



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y  
BIOQUÍMICA**

**TESIS**

**FACTORES PREDISPONENTES EN LA PRÁCTICA DE LA  
AUTOMEDICACIÓN DE USUARIOS DE LA BOTICA VIDA SALUD  
CHOTA, CAJAMARCA**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

**PRESENTADO POR:**

Bach. Guevara Benavides, Eliseo  
Bach. Burga Barboza. Nilsa Eleyde

**ASESOR:**

Dr. Ayala Picoaga, Vicente Manuel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Pública

**HUANCAYO - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi Carrera Profesional, a mi padre y a mi madre que está en el cielo siempre me cuida y me guía para que todo salga bien, porque ellos siempre estuvieron brindándome su apoyo y sus consejos para ser de mí una mejor persona, a mis hermanos y sobrinos por sus palabras de aliento, a mi familia y a mis compañeros de trabajo que de una u otra manera ha contribuido para el logro de mis objetivos.

**Eliseo.**

Esta tesis está dedicada a: A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A toda mi familia. Principalmente, a mis padres que me apoyaron y contuvieron los momentos malos y en los menos malos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento. Me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

También, quiero dedicarle este trabajo a mi hijo Ángel. Su nacimiento, compañía, y apoyo incondicional ha coincidido con la finalización de esta tesis. Sin duda él es lo mejor que me ha pasado, y ha llegado en el momento justo para darme el último empujón que me faltaba para terminar el proyecto.

**Edwin.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero y antes que nada dar gracias a Dios, por estar siempre con nosotros en cada paso que hemos dado, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestra mente, y por haber puesto en el camino aquellas personas que han sido soporte y compañía para lograr la anhelada profesión.

Agradecer a nuestros hijos y a la vida por todas las oportunidades que nos dio a nosotros, por permitirnos llegar a la culminación de nuestra Carrera Profesional de manera satisfactoria, a nuestra familia por jamás abandonarnos y siempre estar motivándonos para continuar, por su amor incondicional y por su paciencia. A nuestros profesores por brindarnos conocimiento a lo largo de nuestros estudios y por último a nuestro asesor el DR. VICENTE MANUEL AYALA PICOAGA por brindarnos las herramientas necesarias para el desarrollo y elaboración de nuestra tesis.

**PAGINA DEL JURADO**

**PRESIDENTE:**

**Mg. Cano Pérez, Carlos Alberto.**

**SECRETARIO:**

**MG. Quezada Reyes, Antonio Fernando.**

**VOCAL:**

**Mg. QF. Ayala Picoaga, Vicente Manuel**

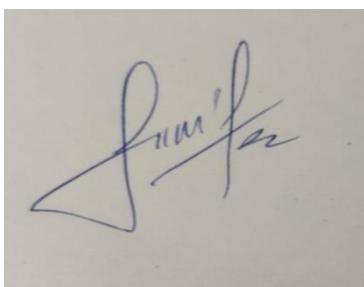
## DECLARATORIA DE AUTENTISIDAD

Yo, **GUEVARA BENAVIDES, ELISEO**, de Nacionalidad Peruana, identificado con DNI N.º **27437216**, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada: **“FACTORES PREDISPONENTES EN LA PRACTICA DE LA AUTOMEDICACION DE USUARIOS DE LA BOTICA VIDA SALUD CHOTA CAJAMARCA”**

### ECLARACION BAJO JURAMENTO:

**QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ**, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objetos de sanciones universitarios y/o legales.

Cajamarca, 22 de mayo de 2023



---

Guevara Benavides, Eliseo  
DNI N° 27437216



---

Huella Digital

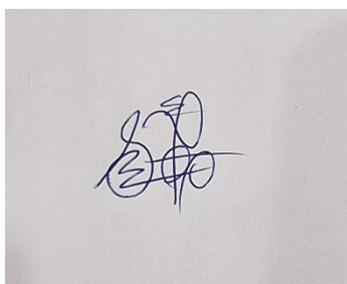
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **BURGA BABOZA, NILSA ELEYDE**, de Nacionalidad Peruana, identificado con DNI N.º 48061199, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada: “**FACTORES PREDISPONENTES EN LA PRACTICA DE LA AUTOMEDICACION DE USUARIOS DE LA BOTICA VIDA SALUD CHOTA CAJAMARCA**”

### ECLARACION BAJO JURAMENTO:

**QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ**, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objetos de sanciones universitarios y/o legales.

Cajamarca, 22 de mayo de 2023



---

Burga Barboza, Nilsa Eleyde  
DNI N° 48061199



---

Huella Digital

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	12
<b>II. MÉTODO</b>	24
2.1. Tipo y diseño de investigación	24
2.2. Operacionalización de la variable	25
2.3. Población, muestra y muestreo	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	26
2.5. Procedimiento	26
2.6. Método de análisis de datos	27
2.7. Aspectos éticos	27
<b>III. RESULTADOS</b>	25
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	36
<b>V. CONCLUSIONES</b>	39
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	40
<b>REFERENCIAS BIBIOGRAFICAS</b>	41
<b>ANEXOS</b>	44

## Índice de Tablas

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla N° 01.</b> Sexo de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	25
<b>Tabla N° 02.</b> Edad de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	26
<b>Tabla N° 03.</b> Lugar donde compran medicamentos los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	27
<b>Tabla N° 04.</b> Influencia de los medios de comunicación en la compra de medicamentos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	28
<b>Tabla N° 05.</b> Consideraciones al momento de comprar un medicamento en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	29
<b>Tabla N° 06.</b> Profesional que acuden cuando se enferman los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	30
<b>Tabla N° 07.</b> Tiempo que acuden al médico para el control de su salud los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	31
<b>Tabla N° 08.</b> Compra de medicamentos comerciales de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	32
<b>Tabla N° 09.</b> Medicamentos consumidos por influencia de la publicidad en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	33
<b>Tabla N° 10.</b> Conocimiento de RAM en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	34
<b>Tabla N° 11.</b> Mejoría después de automedicarme en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	35

## Índice de Gráficos

	Pág.
<b>Gráfico N°01.</b> Sexo de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	25
<b>Gráfico N°02.</b> Edad de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	26
<b>Gráfico N°03.</b> Lugar donde compran medicamentos los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	27
<b>Gráfico N°04.</b> Influencia de los medios de comunicación en la compra de medicamentos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	28
<b>Gráfico N°05.</b> Consideraciones al momento de comprar un medicamento en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	29
<b>Gráfico N°06.</b> Profesional que acuden cuando se enferman los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	30
<b>Gráfico N°07.</b> Tiempo que acuden al médico para el control de su salud los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	31
<b>Gráfico N°08.</b> Compra de medicamentos comerciales de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	32
<b>Gráfico N°09.</b> Medicamentos consumidos por influencia de la publicidad en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	33
<b>Gráfico N°10.</b> Conocimiento de RAM en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	34
<b>Gráfico N°11.</b> Presentan mejoría después de automedicarme en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.	35

## RESUMEN

La presente investigación tiene por **objetivo**: Identificar la influencia de los factores predisponentes en la práctica de automedicación en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca. La automedicación es una práctica común en nuestra sociedad, y no está exenta de riesgos: tomamos medicinas para dolores de cabeza, problemas estomacales, relajación, tos, alergias y más. La automedicación responsable es práctica, trata síntomas menores como acidez estomacal, dolor, fiebre, resfriados, etc. **Metodología**. estudio de tipo aplicada, prospectiva, observacional, transversal, no experimental descriptivo. La población estuvo conformada por 100 usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca; la muestra lo constituyeron 79 usuarios que se automedican. La validación del instrumento fue por Juicio de Expertos. **Resultados**. El 38,2% de los usuarios son del sexo femenino y el 46,8% tienen entre 18 a 30 años. Respecto a los factores endógenos en los usuarios el 40,5% de los usuarios compran medicamentos de la farmacia, el 57,0% de los usuarios son influenciados por Internet en la compra de medicamentos, el 72,2% de los usuarios al momento de comprar un medicamento lo hacen por el precio. Respecto a los factores exógenos en los usuarios el 54,4% de los usuarios acuden directamente al farmacéutico cuando están enfermos dado que la gran mayoría de usuarios se automedican, el 55,7% de los usuarios van al médico al año para su control de salud, el 51,9% de los usuarios a veces compran los medicamentos comerciales que hay en la farmacia. Respecto a las prácticas de automedicación en los usuarios el 31,6% de los usuarios consumen AINEs influenciados por la publicidad para automedicarse, el 77,2% no tienen conocimiento sobre las RAM, el 83,5% de los usuarios sintieron mejoría al automedicarse. **Conclusión**: Los usuarios se automedican a pesar que no tienen conocimientos sobre las RAM y los posibles daños que puedan presentar más adelante.

### Palabras Clave.

Factores endógenos, factores exógenos, automedicación.

## ABSTRACT

The present research has **objective** : Identify the influence of the predisponentes factors in the practical of automedicación in the users who attend Cheers Chota, Cajamarca. The automedicación is a common practice in our society, and is not exempt of risks: We take medicines for headaches, stomachic problems; relaxation; t you; allergies and more. The responsible automedicación is practical, he tries smaller symptoms as stomachic acidity; ache; fever; caught a cold, and so on . **Methodology.** Kind study Applied; prospective; observational; transversal Not experimental descriptive. The population was constituted by 100 Users who attend Life Cajamarca Chota Health ; 79 constituted the sample Users that one automedican . L To instrument validation he went by Experts' Opinion. **Results.** The 38,2% of the users are of the feminine sex and the 46,8% have 18 at 30 years. Regarding to the factors Endogenous in the users their 40,5% users buy drugstore medicaments, the 57,0% of the users are influenced by Internet in the medicament shopping, the 72,2% of the users at the moment to buy a medicament make it by the price. Regarding to the factors Exogenous in the users their 54,4% users attend to the pharmacist directly when they are ill given that the big most of users one to user utomedican, the 55,7% go to the doctor at year for his control of cheers, the 51,9% of the users sometimes that buy the commercial medicaments he is in the drugstore. Regarding to automedicación practices In the users the 31,6% of the users complete AINEs Influenced by publicity for automedicarse , The 77,2% do not have knowledge on them user RAM, the 83,5% felt improvement to the automedicarse. **Conclusion:** The users one automedican to regret that knowledges do not have them RAM and the possible damages that can present later.

### **Keywords.**

Endogenous factors, exogenous factors, automedicación.

## I. INTRODUCCIÓN

En salud los profesionales saben que los medicamentos hacen tanto bien como mal, y que antes de administrarlos a un paciente hay que sopesar los dos intervalos y elegir el beneficio de uno o más según las circunstancias particulares de cada paciente; Se sabe que los medicamentos utilizados en pacientes que no lo necesitan causan varios síntomas, empeoran la condición que la original, causan otras enfermedades sistémicas, desarrollan inmunidad a los efectos del medicamento, esto solo será en casos extremos, ya que son una preocupación importante en muchas otras situaciones en el campo de la salud pública. <sup>1</sup>

Hay muchos problemas en nuestra sociedad actual con el consumo de sustancias que consumimos Muchas veces esto nos impide recibir una atención médica adecuada debido a factores sociales, culturales y demográficos, razón por la cual la automedicación nació y cada día se refleja más en nuestra sociedad, especialmente en nuestra región, por lo que es ante todo visible no solo para el usuario, sino también por las clínicas ambulatorias y las farmacias que dejan de dispensar o requieren recetas repetidamente crean una mala cultura en el cuidado de la salud. <sup>2</sup>

A través de la investigación científica, las personas trabajan constantemente entender su entorno, permitiéndoles entender y cambiar su propia realidad sintética. La automedicación incluye el uso de productos, medicamentos De producción industrial o casera, sin receta médica, con fines terapéuticos síntomas autoidentificados o problemas de salud. La automedicación es una forma de autocuidado. Se prefieren especialistas calificados los farmacéuticos deben promover el uso racional de los medicamentos y complicaciones que pueden derivarse de su uso. Remitir la atención médica a las personas si es necesario, suscitar la automedicación responsable.

Un fenómeno sin una causa es la autocuración específica, que conducen a su ocurrencia el resultado de un conjunto de factores. Sosteniendo, por ejemplo: los factores socioeconómicos, la falta de tiempo para visitar a un médico, la falta de acceso a la atención médica, el aumento de la publicidad dirigida al consumo de medicinas de venta libre, la mala regulación y la prevalencia de enfermedades contagiosas. <sup>3</sup>

Pregunta de investigación: ¿Cómo es la influencia de los factores predisponentes en la práctica de automedicación en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota,

Cajamarca?

Preguntas específicas:

- ¿Cuáles son los factores endógenos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca?
- ¿Cuáles son los factores exógenos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca?
- ¿Cuáles son las prácticas de automedicación en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca?

Objetivo general: Identificar la influencia de los factores predisponentes en la práctica de automedicación en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.

Objetivos específicos:

- Determinar los factores endógenos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.
- Determinar los factores exógenos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca
- Determinar las prácticas de automedicación en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca

Antecedentes nacionales:

**Soto, L. (2021).** Influencia de los factores predisponentes en la práctica de automedicación en pobladores de la expansión de Guadalupe, Ica – 2021. Objetivo: Identificar la influencia de los factores predisponentes en la práctica de automedicación en pobladores de la Expansión de Guadalupe. Métodos: prospectiva, observacional y transversal, con diseño no experimental. Conclusiones:

La edad es entre 31 - 50 años, y los AINE los más utilizados fueron los fármacos

No tienen conocimiento el 72,45% sobre los efectos negativos de las medicinas que toman,

por lo que les puede ocasionar problemas de salud, sobre todo porque pueden intoxicarse con estas medicinas.

En la botica el 36,99% compra medicamentos y la televisión influye en la compra de medicamentos en un 73,29%.

Aunque utilicen medicamentos sin saber los efectos secundarios que pueden tener, el 69,52% de la población dice que mejoran automedicándose con los fármacos que compran en las Farmacias. A pesar de ello, esto no significa que no vayan a surgir problemas en el futuro por un correcto diagnóstico. <sup>4</sup>

**Huanco, D. y Ruiz, A. (2021).** Factores asociados a la práctica de automedicación en estudiantes de Medicina. Objetivo: Determinar factores asociados a la práctica de automedicación en estudiantes de Medicina Humana en universidades de Tacna, Perú. Métodos: Estudio observacional, analítico y transversal. Conclusiones:

Los alumnos tenían entre 20 y 25 años (67,9%) y el 52,4% eran mujeres;

El 89.9% se automedicaron de los estudiantes.

El 10,5% se automedican desconocen los riesgos y peligros de la automedicación; El 23,8% desconocen los efectos secundarios y el 15,8% desconocen las contraindicaciones.

Los fármacos más utilizados el (76,3%) fueron analgésicos/antiinflamatorios y los síntomas fueron fiebre (75,7%) y 51,3% dolor abdominal.

Es frecuente, en estudiantes de medicina la automedicación y está asociada a un alto nivel educativo, debido a que adquieren muchos conocimientos durante sus estudios. <sup>5</sup>

**Espinoza, J. y Herrera, K. (2021).** Factores asociados a la automedicación en la ciudad de Huancayo en la pandemia del COVID- 19, 2020. Objetivo: encontrar las frecuencias y asociaciones de la automedicación de fármacos para los síntomas respiratorios en la ciudad de Huancayo en la pandemia de la COVID-19 periodo 2020. Métodos: investigación observacional transversal analítico. Conclusiones:

Mujeres (54%), la edad de 29 años, viven en Huancayo (35%).

Los medicamentos automedicados: Paracetamol, Hidroxicloroquina y Azitromicina. <sup>6</sup>

Antecedentes Internacionales:

**Silva, Y. y Zelaya, D. (2019).** Automedicación y factores asociados que motivan esta práctica en la población adulta de la ciudad de León. Objetivo: Determinar la prevalencia de automedicación y que motivan esta práctica en la población adulta de la ciudad de León, en el año 2019. Métodos: estudio de corte transversal analítico. Conclusiones:

Hay una alta tasa de uso de AINE, medicamentos para el sistema nervioso y antibióticos, que deben recetarse.

Muchas personas han comprado medicinas por unidad y no por esquema, que puede provocar un tratamiento deficiente y resistencia bacteriana.<sup>7</sup>

**Bravo, A. y Villca, C. (2011).** Automedicación en el personal de enfermería. Objetivo: Conocer los factores que inciden en el personal de enfermería que trabaja en el Hospital Saporiti, para que se automediquen. Método: Descriptiva, prospectiva, transversal. Conclusiones:

Los fármacos utilizados se encuentran dentro de los límites de seguridad para todos sus usos en nuestra muestra de estudio ya que no existe una alta tasa de efectos secundarios.

La prevalencia de automedicación entre el personal de enfermería en este estudio fue del 95%.<sup>8</sup>

### **Automedicación:**

Es el uso activo de medicinas sin la intervención de un médico (ni diagnosticando la enfermedad, ni controlando el tratamiento, ni prescribiendo).

Es una práctica común en nuestra sociedad, y no está exenta de riesgos: tomamos medicinas para dolores de cabeza, problemas estomacales, relajación, tos, alergias y más. La automedicación responsable es práctica, trata síntomas menores como acidez estomacal, dolor, fiebre, resfriados, etc. En un tiempo limitado. De hecho, algunos medicamentos no requieren receta médica, conocidos como especialistas en medicamentos anunciados o EFP.

Sin embargo, el hecho de que un medicamento sea un EFP y se pueda dispensar sin receta no representa que sea inocuo y en algunos casos no puede ser nocivo, porque no deja de ser un medicamento.

Un caso diferente y muy común de automedicación severa es la automedicación con medicamentos no EFP que requieren receta médica. Este es un enfoque engorroso.

Un ejemplo son los antibióticos de venta libre cuando se sospecha una infección. Nunca se autoadministre antibióticos sin la supervisión de un médico.<sup>9</sup>

**Consecuencias:** La automedicación también puede enmascarar una enfermedad como medicina. Las autoridades sanitarias han advertido los efectos de la automedicación, que puede causar resistencia a los antibióticos y enfermedades. Además, puede tener efectos secundarios por sobredosis de otros medicamentos, especialmente AINE, asociados a gastritis y sangrado estomacal, así como interacciones medicamentosas, ya que estos medicamentos unos no deben mezclarse con otros.

La automedicación puede enmascarar enfermedades, las drogas pueden incluso eliminar otros síntomas que pueden ser engañosos en el diagnóstico.

Para los expertos, es importante que la mujer embarazada no se automedique, ya que algunos medicamentos son fácilmente absorbidos por la placenta y pueden dañar al bebé.<sup>10</sup>

**Condicionantes:** Las razones principales para la automedicación fueron no creer que la enfermedad o los síntomas fueran lo suficientemente graves como para ver a un médico, la falta de tiempo para ver a un médico y los altos costos médicos.<sup>11</sup>

### **Situación en el Perú**

Las razones principales para la automedicación fueron no creer que la enfermedad o los síntomas fueran lo suficientemente graves como para ver a un médico, la falta de tiempo para ver a un médico y los altos costos médicos.<sup>12</sup>

### **Factores predisponentes para el desarrollo de la automedicación**

El uso de medicamentos por iniciativa propia del paciente, por consejo de una persona conocida por él o bajo la dirección de un farmacéutico sin consulta previa con un médico. Este concepto puede incluir dos estructuras: medicamentos comerciales y medicamentos sin indicaciones médicas o antes. Este enfoque implica muchos factores, son sociales, personales, y culturales, género, ingreso conocimientos económicos, médicos, disponibilidad de seguros, enfermedades menores, etc. En general, las personas tienden a

tratar muchas sus afecciones sin seguimiento médico de su estado de salud.<sup>13</sup>

### **Tipos de factores:**

**Exógenos:** Distinguiendo entre fuentes exógenas e internas (endógenas). En medicina, las enfermedades exógenas son enfermedades causadas por factores externos al paciente, entre ellas: infecciones parasitarias, enfermedades de transmisión sexual y enfermedades traumáticas, virus, etc. Exógeno y todos sus derivados se refieren a una cosa intangible o tangible que es causada por causas externas.

Exógeno - factor exógeno (sífilis). La infección exógena ocurre cuando un patógeno se transfiere de una fuente extraña al huésped, como una enfermedad de transmisión sexual (gonorrea, VIH, sífilis, etc.).<sup>14</sup>

**Venta libre de medicamentos:** Tratan una variedad de afecciones y dolencias que incluyen tos y resfriados, dolores y molestias, estreñimiento, acné, diarrea. Son medicamentos que se pueden comprar sin receta. Algunos medicamentos contienen sustancias de las que se puede abusar si se toman en exceso de la dosis recomendada. los valores son superiores a los recomendados.

¿Qué le hacen al cerebro estos medicamentos de venta libre? DXM no tiene efectos es un opioide, es analgésico y no actúa sobre los receptores opioides. Cuando se toma en grandes cantidades, DXM, produce efectos sedantes similares a los de la fenciclidina (PCP) y la ketamina y, a veces, efectos alucinógenos. La búsqueda de esa sensación repetida puede conducir de un trastorno a la adicción, un trastorno cerebral crónico y recurrente que se caracteriza por la incapacidad de dejar de consumir una sustancia a pesar de su impacto negativo en la salud y la vida de una persona.<sup>15</sup>

**Endógenos:** Factores no modificables o endógenos: Son factores biológicos y genéticos; estos factores están más allá del alcance de la prevención primaria porque no se pueden cambiar. Nos referimos a edad, género, antecedentes familiares, síndromes genéticos y finalmente. Predisposición o presencia de enfermedad precancerosa.<sup>16</sup>

### **Económicos:**

Los factores determinantes, individuales, sociales, económicos y ambientales, que determinan el estado de salud de un individuo o una población. En dos grandes categorías se dividen los factores determinantes de la salud: es una responsabilidad multisectorial del estado y existen determinantes económicos, políticos, sociales y la responsabilidad del sector salud, que en unos casos se refiere a la supervisión y control, y en otros a la acción directa y promoción de acciones públicas para la salud de la población.

Relacionado con el estilo de vida, los factores ambientales, factores relacionados con aspectos biológicos de poblaciones genéticas de poblaciones, los relacionados con los servicios de salud, es decir, los relacionados con la prestación de servicios médicos a la población.<sup>17</sup>

### **Practica de automedicación**

Es el uso activo de medicamentos sin la mediación de un médico (ni diagnosticando la enfermedad, ni prescribiendo, ni controlando el tratamiento). La automedicación es una práctica común en nuestra sociedad, y no está exenta de riesgos: tomamos medicamentos para problemas estomacales, dolores de cabeza, alergias, relajación, tos, y más. La automedicación responsable es práctica cuando se utiliza para tratar síntomas menores como acidez estomacal, resfriados, dolor, fiebre, etc. y por tiempo limitado. Algunos medicamentos no requieren receta médica, conocidos como especialistas en medicamentos anunciados o EFP.

Sin embargo, el hecho de que el medicamento sea un EPP y pueda administrarse sin un médico no significa que sea inofensivo y en algunos casos no será peligroso, porque sigue siendo un medicamento. Si no está seguro, debe consultar a su médico o farmacéutico.

Otra forma muy común de automedicación es la automedicación con medicamentos que no son EFP. Este es un proceso difícil.

Un ejemplo son los antibióticos de venta libre cuando se sospecha una infección. Nunca se autoadministre antibióticos sin la supervisión de un médico.<sup>18</sup>

### **Fármacos más usados para la automedicación**

**Los AINE:** Se encuentran entre los más utilizados en adultos, los analgésicos. Hay

problemas de salud crónicos (a largo plazo) como la artritis (artritis reumatoide, osteoartritis, etc.) y el lupus. Los AINE bloquean proteínas (llamadas enzimas) en el cuerpo que ayudan a producir prostaglandinas. Las prostaglandinas son un grupo de ácidos grasos naturales que afectan el dolor y la inflamación. Los AINE también reducen la inflamación, así como la fiebre, la hinchazón y el enrojecimiento.

Los AINE tradicionales incluyen ibuprofeno (Advil, Motrin y otros), aspirina, naproxeno (como Aleve) y muchos otros medicamentos genéricos y de marca. Celecoxib (Celebrex) pertenece a una nueva clase de AINE que los médicos llaman "inhibidores de la COX-2" y que están diseñados para prevenir el malestar estomacal. <sup>19</sup>

**Antibióticos:** La automedicación es el uso activo de medicamentos sin la mediación de un médico (ni diagnosticando la enfermedad, ni prescribiendo, ni controlando el tratamiento).

La automedicación es una práctica común en nuestra sociedad, y no está exenta de riesgos: tomamos medicamentos para dolores estomacales, de cabeza, problemas, relajación, tos, alergias y más. La automedicación responsable es práctica cuando se utiliza para tratar síntomas menores como dolor, acidez estomacal, fiebre, resfriados, etc. y por tiempo limitado. Algunos medicamentos no requieren receta médica, conocidos como especialistas en medicamentos anunciados o EFP.

Sin embargo, el hecho de que un medicamento sea un EFP y se pueda dispensar sin receta no significa que sea inocente y en algunos casos no puede ser nocivo, porque no deja de ser un medicamento. En caso de duda, debe consultar a su médico o farmacéutico.

Un caso diferente y muy común de automedicación grave es la automedicación con medicamentos no EFP que requieren receta médica. Este es un enfoque engorroso.

Un ejemplo son los antibióticos de venta libre cuando se sospecha una infección. Nunca se autoadministre antibióticos sin la supervisión de un médico. <sup>20</sup>

**Las tetraciclinas:** Actúa evitando que las bacterias se multipliquen y propaguen. Este medicamento no es efectivo contra los resfriados, la gripe u otras infecciones virales. <sup>21</sup>

### **Riesgos de la automedicación**

Si una persona toma antiinflamatorios, antibióticos y sedantes sin médico, es decir, se

automedica, puede causar graves daños en su organismo, incluso puede poner en peligro su vida.

Por otro lado, el médico explicó que tomar antibióticos sin receta médica puede causar alergias, malestar estomacal y estimular la resistencia a los antibióticos, lo que aumenta enfermedades de difícil tratamiento.

Por otra parte, aclaró que la automedicación puede causar serios problemas de salud en el cuerpo humano, ya que no se quitan los efectos de los medicamentos, y aunque se tomen por vía oral para aliviar el dolor, los posibles efectos no son los esperados.

Automedicarse es un grave riesgo para la salud pública, ya que el uso de fármacos puede afectar el tratamiento oportuno de enfermedades, diagnóstico y las reacciones adversas, la toxicidad y las interacciones medicamentosas aumentan, es decir, Aumenta el riesgo de resistencia, sorprendentemente, como en el caso de los virus.<sup>22</sup>

Los riesgos que puede conllevar la automedicación, es de importancia que todos los centros sanitarios y profesionales implicados en la administración y dispensación de medicamentos faciliten al paciente lo siguiente:

Proporcionar a los pacientes un centro comunitario de medicina para que los pacientes puedan confiar en la calidad del tratamiento brindado.

Proporcionar un lugar adecuado en la farmacia donde el paciente pueda hablar con el farmacéutico para que la conversación no sea escuchada por otras personas presentes.

Que el público aprecie a los expertos que puedan asesorarlo sobre la calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos.

Seguir la ley en todo momento y no alentar al público a usar y/o comprar drogas más allá de lo requerido.

No emitir juicios sobre colegas u otros miembros del equipo médico, lo que debilita el uso del juicio profesional en el campo de la salud.

No olvide aconsejar al paciente que visite a un médico si los síntomas no desaparecen con el tratamiento dado.<sup>23</sup>

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación es aplicada, prospectiva, observacional y transversal, porque nos vamos orientar a controlar el problema de automedicación, por ello se analizarán las variables y se observarán las incidencias en un solo momento.

El diseño de la investigación, fue no experimental descriptivo, dado que no se manipularán las variables.

## 2.2. Operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICION	MEDIDA	INDICADORES
<b>FACTORES PREDISPONENTES</b>	Los factores, son personales, culturales y sociales, género, ingresos económicos, médicos, disponibilidad de seguros, enfermedades menores, etc.	Son las actividades que conducen a la automedicación por diferentes factores.	<b>FACTORES EXÓGENOS</b>	Cualitativo	Nominal	Directa	• Ítems 1 al 5
<b>PRÁCTICAS DE AUTOMEDICACIÓN</b>	La automedicación es una práctica común en nuestra sociedad, y no está exenta de riesgos: tomamos medicamentos para dolores de cabeza, problemas estomacales, relajación, tos, alergias y más		<b>FACTORES ENDÓGENOS</b>	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítems 1 al 4
			<b>USO DE MEDICAMENTOS</b>	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítem 1 al 3

### 2.3. Población, muestra y muestreo

La población estará conformada por 100 usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

**Donde:**

- n = Tamaño de la muestra para poblaciones finitas.
- N = Total de los usuarios de las diferentes farmacias.
- $Z_{\alpha} = 1,96$  (con 95% de confiabilidad)
- p = proporción esperada de 0,5
- q = 1 – p (en este caso 1-05 = 0,5)
- e = precisión (5%).

**Reemplazando:**

$$n = \frac{100(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(100 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 79$$

La muestra lo conforman 79 usuarios que se automedican.

**Criterios de inclusión:**

- Usuarios mayores de 18 años que acuden a la Botica
- Usuarios que firmaron el consentimiento informado

**Criterios de exclusión:**

- Usuarios menores de edad.
- Usuarios que no acepten firmar el consentimiento informado

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Se utilizó como técnica en la presente investigación la encuesta y el instrumento es un cuestionario el cual se aplicará a los usuarios.

Para validar esta herramienta se someterá a juicio de expertos.

#### **2.5. Procedimiento**

Se pedirá permiso a la Botica para poder realizar la investigación.

Se aplicará la encuesta en los usuarios, donde se va a medir las dos variables.

Luego se procederá a la recolección de todos los datos requeridos.

#### **2.6. Método de análisis de datos**

Luego de recolectar los datos obtenidos se procedió a tabular los datos en el programa de Excel y SPSS versión 26, realizado con la intención de obtener conclusiones que nos ayudaron a lograr los objetivos planteados, dichos datos fueron expresados en tablas y gráficos que nos permitieron obtener resultados confiables.

#### **2.7. Aspectos éticos**

Se tomará en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia.

La confidencialidad de los datos que obtuvieron por el instrumento no será mostrada, tan solamente los resultados obtenidos después de culminar el programa.

### III. RESULTADOS

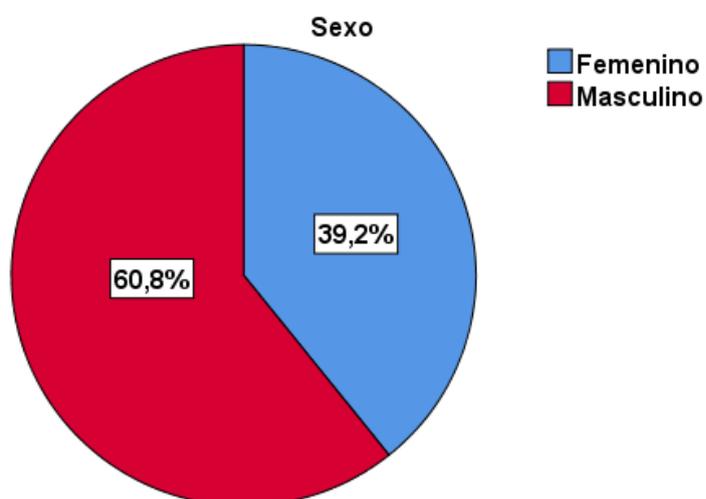
Tabla N° 1

Sexo de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.

<i>I.Sexo</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	31	39,2
Masculino	48	60,8
Total	79	100,0

Gráfico N° 1

Sexo de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.



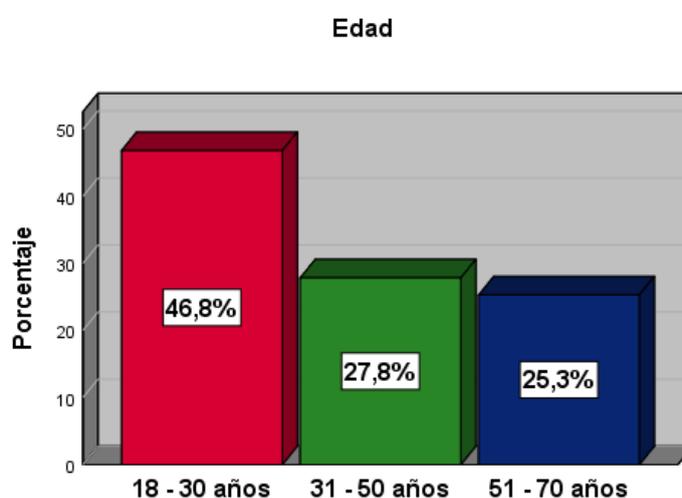
#### Interpretación:

De la tabla y el gráfico N° 1, se puede observar el sexo de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 60,8% de los usuarios son del sexo masculino y el 38,2% son del sexo femenino.

**Tabla N° 2**  
**Edad de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

<i>2.Edad</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
18 - 30 años	37	46,8
31 - 50 años	22	27,8
51 - 70 años	20	25,3
Total	79	100,0

**Gráfico N° 2**  
**Edad de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**



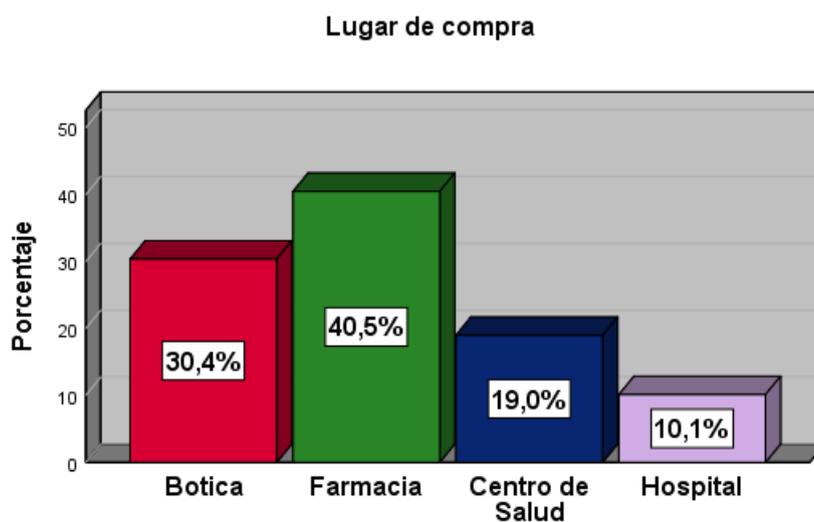
**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 2, se puede observar la edad de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 46,8% la edad de los usuarios es de 18 a 30 años, el 27,8% tienen de 31 a 50 años y el 25,3% tienen de 51 a 70 años.

**Tabla N° 3**  
**Lugar donde compran medicamentos los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

<i>3.Lugar de compra</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Botica	24	30,4
Farmacia	32	40,5
Centro de Salud	15	19,0
Hospital	8	10,1
Total	79	100,0

**Gráfico N° 3**  
**Lugar donde compran medicamentos los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**



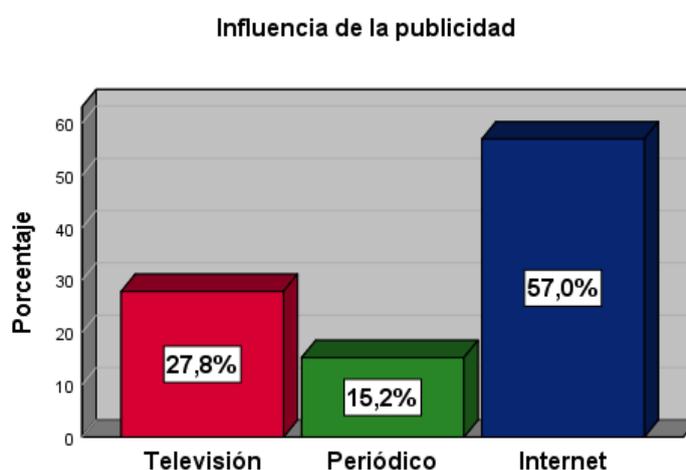
**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 3, se puede observar el lugar donde compran medicamentos los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 40,5% de los usuarios compran medicamentos de la farmacia, el 30,4% compran medicamentos en la Botica, el 19,0% compran en los Centros de Salud y solo el 10,1% compran en los hospitales.

**Tabla N° 4**  
**Influencia de los medios de comunicación en la compra de medicamentos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

<i>4. Influencia de la publicidad</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Televisión	22	27,8
Periódico	12	15,2
Internet	45	57,0
Total	79	100,0

**Gráfico N° 4**  
**Influencia de los medios de comunicación en la compra de medicamentos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**



**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 4, se puede observar la influencia de los medios de comunicación en la compra de medicamentos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 57,0% de los usuarios son influenciados por Internet en la compra de medicamentos, el 27,8% son influenciados por la Televisión y el 15,2% son influenciados por el periódico.

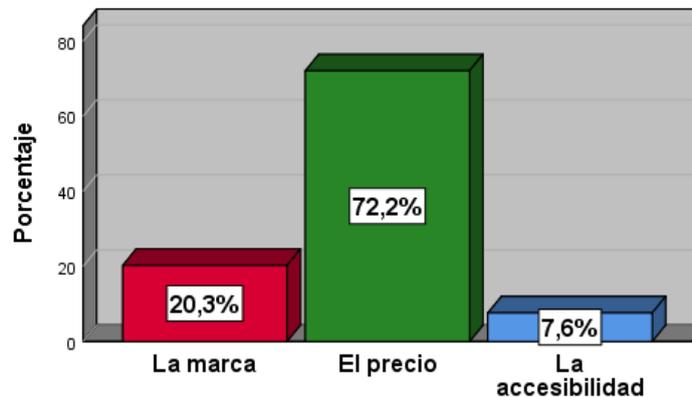
**Tabla N° 5**  
**Consideraciones al momento de comprar un medicamento en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

*¿Qué Considera cuando compra un medicamento?*

	Frecuencia	Porcentaje
La marca	16	20,3
El precio	57	72,2
La accesibilidad	6	7,6
Total	79	100,0

**Gráfico N° 5**  
**Consideraciones al momento de comprar un medicamento en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

Qué Considera cuando compra un medicamento?



**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 5, se puede observar las consideraciones al momento de comprar un medicamento en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 72,2% de los usuarios al momento de comprar un medicamento lo hacen por el precio, el 20,3% compran por la marca y el 7,6% comprar por la accesibilidad.

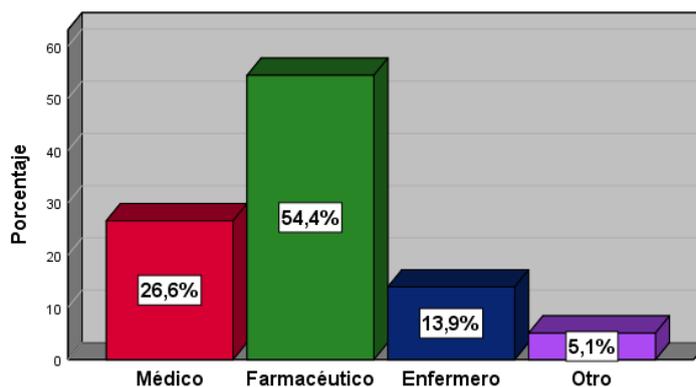
**Tabla N° 6**  
**Profesional que acuden cuando se enferman los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

*¿Cuándo se enferma, busca atención en:*

	Frecuencia	Porcentaje
Médico	21	26,6
Farmacéutico	43	54,4
Enfermero	11	13,9
Otro	4	5,1
Total	79	100,0

**Gráfico N° 6**  
**Profesional que acuden cuando se enferman los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

*¿Cuándo se enferma, busca atención en:*



**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 6, se puede observar el profesional que acuden cuando se enferman los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 54,4% de los usuarios acuden al farmacéutico dado que la gran mayoría de usuarios se automedican, el 26,6% acuden al médico, el 13,9% acuden a un enfermero y el 5,1% acuden a otros.

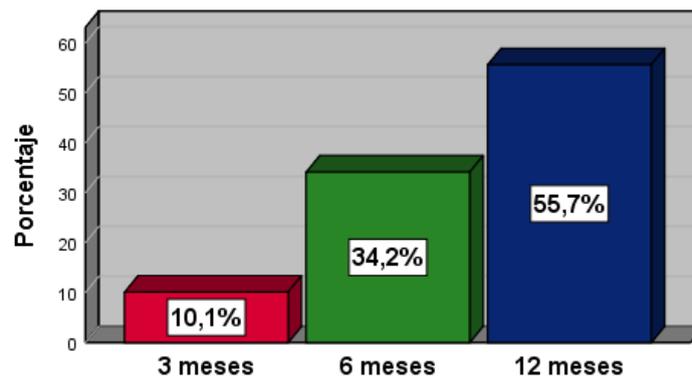
**Tabla N° 7**  
**Tiempo que acuden al médico para el control de su salud los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

*¿Cada cuánto tiempo acude al médico para el control de su salud?*

	Frecuencia	Porcentaje
3 meses	8	10,1
6 meses	27	34,2
12 meses	44	55,7
Total	79	100,0

**Gráfico N° 7**  
**Tiempo que acuden al médico para el control de su salud los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

*¿Cada cuánto tiempo acude al médico para el control de su salud?*



**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 7, se puede observar cada que tiempo acuden al médico para el control de su salud los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 55,7% de los usuarios van al año a su control de salud, el 34,2% van cada 6 meses y solo un 10,1% van cada 3 meses.

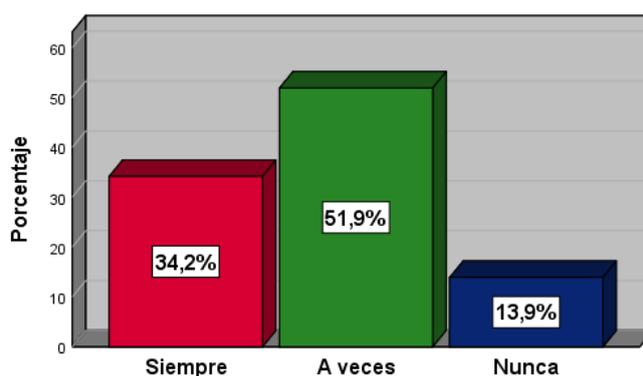
**Tabla N° 8**  
**Compra de medicamentos comerciales de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

*¿Compra los medicamentos comerciales que hay en la farmacia?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	34,2
A veces	41	51,9
Nunca	11	13,9
Total	79	100,0

**Gráfico N° 8**  
**Compra de medicamentos comerciales en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

*¿Compra los medicamentos comerciales que hay en la farmacia?*



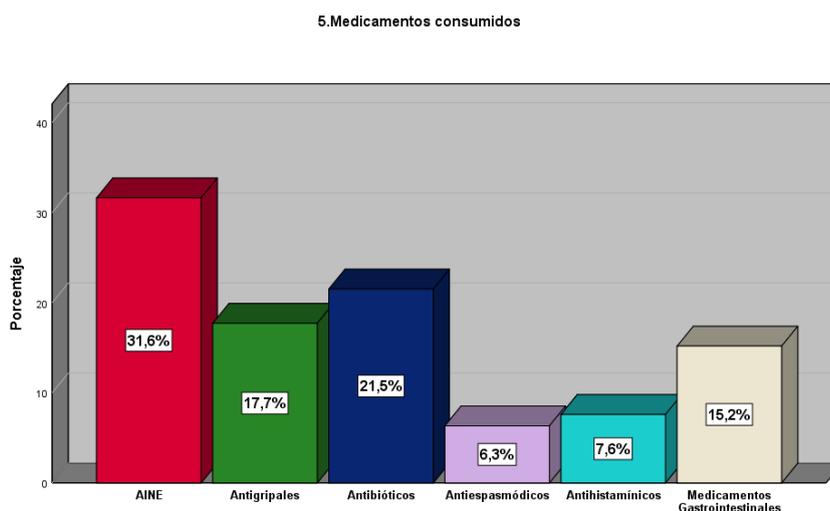
**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 8, se puede observar la compra de medicamentos comerciales en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 51,9% de los usuarios a veces compran los medicamentos comerciales que hay en la farmacia, el 34,2% siempre compran los medicamentos comerciales de la farmacia, el 13,9% nunca compran los medicamentos comerciales existentes en la farmacia.

**Tabla N° 9**  
**Medicamentos consumidos por influencia de la publicidad en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

<i>Medicamentos consumidos</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
AINE	25	31,6
Antigripales	14	17,7
Antibióticos	17	21,5
Antiespasmódicos	5	6,3
Antihistamínicos	6	7,6
Medicamentos Gastrointestinales	12	15,2
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,0</b>

**Gráfico N° 9**  
**Medicamentos consumidos por influencia de la publicidad en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**



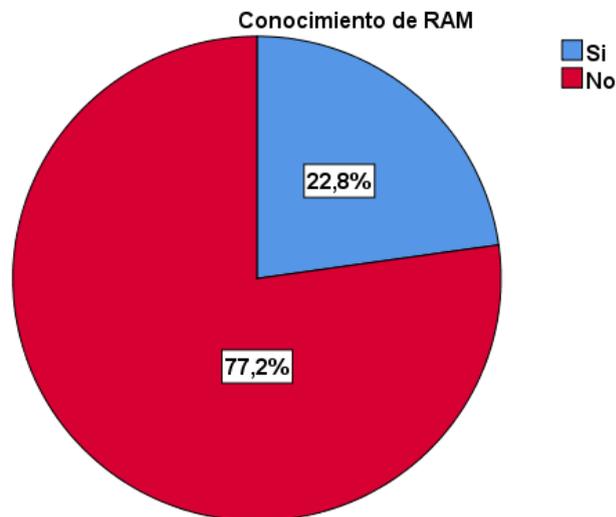
**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 9, se puede observar los medicamentos consumidos por influencia de la publicidad en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 31,6% de los usuarios consumen AINEs, el 21,5% consumen antibióticos, el 17,7% consumen medicamentos antigripales, el 15,2% consumen medicamentos para problemas gastrointestinales, el 7,6% consumen Antihistamínicos, el 6,3% consumen Antiespasmódicos.

**Tabla N° 10**  
**Conocimiento de RAM en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**

<i>Conocimiento de RAM</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	22,8
No	61	77,2
Total	79	100,0

**Gráfico N° 10**  
**Conocimiento de RAM en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.**



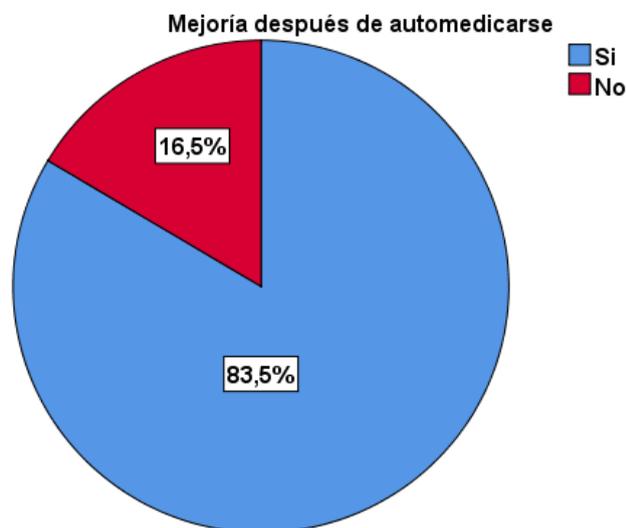
**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 10, se puede observar el conocimiento de RAM en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 77,2% no tienen conocimiento sobre RAM y el 22,8% si tienen conocimiento sobre RAM.

**Tabla N° 11**  
**Presentan mejoría después de automedicarme en los usuarios que acuden a la botica**  
**Vida Salud Chota, Cajamarca.**

<i>Mejoría después de automedicarse</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Si	66	83,5
No	13	16,5
Total	79	100,0

**Gráfico N° 11**  
**Presentan mejoría después de automedicarme en los usuarios que acuden a la botica**  
**Vida Salud Chota, Cajamarca.**



**Interpretación:**

De la tabla y el gráfico N° 11, se puede observar la mejoría después de automedicarse en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, resultando que el 83,5% de los usuarios sintieron mejoría al automedicarse y el 16,5% no presentaron mejoría.

#### IV. DISCUSIÓN

Actualmente, existen muchos problemas en nuestra sociedad con el consumo de medicamentos, pues muchas veces por factores socioculturales y demográficos, no permite brindar una adecuada atención en salud, por lo que cada vez es más habitual la automedicación, esto se refleja en nuestra sociedad y en especial en nuestra región, en las farmacias y boticas, las recetas ya no se exige, lo que crea una mala cultura en el sector salud; por lo cual se tiene el siguiente objetivo general de investigación: Identificar la influencia de los factores predisponentes en la práctica de automedicación en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca.

Respecto a los datos generales de los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, se observa respecto al sexo que el 60,8% de los usuarios son del sexo masculino y el 38,2% son del sexo femenino; respecto al grupo etario el 46,8% tienen entre 18 a 30 años, el 27,8% tienen de 31 a 50 años y el 25,3% tienen de 51 a 70 años; estos resultados se contrastaron con **Soto, L. (2021)**, en su investigación: Influencia de los factores predisponentes en la práctica de automedicación en pobladores de la expansión de Guadalupe, Ica – 2021, quien concluye que hay predominancia de las edades de 31 - 50 años; también **Huanco, D. y Ruiz, A. (2021)**, en su investigación: Factores asociados a la práctica de automedicación en estudiantes de Medicina, quienes concluyen que los alumnos tenían entre 20 y 25 años (67,9%) y el 52,4% eran mujeres y el 89,9% de los estudiantes se automedicaron; también **Espinoza, J. y Herrera, K. (2021)**, en su investigación: Factores asociados a la automedicación en la ciudad de Huancayo en la pandemia del COVID- 19, 2020, quienes determinaron que hay predominancia de mujeres (54%), la edad de 29 años, viven en Huancayo (35%).

Respecto a los factores endógenos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, se observa respecto al lugar donde compran medicamentos el 40,5% de los usuarios compran medicamentos de la farmacia, el 30,4% compran medicamentos en la Botica, el 19,0% compran en los Centros de Salud y solo el 10,1% compran en los hospitales; respecto a la influencia de los medios de comunicación el 57,0% de los usuarios son influenciados por Internet en la compra de medicamentos, el 27,8% son influenciados por la Televisión y el 15,2% son influenciados por el periódico; respecto a las consideración al momento de comprar un medicamento el 72,2% de los usuarios al momento de comprar un

medicamento lo hacen por el precio, el 20,3% compran por la marca y el 7,6% comprar por la accesibilidad.

Respecto a los factores exógenos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, se observa respecto al profesional que acuden cuando están enfermos el 54,4% de los usuarios acuden al farmacéutico dado que la gran mayoría de usuarios se automedican, el 26,6% acuden al médico, el 13,9% acuden a un enfermero y el 5,1% acuden a otros; respecto al tiempo que acuden para el control de su salud el 55,7% de los usuarios van al año a su control de salud, el 34,2% van cada 6 meses y solo un 10,1% van cada 3 meses; respecto a la compra de medicamentos comerciales el 51,9% de los usuarios a veces compran los medicamentos comerciales que hay en la farmacia, el 34,2% siempre compran los medicamentos comerciales de la farmacia, el 13,9% nunca compran los medicamentos comerciales existentes en la farmacia; estos resultados se contrastaron con **Soto, L. (2021)**, quien concluye que en la botica el 36,99% compra medicamentos y la televisión influye en la compra de medicamentos en un 73,29%; así mismo **Bravo, A. y Villca, C. (2011)**, reportan que la prevalencia de automedicación entre el personal de enfermería en este estudio fue del 95%

Respecto a las prácticas de automedicación en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, se observa respecto a los medicamentos consumidos por influencia de la publicidad el 31,6% de los usuarios consumen AINEs, el 21,5% consumen antibióticos, el 17,7% consumen medicamentos antigripales, el 15,2% consumen medicamentos para problemas gastrointestinales, el 7,6% consumen Antihistamínicos, el 6,3% consumen Antiespasmódicos; respecto al conocimiento RAM el 77,2% no tienen conocimiento sobre RAM y el 22,8% si tienen conocimiento sobre RAM; respecto si presentan mejoría luego de automedicarse el 83,5% de los usuarios sintieron mejoría al automedicarse y el 16,5% no presentaron mejoría; estos resultados se contrastaron con **Soto, L. (2021)**, quien concluye que los AINE fueron los fármacos más utilizados; los usuarios aunque utilicen medicamentos sin saber los efectos secundarios que pueden tener, el 69,52% de la población dice que mejoran automediándose con los fármacos que compran en las Farmacias. A pesar de ello, esto no significa que no vayan a surgir problemas en el futuro para un correcto diagnóstico; los usuarios no tienen conocimiento en un 72,45% sobre los efectos negativos de las medicinas que toman, por lo que les puede ocasionar problemas de salud, sobre todo porque pueden intoxicarse con estas medicinas.; también **Huanco, D. y Ruiz, A. (2021)**, quienes reportan

que el 10,5% de los usuarios se automedican, desconocen los riesgos y peligros de la automedicación; el 23,8% desconocen los efectos secundarios y el 15,8% desconocen las contraindicaciones, los fármacos más utilizados el (76,3%) fueron analgésicos/antiinflamatorios y los síntomas fueron fiebre (75,7%) y 51,3% dolor abdominal. Es frecuente, en estudiantes de medicina la automedicación y está asociada a un alto nivel educativo, debido a que adquieren muchos conocimientos durante sus estudios; también **Espinoza, J. y Herrera, K. (2021)**, quienes determinaron que los medicamentos automedicados: Paracetamol, Hidroxicloroquina y Azitromicina; también con **Silva, Y. y Zelaya, D. (2019)**, en su investigación: Automedicación y factores asociados que motivan esta práctica en la población adulta de la ciudad de León, quienes concluyen que hay una alta tasa de uso de AINE, medicamentos para el sistema nervioso y antibióticos, que deben recetarse. Muchas personas han comprado medicinas por unidad y no por esquema, que puede provocar un tratamiento deficiente y resistencia bacteriana; así mismo **Bravo, A. y Vilca, C. (2011)**, en su investigación: Automedicación en el personal de enfermería. Quienes refieren que los fármacos utilizados se encuentran dentro de los límites de seguridad para todos sus usos en nuestra muestra de estudio ya que no existe una alta tasa de efectos secundarios.

## V. CONCLUSIONES

- Respecto a los factores endógenos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, se determinó que el 40,5% de los usuarios compran medicamentos de la farmacia, el 57,0% de los usuarios son influenciados por Internet en la compra de medicamentos, el 72,2% de los usuarios al momento de comprar un medicamento lo hacen por el precio.
- Respecto a los factores exógenos en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, se determinó que el 54,4% de los usuarios acuden directamente al farmacéutico cuando están enfermos dado que la gran mayoría de usuarios se automedican, el 55,7% de los usuarios van al médico al año para su control de salud, el 51,9% de los usuarios a veces compran los medicamentos comerciales que hay en la farmacia.
- Respecto a las prácticas de automedicación en los usuarios que acuden a la botica Vida Salud Chota, Cajamarca, se determinó que el 31,6% de los usuarios consumen AINEs influenciados por la publicidad para automedicarse, el 77,2% no tienen conocimiento sobre las RAM, el 83,5% de los usuarios sintieron mejoría al automedicarse.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Tomar medidas preventivas para el cuidado de la salud para reducir la automedicación en los pobladores.
- Educar al público sobre la importancia de seguir los tratamientos prescritos para evitar resistencias y/o efectos secundarios.
- Los profesionales médicos deben prescribir la cantidad de medicamentos que necesita el paciente, de tal manera que no falte ni sobre y así se evitar el incumplimiento al tratamiento, especialmente cuando se usan antibióticos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Repository. [Internet]. La automedicación: una costumbre sin control adecuado, que atenta contra la salud y la calidad de vida de los ciudadanos. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/1701/2009-09T-05.pdf;jsessionid=E451018B3D198CC349297F72F8EA77BC.jvm1?sequence=1>
2. Repositorio. [Internet]. Factores que predisponen a la automedicación de antibióticos en pacientes ambulatorios del distrito de Mariano Melgar Arequipa. Disponible en: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8388/4/IV\\_FIN\\_108\\_TI\\_Elias\\_Quispe\\_2019.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8388/4/IV_FIN_108_TI_Elias_Quispe_2019.pdf)
3. Repositorio. [Internet]. Relación de factores predisponentes y prácticas de automedicación en adultos que asisten a oficinas Farmacéuticas en el Distrito de san Martín de Porres 2017. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1254/TESIS%20ALEXIA%20XIMENA%20CH%c3%81VEZ%20PARDAVE.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
4. Soto Saldaña L. Influencia de los factores predisponentes en la práctica de automedicación en pobladores de la expansión de Guadalupe, Ica – 2021. [Tesis]. Perú: Universidad Nacional San Luis Gonzaga. 47p.
5. Huanco Apaza, D. y Ruiz Sapana, A. Factores asociados a la práctica de automedicación en estudiantes de Medicina. [Tesis]. Perú: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. 13p.
6. Espinoza Matos, J. y Herrera Camac, K. Factores asociados a la automedicación en la ciudad de Huancayo en la pandemia del COVID- 19, 2020. [Tesis]. Perú: Universidad continental. 58p.
7. Silva Duarte, Y. y Zelaya Barrantes, D. Automedicación y factores asociados que motivan esta práctica en la población adulta de la ciudad de León. [Tesis]. Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León. 55p.
8. Bravo, Alicia. y Villca, Claudia. (2011). Automedicación en el personal de enfermería. [Tesis]. Argentina: Universidad Nacional De Cuyo. 60p.

9. Riojasalud. [Internet]. Riesgos de la automedicación. Disponible en: <https://www.riojasalud.es/servicios/farmacia/articulos/riesgos-de-la-automedicacion>
10. Gob.mx. [Internet]. Automedicación, una mala costumbre que puede tener graves consecuencias. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/articulos/automedicacion-una-mala-costumbre-que-puede-tener-graves-consecuencias#:~:text=La%20automedicaci%C3%B3n%20tambi%C3%A9n%20puede%20enmascarar,a%20los%20antibi%C3%B3ticos%20y%20alergias.>
11. Scielo. [Internet]. Factores asociados con la automedicación no responsable en el Perú. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2227-47312021000100005#:~:text=Las%20principales%20razones%20esgrimidas%20para,%2C%20%2C21%2C22.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-47312021000100005#:~:text=Las%20principales%20razones%20esgrimidas%20para,%2C%20%2C21%2C22.)
12. Dialnet. [Internet]. Determinantes de la automedicación en el Perú. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6414186>
13. Revistas. [Internet]. Prevalencia y factores asociados a la Automedicación en estudiantes de medicina. Disponible en: <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/download/1215/6174/2610>
14. Concepto definicion. [Internet]. Que es exogeno. Disponible en: <https://concepto definicion.de/exogeno/>
15. Nida. [Internet]. Medicamentos de venta libre – DrugFacts. Disponible en: <https://nida.nih.gov/es/publicaciones/drugfacts/medicamentos-de-venta-libre>
16. Oncologia huelva. [Internet]. Factores de riesgo. Disponible en: <https://oncologia huelva.com/factores-de-riesgo/#:~:text=FACTORES%20NO%20MODIFICABLES%20O%20END%20C3%93GENOS,S%20C3%ADndromes%20gen%20C3%A9ticos%20Y%20por%20C3%BAltimo%20E2%80%A6.>
17. Scielo. [Internet]. Factores determinantes de la salud: Importancia de la prevención. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1728-59172011000400011#:~:text=Se%20denominan%20determinantes%20de%20la,indivi](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172011000400011#:~:text=Se%20denominan%20determinantes%20de%20la,indivi)

[duos%20o%20de%20las%20poblaciones.](#)

18. Rioja salud. [Internet]. Riesgos de la automedicación. Disponible en: <https://www.riojasalud.es/servicios/farmacia/articulos/riesgos-de-la-automedicacion>
19. Rheumatology. [Internet]. AINE (Medicamentos Antiinflamatorios No Esteroides) Disponible en: <https://www.rheumatology.org/I-Am-A/Patient-Caregiver/Tratamientos/AINEs>
20. Elsevier. [Internet]. La automedicación con antibióticos puede provocar una epidemia de “superbacterias”. Disponible en: <https://www.elsevier.com/es-es/connect/actualidad-sanitaria/la-automedicacion-con-antibioticos-puede-provocar-una-epidemia-de-superbacterias#:~:text=La%20automedicaci%C3%B3n%20es%20la%20toma,de%20es%20t%C3%B3mago%20no%20hay%20problemas.>
21. Scielo. [Internet]. Uso indiscriminado de tetraciclinas en afecciones bucales de origen odontógenas. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75072007000100002#:~:text=La%20automedicaci%C3%B3n%20constituy%C3%B3%20el%20mecanismo,y%20en%20abscesos%20dentoalveolares%20agudos.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072007000100002#:~:text=La%20automedicaci%C3%B3n%20constituy%C3%B3%20el%20mecanismo,y%20en%20abscesos%20dentoalveolares%20agudos.)
22. Essalud. [Internet]. Disponible en: <http://www.essalud.gob.pe/essalud-automedicarse-puede-traer-graves-consecuencias-para-la-salud/#:~:text=La%20automedicaci%C3%B3n%20conlleva%20a%20un,intoxicaciones%20e%20interacciones%20medicamentosas%2C%20e>
23. Alvarado Alvarado N, Vargas Valladolid DC. Características de la automedicación en estudiantes de la Facultad de Farmacia y Bioquímica- UNAP- Iquitos 2013. [Tesis], Perú: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

# **ANEXOS**



**Anexo 2.**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**CUESTIONARIO ACERCA DE LOS “FACTORES PREDISPONENTES  
EN LA PRÁCTICA DE LA AUTOMEDICACIÓN DE USUARIOS DE LA  
BOTICA VIDA SALUD CHOTA, CAJAMARCA”**

Estimado (a) Paciente:

El presente cuestionario fue realizado por estudiantes de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, los datos recolectados se manejarán con confidencialidad y para fines estrictamente investigativos.

**I. FACTORES SOCIODEMOGRAFICOS.**

**1. Género social:**

Femenino ( )

Masculino ( )

**2. Edad: .....**

**CUESTIONARIO**

**FACTORES EXÓGENOS**

**3. ¿Dónde compra los medicamentos? a)**

Botica ( )

Farmacia ( )

Centro de salud ( )

Hospital ( )

4 ¿Qué tipo de medios de publicidad influyen para adquirir los medicamentos y automedicarse? a)

Televisión ( )

Periódico ( )

Internet ( )

5. ¿Qué Considera cuando compra un medicamento?

La marca ( )

El precio ( )

La accesibilidad ( )

### **FACTORES ENDÓGENOS**

1. ¿Cuándo se enferma, busca atención en:

Médico ( )

Farmacéutico ( )

Enfermero (a) ( )

Otro Profesional de salud ( )

Otros.....

3. ¿Cada cuánto tiempo acude al médico para el control de su salud?

3 meses ( )

6 meses ( )

12 meses ( )

4 ¿Compra los medicamentos comerciales que hay en la farmacia?

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

### **PRACTICA DE AUTOMEDICACION**

1. Tipo de medicamento usado

Antinflamatorios ( )

Antigripales ( )

Antibióticos ( )

antiespasmódicos ( )

Antihistamínico ( )

Medicamentos gastrointestinales ( )

2. ¿Después de automedicarse siente mejoría?

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

3. ¿Conoce los efectos negativos de los medicamentos que ha utilizado o utiliza? a)

Si ( )

No ( )

***Gracias por su participación.***

### Anexo 3: Consentimiento informado



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

### Consentimiento Informado

#### 1. Información

El presente trabajo de investigación titulado “ACTORES PREDISPONENTES EN LA PRÁCTICA DE LA AUTOMEDICACIÓN DE USUARIOS DE LA BOTICA VIDA SALUD CHOTA, CAJAMARCA”, es conducida por estudiantes de la escuela de Farmacia y Bioquímica.

#### 2. Consentimiento

Acepto participar del estudio por lo que doy mi consentimiento voluntario, Asimismo, todas mis preguntas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

#### **Participante:**

Código: ..... Fecha: ...../...../..... Firma: .....

#### **Investigador:**

Nombres y apellidos: .....

DNI: ..... Fecha: ...../...../..... Firma: .....

#### Anexo 4.

### FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato es para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición; agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información efectiva.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Investigación titulada: “FACTORES PREDISPONENTES EN LA PRÁCTICA DE LA AUTOMEDICACIÓN DE USUARIOS DE LA BOTICA VIDA SALUD CHOTA, CAJAMARCA”

Criterios	Apreciación		Observación
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema.			
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación.			
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables.			
4. Los Ítems responden a los objetivos del estudio.			
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial.			
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.			
7. El número de ítems es adecuado.			
8. Los ítems del instrumento son válidos.			
9. ¿se debe de incrementar el número de ítems.			
10. Se debe de eliminar algún ítem.			

Sugerencias para mejorar el instrumento:

.....  
.....

Apellidos y Nombres: .....

Grado Académico y Profesión: .....

Firma: ..... Fecha: .....

Anexo 5  
Galería Fotográfica



