

**NOMBRE DEL TRABAJO:**

**Evaluacion de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos en el Servicio de Farmacia del Hospital Carlos Monge Medrano - Juliaca 2023**

**ASESOR:**

- Mg. Diaz Uribe, Julio Luis

**AUTORES:**

- Bach. Chambi Ortiz, Liz Estefany
- Bach. Yana Valera, Tania

**RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES**

The screenshot displays a 'Reporte de similitud' (Similarity Report) interface. At the top right, the title 'Reporte de similitud' is visible. The main content area is divided into several sections:

- NOMBRE DEL TRABAJO:** 3 TES - CHAMBI Y YANA.docx
- RECUENTO DE PALABRAS:** 9495 Words
- RECUENTO DE CARACTERES:** 54450 Characters
- RECUENTO DE PÁGINAS:** 59 Pages
- TAMAÑO DEL ARCHIVO:** 3.6MB
- FECHA DE ENTREGA:** Aug 15, 2023 5:24 PM GMT-5
- FECHA DEL INFORME:** Aug 15, 2023 5:25 PM GMT-5

Below the statistics, there are two main sections for similarity settings:

- 5% de similitud general:** El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.
  - 5% Base de datos de Internet
  - 0% Base de datos de publicaciones
- Excluir del Reporte de Similitud:**
  - Material bibliográfico
  - Material citado
  - Bloques de texto excluidos manualmente
  - Material citado
  - Coincidencia baja (menos de 20 palabras)

At the bottom right of the interface, the word 'Resumen' is visible.



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACEÚTICAS Y  
BIOQUIMICA**

**TESIS  
EVALUACION DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE  
ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE  
FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO -  
JULIACA 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

**AUTORES:**

Bach: Chambi Ortiz, Liz Estefany

Bach: Yana Valera, Tania

**ASESOR:**

Mg. Diaz Uribe, Julio Luis

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Ciencias Farmacéuticas: Salud Publica

**HUANCAYO – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Dedico con todo mi corazón mi tesis, a mis padres, pues sin ellos no lo habría logrado.

También lo dedico a mi hija Alexandra quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ella.

Bach: Chambi Ortiz , Liz Estefany

Quiero dedicar mi tesis con todo mi amor y cariño a mis queridos padres Bonifacio y Saturnina por su amor incondicional y por creer en mi desde el primer día. Por sus sacrificios y su apoyo constante que han sido la clave de mi éxito.

Bach: Yana Valera, Tania

## **AGRADECIMIENTO**

Principalmente agradecemos a Dios quien nos ha guiado y nos dio fortalezas para seguir adelante.

Agradecemos a nuestra universidad y a nuestros maestros por sus esfuerzos para que finalmente podamos graduarnos como unos profesionales.

Al mismo tiempo agracemos sinceramente a nuestro asesor de tesis al Dr. Julio Luis Díaz Uribe, por su ayuda, dedicación y asesoramiento.

**JURADO DE SUSTENTACIÓN**

**PRESIDENTE**

Dr. TAPIA MANRIQUE EDGAR ROBERT

**SECRETARIO**

Mg. CANO PEREZ CARLOS ALFREDO

**VOCAL**

Mg. DIAZ URIBE JULIO LUIS

**SUPLENTE**

Mg. ROJAS AIRE CARLOS MAX

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Chambi Ortiz Liz Estefany, de nacionalidad peruana, identificado con DNI No 72883404, dirección: Av tambopata Nro 1245, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autora de la Tesis titulada: EVALUACION DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO - JULIACA 2023. **DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ.**

Me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 23 días del mes de julio del 2023.



---

Liz Estefany Chambi Ortiz

**DNI N.º. 72883404**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Yana Valera Tania, de nacionalidad peruana, identificado con DNI No 71928806, dirección: Jr. Jr Pedro Ruiz Gallo s/n lt10 mz s, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autora de la Tesis titulada: EVALUACION DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO - JULIACA 2023. **DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ.**

Me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 23 días del mes de julio del 2023



Tania Yana Valera

**DNI N°. 71928806**

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>IV</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>2</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO II: METODO .....</b>	<b>9</b>
2.1. Método y tipo de investigación.....	9
2.2. Diseño de investigación: .....	9
2.3. Población, muestra y muestreo: .....	9
2.3.1. Variables de investigación:.....	9
2.3.2. Población: .....	9
2.3.3. Muestra: .....	9
2.4. Variable del estudio: .....	10
2.4.1. Operacionalización de variables.....	10
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	11
2.6. Procedimiento: .....	11
2.7. Aspectos éticos: .....	11
<b>CAPITULO III: RESULTADOS .....</b>	<b>12</b>
3.1. Estadística de fiabilidad.....	12
3.2. Estadística descriptiva .....	12
<b>CAPITULO IV: DISCUSIONES .....</b>	<b>32</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPITULO VI: RECOMENDACIONES .....</b>	<b>35</b>
<b>REFERENCIAS BILIOGRÁFICAS .....</b>	<b>36</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>39</b>
Anexo A: Instrumento de recolección de datos.....	39
Anexo B: Matriz de consistencia.....	41



Anexo C: Ficha de validación de instrumento.....	42
Anexo D: Resolución de aprobación.....	45
Anexo E: Solicitud para la aplicación del instrumento de recolección de datos.....	46
Anexo F: Proveído favorable para la recolección de datos.....	47
Anexo G: Evidencia fotográfica.....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de fiabilidad.....	12
Tabla 2. El local evita el paso de la luz natural o artificial directa sobre los medicamentos .....	12
Tabla 3. Las ventanas del local cuentan con vidrios opacados.....	13
Tabla 4. Conservación en envases oscuros para inyectables.....	14
Tabla 5. Temperatura adecuada.....	15
Tabla 6. Registro diario de temperatura.....	16
Tabla 7. Equipos que registran la temperatura están calibrados.....	17
Tabla 8. Alarmas instaladas en caso de que falle el equipo de registro de temperatura...	18
Tabla 9. Sistemas de calefacción.....	19
Tabla 10. Humedad del local.....	20
Tabla 11. Dispositivos para medir la humedad.....	21
Tabla 12. local libre de polvo.....	22
Tabla 13. Ventilación.....	23
Tabla 14. Vestimenta apropiada, incluyendo aditamentos protectores.....	24
Tabla 15. Evita el consumo de alimentos o cigarrillos.....	25
Tabla 16. Evita la presencia de insectos o humo.....	26
Tabla 17. Verificación de las características externas del medicamento.....	28
Tabla 18. Retiro de los productos alterados.....	29

Tabla 19.	Registro en la tarjeta de devoluciones .....	30
Tabla 20.	Nivel de cumplimiento de las BPA.....	31

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	El local evita el paso de la luz natural o artificial directa sobre los medicamentos .....	13
Figura 2.	Local cuentan con vidrios opacados .....	14
Figura 3.	Conservación en envases oscuros para inyectables .....	15
Figura 4.	Temperatura adecuada .....	16
Figura 5.	Registro diario de temperatura.....	17
Figura 6.	Equipos que registran la temperatura están calibrados .....	18
Figura 7.	alarmas instaladas en caso de que falle el equipo de registro de temperatura	19
Figura 8.	Sistemas de calefacción .....	20
Figura 9.	Humedad del local .....	21
Figura 10.	Dispositivos para medir la humedad.....	22
Figura 11.	local libre de polvo.....	23
Figura 12.	Ventilación.....	24
Figura 13.	Vestimenta apropiada. Incluyendo aditamentos protectores .....	25
Figura 14.	Evita el consumo de alimentos o cigarrillos .....	26
Figura 15.	Evita la presencia de insectos o humo .....	27
Figura 16.	Verificación de las características externas del medicamento.....	28
Figura 17.	Retiro de los productos alterados .....	29
Figura 18.	Registro en la tarjeta de devoluciones .....	30

## **RESUMEN**

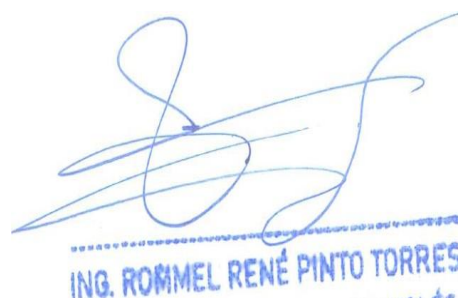
El **Objetivo** fue Determinar el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023. El **método** fue deductivo, tipo de investigación básica, descriptivo, de corte transversal, diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 2 farmacias del Hospital Carlos Monge Medrano. La técnica fue la inspección y el instrumento ficha de evaluación. **Resultados:** Se evidenció que el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023; en donde, la farmacia hospitalización y del almacén obtuvieron un cumplimiento medio tanto en la primera y segunda inspección; en la tercera inspección fue alto. Asu vez, respecto a los inyectables se conservan en envases oscuros tanto en la farmacia almacén y farmacia hospitalización; de igual manera, los productos termo-sensibles, biológicos, etc. se encuentran en condiciones especiales de temperatura en ambas farmacias. Respecto a la presencia de insectos o humo alrededor del espacio de los productos, ninguno cumplió con los requisitos. Se **concluye** que el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023 fue medio en la primera y segunda inspección, en la tercera fue alto.

**Palabras Claves:** BPA, Condiciones de almacenamiento, contaminación.

## ABSTRACT

The **objective** was to determine the level of compliance with good drug storage practices in the pharmacy service of the Carlos Monge Medrano Hospital, Juliaca 2023. The **method** was deductive, type of basic, descriptive, cross-sectional research, non-experimental design. The sample consisted of 2 pharmacies from the Carlos Monge Medrano Hospital. The technique was the inspection and the instrument evaluation sheet. **Results:** It was evidenced that the level of compliance with good drug storage practices in the pharmacy service of the Carlos Monge Medrano hospital, Juliaca 2023; where, the hospitalization pharmacy and the warehouse obtained a medium compliance both in the first and second inspection; on the third inspection it was high. In turn, regarding injectables, they are kept in dark containers both in the warehouse pharmacy and hospitalization pharmacy; in the same way, thermo-sensitive, biological products, etc. are in special temperature conditions in both pharmacies. Regarding the presence of insects or smoke around the space of the products, none met the requirements. It is **concluded** that the level of compliance with good drug storage practices in the pharmacy service of the Carlos Monge Medrano Hospital, Juliaca 2023 was medium in the first and second inspection, and in the third it was high.

Keywords: BPA, Storage conditions, contamination.



ING. ROMMEL RENÉ PINTO TORRES

TRADUCTOR E INTERPRETE DE INGLÉS

DNI: N° 10059002 CIP. 228865

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Con el transcurso del tiempo la importancia de los medicamentos ha ido incrementado por su utilización y aporte en la recuperación, tratamiento y el manejo de enfermedades<sup>1,2</sup>, ello se debe a la eficacia y seguridad que presentan los medicamento. Sin embargo, uno de los factores que influyen en la efectividad y seguridad del medicamento es la estabilidad fisicoquímica y estructural del principio activo y de los excipientes<sup>3,4</sup>. De ahí la importancia del Químico Farmacéutico en la conservación de los medicamentos en los establecimientos de salud<sup>5,6</sup>.

En vista a ello, la Organización Mundial de la Salud (OMS), enfatiza la importancia del almacenamiento de los medicamentos en donde enfatiza el uso de un sistema de gestión de calidad, en pro de la conservación de los medicamentos<sup>7,8</sup>. De acuerdo a ello la Organización Panamericana de la Salud (OPS), indica que “los sistemas regulatorios nacionales buscan promover y proteger la salud pública al supervisar la calidad, la seguridad y la eficacia de todas las tecnologías sanitarias presentes en el mercado, incluidos los fármacos”<sup>9</sup>.

El almacenamiento de medicamentos es una tarea ardua y complicada, que se ve afectada por diversos factores externos como el aire, la luz, la temperatura, la humedad, etc. Si en el almacenamiento no se siguen estrictamente las instrucciones, se pueden deteriorar las propiedades físicas o químicas del medicamentos, ello inclusive provocaría que cambie, acortando así el período de validez del medicamento, aumentando el riesgo de reacciones adversas al medicamento, reduciendo en gran medida el efecto clínico y el efecto curativo del medicamento, trayendo problemas de calidad y seguridad del medicamento al hospital, e incluso conllevaría a la muerte del paciente, lo que aumenta el riesgo de problemas médicos<sup>10</sup>.

De acuerdo con los requisitos de almacenamiento de medicamentos, los medicamentos deben almacenarse en categorías razonables para garantizar la circulación de aire en el almacén, y los cambios en la temperatura de almacenamiento deben registrarse en detalle para mantener la temperatura estable<sup>6</sup>. En tal sentido Uno de los componentes influyentes en la conservación de los medicamentos son las Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica (BPOF) puesto que orienta al profesional Químico Farmacéutico sobre los indicadores que se deben de tener en cuenta respecto al almacenamiento de los medicamentos en el servicio de farmacia de un hospital.

En nuestro País se cuenta con un Manual de la BPOF, en donde especifica el almacenamiento de medicamentos en las farmacias de los establecimientos de salud, el cual exige que los medicamentos deben estar almacenados en determinadas condiciones de acuerdo a las características del medicamento o lo que el fabricante sugiere.

Una condición especial de almacenamiento aplicada en el almacenamiento, transporte y distribución, que asegura que el medicamento termosensible se mantenga dentro de los rangos de temperatura aprobados prescritos por el titular del registro desde la etapa de materia prima hasta el producto final envasado hasta llegar al usuario <sup>11</sup>. Los productos sujetos a aplicación de cadena de frío se pueden clasificar en; inmunomoduladores, anticuerpos monoclonales, hormonas, enzimas, factores de crecimiento, activadores de plasminógeno, factores de coagulación, productos inmunológicos Las aplicaciones de la cadena de frío determinadas por las autoridades deben ser abastecidas en todas las etapas que van desde la producción industrial, distribución y administración de productos biofarmacéuticos. Si bien la aplicación de productos en caso de rotura de la cadena de frío supone un riesgo para la salud del paciente, la disrupción de estos productos causa daños pecuniarios a la economía del país debido al uso de materias primas y métodos costosos en la producción de estos productos <sup>12</sup>.

Las “Buenas Prácticas de Almacenamiento”, son guías y pautas que ayudan a mejorar el rendimiento en el área de almacén; de ahí la importancia de su implementación. <sup>13</sup>. Cuando un almacén ejerce y cumple estas normas en condiciones adecuadas, la estabilidad de los productos farmacéuticos e insumos médicos no son afectados; por lo tanto un almacén debe estar orientado para: conservar y proteger los medicamentos e insumos médicos, planificar y aprovechar el espacio de almacenamiento, evitar las acumulaciones de medicamentos, facilitar la gestión de FIFO Y FEFO <sup>14</sup>.

Las condiciones de conservación de medicamentos son categorías que deben de cumplir los medicamentos para mantener su estabilidad fisicoquímica. Hoy se debe enfatizar que una de las principales tareas de nuestro país en cuanto al cuidado de la salud de la población y la trascendencia social es el almacenamiento de medicamentos de alta calidad. Como saben, tarde o temprano, todas las personas recurren a la ayuda y los medicamentos, y la mayoría de los

ciudadanos de nuestro estado los necesitan constantemente. Desafortunadamente, incluso los medicamentos de la más alta calidad a menudo se vuelven inutilizables bajo la influencia de condiciones externas y, por lo tanto, el almacenamiento de medicamentos de alta calidad no se vuelve menos importante.

Es por ello que se requiere una investigación oportuna de la situación actual del almacenamiento de medicamentos en las farmacias de los hospitales y la optimización de las estrategias de reforma basadas en el statu quo son de gran importancia para el almacenamiento de medicamentos. Las BPA garantizan la calidad y la seguridad de los medicamentos.

En función a la realidad problemática de la investigación, se planteará la siguiente formulación del problema: ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023?, siendo los problemas específicos:

- ¿Cuál es el nivel cumplimiento de las Buenas Prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023?
- ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las condiciones de conservación de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023?

En cuanto a los antecedentes consultados referentes a la presente investigación y en relación a las variables tomadas en cuenta, se mencionan las siguientes investigaciones a nivel nacional:

Auccapure L y Umeres I (2018), en su trabajo de investigación evaluaron las BPA de los medicamentos que requieren cadena de frío; a su vez evaluaron el nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en Essalud – Cusco, cuyo estudio fue descriptivo; en donde, obtuvieron los siguientes resultados: el almacén especializado cumplió las BPA en un 38.8% y un 61.2% de incumplimiento. Finalmente, concluyeron que los servicios evaluados del Hospital no cumplieron con las BPA de medicamentos que requieren cadena de frío puesto que las condiciones de almacenamiento no garantizaban la estabilidad de los medicamentos<sup>15</sup>.

Pinillos A (2017), en su tesis evaluó el nivel de cumplimiento de las BPA de medicamentos en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray, En donde su trabajo se caracterizó por ser descriptivo, su técnica fue la inspección y su instrumento una ficha de Inspección para droguerías, almacenes

especializados; en sus resultados encontró lo siguiente: que hubo un cumplimiento del 100.00% respecto al sistema de aseguramiento de la calidad, personal 87.50%, instalaciones, equipos e instrumentos 93.75%, almacén 100.00%, documentación 80.00%, reclamos 100.00%, retiro del mercado 100.00% y autoinspecciones 100.00%. Finalmente concluye que el hospital inspeccionado tiene un buen cumplimiento de las BPA de medicamentos<sup>16</sup>.

Vega C (2019), en su trabajo de investigación analizó las condiciones de almacenamiento de la amoxicilina en polvo para suspensión 250mg/5 mL en las oficinas farmacéuticas ubicadas en la costa, sierra y selva, en donde comparó la calidad y la estabilidad. Asu vez tomó la amoxicilina de 3 laboratorios nacionales; Para ello se baso en la USP 41, y para ello utilizo una ficha de datos donde registró la media de las temperaturas y de la humedad relativa. En donde encontró los siguientes resultados: en la ciudad de Lima la temperatura fue de 22°C y un 62.00% de humedad relativa, en la ciudad de Huaraz la temperatura fue de 20.55°C y la humedad relativa fue de 41%, en cambio en la ciudad de Tarapoto la temperatura fue de 27.1°C y la humedad de 64%. En donde concluye lo siguiente, si la amoxicilina es almacenada a una temperatura y humedad relativa durante un periodo largo de tiempo podría presentarse cambios en la dosificación y alteraciones en el pH<sup>17</sup>.

A nivel internacional, mencionamos a:

Su Xiaohong (2017), en su trabajo de investigación analizó el almacenamiento y manejo de medicamentos en farmacias occidentales de consulta externa. Su estudio fue cuasi experimental el cual conto con un grupo experimental y un grupo control, donde comparo entre los dos grupos la tasa de contaminación del fármaco, la tasa de caducidad del fármaco y las puntuaciones de satisfacción de los pacientes sobre la calidad del fármaco. En la tasa de contaminación del fármaco y la tasa de caducidad del fármaco del grupo de investigación fueron inferiores a las del grupo control, la tasa calificada de eficacia del fármaco fue superior a la del grupo control. En donde concluye que el almacenamiento y la gestión estandarizados de los medicamentos en las farmacias ambulatorias no solo pueden garantizar que la eficacia de los medicamentos esté intacta y aumentar la velocidad de distribución de los medicamentos, sino también reducir la tasa de contaminación y caducidad de los medicamentos, lo que ayuda a garantizar la seguridad de los medicamentos de los pacientes y así mejorar su calidad de vida Satisfacción con la calidad de los medicamentos <sup>18</sup>.



Gavrilovna A y Sergeevna L (2019), en su trabajo de investigación realizaron una encuesta a trabajadores de farmacia sobre el cumplimiento de las Normas para el almacenamiento de mercancías en farmacia, ciudad de Voronezh. (Rusia). Sus resultados fueron el control de temperatura y humedad lo realiza principalmente el jefe de farmacia 48,15%, 9 personas (6,67%) eran responsables de colocar los bienes en los lugares de almacenamiento y trasladarlos a la zona de cuarentena, asimismo el 95.56% indica que realiza la verificación de las BPA de los medicamentos, también encontró los siguientes resultados: el personal enfrenta las siguientes dificultades: falta de instrumentos y 9-6% de los casos, llenado intempestivo de tarjetas y diarios - 10,37%, cantidad insuficiente de lugares de almacenamiento que brinden condiciones especiales - 23,7%, escasez de productos farmacéuticos - 25, 19% -37,78%. Finalmente concluye que los trabajadores farmacéuticos experimentan algunas dificultades para cumplir con los procesos de almacenamiento de los medicamentos <sup>19</sup>.

Ranti Y et al (2019), en su trabajo de investigación realizaron una evaluación del Sistema de Almacenamiento de Medicamentos basado en los estándares del Servicio Farmacéutico en M Pharmacy Manado. Su trabajo de investigación fue observacional, de carácter descriptivo, que tuvo como objetivo observar el sistema de almacenamiento de medicamentos en la Farmacia M. M Manado. En donde obtuvo el siguiente resultado, que el sistema de almacenamiento estuvo implementado en un 69.57%, el sistema de almacenamiento en la farmacia de Manado no era adecuado en un 30,43%, los termohigrómetros estaban en las paredes de la sala de almacenamiento de medicamentos, pero no había dispositivos de monitoreo de temperatura para refrigeradores y vacunas. El personal del almacén no realiza inspecciones/controles periódicos de las áreas de almacenamiento de preparados farmacéuticos, por lo que la temperatura en la sala de almacenamiento no se puede controlar si el aire está demasiado caliente o no demasiado frío. Finalmente concluye, el almacenamiento de medicamentos en la farmacia M. Manado aún no está completamente de acuerdo con las Directrices Técnicas para los Estándares de Servicio Farmacéutico en Farmacias <sup>20</sup>.

La presente investigación se justifica por lo siguiente:

En todos los establecimientos de salud se deben aplicarse las BPA y las condiciones de conservación a fin de asegurar la estabilidad fisicoquímica del medicamento, puesto que un medicamento con alteraciones fisicoquímicas está provocando un problema a la salud e ineffectividad en el tratamiento de una enfermedad. Es por ello, que es imprescindible hacer del almacenamiento un acto eficaz y eficiente, por ello es de suma importancia que el profesional

químico farmacéutico conozca y cumpla con el manual de BPA.

Expresado los problemas de esta investigación es que nos planteamos los siguientes objetivos:

Determinar el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023, siendo los objetivos específicos:

- Determinar el nivel cumplimiento de las Buenas Prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023.
- Determinar el nivel de cumplimiento de las condiciones de conservación de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023.

## CAPÍTULO II: METODO

### 2.1. Método y tipo de investigación

El método empleado en la investigación es deductivo ya que se consignó información de lo general a lo particular a fin de encontrar resultados, el tipo de investigación descriptivo ya que se describen las características de la muestra de estudio, es de tipo básica puesto que se ejecutó sin fines prácticos inmediatos, siendo el propósito el de incrementar el conocimiento del objeto del estudio empleándose un conjunto de actividades encaminadas a conseguir ampliar el conocimiento sobre un problema específico.

### 2.2. Diseño de investigación:

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se manipularon las variables de estudio ni se hacen variar intencionalmente las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables dependientes; es de corte longitudinal ya que se recogió la información referente a la variable en unos varios momentos.

La investigación es de nivel descriptivo, responde al diagrama siguiente.



**Diagrama:** Diseño de Investigación de tipo Descriptivo

**Donde:**

- M** = Muestra de la Investigación (Trabajadores de las industrias graficas)  
**O** = Variable (Nivel de riesgos en la salud por exposición a solventes orgánicos)

### 2.3. Población, muestra y muestreo:

#### 2.3.1. Variables de investigación:

- Buenas Prácticas de almacenamiento

#### 2.3.2. Población:

La población estuvo constituida por los servicios de farmacia que se encuentran en el Hospital Carlos Monge Medrano.

#### 2.3.3. Muestra:

La muestra es un subgrupo de la población o universo que interesa en el estudio, sobre la cual se recolectaron los datos pertinentes, En el presente estudio la muestra es igual a la población debido al pequeño número de la población.

2.4. Variable del estudio:

2.4.1. Operacionalización de variables

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>	<b>ITEMS</b>
<b>VARIABLE 1</b>	1. Luz	Si evita el paso de la luz sobre los medicamentos, vidrios opacados y los inyectables se encuentran en envases oscuros.	- Nominal	3 ítems
	2. Temperatura	- La temperatura del local va de acuerdo a la conservación del producto, cuentan con registros de temperatura y en climas fríos cuentan con sistemas de calefacción, para no dañar los medicamentos.	- Nominal	5 ítems
	3. Humedad	- La humedad del local se encuentra entre el rango especificado (hasta 70%) y cuenta con dispositivos que miden la humedad.	- Nominal	2 ítems
	4. Contaminación	- Local libre de polvo, cuenta con ventilación que evita el ingreso de gases contaminantes, personal; aseado, sano, con la vestimenta adecuada, no se consumen alimentos, ni fuman, no hay presencia de insectos o humo.	- Nominal	5 ítems
	5. Calidad del producto	- Se verifica las características externas del medicamento, los productos que presentan alteración son retirados, los productos alterados se registran en la tarjeta de devoluciones.	- Nominal	3 ítems

## **2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

La técnica que se utilizó en el trabajo de campo fue la inspección que se realizó a los servicios de farmacia, así mismo se utilizó como instrumento ficha de evaluación estructurado mediante ítems cerradas con alternativas de respuesta múltiple o dicotómica según sea el caso y a fin de indicar el cumplimiento de la BPA y condiciones de conservación.

## **2.6. Procedimiento:**

El plan estará constituido por las siguientes tres fases:

Fase I: Se realizó la validación del instrumento y autorización por el director del hospital Carlos Monge Medrano para realizar la recolección de datos empleando la inspección a los servicios de farmacia y la ficha de datos.

Fase II: Se procedió con la recolección de datos utilizando la inspección a los servicios de farmacia.

Fase III: Se realizó la corroboración y producción de los resultados; consiste en la verificación del correcto llenado de la ficha de evaluación, así mismo, la selección de las estrategias para el procesamiento de los datos y la obtención de los resultados.

## **2.7. Aspectos éticos:**

En la presente investigación seguiremos con los lineamientos y procedimientos éticos, sin dañar la privacidad, la propiedad, la identidad, la intimidad, la confianza o la reputación de la institución. Esta investigación presentara datos sinceros siguiendo las normas de las buenas prácticas de investigación, todos los datos mencionados si lo sugiere los jurados, pueden ser sujeto de investigación y los investigadores son responsables de la información que se maneja en esta investigación y aceptan las sanciones del no cumplimiento de la ética del investigador (30).

Así mismo, en la presente investigación se guardaron los principios de bioética, autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia, puesto que en la presente investigación se garantizó la seguridad y el bienestar de la institución.

## CAPITULO III: RESULTADOS

### 3.1. Estadística de fiabilidad

**Tabla 1. Prueba de fiabilidad**

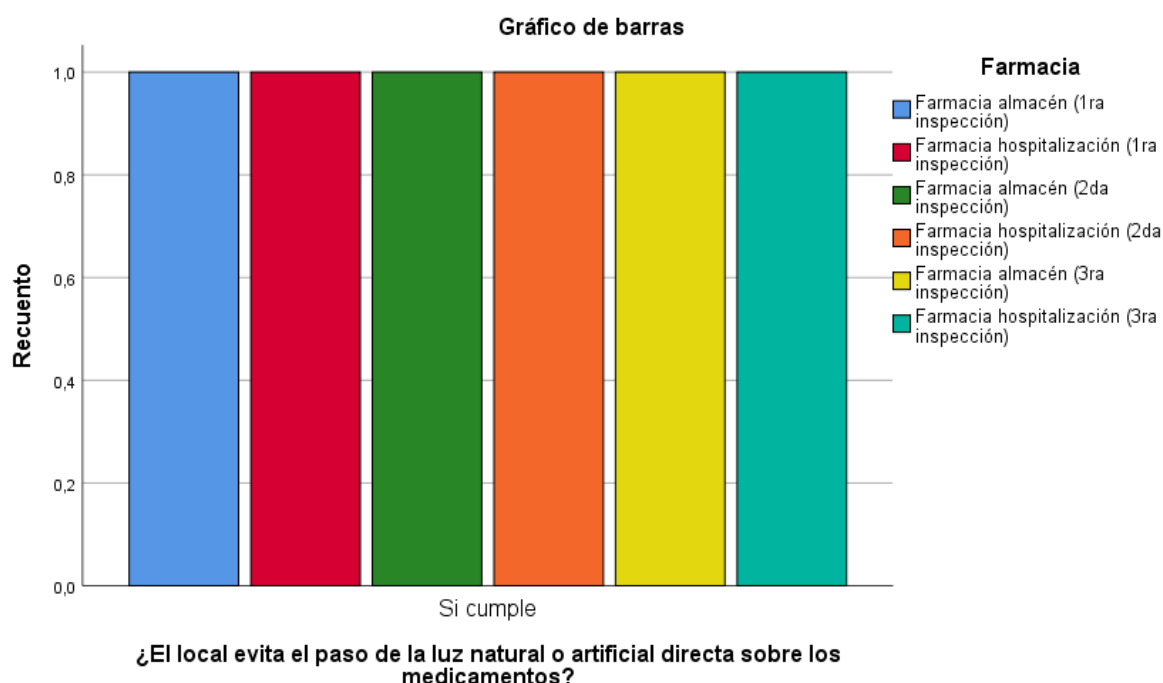
<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,772	18

En la tabla 1, se evidencia el resultado de la fiabilidad del instrumento; en donde, la confiabilidad del instrumento almacenamiento de medicamentos e insumos fue 0.770 (bueno).

### 3.2. Estadística descriptiva

**Tabla 2. El local evita el paso de la luz natural o artificial directa sobre los medicamentos**

<b>¿El local evita el paso de la luz natural o artificial directa sobre los medicamentos?</b>			
		¿El local evita el paso de la luz natural o artificial directa sobre los medicamentos?	Total
		Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
Total		100,0%	100,0%

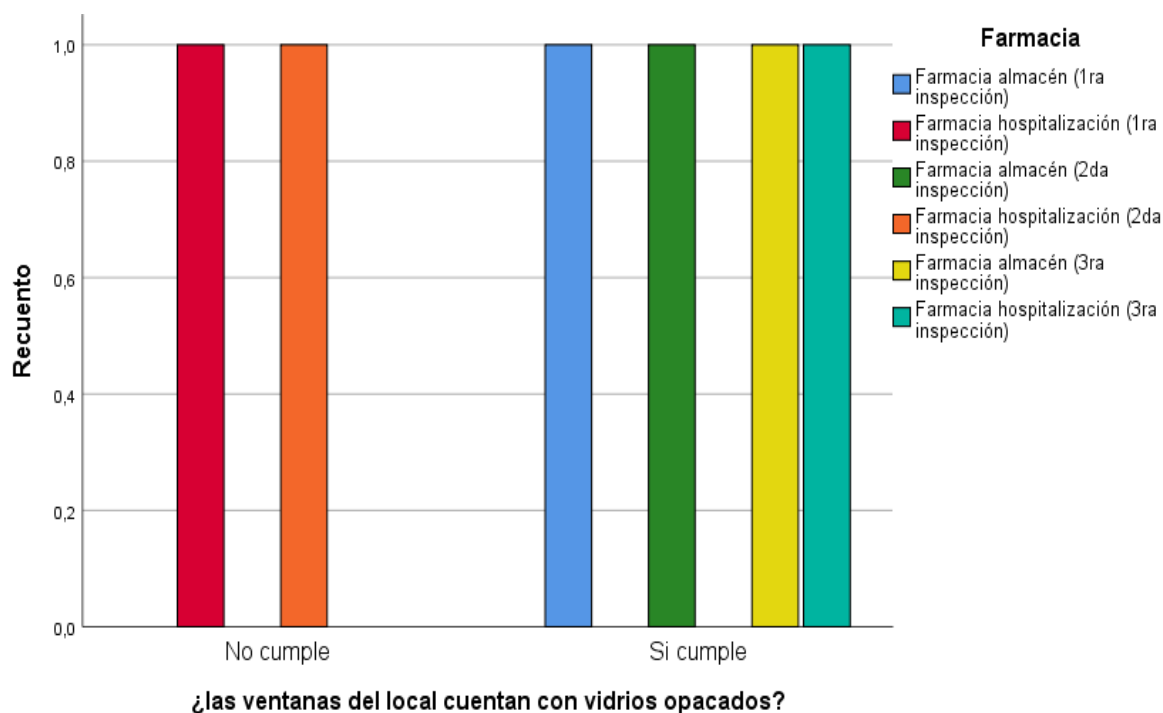


**Figura 1. El local evita el paso de la luz natural o artificial directa sobre los medicamentos**

En la tabla 2 y figura 1, se evidencia si el local evita el paso de la luz natural o artificial directa sobre los medicamentos, En dónde la farmacia almacén y farmacia hospitalización si cumplen con evitar el paso de la luz artificial y natural en la primera y segunda inspección.

**Tabla 3. Las ventanas del local cuentan con vidrios opacados**

<b>ventanas del local cuentan con vidrios opacados</b>				
% del total		¿las ventanas del local cuentan con vidrios opacados?		Total
		No cumple	Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)		16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>100,0%</b>



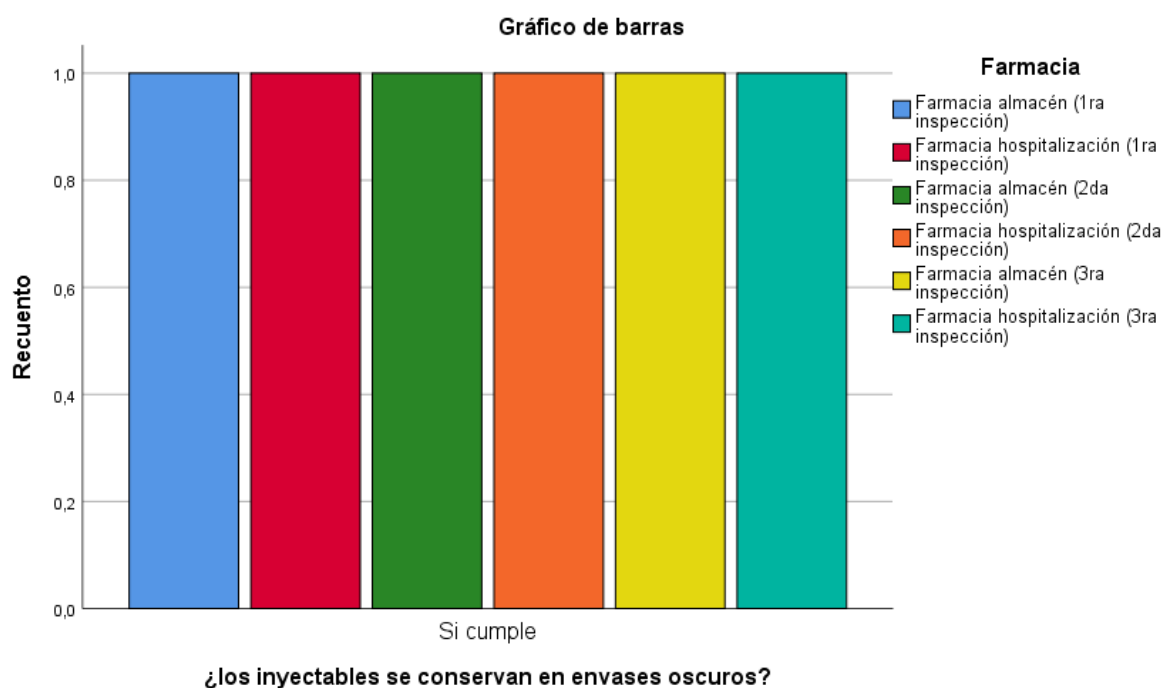
**Figura 2. Local cuentan con vidrios opacados**

Tabla 3 y figura 2, se evidencia si las ventanas del local cuentan con vidrios opacados, En dónde la farmacia almacén si cumplen en la primera y segunda inspección y farmacia hospitalización no cuenta con ventanas opacados en ambas inspecciones; sin embargo, en la tercera inspección si cumplen con las ventanas opacadas.

**Tabla 4. Conservación en envases oscuros para inyectables**

<b>¿los inyectables se conservan en envases oscuros?</b>			
		¿los inyectables se conservan en envases oscuros?	Total
		<b>Si cumple</b>	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



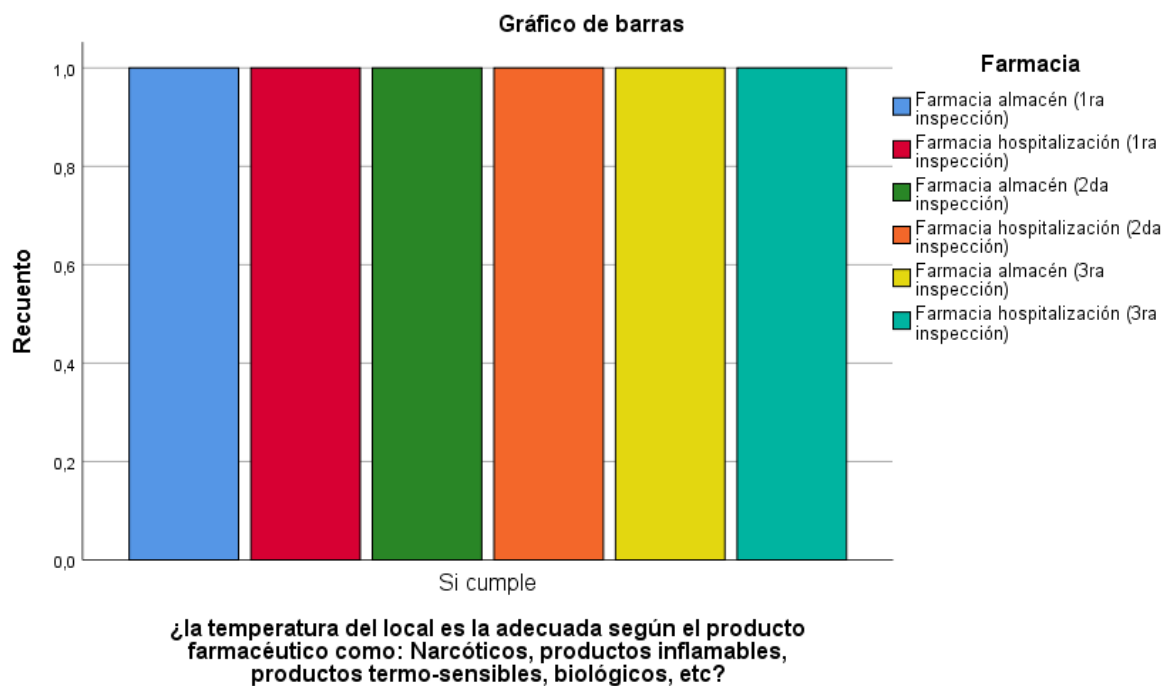


**Figura 3. Conservación en envases oscuros para inyectables**

Tabla 4 y Figura 3, se evidencia la verificación si los inyectables se conservan en envases oscuros, En dónde la farmacia almacén y farmacia hospitalización si cumplen en la primera, segunda y tercera inspección.

**Tabla 5. Temperatura adecuada**

<b>¿La temperatura del local es la adecuada según el producto farmacéutico?</b>			
		¿la temperatura del local es la adecuada según el producto farmacéutico como: Narcóticos, productos inflamables, productos termo-sensibles, biológicos, etc?	Total
		Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
Total		100,0%	100,0%

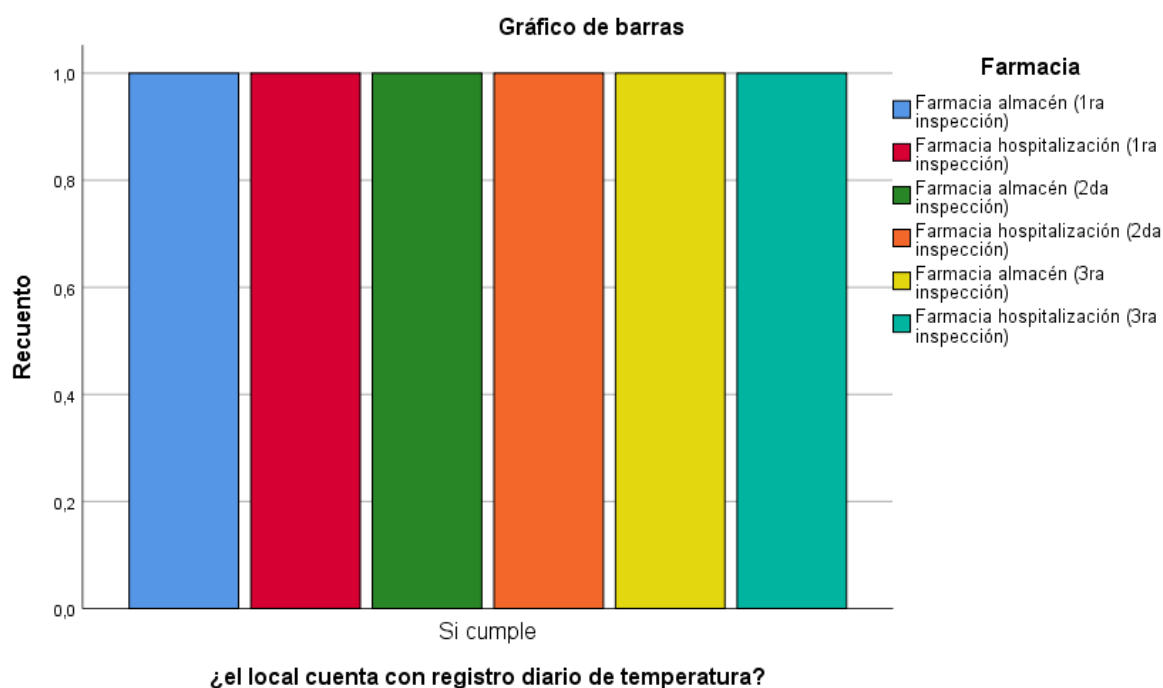


**Figura 4. Temperatura adecuada**

En la Tabla 5 y figura 4, se evidencia si la temperatura del local es adecuada según el producto farmacéutico como Narcóticos, productos inflamables, productos termo-sensibles, biológicos, etc. se encuentran en condiciones especiales de temperatura, En dónde la farmacia almacén y farmacia hospitalización si cumplen con una adecuada temperatura en los distintos farmacéuticos de condiciones de temperatura especial en la primera, segunda y tercera inspección.

**Tabla 6. Registro diario de temperatura**

<b>¿el local cuenta con registro diario de temperatura?</b>			
		¿el local cuenta con registro diario de temperatura?	Total
		Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
Total		100,0%	100,0%

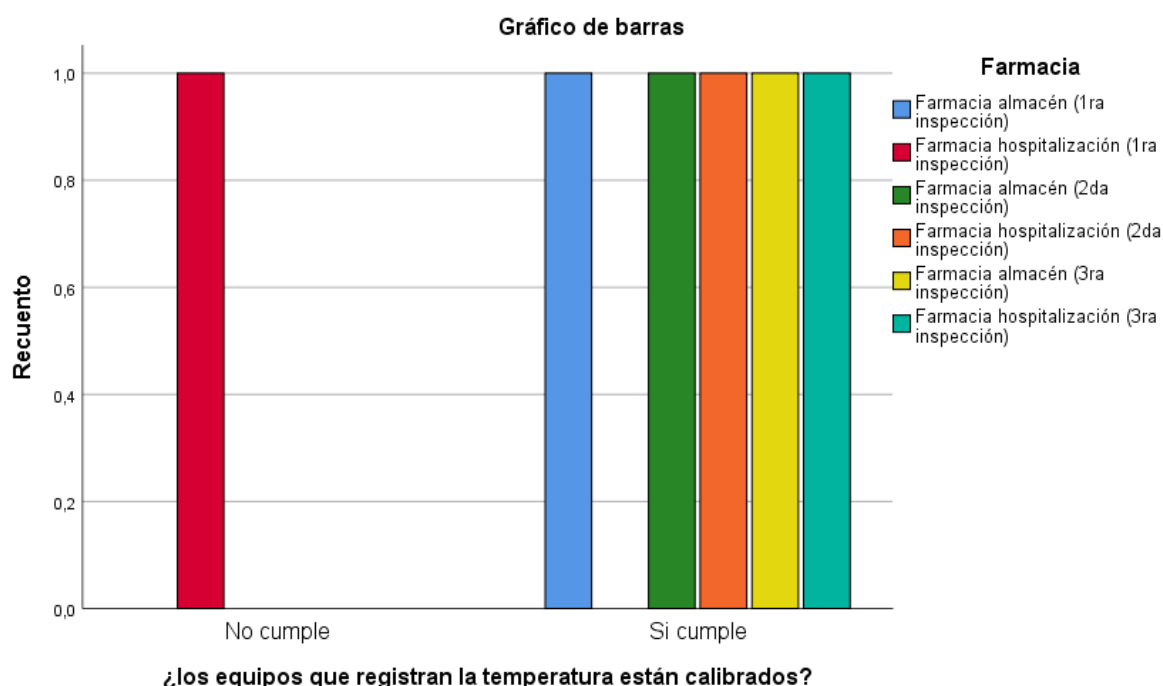


**Figura 5. Registro diario de temperatura**

Tabla 6 y Figura 5, se evidencia la verificación si el local cuenta con registro diario de temperatura, dónde en farmacia almacén y farmacia hospitalización si se cumple con el registro en las tres inspecciones.

**Tabla 7. Equipos que registran la temperatura están calibrados**

<b>¿los equipos que registran la temperatura están calibrados?</b>				
		¿los equipos que registran la temperatura están calibrados?		Total
		No cumple	Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)		16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>16,7%</b>	<b>83,3%</b>	<b>100,0%</b>

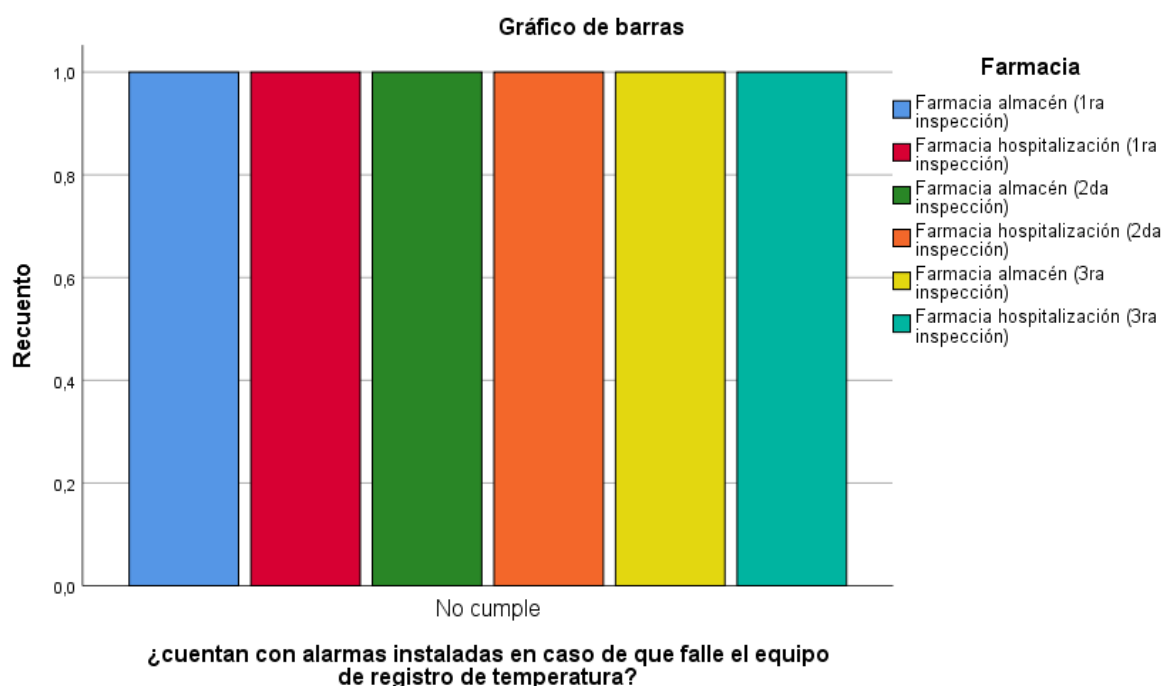


**Figura 6. Equipos que registran la temperatura están calibrados**

Tabla 7 y Figura 6, se evidencia si los equipos que registran la temperatura se encuentran calibrados, en dónde la farmacia almacén en la primera y segunda inspección si cumple y la farmacia hospitalización en la primera inspección no cumple y en la segunda sí; asimismo, en la tercera inspección si cumplen.

**Tabla 8. Alarmas instaladas en caso de que falle el equipo de registro de temperatura**

<b>¿Cuentan con alarmas instaladas en caso de que falle el equipo de registro de temperatura?</b>			
		¿cuentan con alarmas instaladas en caso de que falle el equipo de registro de temperatura?	Total
		No cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

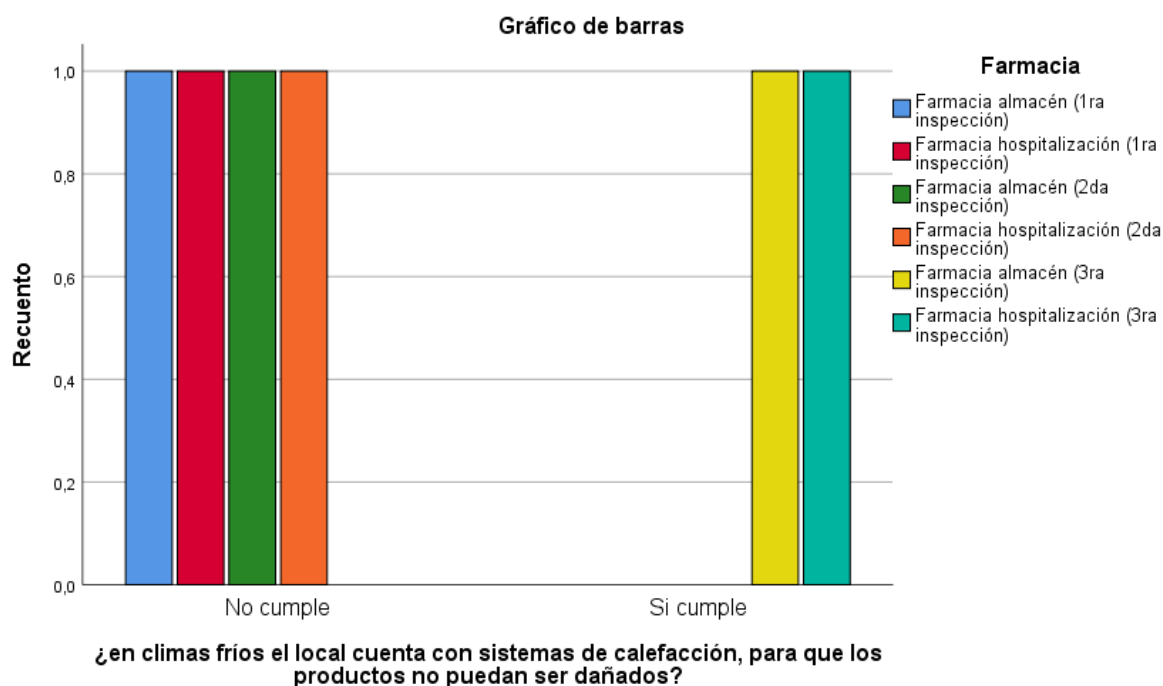


**Figura 7. alarmas instaladas en caso de que falle el equipo de registro de temperatura**

Tabla 8 y Figura 7, se evidencia la verificación de alarmas instaladas en caso de que falle el equipo de registro de temperatura, En dónde la farmacia almacén y farmacia hospitalización no cuentan con alarmas preventivas tanto en la primera, segunda y tercera inspección.

**Tabla 9. Sistemas de calefacción**

<b>¿En climas fríos el local cuenta con sistemas de calefacción, para que los productos no puedan ser dañados?</b>		<b>¿en climas fríos el local cuenta con sistemas de calefacción, para que los productos no puedan ser dañados?</b>		<b>Total</b>
		<b>No cumple</b>	<b>Si cumple</b>	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)		16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>66,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>100,0%</b>

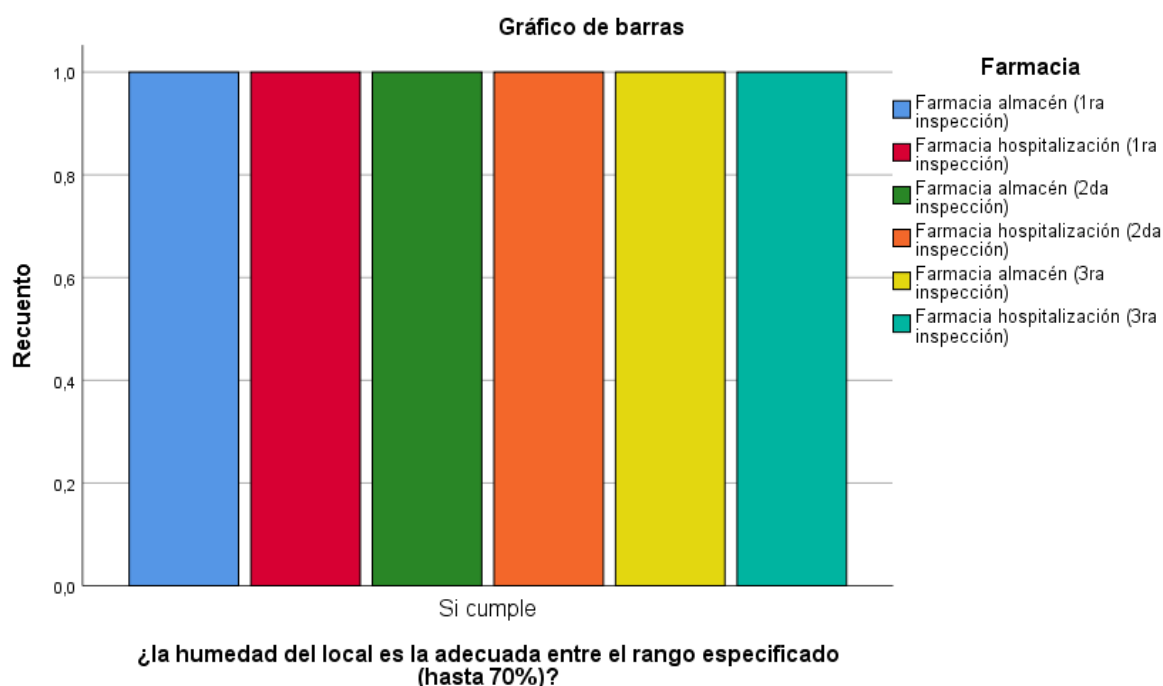


**Figura 8. Sistemas de calefacción**

Tabla 9 y Figura 8, se evidencia si el local en climas fríos cuenta con sistemas de calefacción para que los productos no puedan ser dañados, En dónde la farmacia almacén y farmacia hospitalización no cumplen con sistema de calefacción en las primera y segunda inspección; asimismo, en la tercera inspección cumplieron con un sistema de calefacción.

**Tabla 10. Humedad del local**

<b>¿la humedad del local es la adecuada entre el rango especificado (hasta 70%)?</b>			
		¿la humedad del local es la adecuada entre el rango especificado?	Total
		Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

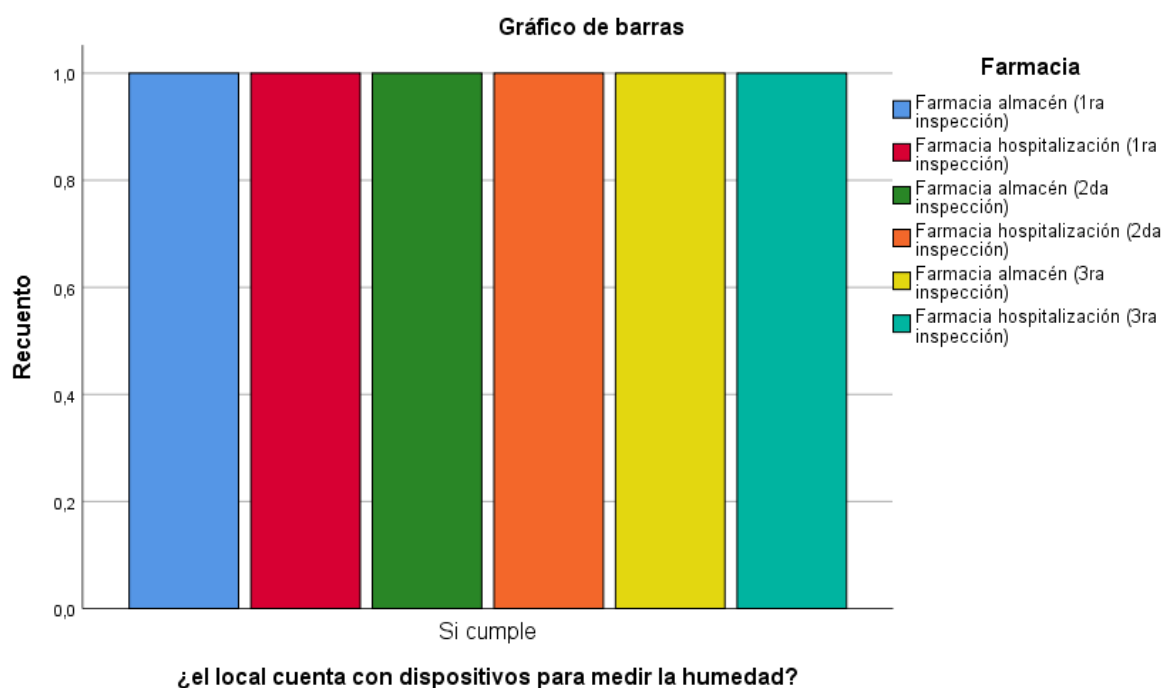


**Figura 9. Humedad del local**

Tabla 10 y figura 9, se evidencia el cumplimiento de la adecuada humedad en el local entre el rango especificado hasta 70%, En dónde, la farmacia almacén y farmacia hospitalización si cumplen con el rango especificado en las tres inspecciones.

**Tabla 11. Dispositivos para medir la humedad**

<b>¿el local cuenta con dispositivos para medir la humedad?</b>			
		¿el local cuenta con dispositivos para medir la humedad?	Total
		<u>Si cumple</u>	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



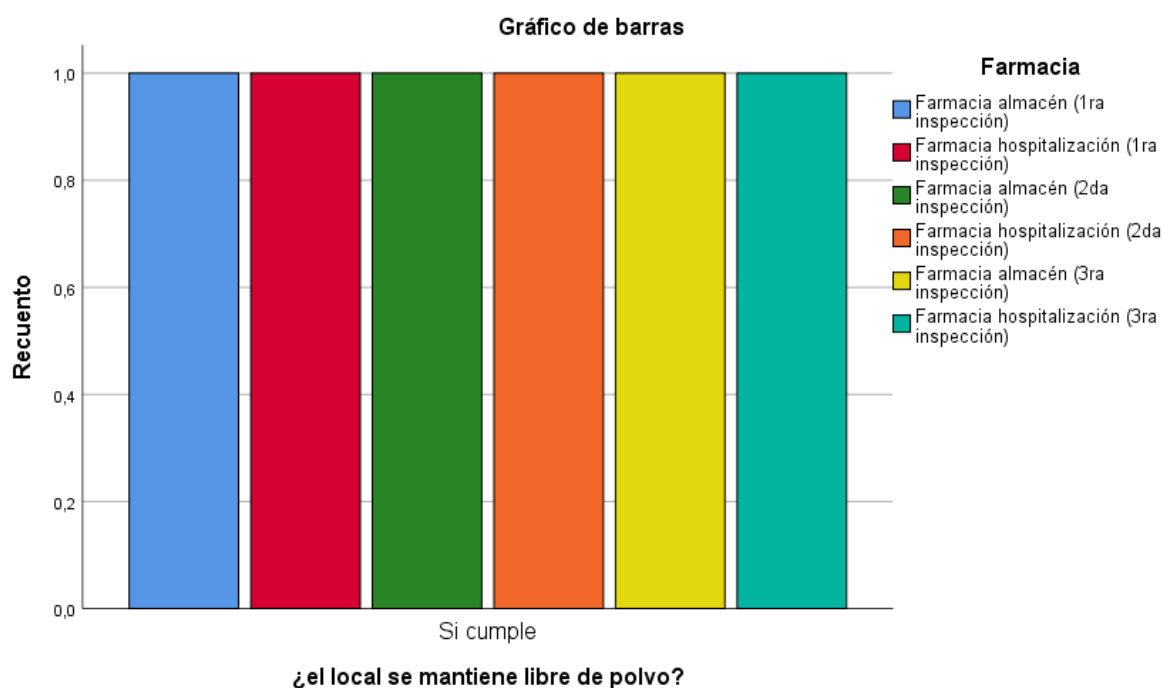
**Figura 10. Dispositivos para medir la humedad**

Tabla 11 y Figura 10, se evidencia el cumplimiento si el local cuenta con dispositivos para medir la humedad, En dónde la farmacia almacén y farmacia hospitalización si cumplen en las inspecciones realizadas.

**Tabla 12. local libre de polvo**

<b>¿el local se mantiene libre de polvo?</b>			
		<b>¿el local se mantiene libre de polvo?</b>	<b>Total</b>
		<b>Si cumple</b>	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



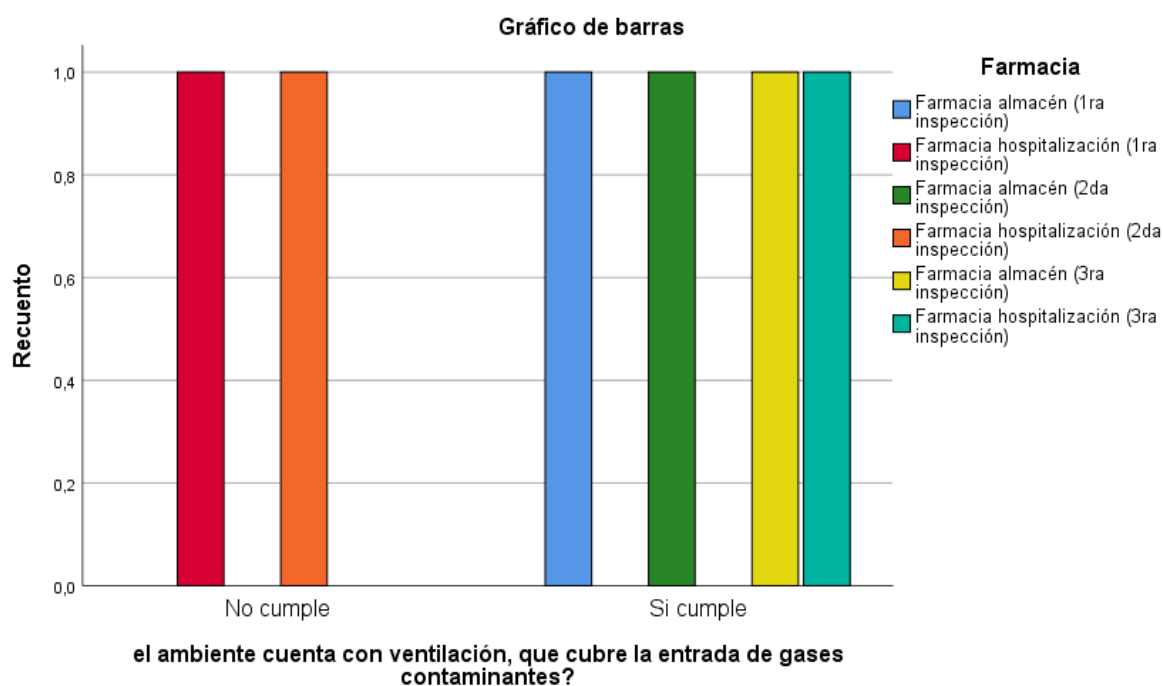


**Figura 11. local libre de polvo**

Tabla 12 y figura 11, se evidencia que el local se mantiene libre de polvo, En dónde si se cumple en las tres inspecciones tanto en farmacia almacén y farmacia hospitalización.

**Tabla 13. Ventilación**

<b>¿El ambiente cuenta con ventilación, que cubre la entrada de gases contaminantes?</b>		el ambiente cuenta con ventilación, que cubre la entrada de gases contaminantes?		Total
		No cumple	Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)		16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>100,0%</b>

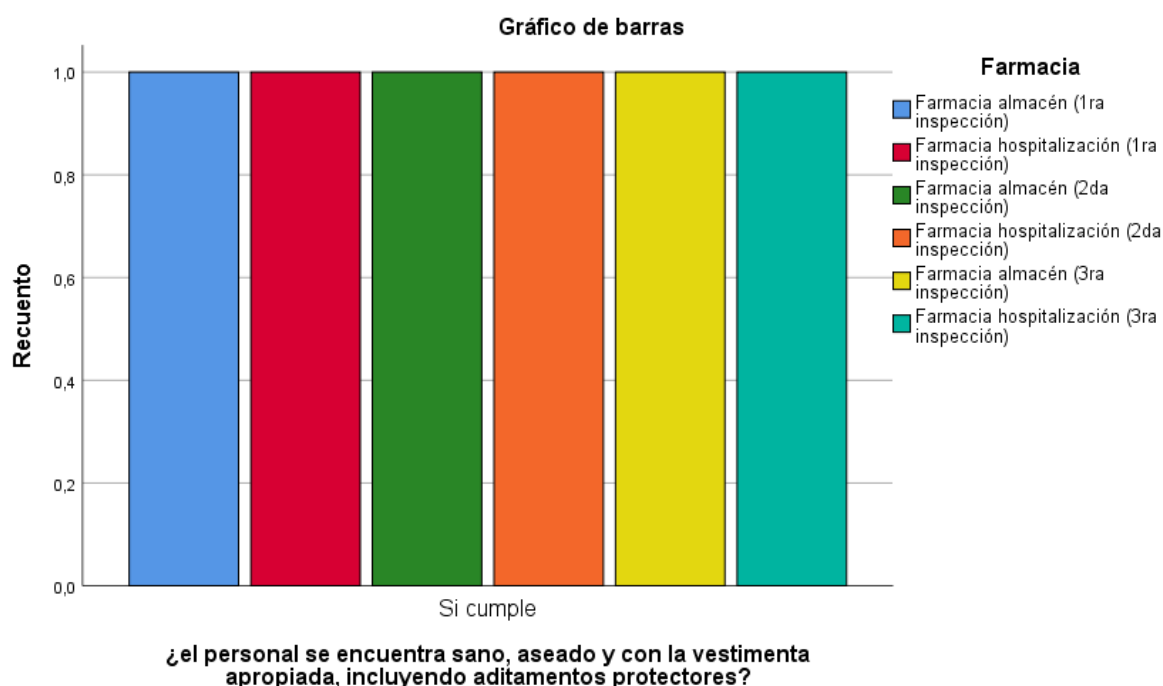


**Figura 12. Ventilación**

Tabla 13 y Figura 12, se evidencia si el ambiente de farmacia cuenta con ventilación, que cubre la entrada de gases contaminantes, En dónde la farmacia almacén en la primera y segunda inspección si cumple, mientras que en la farmacia hospitalización no cumple en la primera y segunda inspección; por otra parte, en la tercera inspección si cumplen.

**Tabla 14. Vestimenta apropiada, incluyendo aditamentos protectores**

<b>¿el personal se encuentra sano, aseado y con la vestimenta apropiada, incluyendo aditamentos protectores?</b>			
		¿el personal se encuentra sano, aseado y con la vestimenta apropiada, incluyendo aditamentos protectores?	Total
		<u>Si cumple</u>	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



**Figura 13. Vestimenta apropiada. Incluyendo aditamentos protectores**

Tabla 14 y Figura 13, se evidencia si el personal se encuentra sano, aseado y con la vestimenta apropiada, incluyendo aditamentos protectores. En dónde tanto en farmacia almacén y farmacia hospitalización si cumplen con las medidas apropiadas en las tres inspecciones.

**Tabla 15. Evita el consumo de alimentos o cigarrillos**

		<b>¿Evita el consumo de alimentos o fumar en las instalaciones del local?</b>		Total
		¿se consumen alimentos o fuman en las instalaciones del local?		
		No cumple	Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)		16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>66,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>100,0%</b>

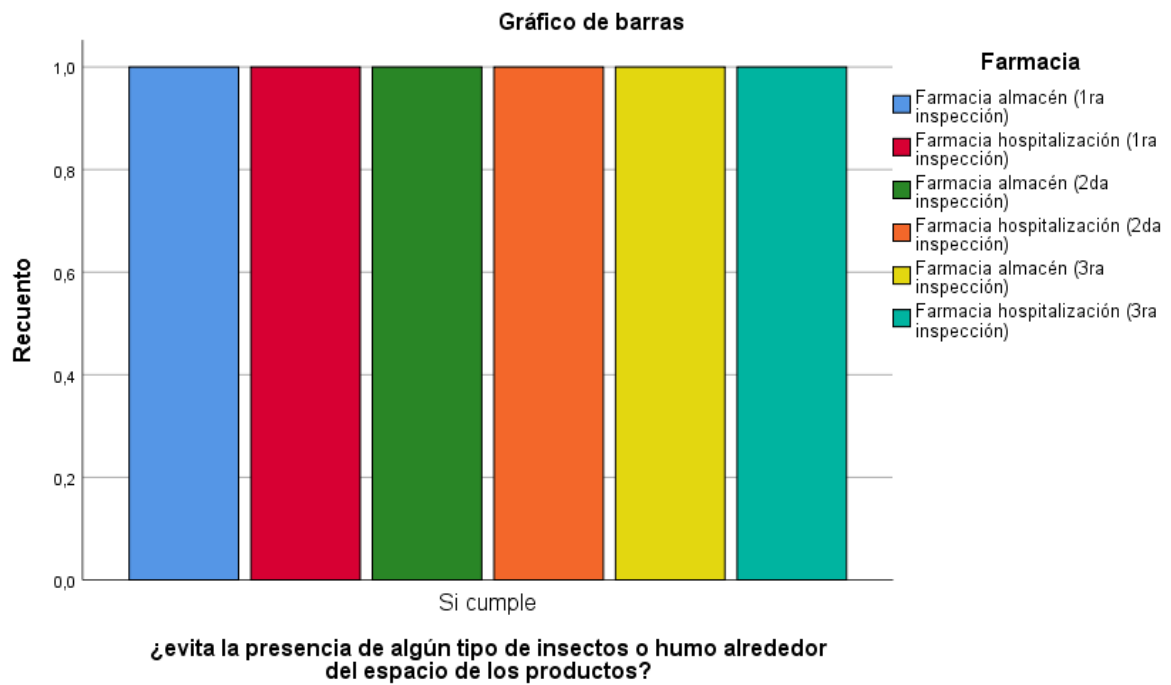


**Figura 14. Evita el consumo de alimentos o cigarrillos**

Tabla 15 y Figura 14, se evidencia el evitamiento de consumo de alimentos o cigarrillos en las instalaciones del local, en dónde, farmacia almacén y farmacia hospitalización si cumplieron en las tres inspecciones.

**Tabla 16. Evita la presencia de insectos o humo**

<b>¿Evita la presencia de algún tipo de insectos o humo alrededor del espacio de los productos?</b>				
		¿existe algún tipo de insectos o humo alrededor del espacio de los productos?		Total
		No cumple	Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)		16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>66,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>100,0%</b>

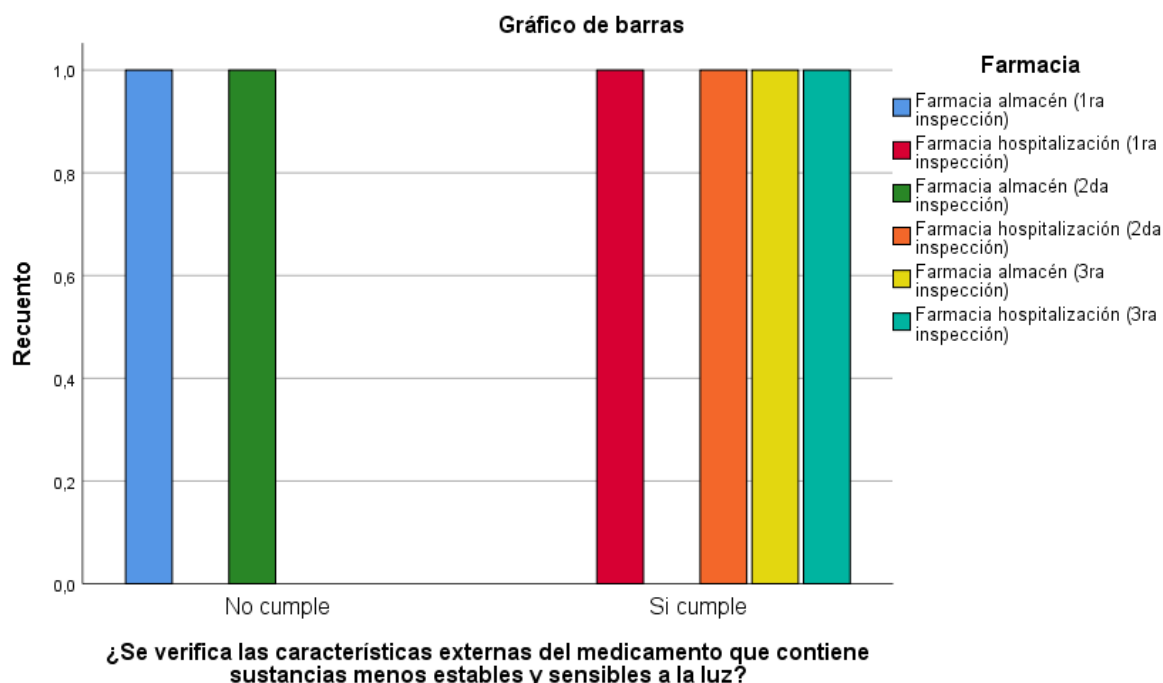


**Figura 15. Evita la presencia de insectos o humo**

Tabla 16 y figura 15, se evidencia el evitamiento de algún de insectos o humo alrededor del espacio de los productos, En dónde la farmacia almacén y farmacia hospitalización si cumplieron en las tres inspecciones.

**Tabla 17. Verificación de las características externas del medicamento**

		¿Se verifica las características externas del medicamento que contiene sustancias menos estables y sensibles a la luz?		Total
		¿Se verifica las características externas del medicamento que contiene sustancias menos estables y sensibles a la luz?		
		No cumple	Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%		16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)		16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>100,0%</b>



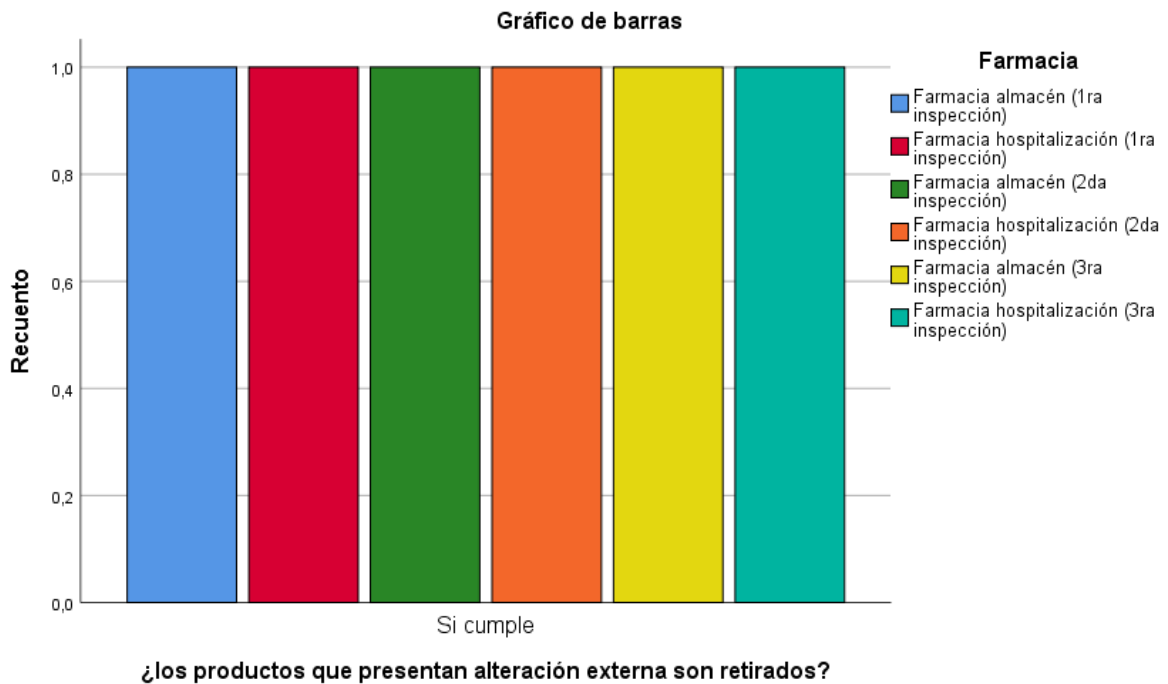
**Figura 16. Verificación de las características externas del medicamento**

En la tabla 17 y figura 16, se evidencia la verificación de características externas del medicamento que contine sustancias menos estables y sensibles a la luz, en dónde la farmacia

almacén no cumple en la primera y segunda inspección; sin embargo, para la tercera inspección si cumple. Y la farmacia hospitalización si se cumplen en las tres inspecciones.

**Tabla 18. Retiro de los productos alterados**

		<b>¿los productos que presentan alteración externa son retirados?</b>	
		¿los productos que presentan alteración externa son retirados?	Total
		Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	16,7%	16,7%
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

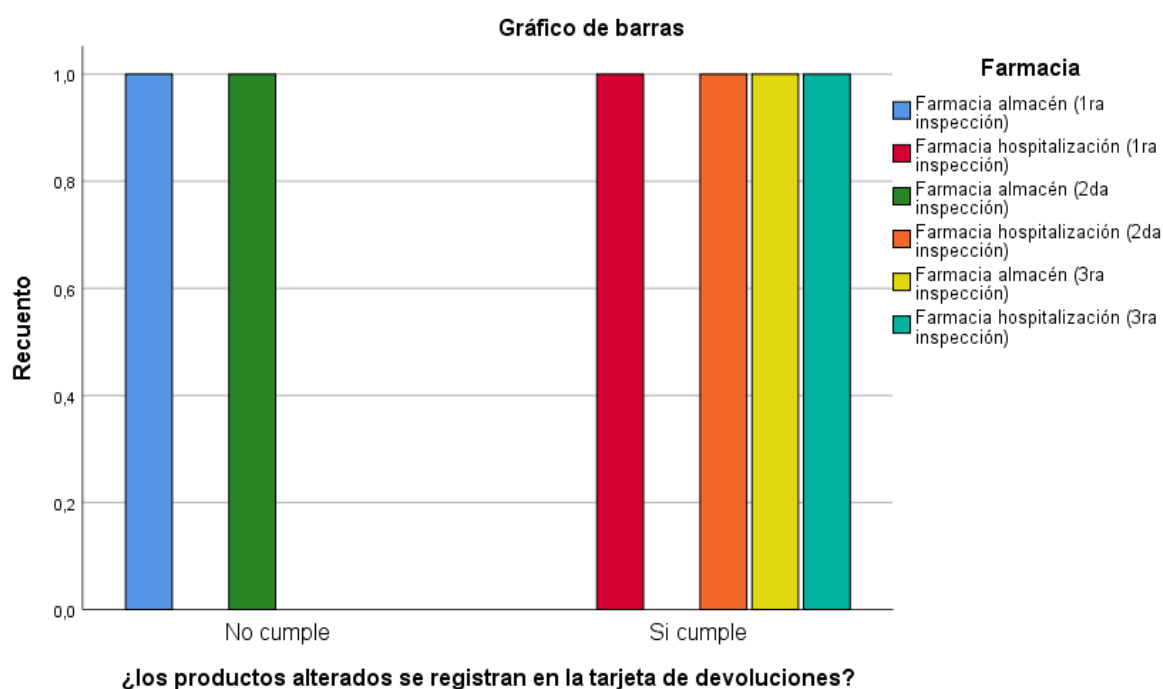


**Figura 17. Retiro de los productos alterados**

En la tabla 18 y figura17, se evidencia el cumplimiento de los productos que presentan alteración externa son retirados; en dónde, la farmacia almacén y farmacia hospitalización en la primera, segunda y tercera inspección si cumplen.

**Tabla 19. Registro en la tarjeta de devoluciones**

¿Los productos alterados se registran en la tarjeta de devoluciones?				¿los productos alterados se registran en la tarjeta de devoluciones?		Total
				No cumple	Si cumple	
Farmacia	Farmacia almacén (1ra inspección)	almacén	(1ra	16,7%		16,7%
	Farmacia hospitalización (1ra inspección)	hospitalización	(1ra		16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (2da inspección)	almacén	(2da	16,7%		16,7%
	Farmacia hospitalización (2da inspección)	hospitalización	(2da		16,7%	16,7%
	Farmacia almacén (3ra inspección)	almacén	(3ra		16,7%	16,7%
	Farmacia hospitalización (3ra inspección)	hospitalización	(3ra		16,7%	16,7%
<b>Total</b>				<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>100,0%</b>



**Figura 18. Registro en la tarjeta de devoluciones**

En la tabla 19 y figura 18, se refleja si los productos alterados cumplen con el registro en la tarjeta de devoluciones; en donde farmacia almacén no cumple en la primera y segunda inspección; sin embargo en la tercera si cumple. Y la farmacia hospitalización si cumple en las tres inspecciones.



**Tabla 20. Nivel de cumplimiento de las BPA**

<b>Servicio</b>	<b>Inspección</b>		
	Primera	Segunda	Tercera
<b>Farmacia almacén</b>	Medio	Medio	Alto
<b>Farmacia Hospitalización</b>	Medio	Medio	Alto
<b>Total</b>	Medio	Medio	Alto

En la tabla 20, se evidencia el cumplimiento de las BPA de la farmacia almacén y hospitalización; en donde, se muestra que en la primera y segunda inspección ambas farmacias obtuvieron un cumplimiento medio; sin embargo, en la tercera inspección obtuvieron un cumplimiento alto.

## CAPITULO IV: DISCUSIONES

En la presente investigación se llegó a determinar el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023; en donde, la farmacia hospitalización y del almacén obtuvieron un cumplimiento medio, tanto en la primera y segunda inspección, en la tercera inspección alcanzaron un cumplimiento alto. Por otra parte, en el estudio de Auccapure L y Umeres I (2018), evaluó el nivel de cumplimiento de las BPA del almacén especializado, en donde evidencio que hubo un cumplimiento del 38.8% y un incumplimiento del 61.2%<sup>15</sup>. De igual manera, Pinillos A (2017), evaluó el cumplimiento de las BPA de un almacén especializado de un hospital, donde encontró un cumplimiento del 100.00% respecto al sistema de aseguramiento de la calidad, personal 87.50%, instalaciones, equipos e instrumentos 93.75%, almacén 100.00%, documentación 80.00%, reclamos 100.00%, retiro del mercado 100.00% y autoinspecciones 100.00%<sup>16</sup>. En tal sentido, Su Xiaohong (2017), en su trabajo de investigación analizó el almacenamiento y manejo de medicamentos en farmacias occidentales de consulta externa, indica que el almacenamiento y la gestión estandarizados de los medicamentos en las farmacias ambulatorias no solo pueden garantizar que la eficacia de los medicamentos esté intacta y aumentar la velocidad de distribución de los medicamentos, sino también reducir la tasa de contaminación y caducidad de los medicamentos, lo que ayuda a garantizar la seguridad de los medicamentos de los pacientes y así mejorar su calidad de vida Satisfacción con la calidad de los medicamentos<sup>18</sup>. Cabe indicar, que las BPA de un almacén especializado y un servicio son distintas, puesto que en un servicio de farmacia solo se llegan a cumplir las condiciones de almacenamiento.

Asimismo, se determinó el cumplimiento de las BPA de medicamentos en el en el servicio de farmacia fue media, tanto en la primera y segunda inspección, y en la tercera inspección fue alta. Por otra parte, Gavrilovna A y Sergeevna L (2019), evidencio que existe una cantidad insuficiente de lugares de almacenamiento que brinden condiciones especiales - 23,7%, escasez de productos farmacéuticos - 25, 19% -37,78%<sup>19</sup>. Asimismo, Ranti Y et al (2019), en su trabajo de investigación realizaron una evaluación del Sistema de Almacenamiento de Medicamentos basado en los estándares del Servicio Farmacéutico en M Pharmacy Manado, en donde obtuvo el siguiente resultado, que el sistema de almacenamiento estuvo implementado en un 69.57%, el sistema de almacenamiento en la farmacia de Manado no era adecuado en un 30,43%, los termohigrómetros estaban en las paredes de la sala de almacenamiento de medicamentos, pero

no había dispositivos de monitoreo de temperatura para refrigeradores y vacunas<sup>20</sup>. Del cuál podemos mostrar que el personal del almacén no realiza inspecciones/controles periódicos de las áreas de almacenamiento de preparados farmacéuticos, por lo que la temperatura en la sala de almacenamiento no se puede controlar si el aire está demasiado caliente o no demasiado frío. En tal sentido, se puede concluir que el almacenamiento de medicamentos en la farmacia deben estar completamente de acuerdo con las directrices de almacenamiento <sup>20</sup>.

Finalmente se determinó el nivel de cumplimiento de las condiciones de conservación de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023 fue medio en la primera y segunda inspección; en la tercera fue alto. Por otra parte, Vega C (2019), en su trabajo de investigación analizó las condiciones de almacenamiento de la amoxicilina en polvo para suspensión 250mg/5 mL donde encontró los siguientes resultados: en la ciudad de Lima la temperatura fue de 22°C y un 62.00% de humedad relativa, donde concluye que si la amoxicilina es almacenada a una temperatura y humedad relativa durante un periodo largo de tiempo podría presentarse cambios en la dosificación y alteraciones en el pH<sup>17</sup>. Donde podemos indicar que las condiciones de almacenamiento son de suma importancia para mantener la estabilidad fisicoquímica de un medicamento.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES**

El nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023, fue medio en la primera y segunda inspección, en la tercera inspección fue alto.

El nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023, fue medio en la primera y segunda inspección fue medio; en la tercera inspección fue alta.

El nivel de cumplimiento de las condiciones de conservación de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023, fue medio en la primera y segunda inspección, en la tercera inspección fue alto.

## **CAPITULO VI: RECOMENDACIONES**

A las autoridades sanitarias, realizar inspecciones a fin de evaluar las BPA y las condiciones de almacenamiento, a su vez se debe de implementar equipos que faciliten y permitan garantizar las condiciones de almacenamiento.

A los futuros investigadores, realizar estudios sobre la implementación de BPA en las oficinas farmacéuticas de acuerdo al manual de las BPOF, con la finalidad de asegurar las condiciones de almacenamiento.

A los futuros investigadores, realizar estudios sobre inducción farmacéutica sobre las condiciones de conservación de medicamentos, a fin de garantizar la estabilidad de los medicamentos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González-García M, Cantabrana B, Hidalgo A, González-García M, Cantabrana B, Hidalgo A. Ciencia, medicina y medicamentos en la prensa diaria: estudio del período 2001-2016. FEM Rev Fund Educ Médica [Internet]. 2020 [citado 23 de abril de 2023];23(1):17-24. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2014-98322020000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2014-98322020000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
2. Yang Y, Chen L. Identification of Drug-Disease Associations by Using Multiple Drug and Disease Networks. Curr Bioinforma. 1 de enero de 2022;17(1):48-59.
3. Yang Q, Lang Y, Yang W, Yang F, Yang J, Wu Y, et al. Efficacy and safety of drugs for people with type 2 diabetes mellitus and chronic kidney disease on kidney and cardiovascular outcomes: A systematic review and network meta-analysis of randomized controlled trials. Diabetes Res Clin Pract [Internet]. 1 de abril de 2023 [citado 23 de abril de 2023];198:110592. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0168822723000670>
4. Tume Flores LE. Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020. 2020.
5. Cabañas MJ, Queralt Gorgas M. El farmacéutico frente a la logística de dispensación, almacenamiento y conservación segura de medicamentos en unidades asistenciales The pharmacist facing the logistics of safely dispensing, storing and preserving drugs in healthcare units. Farm Hosp Organo Of Expresion Cient Soc Espanola Farm Hosp. 2020;44:53-6.
6. MINSA M de S. Resolución Ministerial N.º 554-2022-MINSA [Internet]. [citado 23 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/3302257-554-2022-minsa>
7. Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura para Laboratorios Farmacéuticos Nacionales de Medicamentos – Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria [Internet]. [citado 28 de enero de 2021]. Disponible en: <https://www.controlsanitario.gob.ec/certificado-de-buenas-practicas-de-manufactura-para-laboratorios-farmaceuticos-nacionales-de-medicamentos/>
8. Calaméo - Almacenamiento OMS [Internet]. [citado 28 de enero de 2021]. Disponible en: <https://es.calameo.com/books/0012362343ca1f80b92b9>

9. OPS OP de la S. Regulación de medicamentos y otras tecnologías sanitarias - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. [citado 23 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/regulacion-medicamentos-otras-tecnologias-sanitarias>
10. Yang W. Investigación sobre el status quo del almacenamiento de medicamentos en farmacias de consulta externa hospitalaria y estrategias de optimización y mejora. 国际全科医学 [Internet]. 3 de agosto de 2022 [citado 23 de abril de 2023];3(3):112-4. Disponible en: <http://ojs.omniscient.sg/index.php/igp/article/view/8270>
11. Küçüktürkmen B, Bozkır A. Drugs subject to special storage conditions or cold chain and evaluation in terms of applications. Turk Bull Hyg Exp Biol [Internet]. 2018 [citado 30 de noviembre de 2022];75(3):305-22. Disponible en: <https://turkhijyen.org/eng/jvi.aspx?un=THDBD-67674&volume=75&issue=3>
12. Chang J, Liao H, Zhang Z. Third-Party Cold Chain Medicine Logistic Provider Selection by a Rough Set-Based Gained and Lost Dominance Score Method. En: 2019 IEEE Symposium Series on Computational Intelligence (SSCI). 2019. p. 3287-92.
13. Almeyda Vilchez, Jean Pierre. Aplicación de las buenas prácticas de almacenamiento para mejorar la productividad en el área de almacén de dispositivos médicos de la empresa Salud Integral Peruana S.A.C, Lima, 2018-I [Internet]. [citado 28 de enero de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22841>
14. Gularis Soft. Técnicas de gestión de almacén: FEFO, FIFO LIFO [Internet]. [citado 28 de enero de 2021]. Disponible en: <https://www.gularissoft.com/blog/fefo-fifo-lifo>
15. Aucapure Lonconi I, Umeres Bravo IK. Evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío y nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en Essalud - Cusco en el período septiembre a noviembre del 2018. Univ Nac San Antonio Abad Cusco [Internet]. 2019 [citado 30 de noviembre de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4538>
16. Pinillos Lujan AE. Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo-2017. Univ Nac Trujillo [Internet]. 2019 [citado 30 de noviembre de 2022]; Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13074>
17. Vega Zambrano CDP. Análisis del efecto de las condiciones de almacenamiento en

establecimientos farmacéuticos de la costa, sierra y selva sobre la calidad y estabilidad de polvos para suspensión oral de Amoxicilina 250mg/5 mL genéricos de 3 laboratorios nacionales. 2019 [citado 30 de noviembre de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7055>

18. Xiaohong S. Análisis del almacenamiento y manejo de medicamentos en farmacias ambulatorias-- 《Journal of Clinical Rational Drug Use》 2020年30期 [Internet]. [citado 1 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.cnki.com.cn/Article/CJFDTotall-PLHY202030074.htm>

19. Gavrílovna AT, Sergeevna L de P. Encuesta a trabajadores de farmacia sobre el cumplimiento de las Normas para el almacenamiento de mercancías en farmacia. Евразийский Союз Ученых [Internet]. 2019 [citado 23 de abril de 2023];(2-2 (59)):35-7. Disponible en: <https://cyberleninka.ru/article/n/rezultaty-anketirovaniya-aptechnyh-rabotnikov-po-voprosam-soblyudeniya-pravil-hraneniya-tovarov-aptechnogo-assortimenta>

20. Ranti YP, Mongi J, Sambou C, Karauwan F. Evaluasi Sistem Penyimpanan Obat Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek M Manado. Biofarmasetikal Trop Trop J Biopharm [Internet]. 28 de abril de 2021 [citado 23 de abril de 2023];4(1):80-7. Disponible en: <https://journal.fmipaukit.ac.id/index.php/jbt/article/view/312>



## ANEXOS

### Anexo A: Instrumento de recolección de datos

Ficha de chequeo de conservación de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios.

#### Adaptación parcial del documento original “almacenamiento de medicamentos e insumos en el ministerio de salud-Digemid”.

ITEMS	PUNTOS DE VISTA	CUMPLE		
		SI	NO	OBSERVACION
	<b>1. LUZ</b>			
1.1	¿El local evita el paso de la luz natural o artificial directa sobre los medicamentos?			
1.2	¿las ventanas del local cuentan con vidrios opacados?			
1.3	¿los inyectables se conservan en envases oscuros?			
	<b>2. TEMPERATURA</b>			
2.1	¿la temperatura del local es la adecuada según el producto farmacéutico como: Narcóticos, productos inflamables, productos termo-sensibles, biológicos, etc. se encuentran en condiciones especiales de temperatura? Congelador - 15 a 0 °C      Frigorífico + 2 a + 8 °C Lugar fresco + 8 a + 15 °C    T. ambiente + 15 a + 25 °C			
	¿el local cuenta con registro diario de temperatura?			
2.2	¿los equipos que registran la temperatura están calibrados?			
2.3	¿cuentan con alarmas instaladas en caso de que falle el equipo de registro de temperatura?			
2.4	¿en climas fríos el local cuenta con sistemas de calefacción, para que los productos no puedan ser dañados?			
2.5				
	<b>3. HUMEDAD</b>			
3.1	¿la humedad del local es la adecuada entre el rango especificado (hasta 70%)?			
3.2	¿el local cuenta con dispositivos para medir la humedad?			
	<b>4. CONTAMINACION</b>			
4.1	¿el local se mantiene libre de polvo?			

4.2	¿el ambiente cuenta con ventilación, que cubre la entrada de gases contaminantes?			
4.3	¿el personal se encuentra sano, aseado y con la vestimenta apropiada, incluyendo aditamentos protectores?			
4.4	¿Evita el consumo de alimentos o fuman en las instalaciones del local?			
4.5	¿existe algún tipo de insectos o humo alrededor del espacio de los productos?			
<b>5. CALIDAD DEL PRODUCTO</b>				
5.1	¿Se verifica las características externas del medicamento que contiene sustancias menos estables y sensibles a la luz?			
5.2	¿los productos que presentan alteración externa son retirados?			
5.3	¿los productos alterados se registran en la tarjeta de devoluciones?			

En.....S  
iendo las..... horas del día .....se da por concluida la inspección  
firmándose en señal de conformidad.

**FIRMA Y SELLO:**

OBSERVACIONES:


Fuente: adaptado de: “almacenamiento de medicamentos e insumos en el ministerio de salud-Digemid”. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2378-2.pdf>

## Anexo B: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Variables
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Primera variable</b>
¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023?	Determinar el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023	Buenas Prácticas de almacenamiento
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	
¿Cuál es el nivel cumplimiento de las Buenas Prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023?	Determinar el nivel cumplimiento de las Buenas Prácticas de almacenamiento de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023.	
¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las condiciones de conservación de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023?	Determinar el nivel de cumplimiento de las condiciones de conservación de medicamentos en el servicio de farmacia del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2023.	
<b>PROCEDIMIENTO PARA LA COLECTA DE DATOS</b>		
<p><b>Técnica: Inspección</b>  <b>Instrumento: Ficha de evaluación</b>  El plan estará constituido por las siguientes tres fases:  Fase I: Se realizará la validación del instrumento y autorización por el director del hospital Carlos Monge Medrano para realizar la recolección de datos empleando la inspección a los servicios de farmacia y la ficha de datos.  Fase II: Se procederá con la recolección de datos utilizando la inspección a los servicios de farmacia.  Fase III: Se realizará la corroboración y producción de los resultados; consiste en la verificación del correcto llenado de la ficha de evaluación, así mismo, la selección de las estrategias para el procesamiento de los datos y la obtención de los resultados.</p>		

## Anexo C: Ficha de validación de instrumento

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACEÚTICAS Y BIOQUIMICA**  
**Ficha de validación del cuestionario**

<b>Título del Proyecto de Tesis:</b> <b>EVALUACION DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO - JULIACA 2023</b>	
<b>Tesista</b>	- Bach: Chambi Ortiz , Liz Estefany - Bach: Yana Valera, Tania

### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
	< 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?						X	
2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?						X	
3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?						X	
4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?						X	
5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?						X	
6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional?						X	

### II. SUGERENCIAS

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?  
Ninguna
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?  
Ninguna
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?  
Ninguna

**Fecha:** 10/05/2023

**Validado por:**

  
-----  
*Sandra Pérez Valencia*  
QUIMICO FARMACEUTICO  
MPP. 91494

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACEÚTICAS Y BIOQUIMICA**  
**Ficha de validación del cuestionario**

<b>Título del Proyecto de Tesis:</b> <b>EVALUACION DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO - JULIACA 2023</b>	
<b>Tesista</b>	- Bach: Chambi Ortiz , Liz Estefany - Bach: Yana Valera, Tania

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
	< 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?						X	
2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?						X	
3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?							X
4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?						X	
5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?							X
6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional?						X	

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?  
Ninguna
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?  
Ninguna
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?  
Ninguna

**Fecha:** 08/05/2023

**Validado por:**

**YHON DINO MACHACA QUISPE**  
 QUÍMICO FARMACEÚTICO  
 C.Q.F.P. 15218

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACEÚTICAS Y BIOQUIMICA**  
**Ficha de validación del cuestionario**

<b>Título del Proyecto de Tesis:</b> <b>EVALUACION DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO - JULIACA 2023</b>	
<b>Tesista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bach: Chambi Ortiz , Liz Estefany</li> <li>- Bach: Yana Valera, Tania</li> </ul>

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:


<b>PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR</b>	<b>Porcentaje (%) de aprobación</b>						
	<b>&lt; 50</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>80</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?						X	
2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?						X	
3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?						X	
4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?						X	
5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?						X	
6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional?						X	

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?  
Ninguna
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?  
Ninguna
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?  
Ninguna

**Fecha:** 10/05/2023

**Validado por:**

  
 OF. QUÍMICO FARMACEÚTICO  
 Reyna E. Hernández Guerra  
 C.Q.F.P. 00920

## Anexo D: Resolución de aprobación



LICENCIADA POR SUNEDU

RESOLUCIÓN N° 078-2019-SUNEDU/CD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO  
FRANKLIN ROOSEVELT  
DECANATO

RESOLUCIÓN N° 0447-2023-UPHFR-FCS-D  
17 DE MARZO DEL 2023

1

EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UPHFR.

### VISTO:

La ley Universitaria N° 30220, La Resolución N° 398-2014-CONAFU del 02 de julio de 2014, El Reglamento de Grados y Títulos aprobado con Res. N° 143-2014-UPHFR-CG, del 18 de junio del 2014. El documento S/N de fecha 16 de marzo del 2023, sobre **INSCRIPCIÓN DEL TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS Y DESIGNACIÓN DE ASESOR DE TESIS** presentado por la Dirección de Escuela Profesional de **CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA**, el Acta de Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud con fecha 17 de marzo del 2023 y demás documentos adjuntos;

### CONSIDERANDO:

Que las tesis: **LIZ ESTEFANY CHAMBI ORTIZ y TANIA YANA VALERA**, han presentado el Proyecto de Tesis Titulado: **EVALUACION DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO- JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de **QUÍMICO FARMACÉUTICO**.

Que, mediante Oficio N° 0451-2023-UPHFR-DCCFFYBQ, de fecha 16 de marzo del 2023 la Dirección de la Escuela Profesional de **CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA**, informa que el Proyecto de tesis indicado en el considerando anterior ha sido recepcionado para su desarrollo remitiéndose al Decanato de Ciencias de la Salud.

Que, el **COMITÉ DE GRADOS Y TÍTULOS** mediante oficio N° 0166-2023-CGT-UPH-FR con fecha 04 de marzo del 2023, ha designado como Docente **ASESOR** del mencionado proyecto de Tesis al **MG. JULIO LUIS DIAZ URIBE**.

Que, mediante Acta de DFCDs de fecha 17 de marzo del 2023, el Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud, declara precedente expedir la respectiva Resolución de **DESIGNACIÓN DE ASESOR** del Proyecto de tesis titulado: **EVALUACIÓN DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO- JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de **QUÍMICO FARMACÉUTICO**.

Estando a los considerandos expuestos anteriormente, en uso de las atribuciones y autonomía universitaria que le confiere el Artículo 18 de la constitución Política del Estado, la Ley Universitaria N°30220, el Estatuto de la UPHFR, el Reglamento General de Grados y Títulos ART. 31 y demás disposiciones legales vigentes.

### RESUELVE:

**PRIMERO: ASIGNAR** como **DOCENTE ASESOR** al **MG. JULIO LUIS DIAZ URIBE** e **INSCRIBIR** el Proyecto de Tesis titulado: **EVALUACION DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO- JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de **QUÍMICO FARMACÉUTICO**.

**SEGUNDO: HACER DE CONOCIMIENTO**, la presente Resolución a las instancias correspondientes para los fines pertinentes.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



Mg. José Efraín, VERA CUADROS  
DECANO (e)

DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO  
FRANKLIN ROOSEVELT

CC: **SEGUN DISTRIBUCIÓN:**  
INT. (02)  
ASESOR (1)  
DCCFFYBQ (1)  
ARCHIVO (1)



Calidad Educativa y  
Acreditación

uroosevelt.edu.pe



Av. Giráldez N° 542 - Huancayo

Teléf. 064 219604 / Celular: 949696998





## Anexo E: Solicitud para la aplicación del instrumento de recolección de datos

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR PROYECTO DE TESIS

SEÑOR: FREDY VELASQUEZ ANGLES

DIRECTOR EJECUTIVO DE LA RED DE SALUD SAN ROMAN



Yo, Chambi Ortiz Liz Estefany, identificada con DNI N°72883404 domiciliada, en el Av. Tambopata N° 1245 MZ P LT 02.

Yo, Yana Valera Tania, identificada con DNI N°71928806 DOMICILIADA, en el Jr. Pedro Ruiz Gallo s/n MZ S LT 10

De esta ciudad de Juliaca, ante Usted. Me presento y expongo lo siguiente:

Que habiendo culminado la carrera de profesional de **FARMACIA Y BIOQUÍMICA** en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, solicito a usted permiso para realizar trabajo de investigación en el Hospital Carlos Monge Medrano. Sobre: **"EVALUACION DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO- JULIACA 2023"** para optar el grado de **QUIMICO FARMACEUTICO**.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a Ud. Señor director ejecutivo se sirva acceder a mi solicitud, por ser legal.

Juliaca, 31 de marzo del 2023



.....

LIZ ESTEFANY CHAMBI ORTIZ

DNI: 72883404

.....

TANIA YANA VALERA

DNI: 71928806



## Anexo F: Proveído favorable para la recolección de datos

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Juliaca, 12 de Abril del 2023

PROVEIDO N° 101 -2023 -J-UADI-HCMM-RED-S-SR/J

Señor(es):

Q.F. ROSS MERY QUISPE ABARCA  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE FARMACIA Y BIOQUIMICA DEL HCMM  
PRESENTE.-

ASUNTO : PRESENTA A BACHILLER EN FARMACIA Y BIOQUIMICA PARA EJECUTAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

SOLICITANTE : Srta. LIZ ESTEFANY CHAMBI ORTIZ  
Srta. TANIA YANA VALERA

REGISTRO N° 06298 - 2023

Mediante el presente me dirijo a Ud. para saludarlo cordialmente, así mismo presentarle al bachiller de la Escuela Profesional de FARMACIA Y BIOQUIMICA de la UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ "UANCV", Srta. **LIZ ESTEFANY CHAMBI ORTIZ**, Srta. **TANIA YANA VALERA**, quien ejecutará el Proyecto de Investigación titulado "EVALUACION DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO- JULIACA 2023", contando con la opinión favorable de las instancias correspondientes, considera procedente para que las interesadas obtenga información para el proyecto de investigación, solicito le brinde las facilidades para recabar información.

La Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación de la Red de Salud San Román otorga el presente **PROVEIDO FAVORABLE** para que las interesadas realicen lo solicitado dentro de la Institución a partir de la fecha, al concluir el proyecto deberá dejar un ejemplar para la biblioteca del hospital.

Atentamente.

SBGA/ccf  
Cc. Interesado



DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO  
HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO  
*[Signature]*  
Dr. Stalin B. Gutierrez Agramonte  
JEFATURA UADI CAPACITACION  
CARDIOLOGO  
CMP. 54958

## Anexo G: Evidencia fotográfica

a. En el hospital Carlos Monge Medrano



b. En la farmacia de hospitalización y área de almacenamiento de farmacia



c. Realizando la inspección



HOSPITAL CARLOS VIEDRANO					
DEPARTAMENTO DE FARMACIA					
FARMACIA HOSPITALIZACION					
CONTROL DE TEMPERATURA (°C) y HUMEDAD RELATIVA (%)					
AREA DE PRODUCTOS REFRIGERADOS					
MES: MAYO 2023					
FECHA	MAÑANA 07:00 a.m.		TARDE 07:30 p.m.		PERSONAL
	TEMPERATURA °C	HUMEDAD %	TEMPERATURA °C	HUMEDAD %	
01/05/2023	2.4°C	10%	2.5°C	10%	
02/05/2023	3.1°C	10%	3.1°C	10%	
03/05/2023	4.6°C	10%	4.1°C	10%	
04/05/2023	4.8°C	10%	2.9°C	10%	
05/05/2023	3.9°C	10%	4.1°C	10%	
06/05/2023	2.1°C	10%	2.4°C	10%	
07/05/2023	3.2°C	10%	4.1°C	10%	
08/05/2023	2.6°C	10%	2.5°C	10%	
09/05/2023	2.4°C	10%	5.3°C	21%	
10/05/2023	4.3°C	10%	3.2°C	12%	
11/05/2023	2°C	10%	3.1°C	10%	
12/05/2023	4.2°C	10%	1.5°C	10%	
13/05/2023	4.8°C	10%	3.1°C	10%	
14/05/2023	4.0°C	10%	1.5°C	10%	
15/05/2023	2°C	10%	3.8°C	10%	
16/05/2023	4.0°C	10%	4.1°C	10%	
17/05/2023	3.4°C	10%	3.8°C	10%	
18/05/2023	2.9°C	10%	2.6°C	10%	
19/05/2023	2.4°C	10%			
20/05/2023					
21/05/2023					
22/05/2023					
23/05/2023					
24/05/2023					
25/05/2023					
26/05/2023					
27/05/2023					
28/05/2023					
29/05/2023					
30/05/2023					
31/05/2023					



● 13% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 13% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones

FUENTES  
PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uma.edu.pe	6%
	Internet	
2	repositorio.uroosevelt.edu.pe	4%
	Internet	
3	repositorio.uwiener.edu.pe	3%
	Internet	
4	dspace.unitru.edu.pe	<1%
	Internet	

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)

### BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

#### **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUDESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FAR...**

repositorio.urooseve  
lt.edu.pe

#### **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

repositorio.uroosevel  
t.edu.pe

#### **2.3.2. Población**

repositorio.uroosevel  
t.edu.pe

#### **10**

repositorio.uwiener.  
edu.pe

#### **Adaptación parcial del documento original**

repositorio.uma.edu.  
pe

#### **gases contaminantes? ¿el personal se encuentra sano, aseado y con la vestimenta...**

repositorio.uma.edu.  
pe

#### **El plan** repositorio.uma.edu.pe

#### **Fase III: Se realizará la corroboración y producción de los resultados; consiste en**

l... repositorio.uma.edu.pe