



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

TESIS

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL CIRUJANO DENTISTA SOBRE
EL MANEJO DE LAS EMERGENCIAS ODONTOLÓGICAS,
AYACUCHO, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA**

PRESENTADO POR:

Bach. Ruiz Pariona, Elferth Dwigth

Bach. Avalos Yaranga, Pablo

ASESOR:

Mg. C.D. Zavaleta Alemán, Liliana Melchora

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Pública Y Preventiva En Estomatología

HUANCAYO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a los colegas dentistas, quienes tendrán apoyo material en desempeño de su especialidad.

Dwight Ruiz

En especial a mi madre, Juana Francisca Yaranga Chaico por ser el soporte y apoyo moral, gracias a ello logré el objetivo deseado que anhelaba.

Pablo Avalos

AGRADECIMIENTO

Principalmente, a mis padres y hermanos, por su apoyo incondicional desde el inicio de mi carrera hasta verme culminar. Mi gratitud a ellos. Especialmente a Zemnia.

D.R

Primeramente, agradezco a Dios y toda mi Familia por brindarme su apoyo y así para lograr mi meta y concluir mi estudio universitario.

P.A

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Dr. Pariajulca Fernández, Israel Robert

SECRETARIO

Mg. Cornejo Salazar, José Luis

VOCAL

Mg. Zavaleta Alemán, Liliana Melchora

SUPLENTE

Mg. Tabraj Zacarias, Walter Enrique

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Ruiz Pariona, Elferth Dwigth con DNI N° **45350921** y Avalos Yaranga, Pablo, con DNI N° **42556082**, con la tesis titulada “**NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL CIRUJANO DENTISTA SOBRE EL MANEJO DE LAS EMERGENCIAS ODONTOLÓGICAS, AYACUCHO 2022**”

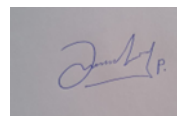
Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Se respeta las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que dichas acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.



Ruiz Pariona, Elferth Dwigth
DNI N°: 45350921



Avalos Yaranga, Pablo
DNI N°: 42556082

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PAGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCION.....	10
II. METODO.....	20
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	20
2.2 Operacionalización de variables.....	21
2.3 Población, muestra y muestreo.....	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5 Procedimiento.....	24
2.6 Método de análisis de datos.....	25
2.7 Aspectos éticos.....	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSION.....	30
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	34
ANEXOS.....	38

INDICE DE TABLAS:

Tabla N°1 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho, 2022.....	26
Tabla N °2 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, en la ciudad de Ayacucho, 2022.....	27
Tabla N °3 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo.....	28
Tabla N °4 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral, en la ciudad de Ayacucho, 2022....	29

INDICE DE GRÁFICOS:

Gráfico N °1 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho, 2022.....	26
Gráfico N °2 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, en la ciudad de Ayacucho, 2022.....	27
Gráfico N °3 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo.....	28
Gráfico N °4 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral, en la ciudad de Ayacucho, 2022...	29

RESUMEN

En la presente investigación se concreta como objetivo determinar el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho, 2022. El estudio fue de tipo básico y el diseño metodológico que se utilizó fue el no experimental, descriptivo, transversal y prospectivo. La muestra estuvo conformada por 98 Cirujanos dentistas de la Ciudad de Ayacucho, seleccionados con muestreo probabilístico aleatorio simple. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario con las respectivas preguntas sobre emergencias odontológicas. El análisis de los datos se llevó a cabo mediante la estadística de frecuencias. Entre los resultados se encontró que el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas el 80,6% de los cirujanos dentistas encuestados tuvo nivel bueno de conocimiento sobre el manejo de emergencias odontológicas. En cuanto al nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad el rango de edad entre 30 a 59 años fue el más prevalente donde el 85,3% tuvo un nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas en cuanto al nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo, el sexo femenino fue el más predominante con el 88,2% las cuales tuvieron un nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas, en cuanto al sexo masculino el 76,6% tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas, en cuanto al nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral predominó el rango de 6 a 11 años de experiencia laboral donde el 79,5% tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas. Se concluye que el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas tuvo nivel bueno de conocimiento sobre el manejo de emergencias odontológicas con el 80.6%.

Palabras claves: Conocimientos, Emergencias, odontológicas.

ABSTRACT

In the present investigation, the objective is to determine the level of knowledge of the dental surgeon on the management of dental emergencies in the city of Ayacucho, 2022. The study was of a basic type and the methodological design that was used was non-experimental, descriptive, cross-sectional and prospective. The sample consisted of 98 dental surgeons from the City of Ayacucho, selected with simple random probabilistic sampling. For the collection of information, a questionnaire was used with the respective questions on dental emergencies. Data analysis was carried out using frequency statistics. Among the results, it was found that the level of knowledge of the dental surgeon about the management of dental emergencies, 80.6% of the surveyed dental surgeons had a good level of knowledge about the management of dental emergencies. Regarding the level of knowledge of the dental surgeon about the management of dental emergencies according to age, the age range between 30 to 59 years was the most prevalent where 85.3% had a good level of knowledge about dental emergencies in terms of the level of knowledge of the dental surgeon about the management of dental emergencies according to sex, the female sex was the most predominant with 88.2%, which had a good level of knowledge about dental emergencies, as for the male sex, 76.6% had a good level of knowledge about dental emergencies, in terms of the level of knowledge of the dental surgeon about the management of dental emergencies according to the years of work experience, the range of 6 to 11 years of work experience predominated where 79.5% He had a good level of knowledge about dental emergencies. It is concluded that the level of knowledge of the dental surgeon about the management of dental emergencies had a good level of knowledge about the management of dental emergencies with 80.6%.

Keywords: Knowledge, Emergencies, dental.

I. INTRODUCCIÓN

El profesional cirujano dentista debe estar capacitado para enfrentar cualquier situación de emergencia dentro del campo odontológico ya que cualquier emergencia médica puede tener un desenlace fatal si no se reconoce y trata a tiempo. El profesional cirujano dentista debe conocer las emergencias odontológicas que se dan en el campo para actuar adecuadamente y razonablemente.

La Sociedad Americana de Anestesiología (ASA) establece una clasificación preventiva de emergencias médicas que permite conocer el riesgo que supone un determinado tratamiento odontológico según los padecimientos de los pacientes y su estado emocional, estas se clasifican de acuerdo a la severidad del caso. Hay trabajos que indican que el 59% de los profesionales encuestados manifiestan no estar capacitados para realizar el diagnóstico y el manejo de una urgencia médica por lo que el odontólogo debe capacitarse para atender adecuadamente (1).

Los tratamientos odontológicos más prolongados han aumentado el temor, la ansiedad y la angustia en relación con la atención. Cada uno de estos factores o su asociación pueden precipitar situaciones como síncope, reacción alérgica moderada o grave, angina de pecho, hipotensión postural, ataque de asma, hiperventilación, convulsiones, hipoglucemia, hipertensión, etc., situaciones que pueden requerir, de parte del profesional, la puesta en práctica de acciones para realizar el diagnóstico y el tratamiento de la urgencia (2).

Los diversos estudios realizados en el Perú nos indican que los cirujanos dentistas presentaron en su mayoría un nivel de conocimiento malo y regular en cuanto al manejo de emergencias y urgencias odontológicas en los distintos consultorios odontológicos donde laboran diariamente (3).

Ayacucho presenta unos 500 cirujanos dentistas colegiados aproximadamente y esto va en aumento por lo que es necesario saber cuántos conocimientos han adquirido y que tan preparados se encuentran estos profesionales en su formación de pregrado y post grado en afrontar alguna emergencia que se pueda presentar dentro de la práctica privada donde ejercen diariamente.

En relación con los antecedentes de la investigación, se han recolectado diferentes estudios nacionales relacionados con la misma: **Gabiño, C. (2016)** quien realizó un estudio titulado: “Nivel de conocimiento de cirujanos dentistas sobre el manejo de emergencias médicas durante la consulta odontológica en el distrito de Chiclayo, 2015”. El diseño de esta investigación fue de tipo observacional y transversal, en esta investigación participaron 166 cirujanos dentistas y fue realizado bajo un muestreo aleatorio simple. En base a los resultados se obtuvo 2 grupos de cirujanos dentistas con capacitación y sin capacitación sobre emergencias odontológicas, los que recibieron capacitación obtuvieron los siguientes resultados en cuanto al nivel de conocimiento sobre emergencias odontológicas donde el 42.86% fue bueno, 42.86% fue regular y 14.28% fue malo y el nivel de conocimiento en cirujanos dentistas que no han recibido capacitación fue de 45.90% regular, 27.87% malo y 26.23 % bueno. En conclusión, que, de los 166 odontólogos encuestados, 36.75 % tienen un nivel de conocimiento bueno, 43.98% regular y 19.28% malo. (4).

El estudio de **Chavarría, J; Miñano, E. (2016)** quienes realizaron un trabajo de investigación titulado: Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas en cirujanos dentistas Lima – 2021. La metodología fue de tipo básico, no experimental, descriptivo, transversal y prospectivo, fue realizado por medio de un cuestionario con 20 preguntas , se aplicó en una muestra de 200 cirujanos dentistas, se obtuvo como resultado que el 54.5% de cirujanos dentistas cuenta con un nivel de conocimiento bajo sobre el manejo de emergencias médicas. Según el sexo; el 29% de hombres presentan un nivel de conocimientos bajos sobre el manejo de emergencias médicas. Según grupo etario; el 25.5% de los participantes entre los 30 a 59 años cuentan con conocimientos bajos sobre el manejo de emergencias médicas. Según tiempo de ejercicio profesional; el 38.5% de cirujanos dentistas entre 0 a 5 años cuentan con conocimientos bajos sobre nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas. Se llegó a la conclusión de que el nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas en cirujanos dentistas fue bajo (5).

Asimismo, **La Torre, M, et al. (2017)** realizaron un estudio titulado: “Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los Cirujanos Dentistas”. Usó la metodología observacional y descriptiva donde aplicó un cuestionario de 20 preguntas sobre manejo farmacológico a un total de 22 cirujanos dentistas. De los cuales, de los 22 participantes, 14 son masculinos y 8 femeninos. Dentro de los resultados se encontró que, de las 20 preguntas del cuestionario, 8 participantes tuvieron entre 20 y 16 respuestas

acertadas, 10 participantes tuvieron entre 15 y 11 respuestas acertadas, 4 tuvieron entre 10 y 6 respuestas acertadas y ninguno tuvo menos de 6 respuestas acertadas, por tal motivo se concluyó que el nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los cirujanos dentistas que laboran en la clínica estomatológica USS fue regular (3).

De igual manera, **Choquecahua, S. (2021)** realizó un estudio titulado: “Nivel de conocimiento de los cirujanos dentistas sobre emergencias médicas durante la consulta estomatológica pública y privada. Piura - 2021”. La metodología que usó fue de nivel básica, transversal, prospectivo y observacional, de diseño descriptivo, se evaluó una población de estudio de 60 profesionales, y el instrumento usado fue el cuestionario. Se aplicó la ficha de recolección documentaria, la entrevista y la guía de observación a los niños. Dentro de los resultados dados por el cuestionario realizado donde solamente el 28.3% es bueno, y el 60% es deficiente. Se llegó a la conclusión de que el nivel de conocimiento de los cirujanos dentistas es deficiente (6).

Asimismo, **Cutimba, R. Goyzueta, A. (2021)** realizaron un estudio titulado: “Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica en cirujanos dentistas, Juliaca- 2021”, donde la metodología fue de tipo básica diseño no experimental; se llevó a cabo en una muestra de 120 cirujanos dentistas en Juliaca, a los cuales se les aplicó un cuestionario de 20 preguntas. Los resultados que indicaron que el 63,3% de los dentistas poseen un nivel de conocimiento malo. El nivel de conocimiento según el sexo fue malo con un 38,2 %; según el grupo etario fue malo con un 40,8 %; según el tiempo de ejercicio profesional fue malo con un 48,3 %; según la especialización fue malo con un 55,8%, por lo que llegó a la conclusión que los cirujanos dentistas de la ciudad de Juliaca obtuvieron un nivel de conocimiento malo sobre emergencias médicas en la práctica odontológica (7).

De igual manera, **Bardales, K. (2017)** realizó un estudio titulado: “Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas odontológicas de los cirujanos dentistas del distrito de Trujillo Cercado - 2017”. La metodología que usó fue tipo descriptivo, transversal y observacional. La muestra estuvo conformada por La muestra estuvo conformada por 79 cirujanos dentistas a los cuales se les realizaron encuestas. Dentro de los resultados El presente estudio obtuvo como resultados que, de 79 odontólogos encuestados, 16.45 % tienen un nivel de conocimiento bueno, 45.56 % regular y 37.97 % malo. Se llegó a la conclusión de que el

nivel de conocimiento sobre emergencias médicas odontológicas de los cirujanos dentistas del distrito de Trujillo cercado - 2017, fue regular con un 45.56 % (8).

Asimismo, **Chuquimango, J. (2020)** realizó un estudio titulado: “Nivel de conocimiento sobre emergencias y urgencias médicas en la práctica odontológica, en cirujanos dentistas del distrito de la esperanza - Trujillo, 2018”, donde la metodología fue observacional, transversal, prospectivo y descriptivo, el cual se llevó a cabo en una muestra de 76 cirujanos dentistas, Los resultados indicaron que, el 78.95% nivel de conocimiento regular. Según la edad, los profesionales de 21 a 31 años, de 31 a 42 años y mayores de 42 años, todos obtuvieron un nivel de conocimiento regular; según el sexo, tanto hombres como mujeres obtuvieron un nivel de conocimiento regular; según el tiempo de ejercicio profesional, de 0 a 5, de 6 a 11 y mayores de 11 años obtuvieron un nivel de conocimiento regular. En conclusión, los cirujanos dentistas obtuvieron un nivel de conocimiento regular sobre emergencias y urgencias médicas en la práctica odontológica (9).

Asimismo, **German, K. (2022)** realizó un estudio titulado: “Nivel de conocimiento sobre el manejo de la atención odontológica en pacientes con enfermedades sistémicas, en cirujanos dentistas del cercado de Trujillo – 2021”. Usó la metodología observacional, de tipo trasversal, con una población de 88 cirujanos dentistas, se les aplicó un cuestionario de manera virtual. Dentro de los resultados se encontró que el nivel de conocimiento sobre la atención odontológica en pacientes con enfermedades sistémicas, en cirujanos dentistas es regular con el 57%. En cuanto al tiempo de egresado, se determinó un nivel de conocimiento regular con un 25% de 6 a 10 años. Con respecto al sexo tuvieron un nivel de conocimiento regular las mujeres con un 30% y los hombres con un 27%, en conclusión, el nivel de conocimiento sobre el manejo de la atención odontológica en pacientes con enfermedades sistémicas, en cirujanos dentistas es regular con un 57% (10).

Asimismo, **Blas, H. (2021)** realizó un estudio titulado: “Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica, en cirujano dentistas del distrito de Pilcomayo, Provincia de Huancayo, Departamento de Junín, 2021”. Usó la metodología con de tipo, observacional, prospectivo, transversal, descriptivo y diseño no experimental, la muestra constituida por 54 Cirujano Dentistas, la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario validado. Dentro de los resultados se encontró que el nivel de conocimiento regular presenta el 72,2 %; el nivel bueno el 22,2 % y el malo 5,6 %; respecto al grado

académico prevalece el grado de bachiller con el 98,2 %; en el nivel regular con el 72,2 % y el grado de maestro en nivel bueno con el 1,8%; respecto al tiempo de ejercicio profesional predomina el nivel regular en tiempo corto con el 38,9 % y el tiempo prolongado con el 33,3 %, llegando a la conclusión que el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica, en Cirujano Dentistas del distrito de Pilcomayo, Provincia de Huancayo, Departamento de Junín, 2021, fue de nivel regular con el 72,2 % (11).

De igual manera, **Altamirano, W. (2019)** realizó un estudio titulado: “Nivel de conocimiento sobre emergencias y urgencias médicas en egresados de Estomatología de una Universidad Particular – Lima 2021. La metodología que usó fue de tipo básico, con diseño no experimental, descriptivo, transversal y prospectivo. Se evaluó a 100 egresados usando un cuestionario. Dentro de los resultados se encontró que el nivel de conocimiento sobre emergencias y urgencias médicas según sexo y grupo etario es bajo. Mientras que, según los años de egreso, fue regular para quienes tenían 1 año y 4 años de egresados. bueno para quienes tenían 5 años a más y bajo para quienes tenían 2 y 3 años. Por último, al evaluar el conocimiento según las preguntas se encontró que el 91% sabe qué es una situación de emergencia, el 80% conoce la sintomatología de un paro cardiorrespiratorio aunque el 56% no sabe qué hacer frente a esta emergencia. Se llegó a la conclusión que el nivel de conocimiento sobre emergencias y urgencias médicas, fue bajo (12).

Dentro de los antecedentes internacionales relacionados con la investigación, se tiene al estudio de **Florentín, M. Toledo, N. (2018)** donde elaboró un trabajo de investigación titulado: “Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los alumnos del quinto y sexto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Paraguay Pierre Fauchard. Asunción, Paraguay”, usó la metodología observacional descriptivo de corte transversal, se realizó una encuesta para evaluar los conocimientos sobre emergencias médicas, con veinticinco preguntas cerradas de opción múltiple para medir las variables establecidas. La muestra estuvo conformada por 146 alumnos de quinto y sexto. Los resultados muestran que el nivel de conocimiento fue desfavorable en un 56%, en una población mayoritariamente femenina con un porcentaje de 87,7%, con una franja etaria de 23 años con un porcentaje de 35,6%. Solo el 17,8% de los alumnos participó en algún curso de primeros auxilios, de los cuales el 6,8% fue teórico y el 11,0% fue teórico-práctico (13).

Asimismo, **Castelo, E. (2020)** realizó un estudio titulado: “Manejo de las principales emergencias en la atención odontológica”, donde usó la metodología mediante la revisión bibliográfica de artículos científicos publicados en los 10 últimos años, utilizando bases de datos como PubMed, Google Scholar y Elsevier. Se recopilaron 71 artículos, de los cuales se seleccionaron los que contaban con factor de impacto de la revista de publicación mediante el Scimago Journal Raking (SJR), finalmente se obtuvo 56 artículos para la revisión sistemática. Luego de analizar los artículos científicos se encontró que las emergencias médicas comunes en la atención odontológica fueron: síncope vasovagal, hipoglucemia, angina de pecho, crisis convulsiva, reacción anafiláctica, crisis asmática y obstrucción de la vía aérea. Se mostró el incremento de publicaciones acerca de emergencias médicas en la atención odontológica en los últimos años, siendo un tema de mayor relevancia en países desarrollados como Estados Unidos y Reino Unido, mientras que en Latinoamérica (Brasil) existen muy pocos estudios sobre el tema. Se mencionó que el conocimiento de los estudiantes de odontología y los odontólogos para actuar ante una emergencia fue insuficiente, por lo que se enfatizó en la importancia de mejorar el plan de estudios para el área de emergencias en odontología, incluyendo la formación en asistencia de soporte vital básico, técnicas de reanimación cardiopulmonar, correcta administración de oxígeno y medicamentos por vía intravenosa, además de una educación continua donde los odontólogos puedan seguir capacitándose (14).

A continuación, se consideran las teorías de la variable Nivel de Conocimiento son conceptos adquiridos durante la etapa de la vida que van variando de acuerdo al raciocinio de los individuos. En el sentido más amplio del término, se trata de la posesión de múltiples datos interrelacionados que, al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo. Este conocimiento se adquiere de manera adecuada mediante capacitaciones, cursos y durante la formación correcta para el ejercicio profesional (15).

Con respecto a las Emergencias odontológicas son situaciones desafortunadas que requieren una atención pronta, ya que, al no ser tratadas de manera oportuna, la vida del paciente corre riesgo (16).

Las emergencias médico-odontológicas que tienen posibilidad de presentarse suelen ser provocadas por sustancias farmacológicas, las cuales pueden originar una reacción alérgica, psicogénica y por sobredosis, también se pueden presentar otras situaciones de emergencia que son a causa de estrés, el mismo que puede ser psicopático o psicológico

Una emergencia médica es toda situación grave que ocurre de manera inesperada y repentina comprometiendo la vida del paciente y que por lo tanto requiere una atención inmediata (4). El paciente con una emergencia es de principal prioridad. Desde el punto de vista médico, los conceptos de emergencia y de urgencia son similares, equiparándose la primera a la urgencia vital grado mayor de urgencia (17).

La atención a una emergencia es fundamental para salvar la vida del paciente o que tenga alguna complicación. El pronóstico de las patologías que clasificamos como emergencias va determinado con el tiempo en que ocurre la emergencia hasta que son estabilizadas y atendidas. En la emergencia ha de primar la llegada rápida al lugar del incidente, con los recursos más adecuados disponibles, así como la capacidad para discernir la evolución prevista de los pacientes en los próximos minutos (17).

Las situaciones de emergencia en odontología son importantes que los odontólogos no deben olvidarse de que ciertas situaciones peligrosas para la vida pueden presentarse en cualquier parte, en todo momento, y la clínica dental no es una excepción; Las emergencias más comunes en la odontología son el infarto agudo de miocardio, síncope vasovagal, shock anafiláctico, reacciones adversas a medicamentos, crisis epilépticas, arritmias y pérdida de conciencia (18).

Los factores de riesgo principalmente se dan en la población de adultos mayores, en pacientes con enfermedades sistémicas. Estos factores son importantes conocerlos para una adecuada atención odontológica debido a sus posibles complicaciones; Otros factores de riesgo para desencadenar emergencias médicas en la consulta odontológica, son la ansiedad, nerviosismo y el estrés, que generalmente presentan los pacientes pediátricos en las consultas diarias. Mediado o aumentado por el miedo previo a recibir tratamiento odontológico, a los ruidos del instrumental rotatorio entre otros (19).

El manejo frente a una emergencia odontológica se da de acuerdo con una respuesta, predisposición o conjunto de comportamientos de los individuos o grupos cuando no padecen síntomas específicos que, junto con otras diferentes influencias de naturaleza cognoscitiva, afectiva y de acción determinan su conducta en situaciones específicamente relacionadas con los accidentes, en una situación concreta en que estén involucrados a las emergencias odontológicas (19).

Plan de acción básico ante emergencias La gestión básica de emergencias médicas en el consultorio dental se limita a apoyar las funciones vitales de los pacientes hasta que el servicio médico de emergencia llegue (19).

Vía aérea (A) En la evaluación de las vías respiratorias se debe tener en cuenta si el paciente está hablando, entonces la vía aérea está despejada, aunque el profesional odontólogo debe mirar a la garganta en los casos de alergia para descartar compresión de la vía aérea por edema laríngeo, que es un signo de la anafilaxia. Se debe eliminar objetos extraños, tales como rollos de algodón, para eliminar la posibilidad de obstrucción de las vías respiratorias o aspiración (20).

Respiración (B) Si el paciente está consciente, por lo general no es un problema, y el equipo puede pasar rápidamente a la circulación. Si el paciente está hablando, entonces él o ella está respirando, pero en los casos de asma o alergias, el dentista debe descartar sibilancias (broncoespasmo), también necesita considerar si el paciente está respirando demasiado lenta o rápidamente (20).

Circulación (C) El equipo dental debe evaluar la circulación del paciente inmediatamente después del paso de la respiración. Si el paciente está consciente, un miembro del equipo debe verificar el pulso mediante el uso de la arteria radial, braquial o carótida. El miembro del equipo puede palpar la arteria radial mediante la colocación de los extremos de dos dedos en la parte lateral y ventral de la muñeca del paciente (20).

Equipo básico de emergencias en el consultorio dental debe tener dispositivos básicos que se utilizan para la gestión de emergencias de la vía aérea, el personal de odontología debe estar preparado en todo momento para proporcionar 100% de oxígeno a través de una fuente portátil, tal como un cilindro E o un portal de oxígeno instalado en la pared con el uso de una máscara de cara, dispositivo (bolsa-válvula-mascarilla), mascarilla laríngea, cánula de Guedel, los mismos que puede ser muy útiles en la gestión de las obstrucciones de las vías respiratorias (21).

La prevención de emergencias odontológicas es la clave para el manejo adecuado de cualquier tipo de emergencia, para prevenir ciertas situaciones se debe tener claro los factores de riesgo que podrían desencadenar un episodio desfavorable en la consulta odontológica, realizar una buena historia clínica puede salvar al profesional de cometer algún acto incorrecto donde la vida del paciente este en peligro (19).

A continuación, se muestran el marco conceptual de la presente investigación:

Urgencia: es la aparición fortuita de un problema de etiología diversa y de gravedad variable, que genera la conciencia de una necesidad inminente de atención por parte del sujeto o de sus allegados (OMS) (17).

Emergencia: es toda situación urgente en la que está en peligro la vida de la persona o la función de algún órgano (17).

Conocimiento: Conocimiento adquirido por el individuo a lo largo del desarrollo profesional para un adecuado ejercicio en el campo laboral.

Shok anafiláctico: reacción de hipersensibilidad generalizada o sistémica, grave y que amenaza la vida (21).

Accidente cerebro vascular: es una enfermedad cerebrovascular que afecta los vasos sanguíneos encargados de suministrarle sangre al cerebro (22).

Debido a la problemática planteada se formuló el problema general el cual fue: ¿Cuál es el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho, 2022? De allí, se desprendieron las siguientes preguntas específicas: ¿Cuál es el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, en la ciudad de Ayacucho, 2022?, ¿Cuál es el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo, en la ciudad de Ayacucho, 2022?, ¿Cuál es el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral, en la ciudad de Ayacucho, 2022?

En cuanto a la justificación de la investigación. Se sustentó teóricamente brindando información relacionada al nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias odontológicas, conociendo las principales complicaciones dentro del campo odontológico, observando conceptos generales, y temas ligados a las variables de estudio. Además, el presente trabajo de investigación buscó contribuir de manera académica con la correcta atención y actuar del profesional frente a cualquier crisis que se presente en consulta. Así también informó a los estudiantes y profesionales cirujanos dentistas sobre la importancia del manejo oportuno en este tipo de circunstancias.

Dentro de la finalidad práctica, el cirujano dentista debe estar capacitado y preparado para la identificación y tratamiento de cualquier complicación que se presente dentro de la práctica clínica, con la finalidad de actuar correctamente y adecuadamente sin poner en riesgo la vida del paciente o consecuencias post emergencias. Es importante poner en conocimiento que si se realiza una mala praxis por falta de conocimiento nos puede conllevar a tener problemas legales a futuro y marcar la reputación del profesional.

Y desde el punto de vista metodológico, el estudio brindó información relevante dirigido al tema investigativo y así contribuyó con la comunidad científica en las investigaciones similares al tema futuramente.

A continuación, el objetivo general el cual fue: Determinar el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho, 2022. De allí, se desprendieron los siguientes objetivos específicos: Determinar el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, en la ciudad de Ayacucho, 2022; Determinar el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo, en la ciudad de Ayacucho, 2022. Determinar el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral, en la ciudad de Ayacucho, 2022.

El presente trabajo de investigación no tuvo hipótesis al ser descriptivo.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

Es tipo de investigación fue básica porque es una investigación que se basa en las teorías dadas de acuerdo al tema y no se aplican los conocimientos solo se describen. Es también conocida como investigación fundamental o pura. (23).

El diseño de la investigación fue de carácter no experimental, de tipo descriptivo ya que permite describir e interpretar la realidad de las personas en cuanto a las emergencias odontológicas, no se manipulan las variables.

Fue transversal y prospectivo porque se realizó en una sola observación y en un solo tiempo, donde se recolectaron los datos al momento de realizar la investigación (24).

2.2 Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADOR	TIPO	ESCALA DE MEDICIÓN	VALOR
Nivel de Conocimiento del Cirujano Dentista sobre el manejo de emergencias odontológicas.	Información que posee el cirujano dentista sobre los acontecimientos repentinos durante la práctica clínica que pone en peligro la vida de un paciente sistémicamente comprometido.	Las capacitaciones recibidas durante la formación profesional. Cursos de pregrado y post grado sobre emergencias odontológicas.	Cualitativa	Ordinal	Malo (0 a 6) puntos Regular (0 a 12 puntos) Bueno (13 a 15 puntos)
COVARIABLES					
Edad	Edad cronológica del ser humano desde la concepción hasta la actualidad.	Edad señalada por el documento de identidad del Cirujano Dentista.	Cuantitativa	Razón	18 a 29 años 30 a 59 años 60 a más años
Sexo	Características del desarrollo diferencial o fenotípicas del hombre y la mujer.	Sexo señalado por el documento de identidad del Cirujano Dentista.	Cualitativa	Nominal	Femenino Masculino
Años de experiencia laboral	Años de trabajo, considerando la obtención del título y colegiatura que autoriza el ejercicio profesional aprobado por la ley.	Información brindada en el cuestionario.	Cualitativa	Ordinal	0 a 5 año de experiencia 6 a 11 años de experiencia 11 años a más de experiencia

2.3 Población, Muestra y Muestreo

Población de estudio

La población de la investigación estuvo conformada por los cirujanos dentistas colegiados y habilitados de la ciudad de Ayacucho, los cuales son 130.

Muestra y muestreo

Se aplicó el muestreo aleatorio simple para proporciones de la población finita.

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{(N-1) E^2 + Z^2 * p * q}$$

n = Tamaño de la Muestra

N = Valor de la Población

Z = Valor crítico correspondiente un coeficiente de confianza del cual se desea hacer la investigación

p = Proporción proporcional de ocurrencia de un evento

q = Proporción proporcional de no ocurrencia de un evento

E = Error Muestral.

Cálculo de la fórmula

N = 130

Z = para un nivel de confianza del 95% = 1.96

p = 50% = 0.50

q = (1 - p) = (1 - 0.50) = 0.5

E = 5% = 0.05%

Sustituyendo:

$$n = \frac{(1.96)^2 (130) (0.5) (0.5)}{(130-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

Tamaño de muestra respectiva: 98 cirujanos dentistas.

Criterios de selección

La muestra seleccionada deberá cumplir con los criterios siguientes.

Criterios de Inclusión

- Cirujanos dentistas colegiados y habilitados en la Ciudad de Ayacucho.
- Cirujanos dentistas que firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Cirujanos dentistas colegiados y habilitados en otros departamentos del Perú.
- Cirujanos dentistas que no firmaron el consentimiento informado.
- Cirujanos dentistas que no quisieron participar en el trabajo de investigación.

2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección y Procesamiento de Datos, Validez y Confiabilidad.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó un cuestionario, el cuestionario constó de 20 preguntas con respecto al manejo de emergencias médicas relacionadas a información básica sobre el mismo, además de enfermedades como la diabetes, hipertensión, hiperglicemia, descompensación, obstrucción de vías aéreas, reacciones alérgicas, infartos, shock anafiláctico, epilepsia y crisis asmáticas.

Cada pregunta estuvo conformada por 04 alternativas siendo solo una la correcta. Para el cuestionario que se realizó en esta investigación cada pregunta correctamente respondida tuvo un valor de 01 punto y para las preguntas incorrectamente respondidas tuvo un valor de 0 puntos. En ese sentido, como resultado se obtuvo la nota final a través de la sumatoria del puntaje la cual es evaluado por la siguiente escala: De 0 a 11 puntos se denominó Malo, de 12 a 14 puntos se denominó Regular y de 15 a 20 puntos se denominó Bueno.

2.5 Procedimiento

- Para la ejecución del proyecto de investigación se realizó la solicitud a la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

- Seguidamente se presentó una solicitud de permiso al Dr. Encargado del colegio odontológico de la ciudad de Ayacucho para la facilitación de datos de los colegiados en esta ciudad.
- Para la recolección de datos se proporcionó el consentimiento informado a los Cirujanos dentistas informando todo acerca de la presente investigación.
- Se brindó los cuestionarios en los distintos consultorios de la Ciudad de Ayacucho que luego fueron procesados en el sistema Excel y analizarlos estadísticamente.

2.6 Método de Análisis de Datos

Para la presente investigación se utilizó el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) en su versión 25. Para evaluar cuanto conocen sobre las emergencias odontológicas se usó el análisis estadístico de frecuencias, los resultados de la investigación fueron presentados en tablas y gráficos.

2.7 Aspectos Éticos

El análisis ético se efectuó de acuerdo a criterios determinados por el Comité de ética de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Se pone en conocimiento que el presente estudio de investigación reservó en el anonimato los datos de los participantes por lo que se contó con un consentimiento informado mencionando todos los datos de la investigación y su uso.

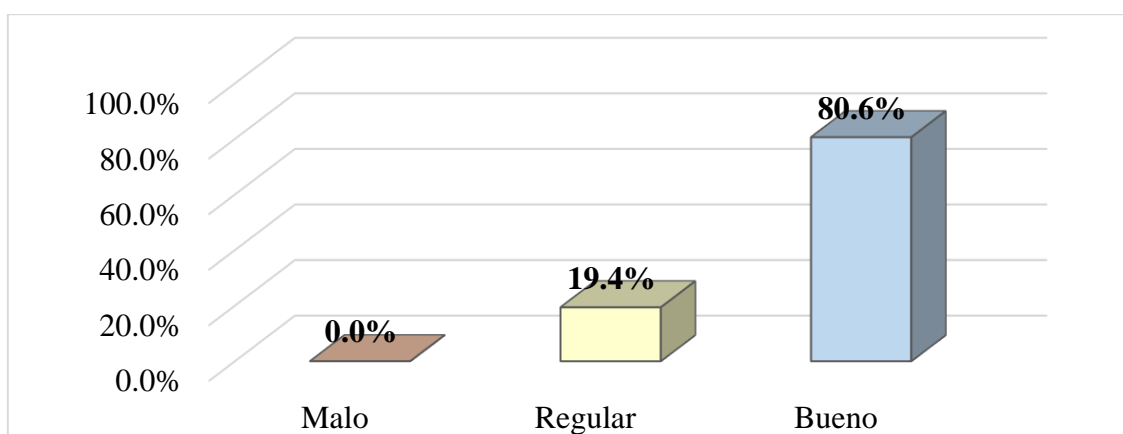
III. RESULTADOS

Tabla N°1 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho, 2022.

Nivel de conocimiento	N°	%
Malo	0	0,0%
Regular	19	19,4%
Bueno	79	80,6%
Total	98	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada por los investigadores a los cirujanos dentistas de la ciudad de Ayacucho, 2022.

Gráfico N° 1 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho, 2022.



Fuente: Encuesta aplicada por los investigadores a los cirujanos dentistas de la ciudad de Ayacucho, 2022.

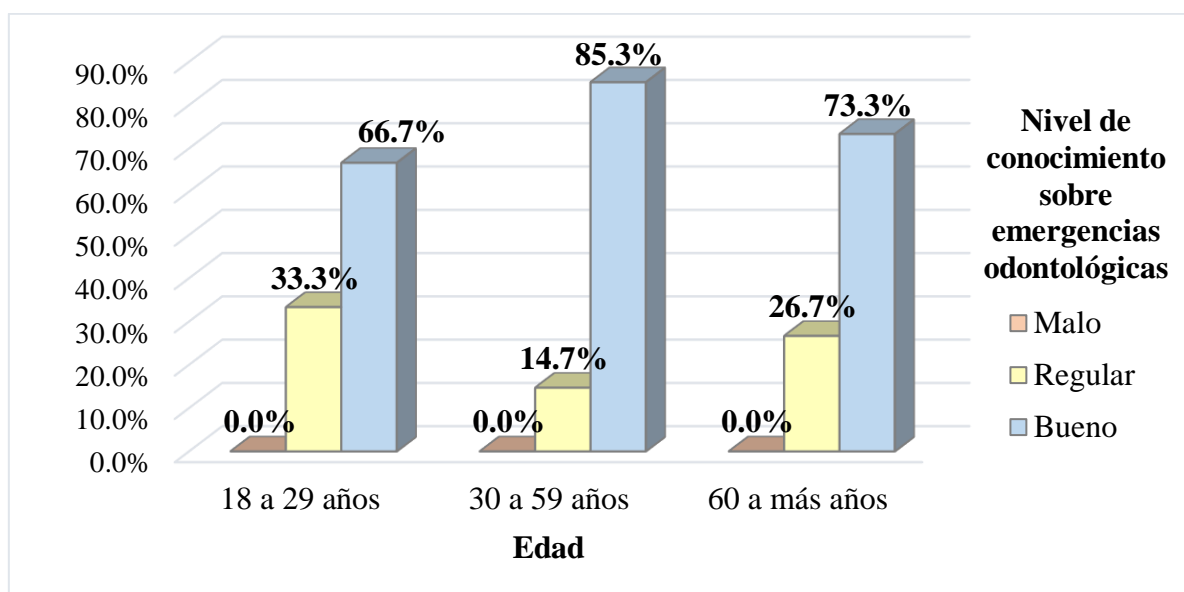
Se aprecia en la tabla que el 80,6% (79) de los cirujanos dentistas encuestados tuvo nivel bueno de conocimiento sobre el manejo de emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho. Le continúa el 19,4% (19) que tuvo nivel regular de conocimiento.

Tabla N°2 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, en la ciudad de Ayacucho, 2022.

Edad	Nivel de conocimiento sobre emergencias odontológicas						Total	
	Malo		Regular		Bueno		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
18 a 29 años	0	0,0%	5	33,3%	10	66,7%	15	100,0%
30 a 59 años	0	0,0%	10	14,7%	58	85,3%	68	100,0%
60 a más años	0	0,0%	4	26,7%	11	73,3%	15	100,0%
Total	0	0,0%	19	19,4%	79	80,6%	98	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada por los investigadores a los cirujanos dentistas de la ciudad de Ayacucho, 2022.

Gráfico N°2 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, en la ciudad de Ayacucho, 2022.



Fuente: Encuesta aplicada por los investigadores a los cirujanos dentistas de la ciudad de Ayacucho, 2022.

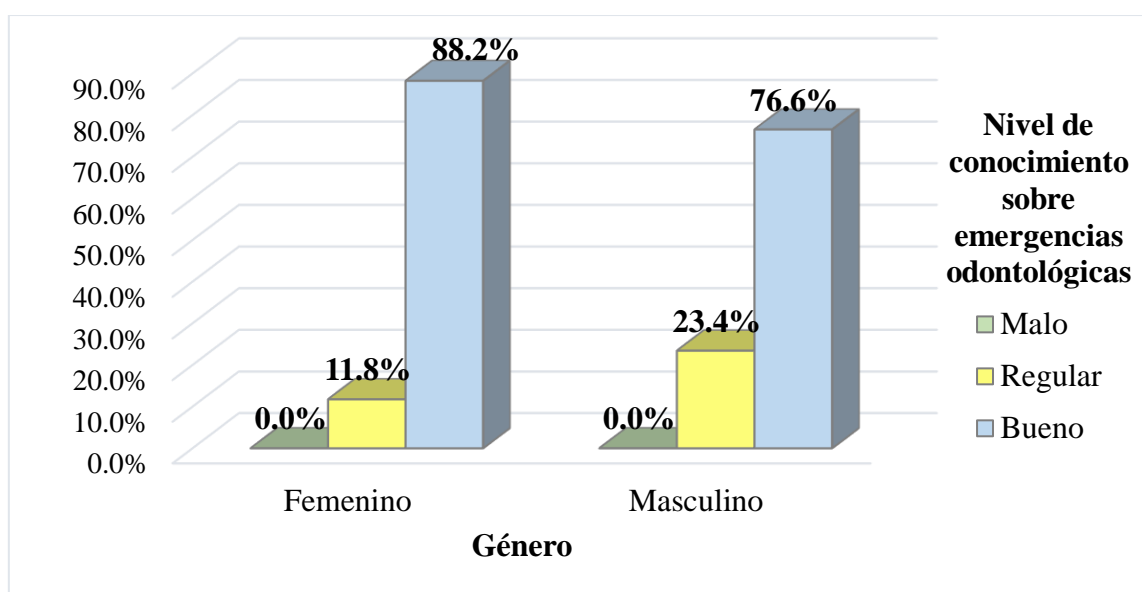
Se aprecia en la tabla y gráfico que, de los 15 cirujanos dentistas encuestados que tuvieron entre 18 a 29 años, el 66,7% (10) tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas; y el 33,3% (5) tuvo nivel regular de conocimiento. Por otro lado, de los 68 dentistas que tuvieron entre 30 a 59 años, el 85,3% (58) tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas; y el 14,7% (10) tuvo nivel regular de conocimiento. A su vez, de los 15 dentistas que tuvieron de 60 a más años, el 73,3% (11) tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas; y el 26,7% (4) tuvo nivel regular de conocimiento.

Tabla N°3 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo, en la ciudad de Ayacucho, 2022.

Género	Nivel de conocimiento sobre emergencias odontológicas						Total	
	Malo		Regular		Bueno		N°	%
Femenino	0	0,0%	4	11,8%	30	88,2%	34	100,0%
Masculino	0	0,0%	15	23,4%	49	76,6%	64	100,0%
Total	0	0,0%	19	19,4%	79	80,6%	98	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada por los investigadores a los cirujanos dentistas de la ciudad de Ayacucho, 2022.

Gráfico N°3 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo, en la ciudad de Ayacucho, 2022.



Fuente: Encuesta aplicada por los investigadores a los cirujanos dentistas de la ciudad de Ayacucho, 2022.

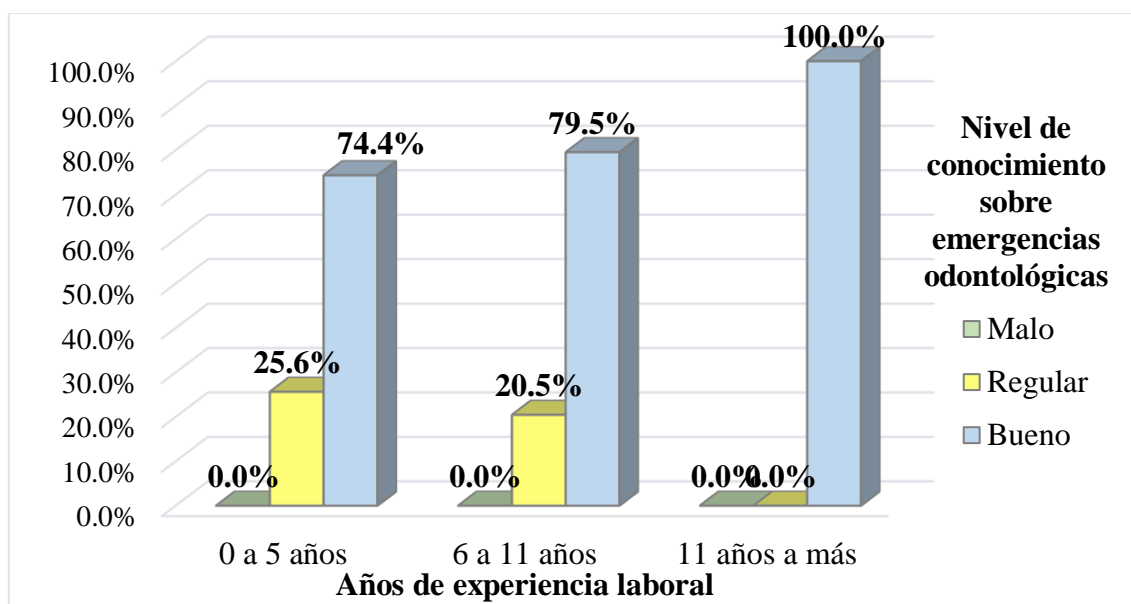
De acuerdo a la tabla y gráfico se observa que, de los 34 cirujanos dentistas encuestados que fueron de sexo femenino, el 88,2% (30) tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas; y el 11,8% (4) tuvo nivel regular de conocimiento. Por su parte, de los 64, cirujanos dentistas que fueron de sexo masculino, el 76,6% (49) tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas; y el 23,4% (15) tuvo nivel regular de conocimiento.

Tabla N°4 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral, en la ciudad de Ayacucho, 2022.

Años de experiencia laboral	Nivel de conocimiento sobre emergencias odontológicas							
	Malo		Regular		Bueno		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
0 a 5 años	0	0,0%	10	25,6%	29	74,4%	39	100,0%
6 a 11 años	0	0,0%	9	20,5%	35	79,5%	44	100,0%
11 años a más	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%	15	100,0%
Total	0	0,0%	19	19,4%	79	80,6%	98	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada por los investigadores a los cirujanos dentistas de la ciudad de Ayacucho, 2022.

Gráfico N°4 Nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral, en la ciudad de Ayacucho, 2022.



Fuente: Encuesta aplicada por los investigadores a los cirujanos dentistas de la ciudad de Ayacucho, 2022.

Se aprecia en la tabla y gráfico que, de los 39 cirujanos dentistas encuestados que tuvieron entre 0 a 5 años de experiencia laboral, el 74,4% (29) tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas; y el 25,6% (10) tuvo nivel regular de conocimiento. A su vez, de los 44 cirujanos dentistas que tuvieron entre 6 a 11 años de experiencia laboral, el 79,5% (35) tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas; y el 20,5% (9) tuvo nivel regular de conocimiento. Finalmente, el 100,0% (15) de los cirujanos dentistas, que tuvieron de 11 años a más de experiencia laboral, tuvieron nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas.

IV. DISCUSIÓN

Nivel de Conocimiento es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje, o a través de la introspección, Con respecto las Emergencias odontológicas son acontecimientos que ponen en riesgo la vida de los pacientes, por lo que es imprescindible poseer conocimientos adecuados para enfrentarlos.

Los resultados muestran que el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas, donde el 80,6% de los cirujanos dentistas encuestados tuvo nivel bueno de conocimiento sobre el manejo de emergencias odontológicas, este resultado discrepa con el estudio de **Gabiño, C. (2016)** quien obtuvo un nivel de conocimiento regular con el 43.98%. También discrepa con el estudio de **Chavarría, J; Miñano, E. (2016)** donde el 54.5% de cirujanos dentistas cuenta con un nivel de conocimiento bajo sobre el manejo de emergencias médicas, de la misma manera nuestro estudio difiere con **La Torre, M, et al. (2017)**, donde el nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los cirujanos dentistas fue regular, a sí mismo difiere con **Choquecahua, S. (2021)** donde el nivel de conocimiento de los cirujanos dentistas sobre emergencias médicas es deficiente, también difiere con el estudio de **Cutimba, R. Goyzueta, A. (2021)** quienes indicaron que el 63,3% de los dentistas encuestados manifestaron un nivel de conocimiento malo. De la misma manera discrepa con **Bardales, K. (2017)** donde el 45.56 % obtuvo un conocimiento de emergencias odontológicas regular, también discrepa con el estudio de **Chuquimango, J. (2020)** obtuvo como resultado que el 78.95% nivel de conocimiento regular, de la misma discrepa con el estudio de **German, K. (2022)** quien en su estudio encontró que el 57% de los cirujanos dentistas tuvo un nivel malo de conocimientos en emergencias odontológicas.

Los resultados con respecto al nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, que el rango de edad entre 30 a 59 años fu el más prevalente donde el 85,3% tuvo un nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas, este estudio discrepa con el de **Chavarría, J; Miñano, E. (2016)** donde los participantes entre los 30 a 59 años cuentan con conocimientos bajos sobre el manejo de emergencias médicas, también discrepa con el

estudio de **Cutimba, R. Goyzueta, A. (2021)** quienes en su estudio todas las edades obtuvieron un mal conocimiento en emergencias odontológicas, también discrepa con **Chuquimango, J. (2020)** quien en su estudio obtuvo como resultado que el rango de 31 a 42 años tuvo un nivel regular de nivel de conocimientos.

Con respecto al nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo, donde el sexo femenino fue el más predominante con el 88,2% las cuales tuvieron un nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas, de la misma manera este resultado discrepa con el estudio de **Chavarría, J; Miñano, E. (2016)** donde el 29% de hombres cuentan con un nivel de conocimientos bajos sobre el manejo de emergencias médicas, también discrepa con el estudio de **Cutimba, R. Goyzueta, A. (2021)** quienes en su estudio encontraron que ambos sexo obtuvieron un nivel de conocimiento mal en emergencias odontológicas, también difiere con **Chuquimango, J. (2020)**, obtuvieron que tanto hombres como mujeres obtuvieron un nivel de conocimiento regular, de la misma manera discrepa con **German, K. (2022)** quien obtuvo como resultado que el sexo femenino tuvo un nivel de conocimiento regular con un 30%.

Con respecto al nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral en el cual predominó el rango de 6 a 11 años de experiencia laboral donde el 79,5% tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas, este resultado discrepa con el de **Chavarría, J; Miñano, E. (2016)** donde el 38.5% de cirujanos dentistas entre 0 a 5 años cuentan con conocimientos bajos sobre nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas, también discrepa con el estudio de **Chuquimango, J. (2020)** donde los años de experiencia laboral de 0 a 5 tuvieron regular nivel de conocimientos en emergencias odontológicas.

IV. CONCLUSIONES

- a. Se evaluó el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas, donde el 80,6% de los cirujanos dentistas encuestados tuvo nivel bueno de conocimiento sobre el manejo de emergencias odontológicas.
- b. Se evaluó el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, que el rango de edad entre 30 a 59 años fue el más prevalente donde el 85,3% tuvo un nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas, seguido por el rango de 18 a 29 años donde el 66,7% tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas, finalizando con la edad de 60 a más años donde el 73,3% tuvo un nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas.
- c. Se evaluó el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo, donde el sexo femenino fue el más predominante con el 88,2% las cuales tuvieron un nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas, en cuanto al sexo masculino el 76,6% tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas.
- d. Se evaluó el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral en el cual predominó el rango de 6 a 11 años de experiencia laboral donde el 79,5% tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas, seguido por el rango de 0 a 5 años de experiencia laboral donde el 74,4% tuvo nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas y finalizando con el 100,0% de los cirujanos dentistas, que tuvieron de 11 años a más de experiencia laboral donde tuvieron un nivel bueno de conocimiento sobre emergencias odontológicas.

VI. RECOMENDACIONES

- a. Se recomienda realizar trabajos de investigación que cuenten con una mayor población de cirujanos dentistas, abarcando los distintos Departamentos del Perú para obtener un mejor resultado con mayor veracidad y ver la realidad de los conocimientos odontológicos a nivel nacional.
- b. Se recomienda implementar cursos y capacitaciones mensuales desde el inicio de la carrera hasta la finalización, también implementación de estos cursos en el colegio odontológico de cada a departamento para reforzar los conocimientos priorizando de los recién egresado y mayores de 60 años.
- c. Se recomienda incentivas a los cirujanos dentistas de ambos sexos a la búsqueda de información sobre emergencias odontológicas; Siendo este un tema de suma importancia para una correcta atención en los distintos servicios odontológicos y aplicarlos en la practica clínica, de manera que se evitarían mayores complicaciones e incluso la muerte de un paciente.
- d. Se recomienda visualizar casos clínicos desde los primeros inicios de la carrera universitaria los cuales permitirán reforzar los conocimientos de los alumnos que están en preparación y así poder manejar mejor las emergencias odontológicas en sus propios consultorios.

REFERENCIAS

1. Saavedra, J. Emergencias médicas en la atención odontológica. Pacientes “de riesgo” y/o “en riesgo”; 2020. Revista de la Asociación Odontológica Argentina, 108(1), 1-5.
2. Velásquez-González Alina, Sepúlveda-Verdugo Cristóbal, Ortuño-Borroto Duniel, Barrientos-Morales Camilo. Recomendaciones para Resolución de Urgencias Odontológicas en Atención Primaria de Salud Durante la Pandemia de SARS-CoV-2. En t. J. Odontoestomat. [Internet]. 2020 Dic [citado 2022 Sep 27] 14(4): 548-554. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2020000400548&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-381X2020000400548>.
3. La Torre, M. L., Lozano, D. M. C., Morocho, E. L. G., Linares, A. M. B., Sarcines, G. P. V., & Sánchez, M. A. R. Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los cirujanos dentistas; 2017. Salud & Vida Sipanense, 4(2), 50-57.
4. Gaviño Guerrero, C. P., & Rodrich Timarchi, E. R. Nivel de conocimiento de cirujanos dentistas sobre el manejo de emergencias médicas durante la consulta odontológica en el distrito de Chiclayo, 2016.
5. Chavarria Moncada, J. I., & Miñano Urbina, E. S. F. Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas en cirujanos dentistas Lima–2021.
6. Choquehuanca Hidalgo, S. M. Nivel de conocimiento de los cirujanos dentistas sobre emergencias médicas durante la consulta Estomatologica pública y privada. Piura-2021.
7. Cutimbo Apaza, R., & Goyzueta Huanca, A. V. Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica en cirujanos dentistas, Juliaca-2021.
8. Bardales Bazán, K. E. Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas odontológicas de los cirujanos dentistas del distrito de Trujillo cercado-2017.
9. Chuquimango Cotrina, J. Nivel de conocimiento sobre emergencias y urgencias médicas en la práctica odontológica, en cirujanos dentistas del distrito de La Esperanza-Trujillo, 2018.
10. Germán Guzmán, K. A. Nivel de conocimiento sobre el manejo de la atención odontológica en pacientes con enfermedades sistémicas, en cirujanos dentistas del cercado de Trujillo–2022.
11. Blas Vila, H. Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica, en cirujano dentistas del distrito de Pilcomayo, provincia de Huancayo, departamento de Junín, 2021.

12. Altamirano Tarrillo, W., & Naldos Larrabure, L. A. Nivel de conocimiento sobre emergencias y urgencias médicas en egresados de estomatología de una universidad particular–Lima 2021.
13. Florentín, M. M. C., & Toledo, N. L. J. Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas de los alumnos del quinto y sexto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Paraguay Pierre Fauchard;2018. Asunción, Paraguay. *Revista Nacional de Odontología*, 14(26).
14. Castelo, E. Manejo de las principales emergencias en la atención odontológica” (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo, 2020).
15. Soria Alanya, Y. Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias odontológicas en los alumnos del internado I y II de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, durante el semestre 2015-III-Cusco, 2016.
16. Castillo, J. F. C., & Taco, J. B. Nivel de conocimiento de emergencias médico-odontológicas en estudiantes de Odontología; 2022. *Revista Odontológica Basadrina*, 6(1), 1-6.
17. Contreras Enriquez, C. M. Nivel de conocimiento sobre el manejo de situaciones de emergencia durante la consulta odontológica; 2015.
18. Santos, M., Mesa, B., Betancourt, A., Curbeira, E., & Fernández, M. Urgencias clínico-estomatológicas: Guías para el diagnóstico y tratamiento. *Revista Cubana de Estomatología*. 2000. 37(1): 5-49.
19. Miranda Vásquez GG Tesis [Internet]. 2021-03 [citado el 8 de Noviembre de 2022]. Recuperado a partir de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/52421>.
20. Elizabeth, E., & Solís, C. Manejo de las principales emergencias en la atención odontológica” (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo, 2020).
21. Bordogna, A. C. SHOCK ANAFILACTICO Y NEUROGÉNICO; 2020.
22. Berenguer Guarnaluses Lázaro Jorge, Pérez Ramos Argelio. Factores de riesgo de ictus durante un bienio. *MEDISA* [Internet]. Mayo de 2016 [citado el 8 de noviembre de 2022]; 20(5): 621-629. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192016000500005&lng=es.
23. Daen, S. T. Tipos de investigación científica; 2020. *Revista de Actualización Clínica Investiga Boliviana*, 12, 621-624.

24. Veiga de Cabo Jorge, Fuente Díez Elena de la, Zimmermann Verdejo Marta. Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. Med. segur. trab. [Internet]. 2008 Mar [citado 2022 Sep 28]; 54(210): 81-88.

Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es.

ANEXOS:
Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho, 2022?</p> <p>Problemas Secundarios</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, en la ciudad de Ayacucho, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo, en la ciudad de Ayacucho, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral, en la ciudad de Ayacucho, 2022?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas en la ciudad de Ayacucho, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según la edad, en la ciudad de Ayacucho, 2022. - Determinar el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según el sexo, en la ciudad de Ayacucho, 2022. - Determinar el nivel de conocimiento del cirujano dentista sobre el manejo de las emergencias odontológicas según los años de experiencia laboral, en la ciudad de Ayacucho, 2022. 	<p>El presente trabajo de investigación no presenta hipótesis al ser de tipo descriptivo.</p>	<p>Variable Principal = Conocimientos del Cirujano Dentista sobre el manejo de emergencias odontológicas.</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Básica</p> <p>Nivel de la Investigación</p> <p>Descriptivo Transversal Prospectivo</p> <p>Diseño de la Investigación: No Experimental, transversal y prospectivo.</p> <p>Muestreo</p> <p>Estará conformado por 98 Cirujanos dentistas colegiados y habilitados de la Ciudad de Ayacucho.</p> <p>Técnicas. - Observacional</p> <p>Instrumentos.</p> <p>- Cuestionario</p>

Anexo 2

TERMINO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por Ruiz Pariona, Elferth Dwigth y Avalos Yaranga, Pablo; Bachilleres en Odontología de la Universidad Privada Franklin Roosevelt. El objetivo de este estudio es determinar los “**CONOCIMIENTOS DEL CIRUJANO DENTISTA SOBRE EL MANEJO DE LAS EMERGENCIAS ODONTOLÓGICAS EN LA CIUDAD DE AYACUCHO, 2022**”, la investigación consiste en realizar un cuestionario sobre el nivel de conocimientos sobre el manejo de emergencias odontológicas a los cirujanos dentistas de la ciudad de Ayacucho, para lo cual desarrollarán preguntas referentes al tema de emergencias odontológicas, la participación será de forma voluntaria. La información conservará el anonimato, incluso no se colocará nombres ni apellidos, y las respuestas son de absoluta confidencialidad. Se pretende saber cuándo se conoce sobre el manejo de estas emergencias odontológicas. No tendrá ningún gasto ni compensación, es con fines de investigación y será comunicado los resultados a la universidad. Desde ya le agradecemos su participación.

Mediante el presente documento yo..... identificado (a) con DNI....., acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por los bachilleres Ruiz Pariona, Elferth Dwigth y Avalos Yaranga, Pablo. He sido informado (a) sobre el objetivo y procedimientos que serán realizados durante el desarrollo del estudio. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Firmo en señal de conformidad:

Fecha:

Investigador:

Teléfono celular:

Firma

DNI:

Anexo 3

CUESTIONARIO " CONOCIMIENTOS DEL CIRUJANO DENTISTA SOBRE EL MANEJO DE LAS EMERGENCIAS ODONTOLÓGICAS EN LA CIUDAD DE AYACUCHO"

Fecha: _____

Lea atentamente las siguientes preguntas que se le presentaran en el cuestionario y seleccione la alternativa dependiendo a su criterio.

Datos Sociodemográficos:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 18-29 años. () 30-59 años. () Más de 60 años. ()

Tiempo de ejercicio profesional: 0-5 años. () 6-11 años. () Más de 11 años. ()

CUESTIONARIO:

Leer atentamente las preguntas y SÓLO marcar una opción.

1) ¿Qué es una situación de emergencia para usted?

- a. Situación donde el paciente manifiesta dolor en un diente después del tratamiento dental.
- b. Situación donde el paciente tiene pocos recursos económicos para realizarse algún tratamiento dental.
- c. Situación eventual crítica en la salud del paciente, que tiene que ser socorrida de forma inmediata y que compromete la vida del paciente.**
- d. Situaciones eventuales semicríticas en la salud del paciente, que tiene que ser socorrida, pero puede ser durante el transcurso de los días.

2) ¿Qué emergencia médica presenta los signos clínicos de pérdida repentina de la conciencia, desaparición de los pulsos carotídeos y ruidos cardíacos, palidez mucocutánea intensa y cianosis?

- a. Infarto agudo de miocardio.**
- b. Anafilaxis.
- c. Asma bronquial.
- d. Paro cardiorrespiratorio.

3) ¿A qué emergencia médica le corresponde los signos clínicos de pérdida de conciencia, palidez, sudoración y descenso del pulso?

- a. Infarto agudo de miocardio.
- b. Síncope vasovagal severo.**
- c. Asma bronquial.
- d. Crisis hipertensiva.

4) ¿Cuáles son los principales signos clínicos para diagnosticar un síndrome convulsivo?

- a. Presencia de contracciones tónicas o clónicas o tónico-clónicas de forma focal o generalizada.**
- b. Cefalea, desorientación, pérdida de conciencia y contracciones clónicas.
- c. Contracciones tónicas, desorientación, pérdida de conciencia y bradicardia.
- d. Cefalea, inconsciencia progresiva, contracciones tónicas y sudoración.

5) Un cuadro de convulsiones, taquicardia, hipotensión, aumento del ritmo respiratorio, náuseas y vómitos, puede presentarse cuando se trata de un(a):

- a. Shock anafiláctico.**
- b. Crisis hipertensiva.
- c. Reacción toxica al anestésico local.
- d. Sincope vasovagal severo.

6) ¿Qué signos clínicos en un paciente pueden orientar nuestro diagnostico hacia un cuadro de anafilaxis severa durante la consulta odontológica?

- a. Presencia de contracciones tónico-clónicas, hipotensión severa y repentina pérdida de la conciencia.
- b. Urticaria generalizada, palidez, frialdad, sudoración, broncoespasmo, posterior pérdida de conciencia e hipotensión severa.**
- c. Presencia de convulsiones, sudoración profusa, taquicardia, bochornos y aumento del ritmo respiratorio.
- d. Presencia de palidez cutánea, broncoespasmo y desaparición de pulsos carotídeos.

7) Cuando un paciente atraviesa un cuadro de presión arterial diastólica mayor a 120 mmHg, cefalea, lesiones oculares (hemorragia, exudados), hematuria y convulsiones; se puede diagnosticar un(a):

- a. Crisis de hiperglicemia.
- b. Infarto agudo de miocardio.
- c. Shock anafiláctico.
- d. Crisis hipertensiva.**

8) Los signos clínicos de presencia de un fuerte dolor abdominal, vómitos, taquipnea, y en el glucómetro, se registra valores mayores de 200mg/dL de glucosa en sangre, podrían tratarse de un(a):

- a. Crisis de hiperglicemia.**
- b. Crisis asmática aguda.
- c. Shock anafiláctico.
- d. Paro cardiorrespiratorio.

9) Cuando el cuadro inicia con tos productiva, acompañado de broncoespasmo, intensa disnea, retracciones de los músculos intercostales (tiraje) y cianosis de la mucosa labial y base de las uñas, puede diagnosticarse un(a):

- a. Shock anafiláctico.
- b. Paro Cardiorrespiratorio.
- c. Crisis aguda de asma bronquial.
- d. Obstrucción aguda de vías respiratorias.**

10) ¿Qué signos clínicos en un paciente pueden orientar nuestro diagnóstico hacia una Obstrucción aguda de vías respiratorias durante la consulta odontológica?

- a. Presencia de broncoespasmo, hipotensión severa y repentina pérdida de la conciencia.**
- b. Presencia de estridor, alteraciones o ausencia de la fonación, tiraje, "ahogo" o asfixia.
- c. Presencia de convulsiones, sudoración, taquicardia y aumento del ritmo respiratorio.
- d. Presencia de estridor, tiraje, afonía y desaparición de pulsos carotídeos.

11) Si se presentase un síncope vasovagal a tu paciente, lo recomendable es colocarlo en la posición de Trendelenburg o posición Antishock, ¿En qué consiste esta posición?

- a. Colocar al paciente con la espalda a 45°, supina, y con elevación de los miembros inferiores.
- b. Colocar al paciente en posición horizontal, cubito ventral y con elevación de piernas.
- c. Colocar al paciente en posición de cubito dorsal, con elevación de brazos y cabeza.
- d. Colocar al paciente en posición horizontal, supina, con elevación de los miembros inferiores.

12) En cuadros de emergencias hipertensivas ¿Cuál es la conducta terapéutica que debemos seguir?

- a. Proporcionar una toma de Ac. Acetilsalicílico 100 mg y esperar media hora.
- b. Proporcionar adrenalina 0,1 a 0,5 ml, luego brindar Oxigenoterapia.
- c. Realizar soporte básico de vida si requiriese y trasladar rápido al paciente a un centro hospitalario.
- d. Colocar al paciente en posición de Trendelemburg y proporcionar ventilación constante.

13) Si su paciente presentase un paro cardiorrespiratorio en la consulta odontológica, se tendría que realizar un RCP ¿Sabe usted que significa las siglas RCP?

- a. Reanimación Cardiopulmonar.
- b. Rehabilitación Cervicopulmonar.
- c. Resucitación de Conciencia y Postura.
- d. Resucitación Craneoperiférica.

14) En una RCP, ¿Cuál es el ritmo de compresiones realizadas por un sólo reanimador, recomendado por el Consejo peruano de Reanimación en el 2010?

- a. 2 ciclos de 20 compresiones cardiacas seguidas por 3 ventilaciones.
- b. 30 compresiones torácicas, seguidas por 2 ventilaciones durante 5 ciclos o 2 minutos.
- c. 15 compresiones torácicas seguidas por toma de pulso.
- d. 20 a 30 compresiones cardiacas por minuto.

15) ¿Qué medidas tomaría si paciente sufre una obstrucción aguda de vías aéreas en su consulta?

- a. Realizar RCP básico, extenderle los brazos y acostar posteriormente al paciente.
- b. Se coloca al paciente cabeza abajo, se ayuda de palmadas en la espalda para que expulse el objeto; si el cuadro es grave, realizar traqueotomía.

c. Abrazar al paciente desde atrás, presionando el epigastrio para aumentar la presión intratorácica y que expulse el objeto (Maniobra de Heimlich); en casos muy graves, realizar cricotiroidotomía.

d. Se coloca al paciente boca abajo, se le da palmas a su espalda y luego se introduce el dedo a la boca para intentar sacar el cuerpo extraño.

16) ¿Cómo contrarrestaría cuadros críticos de hiperglicemia de un paciente en la consulta?

a. Insulina SC.

b. Glibenclamida 5 mg + suero salino hipotónico.

c. Diazepam 10 mg IM.

d. Metformina 850 mg VO + Suero salino hipotónico

17) ¿Qué conducta adoptaría si su paciente empieza a padecer un síndrome convulsivo en su atención odontológica?

a. Esperar a que la reacción pase y llevarlo lo antes posible a un centro médico.

b. Proteger de traumatismos al paciente y aplicarle Diazepam 10 mg IM ó 0,15 mg/Kg/dosis diluido en 10 cm³ de Dextrosa al 5%.

c. Mantener las vías permeables, prevenir la broncoaspiración elevando la cabeza del paciente 20°, lateralizar la cabeza y aplicarle Midazolam 5 mg EV en 10 cm³ diluido en solución salina.

d. Sujetar con fuerza sus extremidades y cabeza, y raudamente después, llamar a un médico.

18) En una situación grave de intoxicación por anestésico local ¿Qué tipo de medicamento le administraría a su paciente para contrarrestar su principal signo clínico (convulsión)?

a. Aspirina 100 mg VO.

b. Bisoprolol 10 mg VO.

c. Nitroglicerina 0,5 mg SL.

d. Diazepam 10 mg EV.

19) ¿Qué medidas tomaría ante una situación de anafilaxis en tu paciente?

a. Ventilación con intubación, posición horizontal y sólo aplicación de Dexametasona IM 4 mg.

b. Posición de Trendelenburg, RCP, aplicación de un antihistamínico y Diazepam 5 mg EV.

- c. Posición de Trendelenburg, intubación si requiriese, aplicación de epinefrina SC 0,2 a 0,5 mL; luego Dexametasona 4mg y un antihistamínico.
- d. Posición cubito dorsal, ventilación manual y administración de Cloranfenicol EV.

20) ¿Qué tipo de fármaco le administrarías a tu paciente si se le presenta una crisis asmática aguda durante su atención en el consultorio dental?

a. Salbutamol 100 mcg/dosis 02 puff INH.

b. Midazolam 5 mg. VO.

c. Captopril 25 mg. SL.

d. Oxígeno 100ml. INH.

Fuente: Chavarría, J; Miñano, E. Trabajo de investigación titulada: Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas en cirujanos dentistas Lima–2020.

Anexo 4

Confiabilidad

Cuestionario sobre emergencias odontológicas

Para evaluar la confiabilidad del instrumento se realizó una encuesta piloto a 20 cirujanos dentistas. Posteriormente, se realizó la evaluación de las respuestas entregadas mediante el coeficiente KR-20. Este valor resulta adecuado con ítems de escala nominal dicotómico (correcto = 1, Incorrecto = 0). El resultado al respecto fue el siguiente:

Tabla. Coeficiente Kuder y Richardson -20 del nivel de conocimiento sobre el manejo de las emergencias odontológicas

KR-20	N de elementos
0,777	19

Según se observa en la tabla hubo un coeficiente KR-20 de 0,777. Este valor de acuerdo con George y Mallery (2003) indica una confiabilidad aceptable de los 19 ítems del instrumento del nivel de conocimiento sobre el manejo de las emergencias odontológicas

ANEXO 7
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

