

NOMBRE DEL TRABAJO

CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA- PUNO, 2023.

RECUENTO DE PALABRAS

4808 Words

RECUENTO DE CARACTERES

28583 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

57 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.1MB

FECHA DE ENTREGA

May 17, 2023 10:14 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 17, 2023 10:14 AM GMT-5

● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 5% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)

ASESOR:

Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert

AUTORES:

Bach. Villafuerte Yapó, Terry Jaime

Bach. Mamani Quispe, Luis Henry



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACEUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS

**CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN
LOSESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE
JULIACA-PUNO, 2023**

**PARA OBETENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

PRESENTADO POR:

Bach. Villafuerte Yapo, Terry Jaime

Bach. Mamani Quispe, Luis Henry

ASESOR:

Dr. Q.F. Tapia Manrique, Edgar Robert

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Ciencias Farmacéuticas

Huancayo – Perú

2023

DEDICATORIA

Esta tesis esta dedicada a Dios por abrir puertas que yo creí cerradas, por permitirme alcanzar mi mayor objetivo, por su guía y porque sin él nada soy.

A mi madre, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, que me permitió llegar hasta aquí, es la mejor mamá.

A mis queridas hermanas y sobrinos por confiar en mí, por sus apoyos incondicionales.

Bach. Terry Jaime Villafuerte Yapo

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi esposa: Melina, por su paciencia, comprensión, amor y apoyo incondicional y verdadero; porque a pesar de las dificultades me apoya en mis sueños y metas.

A mi madre: Elena, que, aunque no se encuentre físicamente siempre vivirá en mi corazón y mis recuerdos. A mi padre y mi hermano Félix, quienes me brindaron su apoyo en las buenas y malas, me alentaron a seguir adelante cuando ya no podía, por ellos estoy aquí, mi motivación para seguir adelante.

Bach. Luis Henry Mamani Quispe

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, por bendecirnos en nuestras vidas, por guiarnos con sabiduría y cuidado de nosotros y de nuestras familias, por su gran amor.

Gracias a nuestros padres: por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nosotros, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt por brindarnos la oportunidad de culminar uno de nuestros objetivos trazados, y de manera especial, al Doctor Edgar Robert Tapia Manrique asesor de nuestro proyecto de investigación quien nos ha guiado con su paciencia.

Bach. Terry Jaime Villafuerte Yapó

Bach. Luis Henry Mamani Quispe

JURADO

PRESIDENTE:

Dr. Q.F. Tapia Manrique, Edgar Robert

SECRETARIO:

Mg. Q.F. Rojas Aire, Carlos Max

VOCAL:

Mg. Q.F. Díaz Uribe, Julio Luis

SUPLENTE:

Mg. Cano Perez, Carlos Alfredo

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo **TERRY JAIME VILLAFUERTE YAPO** de nacionalidad peruana, identificado con D.N.I N° **46687923**, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Residencial Villamédica Mz T Lote 24 del distrito de Juliaca (PUNO-PERU). DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 24 días del mes de abril del 2023.



.....
Bach. Terry Jaime Villafuerte Yapó

D.N.I N° 46687923



Huella digital

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo **LUIS HENRY MAMANI QUISPE** de nacionalidad peruana, identificado con D.N.I N° **47928323**, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Jr. Santa Rosa N° 210 del distrito de Juliaca (PUNO-PERU). **DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ** Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 24 días del mes de abril del 2023.



.....
Bach. Luis Henry Mamani Quispe

D.N.I N° 47928323



Huella digital

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	01
II. METODOLOGÍA	09
2.1 Tipo y nivel de la investigación	09
2.2 Diseño de la investigación	09
2.3 Población, muestra y muestreo	09
2.4 Variables de investigación	10
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
2.6 Aspectos éticos	11
2.7 Proceso de recolección de datos	11
2.8 Procesamiento y análisis de datos	11
III. RESULTADOS	12
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
ANEXOS	32

RESUMEN

La dispensación de medicamentos es un acto inherente del profesional farmacéutico que comprende una serie de etapas que va desde la validación de la receta hasta la información pertinente respecto al uso adecuado y seguro del medicamento. En la presente investigación se planteó como objetivo “evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023”. Se empleó un diseño descriptivo, transversal y prospectivo; la muestra fue censal representada por 25 establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno. Se realizó simulaciones de compra con una receta vencida, para un caso de una enfermedad diarreica aguda y se evaluó el escenario del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación. Respecto al nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos se evidenciaron los siguientes hallazgos: personal con mayor participación fueron los técnicos en farmacia 56.00% , validación de la receta 53.50%, profesionalismo en la dispensación 36.00%, entrega e información de los medicamentos fue del 23.20%. Se concluye un bajo cumplimiento en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.

Palabras claves: receta médica, dispensación, medicamentos.

ABSTRACT

The dispensing of medicines is an inherent act of the pharmaceutical professional that includes a series of stages that goes from the validation of the prescription to the pertinent information regarding the adequate and safe use of the medicine. In the present investigation, the objective was "to evaluate compliance with good antibiotic dispensing practices in pharmaceutical establishments in the Juliaca-Puno district, during the period January to February 2023". A descriptive, cross-sectional, and prospective design was used.; The sample was census represented by 25 pharmaceutical establishments in the Juliaca-Puno district. Purchase simulations with an expired prescription were carried out for a case of acute diarrheal disease and the scenario of compliance with good dispensing practices was evaluated. Regarding the level of compliance with good antibiotic dispensing practices, the following findings were evidenced: personnel with the greatest participation were pharmacy technicians 56.00%, prescription validation 53.50%, professionalism in dispensing 36.00%, delivery and information of the medications was 23.20%. Low compliance is concluded in the pharmaceutical establishments of the Juliaca-Puno district, during the period January to February 2023.

Keywords: prescription, dispensing, medication

I. INTRODUCCIÓN

La dispensación es todo proceso que se realiza dentro de un establecimiento farmacéutico donde constituye un acto muy importante que es de manejar el uso adecuado de los fármacos(1). Este procedimiento dentro de la farmacia aporta un valor dentro del paso farmacoterapéutico, incluye lo que es la interpretación de la prescripción al momento de lo que se va a entregar al paciente (2).

Además, según la normatividad vigente en nuestro país, se indica que el proceso de dispensar es todo acto netamente del farmacéutico, que abarca varias etapas desde la entrega de la receta hasta la validación de estas acompañando con la información referente de la farmacoterapia (3,4). Estos métodos se plasman en un manual llamado “Buenas Prácticas de Dispensación” B.P.D. estas pautas permiten un correcto dispendio contribuyendo al uso racional del medicamento (5,6).

La continua práctica de dispensar tiene una relación con la farmacológica racional. Comenzando en comprender la prescripción, preparación hasta el rotulado de los fármacos, concluyendo con las instrucciones y registro de información. Esta problemática se da globalmente en los países y sub globalizados, ya que nos indica que una baja práctica de dispensación, automedicación y su abuso de dosis son problemas de uso irracional de drogas (7).

La Organización Mundial de Salud (OMS), señala que un poco más de la mitad de los fármacos no son prescritos y dispensados correctamente. Esta problemática es reiterado en los países en camino de desarrollo ya que hay una “prevalencia de incremento de riesgo de efectos secundarios a los fármacos y el surgimiento de las resistencias a ellos” (8).

Este acto de dispensación no siempre “se cumple”, esto es por la suma de trabajo que le pondría en desarrollarlo, ya sean están por muchas razones entre ellos el tiempo de atención que el paciente estima en demorar por atención en una farmacia (2). Las actividades prescriptivas y dispensativas son procesos un poco complejos que incluye al consumidor por su papel importante de estos.

En nuestro país, existe un alto índice de automedicación en nuestra población, el cual representa un grave problema pública de salud siendo los antibacterianos siendo el inadecuado uso el motivo de la resistencia antimicrobiana.

Actualmente las oficinas farmacéuticas permiten el expendio de fármacos sin ningún tipo de control, donde predomina la parte comercial y los intereses de los propietarios de los establecimientos donde la ética ya no es considerado originando la mala práctica del expendio (9).

Ante la situación descrita, resulta relevante evaluar las BPD de antibióticos en las oficinas farmacéuticas del distrito de Juliaca-Puno, durante enero a febrero del 2023.

Planteándonos la siguiente problemática general:

¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023?

A continuación nos formulamos los problemas específicos de la investigación:

- ¿Quién será el personal más involucrado en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023?
- ¿ Se cumplirá con la validación de la receta médica para la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023?
- ¿ Se cumplirá con el profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023?
- ¿ Se cumplirá con la entrega del antibiótico e información en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023?

Entre los precedentes a nivel nacional tenemos:

Granados L., (2020), realizo la presente investigación donde el objetivo fue “Hallar características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo”. Siendo una investigación descriptiva, empleando como muestra 64 establecimientos. Se analizo los siguientes escenarios en la dispensación de antibacterianos:

sin una prescripción, con prescripción vencida, prescripción vigente. Se evidenció que un 93,8 % de consumidores obtuvo un antibiótico sin su receta. Un (92,2%) dispuso al presentarse una receta vencida. Finalmente se concluyó que la mayoría de los establecimientos expende sus fármacos sin tanta persistencia de los clientes (10).

Escudero P, Huanca G. (2020), ejecutaron la investigación con el fin de “Identificar el cumplimiento de las BPD de fármacos en oficinas farmacéuticas del distrito de La Victoria, Lima - Perú en el periodo junio 2018 - mayo 2019”. Este estudio empleado fue descriptivo y observacional, analizó a 117 oficinas farmacéuticas; donde resultó que casi el 80,3% de personal eran los técnicos de farmacia, y un 38,5% cambió casi toda la receta y el 37,6% cambió solo a uno de los medicamentos, asimismo más del 56,5(%) de Farmacéuticos profesionales si pudo brindar plena actitud y que finalmente se concluye que el 100% de establecimientos si realiza el acto dispensativo sin previa receta médica. Se agrega que hay un alto incumplimiento en las BPD de fármacos en las oficinas farmacéuticas del distrito de La Victoria, Lima - Perú durante junio 2018 - mayo 2019 (11).

Menacho E, Dávila C. (2019), Ellos realizaron esta investigación donde tuvo como objetivo “Identificar la prescripción, dispensación y expendio de antibacterianos en farmacias y boticas del distrito de Lurín, durante enero a junio 2017”. Pudo hacerse un estudio de tipo observacional, transversal y descriptivo. Donde su instrumento fue un cuestionario asimismo se evidenció que un 61.7% de antibacterianos fueron entregados de forma completa, solo un 66% tenían Denominación Común Internacional y un 84% señalaba la concentración asimismo solo un 91% señala frecuencia y casi un 72% especifica la duración de la terapia. Finalmente se concluye que existen muchos problemas que son frecuentes en la realización de la prescripción (12).

Rodríguez C.(2018), realizó el estudio con la finalidad de “Identificar el cumplimiento de BPD en la Farmacia Nueva, Trujillo, noviembre 2017 a mayo 2018”. Aquí se desarrolló 3 formularios de evaluación, indicados en su Manual de procesos de Farmacia (SOP-MOF), que evaluaron cada 2 meses desde el penúltimo mes-noviembre (2017) hasta el mes de mayo (2018) el Cumplimiento de "recepción y prescripción adecuadas de los medicamentos". Finalmente se concluye que, del mes de marzo del 2018 al mes de mayo de 2018 si subió su cumplimiento de BPD a un 73,2%, y que sigue trabajándose duro para lograr la excelencia (13).

A nivel internacional se consideran los siguientes antecedentes:

Dávila J, Tapia L. (2020), llevaron a cabo en Finlandia la investigación cuya finalidad era "Interpretar las BPD en la farmacia del centro de salud Los Hermanos de Finlandia El Rosario, septiembre 2019". Es un estudio es de tipo Descriptivo, Prospectivo. Reportaron como resultado que casi el tiempo que se toma en validar una receta el farmacéutico es de 10 a 20 segundos entendiéndose como el tiempo prudente para asegurarse que se interpreta el medicamento adecuado para el paciente y así evitar posibles errores (14).

Torres N, et al. (2020), Se desarrollo en Mozambique la presente investigación donde su objetivo fue "Identificar las prácticas y los facilitadores para la dispensación de antibacterianos sin prescripción en la ciudad de Maputo, Mozambique". Esta investigación se desarrolló con establecimientos – privados; ellos fueron identificados aleatoriamente dentro de (ciudad de Maputo). Y se puso en comunicación con 18 establecimientos y se inscribieron 17. Se hicieron entrevistas con ellos-grabadas y transcritas textualmente. Los transcritos se codificaron con el análisis de Braun y Clark. De los 17 , solo 15 farmacéuticos aceptaron la dispensación de antibióticos sin la debida receta. Se concluye que muchos motivos de que no se dispensa los antibióticos recetados es porque el comportamiento de los pacientes es de no exigir antibióticos sin tener recetas. (15).

Haddadin R, et al. (2019), Se realizo en Jordania el trabajo donde su finalidad tuvo que "Analizar 3 patrones de dispensación de antibióticos en farmacias comunitarias en Jordania". En el desarrollo del estudio se analizó a los antibióticos dispensados con receta o sin receta con o sin intervención de recomendación del personal de salud del establecimiento. Reportaron de casi los 500 antibióticos -dispensados casi tercio fue sin receta. Asimismo esto arrojó que un 12.2 (%) fueron antibióticos que no eran para esas indicaciones de infecciones específicas. Esto concluye que las normas jordanas prohíben el uso inadecuado y irracional de antibióticos y que señala la importancia del conocimiento continuo a todo personal de salud sobre la resistencia bacteriana (16).

Altamirano A, et al. (2017), ejecutaron en Nicaragua el trabajo y se plantearon como finalidad "Interpretar el cumplimiento del proceso de dispensación de medicamentos, en pacientes de consulta externa en la unidad de farmacia del hospital primario Tomás Borge

Martínez”. Consideró la muestra de 151 pacientes. Reportaron que si se cumple con 86 (%) la recepción de la prescripción concluyéndose que este proceso dispensativo en la farmacia del hospital primario -Tomás Borge Martínez si cumple de forma parcial (17).

Respecto a nuestro marco teórico de esta investigación se indica la dispensación como proceso útil y necesario en la atención farmacéutica, y que asimismo debe ser realizado por un Químico-farmacéutico legalmente habilitado y autorizado, inmiscuyendo positivamente en el desarrollo de esta práctica con la validación y revisión de la receta además que esto lleva a obtener los objetivos terapéuticos buscados (18). Corresponde una BPD en conseguir el uso adecuado del medicamento, y que este garantiza el consumo racional del fármaco (19).

Las principales etapas de una buena dispensación incluyen:

- Lectura – interpretación: nombre genérico, dosis, concentración y cantidades del fármaco.
- Selección- fármaco: conseguir que escoja el prescrito y correcto.
- Acondicionamiento: Atender las características que promueven la calidad del medicamento como el análisis organoléptico del rotulado mediato e inmediato apariencia del blíster o frasco etc.
- Información verbal y escrita al paciente.
- Rotulado
- Seguimiento
- Hallas (PRMs) problemas a causas de la ingesta de medicamentos no relacionados con lo recetado.

El acto de la atención adecuada farmacéutica y en ella el acto dispensatorio ha mejorado que los farmacéuticos de los servicios puedan asumir resultados farmacoterapéuticos de los pacientes.

Sin embargo, en países como Cuba aseveran que hay pocos farmacéuticos que puedan atender la demanda de una oficina farmacéutica (20,21).

La dispensación tiene un objetivo importante que es de dar alcance del beneficio de la medicación de los fármacos a los pacientes como así de promover el uso racional como garantizar las efectividades farmacoterapéuticas de los medicamentos (22).

La responsabilidad del Químico Farmacéutico es de la controlar el uso adecuado de los fármacos (23).

Los deberes del Químico Farmacéutico son (24,25):

- ✓ Dispensar productos farmacéuticos.
- ✓ Supervisar las características y condiciones del almacenamiento
- ✓ Capacitación continua al personal de salud (técnico)
- ✓ Realizar detección de efectos secundarios por la ingesta de fármacos en el formato autorizado legalmente y guardar la confidencia del paciente.
- ✓ Orientación continua al usuario consumidor del uso irracional de los fármacos y sus defectos
- ✓ Dar opciones al usuario de fármacos.
- ✓ Interpretar y realizar el seguimiento de las BPA en la oficina farmacéutica para garantizar la calidad de los fármacos dispensados
- ✓ Conocer los decretos constitucionales y legales

La OMS, dice que el uso de los fármacos es beneficioso para los pacientes donde a lo largo del tiempo. (20-26).

La mala dispensación antibiótica daña la salud y aumenta la morbilidad y admisiones en hospitales, como el aumento de costos en las terapias y entre otras (21-27).

Los antibióticos son fármacos que se han empleado desde la antigüedad para tratar patologías infecciosas, prevenir la transmisión de procesos infecciosas y evitar las dificultades de

cirugías. Desarrollan una función importante en la disminución de la morbilidad y la mortalidad a nivel mundial (28,29). El empleo inadecuado de antibacterianos es la primordial causa en el desarrollo de resistencia a estos fármacos, que puede afectar no solo a los pacientes tratados, sino a otros pacientes a través de la propagación de microorganismos resistentes(30).

La dispensación de antibacterianos sin una prescripción comprende a los farmacéuticos como a los dispensadores de farmacia, así como a los pacientes. A pesar de la normativa actual para realizar la dispensación de fármacos a nivel mundial, numerosos dispensadores de farmacia hacen caso omiso a las normas y esta práctica tiene una consecuencia negativa en el desarrollo de resistencia a los antibióticos en todo el mundo, además de alterar los resultados de la farmacoterapia de los pacientes, elevar la morbilidad, elevar los ingresos en centros hospitalarios, incrementa la estadía de hospitalización y eleva los gastos de la farmacoterapia (31).

El objetivo general de este trabajo fue:

Evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023.

Planteándonos los siguientes objetivos específicos:

- Identificar el personal más involucrado en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023.
- Identificar el cumplimiento de la validación de la receta médica para la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023.
- Identificar el cumplimiento del profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023.

- Identificar el cumplimiento en la entrega del antibiótico e información en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, entre enero a febrero del 2023.

II. METODOLOGIA

2.1. Tipo y nivel de investigación

Por las características del estudio la investigación fue aplicada y con un nivel descriptivo.

2.2. Diseño de investigación

Para llevar a cabo el estudio se planificó un diseño no experimental, prospectivo y transversal.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población de estudio

La población estuvo conformada por 25 oficinas farmacéuticas entre boticas y farmacia del distrito de Juliaca-Puno, durante los meses de enero a febrero del 2023, registradas ante la Dirección Regional de Salud.

2.3.2. Muestra de estudio

La muestra fue censal, se trabajó con toda la población de estudio.

Criterios de inclusión

- Farmacias y boticas registradas ante la Dirección Regional de Salud
- Farmacias y boticas localizados en el distrito de Juliaca-Puno

Criterios de exclusión

- Farmacias y boticas no registrados ante la Dirección Regional de Salud
- Farmacias y boticas no localizados en Juliaca-Puno.

2.4. Variable y operacionalización de variable:

2.4.1 Variable de estudio:

Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos

2.4.2 Operacionalización de variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumento
Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos	Personal involucrado en la dispensación	Químico Farmacéutico	Checklist
		Técnico en Farmacia	
	Validación de la receta médica	Datos del prescriptor	
		Datos del paciente	
		Vigencia de la receta	
	Profesionalismo en la dispensación	DCI	
		Concentración	
		Dosis	
		Cantidad total prescrita	
		Forma farmacéutica	
		Vía de administración	
		Duración del tratamiento	
	Entrega de antibiótico e información	Orienta sobre del uso	
		Orienta sobre la dosis	
		Orientación sobre la forma de administrar	
		Información sobre los posibles efectos indeseables	

2.5. Técnicas y instrumentos de recolección de datos

2.5.1. Técnicas

En el desarrollo del estudio se recurrió a la técnica de la observación, con compras simuladas y se evaluó el escenario de dispensación de antibióticos la enfermedad diarreica aguda; para ello nos apersonaremos al establecimiento y entregaremos al personal de atención una **receta médica - vencida** que contiene tabletas de Furazolidona 100 mg tableta y plidan compuesto. Se evaluó si el personal de salud de la botica o farmacia realizó una venta adecuada bajo los requerimientos y eso se plasmó en el instrumento.

2.5.2. Instrumento - recolección de datos

Se empleó en la recolección el checklist. Previamente aprobado y posterior realización.

2.6. Aspecto ético

La integridad de nuestros participantes no se afectará y se garantizará asimismo la información será exclusiva sin divulgación de ella.

2.7 Procesamiento y análisis de datos

Se procedió a usar tablas y gráficos, que nos facilitó la interpretación de estas.

III.-RESULTADOS

Los resultados se muestran siguiendo el orden de los objetivos específicos de la investigación:

Objetivo específico 1:

Identificar el personal involucrado en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

Tabla 1. Personal involucrado en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

	Personal involucrado en la atención			Total
	Técnico en Farmacia	Químico Farmacéutico		
	n	14	11	25
Establecimiento farmacéutico	%	56.00%	44.00%	100.00

Fuente: Elaboración propia

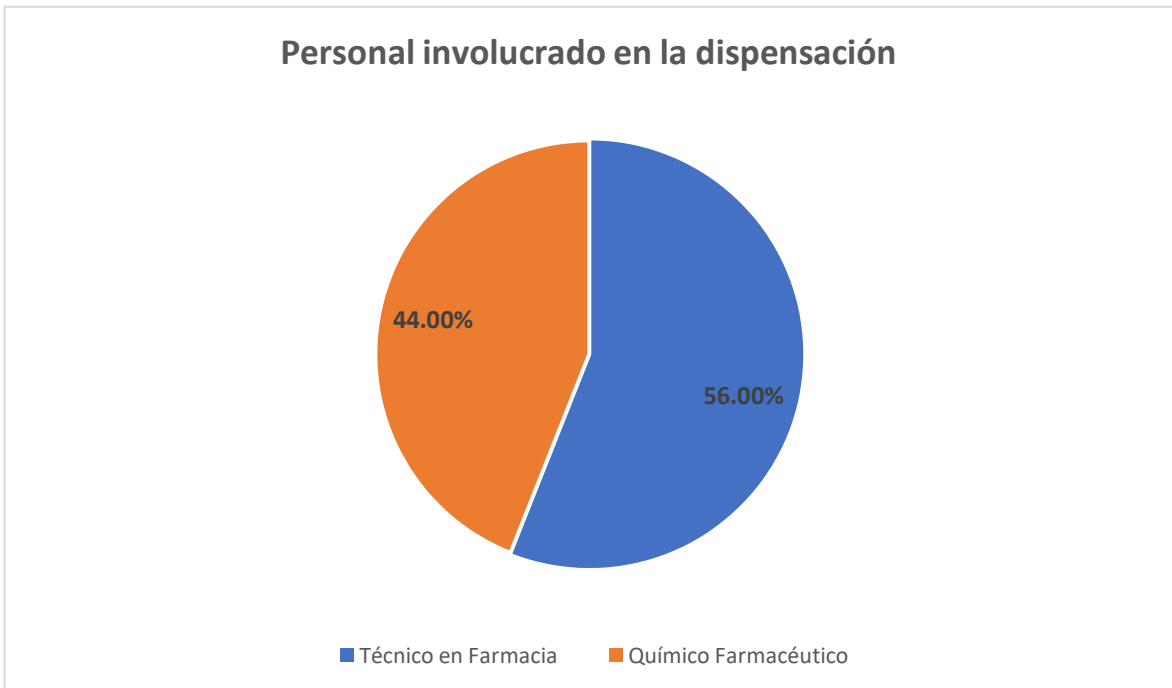


Figura 1. Personal involucrado en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 1 y figura 1, se muestra que el personal de mayor participación en el expendio de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, son los técnicos en farmacia con un 56.00%, seguido por los Químicos Farmacéuticos con el 44.00%.

Objetivo específico 2:

Identificar el cumplimiento de la validación de la receta médica para la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

Tabla 2. Cumplimiento de la validación de la receta médica para la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

		Cantidad	Porcentaje
Verificó los datos del prescriptor	Si	02	8.00%
	No	23	92.00%
Verificó los datos del paciente	Si	02	8.00%
	No	23	92.00%
Verificó la vigencia de la receta	Si	02	8.00%
	No	23	92.00%
Verificó el DCI	Si	25	100.00%
	No	00	0.00%
Analizó la concentración	Si	23	92.00%
	No	02	8.00%
Analizó la forma farmacéutica	Si	23	92.00%
	No	02	8.00%
Analizó la posología	Si	17	68.00%
	No	08	32.00%
Analizó la duración del tratamiento	Si	13	52.00%
	No	12	48.00%
Promedio	Si cumple		53.50%
	No cumple		46.50%
	Total	25	100.00%

Fuente: Elaboración propia

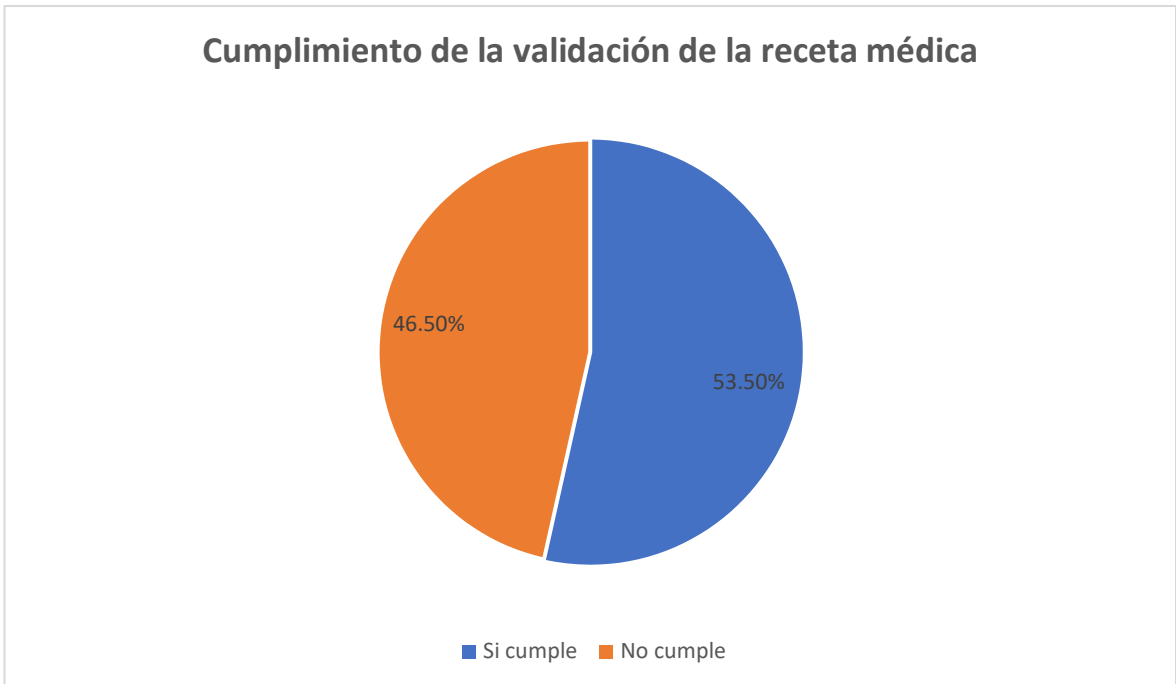


Figura 2A. Promedio del cumplimiento de la validación de la receta médica para la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 2 y figura 2A, se puede observar el promedio del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto a la validación de las recetas atendidas fue del 53.50%.

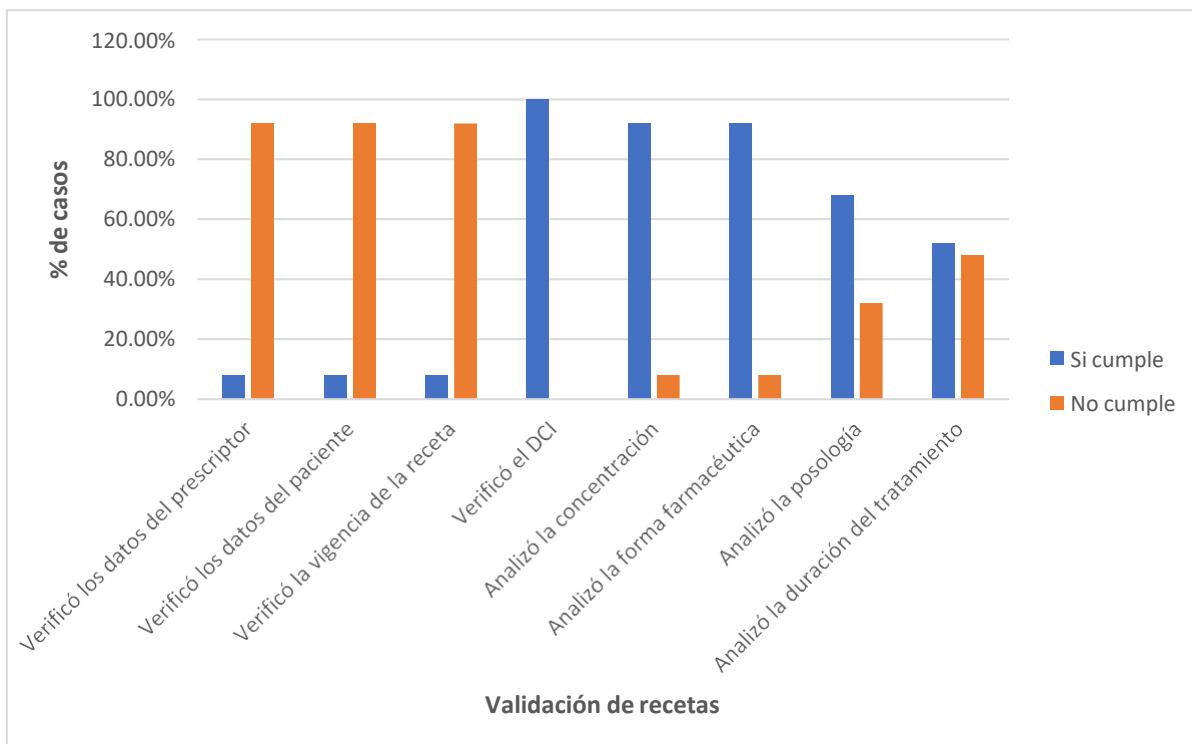


Figura 2B. Cumplimiento de los indicadores de la validación de la receta médica para la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 2 y figura 2B, se muestran los resultados del cumplimiento en los indicadores de la validación de la receta empleada en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno:

- El 8% verificó datos del prescriptor.
- El 8% verificó datos del paciente.
- El 8% verificó la vigencia de la receta médica.
- El 100% verificó el DCI del medicamento.
- El 92% verificó la concentración del medicamento.
- El 92% verificó la forma farmacéutica.
- El 68% analizó la posología del medicamento
- El 52% analizó la duración del tratamiento

Objetivo específico 3:

Identificar el cumplimiento del profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

Tabla 3. Cumplimiento del profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

		Cantidad	Porcentaje
Dispensó con receta vencida	Si	24	96.00%
	No	01	4.00%
Sugirió cambiar la medicación de la receta vencida	Si	02	8.00%
	No	23	92.00%
Orienta sobre los grupos farmacológicos	Si	03	12.00%
	No	22	88.00%
Promedio	Si cumple		36.00%
	No cumple		64.00%
	Total	25	100.00%

Fuente: Elaboración propia



Figura 3A. Promedio del cumplimiento del profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 3 y figura 3A, se puede observar el promedio del cumplimiento del profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno fue del 36.00%.

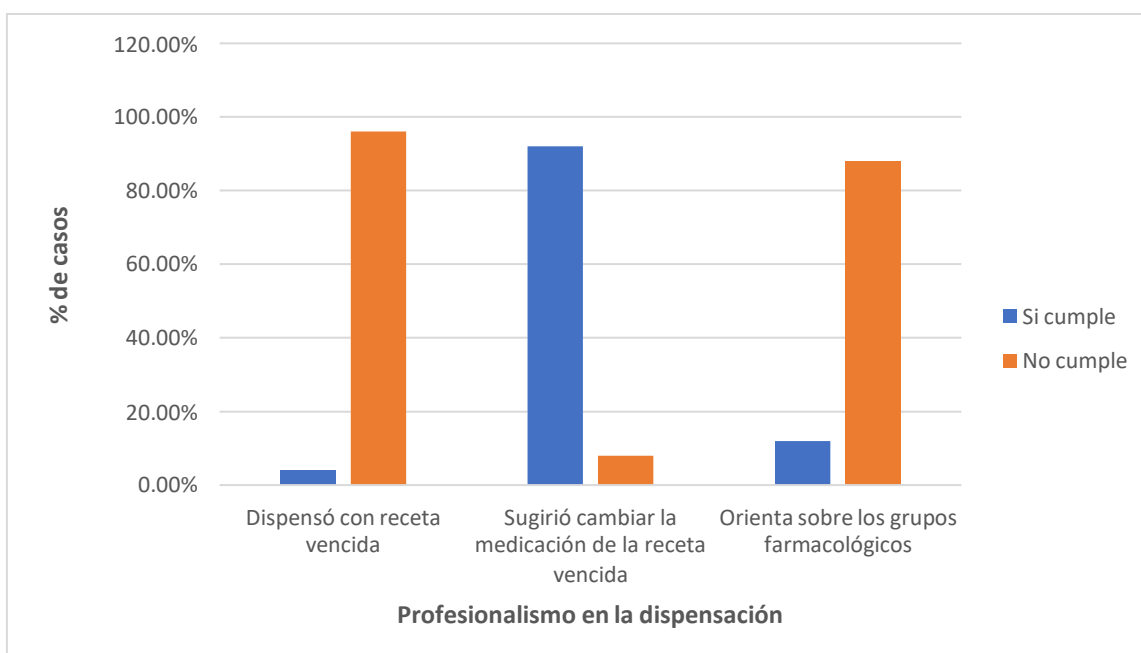


Figura 3B. Cumplimiento de los indicadores del profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 3 y figura 3B, se muestran los resultados del cumplimiento de los indicadores del profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno:

- El 4% no dispensó con receta vencida
- El 92% no sugirió cambiar la medicación consignada en la receta vencida
- El 12% orienta sobre los grupos farmacológicos consignada en la receta vencida

Objetivo específico 4:

Identificar el cumplimiento en la entrega e información del antibiótico en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.

Tabla 4. Cumplimiento en la entrega e información del antibiótico en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.

		Cantidad	Porcentaje
Orienta sobre la administración de los medicamentos	Si	05	20.00%
	No	20	80.00%
Orienta sobre el uso de los medicamentos	Si	04	16.00%
	No	21	84.00%
Orienta sobre la dosis de los medicamentos	Si	18	72.00%
	No	07	28.00%
Informa sobre las posibles interacciones de los medicamentos	Si	01	4.00%
	No	24	96.00%
Informa sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos	Si	01	4.00%
	No	24	96.00%
	Si cumple		23.20%
Promedio	No cumple		76.80%
	Total	25	100.00%

Fuente: Elaboración propia

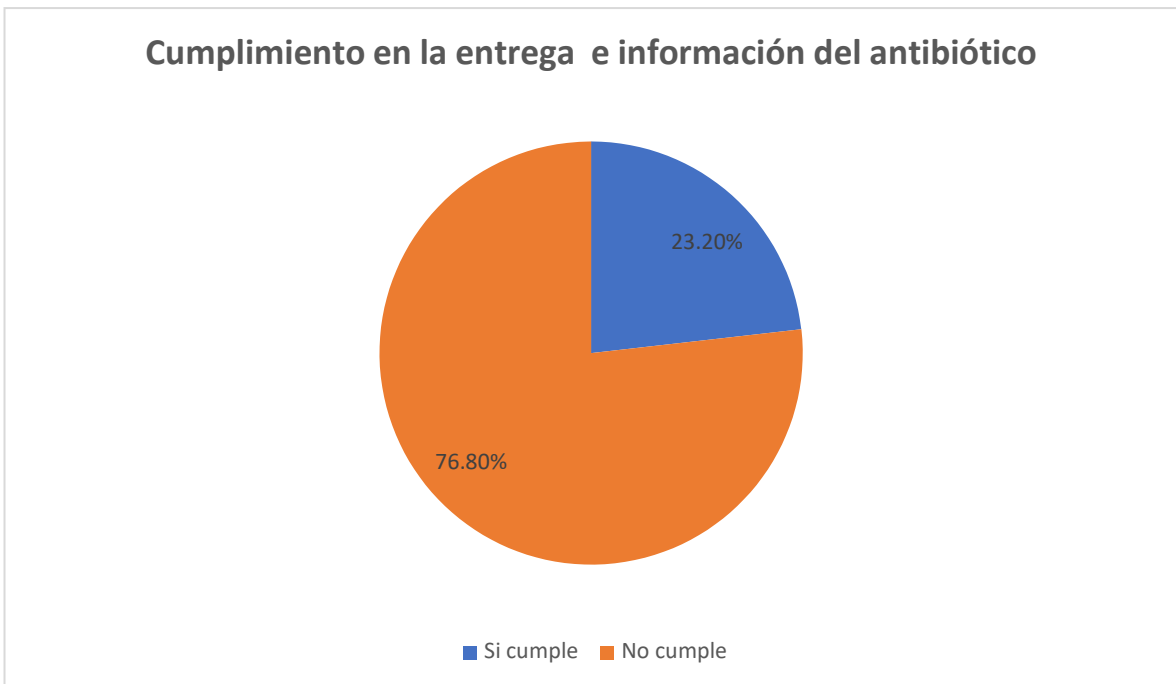


Figura 4A. Promedio del cumplimiento en la entrega e información del antibiótico en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 4 y figura 4A, se puede observar el promedio en la entrega e información del antibiótico en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, fue del 23.20%.

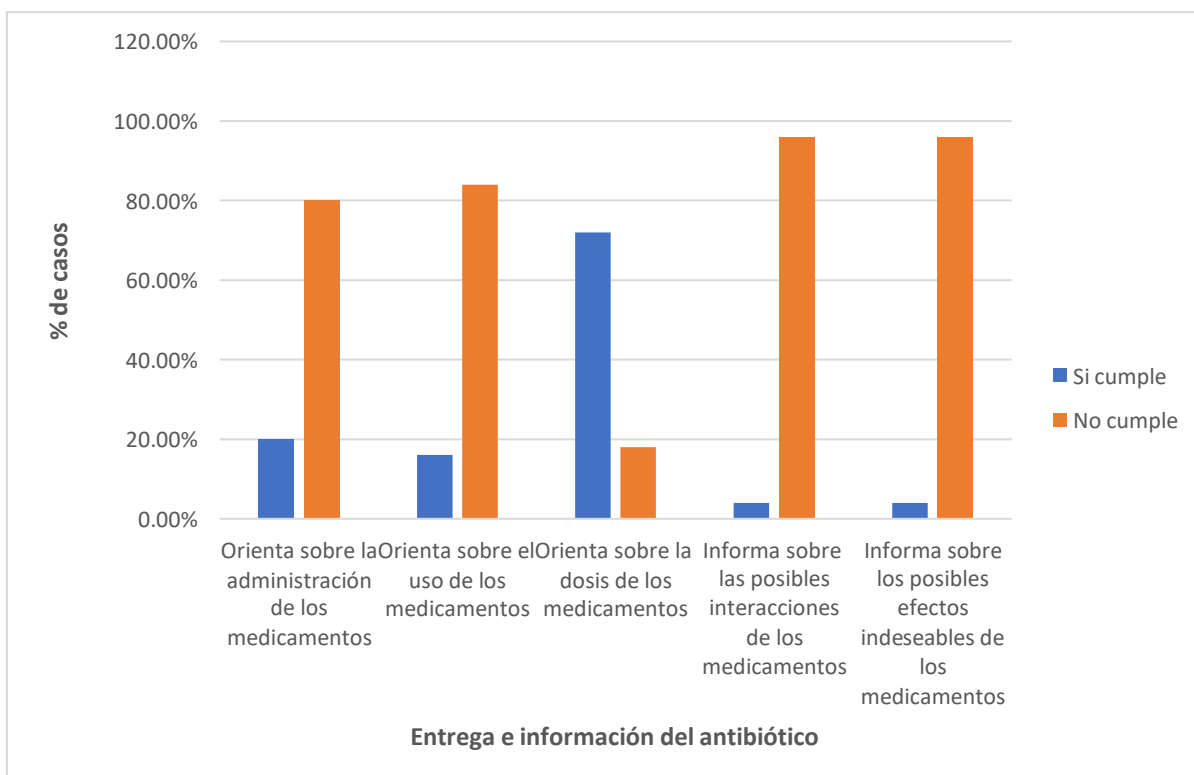


Figura 4B. Cumplimiento de los indicadores en la entrega e información del antibiótico en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 4 y figura 4B, se muestran los resultados del cumplimiento de los indicadores en la entrega e información del antibiótico en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno:

- El 20% orienta sobre la administración del antibiótico
- El 16% orienta sobre el uso del antibiótico
- El 72% orienta sobre la dosis del antibiótico
- El 4% informa sobre las posibles interacciones del antibiótico
- El 4% informa sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico

IV.-DISCUSIONES

La dispensación es un acto inherente del profesional farmacéutico que comprende una serie de etapas como son: validación de la receta, interpretación de la receta, selección del medicamento, entrega de la medicación con la debida información respecto a la forma adecuada del uso del medicamento. El cumplimiento de la dispensación contribuye significativamente en el uso racional del medicamento. Debido a la relevancia que representa la dispensación, nos hemos planteado realizar la presente investigación con el propósito de evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.

Con relación al personal involucrado en la dispensación en la presente investigación, evidenciamos una mayor participación del personal técnico en farmacia en los establecimientos farmacéuticos del centro del distrito de Juliaca-Puno con un porcentaje del 56.00% , seguido por los Químicos Farmacéuticos con un 44.00%. Según lo estipulado en la Ley General de Salud la dispensación es propia de la profesional farmacéutica, por el que podemos concluir que esta dimensión no se cumple en un alto porcentaje.

Respecto a la validación de la receta médica utilizada en nuestro estudio, se determinó que el promedio del cumplimiento de dicha dimensión en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, fue del 53.50%. El resultado que se obtuvo es menor a lo señalado por Altamirano y et al (17), quienes indican en su estudio un cumplimiento en la validación del 86%. La validación de las recetas durante la dispensación es fundamental porque durante la misma el personal Farmacéutico verifica datos que deben estar consignados y la vigencia de la receta médica, para evitar el uso irracional del medicamento.

Con respecto a la dimensión profesionalismo en la dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, determinamos un promedio del cumplimiento del 36%. Al analizar uno de los indicadores del profesionalismo en la dispensación, tenemos la dispensación con receta médica, al analizar nuestros resultados pudimos constatar que el 96% dispensó con receta vencida. El resultado que se obtuvo fue

similar a lo reportado por Granados (10), quien refiere un 92,2% realizó el expendio al presentar receta vencida. De acuerdo con las normas vigentes, en la dispensación de antibióticos es necesario la presentación de una receta médica vigente, pero según los resultados de la investigación realizada se determinó que en un porcentaje muy elevado de los establecimientos farmacéuticos dispensan y/o expenden antibióticos con receta médica vencida, lo cual favorece al uso irracional de los antibióticos.

En lo relacionado a la entrega e información de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, se evidenció un promedio del cumplimiento del 23.20%. Al analizar uno de los indicadores de la dimensión en cuestión, tenemos la orientación sobre el uso del antibiótico la que se cumplió solo con el 16%. Dicho resultado fue menor al obtenido por Haddadin y et al (16), donde reportaron que los antibióticos dispensados el 31.5% realizaron la orientación adecuada sobre el uso del medicamento. En el Manual de Buenas Prácticas de Dispensación, se señala que uno de los principales deberes del Farmacéutico es la orientación e información del uso adecuado de los medicamentos.

V.-CONCLUSIONES

- El personal con mayor participación en la dispensación y/o expendio de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del del distrito de Juliaca-Puno durante enero a febrero del 2023, fueron los técnicos en farmacia con un 56.00%
- El cumplimiento de la validación de la receta médica en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno durante el periodo enero a febrero del 2023, fue del 53.50%.
- El cumplimiento del profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno durante el periodo enero a febrero del 2023, fue del 36.00%.
- El cumplimiento en la entrega e información del antibiótico en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno durante el periodo enero a febrero del 2023, fue del 23.20%.

VI.-RECOMENDACIONES

- Mayor supervisión por la autoridad de Salud a los establecimientos farmacéuticos, para verificar el cumplimiento de las prácticas adecuadas de la dispensación.
- Concientizar a los profesionales farmacéuticos de la importancia de la dispensación y su impacto en el uso adecuado de los fármacos.
- Promover la medicación responsable, asimismo, concientizar a la comunidad respecto a los peligros que conlleva el uso no adecuado de antibióticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García AJ. El consumo de medicamento y su medición. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2015. Anteneh ZA, Demilew W, Gebeyehu E. Dispensing practices in health care facilities of Bahir Dar City, Northwest Ethiopia. *Infect Dis Clin Pract* [Internet]. 2016;24(4):217–23. Available from: <https://tinyurl.com/yy5uh3np>
2. García AJ, Alonso L, López P. Investigación sobre consumo de medicamentos. Experiencia cubana. La Habana: ECIMED. OPS/ENSAP; 2013.
3. Asfaw Erku D, Basazn Mekuria A, Shemsu Surur A, Melaku Gebresillassie B. Extent of dispensing prescription-only medications without a prescription in community drug retail outlets in Addis Ababa, Ethiopia: A simulated-patient study. *Drug Healthc Patient Saf* [Internet]. 2016;8:65–70. Available from: <https://tinyurl.com/y5fqxdsh>
4. Ministerio de sanidad, consumo y bienestar social, Consenso sobre Atención Farmacéutica, gobierno de España [internet]. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad [citado el 02 noviembre de 2022]. Disponible en: <http://www.mscbs.gob.es/profesionales/farmacia/consenso/consenso.htm#indice>
5. Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de dispensación [internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 03 noviembre de 2022]. Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/Upload/Uploaded/PDF/Manual_de_Buenas_Prcticas_de_Dispensacin.pdf
6. Saha S, Hossain M.T. Evaluation of medicines dispensing pattern of private pharmacies in Rajshahi, Bangladesh. *BMC Health Services Research*, [Internet]. 2017 Feb 13; [citado 04 de noviembre 2022] 17(1):136. Disponible en: <https://n9.cl/gxj0>

7. Al-Arifi M. Community pharmacists' attitudes toward dispensing errors at community pharmacy setting in Central Saudi Arabia. *Saudi Pharmaceutical Journal*. 2014;22(3):195-202.
8. WHO/action Program on Essential Drugs (WHO/ DAP). How to investigate drug use in health facilities selected drug uses indicators. Geneva, 1993.
9. Guzmán L, Paredes I. Expendio de Antibióticos en farmacias y boticas del distrito de Sullana- Piura, diciembre 2015. [Tesis]. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo. 2015. [citado el 05 noviembre 2022]. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1446/Guzm%c3%a1n%20Ruiz%20Liliana%20del%20Roc%3%ado%20II.pdf?sequence=1&isAllowed>
10. Granados L. características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo, junio – agosto 2018. [Tesis para optar el título de Médico Cirujano]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2020
11. Escudero P, Huanca G. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la victoria periodo junio 2018 - mayo 2019. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2020
12. Menacho E, Dávila C. Prescripción, Dispensación y Expendio de antibióticos en Farmacias y Boticas del km 40 Distrito de Lurín, enero-junio 2017. Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico. Facultad de Farmacia y Bioquímica. Universidad Norbert Wiener; 2019.
13. Rodríguez C. Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de la Farmacia Nueva Vida, Trujillo, noviembre 2017 a mayo 2018. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Trujillo: Universidad Nacional De Trujillo; 2018

14. Dávila T, Tapia L. Calidad de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos, centro de salud los Hermanos de Finlandia [Tesis] , editor. Managua: Universidad; 2020.
15. Torres N, Salomón V, Middleton L. Pharmacosts practices for non-prescribed antibiotic dispensin in Mozambique. *Pharmacy Practice*, 2020;18(3):1965-1975.
16. Haddadin R. Evaluation of antibiotic dispensing practice in community pharmacies in Jordan: A cross sectional study. *PLOS ONE*. 2019;14(4):115-216.
17. Altamirano A, García M, García A. Cumplimiento del proceso de dispensación de medicamentos en pacientes asistentes a consulta externa, Farmacia Hospital Primario Tomás Borge Martínez, Municipio Chichigalpa, Departamento Chinandega, Mayo-Septiembre 2017. [Tesis]. Chinandega, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – León; 2017. [Citado el 06 de noviembre del 2022]. Disponible en: <http://repositorio.cnu.edu.ni/Record/RepoUNANL6912>
18. La atención farmacéutica en pacientes oncológicos. *Revista Cubana de Farmacia* 2013 [citado 07 noviembre 2022];47(3):285-288. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/revcubfar/rcf-2013/rcf133a.pdf>
19. Sedeño Argilagos C. Publicaciones sobre el uso racional de medicamentos en la *Revista Cubana de Farmacia* 1996-2010 . *Revista Cubana de Farmacia*. 2012 [citado 07 noviembre 2022];46(1):[aprox. 1 p.]. Disponible en <http://www.medigraphic.com/pdfs/revcubfar/rcf-2012/rcf121a.pdf>
20. Programa para el uso racional de medicamentos. *RESUMED*. 2000 [citado 12 noviembre 2022];13(5):233-7. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/res/vol13_5_00/res08500.pdf
21. Bonal J, Lerany C, Bassons T, Ascón P. Farmacia Clínica y Atención Farmacéutica. En: *Farmacia Hospitalaria* Cap. 2.1 [acceso 14 noviembre 2022]. Disponible en: http://www.api.ning.com/files/oFa*pEL7gKeGGDmX*Lr4vhwOuFlfXrY*qUg

[C4Dd*ZwRpZ9uOfXc8ITr4E4Vojj*4Ss*eIPzrHbf0deOtFX7uBrO5pCFVPKI3/SE
FH.pdf](http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152013000200010&lng=es)

22. Reyes I, Bermudez I, Castro I, Brice M, Morán Jorge Marín. Caracterización de la práctica de la atención farmacéutica en instituciones hospitalarias de Santiago de Cuba. Rev Cubana Farm. 2013 [citado 16 noviembre 2022];47(2):225-38. Disponible en: http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152013000200010&lng=es
23. OMS. Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. Ginebra: OMS; 2015 [citado 17 noviembre 2022]. Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873_spa.pdf
24. Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de dispensación [internet]. Lima, Perú: [citado el 20 de noviembre de 2022]. Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Manual_de_Buenas_Prcticas_de_Dispensacin.pdf
25. Poder Legislativo, Decreto Supremo N0 014-2011-SA. Aprueban Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos. [Internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 20 de noviembre del 2022].
26. Organización Mundial de la Salud. Asamblea Mundial de la Salud. Conferencia de expertos sobre uso racional de los medicamentos (Nairobi, 1985): informe del Director General. [Internet]. Organización Mundial de la Salud. [citado el 20 de noviembre del 2022] Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/200411>
27. Fleming-Dutra KE, Hersh AL, Shapiro DJ, Bartoces M, Enns EA, File TM. Prevalence of inappropriate antibiotic prescriptions among US ambulatory care visits, 2010-2011. Jama, 2016;315 (17): 1864-1873.

28. Gallagher JC, MacDougall C. *Antibiotics Simplified*. Jones & Bartlett Learning, 2016.
29. Resurrección C, Chiappe A, Bolarte J, Martínez L, Muñante R, Vicente Y, *et al.* Uso de antibióticos en pacientes internados en un hospital nacional de Lima, Perú. *Rev Perú Med Exp Salud Pública*. 2020; 37(4):620-6. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.374.5073>
30. Burga Y, Huatay E. Evaluación de las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en establecimientos farmacéuticos del distrito de Bambamarca – Cajamarca, 2017. Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca; 2018.
31. Fleming-Dutra KE, Hersh AL, Shapiro DJ, Bartoces M, Enns EA, File TM. Prevalence of inappropriate antibiotic prescriptions among US ambulatory care visits, 2010-2011. *Jama*, 2016;315 (17): 1864-1873.

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: “Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en Establecimientos Farmacéuticos del Distrito de Juliaca-Puno, Enero a Febrero 2023”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis General	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿ Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿ Quién será el personal más involucrado en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023?</p> <p>b) ¿ Se cumplirá con la validación de la receta médica para la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <p>a) Identificar el personal más involucrado en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.</p> <p>b) Identificar el cumplimiento de la validación de la receta médica para la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>No aplica</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>El tipo de investigación será aplicada y de nivel descriptivo</p> <p>Diseño de la Investigación</p> <p>Es un estudio de diseño no experimental, descriptivo, prospectivo y transversal</p> <p>Población de estudio</p> <p>La población estará conformada por los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>La técnica que se utilizará para la recolección de datos en el presente estudio será la observación.</p>

<p>c) ¿ Se cumplirá con el profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023?</p> <p>d) ¿Se cumplirá con la entrega del antibiótico e información en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023?</p>	<p>c) Identificar el cumplimiento del profesionalismo en la dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.</p> <p>d) Identificar el cumplimiento en la entrega del antibiótico e información en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Juliaca-Puno, durante el periodo enero a febrero del 2023.</p>		<p>Se utilizará como instrumento el checklist, el cual estará conformada por diferentes ítems según los indicadores de la variable. El instrumento previamente será validado por el juicio de expertos para su posterior aplicación</p>
---	--	--	---

Anexo 02: Validación del Instrumento-Experto 1



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: "CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA-PUNO, 2023"

Investigadores: TERRY JAIME VILLAFUERTE YAPO y LUIS HENRY MAMANI QUISPE

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: "CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA-PUNO, 2023" que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
Validación de recetas								
1	Datos del prescriptor							X
2	Datos del paciente							X
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)							X
5	Concentración							X
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología							X
8	Duración del tratamiento							X
Profesionalismo en la dispensación								
1	Dispensación con receta vencida							X
2	Cambios en la medicación						X	

3	Orienta sobre los grupos farmacológicos								X
Entrega e información de los medicamentos									
1	Orientación sobre la administración del antibiótico								X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico							X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico								X
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico								X
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico								X
Personal que participa en la dispensación o expendio									
1	Químico Farmacéutico								X
2	Personal técnico								X

RECOMENDACIONES:


PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : *Carlos Max Rojas Aire*
Título Profesional : *Químico Farmacéutico*
Grado Académico : *Magíster*
Mención : *Docencia Universitaria*



Firma del experto

Lugar y fecha: *Huancayo 02/03/2023*



FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- I.1. Título de la Investigación : **CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA-PUNO, 2023**
- I.2. Nombre del instrumento : **Checklist (lista de verificación)**
motivo de evaluación

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar


Firma del experto

Nombres y Apellidos : Carlos Max Rojas Aire
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magister
Mención : Docencia Universitaria

Anexo 03: Validación del Instrumento-Experto 2



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA-PUNO, 2023”

Investigadores: TERRY JAIME VILLAFUERTE YAPO y LUIS HENRY MAMANI QUISPE

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA-PUNO, 2023” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
Recepción y validación de recetas								
1	Datos del prescriptor						X	
2	Datos del paciente						X	
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)						X	
5	Concentración						X	
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología						X	
8	Duración del tratamiento						X	
Profesionalismo en la dispensación								
1	Dispensación con receta vencida							X
2	Cambios en la medicación						X	

3	Orienta sobre los grupos farmacológicos								X
Entrega e información de los medicamentos									
1	Orientación sobre la administración del antibiótico								X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico							X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico							X	
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico							X	
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico								X
Personal que participa en la dispensación o expendio									
1	Químico Farmacéutico							X	
2	Personal técnico							X	

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

f) Baja g) Regular h) Buena i) Muy buena

Nombres y Apellidos : Juan Roberto Pérez León Camborda
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magíster
Mención : Productos Naturales



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 04/03/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III. DATOS GENERALES

III.1. Título de la : CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA-PUNO, 2023

III.2. Nombre del instrumento : Checklist (lista de verificación)
motivo de evaluación

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																		X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. Organización	Existe una organización lógica																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																		X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																		X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



Firma del experto

Nombres y Apellidos : Juan Roberto Pérez León Camborda

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister

Mención : Productos Naturales

Anexo 04: Validación del Instrumento-Experto 3



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA-PUNO, 2023”

Investigadores: TERRY JAIME VILLAFUERTE YAPO y LUIS HENRY MAMANI QUISPE

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA-PUNO, 2023” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento		Escala de valoración				
	Si	No	1	2	3	4	5
Recepción y validación de recetas							
1	Datos del prescriptor					X	
2	Datos del paciente					X	
3	Vigencia de la receta						X
4	Denominación común internacional (DCI)					X	
5	Concentración					X	
6	Forma farmacéutica						X
7	Posología					X	
8	Duración del tratamiento					X	
Profesionalismo en la dispensación							

1	Dispensación con receta vencida								X
2	Cambios en la medicación							X	
3	Orienta sobre los grupos farmacológicos								X
Entrega e información de los medicamentos									
1	Orientación sobre la administración del antibiótico								X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico							X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico							X	
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico							X	
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico								X
Personal que participa en la dispensación o expendio									
1	Químico Farmacéutico							X	
2	Personal técnico							X	

RECOMENDACIONES:


PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

j) Baja k) Regular l) Buena m) Muy buena

Nombres y Apellidos : *Julio Luis Díaz Uribe*
Título Profesional : *Químico Farmacéutico*
Grado Académico : *Magíster*
Mención : *Ciencia de los alimentos*

-  -

Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 04/03/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

V. DATOS GENERALES

V.1. Título de la Investigación : CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DEL DISTRITO DE JULIACA-PUNO, 2023

V.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Checklist (lista de verificación)

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																					X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																						X
4. Organización	Existe una organización lógica																					X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																					X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	<i>No valido, reformular</i>
25-60	<i>No valido, reformular</i>
65-80	<i>Valido, mejorar</i>
85-100	<i>Valido, aplicar</i>


Nombres y Apellidos : Julio Luis Díaz Uribe

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : *Ciencia de los alimentos*

Anexo 05: Receta médica vencida empleada en la investigación



HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE
RECETA UNICA Nº 196228

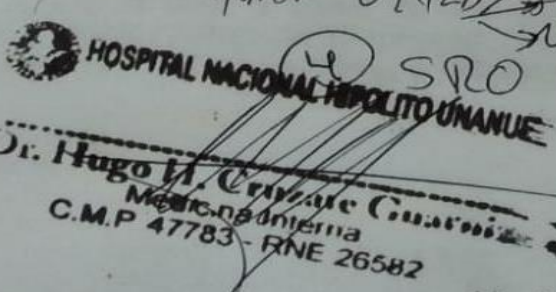
Nombres y Apellidos: Julio Cabezas Cerco Edad: 72

Código de atención del SIS: H.C.Nº: 489121

USUARIO	ATENCIÓN	ESPECIALIDAD MEDICA
Demanda <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Consulta externa	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina
SIS <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Emergencia	<input type="checkbox"/> Cirugía
Intervención sanitaria <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Hospitalización	<input type="checkbox"/> Gineco - Obstetricia
Otros <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Odontología	<input type="checkbox"/> Pediatría
	<input type="checkbox"/> Otros _____	<input type="checkbox"/> Otros _____

DIAGNOSTICO(Definitivo/Presuntivo) ERA CIE-10: A09.9

Medicamento o Insumo (Obligatorio DCI)	Concentración	Forma Farmacéutica	Cantidad
<p>① Cloruro de sodio 0.9% 1000 #1 frasco</p> <p>② Furazolidona 100mg v.o #10 tab. tomar 01 tab $\begin{matrix} \nearrow \\ \searrow \end{matrix}$ x 05 días</p> <p>③ Plidon compuesto v.o #06 tab. tomar 02 tab $\begin{matrix} \nearrow \\ \searrow \end{matrix}$ x 02 días</p> <p>④ SRO #2 sobres tome en 24 hrs</p>			



HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE
Dr. Hugo M. Cruzate Cuatrecasas
 Médico Internista
 C.M.P 47783 - RNE 26582

Sello / Firma / Col. Profesional
47510171

09/06/2024
Fecha de atención

_____/_____/20_____
Válido hasta
1 PACIENTE

Anexo 06: Evidencias en la recolección de datos



