. Que sintió cuando consumió corticoides

	Frecuencia	Porcentaje
No sintió nada anormal	123	55.7
Se le hincho alguna parte del cuerpo	56	25.3
Le subió la presión	13	5.9
Le cambio el ánimo	8	3.6
Acné	13	5.9
Otros	8	3.6
Total	221	100.0

Gráfico N° 7
Reacciones Adversas cuando consumen corticoides los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

7. Que sintió cuando consumió corticoides



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 7, nos muestran las reacciones Adversas cuando consumen corticoides los usuarios de la farmacia “Santa Julia”. Resultando que el 55.7% de los pacientes no sintió nada anormal, el 25.3% de los pacientes no se le hinchó ninguna parte del cuerpo, al 5.9% de los pacientes se le subió la presión, el 5.9% presentó acné, al 3.6% le cambio el ánimo y al 3.6% presentó otros malestares.

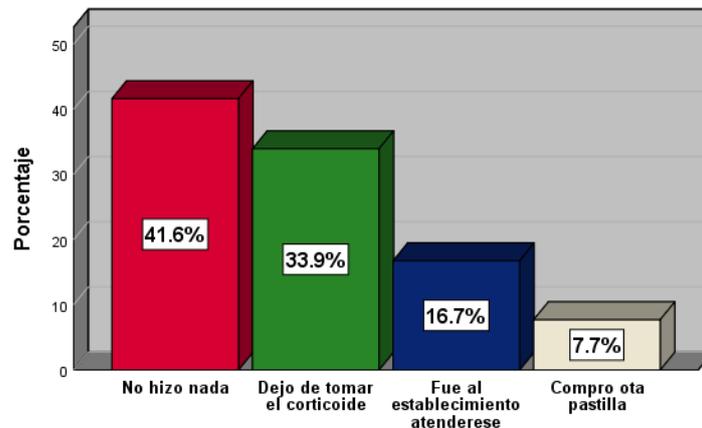
Tabla N° 8
Acciones que tomaron al sentir malestar al consumir corticoides los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

8. Si Ud. marco alguna alternativa diferente de la primera de la pregunta anterior. ¿Qué hizo cuando sintió el problema de salud al tomar el corticoide?

	Frecuencia	Porcentaje
No hizo nada	92	41.6
Dejo de tomar el corticoide	75	33.9
Fue al establecimiento atenderse	37	16.7
compro otra pastilla	17	7.7
Total	221	100.0

Gráfico N° 8
Acciones que tomaron al sentir malestar al consumir corticoides los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

8. Si Ud. marco alguna alternativa diferente de la primera de la pregunta anterior. ¿Qué hizo cuando sintió el problema de salud al tomar el corticoide?



Interpretación:

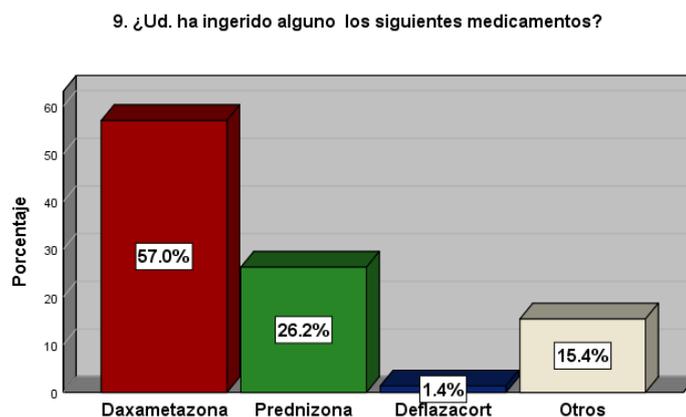
La tabla y gráfico N° 8, nos muestran las acciones que tomaron al sentir malestar al consumir corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que 41.6% de los pacientes no hicieron nada, el 33.9% dejó de tomar el corticoide, 16.7% fueron al establecimiento a tenderse y el 7.7% compró otra pastilla.

Tabla N° 9
Corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

9. ¿Ud. ha ingerido alguno los siguientes medicamentos?

	Frecuencia	Porcentaje
Daxametazona	126	57.0
Prednisona	58	26.2
Deflazacort	3	1.4
Otros	34	15.4
Total	221	100.0

Gráfico N° 9
Corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 9, nos muestran los corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 57.0% de los pacientes ingirieron dexametazona, el 26.0% ingirieron prednisona, el 15.4% ingirieron otros y el 1.4% ingirieron deflazacort.

9 **Tabla N° 10**

Profesional que recetó el medicamento en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

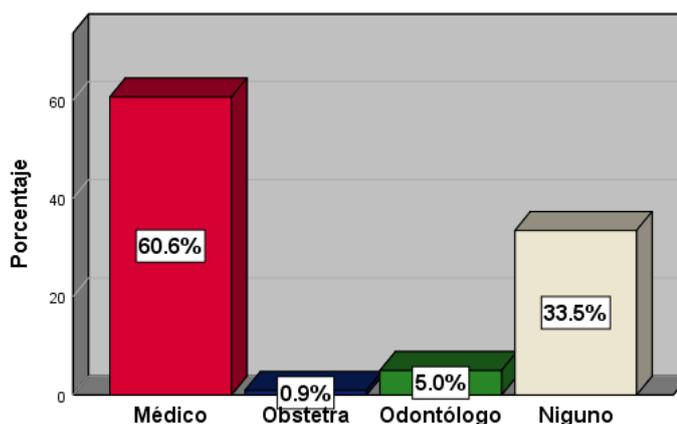
1 *10. ¿Quién le receto este medicamento?*

	Frecuencia	Porcentaje
Médico	134	60.6
Obstetra	2	.9
Odontólogo	11	5.0
Ninguno	74	33.5
Total	221	100.0

Gráfico N° 10

Profesional que recetó el medicamento en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

10. ¿Quién le receto este medicamento?



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 10, nos muestra el profesional que receto el medicamento en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 60.6% de los pacientes les recetó el médico, el 33.5% de los pacientes ninguno le receto el medicamento, el 5.0% les recetó el odontólogo y el 0.9% les recetó la obstetra.

Tabla N° 11

Profesional que recomendó el consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

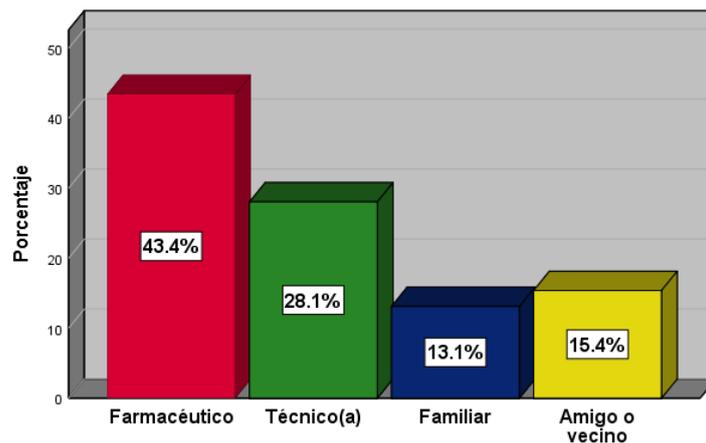
11. Si nadie le recetó ¹ ¿Quién le recomendó su uso?

	Frecuencia	Porcentaje
Farmacéutico	96	43.4
Técnico(a)	62	28.1
Familiar	29	13.1
Amigo o vecino	34	15.4
Total	221	100.0

Gráfico N° 11

Profesional que recomendó el consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

11. Si nadie le recetó ¿Quién le recomendó su uso?



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 11, nos muestra el profesional que recomendó el consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 43.4% les recomendó el farmacéutico, el 28.1% les recomendó el técnico(a), el 15.4% les recomendó un amigo o vecino y 13.1% un familiar.

Tabla N° 12

Lugar de obtención de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

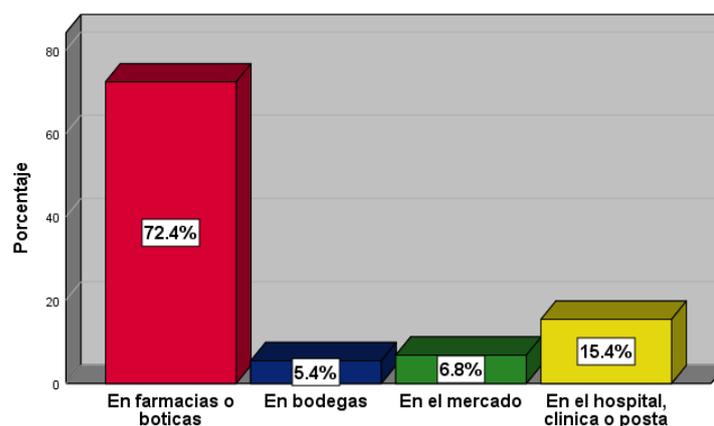
12. ¹ ¿Dónde adquirió el medicamento?

	Frecuencia	Porcentaje
En farmacias o boticas	160	72.4
En bodegas	12	5.4
En el mercado	15	6.8
En el hospital, clínica o posta	34	15.4
Total	221	100.0

Gráfico N° 12

Lugar de obtención de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

12. ¿Dónde adquirió el medicamento?



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 12, nos muestra el lugar de obtención de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 72.4% de los pacientes obtuvieron el medicamento corticoide en farmacias o boticas, el 15.4% obtuvieron en el hospital clínica o posta, el 6.8% en el mercado y el 5.4% en bodegas.

Tabla N° 13

Uso de los corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

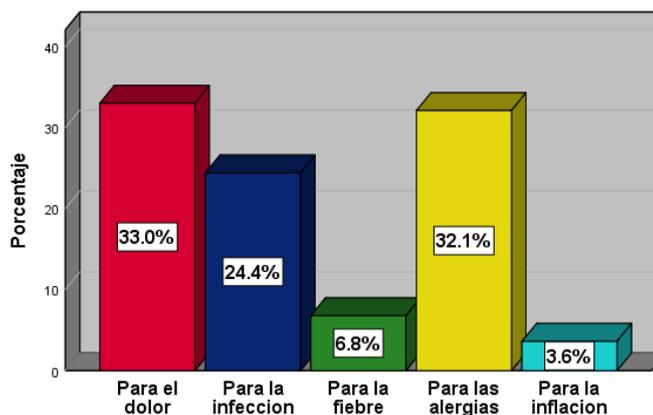
13. ¹ ¿Para que utilizó el medicamento?

	Frecuencia	Porcentaje
Para el dolor	73	33.0
Para la infección	54	24.4
para la fiebre	15	6.8
Para las alergias	71	32.1
Para la inflamación	8	3.6
Total	221	100.0

Gráfico N° 13

Uso de los corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

13. ¿Para que utilizó el medicamento?



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 13, nos muestra el uso de los corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 33.0% de los pacientes consumen para el dolor, el 32.1% para las alergias, el 24.4% para la infección, el 6.8% para la fiebre y el 3.6% para la inflamación.

Tabla N° 14

Medicamentos consumidos en un día por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

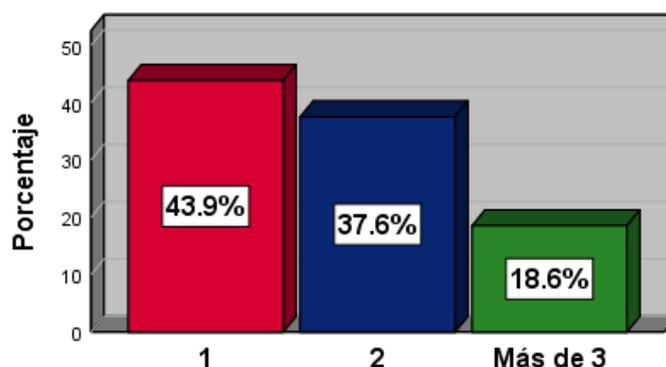
14. ¿Cuántos medicamentos consumió en un día?

	Frecuencia	Porcentaje
1	97	43.9
2	83	37.6
Más de 3	41	18.6
Total	221	100.0

Gráfico N° 14

Medicamentos consumidos en un día por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

14. ¿Cuántos medicamentos consumió en un día?



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 14, nos muestran los medicamentos consumidos en un día por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 43.9% de los pacientes consumen 1 medicamento al día, el 37.6% consumen 2 medicamentos al día y el 18.6% consumen más de 3 medicamentos por día.

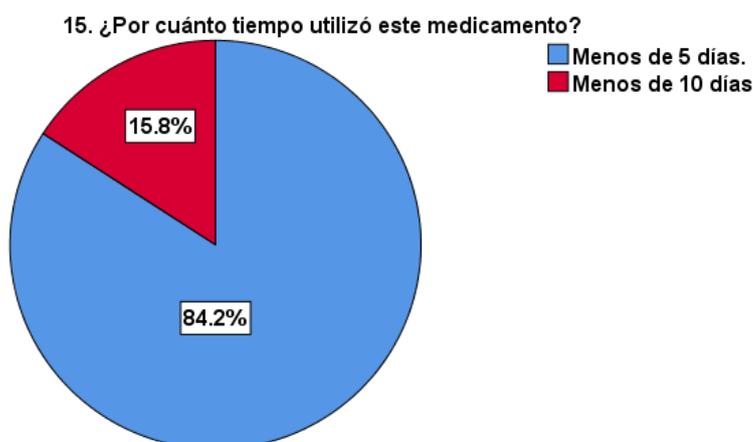
Tabla N° 15

Tiempo de consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

15. ¿Por cuánto tiempo utilizó este medicamento?

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 5 días.	186	84.2
Menos de 10 días	35	15.8
Total	221	100.0

Gráfico N° 15
Tiempo de consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 15, nos muestra el tiempo de consumo de corticoides consumidos por los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 84.1% de los pacientes consumieron el medicamento en menos de 5 días y el 15.8% en menos de 10 días.

Tabla N° 16
Conocimiento de Automedicación según el grupo etario de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

	16. ¿Sabe que es la automedicación?		Total
	No	Si	
18 - 24 años	12 22.2%	15 9.0%	27 12.2%
25 - 34 años	8 14.8%	50 29.9%	58 26.2%
35 - 44 años	13 24.1%	47 28.1%	60 27.1%
45 - 65 años	21 38.9%	55 32.9%	76 34.4%
Total	54 100.0%	167 100.0%	221 100.0%

Interpretación:

La tabla y gráfico N° 16, nos muestra el conocimiento de Automedicación según el grupo etario de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 34,4% pertenecen al grupo etario entre 45-65 años, de los cuales el 38,9% refieren que no tienen conocimiento sobre la automedicación y el 32,9% refieren que si tienen conocimiento sobre la automedicación.

Tabla N° 17
Conocimiento de reacciones adversas según el grupo etario de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

	17. ¿Sabe que reacciones adversas ocasionan los corticoides?		
	No	Si	Total
18 - 24 años	13 12.3%	14 12.2%	27 12.2%
25 - 34 años	21 19.8%	37 32.2%	58 26.2%
35 - 44 años	28 26.4%	32 27.8%	60 27.1%
45 - 65 años	44 41.5%	32 27.8%	76 34.4%
Total	106 100.0%	115 100.0%	221 100.0%

Interpretación:

La tabla y gráfico N° 17, nos muestra el conocimiento sobre reacciones adversas según el grupo etario de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, resultando que el 34.4% pertenecen al grupo de 45 – 65 años, de los cuales el 41.5% refieren que no tienen conocimiento sobre las reacciones adversas que ocasionan los corticoides y el 27.8% refieren que si tienen conocimiento sobre las reacciones adversas que ocasionan los corticoides.

IV. DISCUSIÓN

Actualmente, el uso de corticoides se extiende a muchas enfermedades, como resultado, las personas pueden recibir información falsa sobre los medicamentos. Los medicamentos son un arsenal para el tratamiento de muchas enfermedades, entre ellos se encuentran los corticoides, que son análogos a la hormona cortisol secretada por la médula suprarrenal, pero esta clase de medicamentos lo usan de manera inapropiada; frente a ello se realizó este estudio para describir el uso de los corticoides, se tuvo como objetivo: Determinar las características del uso irracional de corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.

Las características sociodemográficas de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, respecto al grupo etario el 27.1% están comprendidos entre 35 a 44 años de edad, el 26.2% tienen de 25 a 34 años y el 12.2% tienen de 18 a 24 años de edad; se observa que el 63.8% son del género femenino y el 36.2% son del género masculino; respecto al estado civil el 57.7% son solteros, el 38.2% son casados, el 3.6% son viudos y el 0.5% son convivientes; respecto al grado de instrucción el 43.4% estudiaron Universidad, el 37.6% estudiaron Instituto, el 13.6% estudiaron secundaria y el 5.4% estudiaron primaria.

Determinar los factores asociados al uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”, respecto al conocimiento sobre la automedicación resultando que el 75.6% de los pacientes si saben que es la automedicación y el 24.4% no saben sobre la automedicación; respecto al conocimiento de las reacciones adversas resultando que el 52.0% si tienen conocimiento sobre las reacciones adversas sobre los corticoides y el 48.0% no tienen conocimiento de las reacciones adversas de los corticoides; respecto a las acciones que tomaron al sentir malestar cuando consumen corticoides el 55.7% de los pacientes no sintió nada anormal, el 25.3% no se le hincho ninguna parte del cuerpo, al 5.9% le subió la presión, al 5.9% acné, al 3.6% le cambio el ánimo y al 3.6% presento otros malestares; respecto a las acciones que tomaron al sentirse mal por consumir corticoides el 41.6% de los pacientes no hicieron nada, el 33.9% dejo de tomar el corticoide, 16.7% fueron al establecimiento a tenderse y el 7.7% compró otra pastilla; respecto que corticoides consumieron el 57.0% de los pacientes ingirieron dexametasona, el 26.0% ingirieron prednisona, el 15.4% ingirieron otros y el 1.4% ingirieron deflazacort; respecto al profesional que recetó el medicamento al 60.6% de los pacientes les recetó el médico, el 33.5% ninguno, el 5.0% les recetó el odontólogo y el 0.9% les recetó la obstetra; respecto a quien recomendó al 218.1% de los

pacientes les recomendó el técnico(a), el 15.4% les recomendó un amigo o vecino y 13.1% un familiar; respecto donde adquirieron el medicamento el 72.4% de los pacientes obtuvieron el medicamento corticoide en farmacias o boticas, el 15.4% obtuvieron en el hospital clínica o posta, el 6.8% en el mercado y el 5.4% en bodegas; respecto al uso del medicamento el 33.0% de los pacientes consumen para el dolor, el 32.1% para las alergias, el 24.4% para la infección, el 6.8% para la fiebre y el 3.6% para la inflamación; respecto a los medicamentos consumidos en un día el 43.9% de los pacientes consumen 1 medicamento por día, el 37.6% consumen 2 medicamentos al día y el 18.6% consumen más de 3 medicamentos por día; respecto al tiempo de consumo el 84.1% de los pacientes consumieron el medicamento en menos de 5 días y el 15.8% en menos de 10 días; estos datos se contrastaron con **Chuquipoma, F. (2020)**, en su investigación: Eventos adversos del uso de corticoides reportados por la unidad de farmacovigilancia de un Hospital – Huancayo 2019, quien concluyen que se identificó la frecuencia de las reacciones adversas del uso de corticoides reportados por la unidad de farmacovigilancia de un hospital, siendo esta de 12,87% del total de reacciones adversas en el período 2010 – 2019, el 81,8% fueron consecuencia de la medicación para enfermedades renales; también **Huamán, C. (2021)**, en su investigación: Factores socioeconómicos y automedicación con corticoides durante la pandemia covid-19 en las personas que asisten a boticas “Señor Cautivo” de febrero a julio, Lima 2021, quien concluye que las razones de la automedicación que se evidencio fueron: los síntomas no les parecen graves y el acceso limitado al servicio de salud, los medicamentos que más usaron son dexametasona y prednisona como medicamentos corticoides; también **Gallardo, J. y Lluen, E. (2022)**, en su investigación: “Reacciones adversas por consumo de AINES en el contexto del covid-19 en usuarios atendidos en botica “Virgen Del Carmen, Chiclayo-2022”, quienes afirman que las reacciones adversas por consumo de Antiinflamatorios no esteroideos (AINES), fueron leves (62%), moderada (37%) y grave (1%); también **Ludeña, A, y Risco, K. (2021)**, en su investigación: Uso racional de glucocorticoides de uso oral en los pobladores del Barrio San Martín, Distrito de Cajamarca-2021, quienes concluyen que los glucocorticoides no son usados racionalmente por los pobladores del barrio San Martín del distrito de Cajamarca-2021, ya que no se cumple la dosis recomendada, ni el tiempo de su uso e incluso son usadas con otra finalidad terapéutica, todo esto se podría deberse a que hay una falta de conocimiento sobre estos medicamentos por un profesional de la salud, ya que en la mayoría de veces toman estos medicamentos por recomendación de un familiar o un amigo que desconoce el mecanismo

de este grupo de medicamentos; también ¹² **Cruz, A. y Rodríguez, D. (2018)**, en su investigación: **Caracterización de eventos adversos con medicamentos corticosteroides reportados al Programa Nacional de Farmacovigilancia en Colombia (2005-2016)**, quienes concluyen que los efectos adversos son ⁷ **diarrea, eritema, efecto hepatotóxico, irritabilidad, neutropenia, taquicardia, síndrome de tipo gripal** y en los pacientes de 60 a 64 años se **presentó hiperglucemia e infección de vías urinarias**; también, **Narváez, Y. (2018)**, en su ³ investigación: **Efectos de los corticoides en el perfil metabólico, en la evolución y el pronóstico de los pacientes con glioblastoma**, quien concluye que ³ **la dosis media de dexametasona durante la concomitancia recibida por los pacientes de nuestra serie fue de 2,3 mg/día y la dosis total acumulada durante el ILE fue de 337,1 mg. Independientemente de las dosis de corticoides recibidas durante la concomitancia o tras ella y hasta la progresión no se objetivaron cambios en el perfil glicémico de los pacientes.**

Respecto al ¹ **uso irracional según edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “ Santa Julia”**, resultando que el 34,4% se muestra al grupo etario entre 45-65 ¹ años, de los cuales el 38,9% **refieren que no tienen conocimiento sobre la automedicación y el 32,9% refieren que si tienen conocimiento sobre la automedicación**; referente al conocimiento de reacciones el 34.4% pertenecen al grupo de 45 – 65 ¹ años, de los cuales el 41.5% **refieren que no tienen conocimiento sobre las reacciones adversas que ocasionan los corticoides y el 27.8% refieren que si tienen conocimiento sobre las reacciones adversas que ocasionan los corticoides**; estos datos se contrastaron con **Chuquipoma, F. (2020)**, quien ² **determinó que se identificó las reacciones adversas más frecuentes del uso de corticoides según la edad del paciente, siendo la edad promedio de 43.8 años**; también **Ludeña, A, y Risco, K. (2021)**, quienes concluyen que ¹ **el grupo etario que se encuentra entre 25 – 34 años son los más sensibles a caer en el uso irracional de glucocorticoides, ya que este grupo etario tiende a buscar información en el internet sin discernir la información conllevando a que consuman estos medicamentos sin ver los riesgos de estos. - EL uso irracional de glucocorticoides en pobladores del barrio San Martín del distrito de Cajamarca se da más en grupos etarios jóvenes, que en grupos etarios más longevos**; también **Cruz, A. y Rodríguez, D. (2018)**, ⁷ **se evidenció mayor número de eventos adversos fue entre los 50 - 54 años y entre 60 – 64 años.**

V. CONCLUSION

- Dentro de las características sociodemográficas de los usuarios de la farmacia “Santa Julia”, se determinó que el 27.1% pertenece al grupo etario comprendido entre 35 a 44 años de edad, el 63.8% son del género femenino, el 57.7% son solteros, el 43.4% su grado de instrucción es Superior Universitario.
- Respecto a los factores asociados al uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”, se determinó que el 75.6% de los usuarios si saben que es la automedicación, el 48.0% no tienen conocimiento de las reacciones adversas de los corticoides, respecto a que medicamento consumieron el 57.0% de los pacientes ingirieron dexametasona, el 60.6% fueron recetados por el médico, el 72.4% obtuvieron el medicamento corticoide en farmacias o boticas, el 33.0% de los pacientes consumen para el dolor, que el 43.9% de los pacientes consumen 1 medicamento al día.
- Referente a la prevalencia por edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”, el grupo etario de 45 a 65 años son los más hacen uso irracional de corticoides por la misma edad, ya que padecen enfermedades múltiples lo que les conlleva a la automedicación.
- Respecto al uso irracional según edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”, el grupo etario de 45 a 65 son los que se automedican en mayor proporción que los grupos etarios jóvenes a pesar de tener pocos conocimientos sobre automedicación y reacciones adversas.

VI. RECOMENDACIONES

- En cuanto a la distribución de medicamentos, exhortar a las autoridades sanitarias a ser cuidadosos y tomar estrictas medidas sanitarias, ya que la compra de estos medicamentos se realiza a través de las farmacias y expendios de medicamentos con receta y sin receta médica.
- Hacer planes de futuro que involucren no solo a los médicos, sino también a los pacientes, para que haya un uso racional de los corticoides.
- Los profesionales de la salud sanitaria asuman la responsabilidad de iniciar la terapia con corticoides; controlando cuidadosamente el tiempo y la cantidad en que se utilizará los corticoides para reducir el riesgo de interferir con la producción endógena corporal, causando daños graves.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Kidshealth. [Internet]. Medicamentos que son y para qué sirven. Disponible en: <https://kidshealth.org/es/teens/meds.html>
2. OPS. [Internet]. Uso racional de medicamentos y otras tecnologías sanitarias. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/uso-racional-medicamentos-otras-tecnologias-sanitarias>
3. Medline Plus. [Internet]. Corticoides. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/steroids.html>
4. Chuquipoma Espinoza, F. Eventos adversos del uso de corticoides reportados por la unidad de farmacovigilancia de un Hospital – Huancayo 2019. [Tesis], Perú: Universidad Peruana Los Andes. 98 p.
5. Huamán Esquivel, C. Factores socioeconómicos y automedicación con corticoides durante la pandemia covid-19 en las personas que asisten a boticas “Señor Cautivo” de febrero a julio. Lima 2021. [Tesis], Perú: Universidad Norbert Wiener. 81 p.
6. Gallardo Cerna, J. y Lluen Tullume, E. “Reacciones adversas por consumo de aines en el contexto del covid-19 en usuarios atendidos en botica “Virgen Del Carmen, Chiclayo-2022”. [Tesis], Perú: Universidad Privada Franklin Roosevelt. 61 p.
7. Ludeña Cojal, A, y Risco Corrales, K. Uso racional de glucocorticoides de uso oral en los pobladores del Barrio San Martín, Distrito de Cajamarca-2021. [Tesis], Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. 88 p.
8. Cruz Mateus, A. y Rodríguez Beltrán, D. Caracterización de eventos adversos con medicamentos corticosteroides reportados al Programa Nacional de Farmacovigilancia en Colombia (2005-2016). [Tesis], Colombia: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales-U.D.C.A. 133 p.
9. Narváez Martínez, Y. Efectos de los corticoides en el perfil metabólico, en la evolución y el pronóstico de los pacientes con glioblastoma. [Tesis], España: Universidad Autónoma de España.

10. Wikipedia. [Internet]. Medicamento Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Medicamento>
11. Eurofarma. [Internet]. Uso racional de medicamentos (URM) ¿En qué consiste? Disponible en: <https://www.eurofarma.cl/articulos/uso-racional-de-medicamentos-urm-en-que-consiste>
12. OMS. [Internet]. Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales. Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67532/WHO_EDM_2002.3_spa.pdf;jsessionid=698085A148EC62B9371913689BD9A9A6?sequence=1
13. DIGEMID. [Internet]. Indicadores de uso racional de medicamentos. Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/indicadores_urm_2009.pdf
14. Bv Salud. [Internet]. Prescripción de medicamentos y problemas en el proceso terapéutico. Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/03/980963/01_2017_editorial.pdf
15. MED-Informática. [Internet]. Uso racional de medicamentos. Disponible en: http://www.med-informatica.net/TERAPEUTICA-STAR/Uso_racional_medicamentos.pdf
16. Edición Medica. [Internet]. ¿Corticoides que son y para qué sirven? Disponible en: <https://www.edicionmedica.ec/secciones/avances/corticoides-que-son-y-para-que-sirven-96298>
17. Slideshare. [Internet]. Corticoides. Disponible en: <https://es.slideshare.net/Maaacaarenaa/corticoides-41298528>
18. Slideshare. [Internet]. Uso adecuado de corticoides. Disponible en: <https://es.slideshare.net/aduyan/uso-adecuado-de-corticoides>
19. Educa inflamatoria. [Internet]. Corticoides. Disponible en: <https://educainflamatoria.com/tratamiento/farmacos-especificos/>
20. FBBVA. [Internet]. Los corticoides. Disponible en: <https://www.fbbva.es/alergia/el->

[tratamiento-de-las-enfermedades-alergicas/los-corticoides/#:~:text=En%20las%20enfermedades%20al%C3%A9rgicas%2C%20lo,incidencia%20de%20dichos%20efectos%20secundarios.](#)

21. CEU. [Internet]. Aspectos farmacológicos y clínicos de los Glucocorticoides. Disponible en: <https://www.clinicaecomusculo.com.pe/wp-content/uploads/2019/04/Aspectos-Farmacol%C3%B3gicos-y-Cl%C3%ADnicos-de-los-Glucocorticoides.pdf>
22. FBBVA. [Internet]. Los corticoides. Disponible en: <https://www.fbbva.es/alergia/el-tratamiento-de-las-enfermedades-alergicas/los-corticoides/>
23. Intramed. [Internet]. Mecanismos moleculares de acción de los corticoides. Disponible en: <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=23157&pagina=3#:~:text=Sus%20principales%20funciones%20son%20mantener,mecanismos%20de%20adaptaci%C3%B3n%20al%20stress.&text=y%20la%20fracci%C3%B3n%20libre%20es,las%20c%C3%A9lulas%20ejerciendo%20su%20acci%C3%B3n.>
24. Anestesia. [Internet]. Mecanismos moleculares de acción de los corticoides. Disponible en: https://anestesar.org/WP/uploads/2012/12/2002_01_02_revision.pdf
25. Dciencia. [Internet]. Los corticoides no son malos malísimos. Disponible en: <https://www.dciencia.es/corticoides/#:~:text=La%20corticofobia%20es%20el%20temor,en%20el%20mercado%2C%20sin%20excepci%C3%B3n.>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Variables	Población	Diseño	Metodología
<p>¿Cuáles son las características del uso irracional de corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los factores asociados al uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”? 2. ¿Cuál es la prevalencia por edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”? 3. ¿Cuál es el uso irracional según edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”? 	<p>Determinar las características del uso irracional de corticoides en los usuarios de la farmacia “Santa Julia”.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Teniendo como objetivos específicos del presente estudio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar los factores asociados al uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 2. Determinar la prevalencia por edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “Santa Julia”. 3. Comparar el uso irracional según edades sobre el uso irracional de corticoides en usuarios de la farmacia “ Santa Julia” 	<p>USO IRRACIONAL DE CORTICOIDES</p>	<p>La población lo constituyen 520 usuarios de la farmacia “Santa Julia”.</p>	<p>No experimental Transversal, Descriptivo.</p>	<p>Método de la investigación: Científico</p> <p>Tipo de investigación: Básico y de nivel descriptivo</p> <p>Muestra: La muestra, lo constituyen 221 usuarios de la farmacia “Santa Julia”.</p> <p>Técnicas de recopilación de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnica: Encuesta • Instrumento: Cuestionario. <p>Técnicas de procesamiento de información:</p> <p>La data se ingresa y analiza utilizando Excel 2019 y SPSS-26.</p>

Anexo 2.



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**CUESTIONARIO ACERCA DEL “CARACTERISTICAS DEL USO
IRRACIONAL DE CORTICOIDES EN LOS USUARIOS DE LA
FARMACIA “SANTA JULIA”**

Estimado (a) Paciente:

El presente cuestionario fue realizado por estudiantes de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, los datos recolectados se manejarán con confidencialidad y para fines estrictamente investigativos.

I. FACTORES SOCIODEMOGRAFICOS.

1. Edad: _____

2. Género

Masculino ()

Femenino ()

3. Estado civil

Soltero

Casado

Viudo

Divorciado

4. Nivel de instrucción

Primaria

Secundaria

Instituto

Universitario

II. INFORMACIÓN SOBRE EL USO RACIONAL DE LOS GLUCOCORTICOIDES.

5. ¿Usted sabe lo que es la automedicación?

Si () No ()

6. ¿Sabe que reacciones adversas ocasionan los corticoides?

Si () No ()

7. **Que sintió cuando consumió corticoides**

No sintió nada anormal

Se le hinchó alguna parte del cuerpo

Le subió la presión

Le cambio el ánimo

Acné

Otros

8. **Si Ud. marco alguna alternativa diferente de la primera de la pregunta anterior.**

¿Qué hizo cuando sintió el problema de salud al tomar el corticoide?

No hizo nada

Dejo de tomar el corticoide

Fue al establecimiento atenderse compro otra pastilla

9. **¿Ud. ha ingerido alguno los siguientes medicamentos?**

Daxametasona

Prednisona

Deflazacort

Otros

10. **¿Quién le receto este medicamento?**

Médico

Obstetra

Odontólogo

Ninguno

11. **Si nadie le receto ¿Quién le recomendó su uso?**

Farmacéutico

Técnico(a)

Familiar

Amigo o vecino

12. **¿Dónde adquirió el medicamento?**

En farmacias o boticas

En bodegas

En el mercado

En el hospital, clínica o posta

13. **¿Para que utilizó el medicamento?**

Para el dolor

Para la infección

Para la fiebre

Para las alergias

Para la inflamación

14. ¿Cuántos medicamentos consumió en un día?

1 ()

2 ()

Más de 3 ()

15. ¿Por cuánto tiempo utilizó este medicamento?

Menos de 5 días.

Menos de 10 días

Gracias por su participación.

Anexo 3: Consentimiento informado



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

Consentimiento Informado

1. Información

El presente trabajo de investigación titulado “**CARACTERISTICAS DEL USO IRRACIONAL DE CORTICOIDES EN LOS USUARIOS DE LA FARMACIA SANTA JULIA**”, es conducido por estudiantes de la escuela de Farmacia y Bioquímica.

2. Consentimiento

Acepto participar del estudio por lo que doy mi consentimiento voluntario, Asimismo, todas mis preguntas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

Participante:

Código: Fecha:/...../..... Firma:

Investigador:

Nombres y apellidos:

DNI: Fecha:/...../..... Firma:

Anexo 4.

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA
APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato es para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición; agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información efectiva.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Investigación titulada: **“CARACTERISTICAS DEL USO IRRACIONAL DE CORTICOIDES EN LOS USUARIOS DE LA FARMACIA SANTA JULIA”**.

Criterios	Apreciación		Observación
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema.			
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación.			
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables.			
4. Los Ítems responden a los objetivos del estudio.			
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial.			
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.			
7. El número de ítems es adecuado.			
8. Los ítems del instrumento son válidos.			
9. Se debe de incrementar el número de ítems.			
10. Se debe de eliminar algún ítem.			

Sugerencias para mejorar el instrumento:

.....
.....

Apellidos y Nombres:

Grado Académico y Profesión:

Firma: Fecha:

Anexo 5
GALERÍA FOTOGRÁFICA



ENCUESTA A LOS USUARIOS DE LA FARMACIA "SANTA JULIA"



ENCUESTA A LOS USUARIOS DE LA FARMACIA “SANTA JULIA”



ENCUESTA A LOS USUARIOS DE LA FARMACIA “SANTA JULIA”



ENCUESTA A LOS USUARIOS DE LA FARMACIA “SANTA JULIA”

● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 19% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.upagu.edu.pe Internet	7%
2	hdl.handle.net Internet	3%
3	ddd.uab.cat Internet	2%
4	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	1%
5	digemid.minsa.gob.pe Internet	1%
6	renati.sunedu.gob.pe Internet	1%
7	repository.udca.edu.co Internet	<1%
8	es.slideshare.net Internet	<1%
9	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%

10	repositorio.usfq.edu.ec	Internet	<1%
11	riull.ull.es	Internet	<1%
12	repositorio.unid.edu.pe	Internet	<1%
13	core.ac.uk	Internet	<1%
14	repositorio.udem.edu.mx	Internet	<1%
15	Alvarez Calderon, Miriam. "Plan estrategico para el desarrollo del turis..."	Publication	<1%
16	colfar.com	Internet	<1%
17	issuu.com	Internet	<1%
18	repositorio.uss.edu.pe	Internet	<1%
19	aprenderly.com	Internet	<1%
20	dspace.esPOCH.edu.ec	Internet	<1%
21	repositorio.usanpedro.edu.pe	Internet	<1%

22

pinterest.com

Internet

<1%

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

FUENTES EXCLUIDAS

repositorio.uroosevelt.edu.pe

Internet

18%

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO

www.coursehero.com

que ha sidoun pilar fundamental en mi formaciónprofesional, por

vsip.info

ivvviÍndice

repositorio.ucv.edu.pe

2.5. Procedimiento2.6. Método de análisis de datos2.7. Aspectos éticosIII. RESUL...

repositorio.ucv.edu.pe

Índice de TablasTabla N° 01.Tabla N° 02.Tabla N° 03.Tabla N° 04.Tabla N° 05.Tabl...

1library.co

viiiÍndice de GráficosGráfico N°01.Gráfico N°02.Gráfico N°03.Gráfico N°04.Gráfico ...

repositorio.ucv.edu.pe