



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA**

TESIS

**Satisfacción del estudiante sobre educación virtual y entorno de
aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin
Roosevelt, 2022**

**PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA**

AUTOR:

Bach Janeth Padilla Holguin

ASESOR:

Mg. C.D. Liliana Melchora Zavaleta Alemán

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud pública y preventiva en Estomatología

HUANCAYO – PERU

2023

DEDICATORIA

Esta tesis se lo dedico a mis hijos: Thiago y Alizee, a mi hijo Thiago, quien estuvo conmigo desde el inicio de mi carrera. A mis padres que me miran desde el cielo. A mis hermanos quienes creen en mí, en cada decisión que doy en mi vida. Este logro es para Uds.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por iluminar mi camino.

*Agradezco a la Universidad Privada de
Huancayo Franklin Roosevelt, por abrirme las
puertas para formarme profesionalmente.*

*Agradezco a mi asesora de tesis, por su apoyo
en este trabajo de investigación.*

*Agradezco a mis docentes por sus diferentes
formas de enseñar, quienes en algún momento
me sacaron una lágrima. Agradezco a todas
aquellas personas que estuvieron conmigo.*

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Israel Robert Pariajulca Fernández

Presidente

Mg. Gregorio Eudocio Robles Vargas

Secretario

Mg. Liliana Melchora Zavaleta Alemán

Vocal

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Janeth Padilla Holguin con DNI: 45373864, bachiller de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, con la tesis titulada “Satisfacción del estudiante sobre educación virtual y entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022”. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

Huancayo, 20 de febrero del 2023



Janeth Padilla Holguin

DNI N°: 45373864

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
PÁGINA DEL JURADO.....	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE.....	1
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
I. INTRODUCCIÓN	4
II. MÉTODO	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	26
2.5. Procedimiento	27
2.6. Método de análisis de datos	27
2.7. Aspectos éticos.....	28
III. Resultados.....	31
III. DISCUSIÓN	41
IV. CONCLUSIONES.....	43
V. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	48

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt durante el año 2022. El estudio fue de tipo transversal, prospectivo, observacional, se recolectó la información de 90 estudiantes que cumplían con los criterios de selección, a los cuales se les aplicó un cuestionario que constó de 42 preguntas; las primeras 34 preguntas destinadas a determinar el entorno de aprendizaje en la educación virtual con respuestas en escala tipo Likert de 1 a 5, donde 1 es nunca, 2 es rara vez, 3 es a veces, 4 es a menudo y 5 es siempre. Y las preguntas 35 a la 42 hicieron referencia a la medición de la satisfacción del estudiante con la educación virtual. Como resultados se encontró que el 51,8% de los estudiantes se encontraba ni satisfecho ni insatisfecho sobre la educación virtual. Dentro de las subcategorías por nivel de satisfacción y categoría de la dimensión relacional el subgrupo ni insatisfecho ni satisfecho presentó la mayor frecuencia en la categoría medio 49 (35.25%) y la menor frecuencia se presentó en el subgrupo bajo con frecuencia 0 (0.00%). Dentro de las subcategorías por nivel de satisfacción y categoría de la dimensión desarrollo personal, el subgrupo ni insatisfecho ni satisfecho presentó la mayor frecuencia en la categoría medio 45 (32.37%) y la menor frecuencia se presentó en el subgrupo bajo de las categorías completamente insatisfecho, insatisfecho y satisfecho con frecuencia 0 (0.00%). Dentro de las subcategorías por nivel de satisfacción y categoría de mantenimiento y cambio, el subgrupo ni insatisfecho ni satisfecho presentó la mayor frecuencia en la categoría alto 41 (29.5%) y la menor frecuencia se presentó en el subgrupo bajo de las categorías completamente insatisfecho, insatisfecho y satisfecho con frecuencia 0 (0.00%). Al realizar la prueba de Spearman se encontró que existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción del estudiante sobre la educación virtual y las dimensiones relacional, desarrollo personal, mantenimiento y cambio. Se concluye que hay una relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la población estudiada.

Palabras clave: estudiante, educación virtual, entorno de aprendizaje, odontología.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the relationship between student satisfaction regarding virtual education and their learning environment in the Professional School of Dentistry of the Franklin Roosevelt Private University of Huancayo during the year 2022. The study was cross-sectional, prospective, observational, information was collected from 90 students who met the selection criteria, to whom a questionnaire consisting of 42 questions was applied; the first 34 questions intended to determine the learning environment in virtual education with responses on a Likert-type scale from 1 to 5, where 1 is never, 2 is rarely, 3 is sometimes, 4 is often and 5 is always. And questions 35 to 42 refer to the measurement of student satisfaction with virtual education. As results, it was found that 51.8% of the students were neither satisfied nor dissatisfied about virtual education. Within the subcategories by level of satisfaction and category of the relational dimension, the subgroup neither dissatisfied nor satisfied presented the highest frequency in the medium category 49 (35.25%) and the lowest frequency occurred in the low subgroup with frequency 0 (0.00%). Within the subcategories by level of satisfaction and category of the personal development dimension, the subgroup neither dissatisfied nor satisfied presented the highest frequency in the medium 45 category (32.37%) and the lowest frequency occurred in the low subgroup of the completely dissatisfied categories, dissatisfied and satisfied with frequency 0 (0.00%). Within the subcategories by level of satisfaction and maintenance and change category, the subgroup neither dissatisfied nor satisfied presented the highest frequency in the high category 41 (29.5%) and the lowest frequency occurred in the low subgroup of the categories completely dissatisfied, dissatisfied and satisfied with frequency 0 (0.00%). It is concluded that there is a relationship between student satisfaction about virtual education and its learning environment in the population studied.

Keywords: student, virtual education, learning environment, dentistry.

I. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación durante la pandemia buscó adecuar los sistemas educativos al contexto socioeconómico que se vivía, por ende el Estado planteó un sistema y guías que promovieron una adecuada manera de trabajo mediante educación virtual¹.

La educación virtual es un elemento que facilita el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje implementando las tecnologías de la información y comunicación, hoy en día conocidas como TIC's, es así que se puede realizar un programa de educación desde cualquier lugar sin necesidad de estar de forma presencial con el maestro o docente. Esta nueva forma permite adquirir habilidades y conocimientos a un ritmo individual y no de forma colectiva, en un tiempo propio predeterminado por el estudiante y no restringido solo a un horario, es así que esta metodología a veces transforma al estudiante en autodidacta².

En el nivel de educación superior universitario se realizó esta adaptación para la educación virtual, esto de la mano con las exigencias de la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU) debido a que se dieron normativas para la educación virtual dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 3 del Decreto Legislativo N.º 1496, que establece disposiciones en materia de educación superior universitaria, en el marco del estado de emergencia sanitaria por Covid-19³.

Por otra parte, en la educación superior universitaria el proceso de enseñanza-aprendizaje es un tema complejo, en el cual el estudiante busca satisfacer su necesidad de adquirir conocimientos y competencias que le permitan realizar un trabajo en determinada profesión y con la capacidad de ser autosuficiente, sin embargo existe un ámbito socio-biológico en el cual entender el proceso de enseñanza-aprendizaje de una persona, es decir el aspecto biológico (salud o enfermedad) de un ser humano puede condicionar su vida, así como el contexto social en el que se desarrolla⁴.

El presente estudio busca determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt durante el año 2022.

Se presenta un resumen de la evidencia científica, los antecedentes nacionales e internacionales respecto al presente trabajo de investigación, en primer lugar, los antecedentes nacionales:

Mendoza León J. J. (2022). Realizó un trabajo de investigación con el objetivo de determinar los factores relacionados a la satisfacción sobre clases virtuales de los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2021. El diseño que empleó fue descriptivo-transversal, el tamaño de muestra fue de un total 155 estudiantes de los dos últimos años de pregrado, a estos se les aplicó el instrumento Sp-DELES de forma virtual y la prueba estadística aplicada fue la Rho de Spearman. Encontró que con las subdimensiones (apartados del cuestionario) apoyo al profesorado e interacción de los estudiantes presentaron 63.2% y 53.5% presentaron un nivel medio; las subdimensiones relevancia personal y aprendizaje real obtuvieron un 56.1% y 51.6% de percepción media respectivamente; la subdimensión mantenimiento y cambio obtuvo un puntaje de 69.7%. Concluyó que la satisfacción sobre clases virtuales se encontraba relacionada a factores medidos según el cuestionario Sp-DELES⁵.

Sandoval L. M. (2022). Realizó un estudio con el objetivo de determinar la asociación entre el nivel de satisfacción en educación virtual y ansiedad en estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Trujillo durante el año académico 2020. Estudio de diseño descriptivo-transversal, la muestra estuvo constituida por 370 participantes, el instrumento que se empleó fue la versión española del cuestionario Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES) para evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes con la formación recibida en un entorno virtual y la escala Generalized Anxiety Disorder 7 (GAD-7) para evaluar el nivel de ansiedad, se empleó la prueba chi-cuadrado. Encontró que el nivel de satisfacción en su mayoría era medianamente satisfecho (68.4%) con la educación virtual recibida, y un 56.2% presentaban algún nivel de ansiedad de los cuales la ansiedad

leve fue la más representativa (34.9%), determinó que existía una asociación entre la satisfacción de la educación virtual recibida y la ansiedad con un $p=0.0005^6$.

Zapata O. J. (2022). El estudio que llevó a cabo tuvo como objetivo describir la percepción en estudiantes universitarios de una universidad de Lima Metropolitana sobre los entornos virtuales de aprendizaje. El diseño empleado fue descriptivo-transversal; la muestra estuvo conformada por 204 estudiantes con una edad promedio de 22, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios Percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y The Distance Education Learning Environments Survey, utilizó la prueba estadística Rho de Spearman. En los resultados reportó que la percepción de calidad de servicio de enseñanza universitaria tiene relación significativa con los entornos virtuales del aprendizaje lo que indica que existe una percepción positiva por parte de los estudiantes y docentes sobre la calidad de servicio en el contexto de enseñanza. Concluyó que el aprendizaje en los entornos virtuales se percibe de manera positiva por parte de los estudiantes y docentes⁷.

Arenas R. D. y Pisfil C. H. (2022). El objetivo del presente estudio fue determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de medicina de la Universidad Señor de Sipán en relación con la educación virtual. Diseño de estudio descriptivo-transversal, la muestra estuvo constituida de 177 estudiantes a quienes se les aplicó la escala *The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES)* con 43 ítems. Encontraron sobre el apoyo del profesorado que un 35% presentó insatisfacción y satisfacción media 41%; respecto a la interacción con los compañeros el 41% se siente insatisfecho; sobre la relevancia personal, el 35% de los estudiantes se sienten medianamente satisfechos y un 30% insatisfechos; según el aprendizaje real un 41% siente satisfacción media, del aprendizaje activo un 46% se sentía insatisfecho, respecto a la autonomía el 41% se siente medianamente satisfecho y otro 28% satisfechos; sobre la satisfacción del método, el 40% de estudiantes se sienten medianamente satisfechos y un 29% satisfechos. Concluyeron respecto a los estudiantes de medicina que la mayoría presentó satisfacción media e insatisfacción sobre la educación virtual⁸.

Boullosa C. E., Huaylinos B. P., Juzcamaita M. H. (2017). Elaboraron un estudio con el objetivo de identificar y comparar la satisfacción del uso del aula virtual de estudiantes de

programas de segunda especialización. Estudio de diseño no experimental, transversal, descriptivo y comparativo. Muestra de 123 estudiantes de tipo no probabilística, pertenecientes al instituto de educación superior tecnológico público del Ejército de diversas especialidades (administración, telemática y comunicaciones) con edades promedio de 35 años, a estos se les aplicó el instrumento denominado cuestionario Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES), emplearon la prueba H de Kruskal-Wallis. Encontraron que el 90% de estudiantes señalaron están satisfechos con el uso del aula virtual; además que existen diferencias estadísticamente significativas, en el nivel de satisfacción del uso del aula virtual según grupos de edad y especialidades.

En cuanto a investigaciones internacionales, **Walker S. L., Barry J. F. (2005)**. Realizaron una investigación con el objetivo de desarrollar y validar un nuevo instrumento de entornos de aprendizaje diseñado para ayudar a los investigadores y profesionales a medir e investigar el entorno de aprendizaje psicosocial en educación virtual. Tipo de estudio descriptivo, transversal. Desarrollaron la Encuesta de Entornos de Aprendizaje de Educación a Distancia (DELES), la validaron con un total de 680 estudiantes que recibieron educación virtual; el cuestionario original constaba de seis escalas: (1) Apoyo al Instructor; (2) Interacción y colaboración estudiantil; (3) relevancia personal; (4) Aprendizaje Auténtico; (5) Aprendizaje Activo; y (6) Autonomía Estudiantil. Se agregó además una escala adicional de Disfrute para explorar las asociaciones entre el entorno de aprendizaje psicosocial y los rasgos afectivos de los estudiantes. Para la validación, se evaluó la validez de constructo por lo que se realizó un Análisis Factorial Exploratorio (AFE) en el cual cada ítem obtuvo al menos 0,50 con su propia escala y menos de 0,50 con todas las demás escalas. Para determinar la confiabilidad, se midió mediante la consistencia interna mediante el valor de Alfa de Cronbach, obtuvieron para cada escala valores entre 0,75 y 0,94. Concluyeron que el instrumento DELES, es un instrumento válido que permite medir aspectos psicosociales con el aprendizaje a distancia como si tuviera un clima socio-psicológico distinto a los que se encuentran en otros ambientes de aulas universitarias¹⁰.

Guillaume F. y cols. (2019). Realizaron una revisión sistemática con metaanálisis con el objetivo de identificar, evaluar y sintetizar la evidencia sobre la eficacia de los entornos

virtuales de aprendizaje (EVA) para mejorar el conocimiento, las habilidades y el comportamiento clínico en profesionales y estudiantes de la salud. El diseño del estudio fue revisión sistemática y metaanálisis; las bases de datos que revisaron fueron CINAHL, EMBASE, ERIC, PsycINFO, PubMed y Web of Science desde el primer año de registros hasta febrero de 2019. Los criterios de elegibilidad fueron estudios controlados que evaluaron el efecto de los EVA sobre conocimientos, habilidades o comportamiento clínico en profesionales de la salud o estudiantes. El cribado, extracción y síntesis de datos fue realizada por dos autores quienes examinaron los estudios, extrajeron los datos, evaluaron el riesgo de sesgo y codificaron la calidad de la evidencia de forma independiente. Se revisaron los EVA en cuanto a su tema, marco teórico y proceso de adaptabilidad. Los estudios se incluyeron en el metaanálisis si tenían un grupo de control de entorno de aprendizaje electrónico no adaptativo y no tenían datos faltantes. Los tamaños del efecto (ES) se agruparon mediante un modelo de efectos aleatorios. Se incluyeron 21 estudios elegibles que reclutaron a 3684 profesionales de la salud y estudiantes. Los temas clínicos se relacionaron mayoritariamente con las pruebas diagnósticas, los marcos teóricos fueron variados y el proceso de adaptabilidad se caracterizó por cinco subdominios: método, objetivos, momento, factores y tipos. El ES agrupado fue 0,70 para conocimiento (IC del 95%: -0,08 a 1,49; p.08) y 1,19 para habilidades (IC del 95%: 0,59 a 1,79; p<0,00001). El riesgo de sesgo fue generalmente alto. La heterogeneidad fue grande en todos los análisis. Concluyeron que los EVA parecen particularmente efectivos para mejorar las habilidades de los profesionales y estudiantes de la salud, específicamente puede ser más beneficioso para el aprendizaje de habilidades que para el conocimiento fáctico, que genera menos carga cognitiva¹¹.

Férrandez-Pascual D., Ferrer-Cascales R., Reig-Ferrer A. (2013). Realizaron un trabajo de investigación con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes con la formación recibida en un entorno virtual y, analizar su capacidad predictiva sobre la satisfacción de la educación recibida. Diseño de estudio descriptivo-transversal, la muestra estuvo constituida por 250 estudiantes de la Universidad de Alicante, emplearon la versión española del cuestionario Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES). Encontraron que la mayoría de las escalas o dimensiones del cuestionario explicaban o se relacionaban con la satisfacción de aprendizaje por parte de los estudiantes. Concluyeron que

el grado de satisfacción con el aprendizaje virtual es alto, por lo que podría ser un medio a emplear en la educación superior¹².

Eimear R., Claire P. (2019). Elaboraron un trabajo de investigación con el fin de comparar la eficacia del aprendizaje virtual vs el aprendizaje de forma presencial. Diseño del estudio fue un ensayo clínico, la muestra estuvo constituida por 23 estudiantes universitarios a quienes se les impartió una clase virtual y una clase presencial, pero con el mismo contenido y se aplicó en ambos casos un cuestionario previamente validado, los resultados se compararon aplicando las pruebas estadísticas U de Mann-Whitney y Chi-cuadrado de Pearson con un nivel de significancia de 0.95. Encontraron que el aprendizaje virtual pareció mejorar significativamente la satisfacción/compromiso y el recuerdo de los estudiantes ($p=0.003$). Concluyeron que no existió diferencias significativas en el promedio de los alumnos que aprendieron de forma virtual versus los que aprendieron de forma presencial¹³.

Souhil L. y cols. (2020). Realizaron un ensayo clínico aleatorizado para determinar si la simulación de paciente virtual inmersivo (IVPS) en la plataforma MedicActiv influye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes. Diseño del estudio prospectivo, aleatorizado y controlado, se realizó una comparación entre la capacitación en IVPS combinada con cursos regulares para docentes versus cursos solos, se realizaron pruebas para comparar resultados a ambas intervenciones; la muestra estuvo constituida por 85 estudiantes. Encontraron que en el primer semestre las notas medias fueron 13.4 y 1.6 frente a 11.9 y 2.4 en los grupos IVPS y control, respectivamente ($p = 0,038$). En el segundo semestre las notas medias fueron 15.3 y 2.5 frente a 11.9 y 3.6 en los grupos IVPS y control, respectivamente $p < 0,001$. Concluyeron que complementar la educación universitaria convencional con la simulación de casos de consulta virtual en la plataforma MedicActiv mejoró el rendimiento académico de los estudiantes en comparación con los estudiantes que cursan cursos regulares. Los estudiantes informaron altos niveles de satisfacción con el interés general, la ergonomía, el realismo, la inmersión y la eficiencia del entrenamiento en la plataforma MedicActiv¹⁴.

Respecto a las bases teóricas de la investigación, se entiende por educación virtual a un sistema abierto que es guiado por el usuario, en esta se promueve el intercambio de ideas y conocimiento a través de diferentes espacios con la guía y apoyo de un facilitador que será el docente que dirige la actividad educativa a través de tecnologías de la información y comunicación (TIC's). Por ser un sistema de enseñanza no presencial comprende diversas actividades y tareas que no se visualizan en las clases tradicionales, tal es el caso del rol activo del estudiante para la construcción de significados y la resolución de problemas en casos reales, construcción de mapas mentales y organizadores gráficos y el intercambio de ideas para comprender los objetivos de las asignaturas. Con esta forma de educación se puede llevar a cabo la labor educativa desde cualquier lugar sin necesidad de encontrarse de forma presencial con el maestro o docente².

Mediante la educación virtual tanto el docente como el alumno deben desarrollar competencias en el uso de tecnología, dentro de las competencias que el docente debe tener se encuentran la facilidad para clasificar información digital, compartir información a través de medios virtuales, editar contenido digital, proteger datos personales, y desarrollar competencias conceptuales¹⁵. Aunque los roles y responsabilidades del docente en línea se pueden agrupar en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica.

- En lo pedagógico: el tutor es un facilitador que contribuye con el conocimiento especializado, focaliza la discusión en puntos críticos, hace las preguntas y responde a las contribuciones de los participantes, le da coherencia a la discusión, sintetiza los puntos destacando los temas emergentes.
- En lo social: necesita habilidades para crear una atmósfera de colaboración que permita generar una comunidad de aprendizaje.
- En el aspecto técnico: debe garantizar que los participantes se sientan cómodos con el software y si es necesario apoyarlos.
- En lo administrativo: conocer el software para poder generar subconferencias, grupos de trabajos y poder mover o borrar mensajes de la conferencia¹⁶.

Organismos internacionales como la UNESCO han planteado algunos lineamientos a seguir durante la educación virtual como a) Analizar el tipo de tecnología con la que se cuenta y elegir la más pertinente, b) Garantizar el carácter inclusivo de los programas de aprendizaje online, c) Proteger la privacidad y la seguridad de los datos, d) Centrarse en los problemas psicosociales del alumnado antes de impartir la enseñanza, e) Planificar con frecuencia el desarrollo de los programas de aprendizaje online, f) Proporcionar a docentes y alumnado asistencia en cuanto al uso de las TIC, g) Combinar los enfoques adecuados y limitar la cantidad de aplicaciones y de plataformas, h) Establecer las reglas de la educación online y dar seguimiento al proceso de aprendizaje, i) Definir el tiempo de duración de las clases online en función del alumnado, j) Crear comunidades entre el profesorado y favorecer los vínculos sociales¹⁷.

El rol del estudiante en la educación virtual es un rol activo para la construcción de significados y la resolución de problemas en casos reales, construcción de mapas mentales y organizadores gráficos y el intercambio de ideas para comprender los objetivos de las asignaturas².

Durante la pandemia por COVID-19 en el Perú el uso de la educación virtual se ha convertido en una modalidad que las universidades del país han implementado con el fin de no detener sus actividades académicas en desmedro de los estudiantes, para tal caso el organismo regulador de la educación universitaria en el Perú, la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU) resolución del consejo directivo N° 105-2020-SUNEDU/CD y disposiciones¹⁸, por lo que las universidades en el Perú adoptaron este sistema educativo desde el año 2019 como sistema de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia.

Entorno de aprendizaje se refiere a los ambientes físicos, contextos sociales y culturas en los que los estudiantes aprenden, esto es diferente al concepto de aula, ya que toma en cuenta en el aspecto sociobiológico en el que el estudiante se desarrolla^{4,19}.

En el Perú el Ministerio de Educación (Minedu) indica que los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) es una plataforma web diseñada para facilitar la gestión de los procesos de enseñanza y de aprendizaje; es decir, permite administrar, distribuir, realizar las actividades de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a cada plan de estudios²⁰. El Minedu, tomando como referencia a lo indicado por La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) agrega aspectos físicos, culturales, económicos y sociales a estos entornos²¹.

Características de los EVA son potenciar la infraestructura tecnológica para garantizar la prestación del servicio bajo la modalidad a distancia, genera espacios ágiles y fáciles de adaptar para que cada docente formador puede elaborar, diseñar y virtualizar sus contenidos, promueve espacios de trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes, promueve diversas oportunidades para que los estudiantes gestionen entornos digitales y aprovecharlos para su desarrollo profesional y práctica pedagógica, permite una interacción inmediata, genera motivación en los estudiantes²⁰.

En la educación universitaria en el Perú los programas de pre y posgrado se han visto en la necesidad de adaptarse a la educación virtual, para esto también el Minedu ha dado indicaciones sobre a nivel de la educación superior las mejoras para poder adaptarse a la educación virtual, publicando guías para los docentes y las instituciones educativas nacionales o particulares que prestan este servicio¹.

El método de enseñanza-aprendizaje es centrado en el estudiante, sin embargo, en el contexto de la educación virtual Protagonistas del proceso formativo, lo abordan desde nuevos contextos, con ciertas condiciones tecnológicas limitantes que determinan la necesidad de desarrollar nuevas habilidades digitales aplicadas al aprendizaje. En este contexto virtual hay una institución, un equipo técnico, un docente y el estudiante como elementos del proceso enseñanza-aprendizaje¹.

En el Perú el proceso de enseñanza aprendizaje ha sido estudiado por diferentes autores, se tienen el Modelo socioconstructivista que donde lo importantes es la forma como se organizan

y caracterizan el pensamiento, en este caso el conocimiento se construye socialmente. Se tiene teorías tradicionales también en las cuales el profesor o docente es el actor principal del proceso enseñanza-aprendizaje con la denominada Teoría Dependiente (tradicional). Teoría productiva (técnica) en la cual el elemento central es la eficacia, tanto de la enseñanza como del aprendizaje. La teoría expresiva (activa) en la cual el estudiante asume un rol activo en su proceso de aprendizaje. La teoría interpretativa (constructiva) en la cual la pedagogía es centrada en el estudiante, se priorizan sus necesidades, se consideran los recursos que tiene a su disposición y cómo utilizarlos. La teoría emancipatoria (crítica) en la cual se reconoce el carácter ideológico y político de la educación²².

En el Perú, Pedro Ortiz Cabanillas planteó una Teoría sociobiológica informacional de la Personalidad en la cual toma en cuenta que el entorno donde se desarrolla un individuo, la sociedad, tiene un impacto en su desarrollo; además este autor también habla del sujeto de la educación, se tiene que entender al sujeto, estudiante, en un contexto social en el que se desarrolla⁴. Dentro de los problemas de aprendizaje de la educación superior que plantea Ortiz es que no se entiende al estudiante dentro del contexto socio-biológico, es decir todos los seres humanos tenemos un componente biológico (información biológica) que es regulado por el código genético, este nos puede traer beneficios adaptativos, pero también puede ocasionar enfermedades, a esto ortiz le suma el contexto social (información social), entonces todos los seres humanos tenemos capacidades que desarrollamos y que se adaptan al contexto socio-biológico en la sociedad en que vivimos, por esto es el docente debe entender el contexto socio-biológico del alumno; otros problemas son de aspecto psicológico que en estos últimos años la neurociencia viene prestando atención, como entender cómo procesa el ser humano a nivel del encéfalo información, aspectos fisiológicos sobre psicología, entre otros^{4,23,24}.

En el aprendizaje en entornos virtuales la conexión a internet, la plataforma de uso para las aulas virtuales, las herramientas digitales del docente y las que proporcionan las instituciones educativas a nivel superior pueden generar que se favorezca o no el aprendizaje, por ende el estudiante en última instancia en el contexto de las herramientas virtuales con las que

cuentan, su entorno de aprendizaje, su contexto socioeconómico determinan qué tan satisfecho percibe la educación virtual que recibe²⁵.

Al respecto sobre la medición de satisfacción del estudiante sobre educación virtual, existen diversos estudios en los cuales se aborda la percepción del alumno mediante educación virtual²⁶, para esto se han elaborado diversos instrumentos de medición, en estos casos esos son instrumentos de medición con dimensiones, escalas o factores con diversas cantidad de preguntas, ítems, y que previamente se han validado²⁷.

Para validar un cuestionario, este se necesita que cumpla con dos requisitos: confiabilidad y validez, dentro de los requisitos de confiabilidad está el de consistencia interna medido mediante el alfa de Cronbach, dentro de los requisitos de validez está el de validez de contenido, de criterio y de constructo²⁸. Para medir la satisfacción de aprendizaje mediante entornos virtual se han creado diversos cuestionarios, sin embargo, uno de los más aplicados y validado español es el Distance Education Learning Environments Survey (DELES) con su versión en Español (Sp-DELES)⁵

El desarrollo de entornos de aprendizaje se ve relacionado con la percepción estudiantil y el grado de satisfacción de los involucrados, es decir el estudiante es capaz de juzgar su entorno de estudio, familiar y social, y medir su capacidad de complacencia dentro de estos contexto¹⁰. Moss planteó un modelo conceptual en el que indica las dimensiones relacional, desarrollo personal, sistema de mantenimiento y cambio, y las subdimensiones apoyo profesorado, interacción estudiantes, relevancia personal, aprendizaje real, aprendizaje afectivo y autonomía²⁹.

Montero en el año 2022 empleó la versión española Sp-DELES y evaluó sus propiedades psicométricas con muestreo probabilístico aleatorio simple en 300 estudiantes de la Universidad de Wollongong. Evaluaron la validez de contenido por medio de 7 jueces expertos obteniendo un índice de acuerdo 1.00 y una significancia de 0.008**, Se estableció validez de constructo a través de la técnica análisis factorial confirmatorio, por medio de la matriz de factores rotados

se concentró los agregados que conforman los componentes. La confiabilidad general de la escala mediante el coeficiente de omega obtuvo 0.928, determinó que el instrumento es válido²⁹.

Debido a la problemática planteada se formula la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022?, igualmente se describen los problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022?, ¿Cuál es la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022?, ¿Cuál es la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión de mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022?

En lo referente a la justificación de la investigación se puede indicar que tiene una implicancia social, ya que conocer qué tan satisfechos están los estudiantes con la educación virtual va a permitir mejorar o replantear la forma cómo se les ha venido enseñando en el entorno de aprendizaje del estudiante; tiene una justificación práctica pues la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt podrá mejorar su sistema educativo virtual de ser el caso, o conocer que el sistema educativo virtual brindado cumple con los requerimientos de los alumnos.

A continuación se menciona el objetivo general: Determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022; así mismo, los objetivos específicos:

Determinar la distribución de la satisfacción sobre educación virtual de los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022.,

Determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.,

Determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.,

Determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión de mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Dentro de la hipótesis general se menciona: Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022. Y como hipótesis nula: No existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Asimismo, como hipótesis específicas se mencionan: Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022., Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022., Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión de mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Respecto a los tipos de estudio según Argimon²⁸ son descriptivo, porque se limitó a describir un conjunto de datos; transversal, porque el cuestionario fue aplicado en un solo periodo de tiempo; prospectivo, porque la recolección de los datos se realizó después de iniciado el estudio; observacional, porque el investigador no manipuló las variables de estudio. El diseño es descriptivo-transversal, el nivel de la investigación es relacional porque midió la correlación entre una o más variables de estudio y el enfoque es cuantitativo porque se obtuvo medidas cuantitativas luego de realizar mediciones, y a partir de estos se obtuvieron datos para realizar los diversos procedimientos estadísticos.

2.2. Operacionalización de variables

Tabla N° 1 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Tipo	Escala de medición	Valor
Entorno de Aprendizaje	Aspectos de desarrollo personal, relacional, y mantenimiento y cambio que pueden alterar la percepción de satisfacción de los estudiantes sobre educación virtual	Puntaje alcanzado mediante el cuestionario de Entornos Virtuales de Aprendizaje de Educación a Distancia	Relacional	Apoyo del profesorado	Preguntas 1,2,3,,4,5,6,7,8 del cuestionario sobre entornos de aprendizaje de educación virtual	Cuantitativa	Intervalo	1: Bajo (14 – 32); 2: Medio (33 – 51); 3: Alto (52 – 70)
				Interacción de estudiantes	Preguntas 9, 10, 11, 12, 13, 14 del cuestionario sobre entornos de aprendizaje de educación virtual			
			Desarrollo personal	Relevancia personal	Preguntas 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del cuestionario sobre entornos de aprendizaje de educación virtual			1: Bajo (15 – 35); 2: Medio (36 – 56); 3: Alto (57 – 75)
				Aprendizaje real	Preguntas 22, 23, 24, 25, 26 del cuestionario sobre entornos de aprendizaje de educación virtual			
Aprendizaje activo	Preguntas 27, 28, 29 del cuestionario sobre entornos de aprendizaje de educación virtual							

			Mantenimiento y cambio	Autonomía	Preguntas 30, 31, 32, 33, 34 del cuestionario sobre entornos de aprendizaje de educación virtual			1: Bajo (5 – 11); 2: Medio (12 – 18); 3: Alto (19 – 25)
Satisfacción del estudiante sobre educación virtual	Percepción de cada estudiante sobre la valoración de la educación virtual recibida	Puntaje alcanzado por el apartado del cuestionario dedica a evaluar satisfacción		Valoración sobre la modalidad no presencial	Preguntas 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42 del cuestionario sobre entornos de aprendizaje de educación virtual	Cuantitativa	Intervalo	1: Completamente insatisfecho 2: Insatisfecho 3: Ni satisfecho ni insatisfecho 4: Satisfecho 5: Completamente satisfecho

2.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Todos los cuestionarios obtenidos de los estudiantes de la Universidad Privada Roosevelt de Huancayo desde el primer año hasta el quinto año de pregrado durante el año 2022.

Población diana:

Todos los estudiantes de la Universidad Privada Roosevelt de Huancayo desde el primer año hasta el quinto año de pregrado durante el año 2022.

Muestra

La muestra fue de 90 cuestionarios aplicados a estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt de Huancayo durante el año 2022.

Criterios de selección

- **Criterios de inclusión:**
 - Estudiantes activos en los años de primero a quinto de pregrado de la Universidad Privada Franklin Roosevelt de Huancayo.
 - Cuestionarios de estudiantes que hayan firmado el consentimiento informado.
 - Cuestionarios debidamente llenados.

- **Criterios de exclusión:**
 - Estudiantes que al momento de responder el cuestionario no se encuentren activos en el sistema de alumnos de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.
 - Cuestionarios que hayan sido completados con símbolos ajenos a los señalados mediante las indicaciones dadas en la ficha de recolección de datos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Para la presente investigación se utilizó como instrumento de medición el cuestionario, un cuestionario estructurado en tres dimensiones: dimensión relacional, dimensión desarrollo personal, dimensión mantenimiento y cambio; en total el cuestionario constó de 42 preguntas; 34 preguntas destinadas a determinar el entorno de aprendizaje en la educación virtual con respuestas en escala tipo Likert de 1 a 5, donde 1 es nunca, 2 es rara vez, 3 es a veces, 4 es a menudo y 5 es siempre. Las preguntas 35 a la 42 hacen referencia a la medición de la satisfacción del estudiante con la educación virtual, las respuestas del cuestionario en este apartado se presentan en escala Likert con valores de 0 a 10, este apartado en general se interpretará como Completamente insatisfecho, insatisfecho, ni satisfecho ni insatisfecho, satisfecho, completamente satisfecho⁵.

- Dimensión relacional, con sus indicadores apoyo del profesorado (preguntas 1 al 8) e interacción de estudiantes (preguntas 9 al 14).
- Dimensión de desarrollo personal, con sus indicadores relevancia personal (preguntas 15 al 21), aprendizaje real (preguntas 22 al 26) y aprendizaje activo (preguntas 27 al 29)
- Dimensión de mantenimiento y cambio, con su indicador de autonomía (preguntas 30 al 34)

La valoración de estas dimensiones y del cuestionario fue la siguiente:

- Dimensión relacional Bajo (14 – 32); Medio (33 – 51); Alto (52 – 70)
Apoyo del profesorado Bajo (8 – 18); Medio (19 – 29); Alto (30 – 40)
Interacción del estudiante Bajo (6 – 14); Medio (15 – 22); Alto (23 – 30)
Dimensión de desarrollo personal Bajo (15 – 35); Medio (36 – 56); Alto (57 – 75)
- Relevancia personal Bajo (7 – 16); Medio (17 – 25); Alto (26 – 35)
Aprendizaje real Bajo (5 – 11); Medio (12 – 18); Alto (19 – 25)
Aprendizaje activo Bajo (3 – 6); Medio (7 – 11); Alto (12 – 15)
- Dimensión de mantenimiento y cambio Bajo (5– 11); Medio (12 – 18); Alto (19 – 25)

Autonomía Bajo (5 – 11); Medio (12 – 18); Alto (19 – 25)

Validez y confiabilidad

Los requisitos para que un instrumento sea válidos es que estos presenten validez y confiabilidad. El cuestionario empleado ha sido previamente validado por Walker¹⁰ y validado en el Perú por Mendoza⁵, la confiabilidad por dimensión y en total obtuvieron valores entre 0.75 y 0.94¹⁰, para la validez se evaluó la validez de constructo, con esta se determinó valores de 0.61 a 0.90 por ítem, determinando que los ítems pertenecían a la dimensión respectiva señalada en el cuestionario.

2.5. Procedimiento

Para la recolección de datos primero se pidió permiso a la Universidad Privada Franklin Roosevelt de Huancayo para poder aplicar el cuestionario sobre entornos de aprendizaje virtual, posteriormente se aplicó de forma presencial los cuestionarios a los estudiantes de primero a quinto año de pregrado, antes de aplicar el cuestionario en el aula de cada uno de estos grados se les dió las indicaciones de cómo llenar los cuestionarios así cómo se les indicó y explicó sobre la participación voluntaria de cada estudiante, en consecuencia se les indicó rellenar un consentimiento informado previo al llenado del cuestionario. El tiempo promedio de llenado del cuestionario fue de 15 minutos, luego del cual se recogieron los cuestionarios llenados y se procedió al registro de las respuestas en la ficha de recolección de datos elaborada para la presente investigación.

2.6. Método de análisis de datos

Una vez ejecutada la recopilación de los datos y terminado el registro en la ficha de recolección de datos, estos fueron incorporados y se creó una base de datos en una hoja de cálculo Excel versión 2013. Luego se importó la base de datos al programa Stata versión 17.

Para la estadística descriptiva se empleó medidas de frecuencia absoluta y relativa para las variables cualitativas, para las variables cuantitativas se emplearán medidas de tendencia central y dispersión. Se generó las tablas y gráficos respectivos.

Para determinar la relación previamente se evaluó el cumplimiento de distribución normal de las variables mediante la prueba de Shapiro-Wilk, se aplicó la prueba estadística de Spearman. Las pruebas estadísticas se emplearon con un nivel de confianza de 0.95 y un nivel de significancia de 0.05.

2.7. Aspectos éticos

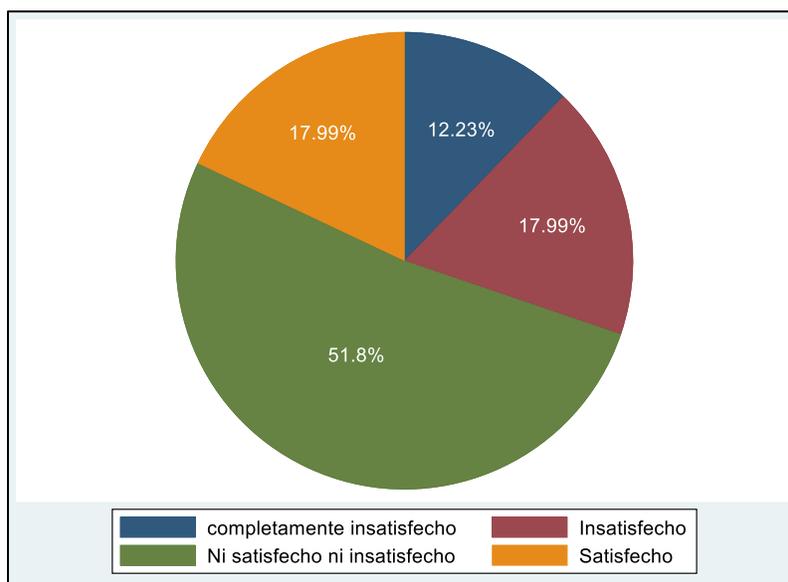
La presente investigación cumple con los lineamientos que solicita el Comité de ética de investigación de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

III. Resultados

Tabla 1. Distribución de la satisfacción sobre educación virtual de los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022

Satisfacción del estudiante	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
completamente insatisfecho	17	12.23
Insatisfecho	25	17.99
Ni satisfecho ni insatisfecho	72	51.8
Satisfecho	25	17.99
Total	139	100

Gráfico 1. Distribución de la satisfacción sobre educación virtual de los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022



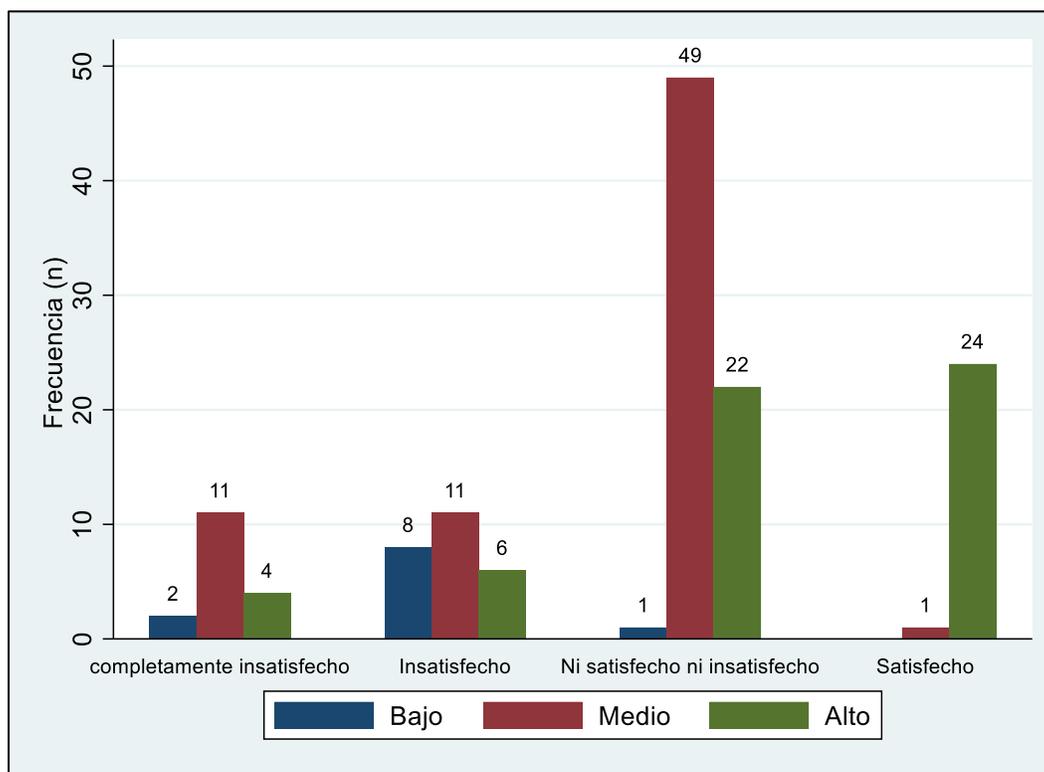
De la tabla 1 y gráfico 1 sobre la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt se observa respecto a la satisfacción del estudiante la frecuencia mayor la presentó la categoría de ni satisfecho ni insatisfecho 72 (51.8%) comparado con insatisfecho 25 (17.99%), satisfecho 25 (17.99%) y completamente insatisfecho 17 (12.23%).

Tabla 2. Distribución de la frecuencia de la dimensión relacional de entornos de aprendizaje según la satisfacción de los estudiantes sobre educación virtual de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022

Dimensión relacional	Completamente insatisfecho		insatisfecho		Ni insatisfecho ni satisfecho		Satisfecho		Total		Rho	Valor p*
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Bajo	2	1.44	8	5.76	1	0.72	0	0	11	7.91	0.471	<0,001
Medio	11	7.91	11	7.91	49	35.25	1	0.72	72	51.8		
Alto	4	2.88	6	4.32	22	15.83	24	17.27	56	40.29		
Total	17	12.23	25	17.99	72	51.8	25	17.99	139	100		

*Prueba de Spearman

Gráfico 2. Distribución de la frecuencia de la dimensión relacional de entornos de aprendizaje según la satisfacción de los estudiantes sobre educación virtual de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022



Fuente: Tabla 4.

De la tabla 2 y figura 2 sobre la dimensión relacional de entorno de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes sobre educación virtual de la Universidad Privada de

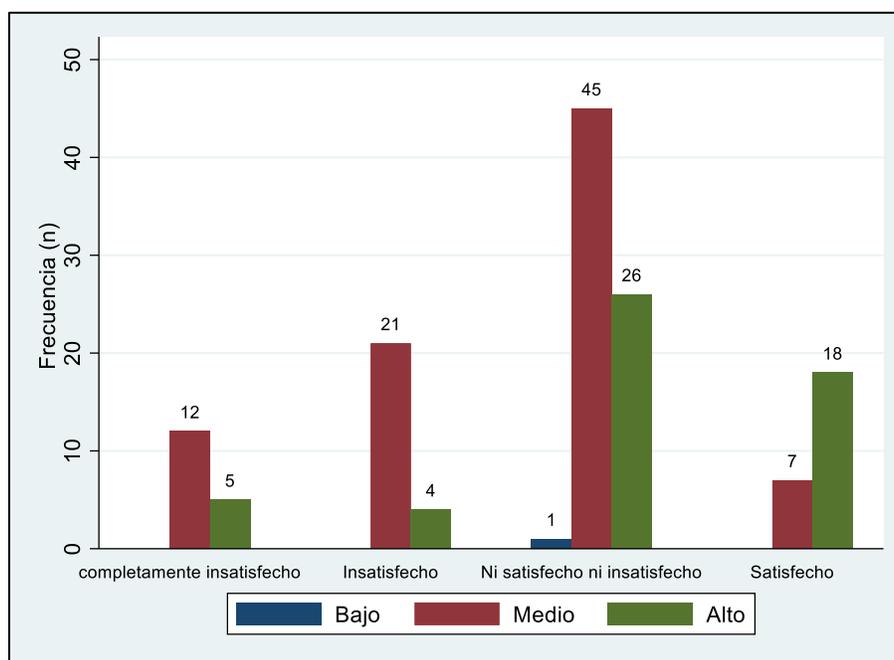
Huancayo Franklin Roosevelt se observa que la mayor frecuencia se presentó en el grupo de la categoría medio con 72 (51.8%) a comparación de la categoría alto con 56 (40.29%) y categoría bajo 11 (7.91%). Respecto al nivel de satisfacción el grupo ni insatisfecho ni satisfecho logró la mayor frecuencia con 72 (51.8%), comparado con los grupos satisfecho e insatisfecho ambos con 25 (17.99%) y completamente insatisfecho 17 (12.23). Dentro de las subcategorías por nivel de satisfacción y categoría de la dimensión relacional el subgrupo ni insatisfecho ni satisfecho presentó la mayor frecuencia en la categoría medio 49 (35.25%) y la menor frecuencia se presentó en el subgrupo bajo con frecuencia 0 (0.00%). Además, existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022 con una Rho de Spearman de 0.471 lo que indica una correlación moderada entre ambas variables.

Tabla 3. Distribución de la frecuencia de la dimensión desarrollo personal de entornos de aprendizaje según satisfacción sobre educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022.

Dimensión desarrollo personal	Completamente insatisfecho		Insatisfecho		Ni insatisfecho ni satisfecho		Satisfecho		Total		Rho	Valor p*
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Bajo	0	0	0	0	1	0.72	0	0	1	0.72	0.307	<0.001
Medio	12	8.63	21	15.11	45	32.37	7	5.04	85	61.15		
Alto	5	3.6	4	2.88	26	18.71	18	12.95	53	38.13		
Total	17	12.23	25	17.99	72	51.8	25	17.99	139	100		

*Prueba de Spearman

Figura 3. Distribución de la frecuencia de la dimensión desarrollo personal de entornos de aprendizaje según satisfacción sobre educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022.



Fuente: Tabla 4.

De la tabla 3 y figura 3 sobre la dimensión desarrollo personal de entorno de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes sobre educación virtual de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt se observa que la mayor frecuencia la presentó el grupo de la categoría medio con 85 (61.15%) a comparación de la categoría alto con 53 (38.13%) y categoría bajo 1 (0.72%). Respecto al nivel de satisfacción el grupo ni insatisfecho ni

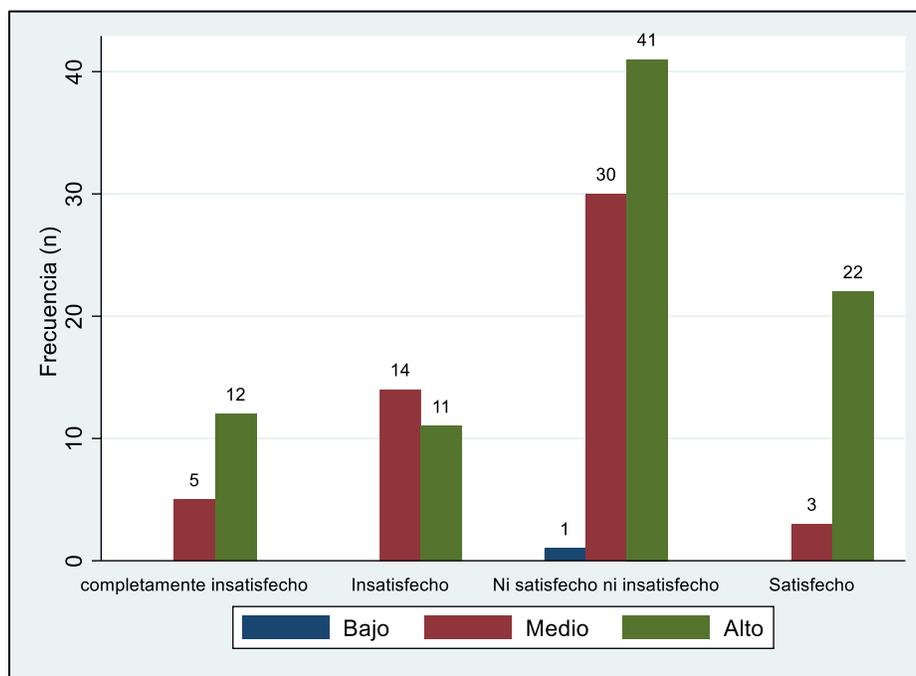
satisfecho logró la mayor frecuencia con 72 (51.8%), comparado con los grupos satisfecho e insatisfecho ambos con 25 (17.99%) y completamente insatisfecho 17 (12.23). Dentro de las subcategorías por nivel de satisfacción y categoría de la dimensión desarrollo personal el subgrupo ni insatisfecho ni satisfecho presentó la mayor frecuencia en la categoría medio 45 (32.37%) y la menor frecuencia se presentó en el subgrupo bajo de las categorías completamente insatisfecho, insatisfecho y satisfecho con frecuencia 0 (0.00%). Además, existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022 con una Rho de Spearman de 0.3074 lo que indica una correlación moderada entre ambas variables.

Tabla 4. Distribución de la frecuencia de la dimensión mantenimiento y cambio de entornos de aprendizaje según satisfacción del estudiante sobre educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022.

Dimensión mantenimiento y cambio de entornos	Completamente insatisfecho		Insatisfecho		Ni insatisfecho ni satisfecho		Satisfecho		Total		Rho	Valor p*
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Bajo	0	0	0	0	1	0.72	0	0	1	0.72	0.169	<0.001
Medio	5	3.6	14	10.07	30	21.58	3	2.16	52	37.41		
Alto	12	8.63	11	7.91	41	29.5	22	15.83	86	61.87		
Total	17	12.23	25	17.99	72	51.8	25	17.99	139	100		

*Prueba de Spearman

Figura 4. Distribución de la frecuencia de la dimensión mantenimiento y cambio de entornos de aprendizaje según satisfacción del estudiante sobre educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt-2022.



Fuente: Tabla 6.

De la tabla 4 y figura 4 sobre la dimensión mantenimiento y cambio de entorno de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes sobre educación virtual de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt se observa que la mayor frecuencia la presentó el grupo de la categoría alto con 86 (61.87%) a comparación de la categoría medio con 52 (37.41%) y

categoría bajo 1 (0.72%). Respecto al nivel de satisfacción el grupo ni insatisfecho ni satisfecho logró la mayor frecuencia con 72 (51.8%), comparado con los grupos satisfecho e insatisfecho ambos con 25 (17.99%) y completamente insatisfecho 17 (12.23). Dentro de las subcategorías por nivel de satisfacción y categoría de mantenimiento y cambio, el subgrupo ni insatisfecho ni satisfecho presentó la mayor frecuencia en la categoría alto 41 (29.5%) y la menor frecuencia se presentó en el subgrupo bajo de las categorías completamente insatisfecho, insatisfecho y satisfecho con frecuencia 0 (0.00%). Además, existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022 con una Rho de Spearman de 0.1697 lo que indica una correlación despreciable entre ambas variables.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Number of obs	= 139
Spearman's rho	= 0.471
Test of H0: S1etiquetado and satisf_etiqueta are independent	
Prob > t = 0.0001	

Fuente: Elaboración propia

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

H1: Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Estadístico: t.

Regla de decisión: $p < 0.05$ se rechaza la Ho.

Conclusión: $p = 0.0001$, por lo tanto al ser el p valor menor a 0.05 se rechaza la Ho y se concluye que existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022 con una Rho de Spearman de 0.471 lo que indica una correlación moderada entre ambas variables.

Tabla 6. Relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Number of obs	= 139
Spearman's rho	= 0.3074
Test of H0: S1etiquetado and satisf_etiqueta are independent	
Prob > t = 0.0002	

Fuente: Elaboración propia

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

H1: Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Estadístico: t.

Regla de decisión: $p < 0.05$ se rechaza la Ho.

Conclusión: $p = 0.0002$, por lo tanto al ser el p valor menor a 0.05 se rechaza la Ho y se concluye que existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022 con una Rho de Spearman de 0.3074 lo que indica una correlación moderada entre ambas variables.

Tabla 7. Relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Number of obs	= 139
Spearman's rho	= 0.1697
Test of H0: S1etiquetado and satisf_etiqueta are independent	
Prob > t = 0. 0458	

Fuente: Elaboración propia

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

H1: Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Estadístico: t.

Regla de decisión: $p < 0.05$ se rechaza la Ho.

Conclusión: $p = 0.0458$, por lo tanto al ser el p valor menor a 0.05 se rechaza la Ho y se concluye que existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022 con una Rho de Spearman de 0.1697 lo que indica una correlación despreciable entre ambas variables.

III. DISCUSIÓN

El presente estudio busca determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt durante el año 2022. La muestra estuvo constituida por 139 estudiantes, para medir el entorno de aprendizaje del estudiante y su satisfacción sobre educación virtual se empleó un cuestionario previamente validado¹⁰ de 42 preguntas con respuestas en escala tipo Likert, en el cual los resultados del cuestionario, de sus dimensiones, se relacionaron con la satisfacción de los estudiantes.

En la presente investigación la mayoría de personas fue de sexo femenino con 79 (56.83%) y el sexo masculino con 60 (43.17%), la mayoría de las personas tenían entre 31 a 39 años de edad, con estado civil soltero. De acuerdo a la satisfacción del estudiante se observó que la mayoría no se presentaba ni satisfecho ni insatisfecho (51.8%), según la dimensión relacional, desarrollo personal y la satisfacción del estudiante, en todas las dimensiones se presentó dentro de la categoría de satisfacción ni insatisfecho ni satisfecho presentando mayor frecuencia dentro de la categoría medio de cada dimensión. Al realizar el contraste de hipótesis y determinar si existía o no relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje se empleó el coeficiente Rho de Spearman, esto debido a que las variables satisfacción del usuario y entorno de aprendizaje son variables que se presentaban en escala de medición ordinal²⁸, se encontró que entre la dimensión relacional y la satisfacción del estudiante se presentó una correlación moderada ($Rho=0.471$) y significativa ($p=0.0001$); entre la dimensión desarrollo personal y satisfacción del estudiante se presentó una correlación moderada ($Rho=0.471$) y significativa ($p=0.0002$), finalmente entre la dimensión mantenimiento y cambio se presentó una correlación despreciable ($Rho=0.1697$) y significativa ($p=0.0458$).

Los resultados encontrados concuerdan con Mendoza León J. J. (2022)⁵ quien encontró que existía una relación entre las dimensiones de entornos de aprendizaje y la satisfacción de estudiantes universitarios sobre educación virtual; Zapata O. J. (2022)⁷ determinó la percepción de estudiantes de Lima sobre la educación virtual y su entorno de aprendizaje, determinó que existía una relación entre los entornos de aprendizaje y la percepción positiva

de la educación virtual. Arenas R. D. y Pisfil C. H. (2022)⁸ evaluaron la satisfacción del estudiante de medicina sobre educación virtual, encontraron que tenían una satisfacción media a satisfacción sobre la educación virtual; y discrepa con Boullosa C. E., Huaylinos B. P., Juzcamaita M. H. (2017)⁹ quién encontró en la mayoría de estudiantes evaluados se sentía satisfecho con la educación virtual y Eimear R., Claire P. (2019)¹³ quién encontró que en los promedios de estudiantes de educación virtual y educación presencial no se presentaban diferencias estadísticamente significativas, concluyeron que la educación virtual no tiene resultados diferentes a la educación presencial.

En la evidencia científica actualmente se encontró además revisiones sistemáticas con meta-análisis, así como mediante ensayos clínicos como el elaborado por Souhil L. y cols. (2020)¹⁴ quiénes valoraron la educación virtual mediante una plataforma y evaluaron si con esta mejora el rendimiento académico vs las clases presenciales, los estudiantes se mostraron satisfechos y mejoraron significativamente su rendimiento académicamente. También Guillaume F. y cols.(2019)¹⁰ mediante una revisión sistemática y meta-análisis evidenciaron que la educación virtual puede favorecer el aprendizaje de estudiantes, sin embargo encontraron una heterogeneidad alta en los estudios.

En esta investigación se ha estudiado los entornos de aprendizaje y la educación virtual, la evidencia señala que se está investigando si los estudiantes se encuentran satisfechos con esta forma de educación y los entornos en los que esta educación se desarrolla, por lo que es un campo por desarrollar en el Perú.

IV. CONCLUSIONES

- Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

-Se determinó que existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

-Se determinó que existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

-Se determinó que existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión de mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

V. RECOMENDACIONES

- Realizar trabajos de investigación donde se estratifique por nivel económico la satisfacción sobre educación virtual y entornos de aprendizaje.
- Realizar ensayos clínicos para evidenciar si la educación virtual aumenta significativamente los promedios de aprendizaje de los estudiantes universitarios.
- Identificar mediante investigación las fortalezas y debilidades de la educación virtual mediante la elaboración y validación de cuestionarios.
- Comparar los promedios entre estudiantes universitarios que reciben educación virtual entre universidades privadas y universidades nacionales.

REFERENCIAS

1. Ministerio de Educación. Guía 3: Desarrollo de competencias en procesos de enseñanza-aprendizaje
2. Mota K, Concha C, Muñoz N. Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Rev Line Política E Gest Educ.* 2020;24(3):1216-25.
3. Sunedu establece Condiciones Básicas de Calidad para la autorización de programas bajo las modalidades semipresencial y a distancia [Internet]. SUNEDU. 2020 [citado 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-establece-condiciones-basicas-de-calidad-para-la-autorizacion-de-programas-bajo-las-modalidades-semipresencial-y-a-distancia/>
4. Ortiz P. Problemas actuales de la educación y la neurociencia. Fondo editorial de la Universidad de Ciencias Humanas. 2019.
5. Mendoza J. Factores relacionados con la satisfacción del estudiante sobre las clases virtuales en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2021. Tesis para obtener el título de Cirujano Dentista. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2022.
6. Sandoval-Mariño A. Satisfacción de los estudiantes de 5.º grado de secundaria con relación a la educación virtual en el Colegio María Reina Marianistas del distrito de San Isidro, Lima, 2020. :132.
7. Ormeño JAZ. Percepción acerca de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes universitarios de una universidad de lima metropolitana. Trabajo de investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en Psicología. Universidad San Ignacio de Loyola. 2022.
8. Ramos BA, Edgardo D. Nivel de satisfacción sobre la educación virtual en estudiantes de la escuela académica profesional de medicina humana de la Universidad Señor de Sipán - Pimentel, 2021. Tesis para optar el título profesional de Médico Cirujano. Universidad Señor de Sipán. 2022.
9. Valdiviezo M, Lucia N, Balladares MJ, Alfonso J. Propiedades psicométricas de escala entornos de aprendizaje de educación a distancia (DELES) en estudiantes de la Universidad de Wollongong- Australia, 2021 Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología. 2022.
10. Walker SL, Fraser BJ. Development and Validation of an Instrument for Assessing Distance Education Learning Environments in Higher Education: The Distance Education Learning Environments Survey (DELES). *Learn Environ Res.* noviembre de 2005;8(3):289-308.

11. Fontaine G, Cossette S, Maheu-Cadotte MA, Mailhot T, Deschênes MF, Mathieu-Dupuis G, et al. Efficacy of adaptive e-learning for health professionals and students: a systematic review and meta-analysis. *BMJ Open*. agosto de 2019;9(8):e025252.
12. Fernández-Pascual MD, Ferrer-Cascales R, Reig-Ferrer A. Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario Virtual learning environments: prediction of satisfaction in the university context. *Pixel-Bit Rev Medios Educ*. 2013;(43):167-81.
13. Ryan E, Poole C. Impact of Virtual Learning Environment on Students' Satisfaction, Engagement, Recall, and Retention. *J Med Imaging Radiat Sci*. septiembre de 2019;50(3):408-15.
14. Lebdaï S, Mauget M, Cousseau P, Granry JC, Martin L. Improving Academic Performance in Medical Students Using Immersive Virtual Patient Simulation: A Randomized Controlled Trial. *J Surg Educ*. marzo de 2021;78(2):478-84.
15. Martínez-Garcés J, Garcés-Fuenmayor J. Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educ Humanismo*. 7 de julio de 2020;22(39):1-16.
16. Rodríguez MR. Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Rev Multi-Ens*. 11 de agosto de 2020;6(12):28-37.
17. Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia - educaweb.com [Internet]. [citado 13 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unesco-garantizar-educacion-online-pandemia-19132/>
18. Disposiciones para la prestación del servicio educativo superior universitario bajo las modalidades semipresencial y a distancia [Internet]. SUNEDU. [citado 14 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.sunedu.gob.pe/disposiciones-prestacion-servicio-educativo-superior-universitario-modalidades-semipresencial-distancia/>
19. Bates DAW (Tony). A.2 ¿Qué es un entorno de aprendizaje? [citado 14 de septiembre de 2022]; Disponible en: <https://cead.pressbooks.com/chapter/a-2-que-es-un-entorno-de-aprendizaje/>
20. Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) – Minedu [Internet]. [citado 14 de septiembre de 2022]. Disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/eva/>
21. authorCorporate:UNESCO Office in Lima PM de E. Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual [Internet]. UNESCO Office Lima/Ministerio de Educación del Perú; 2017 [citado 14 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260919>

22. García Yáñez Y, Moreno-Candil D, Candil Ruiz A, Macías Ávila S, Jiménez Rodríguez MA, García Yáñez Y, et al. Teorías implícitas sobre el proceso enseñanza-aprendizaje de profesores de medicina. *Investig En Educ Médica*. marzo de 2020;9(33):62-71.
23. Contreras-Pulache H, Espinoza-Lecca E, Sevillano-Jimenez J. Apuntes sobre la evolución histórica de la obra de Pedro Ortiz Cabanillas y su teoría sociobiológica informacional. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. octubre de 2018;35(4):699-706.
24. “El Sistema de la Personalidad” de Pedro Ortiz Cabanillas [Internet]. Universidad de Ciencias y Humanidades. 2017 [citado 13 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://www.uch.edu.pe/uch-noticias/p/el-sistema-de-la-personalidad-de-pedro-ortiz-cabanillas>
25. Ibaceta Vergara CP, Villanueva Morales CF, Ibaceta Vergara CP, Villanueva Morales CF. Entornos virtuales de aprendizaje: variables que inciden en las prácticas pedagógicas de docentes de enseñanza básica en el contexto chileno. *Perspect Educ*. octubre de 2021;60(3):132-58.
26. Castro Méndez NP, Suárez Cretton XA, Rivera Olguín P, Castro Méndez NP, Suárez Cretton XA, Rivera Olguín P. Estrategias de autorregulación usadas por universitarios en entornos virtuales y satisfacción académica alcanzada en pandemia. *Mendive Rev Educ*. diciembre de 2021;19(4):1127-41.
27. Asalde D., Cárdenas D. Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual una revisión sistemática. Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales. Universidad Peruana Unión. 2020.
28. Argimon Pallás JM, Jiménez Villa J. Métodos de investigación clínica y epidemiológica. 2013.
29. Montero Valdiviezo NL. Propiedades psicométricas de escala entornos de aprendizaje de educación a distancia (DELES) en estudiantes de la Universidad de Wollongong-Australia, 2021. *Repos Inst - UCV* [Internet]. 2022 [citado 15 de septiembre de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87512>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis de la investigación	Variables	Metodología	Población y muestra
¿Cuál es la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.?	Determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.	Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.	Variable 1 Entornos de aprendizaje Variable 2 Satisfacción del estudiante sobre educación virtual	1 .Enfoque: Investigación cuantitativa. 2.Tipo: Descriptivo. 3.Nivel Relacional. 4.Diseño: Descriptivo, transversal, observacional, prospectivo.	Población: Estudiantes de pregrado de primero a quinto año de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt durante el 2022. Muestra: La muestra será de 90 estudiantes de pregrado de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt Técnica Encuesta. Instrumento Cuestionario
Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicos:			
-¿Cuál es la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022? -¿Cuál es la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022? -¿Cuál es la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión de mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022?	-Determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022. -Determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022. -Determinar la relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión de mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.	- Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión relacional, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022. - Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión desarrollo personal, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022. - Existe relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje, en la dimensión de mantenimiento y cambio, en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.			

ANEXO N° 2



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: _____

DNI: _____

Domiciliado: _____

Declaro:

Que, voluntariamente acepto mi participación en este cuestionario para dar información acerca del presente tema de investigación:

“Relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.”

Así mismo declaro que he sido informado(a) de los objetivos del estudio, confirmo que he tenido la posibilidad de formular preguntas sobre este estudio y estoy satisfecho con las respuestas y las explicaciones referidas, se me garantiza además que la información que se vierta en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación asegurándome la máxima confidencialidad y el anonimato.

Sin otro particular hago llegar mis deferencias personales a usted.

Fecha: _____

Firma del informante

Firma del participante

ANEXO 3



Cuestionario sobre entornos de aprendizaje de educación virtual

Relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Información al participante

Estimados compañeros de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt me dirijo a ustedes para invitarlos a participar en la resolución del cuestionario sobre “entornos de aprendizaje de educación virtual” con motivo de mi trabajo de Tesis cuyo objetivo será determinar la relación entre la satisfacción de los estudiantes de pregrado sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje durante el año 2022. La participación es voluntaria, las respuestas serán registradas manteniendo la confidencialidad de estas y su uso será solo con fines académicos.

El cuestionario consta de respuestas para marca en escala Likert, con valores de Nunca (1), Rara vez (2), A veces (3), A menudo (4), Siempre (5) agrupados en 6 apartados: apoyo del profesorado, interacción de estudiantes, relevancia personal, aprendizaje real, aprendizaje activo, autonomía. Finalmente se mide la satisfacción del estudiante sobre educación virtual con preguntas en escala tipo Likert (valores de 0 a 10) . El tiempo que demora en responder el cuestionario de aproximadamente de 10 minutos.



Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA

N° Cuestionario

Fecha: / /

Estimadas (os) estudiantes:

Buenos días soy estudiante de la Universidad Privada Franklin Roosevelt de Huancayo, estoy realizando mi Tesis: Relación entre la satisfacción del estudiante sobre educación virtual y su entorno de aprendizaje en la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, 2022.

Seguidamente, se muestran los enunciados, a los cuales deberá contestar rellenando o encerrando con una (X) a lo que considera adecuado. “Los datos obtenidos serán confidenciales”.

I.DATOS SOCIO DEMOGRAFICOS:	
1. Edad en años. _____	2. Sexo. Masculino. () Femenino. ()
3. Estado Civil Soltero/a. () Casado/a. () Conviviente () Divorciado/a. ()	4. Año de estudios Primer año () Segundo año () Tercer año () Cuarto año () Quinto año ()

CUESTIONARIO SOBRE ENTORNOS DE APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Instrucciones: Por favor, a cada una de estas preguntas debe responder marcando con un aspa (x), elija únicamente una respuesta. Los valores de las opciones de respuesta a marcar son Nunca (1), Rara vez (2), A veces (3), A menudo (4), Siempre (5).

N°	ITEMS	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) A veces	(4) A menudo	(5) Siempre
APOYO DEL PROFESORADO						
1	Si tengo alguna duda, el profesorado encuentra tiempo para responderme					
2	El profesorado me ayuda a encontrar las dificultades en la materia de estudio					
3	El profesorado responde rápidamente a mis preguntas					
4	El profesorado me proporciona feedback valioso sobre la realización de mis tareas					
5	El profesorado orienta de manera adecuada mis preguntas					
6	El profesorado me anima a participar					
7	Es fácil ponerse en contacto con el profesorado					
8	El profesorado me proporciona feedback positivo y negativo sobre mi trabajo					
INTERACCIÓN DE ESTUDIANTES						
9	Trabajo con otros estudiantes					
10	Mi trabajo se complementa con el trabajo de otros estudiantes					
11	Comparto información con otros estudiantes					
12	Debato mis ideas con otros estudiantes					
13	Colaboro con otros estudiantes					
14	El trabajo en grupo es parte de mis actividades					
RELEVANCIA PERSONAL						
15	Puedo relacionar lo que aprendí con mi vida fuera de la universidad					
16	Soy capaz de abordar temas que me interesan					
17	Puedo conectar lo que estudio con mis actividades fuera de clase					
18	Puedo aplicar mi experiencia diaria					
19	El trabajo que realizo lo aprovecho para mi vida fuera de la universidad					
20	Aprendo cosas sobre el mundo fuera de la universidad					
21	Aplico mi experiencia personal					
APRENDIZAJE REAL						
22	Estudio casos reales relacionados con la clase					
23	Utilizo casos reales en las actividades de la clase					

FOTOGRAFÍAS DE EJECUCIÓN

