

NOMBRE DEL TRABAJO

CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN FARMACIAS Y/O BOTICAS DEL DISTRITO DE HUANCAN, HUANCAYO - 2022

RECUENTO DE PALABRAS

10057 Words

RECUENTO DE CARACTERES

59390 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

56 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.5MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 24, 2023 11:24 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 24, 2023 11:25 AM GMT-5

● 4% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 4% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

ASESORA:

Mg. Valderrama Sueldo, Martha Raquel

AUTORES:

Bach. Gutierrez Rodenas, Sayyre Melisa
Bach. Quispe Rojas, Edith Yeny



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS:

**CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN
FARMACIAS Y/O BOTICAS DEL DISTRITO DE HUANCÁN,
HUANCAYO - 2022**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. Gutierrez Rodenas, Sayyre Melisa

Bach. Quispe Rojas, Edith Yeny

ASESORA:

Mg. Valderrama Sueldo, Martha Raquel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Ciencias Farmacéuticas

HUANCAYO – PERÚ

2022

ÍNDICE

<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>PÁGINA DE JURADO</u>	v
<u>RESUMEN</u>	viii
<u>ABSTRACT</u>	ix
<u>I. INTRODUCCIÓN</u>	10
<u>II. MÉTODO</u>	18
<u>2.1 Tipo y diseño de investigación</u>	18
<u>2.2 Operacionalización de variables</u>	18
<u>2.3 Población, muestra y muestreo</u>	19
<u>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</u>	19
<u>2.5 Procedimiento</u>	19
<u>2.5 Método de Análisis de datos</u>	20
<u>2.6 Aspectos éticos</u>	20
<u>III. RESULTADOS</u>	21
<u>IV. DISCUSIÓN</u>	26
<u>V. CONCLUSIONES</u>	29
<u>VI. RECOMENDACIONES</u>	31
<u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	32
<u>ANEXOS</u>	36

DEDICATORIA

A Dios, ya que él nos ilumina nuestros caminos, a mis padres y hermanos, por el amor y apoyo incondicional que me dan en todo momento, durante mi formación tanto personal como profesional.

SAYYRE MELISA

A Dios, a mi madre y a mi hijo, quienes me dieron el apoyo y fuerza para culminar mi carrera profesional. Asimismo, agradecer a mis maestros por sus grandes enseñanzas.

EDITH YENY

AGRADECIMIENTO

Le damos gracias a Dios por darnos la fuerza, la salud y la sabiduría para lograr lo que hoy en día tenemos en nuestras vidas.

A la Universidad Privada Franklin Roosevelt, por permitir ser parte de la institución y aprender de sus profesionales.

A toda la plana docente que la conforma, por su meritoria labor de maestros además fueron quienes nos inculcaron valores, absolvieron nuestras dudas y fueron nuestros guías a lo largo de nuestra estancia.

En general, a todas las Instituciones, organismos, archivos, bibliotecas, que de alguna manera contribuyeron a facilitarme acceso a la información requerida para alcanzar los objetivos trazados en esta tesis.

En especial, a nuestros padres y hermanos, de los cuales siempre recibimos su apoyo incondicional.

Finalmente, a todas aquellas personas, colegas y amigos que me brindaron su apoyo, tiempo e información para el logro de mis objetivos.

PÁGINA DE JURADO

PRESIDENTE

Mg. Orihuela Pomalaza, Maricielo

SECRETARIO

Mg. Junchaya Yllescas, Vilma Amparo

VOCAL

Mg. Valderrama Sueldo, Martha Raquel

SUPLENTE.

Mg. Zacarias Flores, Mitzi Karina

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Sayyre Melisa Gutierrez Rodenas, de Nacionalidad Peruana, identificado con DNI N.º 47618143 egresada de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en 28 de julio - Carhuacatac, autor(a) de la tesis titulada CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN FARMACIAS Y/O BOTICAS DEL DISTRITO DE HUANCAN, HUANCAYO – 2022.

Declaro bajo juramento:

que toda la información presentada es auténtica y veraz. Me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 28 días del mes de noviembre del 2022.



Bach. Sayyre Melisa Gutierrez Rodenas

DNI N.º 47618143

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, EDITH YENY QUISPE ROJAS, de Nacionalidad Peruana, identificado con DNI N° 41278746 egresada de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado Jr. Junin S /N Huancan, autor(a) de la tesis titulada CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN FARMACIAS Y/O BOTICAS DEL DISTRITO DE HUANCAN, HUANCAYO – 2022.

Declaro bajo juramento:

que toda la información presentada es auténtica y veraz. Me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 28 días del mes de noviembre del 2022.



Bach. EDITH YENY QUISPE ROJAS

DNI N° 41278746

RESUMEN

Objetivo: determinar la caracterización de Atención Farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022. **Metodología:** el estudio es de tipo descriptivo, de diseño no experimental, la población estuvo conformada por las oficinas farmacéuticas del distrito de Huancán, la técnica fue la observación y encuesta, el instrumento utilizado fue una lista de cotejo y cuestionario para determinar el nivel de conocimiento sobre atención farmacéuticas, la información se analizada en el programa informático Microsoft Excel el programa estadístico SPSS v.24. **Resultados:** respecto de las características de la dispensación se tiene que en la mayoría de los establecimientos 54.5% el Químico farmacéutico solicita la receta médica al paciente; en el 54.5% recepciona e identifica los datos correctos de la receta del paciente; el 72.7% analiza y comprende la información contenida en la receta, el 63.6% selecciona y entrega los medicamentos en buenas condiciones y según la receta médica y el 63,6% informa claramente sobre los medicamentos que va a utilizar. Referente a las características de la indicación farmacéutica el 100% de los directores técnicos, realiza preguntas sobre sintomatología e indica los medicamentos de acuerdo a su problema de salud, el 54.5% informa sobre el uso del medicamento. Referente a seguimiento terapéutico, 54.5% de establecimientos el Químico farmacéutico ofrece el servicio de seguimiento farmacoterapéutico. Se **concluye** que, la dispensación de medicamentos se realiza manera adecuada, a partir de que el Químico farmacéutico en la mayoría de los establecimientos solicita la receta médica al paciente.

Palabras clave: atención farmacéutica, dispensación, indicación farmacéutica, seguimiento farmacoterapéutico.

ABSTRACT

Objective: Determine the profile of Pharmaceutical Care in Pharmacies and/or Drugstores in the Huancán district located in Huancayo - 2022. **Methodology:** The research was descriptive with a non-experimental design. The population consisted of the pharmaceutical offices located in Huancán district, the technique was observation and survey, the instrument used was a checklist and questionnaire to determine the knowledge level on pharmaceutical care. The information was analyzed in the Microsoft Excel software and the SPSS v.24 statistical program. **Results:** The characteristics of the dispensing process show that in the majority of the facilities, 54.5% of the pharmacists request the patient's prescription; 54.5% receive and identify the correct information on the patient's prescription; 72.7% analyze and understand the information contained in the prescription; 63.6% select and deliver the drugs in good condition. According to the prescription, 63.6% clearly inform the patient about the drugs to be used. Regarding the characteristics of the pharmaceutical indication, 100% of the Technical Directors asked questions about symptomatology and indicated the drugs according to the health problem; 54.5% reported on the use of the drug. Concerning therapeutic follow-up, in 54.5% of the establishments, the pharmaceutical chemist offers the pharmacotherapeutic follow-up service. It's **concluded** that the dispensing of medicines is carried out in an adequate manner, since the pharmacists in most of the establishments requests the medical prescription from the patient.

Keywords: Pharmaceutical care, dispensing, pharmaceutical indication, pharmacotherapeutic follow-up.



16 de diciembre de 2022

GAVANCHO VALDERRAMA Romina Raquel
DNI N° 71301491

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha producido una importante evolución en los medicamentos, pudiendo observarse al profesional farmacéutico integrado a equipos multidisciplinarios y está trabajando en todos los procesos de la Atención farmacéutica, ya que se ha convertido en una atención compleja y de este modo se está contribuyendo a la mejora en la atención de los establecimientos de salud.

Por ello, la “atención farmacéutica” es una herramienta importante para mejorar la salud de la población y velar por la efectividad de los medicamentos. Aquí radica la importancia de esta investigación donde el químico farmacéutico es el responsable de brindar las especificaciones técnicas de la farmacoterapia de los pacientes, pudiendo intervenir en el seguimiento del tratamiento de los pacientes.

“En 1990 se da inicio con la Atención Farmacéutica donde participaron docentes de la Universidad Florida Charles Hepler y Linda Strand de la Universidad de Minnesota, quienes velaron por la terapia farmacológica responsable para lograr resultados óptimos de salud y mejorar el bienestar del paciente. (La Asociación Norteamericana de Farmacéuticos (ASHP)) menciona que la “atención farmacéutica” es la encargada directa de velar por la salud del paciente con el objetivo de obtener resultados óptimos de salud del paciente.¹

“La Atención farmacéutica” considera al paciente como el primordial beneficiario donde se práctica diversas actitudes, compromiso, comportamientos y valores éticos, despertando habilidades en el farmacéutico con el seguimiento farmacoterapéutico con resultados en beneficio del paciente.²

En diferentes países la “Atención Farmacéutica” ya es una necesidad, extendiéndose a países europeos y como parte de la actividad del químico farmacéutico. Pero en países de América latina a pesar de contar con políticas y estrategias existen problemas para la adquisición, distribución y almacenamiento de medicamentos, con un elevado índice de automedicación, las malas prácticas de prescripción y el incumplimiento de ellos pacientes, factores que afectan para poder realizar una atención farmacéutica³.

Esta profesional dispensa y participa en la promoción y prevención de la salud, el trabajo del prescriptor en coordinación con el farmacéutico conlleva al uso correcto y seguro de la farmacoterapia. El profesional farmacéutico cuando realiza la atención farmacéutica utiliza estrategias y técnicas para poder identificar el problema relacionado con los medicamentos debiendo ser rigurosos en la obtención de los datos del paciente; convirtiéndose esto en desafíos para el profesional farmacéutico influyendo positivamente en la “atención farmacéutica y el uso racional del medicamento”.

Esta práctica farmacéutica se ve orientada para asistir al paciente, considerando las especificaciones técnicas dentro de la dispensación e incluso sugerir medicamentos que no requieren receta médica, incidir en la educación sanitaria, en la información de las reacciones adversas medicamentosas, el seguimiento farmacoterapéutico que van de la mano con el uso racional del medicamento.

La “Atención Farmacéutica” permite garantizar una atención individualizada donde los pacientes cuentan con un protocolo de acuerdo a sus necesidades clínicas, y de esta forma utilicen medicamentos de forma adecuada, dosis correcta, periodo de tratamiento adecuado; es aquí donde el farmacéutico orienta al usuario todo lo concerniente al medicamento⁴.

En nuestro país se observa prácticas con poca ética e ilegales frente a que existen la normativa implantada por “DIGEMID”. Convirtiéndose la dispensación en establecimientos públicos y privados como uno de los pilares en la provisión de medicamentos para la población.^{1, 4 y 5}.

El Químico farmacéutico es el lazo directo con el paciente para la adquisición de un medicamento, permitiendo a este profesional realizar atención farmacéutica con el único propósito de suplir las necesidades del paciente y evitar problemas con el medicamento, realizando prácticas en el uso racional de medicamentos⁶.

“La OMS (1993), la Federación Internacional Farmacéutica (1998) o el Consejo de Europa (2001), recomiendan la implantación del servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico como una necesidad asistencial de los pacientes”⁷.

El “seguimiento farmacoterapéutico” se convierte en una práctica del farmacéutico como el de prevenir, detectar y resolver problemas de su tratamiento de forma sistematizada, documentada

y con participación del paciente para la mejora de su salud. De esta manera se logra que cada paciente tenga un tratamiento individualizado con resultados efectivos, eficaces y seguros; siendo necesaria la participación integral de los miembros de la salud ^{8,9}. Una de las funciones elementales del farmacéutico es realizar la “Atención Farmacéutica” donde se potencia las actividades asistenciales dirigidas al tratamiento y beneficio del paciente⁶.

Con la finalidad de argumentar la presente investigación tenemos como antecedente nacional en primer lugar a Gutiérrez *et al.*¹⁰, en su Tesis titulada “Las prácticas correctas de dispensación de fármacos para tratamiento de COVID 19 en establecimientos en la urbanización Tablada de Lurín, Villa María del Triunfo”. Cuyo resultado menciona que las farmacias tienen un bajo cumplimiento de esas prácticas, concluyéndose que no se aplican correctamente de acuerdo a la norma vigente.

Según Escudero *et al.*¹¹, en su trabajo de investigación “evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la Victoria Lima Perú en el período junio 2018 – mayo 2019”, se encontró un alto porcentaje de incumplimiento de estas prácticas, conllevando a generar reacciones adversas, enmascarando diversos síntomas y a la vez un gasto sanitario. Así mismo se determinó que el técnico en farmacia es el que realiza la atención en los establecimientos farmacéuticos, incluso realiza cambios en la receta médica, orienta al paciente y la mayoría de venta lo hace sin receta médica.

Así mismo Rodríguez¹², en su investigación plantea el seguimiento del tratamiento farmacológico en farmacias comunitarias en cuyos resultados se observaron a la gran diversidad de medicamentos que son ingeridos por los pacientes, determinando la relación confiable entre el farmacéutico y el cliente.¹²

Con respecto a Rodríguez, *et al.*¹³, Concluye en su trabajo de investigación “la dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria”. Que en el uso racional del medicamento participa en forma activa el farmacéutico realizando una adecuada dispensación promoviendo el uso racional del medicamento.

Así mismo; Álvarez *et al.*¹⁴; en cuyos resultados se detectaron los problemas relacionados al medicamento, siendo este superior; seguidamente el problema relacionado a la eficacia y finalmente los problemas relacionados a los medicamentos en cuanto a la seguridad;

concluyéndose que es importante que los establecimientos farmacéuticos implementen la atención farmacéutica para pacientes hipertensos en Hospitales de nuestro País.

Teniendo en cuenta como antecedente internacional a Maidana, *et al.*¹⁵, en su investigación obtuvo como resultados que la Atención Farmacéutica indica la mejora de la salud del paciente, así mismo permitió que se utilice diversos fármacos y como consecuencia se evitó problemas relacionados al medicamento y el paciente se sintió satisfecho.

También Amador¹⁶, en su tesis doctoral, obtuvo como conclusión que todos los profesionales de salud deben trabajar coordinadamente en la elaboración de protocolos del trabajo farmacéutico. Delimitando la actuación del profesional farmacéutico comunitario en la recomendación del tratamiento farmacológico, mejorando de esta forma la actuación de cada colectivo profesional donde el farmacéutico refuerza la propuesta de la Organización Mundial de la Salud donde se debe realizar el autocuidado del paciente.

Con relación al sustento teórico que fundamenta nuestro estudio, el documento de conceso sobre Atención Farmacéutica menciona la participación de profesionales farmacéuticos, de instituciones profesionales y de la Administración, con ejercicio en ámbitos asistenciales como hospital, atención primaria y comunitario. En este documento menciona en que consiste y cómo se tiene que realizar las funciones asistenciales del farmacéutico, considerando las diversas actividades y servicios que prestan las farmacias y/o boticas, desde este enfoque el profesional farmacéutico tiene que apoyarse en el registro y documentación, es decir se inicia el proceso el momento de la Atención Farmacéutica.

Así mismo este documento establece principios para el cumplimiento de las funciones y actividades del farmacéutico, donde el profesional establece una interrelación con el paciente de acuerdo al tratamiento establecido y de esta forma se da inicio a esta práctica asistencial en toda su amplitud. Así mismo es importante resaltar las actividades orientadas al paciente como la dispensación de medicamentos, educarlos y monitorizar el cumplimiento de su tratamiento.

Desde este enfoque, esta práctica asocia un fin que garantizan la efectividad, seguridad y el uso racional de los medicamentos Por lo que este documento la define de la siguiente manera:

“Atención Farmacéutica es la participación activa del farmacéutico para la asistencia al paciente en la dispensación y seguimiento de un tratamiento farmacoterapéutico, cooperando así con el

médico y otros profesionales sanitarios a fin de conseguir resultados que mejoren la calidad de vida del paciente. También conlleva la implicación del farmacéutico en actividades que proporcionen buena salud y prevengan las enfermedades”.

El farmacéutico al asumir responsabilidades específicas en la esfera asistencial como la dispensación, actividad que proporciona un valor agregado en el cumplimiento del tratamiento del paciente, así como también intervenir en el seguimiento farmacoterapéutico individualizado; una vez culminada la labor del profesional este estará más comprometido con el paciente. Este cambio de prácticas ira en relación a las actitudes, aptitudes, medios y métodos permitiendo obtener resultados óptimos. En el mencionado documento se detalla las actividades desde un enfoque profesional, comprometiéndolo al farmacéutico a orientar al paciente de forma personalizada¹⁷.

Con respecto a la dispensación de medicamentos se define como el arte del farmacéutico donde hace la entrega óptima del medicamento con las especificaciones técnicas de acuerdo a la normativa establecida, para evitar los problemas relacionados con el medicamento. Toda esta información es relevante para el farmacéutico para que pueda tomar decisiones con respecto al tratamiento del paciente e incluso poder sugerir tratamientos alternativos como cambios en los hábitos saludables, claro está que no debe dispensarse sin consultar al prescriptor. Si existe un trabajo sistemático y protocolizado, servirá como filtro para identificar riesgos o evitar problemas en cuanto al medicamento.

En cuanto a la indicación farmacéutica se define cuando el paciente solicita un medicamento como la provisión responsable de un tratamiento farmacológico que conllevara a resultados concretos para la mejora de la calidad de vida del paciente. Por ello, el farmacéutico tendrá que estructurar todo el proceso de atención individualizada aplicando sus conocimientos que le permita detectar y valorar y solucionar el problema de salud. Es importante mencionar que la indicación terapéutica que no está precisada en la receta médica, no debe dispensarse siendo necesario muchas veces la transferencia del paciente al médico tratante¹⁸.

La idea fundamental es lograr que el paciente se adhiera a su tratamiento y pueda resolver su problema de salud, las dudas con respecto a la información del medicamento, sus carencias por falta de comprensión serán resueltas por el farmacéutico y este deberá protegerlo de cualquier eventualidad del medicamento. Es muy común observar en los establecimientos farmacéuticos que el paciente en busca de solucionar sus problemas de salud, solicite al farmacéutico con una frase ¿Que puede darme para...? Este es el inicio donde el profesional decide si recomienda derivarlo al médico o aconsejar a tomar medidas para mitigar sus síntomas. Cuando esté concluida la primera etapa se procederá a evaluar a paciente, donde el farmacéutico estará calificado para dispensar medicamentos sin receta médica o sugerir alternativas no farmacológicas adecuadas para la mejora de la salud del paciente.

Por ello, el “seguimiento farmacoterapéutico” es definida como “la práctica personalizada donde el profesional farmacéutico tiene la responsabilidad de conocer las necesidades del paciente relacionadas con los fármacos por medio de la detección, prevención y resolución de problemas relacionados con la medicación continua, sistematizada y documentada, en colaboración con el paciente y otros profesionales de salud, con el fin de alcanzar resultados concretos que mejoren la calidad de vida del paciente”.

Con todo esto buscamos obtener la mejor efectividad de tratamientos farmacológicos y evitar los riesgos en cuanto al uso del medicamento y lograr la seguridad de la farmacoterapia, el uso racional y de esta forma mejoramos la calidad de vida de la población y que el farmacéutico asuma su responsabilidad durante el proceso del uso del medicamento para conseguir el máximo de beneficio y el mínimo de riesgo con las “reacciones adversas e interacciones medicamentosas potenciales”.

“El seguimiento farmacoterapéutico” es un proceso que requiere la participación activa del paciente, que este asuma de manera responsable su estado de salud. Es importante el seguimiento del médico quien es el responsable de sus dolencias, diagnóstico y tratamiento y la relación entre el médico y paciente. Como resultado de esta relación el farmacéutico podrá realizar sus actividades de atención personalizada con el fin de obtener los mejores resultados de la salud del paciente¹⁹.

El Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada desde 1999 ha instaurado la “atención farmacéutica” realizando el seguimiento farmacoterapéutico con el método Dáder²⁰⁻²¹, para ser usado en el ámbito hospitalario²², dotándolo de sencillez con el fin de incrementar su operatividad y facilitar su difusión.

Se trabaja con una “historia farmacoterapéutica”, donde se obtienen datos relacionados al paciente y al medicamento, analizando los problemas de salud existentes y los medicamentos que han sido utilizados hasta la fecha, la cual nos permite la identificación de problemas en la farmacoterapia y evaluar los resultados²¹.

La rigurosidad, estandarización y reproductibilidad permite la identificación de estados clínicos negativos en cuanto a la farmacoterapia, el estado de salud de la paciente detectada en el “seguimiento farmacoterapéutico”, el uso de medicamentos prescritos y la administración del mismo¹⁷. Después de una evaluación de este proceso efectivo y seguro, se evitará fallos que impidan alcanzar los objetivos en el tratamiento del paciente, logrando la mejora de la salud.

Una vez analizado el resultado del proceso de salud del paciente en cuanto a los objetivos trazados, se observará la resolución, la ausencia de mejoría o quizá el paciente empeora o existe el fracaso e incluso fallecimiento como menciona Cipolle y col. quienes clasificaron los diferentes estados de progresión o falta de progresión en la consecución de los objetivos²⁶

Es necesario que después de esto el paciente interactúe con su médico tratante y el Químico farmacéutico, para las consultas necesarias generándose un nuevo estado e iniciándose un nuevo ciclo. Cabe resaltar que el asumir las responsabilidades como profesionales hace que se instaure seguimientos farmacoterapéuticos y por ende obtendremos mejoras en el estado de salud de los pacientes y evitar problemas relacionados con el medicamento y que estas prácticas deberían ser incorporadas en las actividades del Químico farmacéutico.

Así mismo considerando los estudios mencionados nos planteamos el problema general ¿Cuáles son las características de la Atención Farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022? Y como problemas específicos ¿Cuáles son las características de la dispensación de medicamentos en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, ¿Cuáles son las características de la indicación farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022. ¿Cuáles son las características del seguimiento del

tratamiento farmacoterapéutico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022?

Por lo tanto, se justifica que, en el Perú, no hay un modelo de atención farmacéutica que cumpla con lo establecido por la “Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud”. Actualmente se desarrolla despacio y esto merece especial atención por parte de los profesionales de salud y mayor compromiso del Gobierno Peruano.

En nuestro país hay estudios que mencionan una deficiente “Atención farmacéutica”, ocasionando que exista el uso irracional del medicamento así como resultados negativos de la medicación, producidas por diversas causas, lo cual genera que no se logren los objetivos terapéuticos o que se produzcan efectos no deseados, por eso se necesita de nuevos conocimientos, asumir nuevos compromisos y responsabilidades, desarrollar habilidades y destrezas, así como cambiar algunas actitudes y comportamientos.

El propósito de nuestra investigación es determinar las caracterizaciones de la “atención farmacéutica en las farmacias y boticas de Huancán”, Huancayo y contribuir con un seguimiento oportuno, seguro y eficiente para todos los pacientes, certificando así una buena atención farmacéutica.

Del mismo modo nos planteamos el siguiente objetivo general: Determinar la caracterización de Atención Farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022. Y como objetivos específicos Determinar las características de la dispensación de medicamentos en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, Determinar las características de la indicación farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022. Determinar las características del seguimiento del tratamiento farmacoterapéutico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022 y determinar el nivel de conocimiento del director técnico sobre atención farmacéutica Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es descriptivo, porque se describen las características de la variable de estudio, tal como se encuentran en la realidad, referente a la caracterización de la “atención farmacéutica”. También será transversal porque la variable será medida en una sola ocasión²⁷.

2.1.2 Diseño de investigación

“La investigación corresponde a un estudio no experimental, transversal. No experimental porque el investigados obtiene la información sin alterar las condiciones existentes^{28,29} y transversal se centra en analizar cuál es el nivel o estado de una o diversas variables en un momento dado”.²⁸

M.....O₁

DÓNDE:

M = Farmacias y/o Boticas de Huancán, Huancayo

O₁ = Características de la Atención Farmacéutica.

2.2 Operacionalización de variables

VARIABLE	Definición conceptual	DIMENSIONES	INDICADORES	Tipo de Variable	ESCALA
Características de la Atención Farmacéutica.	“La Atención Farmacéutica es un compendio de práctica profesional, en el que el paciente es el principal beneficiario de las acciones del farmacéutico y reconoce que esta Atención Farmacéutica es el compendio de las actitudes, los comportamientos y compromisos”.	• Dispensación.	SI/NO	Cualitativa	Nominal
		• Indicación o consulta farmacéutica	SI/NO		
		• Seguimiento Farmacoterapéutico	SI/NO		

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La población está constituida por 11 oficinas farmacéuticas registradas oficialmente en la Demid ubicado en el distrito de Huancán provincia de Huancayo.

2.3.2 Muestra

No se calculó una muestra, ya que se trabajó con los 11 establecimientos que constituye la población.

Criterios de inclusión

- Oficinas farmacéuticas que cuenten con químico farmacéutico.
- Oficinas farmacéuticas con autorización sanitaria para su funcionamiento.

Criterios de exclusión

- Oficinas farmacéuticas que cuenten con un médico permanente o en campañas.
- Oficinas farmacéuticas sin autorización sanitaria.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1 Técnicas :

La técnica que se utilizó fue observacional para lo cual se empleó una lista de cotejo y una encuesta para recoger la información mediante preguntas escritas organizadas.

2.4.2 Instrumentos

Lista de Cotejo para determinar la caracterización de la atención farmacéutica en Farmacias y boticas de Huancán, Huancayo teniendo en cuenta las etapas.

Cuestionario para determinar el nivel de conocimiento sobre atención farmacéuticas en Farmacias y boticas de Huancán, Huancayo.

2.5 Procedimiento

Una vez recogida la información se procedió a la organización de datos, y se describió y analizó en cada uno de ellos, en una matriz de tabulación del programa de Excel, con la finalidad de obtener resultados confiables.

2.6 Método de Análisis de datos

Toda la información obtenida de la lista de cotejo, fue organizada, procesada y analizada en el programa informático Microsoft Excel. Para ello, se elaboró una base de datos que almacenará toda la información obtenida.

Para la presentación de los resultados, se elaboró tablas de distribución de frecuencias y figuras estadísticas a fin de resumir la información obtenida y tener una mejor visualización.

Para el cuestionario se les asignó los valores a las respuestas dadas, de acuerdo a la escala de Likert.

2.7 Aspectos éticos

Durante el desarrollo de la investigación, se siguió los lineamientos establecidos en el Reglamento General de Investigación de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Todos los participantes que deseen formar parte del estudio, debieron proporcionar su consentimiento informado de manera expresa y previa. Asimismo, se asegura que la investigación se llevó a cabo de manera responsable y con una gestión absolutamente veraz de la información recopilada.

La investigación se llevó a cabo con un enfoque original y científicamente riguroso durante la aplicación del instrumento y el procesamiento de los datos. Las investigadoras nos comprometimos a asumir las posibles consecuencias de su trabajo y garantizar la confidencialidad y el anonimato de los usuarios. Los resultados obtenidos serán presentados de manera transparente, completa y oportuna a la comunidad científica. Se asegura el estricto cumplimiento de las normas institucionales, nacionales e internacionales que regulan la investigación.

La investigación se llevó a cabo con pleno conocimiento y respeto de las normas del código de ética vigente de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Se aplicaron los principios éticos correspondientes y la información obtenida se utilizó exclusivamente para los fines del estudio, con el objetivo de contribuir al conocimiento científico y mejorar la comprensión sobre la caracterización de la atención farmacéutica en farmacias y/o boticas.

III. RESULTADOS

Tabla 1 Características de la “dispensación de medicamentos en Farmacias y/o Boticas” del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022”

		Frecuencia	Porcentaje
El Químico Farmacéutico solicita la receta médica al paciente	Si	6	54.5%
	No	5	45.5%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico receptiona e identifica los datos correctos de la receta del paciente	Si	6	54.5%
	No	5	45.5%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico analiza y comprende la información contenida en la receta	Si	8	72.7%
	No	3	27.3%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico selecciona y entrega los medicamentos en buenas condiciones y según la receta médica	Si	7	63.6%
	No	4	36.4%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico le informa claramente sobre los medicamentos que va a utilizar (dosificación, reacciones adversas e interacciones)	Si	7	63.6%
	No	4	36.4%
	Total	11	100.0%

Fuente: Autores

“Observando los resultados de la tabla 1 respecto de las características de la “dispensación de medicamentos en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán”, Huancayo – 2022, se tiene que en la mayoría de los establecimientos (54,5%) el químico farmacéutico solicita la receta médica al paciente, de igual manera en la mayoría de los establecimientos (54,5%) el Profesional farmacéutico receptiona e identifica los datos correctos de la receta del paciente, asimismo, en la gran mayoría de los establecimientos (72,7%) el profesional farmacéutico analiza y comprende la información contenida en la receta, también en la mayoría de los establecimientos (63,6%) el profesional farmacéutico selecciona y entrega los medicamentos en buenas condiciones y según la receta médica, de igual manera mayoritariamente en los establecimientos (63,6%) el profesional farmacéutico le informa claramente sobre los medicamentos que va a utilizar (dosificación, reacciones adversas e interacciones)”.

Tabla 2 Características de la indicación farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022

		Frecuencia	Porcentaje
El Químico farmacéutico realiza preguntas al paciente sobre la sintomatología que presenta	Si	11	100%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico realiza preguntas adicionales que se relacionan con su problema de salud	Si	10	90.9%
	No	1	9.1%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico indica los medicamentos según su problema de salud e identifica que los productos estén en buen estado	Si	11	100%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico informa sobre la utilización de los medicamentos, como conservarlos y los efectos indeseados que producen	Si	6	54.5%
	No	5	45.5%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico muestra atención e interés incluso verifica si Ud. comprendió la información recibida	Si	8	72.7%
	No	3	27.3%
	Total	11	100.0%

Fuente: Autores

“Analizando los resultados mostrados en la tabla 2, respecto de las características de la indicación farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, se observa que en el 100% de los establecimientos el profesional farmacéutico realiza preguntas al paciente sobre la sintomatología que presenta; en el 90,9% es decir la gran mayoría de los establecimientos el profesional farmacéutico realiza preguntas adicionales que se relacionan con su problema de salud, también en el 100%, es decir en todos los establecimientos el profesional farmacéutico indica los medicamentos según su problema de salud e identifica que los productos estén en buen estado, de igual manera el 54,5% es decir, en la mayoría de los establecimientos el profesional farmacéutico informa sobre la utilización de los medicamentos, como conservarlos y los efectos indeseados que producen y también el 72,7%, en la gran mayoría de los establecimientos el profesional farmacéutico muestra atención e interés incluso verifica si el paciente comprendió la información recibida”.

Tabla 3 Características del seguimiento del tratamiento farmacoterapéutico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022

		Frecuencia	Porcentaje
El Químico farmacéutico ofrece el servicio de seguimiento farmacoterapéutico, explicando qué es y cuáles son sus principales características	Si	6	54.5%
	No	5	45.5%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico establece una comunicación adecuada para obtener información acerca del problema de salud y de la medicación del paciente	Si	9	81.8%
	No	2	18.2%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico evalúa y monitoriza de manera continuada el tratamiento del paciente para identificar resultados negativos a la medicación	Si	1	9.1%
	No	10	90.9%
	Total	11	100.0%
El Químico farmacéutico establece un programa de trabajo continuado para mejorar o preservar el estado de salud del paciente	Si	3	27.3%
	No	8	72.7%
	Total	11	100.0%

Fuente: Autores

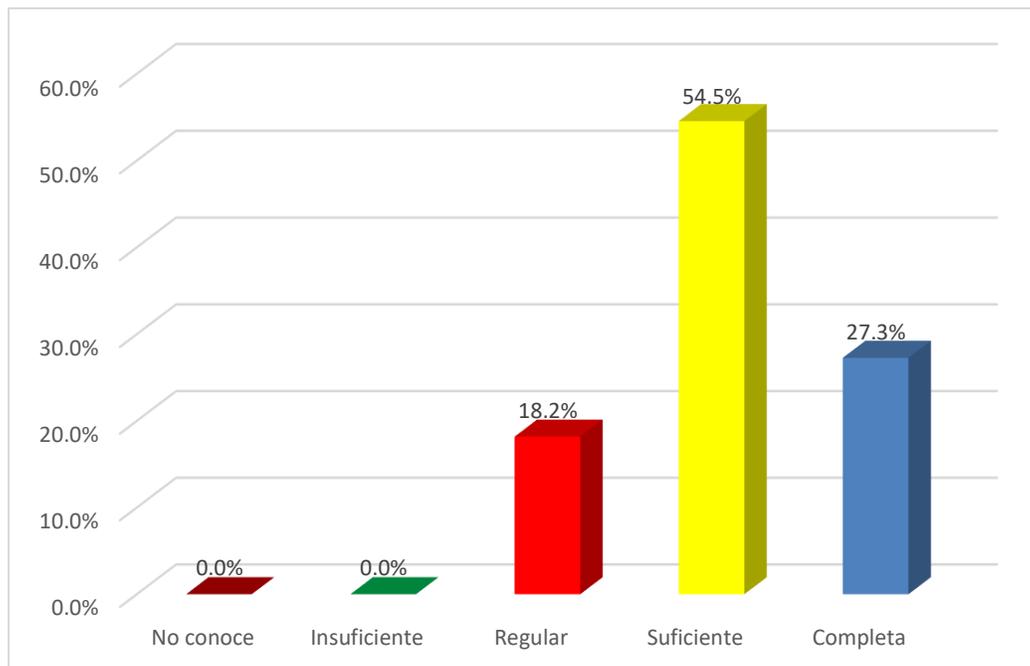
Observando la tabla 3, “en relación con las características del seguimiento del tratamiento farmacoterapéutico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, se tiene que en el 54.5% de los establecimientos el profesional farmacéutico ofrece el servicio de seguimiento farmacoterapéutico, explicando qué es y cuáles son sus principales características, de igual manera en el 81,8% es decir en la gran mayoría de los establecimientos el profesional farmacéutico establece una comunicación adecuada para obtener información acerca del problema de salud y de la medicación del paciente, sin embargo solo en el 9,1% es decir en casi ninguno de los establecimientos el profesional farmacéutico evalúa y monitoriza de manera continuada el tratamiento del paciente para identificar resultados negativos a la medicación y también solamente en el 27,3% de los establecimientos el profesional farmacéutico establece un programa de trabajo continuado para mejorar o preservar el estado de salud del paciente”.

Tabla 4 Nivel de conocimiento relacionado con la atención farmacéutica del director técnico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022

Nivel de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
No conoce	0	0.0%
Insuficiente	0	0.0%
Regular	2	18.2%
Suficiente	6	54.5%
Completa	3	27.3%
Total	11	100.0%

Fuente: Autores

Gráfico 1 Nivel de conocimiento relacionado con la atención farmacéutica del director técnico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022



Fuente: Tabla 4

“Analizando la tabla 4 y el gráfico 1 con respecto al nivel de conocimiento relacionado con la atención farmacéutica del director técnico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, se observa que en la mayoría de los establecimientos (54,5%) el director técnico tiene suficiente conocimiento, solamente en algunos establecimientos (27,3%) el conocimiento del director técnico es completa; asimismo, en unos pocos (18,2%) de los establecimientos el director técnico tiene regular conocimiento; finalmente en ningún establecimiento el director técnico tiene insuficiente o no conoce sobre su labor de atención farmacéutica”.

IV. DISCUSIÓN

En relación con las características de la dispensación de medicamentos en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, “se tiene que en la mayoría de los establecimientos el Profesional Farmacéutico solicita la receta médica al paciente (54,5%), recepciona e identifica los datos correctos de la receta del paciente (54,5%), asimismo, analiza y comprende la información contenida en la receta (72,7%), selecciona y entrega los medicamentos en buenas condiciones y según la receta médica (63,6%) y también el químico farmacéutico informa claramente sobre los medicamentos que va a utilizar (63,6%)”. “Nuestros resultados son diferentes a los obtenidos por Escudero *et al.*¹¹, su investigación que como objetivo evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la Victoria Lima Perú en el período junio 2018 – mayo 2019, llegó al resultado de que la atención fue principalmente por el técnico en farmacia (80.3%) y no por el químico farmacéutico. Asimismo, también difieren de Gutiérrez *et al.*¹⁰, en su tesis titulada Buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común para el COVID 19 en los establecimientos farmacéuticos en la urbanización Tablada de Lurín, Villa María del Triunfo, plantea como objetivo: Evaluar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos de uso común para el COVID-19 en los establecimientos farmacéuticos de la urbanización Tablada de Lurín, Villa María del triunfo 2020, llegó a la conclusión que las buenas prácticas de dispensación no son aplicadas correctamente de acuerdo con el reglamento de las normas legales decretadas y el 33.3 % no cumple los protocolos para el covid-19, según lo establecido por el MINSA”.

“Respecto a las características de la indicación farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, se observa que en el 100% de los establecimientos el profesional farmacéutico realiza preguntas al paciente sobre la sintomatología que presenta; en el 90,9% realiza preguntas adicionales que se relacionan con su problema de salud, también en el 100%, de los establecimientos indica los medicamentos según su problema de salud e identifica que los productos estén en buen estado, de igual manera en el 54,5% es decir, en la mayoría de los establecimientos informa sobre la utilización de los medicamentos, como conservarlos y los efectos indeseados que producen y también en el 72,7%, muestra atención e interés incluso verifica si Ud. comprendió la información recibida”. Estos resultados son

similares a los obtenidos por Rodríguez, *et al.*¹³ en el estudio titulado “La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria, tuvo como objetivo destacar el papel de la dispensación como proceso básico para uso racional del medicamento; entre los resultados más importantes se tiene que la dispensación individualizada de productos farmacéuticos es responsabilidad del farmacéutico, con participación activa desde la recepción de la prescripción hasta la entrega de los productos, asimismo, realizar seguimiento farmacoterapéutico, promover el uso racional del medicamento; los resultados también son similares a los de Rodríguez¹², quien desarrolló su investigación para determinar el efecto que tiene el seguimiento del tratamiento farmacológico en farmacia comunitaria en relación a la complacencia del paciente dando como resultado que el 48,6 % estuvo muy satisfecho con la intervención del farmacéutico y el 31,4 % se mostró satisfecho”.

“Con respecto a las características del seguimiento del tratamiento farmacoterapéutico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, se tiene que en el 54.5% de los establecimientos el profesional farmacéutico ofrece el servicio de seguimiento farmacoterapéutico, explicando qué es y cuáles son sus principales características, de igual manera en el 81,8% el químico farmacéutico establece una comunicación adecuada para obtener información acerca del problema de salud y de la medicación del paciente, sin embargo solo en el 9,1% el químico farmacéutico evalúa y monitoriza de manera continuada el tratamiento del paciente para identificar resultados negativos a la medicación y también solamente en el 27,3% de los establecimientos el químico farmacéutico establece un programa de trabajo continuado para mejorar o preservar el estado de salud del paciente”. Estos resultados son similares a los obtenidos por Rodríguez, *et al.*¹³, en el estudio titulado “La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria, tuvo como objetivo destacar el papel de la dispensación como proceso básico para uso racional del medicamento; entre los resultados más importantes se tiene que la dispensación individualizada de productos farmacéuticos es responsabilidad del farmacéutico, con participación activa desde la recepción de la prescripción hasta la entrega de los productos, asimismo, realizar seguimiento farmacoterapéutico, promover el uso racional del medicamento.

“En cuanto al nivel de conocimiento relacionado con la atención farmacéutica del director técnico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, se observa que en

la mayoría de los establecimientos (54,5%) el director técnico tiene suficiente conocimiento, solamente en algunos establecimientos (27,3%) el conocimiento del director técnico es completa; asimismo, en unos pocos (18,2%) de los establecimientos el director técnico tiene regular conocimiento y en ningún establecimiento el director técnico tiene nivel de insuficiente o no conoce sobre la atención farmacéutica; los resultados evidencian que la atención farmacéutica tiene mucha importancia dentro del funcionamiento de los establecimientos del distrito de Huancán”; estos resultados son corroborados por Álvarez, *et al.*¹⁴, en su investigación titulada “La atención farmacéutica en pacientes con hipertensión en un hospital peruano, entre los resultados que obtuvo, se tiene que la atención farmacéutica permitió la detección de problemas relacionados a los medicamentos (PRM) y la conclusión más relevante lograda al concluir su investigación fue que es de gran importancia y utilidad la implementación de la atención farmacéutica en pacientes con hipertensión arterial atendidos ambulatoriamente en un hospital del Perú”.

V. CONCLUSIONES

1. Respecto a las características de la dispensación de medicamentos en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022, se concluye que en la mayoría de los establecimientos, la dispensación de medicamentos se realiza manera adecuada, a partir de que el químico farmacéutico en la mayoría de los establecimientos solicita la receta médica al paciente (54,5%), recepciona e identifica los datos correctos de la receta del paciente (54,5%), analiza y comprende la información contenida en la receta (72,7%), selecciona y entrega los medicamentos en buenas condiciones y según la receta médica (63,6%) y le informa claramente sobre la dosificación, reacciones adversas e interacciones del medicamento (63,6%).
2. En cuanto a las características de la indicación farmacéutica, se concluye que se cumplen adecuadamente en casi todos los establecimientos; esto, a partir de que el químico farmacéutico realiza preguntas al paciente sobre la sintomatología que presenta (100%), realiza preguntas adicionales que se relacionan con su problema de salud (90,9%), indica los medicamentos según su problema de salud e identifica que los productos estén en buen estado (100%), informa sobre la utilización de los medicamentos, como conservarlos y los efectos indeseados que producen (54,5%) y muestra atención e interés incluso verifica si el paciente comprendió la información recibida (72,7%).
3. En relación con las características del seguimiento del tratamiento farmacoterapéutico, se puede concluir que se realiza un adecuado seguimiento del tratamiento, esto a partir de que en la mayoría de los establecimientos el químico farmacéutico ofrece el servicio de seguimiento farmacoterapéutico, explicando qué es y cuáles son sus principales características (54,5%), establece una comunicación adecuada para obtener información acerca del problema de salud y de la medicación del paciente (81,8%); aunque solo en el 9,1% químico farmacéutico evalúa y monitoriza de manera continuada el tratamiento del paciente para identificar resultados negativos a la medicación y también solamente en el 27,3% de los establecimientos el establece un programa de trabajo continuado para mejorar o preservar el estado de salud del paciente.

4. Con respecto al nivel de conocimiento relacionado con la atención farmacéutica del director técnico, se puede concluir que el nivel de conocimientos es bueno, esto se concluye porque en la mayoría de los establecimientos (54,5%) el director técnico tiene suficiente conocimiento, en algunos establecimientos (27,3%) el conocimiento es completo; y solo en unos pocos establecimientos (18,2%) el director técnico tiene regular conocimiento.

VI. RECOMENDACIONES

1. Realizar campañas de capacitación a los profesionales químicos farmacéuticos en dispensación de medicamentos, indicación farmacéutica y seguimiento del tratamiento farmacoterapéutico en boticas y/ farmacias, esto permitirá mejorar el proceso de dispensación en beneficio de los pacientes.
2. Realizar evaluaciones de conocimientos sobre atención farmacéutica en boticas y/ farmacias de parte del Colegio Químico Farmacéutico a sus agremiados, esto permitirá mejorar el proceso de dispensación en beneficio de los pacientes.
3. Realizar campañas de sensibilización a los pacientes que acuden a las boticas y/o farmacias para que siempre exijan la presencia del profesional químico farmacéutico en los establecimientos y garanticen una adecuada atención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Peretta M. Curso básico de atención farmacéutica. Colegio oficial de farmacéuticos y bioquímicos de la capital. Buenos Aires – Argentina. 2000. Pp.14-18.
2. Organización Mundial de la Salud. Informe de la reunión “El papel del farmacéutico en el sistema de atención de salud”. Tokio - Japón. Septiembre 1993. Formato PDF. [Fecha de acceso: 1 de junio del 2022]. Disponible en: <http://www.ops.org.bo/textocompleto/ime9848.pdf>
3. Fernández E. Programa de Atención Farmacéutica orientado a los Servicios Farmacéuticos Comunitarios. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Farmacéuticas. Habana- Cuba. 2007. Formato PDF. [Fecha de acceso: 2 de junio del 2012]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/176/1/Edita_Fernandez.pdf
4. Jara L. & Camizán A. Alteraciones en la dispensación de medicamentos en las boticas del distrito de Chiclayo. Rev. Cuerpo méd. Perú. 2012. Formato PDF. [Fecha de acceso: 2 de junio del 2012]. Disponible en: <http://www.cmhnaaa.org.pe/pdf/v5-n1-2012/v5-n1-ene-mar-2012-ao-jararomero-p26.pdf>.
5. Ministerio de Salud. Política Nacional de Medicamentos. Lima; MINSA; 2004. Formato PDF. [Fecha de acceso: 1 de junio del 2012]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/daum/urm/evasitmedicamentos.pdf>
6. Del Val M. Ministerio de Sanidad y Consumo. Consenso sobre Atención Farmacéutica. Madrid – España. 2004. Formato PDF. [Fecha de acceso: 2 de junio del 2012]. Disponible en: http://www.pharmaceuticalcare.org/doccontenidos/estatico/consenso_ministerio.pdf?PHPSESSID=d523c68d16651c5c8f61a7e81930703d
7. Foro de atención farmacéutica: seguimiento farmacoterapéutico y dispensación. Farmacéuticos N° 329. Noviembre 2007. Perú. Formato PDF. [Fecha de acceso: de junio del 2012]. Disponible en: http://www.portalfarma.com/inicio/atencionfarmaceutica/forodeatfarm/Documentos/seguimiento_farm.pdf

8. López M. Proyecto piloto: Atención Farmacéutica como herramienta de Cooperación al Desarrollo. Cajamarca (Perú). Diciembre 2009. Formato PDF. [Fecha de acceso: 2 de junio del 2012]. Disponible en: http://www.melpopharma.com/descargas/deas/Miriam_Lopez_Serrano.pdf
9. Comité de Consenso. Tercer Consenso de Granada sobre Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM) y Resultados Negativos asociados a la Medicación (RNM). *Ars Pharm* 2007; 48 (1): 5-17.
10. Gutiérrez J, Rivero SP. Buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común para el COVID 19 en los establecimientos farmacéuticos en la urbanización Tablada de Lurín, Villa María del Triunfo, junio – septiembre 2020 [tesis de Bachiller en Farmacia y Bioquímica]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2020. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/340/UMA%20BACHILLER%20R.G.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Escudero P, Huanca G. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la Victoria período junio 2018 – mayo 2019. [Tesis para optar el Título de Químico farmacéutico]. Lima, Perú: Universidad Norbert Wienert. Facultad de Farmacia y Bioquímica. 2019. [Citado el 16 marzo 2021]. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4128/T061_43384934_40808166_T.pdf?sequence=4.
12. Rodríguez C. Efecto del seguimiento farmacéutico en el nivel de satisfacción del cliente de farmacia comunitaria. [Tesis para optar el grado de Doctor]. Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2018. URL: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/712>
13. Rodríguez O, García A, Carbonell L, León P. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. *Rev Cubana Med Gen Integr.* 2017; 33(4): 1-10. En línea. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n4/a07_271.pdf
14. Álvarez, A., Quiroz, D. & Del Águila, S. (2016). La atención farmacéutica en pacientes con hipertensión en un hospital peruano. *Indian Journal of Public Health Research and Development*, 7 (3): 183-188.

15. Maidana G, Lugo, G, Vera, Z, Pérez S. & Mastroianni P. Evaluación de un programa de Atención Farmacéutica en pacientes con Diabetes Mellitus Tipo 2. *Pharmaceutical Care España*, 2016; 18 (1): 3-15.
16. Amador N. Evaluar el impacto clínico, económico y humanístico de la implantación de un programa de indicación farmacéutica para síntomas menores en el ámbito de la farmacia comunitaria. [Tesis Doctoral]. España. Universidad de Granada. 2021. URL: <file:///C:/Users/MONICA/Downloads/68416.pdf>
17. Andrés N. La consulta de indicación farmacéutica: ¿Qué me da para...? En: Andrés NF, coordinador. *Consulta de indicación farmacéutica: actuación del farmacéutico en la resolución de los trastornos leves de salud*. Vigo: Cofano; 2006. p. 27-42.
18. Gastelurrutia M, Ibáñez J. Seguimiento farmacoterapéutico. En: Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. *Plan Nacional de Formación Continuada en Atención Farmacéutica. Módulo I*. Madrid: CGCOF; 2005. p. 200-219.
19. Machuca M, Fernández F, Faus M. *Método Dáder. Guía de seguimiento farmacoterapéutico*. Granada: Universidad de Granada; 2001.
20. Machuca M, Fernández F, Faus M. *Método Dáder. Guía de seguimiento farmacoterapéutico*. Granada: Universidad de Granada; 2003.
21. Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada. *Método Dáder para el seguimiento farmacoterapéutico*. *Ars Pharm*. 2005; 46(4): 309-37.
22. Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica. Universidad de Granada. *Seguimiento farmacoterapéutico: Método Dáder (3ª revisión: 2005)*. *Pharmacy Practice*. 2006; 4(1): 44-53.
23. Fajardo P, Baena M, Alcaide J, Martínez J, Faus M, Martínez F. Adaptación del Método Dáder de seguimiento farmacoterapéutico al nivel asistencial de atención primaria. *Seguimiento Farmacoterapéutico* 2005; 3(3): 158-164.
24. Fernández F, Faus M, Gastelurrutia M, Baena M, Martínez F. Identificación sistemática de resultados clínicos negativos de la farmacoterapia. *Seguimiento Farmacoterapéutico*. 2004;

2(3): 195-205.

25. WONCA Classification Committee. An international glossary for general/family practice. *Fam Pract.* 1995; 12(3): 341- 369.
26. Cipolle R, Strand L, Morley P. *El ejercicio de la Atención Farmacéutica*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana; 2000.
27. Hernández S, Fernández C, Baptista M. *Metodología de la Investigación*. 6° ed. Editorial McGraw – Hill. México; 2014. URL. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf.
28. Arias F. *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. 6° ed. Caracas: Episteme; 2012
29. Hernández-Sampieri R, Mendoza C. *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana; 2018
30. Otzen Tamara, Manterola Carlos. *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *Int. J. Morphol.* [Internet]. 2017 Mar [citado 2023 Jun 17]; 35(1): 227-232. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.

ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN FARMACIAS Y/O BOTICAS DEL DISTRITO DE HUANCÁN, HUANCAYO – 2022

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuáles son las características de la Atención Farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022?</p>	<p>Determinar la caracterización de Atención Farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar las características de la dispensación de medicamentos en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022 2. Determinar las características de la indicación farmacéutica en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022 3. Determinar las características del seguimiento del tratamiento farmacoterapéutico en Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022 4. Determinar el nivel de conocimiento del director técnico sobre atención farmacéutica Farmacias y/o Boticas del Distrito de Huancán, Huancayo – 2022. 	<p>Atención farmacéutica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispensación. • Indicación o consulta farmacéutica • Seguimiento Farmacoterapéutico 	<p>Tipo y diseño de investigación: Tipo descriptivo transversal correlacional Diseño no experimental</p> <p>Población Las 11 oficinas farmacéuticas registradas en la Demid.</p> <p>Técnicas: encuesta, observación Instrumento: lista de cotejo y cuestionario.</p> <p>Análisis de datos: Toda la información obtenida será organizada, procesada y analizada en el programa informático Microsoft Excel. Para ello, se elaborará una base de datos que almacenará toda la información obtenida</p>

Anexo 2. Validación del instrumento de investigación

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Indicación: Señor(a) calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la hoja de recolección de datos del trabajo de investigación que le mostramos, seleccione el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio.

Investigadores: Bach. SAYYRE MELISA GUTIERREZ RODENAS y Bach. EDITH YENY QUISPE ROJAS

CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN FARMACIAS Y/O BOTICAS DEL DISTRITO DE HUANCÁN, HUANCAYO - 2022

LISTA DE COTEJO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy Bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

DIMENSIONES/ITEMS	1	2	3	4	5
1. Establecimiento farmacéutico: Botica Farmacia					X
Dispensación de medicamentos					
2. El Químico farmacéutico solicita la receta médica al paciente					X
3. El Químico farmacéutico recepciona e identifica los datos correctos de la receta del paciente					X
4. El Químico farmacéutico analiza y comprende la información contenida en la Receta					X
5. El Químico farmacéutico selecciona y entrega los medicamentos en buenas condiciones y según la receta médica					X
6. El Químico farmacéutico le informa claramente sobre los medicamentos que va a utilizar (dosificación, reacciones adversas e interacciones)					X
Indicación o consulta farmacéutica					
7. El Químico farmacéutico realiza preguntas al paciente sobre lasintomatología que presenta					X
8. El Químico farmacéutico realiza preguntas adicionales que se relacionan con su problema de salud					X
9. El Químico farmacéutico indica los medicamentos según su problema de salud e identifica que los productos estén en buen estado					X
10. El Químico farmacéutico informa sobre la utilización de los medicamentos, como conservarlos y los efectos indeseados que producen					X
11. El Químico farmacéutico muestra atención e interés incluso verifica si Ud. comprendió la información recibida					X
Seguimiento farmacoterapéutico					
12. El Químico farmacéutico ofrece el servicio de seguimiento farmacoterapéutico, explicando qué es y cuáles son sus principales Características					X
13. El Químico farmacéutico establece una comunicación adecuada para					X

obtener información acerca del problema de salud y de la medicación del paciente					
14. El Químico farmacéutico evalúa y monitoriza de manera continuada el tratamiento del paciente para identificar resultados negativos a la medicación					X

2. CUESTIONARIO SOBRE EL CONOCIMIENTO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

DIMENSIONES/ITEMS	1	2	3	4	5
Datos generales					
Edad:					X
Sexo: masculino femenino					X
Tiempo de ejercicio profesional:					X
Conocimiento de atención farmacéutica					
¿Considera usted que su conocimiento sobre Atención farmacéutica es?					X
¿Usted realiza atención farmacéutica?					X
¿Considera necesario actualizar sus conocimientos sobre este tema con qué frecuencia?					X
¿Solicita usted la receta médica al paciente cuando se requiere?					X
¿Usted decepciona e identifica los datos correctos de la receta del paciente?					X
¿Usted analiza e interpreta la información contenida en la receta?					X
¿Usted acostumbra a entregar los medicamentos según la receta médica sin cambiarlos por otras marcas o por alguno de efecto similar?					X
¿Informa usted sobre el uso de medicamentos al paciente (dosificación, reacciones adversas e interacciones)?					X
¿Realiza usted preguntas al paciente sobre la sintomatología que presenta?					X
¿Verifica usted si el paciente comprendió la información recibida?					X
¿Ofrece usted el servicio de seguimiento farmacoterapéutico?					X
¿Usted archiva las historias de seguimiento farmacoterapéutico del paciente?					X
¿Monitoriza usted de manera continuada el tratamiento del paciente para identificar resultados negativos a la medicación?					X
¿Registra usted los programas de trabajo que coordina con el paciente para mejorar o preservar su salud de este?					X

Anexo 1. Validación del instrumento de investigación

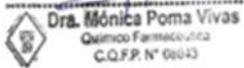
PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Mónica Poma Vivas
DNI N° : 28307350 Teléfono/Celular : 978007080
Dirección domiciliaria : Av. Palian 601
Título Profesional : Químico Farmacéutica
Grado Académico : Doctora
Mención : Educación

Huancayo, 31 de agosto de 2022

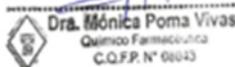
PROMEDIO DE VALORACIÓN

95

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Mónica Poma Vivas
DNI N° : 28307350 Teléfono/Celular : 978007080
Dirección domiciliaria : Av. Palian 601
Título Profesional : Químico Farmacéutica
Grado Académico : Doctora
Mención : Educación

Huancayo, 31 de agosto de 2022

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : Karen Janet Ayala Guevara
DNI N° : 40712586 DNI N° : 40712586
Dirección domiciliaria : Jirón Los Nevados A-13 Urbanización los Andes El Tambo
Título Profesional : Químico Farmacéutica
Grado Académico : Magister en Administración.
Mención : Maestro en Gestión Empresarial



Firma

Lugar y fecha: Huancayo 31 de agosto del 2022

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : Karen Janet Ayala Guevara
DNI N° : 40712586 DNI N° : 40712586
Dirección domiciliaria : Jirón Los Nevados A-13 Urbanización los Andes El Tambo
Título Profesional : Químico farmacéutica
Grado Académico : Magister en Administración.
Mención : Maestro en Gestión Empresarial



Handwritten signature of Karen Janet Ayala Guevara in blue ink over a circular official stamp.

Firma

Lugar y fecha: Huancayo 31 de agosto del 2022

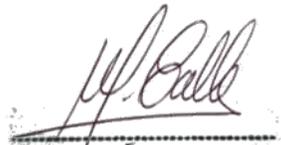
PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena **5) Muy buena**

Nombres y Apellidos : MÓNICA ALEJANDRA CALLE VILCA
DNI N° : 21527949
Dirección domiciliaria : Psje. Porras N°121, El Tambo
Título Profesional : QUÍMICO FARMACÉUTICO
Grado Académico : MAGISTER
Mención : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
Tema : CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA
EN FARMACIAS Y/O BOTICAS DEL DISTRITO DE
HUANCÁN, HUANCAYO - 2022



Mg. Q.F. Monicá A. Calle Vilca
C.Q.F.P. 04719

Huancayo, 31 de agosto de 2022

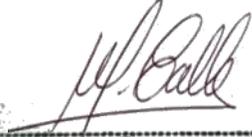
PROMEDIO DE VALORACIÓN

95

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : MÓNICA ALEJANDRA CALLE VILCA
DNI N° : 21527949
Dirección domiciliaria : Pasaje Porras N°121, El tambo
Título Profesional : QUÍMICO FARMACÉUTICO
Grado Académico : MAGISTER
Mención : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
Tema : CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA
EN FARMACIAS Y/O BOTICAS DEL DISTRITO DE
HUANCÁN, HUANCAYO - 2022



Mg. Q.F. Monica A. Calle Vilca
C.O.F.P. 04719

Huancayo, 31 de agosto de 2022

Anexo 3. LISTA DE COTEJO

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL DISTRITO DE HUANCÁN, HUANCAYO - 2022

1. Establecimiento farmacéutico: Botica Farmacia

Dispensación de medicamentos	SI	NO
2. El Químico farmacéutico solicita la receta médica al paciente		
3. El Químico farmacéutico recepciona e identifica los datos correctos de la receta del paciente		
4. El Químico farmacéutico analiza y comprende la información contenida en la Receta		
5. El Químico farmacéutico selecciona y entrega los medicamentos en buenas condiciones y según la receta médica		
6. El Químico farmacéutico le informa claramente sobre los medicamentos que va a utilizar (dosificación, reacciones adversas e interacciones)		
Indicación o consulta farmacéutica		
7. El Químico farmacéutico realiza preguntas al paciente sobre la sintomatología que presenta.		
8. El Químico farmacéutico realiza preguntas adicionales que se relacionan con su problema de salud		
9. El Químico farmacéutico indica los medicamentos según su problema de salud e identifica que los productos estén en buen estado		
10. El Químico farmacéutico informa sobre la utilización de los medicamentos, como conservarlos y los efectos indeseados que producen		
11. El Químico farmacéutico muestra atención e interés incluso verifica si Ud. comprendió la información recibida		
Seguimiento farmacoterapéutico		
14. El Químico farmacéutico ofrece el servicio de seguimiento farmacoterapéutico, explicando qué es y cuáles son sus principales Características		
15. El Químico farmacéutico establece una comunicación adecuada para obtener información acerca del problema de salud y de la medicación del paciente		
16. El Químico farmacéutico evalúa y monitoriza de manera continuada el tratamiento del paciente para identificar resultados negativos a la medicación		
17. El Químico farmacéutico establece un programa de trabajo continuado para mejorar o preservar el estado de salud del paciente		

12. ¿Realiza usted preguntas al paciente sobre la sintomatología que presenta?
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. De vez en cuando
 - D. Casi nunca
 - E. Nunca
13. ¿Verifica usted si el paciente comprendió la información recibida?
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. De vez en cuando
 - D. Casi nunca
 - E. Nunca
14. ¿Ofrece usted el servicio de seguimiento farmacoterapéutico?
- A. A todos los pacientes
 - B. algunos pacientes
 - C. Solo a los que lo solicitan
 - D. A casi ninguno
 - E. A ninguno
15. ¿Usted archiva las historias de seguimiento farmacoterapéutico del paciente?
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. De vez en cuando
 - D. Casi nunca
 - E. Nunca
16. ¿Monitoriza usted de manera continuada el tratamiento del paciente para identificar resultados negativos a la medicación?
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. De vez en cuando
 - D. Casi nunca
 - E. Nunca
- 17.- ¿Registra usted los programas de trabajo que coordina con el paciente para mejorar o preservar su salud de este?
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. De vez en cuando
 - D. Casi nunca
 - E. Nunca

Anexo 3. Evidencias Fotográficas

EVIDENCIAS SOBRE LA TOMA DEL CUESTIONARIO

