

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS - MONTALVO M Y MONTALVO R.d
OCX**

RECUENTO DE PALABRAS

7322 Words

RECUENTO DE CARACTERES

38195 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

44 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

267.6KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 3, 2023 4:10 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 3, 2023 4:11 PM GMT-5**● 17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS

**“IMPACTO DE LA COVID 19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS
CLIENTES DE LA FARMACIA ISIS EN LA CIUDAD DE TRUJILLO”
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACEÚTICO**

AUTOR:

BACH. MONTALVO RAMOS INGRID ELIZABETH
BACH. MONTALVO MANAY HILARIO VICENTE

ASESOR:

MG. Q.F ISAÍAS LOYOLO HUANCA GABRIEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Pública

Huancayo - Perú

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi padre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, sin el equipo que formamos, no habiéramos logrado esta meta, te amo padre. A mi madre, por estar siempre conmigo y motivarme cada día hacer la mejor. A mis hermanos, por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento. Sé que este momento es especial para mis seres queridos como lo es para mí.

MONTALVO RAMOS

DEDICATORIA

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Jehová Dios.

De igual forma, dedico esta tesis a mi hija que me han brindado su apoyo incondicional, y por compartir conmigo gratos momentos de compañerismo, además de conocimientos que hicieron de esta experiencia una de las más especiales, sin el equipo que formamos hija, no habiéramos logrado esta meta.

A mis hijos que me motivan constantemente para lograr mis anhelos y sueños, a ellos por su amor, por su deseo de superación, por su confianza, y comprensión brindada en cada momento de mi vida, los amo infinitamente.

MONTALVO MANAY

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los docentes porque “Sus palabras fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, a ustedes mis profesores queridos, les debo mis conocimientos. Donde quiera que vayamos, los llevaremos con nosotros en mí transitar profesional. Su semilla de conocimientos, germinó en el alma y el espíritu. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia.”

PÁGINA DEL JURADO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, MONTALVO RAMOS INGRID ELIZABETH, de Nacionalidad Peruana, identificado con DNI N°77178072 , de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia, autor de la tesis titulada: “IMPACTO DE LA COVID 19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS CLIENTES DE LA FARMACIA ISIS EN LA CIUDAD DE TRUJILLO”

DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo resultado de mi esfuerzo, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor;

En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanción universitarios y/o legales.

Huancayo, 19 de diciembre del 2022



MONTALVO RAMOS INGRID ELIZABETH



HUELLA DIGITAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, MONTALVO MANAY HILARIO VICENTE, de Nacionalidad Peruano, identificado con DNI N^o17873153 , de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia, autor de la tesis titulada: “IMPACTO DE LA COVID 19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS CLIENTES DE LA FARMACIA ISIS EN LA CIUDAD DE TRUJILLO”

DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO:

Que toda la información presentada es auténtica y veraz, siendo resultado de mi esfuerzo, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor; En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanción universitarios y/o legales.

Huancayo, 19 de diciembre del 2022


MONTALVO MANAY HILARIO VICENTE


HUELLA DIGITAL

ÍNDICE:

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO.....	IV
PÁGINA DEL JURADO	V
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	VI
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	VII
ÍNDICE:	VIII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS.....	X
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO.....	20
2.1 Enfoque y diseño de investigación.....	20
2.2 Operacionalización de variables (VER ANEXO N° 03).....	20
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
III. RESULTADOS	24
3.1 INFORMACIÓN GENERAL	24
3.2 ESTRES	26
3.3 DEPRESIÓN	27
3.4 ANSIEDAD.....	28
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	30
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS.....	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad de los encuestados.....	24
Tabla 2: Sexo de los encuestados.....	25
Tabla 3: ESTRES.....	26
Tabla 4 Depresión.....	27
Tabla 5: Ansiedad.....	28
Tabla 6 Impacto del COVID 19 en la Salud mental.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1: edad de los encuestados.	24
Gráfico 2: sexo de los encuestados.	25
Gráfico 3: ESTRÉS.	26
Gráfico 4: Depresión.....	27
Gráfico 5: Ansiedad.	28
Gráfico 5: Impacto del COVID 19 en la salud mental.	29

RESUMEN

En esta investigación se usó el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y descriptivo, un muestreo por conveniencia, y se encuestó a los usuarios que, en el momento de aplicación de la encuesta, hayan acudido a la Farmacia ISIS de la ciudad de Trujillo, la muestra consto de 132 encuestados. **Objetivo general:** Determinar el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de una de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo. **objetivos específicos:** Determinar el nivel de estrés que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS la ciudad de Trujillo., Determinar el nivel de depresión que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo, Determinar el nivel de ansiedad que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS la ciudad de Trujillo. **Resultados:** El estudio se analizó de forma descriptiva, en este sentido la información general de los encuestados es: el porcentaje del rango de edad que predomino en la encuesta fue, 28 a 37 años con un 36.36% del total de encuestados, 26.52% de 18 a 27 años, 31.82% de 38 a 47 años y 5.30% de 48 a 57 años, respecto al sexo de los encuestados muestra que los varones son los usuarios que más frecuentaron a la farmacia con 71.21% y un 28.79% las mujeres. Asimismo, el análisis de la percepción de las dimensiones es: I Nivel de Estrés, En la tabla 3 y grafico 3 nos muestra la percepción del nivel de estrés de los encuestados siendo: 37.12% algunas veces, 19.70% casi nunca, 37.88 casi siempre, 0.76% nunca y 4.55% siempre. II Nivel De Depresión, En la tabla 4 y grafico 4 nos muestra el porcentaje del nivel de depresión de los encuestados, 40.91% algunas veces, 14.39% casi nunca, 34.09% casi siempre, 2.27% nunca y 8.33% siempre. III Nivel De Ansiedad, En la tabla 5 y grafico 5 nos muestra la percepción del nivel de ansiedad de los encuestado, 25% algunas veces, 21.21% casi nunca, 46.21% casi siempre, 4.55% nunca y 3.03% siempre.

Palabras clave: COVID 19, ANSIEDAD, DEPRESION, ESTRES.

ABSTRACT

In this research, the quantitative approach, non-experimental, cross-sectional and descriptive design, convenience sampling, and users who, at the time of application of the survey, have gone to the ISIS Pharmacy in the city of Trujillo were surveyed. , the sample consisted of 132 respondents. **General objective:** To determine the impact of COVID-19 on the mental health of clients of one of the ISIS pharmacy in the city of Trujillo. **Specific objectives:** Determine the level of stress that caused the impact of COVID-19 on the mental health of clients of the ISIS pharmacy in the city of Trujillo., Determine the level of depression that caused the impact of COVID-19 on the mental health of clients of the ISIS pharmacy in the city of Trujillo, To determine the level of anxiety caused by the impact of COVID-19 on the mental health of clients of the ISIS pharmacy in the city of Trujillo. **Results:** The study was analyzed descriptively, in this sense the general information of the respondents is: the percentage of the age range that prevailed in the survey was 28 to 37 years with 36.36% of the total respondents, 26.52% of 18 to 27 years old, 31.82% from 38 to 47 years old and 5.30% from 48 to 57 years old, regarding the sex of the respondents shows us that men are the users who most frequented the pharmacy with 71.21% and 28.79% women . Likewise, the analysis of the perception of the dimensions is: I Level of Stress, Table 3 and Graph 3 show us the perception of the level of stress of the respondents being: 37.12% sometimes, 19.70% almost never, 37.88 almost always , 0.76% never and 4.55% always. II Level Of Depression, Table 4 and Graph 4 show us the percentage of the level of depression of the respondents, 40.91% sometimes, 14.39% almost never, 34.09% almost always, 2.27% never and 8.33% always. III Anxiety Level, Table 5 and Graph 5 show us the perception of the level of anxiety of the respondents, 25% sometimes, 21.21% almost never, 46.21% almost always, 4.55% never and 3.03% always.

Keywords: COVID 19, ANXIETY, DEPRESSION, STRESS.

I. INTRODUCCIÓN

La organización mundial de la salud (OMS)¹ conceptualiza que la salud mental es un estado de bienestar en el que la persona desarrolla sus capacidades y tiene la capacidad de hacer frente al estrés normal de la vida, trabajando productivamente y contribuyendo de manera sana a su comunidad. Sin embargo, hay situaciones que se escapan de las manos y que afectan la salud mental de las personas.

La pandemia de la COVID-19 afectó a todos los países del mundo, y el Perú no fue la excepción, entonces, para reducir su propagación el gobierno del Perú declaró el estado de emergencia y estableció un conjunto de medidas tal como la cuarentena obligatoria, distanciamiento social, entre otros; a nivel nacional. Estas medidas adoptadas impactaron la salud mental de todos; asimismo, las emociones negativas a nivel mundial surgieron como un mecanismo de respuesta natural frente a esta situación de amenaza e incertidumbre. Empezó, cuando se levantaron las medidas de restricciones sanitarias por la COVID-19 porque las vacunas fueron impartidas, muchas personas tuvieron secuelas y experimentaron diversas emociones que afectaron su salud mental entre las que se mencionan el temor, ansiedad, angustia y depresión; todos ellos relacionados al temor de contagiarse, y estar. Estas emociones comprometen la salud física y mental si las que la sufren no satisfacen sus necesidades básicas y no cuentan con redes de soporte social^{19,20}.

Debido a lo mencionado anteriormente, la presente investigación plantea el siguiente problema:

- ¿Cuál fue el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de una de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo?

Asimismo, se generan las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cuál es el nivel de estrés que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo?

¿Cuál es el nivel de depresión que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo?

¿Cuál es el nivel de ansiedad que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo?

En virtud a estas interrogantes el trabajo de tesis propone el siguiente objetivo general:

Determinar el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de una de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo.

Los objetivos específicos son:

- Determinar el nivel de estrés que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo.

- Determinar el nivel de depresión que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo.

- Determinar el nivel de ansiedad que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo.

A continuación, presentamos los antecedentes:

Fernandez Ch. (2020)² En la tesis: *The Effects of COVID-19 on Healthcare Workers: An Exploration of Burnout*, tuvo el objetivo de demostrar los efectos que tuvieron con la COVID-19 los trabajadores de salud. Este estudio sistemático mostró que la COVID-19 ha tenido un gran impacto en los niveles de estrés en el entorno de trabajo. Los resultados de la encuesta han demostrado que los trabajadores sanitarios necesitan recursos más accesibles para ayudar a disminuir sus niveles de agotamiento, producto de la pandemia. La tesista recomendó que se proporcione estrategias eficaces para mejorar la salud física y mental. Asimismo, Fernández, precisó que se debe investigar más de cómo aliviar el cansancio de los trabajadores sanitarios.

Wallbridge N., et al (2022)³ llevaron a cabo un artículo de investigación titulado: Long-term effects of COVID-19 on mental health: A systematic review con el fin de evaluar los efectos a largo plazo de la COVID-19 en la salud mental. Se realizó una revisión sistemática para investigar el efecto de la infección por COVID-19 en los resultados de salud mental a largo plazo. Se realizaron búsquedas en tres bases de datos [PubMed, Medline (Ovid) y la biblioteca Cochrane] entre el 1 de octubre de 2019 y el 29 de agosto de 2021. Se encontraron 885 estudios, de los cuales 33 se incluyeron en la revisión con un total de 6.743 participantes. Los participantes normalmente no experimentaron síntomas de ansiedad a largo plazo, las alteraciones del sueño (principalmente el insomnio) fueron más comúnmente reportadas como leves. El estudio concluyó que el efecto general de la pandemia se ha relacionado con el empeoramiento de los síntomas psiquiátricos. Sin embargo, el efecto a largo plazo de la infección directa por COVID-19 se ha asociado con la ausencia de síntomas o con síntomas leves. Los estudios mostraron que la prevalencia a largo plazo de la ansiedad, la depresión, el TEPT y los trastornos del sueño son comparables a los niveles de la población general.

Araújo J. (2021)⁴ En la tesis: Impacto da pandemia por COVID-19 no ganho de peso e sua relação com a saúde mental em crianças e adolescentes, determinó las medidas de confinamiento por la COVID-19 llevaron a un deterioro de la salud mental, especialmente entre los niños y adolescentes. Este estudio transversal con un componente realizado en un hospital privado de Oporto, utilizó una muestra de conveniencia compuesta por 422 niños y adolescentes. Los resultados mostraron que después de un año de la pandemia de COVID-19, la salud mental de los niños fue impactada, y esto se tradujo en un aumento de peso excesivo entre los niños y adolescentes, debido a un estrés crónico producido por el confinamiento. El investigador recomendó la importancia del diagnóstico precoz y del apoyo psicosocial que la familia brinda a los niños.

Gonzales M., y Coronel E. (2021)⁵ en la tesis Impacto en la salud mental y actitud al COVID-19 en usuarios de una oficina farmacéutica en Ate 2021, determinaron la relación existente entre la actitud al COVID-19 y el impacto en la salud mental en usuarios atendidos en una oficina farmacéutica en ATE 2021. La investigación tipo básico, seleccionó una muestra de 196 usuarios y recolectó los datos por medio de un cuestionario. Los resultados mostraron que el 57.7% de los encuestados fueron mujeres, 65.4% de los encuestados estaban

en la edad de entre 20 – 50 años; sin embargo, el 7,5% de los encuestados mostraron síntomas de estrés. El estudio mostró que hubo ² relación entre la actitud al COVID-19 con el impacto en la salud mental en usuarios atendidos en una oficina farmacéutica en ATE 2021.

Ballena C., et al (2021)⁶ en el artículo de investigación titulado: Impacto del confinamiento por COVID-19 en la calidad de vida y salud mental, los investigadores tuvieron el objetivo de ¹³ brindar información sobre cómo afectó el confinamiento y aislamiento social por la pandemia a la calidad de vida y salud mental. Métodos: En este artículo descriptivo, se contó con la participación de 256 personas del distrito de Miraflores en Lima, Perú. Los resultados mostraron que el 65,8% de los encuestados presentaron incertidumbre y miedo debido a las restricciones impuestas por la COVID-19, que les generó ansiedad y frustración; y que perduró aún levantada las restricciones. Los investigadores concluyeron que el ⁶ impacto del confinamiento por COVID-19 afectó la calidad de vida de las personas en el distrito de Miraflores en Lima.

Rodríguez J. (2020)⁷ llevo a cabo una tesis titulada: Impacto de la pandemia COVID - 19 en la salud mental de la población y del personal sanitario: Revisión Sistemática, que tuvo como objetivo determinar el impacto de la pandemia COVID-19 en la salud mental de la Población y Personal de Sanitario, para esta investigación se diseñó la Revisión Sistemática y para la recolección de datos se utilizaron 3 instrumentos: PICOS, PROGRESS Y PRISMA, de los cuáles se obtuvo el resultado de que la población en general tuvo afección de su salud mental debido al confinamiento impuesto por los gobiernos, lo que causó una elevación súbita de los niveles de estrés y ansiedad. Asimismo, el profesional sanitario presentó un alto grado de ansiedad y estrés. La tesista concluyó en la investigación que ¹² la COVID-19 dejó secuelas en la salud mental de la población, así como el personal sanitario, y los males que se presentaron fueron ansiedad, depresión y trastornos del sueño.

Respecto a teorías y enfoques conceptuales que circunscribe al estudio, a continuación, se describirán:

Cómo la pandemia de COVID-19 influyó en la salud mental

El estrés causado por el riesgo inminente de ser infectado por la COVID-19 y la muerte por la enfermedad especialmente por las personas de riesgo, aumentó el riesgo de ansiedad y depresión en la población. Las noticias falsas de las agencias de noticias y las redes sociales también provocaron un aumento de la ansiedad y sensación de inestabilidad. Actualmente, se sabe que COVID-19 originó una sensación de riesgo constante de infección, que llevó a un estado de hipervigilancia corporal. Éste ocasionó que, se activara potencialmente el eje hipotálamo-hipofisario-suprarrenal y causar niveles elevados de glucocorticoides, relacionados con la ansiedad y el trastorno depresivo que no han desaparecido completamente a pesar del levantamiento de restricciones y que actualmente se haya impuesto un nuevo estilo de vida^{8,9}.

La COVID-19 y el impacto mental en grupos específicos

20 Los médicos, las enfermeras y otros profesionales de la salud se enfrentaron a un trauma al tratar a los pacientes, sobre todo porque estaban frente a una nueva enfermedad, entonces el estrés que han experimentado desencadenó en trastornos mentales comunes, como el trastorno de estrés postraumático (TEPT), ansiedad y trastornos mentales incluso después de levantadas las restricciones. Las personas adultas mayores, que se encontraron entre las más afectadas por la pandemia, tanto en términos de gravedad como de mortalidad, fueron más propensos a sufrir de afecciones mentales, pues los médicos escogían gente joven para salvarles la vida frente a la de los ancianos. Los jóvenes, especialmente los grupos de población más vulnerables, como los trabajadores informales y los desempleados se vieron afectados por la contingencia, pues la incertidumbre laboral aumentaba cada día más. Asimismo, la pandemia afectó los pensamientos, comportamientos y respuestas emocionales de los niños, especialmente a los que tuvieron padres dedicados a la salud, padres que se infectaron con la COVID-19, que dañó la susceptibilidad de los niños, experimentando dolor y miedo al pensar en la pérdida o la separación de sus padres^{10,11}.

Trastornos mentales o síntomas que dejó la COVID- 19 en la salud mental

Ansiedad: Diversos estudios comprobaron que las puntuaciones altas de ansiedad estuvieron asociadas con el diagnóstico de coronavirus, el afrontamiento de alcohol/drogas, la desesperanza extrema e ideación suicida. Las personas experimentaron miedo a infectarse y enfermedad aún después de que mucha población recibió las dosis de vacuna contra esta enfermedad. La ansiedad relacionada con la escasez de medicamentos dejó secuelas como la sudoración de manos, temblores, espasmos repentinos, etc. Las emociones positivas disminuyeron notablemente y no se logra recuperar todavía al 100% lo que se puntuaba antes del 2020. Un estudio realizado en China detectó tasas más altas de ansiedad (29%), consumo de alcohol peligroso, perjudicial o adictivo de alcohol (30%), y un bienestar mental inferior al habitual. Otro estudio demostró ¹⁴ incidencias de ansiedad total leve, moderada y grave del 18,1%, 10,5%, 5,7% y 1,9%, respectivamente^{12,13}.

Depresión: Una investigación realizada en China con 1.593 participantes encontró una prevalencia de la depresión de aproximadamente el 15%. Mientras que en las zonas más afectadas de China se observó un 50,4% de prevalencia de síntomas de depresión. Otros estudios hechos en Europa Central y Occidental también determinaron que las personas sufrieron de ansiedad y depresión aún después que se levantaron las restricciones completas debido a la COVID-19. En Brasil se observó un aumento de la prevalencia de la depresión, comorbilidad y ansiedad después de la pandemia. Sin embargo, en la actualidad la alfabetización sanitaria que dejó la pandemia fue un factor de protección para la depresión y una mayor calidad de vida. En Italia, un estudio de 500 individuos demostró la probabilidad de malestar psicológico, el 19,4% leve y el 18,6% moderado a graves. Los temperamentos ciclotímico, depresivo y ansioso, y la "Necesidad de aprobación" fueron factores de riesgo malestar psicológico de moderado a grave en comparación con la ausencia de malestar. Asimismo, los jóvenes experimentaron una mayor prevalencia de depresión y síntomas depresivos que los ancianos^{14,15,16}.

Estrés: Los estudios hechos en Asia Pacífico, Europa y América del Norte, determinaron que el estrés después de la COVID-19 encontraron ²³ una prevalencia del 7% de síntomas en las

zonas más afectadas por el brote de COVID-19. Las mujeres presentaban un mayor estrés, mostrando cambios negativos en la cognición, el estado de ánimo o la hiperexcitación. Trabajadores en general abandonaron definitivamente sus empleos porque el estrés generado les hizo recapacitar en su vida, y se dedican ahora a viajar por el mundo. En un estudio realizado en México un gran número de participantes declaró más de cuatro síntomas, entre ellos, el dolor de cabeza fue el síntoma más comúnmente reportado^{17,18}.

II. MÉTODO

2.1 Enfoque y diseño de investigación

2.1.1 Enfoque de investigación

En esta investigación se usó el enfoque cuantitativo, el cual se basa en presentar los resultados en forma numérica.

2.1.2 Diseño de investigación

Para el presente trabajo se usó el diseño no experimental, transversal y descriptivo.

El diseño fue no experimental porque no manipularemos las variables de estudio. Fue transversal porque se realizó la medición en el mismo instante, sin hacer seguimiento a los sujetos estudiados. Fue descriptivo porque la variable estudiada será descrita en sus dimensiones.

2.2 Operacionalización de variables (VER ANEXO N° 03)

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

En esta investigación la población estuvo compuesta por los clientes de La farmacia ISIS de la ciudad de Trujillo.

2.3.2 Muestra

Para tener el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula de poblaciones finitas con un nivel de confiabilidad del 95%, con un margen de error del 5%. Que es el siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot P \cdot Q}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot P \cdot Q}$$

9

Donde:

n = Tamaño de la muestra para poblaciones finitas.

N = Total de la población.

$Z_{\alpha} = 1,96$ (con 95% de confiabilidad)

p = Proporción esperada de 0,5

$q = 1 - p$ (en este caso $1 - 0,5 = 0,5$)

e = Precisión (5%).

Se usó una muestra de $n=132$ que aseguró gran precisión y exactitud en las mediciones pues es un número adecuado para poblaciones medianas.

4

2.3.3 Muestreo

Para esta investigación se usó un muestreo por conveniencia, se escogió una fecha determinada y se encuestó a los que, en el momento de aplicación de la encuesta, hayan realizado su compra en La farmacia ISIS de la ciudad de Trujillo.

a) Criterios de inclusión

Fueron incluidas las personas que realizaron su compra en La farmacia ISIS de la ciudad de Trujillo.

Se incluyó a los que aceptaron hacer el cuestionario.

Se incluyó a los que completaron el cuestionario.

b) Criterios de exclusión

Fueron excluidas las personas que no realizaron su compra en La farmacia ISIS de la ciudad de Trujillo.

Se excluyó a los que no aceptaron hacer el cuestionario.

Se excluyó a los que no completaron el cuestionario.

4

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Información Indirecta: Para este trabajo de investigación, se consiguió la información indirecta revisando la bibliografía científica correspondiente a nuestro tema y dando preferencia a la información más actual.

Información Directa: Esta información se consiguió a través de la aplicación del cuestionario en la muestra.

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario (ver ANEXO N° 02)

El instrumento fue un cuestionario de preguntas cerradas compuesto de tres dimensiones y 12 preguntas para medir el impacto de la COVID-19 en la salud mental, el cual se modificó en base al usado por Caballero y Marrón. (2021)²¹ el cual fue validado por tres especialistas en farmacia y bioquímica. La escala del instrumento es de tipo Goldberg, el cual presenta una calificación entre 12 y 60, donde el puntaje total será conseguido de la suma que se obtiene de las respuestas de cada ítem o elemento. A continuación, se muestra el siguiente cuadro de puntuación para calificar el instrumento:

PERCEPCIÓN	PUNTUACIÓN
Nunca	12 - 23
Casi Nunca	24 - 35
A veces	36 - 47
Casi Siempre	48 - 59
Siempre	60

Asimismo, los componentes del cuestionario se detallan a continuación:

- Dimensión I: Estrés, compuesta por los ítems 1 al 4
- Dimensión II: Depresión, compuesta por los ítems 5 al 8
- Dimensión III: Ansiedad, compuesta por los ítems 9 al 12

2.5 Procedimiento

- Se validó el instrumento
- Se consiguió los materiales que necesitamos para aplicar la encuesta
- Se aplicó la encuesta
- Se procesó los datos
- Se analizaron los datos, se presentaron los resultados en tablas y gráficos
- Se presentaron las conclusiones y recomendaciones

2.6 Método de análisis de datos.

En el presente trabajo usamos la estadística descriptiva, en consecuencia, será suficiente el programa Microsoft Excel para el procesamiento y análisis de datos.

2.7 Aspectos éticos

El presente estudio se desarrolla aplicando la investigación sin riesgo, es decir, estudios en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas.

III. RESULTADOS

3.1 INFORMACIÓN GENERAL.

Tabla 1:

Edad de los encuestados.

EDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
18-27	35	26.52%
28-37	48	36.36%
38-47	42	31.82%
48-57	7	5.30%
Total general	132	100.00%

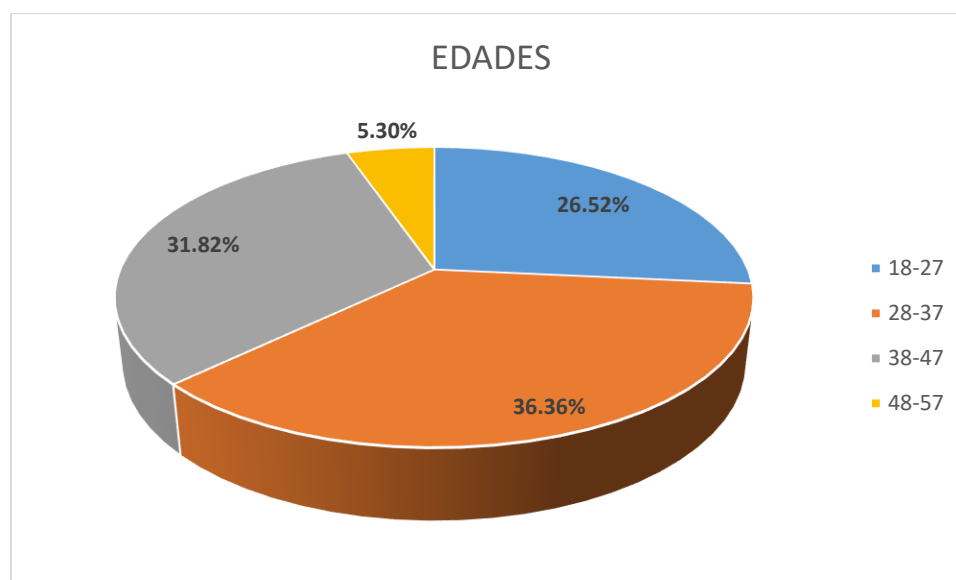


Gráfico 1: edad de los encuestados.

En la tabla 1 y gráfico 1 muestra el porcentaje del rango de edad que predominó en la encuesta, 28 a 37 años con un 36.36% del total de encuestados, 26.52% de 18 a 27 años, 31.82% de 38 a 47 años y 5.30% de 48 a 57 años.

Tabla 2:

Sexo de los encuestados.

SEXO	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
F	38	28.79%
M	94	71.21%
Total general	132	100.00%

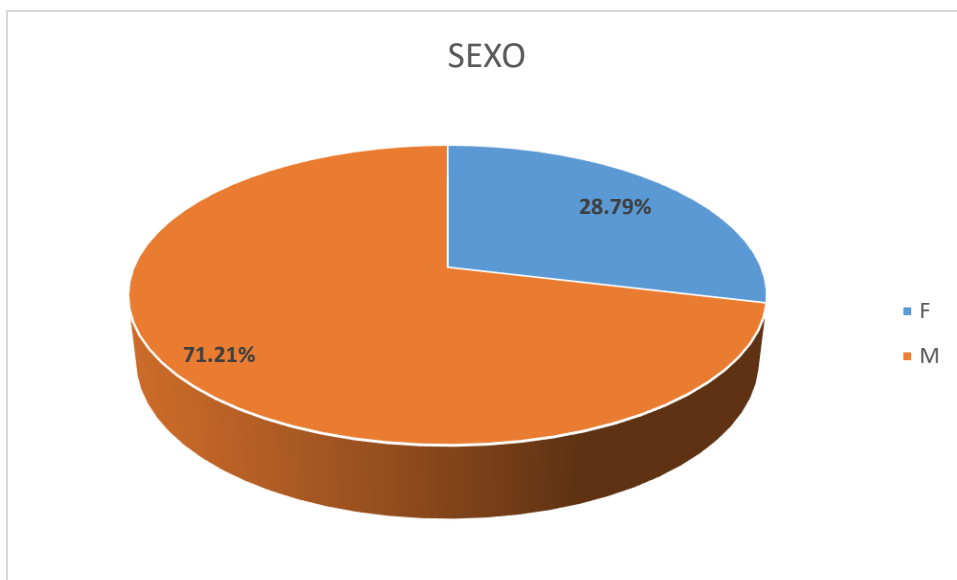


Gráfico 2: sexo de los encuestados.

En la tabla 2 y gráfico 2 nos muestra que los varones son los usuarios que más frecuentaron a la farmacia con 71.21% y un 28.79% las mujeres.

3.2 ESTRES

Tabla 3:

Estrés

Percepción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
ALGUNAS VECES	49	37.12%
CASI NUNCA	26	19.70%
CASI SIEMPRE	50	37.88%
NUNCA	1	0.76%
SIEMPRE	6	4.55%
Total general	132	100.00%

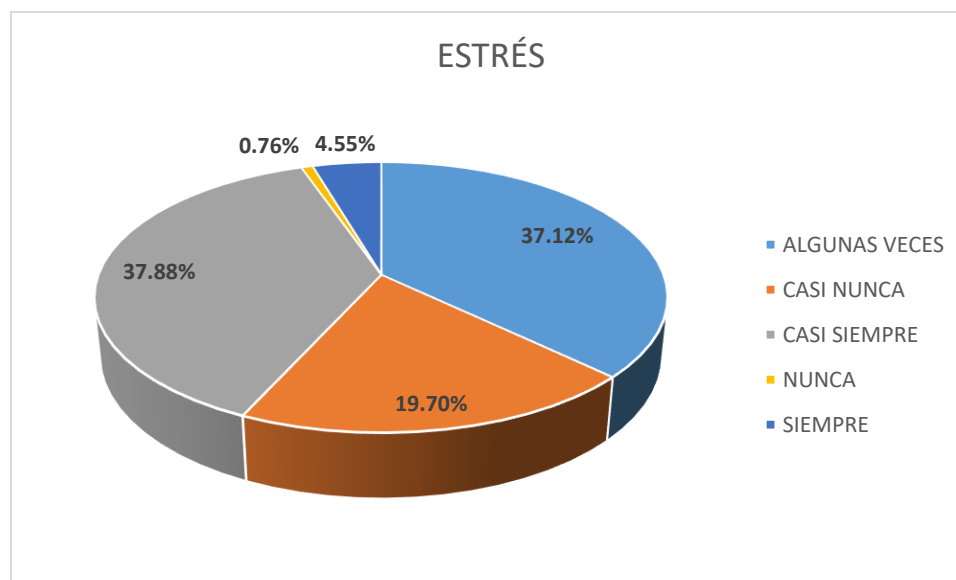


Gráfico 3: Estrés.

En la tabla 3 y gráfico 3 nos muestra la percepción del nivel de estrés de los encuestados siendo: 37.12% algunas veces, 19.70% casi nunca, 37.88% casi siempre, 0.76% nunca y 4.55% siempre.

3.3 DEPRESIÓN

Tabla 4
Depresión

Percepción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
ALGUNAS VECES	54	40.91%
CASI NUNCA	19	14.39%
CASI SIEMPRE	45	34.09%
NUNCA	3	2.27%
SIEMPRE	11	8.33%
Total general	132	100.00%

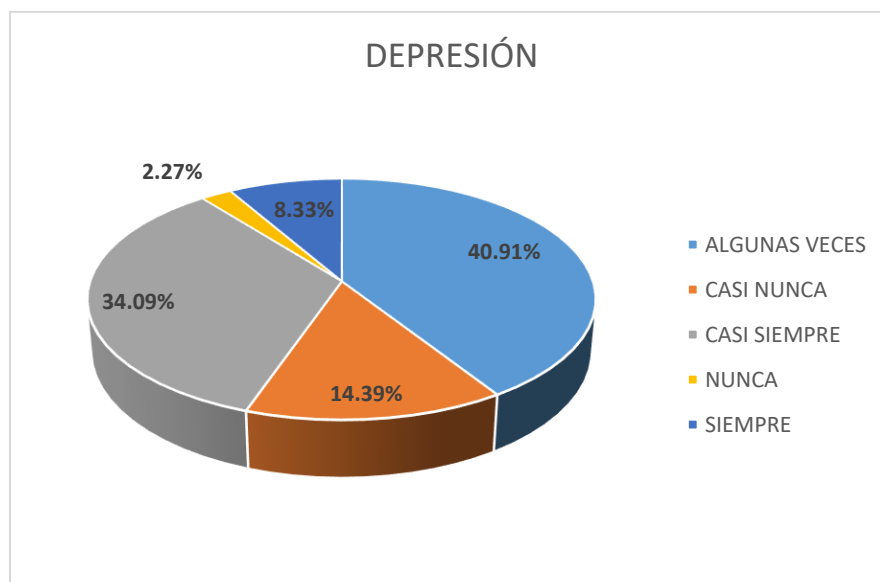


Gráfico 4: Depresión.

En la tabla 4 y gráfico 4 nos muestra el porcentaje del nivel de depresión de los encuestados, 40.91% algunas veces, 14.39% casi nunca, 34.09% casi siempre, 2.27% nunca y 8.33% siempre.

3.4 ANSIEDAD.

Tabla 5:

Ansiedad

Percepción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
ALGUNAS VECES	33	25.00%
CASI NUNCA	28	21.21%
CASI SIEMPRE	61	46.21%
NUNCA	6	4.55%
SIEMPRE	4	3.03%
Total general	132	100.00%

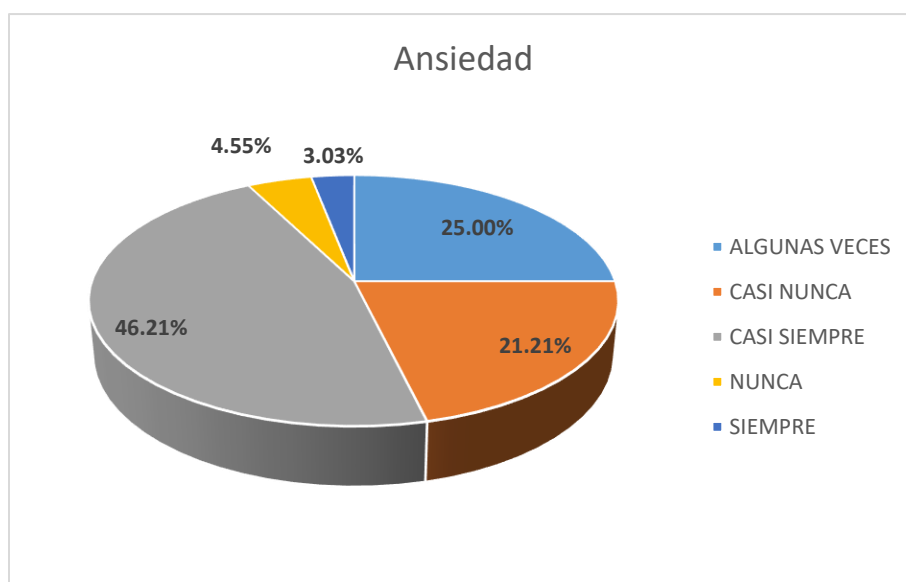


Gráfico 5: Ansiedad.

En la tabla 5 y gráfico 5 nos muestra la percepción del nivel de ansiedad de los encuestado, 25% algunas veces, 21.21% casi nunca, 46.21% casi siempre, 4.55% nunca y 3.03% siempre.

Tabla 6

Impacto del COVID 19 en la Salud mental

Percepción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
ALGUNAS VECES	72	54.55%
CASI NUNCA	57	43.18%
CASI SIEMPRE	3	2.27%
Total general	132	100.00%

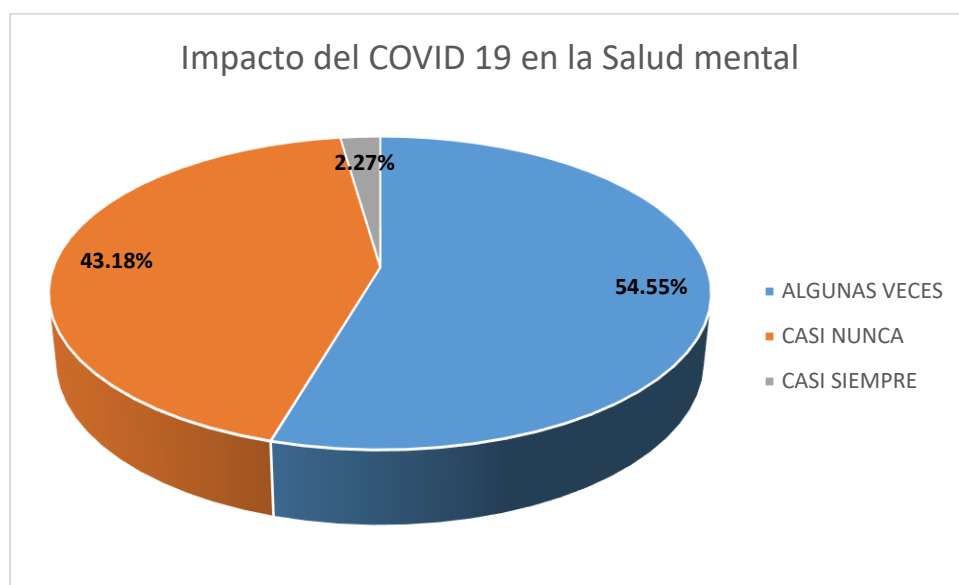


Gráfico 5: Impacto del COVID 19 en la salud mental.

En la tabla 5 y gráfico 5 nos muestra a nivel general la percepción del impacto del COVID 19 en la salud mental, 54.55% algunas veces siguen sintiendo las secuelas del COVID, 43.18% casi nunca aseguran sentir los síntomas y 2.27% casi siempre sienten las secuelas del COVID en su salud mental.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El estudio se analizó de forma descriptiva, en este sentido la información general de los encuestados es: el porcentaje del rango de edad que predominó en la encuesta fue, 28 a 37 años con un 36.36% del total de encuestados, 26.52% de 18 a 27 años, 31.82% de 38 a 47 años y 5.30% de 48 a 57 años, respecto al sexo de los encuestados nos muestra que los varones son los usuarios que más frecuentaron a la farmacia con 71.21% y un 28.79% las mujeres. Asimismo, el análisis de la percepción de las dimensiones es:

I Nivel de Estrés, En la tabla 3 y gráfico 3 nos muestra la percepción del nivel de estrés de los encuestados siendo: 37.12% algunas veces, 19.70% casi nunca, 37.88% casi siempre, 0.76% nunca y 4.55% siempre.

II Nivel De Depresión, En la tabla 4 y gráfico 4 nos muestra el porcentaje del nivel de depresión de los encuestados, 40.91% algunas veces, 14.39% casi nunca, 34.09% casi siempre, 2.27% nunca y 8.33% siempre.

III Nivel De Ansiedad, En la tabla 5 y gráfico 5 nos muestra la percepción del nivel de ansiedad de los encuestados, 25% algunas veces, 21.21% casi nunca, 46.21% casi siempre, 4.55% nunca y 3.03% siempre.

En relación al nivel general: En la tabla 5 y gráfico 5 nos muestra a nivel general la percepción del impacto del COVID-19 en la salud mental, 54.55% algunas veces siguen sintiendo las secuelas del COVID, 43.18% casi nunca aseguran sentir los síntomas y 2.27% casi siempre sienten las secuelas del COVID-19 en su salud mental.

Una de las limitaciones de la investigación fue la poca predisposición de participar en la encuesta.

Es importante tomar en cuenta la comparación con los estudios revisados en la bibliografía. Al igual que nuestro estudio se encontró una influencia significativa del COVID-19 en la salud mental en Araújo J. (2021)⁴ En la tesis: Impacto da pandemia por COVID-19 no ganho de peso e sua relação com a saúde mental em crianças e adolescentes, determinó las medidas de confinamiento por la COVID-19 llevaron a un deterioro de la salud mental, especialmente entre los niños y adolescentes. Los resultados mostraron que después de un año de la

pandemia de COVID-19, la salud mental de los niños fue impactada, y esto se tradujo en un aumento de peso excesivo entre los niños y adolescentes, debido a un estrés crónico producido por el confinamiento. El investigador recomendó la importancia del diagnóstico precoz y del apoyo psicosocial que la familia brinda a los niños. En el estudio de **Gonzales M., y Coronel E.** (2021)⁵ en la tesis ² Impacto en la salud mental y actitud al COVID-19 en usuarios de una oficina farmacéutica en Ate 2021, ² determinaron la relación existente entre la actitud al COVID-19 y el impacto en la salud mental en usuarios atendidos en una oficina farmacéutica en ATE 2021. Los resultados mostraron que el 7,5% de los encuestados mostraron síntomas de estrés. El estudio mostró que hubo ² relación entre la actitud al COVID-19 con el impacto en la salud mental en usuarios atendidos en una oficina farmacéutica en ATE 2021. De la misma manera en Ballena C., et al (2021) ⁶ en el artículo de investigación titulado: Impacto del confinamiento por COVID-19 en la calidad de vida y salud mental, los investigadores mostraron que el 65,8% de los encuestados presentaron incertidumbre y miedo debido a las restricciones impuestas por la COVID-19, que les generó ansiedad y frustración; y que perduró aún levantada las restricciones. Los investigadores concluyeron que ⁶ el impacto del confinamiento por COVID-19 afectó la calidad de vida de las personas en el distrito de Miraflores en Lima.

En el estudio de **Rodríguez J.** (2020) ⁷ en su tesis titulada: Impacto de la pandemia COVID-19 en la salud mental de la población y del personal sanitario: Revisión Sistemática, que tuvo como objetivo determinar el impacto de la pandemia COVID-19 en la salud mental de la Población y Personal de Sanitario, obtuvieron como resultado ⁷ de que la población en general tuvo afección de su salud mental debido al confinamiento impuesto por los gobiernos, lo que causó una elevación súbita de los niveles de estrés y ansiedad. Asimismo, el profesional sanitario presentó un alto grado de ansiedad y estrés. La tesista concluyó en la investigación que ¹² la COVID-19 dejó secuelas en la salud mental de la población, así como el personal sanitario, y los males que se presentaron fueron ansiedad, depresión y trastornos del sueño. Al igual que nuestro estudio el estrés, ansiedad y la depresión después del COVID 19 tienen porcentajes altos que preocupan a la sociedad.

V. CONCLUSIONES

- Este estudio proporciona evidencia útil para ayudar a los profesionales de salud a ¹⁹ tomar medidas para mitigar los efectos de la pandemia en la salud mental pública, especialmente para impulsar la atención médica pública, mejorar la confianza pública
- Se concluye respecto al nivel de Estrés percibida por los encuestados que: 37.12% algunas veces tienen estrés, 19.70% casi nunca, 37.88 casi siempre, 0.76% nunca y 4.55% siempre.
- Se concluye respecto al nivel de depresión, 40.91% algunas veces perciben que sufren de depresión, 14.39% casi nunca, 34.09% casi siempre, 2.27% nunca y 8.33% siempre.
- Se concluye respecto al nivel de ansiedad de los encuestados, 25% algunas veces perciben padecer de ansiedad, 21.21% casi nunca, 46.21% casi siempre, 4.55% nunca y 3.03% siempre.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda al ministerio de salud promover campañas para orientar a la población métodos para mitigar el estrés, ansiedad y depresión.

Se recomienda al personal que atiende en las farmacias instruir a los usuarios de cómo actuar y detectar los problemas de salud mental en el hogar, para que de esta manera puedan ayudar a los más vulnerables a superar estos problemas.

Se recomienda incentivar y promover en las universidades el estudio de la salud mental en la población para poder observar la evolución de los problemas mentales después del COVID-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. WHO. World Health Organization. Health Topics. <https://www.who.int/es/health-topics>.
2. MINSA. Ministerio de Salud. Plan Nacional de Gestión de Calidad de Salud. R.M. N° 596-2007/MINSA.
3. Fernandez Ch. The Effects of COVID-19 on Healthcare Workers: An Exploration of Burnout Thesis. [EE.UU. California] Dominican University of California. 2020.
4. Bourmistrova NW, Solomon T, Braude P, Strawbridge R, Carter B. Long-term effects of COVID-19 on mental health: A systematic review. *J Affect Disord.* 2022 Feb 15;299:118-125. doi: 10.1016/j.jad.2021.11.031. Epub 2021 Nov 16. PMID: 34798148; PMCID: PMC8758130.
5. Araújo J. Patients' Impacto da pandemia por COVID-19 no ganho de peso e sua relação com a saúde mental em crianças e adolescentes, tese. [Oporto, Brasil] Universidade Do Porto.
6. Gonzáles M., Coronel E. Impacto en la salud mental y actitud al COVID-19 en usuarios de una oficina farmacéutica en Ate 2021. Tesis [Perú, Huancayo] Universidad Privada Roosvelt. 2021.
7. Ballena Catherin L., Cabrejos Luis, Davila Yheraldine, Gonzales Claudia G., Mejía Gerardo E., Ramos Vanessa et al . Impacto del confinamiento por COVID-19 en la calidad de vida y salud mental. *Rev. Cuerpo Med. HNAAA* [Internet]. 2021 Ene [citado 2022 Ago 03] ; 14(1): 87-89. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-47312021000100015&lng=es. <http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.904>.
8. Rodríguez J. Impacto de la pandemia Covid - 19 en la salud mental de la población y del personal sanitario: Revisión Sistemática. Tesis Maestría, [Perú, Lima] Universidad César Vallejo. 2020.
9. Hernández Rodríguez José. Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica* [Internet]. 2020 Sep [citado 2022 Ago 03] ; 24(3): 578-594. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578&lng=es. Epub 01-Jul-2020.
10. López-Martínez Alicia E, Serrano-Ibáñez Elena R. Impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental. *Escritos de Psicología* [Internet]. 2021 Dic [citado 2022 Ago 04] ; 14(2): 48-50. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092021000200001&lng=es.
2022. <https://dx.doi.org/10.24310/espsiescpsi.v14i2.13935>.

Epub 23-Mayo-

11. Naqvi AA, Hassali MA, Naqvi SBS, Aftab MT, Zehra F, Nadir MN, et al. Assessment of patient satisfaction following pharmacist counselling session by a novel patient satisfaction feedback on counselling questionnaire. 2019;10(2):243–54.
12. S. Yang, S.G. Kwak, E.J. Ko, M.C. Chang. The mental health burden of the COVID-19 pandemic on physical therapists. *Int J Environ Res Public Health.*, 17 (2020), pp. 3723.
13. Martínez-López-de-Castro N, Álvarez-Payero M, Martín-Vila A, Samartín-Ucha M, Iglesias-Neiro P, Gayoso-Rey M, et al. Factors associated with patient satisfaction in an outpatient hospital pharmacy. *Eur J Hosp Pharm.* 2018;25(4):183–8. 10.1136/ejhpharm-2016-001192.
14. S. Kisely, N. Warren, L. McMahon, C. Dalais, I. Henry, D. Siskind. Occurrence, prevention, and management of the psychological effects of emerging virus outbreaks on healthcare workers: Rapid review and meta-analysis. *BMJ.*, 369 (2020), pp. m1642
15. Harmer B, Lee S, Duong TVH, Saadabadi A. 2022 May 18. In: StatPearls [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2022 Jan–. PMID: 33351435 Bourdin A, Dubois J, Foley RA, Schluep M, Bugnon O, Berger J (2020) Satisfaction and experiences of patients taking fingolimod and involved in a pharmacy-based patient support program in Switzerland – a qualitative study. *BMC Health Services Research* 20(1): e425. <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05278-3>
16. Ruiz-Frutos C, Adanaqué-Bravo I, Ortega-Moreno M, Fagundo-Rivera J, Escobar-Segovia K, Arias-Ulloa CA, Gómez-Salgado J. *Healthcare (Basel)*. 2022 Jul 18;10(7):1330. doi: 10.3390/healthcare10071330.
17. Cui, J., Lu, J., Weng, Y. *et al.* COVID-19 impact on mental health. *BMC Med Res Methodol* **22**, 15 (2022). <https://doi.org/10.1186/s12874-021-01411-w>
18. Cui J, Lu J, Weng Y. R code for COVID 19 Impact on mental health over time [Internet]. GitHub; 2021 [updated 2021 Sep 9; cited 2021 Sep 9]. Available from: <https://github.com/JingyuCui639/R-code-for-COVID-19-Impact-on-Mental-Health-over-Time>.
19. Nguyen LH, Drew DA, Graham MS, Joshi AD, Guo C-G, Ma W, et al. Risk of COVID-19 among front-line health-care workers and the general community: a

prospective cohort study. *Lancet Public Heal.* 2020 Sep;5(9): e475–483. pmid:32745512

20. Zhu W, Wei Y, Meng X, Li J. The mediation effects of coping style on the relationship between social support and anxiety in Chinese medical staff during COVID-19. *BMC Health Serv Res.* 2020 Nov 4;20(1): 1007. pmid:33148229.
21. Marrón A, Caballero N. Impacto de la pandemia covid-19 en la salud mental y laboral en usuarios de boticas Angel y Surfarma del distrito de Chorrillos abril 2021. Tesis, [Perú, Lima] Universidad Privada Norbert Wiener. 2021.

ANEXOS

ANEXO N° 01: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO



Buenos días, le invito a participar en el presente trabajo de investigación que tiene como objetivo: Determinar el **Impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo.**

Si Ud. decide participar, responderá a un cuestionario con las preguntas que se le harán.

Los datos que se obtengan serán analizados sin dar a conocer su identidad en ningún caso.

Comprendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio:

- Cuando yo lo crea conveniente
- Sin dar explicaciones

Estando plenamente informado(a) de lo expuesto **DOY MI CONSENTIMIENTO** al investigador para la realización de la encuesta, con todo lo expresado en este documento y sin necesidad de autenticación por el notario, lo suscribo.

DNI N°.....

FIRMA.....

**ANEXO N° 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE
DATOS**

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA TESIS:
 “IMPACTO DE LA COVID 19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS CLIENTES
 DE LA FARMACIA ISIS EN LA CIUDAD DE TRUJILLO”**

DATOS GENERALES

a) Edad: años

b) Sexo: M () F ()

PREGUNTAS SOBRE EL IMPACTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL

Trazar con una X la opción que usted cree correcta de acuerdo a la siguiente calificación

1= Nunca

2= Casi nunca

3= Algunas veces

4= Casi siempre

5= Siempre

¿LUEGO DE LA PANDEMIA POR LA COVID 19 USTED NOTÓ LAS SIGUIENTES CONDICIONES?

I) ESTRES

ITEM	PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Agotamiento o cansancio extremo					
2	Recurrentes dolores de cabeza					
3	Irritabilidad inmediata					
4	Falta de concentración					

II) DEPRESIÓN

ITEM	PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
5	Romper en llanto por cualquier motivo					
6	Pérdida del apetito					
7	Pesimismo prolongado					
8	Problemas para conciliar el sueño en la noche					

III) ANSIEDAD

ITEM	PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
9	Respiración acelerada					
10	Sensación de peligro inminente, o catástrofe					
11	Sudoración repentina					
12	Dolores musculares					

ANEXO N° 03:

OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDIDA
Impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo	Esta variable está referida a la manera de como determinar el impacto que generó la pandemia de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo.	Para la medición de esta variable se utilizará un cuestionario, el cual consta de tres dimensiones y 12 ítems.	Estrés	Si siente agotamiento o cansancio extremo	Cualitativa	Nominal Cerrada
				Si tiene presenta recurrentes dolores de cabeza	Cualitativa	Nominal Cerrada
				Si tiene Irritabilidad inmediata	Cualitativa	Nominal Cerrada
				Si tiene falta de concentración	Cualitativa	Nominal Cerrada
			Depresión	Si tiene deseos de romper en llanto por cualquier motivo	Cualitativa	Nominal Cerrada
				Si tiene pérdida del apetito	Cualitativa	Nominal Cerrada
				Si presenta pesimismo prolongado	Cualitativa	Nominal Cerrada
				Si tiene problemas para conciliar el sueño en la noche	Cualitativa	Nominal Cerrada
			Ansiedad	Si presenta respiración acelerada	Cualitativa	Nominal Cerrada
				Si tiene sensación de peligro inminente, o catástrofe	Cualitativa	Nominal Cerrada
				Si presenta sudoración repentina	Cualitativa	Nominal Cerrada
				Si presenta dolores musculares	Cualitativa	Nominal Cerrada

ANEXO N° 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLES Y DIMENSIONES	Metodología
<p>¿Cuál fue el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de una de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo? Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de estrés que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo?</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel de depresión que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo?</p> <p>3.- ¿Cuál es el nivel de ansiedad que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo?</p>	<p>Determinar el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de una de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Determinar el nivel de estrés que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS la ciudad de Trujillo.</p> <p>2. Determinar el nivel de depresión que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo.</p> <p>3. Determinar el nivel de ansiedad que ocasionó el impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de La farmacia ISIS la ciudad de Trujillo.</p>	<p>No aplica por ser una investigación descriptiva univariable</p>	<p>Univariable: Impacto de la COVID-19 en la salud mental de los clientes de una de La farmacia ISIS en la ciudad de Trujillo</p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estrés 2. Depresión 3. Ansiedad <p>Indicadores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si siente agotamiento o cansancio extremo 2. Si tiene presenta recurrentes dolores de cabeza 3. Si tiene Irritabilidad inmediata 4. Si tiene falta de concentración 5. Si tiene deseos de romper en llanto por cualquier motivo 6. Si tiene pérdida del apetito 7. Si presenta pesimismo prolongado 8. Si tiene problemas para conciliar el sueño en la noche 9. Si presenta respiración acelerada 10. Si tiene sensación de peligro inminente, o catástrofe 11. Si presenta sudoración repentina 12. Si presenta dolores musculares. 	<p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Diseño de la investigación: Diseño no experimental, transversal, descriptivo</p> <p>Población: La población está constituida por los clientes de La farmacia ISIS de la ciudad de Trujillo.</p> <p>Muestra: La muestra la constituirán 132 usuarios.</p> <p>Muestreo: Por conveniencia.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: - Técnica: encuesta - Instrumento: cuestionario</p> <p>Técnicas de procesamiento de información: La estadística usada es descriptiva, los datos se procesan en el programa Microsoft Excel, los resultados se presentan en forma de tablas y gráficos.</p>

● 17% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	redi.unjbg.edu.pe Internet	3%
2	renati.sunedu.gob.pe Internet	2%
3	repositorio.unh.edu.pe Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	2%
5	repositorio.uma.edu.pe Internet	1%
6	repositorio.uan.edu.co Internet	1%
7	repositorio.unu.edu.pe Internet	<1%
8	coursehero.com Internet	<1%
9	hdl.handle.net Internet	<1%

10	dspace.utpl.edu.ec Internet	<1%
11	repositorio.udd.cl Internet	<1%
12	rio.upo.es Internet	<1%
13	researchgate.net Internet	<1%
14	repositorio.ufba.br Internet	<1%
15	altavoz.pe Internet	<1%
16	doaj.org Internet	<1%
17	dspace.uevora.pt Internet	<1%
18	frontiersin.org Internet	<1%
19	laolacaribe.com Internet	<1%
20	aboutkidshealth.ca Internet	<1%
21	es.scribd.com Internet	<1%

22

riul.unanleon.edu.ni:8080

Internet

<1%

23

scielosp.org

Internet

<1%

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

FUENTES EXCLUIDAS

repositorio.uroosevelt.edu.pe

Internet

19%

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUDESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FAR...

docplayer.es

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

www.coursehero.com

DEDICATORIADedico este trabajo principalmente aDios, por haberme dado la vida ...

1library.co

Amis hermanos, por compartirmomentos significativos conmigo y porsiempre estar

repositorio.ute.edu.ec

DEDICATORIAAl creador de todas las cosas, el queme ha dado fortaleza para conti...

repositorio.unapiquitos.edu.pe

me han brindado su apoyoincondicional, y por compartir conmigo

repositorio.ucv.edu.pe

sin el equipo queformamos

1library.co

DECLARATORIA DE AUTENTICIDADDECLARACIÓN JURADA SIMPLEYo

www.coursehero.com

BAJO JURAMENTO:QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y...

docplayer.es

sin mencionar de forma clara y exacta su origen o

www.coursehero.com

autor;En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derec...

www.coursehero.com

de Nacionalidad

www.coursehero.com

BAJO JURAMENTO:Que toda la información presentada es auténtica y veraz

docplayer.es

sin mencionar de forma clara y exacta su origen o

www.coursehero.com

autor; En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derec...

www.coursehero.com

VIIÍNDICE:DEDICATORIA

repositorio.ucv.edu.pe

202.3Población, muestra y muestreo

repositorio.ucv.edu.pe

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

repositorio.ucv.edu.pe

ÍNDICE DE TABLASTabla 1: Edad de los encuestados.

repositorio.utn.edu.ec

ÍNDICE DE

repositorio.utn.edu.ec