

NOMBRE DEL TRABAJO: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023	
ASESOR: <ul style="list-style-type: none"> Dr. Q.F. Tapia Manrique, Edgar Robert 	AUTORES: <ul style="list-style-type: none"> Bach. Cruz Mamani, Eva Doris Bach. Iñigo De La Cruz, Daysi Melissa
RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES	
Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO TESIS -EVA DORIS CRUZ MAMANI y DAY SI MELISSA IÑIGO DE LA CRUZ.docx	
RECUENTO DE PALABRAS 9276 Words	RECUENTO DE CARACTERES 49704 Characters
RECUENTO DE PÁGINAS 58 Pages	TAMAÑO DEL ARCHIVO 878.3KB
FECHA DE ENTREGA Sep 7, 2023 4:11 PM GMT-5	FECHA DEL INFORME Sep 7, 2023 4:12 PM GMT-5
<ul style="list-style-type: none"> 7% de similitud general El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos 	
<ul style="list-style-type: none"> 7% Base de datos de Internet 0% Base de datos de publicaciones 	
<ul style="list-style-type: none"> Excluir del Reporte de Similitud 	
<ul style="list-style-type: none"> Material bibliográfico Material citado Bloques de texto excluidos manualmente Material citado Coincidencia baja (menos de 20 palabras) 	





**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN
USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA
VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023**

**PARA OBETENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. Cruz Mamani, Eva Doris
Bach. Iñigo De La Cruz, Daysi Melissa

ASESOR:

Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Ciencias Farmacéuticas

HUANCAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por concederme cada una de sus bendiciones y permitirme la culminación de esta tesis.

Queridos padres: Hernán segundo y a mi madre Julia, quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos y para mis hermanos, que a pesar de los obstáculos siempre me brindaron su comprensión y apoyo, cariño y amor y agradecerles todo lo que han hecho por mí. Gracias por su amor incondicional, paciencia, apoyo. Ustedes son los pilares de mi vida y esta tesis es su logro tanto como el mío.

Bach. Eva Doris Cruz Mamani

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida y permitir la culminación de esta tesis.

A mis padres: Cirila y Cirilo, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

A mis hijos Nicolas y Alize que es mi motivo de mi superación, y poder llegar a ser un ejemplo para ellos, que a pesar de los obstáculos siempre me brindaron su comprensión, cariño y amor.

Bach. Daysi Melissa Iñigo De La Cruz

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminarnos y darnos salud y por permitirnos tener tan buena experiencia dentro de nuestra universidad

A nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestros objetivos, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A la universidad por albergarnos en los años de estudios y a nuestros docentes por su enseñanza para desarrollarnos profesionalmente y habernos brindado todos sus conocimientos.

Y para finalizar, también agradecemos a todos los que fueron nuestros compañeros de clase durante todos los niveles de Universidad ya que gracias al compañerismo han aportado un alto porcentaje a las ganas de seguir adelante en nuestra carrera profesional.

Bach. Eva Doris Cruz Mamani

Bach. Daysi Melissa Iñigo De La Cruz

JURADO DE SUSTENTACIÓN

PRESIDENTE

Dr. Q.F. Tapia Manrique, Edgar Robert

SECRETARIO

Mg. Q.F. Churango Valdez, Javier Florentino

VOCAL

Mg. Q.F. Jesus Carbajal, Orlando

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, EVA DORIS CRUZ MAMANI, de Nacionalidad Peruana, identificado con DNI N° 70043868, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Mz B-Lote 6 PROVIV LAS CASUARINAS DE NARANJAL II-SAN MARTIN DE PORRES. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ, me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal delo cual firmo el presente documento a los 17 días del mes de agosto del 2023.



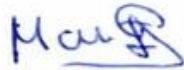
Bach. Eva Doris Cruz Mamani
D.N.I. N 70043868



Huella digital

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, DAYSI MELISSA IÑIGO DE LA CRUZ, de Nacionalidad Peruana, identificado con DNI N° 46147315, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en AA. HH. Nuevo Paraíso Mz B Lote 6 Comité 1 San Gabriel- VILLA MARIA DEL TRIUNFO. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ, me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal delo cual firmo el presente documento a los 17 días del mes de agosto del 2023.



Huella digital

.....
Bach.Daysi Melissa Iñigo De La Cruz

D.N.I N°46147315

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
Resumen	viii
Abstract	ix
I.INTRODUCCIÓN	01
II.METODOLOGÍA	08
2.1 Tipo y nivel de la investigación	08
2.2 Diseño de la investigación	08
2.3 Población, muestra y muestreo	09
2.4 Variables de investigación	10
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
2.6 Aspectos éticos	11
2.7 Procesamiento y análisis de datos	11
III.RESULTADOS	12
IV.DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	23
VI. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25
ANEXOS	29

RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación fue “Determinar el nivel de conocimiento de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo, entre junio a julio 2023”. La metodología utilizada para desarrollar la investigación fue básica, con un nivel descriptivo. Además, se utilizó un diseño no experimental, prospectivo y transversal. La muestra evaluada estuvo representada por 270 usuarios que se atendieron durante los meses junio a julio del 2023 en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 13 ítems, teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: conceptos básicos de la automedicación, consecuencias de la automedicación y método de adquisición de medicamentos para la práctica de la automedicación, lo que permitió evaluar el nivel de conocimientos sobre automedicación que muestran los usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo. Se reportan los siguientes hallazgos: conceptos básicos de la automedicación (77,4%), consecuencias de la automedicación (59,8%) y forma de adquisición de los medicamentos para la práctica de la automedicación (65,8%). Se concluye que el nivel de conocimiento de la automedicación en los usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo entre junio a julio 2023, fue el nivel medio con 59.7%, seguido del nivel bajo con 29.6% y un nivel alto con 10.7%

Palabras claves: Automedicación, Centro de Salud Villa Victoria Porvenir, Nivel de conocimiento.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to "Determine the level of knowledge of self-medication in users treated at the Villa Victoria Porvenir Health Center in the Surquillo district, between June and July 2023." The methodology used to develop the research was basic, with a descriptive level. In addition, a non-experimental, prospective and cross-sectional design was used. The evaluated sample was represented by 270 users who were treated during the months of June to July 2023 at the Villa Victoria Porvenir Health Center in the Surquillo district. For data collection, the survey technique was used and a 13-item questionnaire was used as an instrument, taking into account the following dimensions: basic concepts of self-medication, consequences of self-medication and method of acquiring drugs for the practice of self-medication, which allowed evaluating the level of knowledge about self-medication shown by the users treated at the Villa Victoria Porvenir Health Center in the district of Surquillo. The following findings are reported: basic concepts of self-medication (77.4%), consequences of self-medication (59.8%) and form of acquisition of medications for the practice of self-medication (65.8%). It is concluded that the level of knowledge of self-medication in the users treated at the Villa Victoria Porvenir Health Center in the district of Surquillo between June and July 2023, was the medium level with 59.7%, followed by the low level with 29.6% and a level high with 10.7%.

Keywords: Sel Self-medication, Villa Victoria Porvenir Health Center, Level of knowledge



Lic. Gina Rosario Rafael Povez
ENGLISH TEACHER
CPM 1043148336

I.- INTRODUCCIÓN

La automedicación es un fenómeno sociocultural y económico que se originó como una estrategia social para enfrentar la enfermedad; ya que el tratamiento de la enfermedad siempre ha sido el foco del tiempo y de la sociedad. Por tanto, la automedicación se considera el primer nivel de atención sanitaria en toda comunidad humana, pero cada comunidad tiene sus características específicas (1).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su estrategia "Salud para todos en el año 2000" considera el autocuidado como uno de los principales ejes de la promoción de la salud. El problema es que el término "autocuidado" incluye la automedicación, el autotratamiento y los primeros auxilios. Las medidas de autocuidado más utilizadas son las no farmacológicas, pero la automedicación es la que mayor interés ha despertado por sus consecuencias económicas y posibles efectos nocivos (2).

La automedicación es el empleo de fármacos, por propia decisión o por sugerencias de otras personas, sin consultar al galeno. La automedicación se vuelve cada vez más grave o trae una incidencia de mayor riesgo en pacientes poli fármacos por lo que se necesita que conozcan que grupo de medicamentos implican un grave peligro para su salud, por lo que si no tienen conocimiento de lo que se está tomando es mejor visitar a un profesional de la salud preparado y autorizado para una buena información. (3).

Asimismo, la OMS define a la automedicación como "la selección y el uso de medicamentos por parte del usuario para el tratamiento de enfermedades o síntomas reconocidos por el mismo". Kregar la define como "el uso de medicamentos, sin receta, por iniciativa propia de las personas, y al autocuidado como el conjunto de actividades realizadas por el paciente sin la asistencia de profesionales de la salud" (4).

Si bien la automedicación tiene un impacto positivo como negativo, el lado positivo sería que este reduce las visitas a los centros de atención primaria de salud, siendo esta práctica una propia decisión que toma el paciente sin prescripción médica no cualificado de administrarse medicamentos para aliviar o revestir los síntomas de una posible enfermedad (5).

En el 2018 la OMS "Informe que, en los últimos años, la automedicación como una forma de uso irracional del medicamento, no ha funcionado, presentando efectos nocivos en la salud de sus habitantes", como a la muerte (6).

De esta manera la automedicación presenta un grave riesgo para la salud ya que estudios refieren que existe un uso indiscriminado de medicamentos, agravándose en ciertos casos, pudiendo evitarse como el inicio de una posible enfermedad enmascarada ya sea de un paciente (niños, embarazadas, lactantes) creando esto una resistencia a ciertos medicamentos que sin una prescripción podría llevarlo a la muerte.

Por otro lado, organizaciones como la Federación Internacional de Sociedades Farmacéuticas y la industria mundial de la automedicación responsable señalan algunos aspectos positivos de esta práctica., entre los que señalan “la menor demanda sanitaria a dolencias menores que no la requieren, con lo cual reducen costos al sistema sanitario, la mayor accesibilidad del paciente al medicamento lo que le lleva a un alivio más pronto de su dolencia y la implementación del cuidado de su salud enmarcando la automedicación como uno de los autocuidados que la persona asume dentro de su estilo de vida, nutrición e higiene” (7).

Según estudios realizados sobre el uso indebido de los medicamentos (automedicación) esto difiere de acuerdo con el país. Estudios demuestran de manera general que la prevalencia a automedicarse va de 27% a 90.1%. En el continente Asiático en la India se reportó un nivel de automedicación de 71% mientras que en el Continente Oriental en Irán fue del 35.4%. Asimismo en Europa, referencias de investigación en España indica la prevalencia de 14% y 90.1% y en América Latina en Colombia 27.3% a 55.4%. En Perú – Lima una investigación resultó en que la prevalencia de la automedicación es de 56.7%.

El uso irracional e indebido de los medicamentos podría llevar a sufrir efectos adversos graves o en su defecto podría aumentar a desarrollar interacciones a efectos adversos al consumidor (8-12).

Diferentes autores aceptan que la práctica de la automedicación trae beneficios como riesgos pero saben resaltar que es de importancia que el paciente resuelva la condición de su estado de salud con la visita a un profesional de salud, sin embargo este impedimento es debido a muchos factores entre ellos el ahorro de tiempo, pagar una consulta médica el colapso de las postas o centros de salud que tienden a colapsar. (13) etc. Aunque considerándose las desventajas estas representan un riesgo a la salud por la aparición repentina de reacciones adversas a medicamentos, etc. (14).

De acuerdo con lo expuesto, nos planteamos el subsiguiente problema general:

¿Cuál será el nivel de conocimiento de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023?

También, se consideró los problemas específicos de la investigación:

¿Cuál será el nivel de conocimiento respecto a conceptos de automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023?

¿Cuál será el nivel de conocimiento respecto a las consecuencias de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023?

¿Cuál será el nivel de conocimiento respecto como adquieren los medicamentos para la práctica de automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023?

a continuación, presentamos los antecedentes nacionales:

Alderete J, Quiquia D. (2021), desarrollaron la investigación y plantearon como objetivo “Determinar el nivel de conocimiento sobre la automedicación durante la pandemia del COVID-19 en personas adultas en la Urbanización Ceres – Ate 2020”. El diseño del estudio fue descriptiva y transversal; emplearon un cuestionario para la recolección de datos. Evidenciaron los siguientes resultados: el 18.4% de los encuestados refieren que la automedicación es el empleo de un fármaco por decisión propia y el 10.4% de las personas afirman ser prescrita por un médico. Concluyen que el 9.45 % de adultos tiene un bajo nivel de conocimiento de la automedicación, el 45.27 y 45.27 % de los adultos de la urbanización Ceres-Ate 2020 presentan un nivel de conocimiento medio y alto respectivamente (15).

Rojas R, et al (2020), llevaron a cabo el trabajo y formularon como propósito “realizar una revisión sistemática de la literatura científica que presente evidencia sobre la efectividad y reacciones adversas de los medicamentos utilizados actualmente contra el COVID-19 en Perú y Bolivia”. Refieren que los fármacos empleados en Perú y Bolivia para tratar el COVID-19 presentan reacciones adversas y posibles efectos nocivos que afecta la salud de las personas que practican la automedicación. Se necesita la mejora de la estrategia nacional para evaluar los posibles tratamientos sintomáticos de la COVID-19, considerando la

elevada incidencia de esta patología y el riesgo que representa el empleo de estos fármacos que en un futuro, podrían originar efectos nocivos considerables para los pobladores del Perú y Bolivia (16).

Sulca E. (2020), realizó la investigación cuya finalidad fue “Determinar la relación entre el nivel de conocimientos y los factores de riesgo de la automedicación en los estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga – 2020”. La investigación fue de tipo aplicado, el nivel de estudio fue descriptivo- correlacional, la muestra estuvo conformada por 351 estudiantes. Reportó los siguientes resultados: El 95.7% de los alumnos presentan bajo nivel de conocimiento de la automedicación, los medicamentos más empleados fueron los antibióticos, las patologías más referidas que motiva esta práctica son las afecciones respiratorias (17).

Delgado F. (2019), llevo a cabo el trabajo y se planteó como finalidad “Determinar el nivel de conocimiento y prácticas de automedicación en pobladores del Centro Poblado de Santa María, Distrito Maranura. Cusco, 2018”; la muestra se conformó por 127 padres de familia. Reporta los siguientes hallazgos: el 44.1% de los pobladores su edad fluctúa entre 30 a 59 años, el 63.8% son varones, el 39.4% presentan de instrucción secundaria 24.4% tienen ocupación de empleados. Concluye que el 68,5% de los pobladores presentan un bajo nivel de conocimiento de la automedicación, el 22.8% nivel regular y 8.7% bueno (18).

Entre los antecedentes internacionales:

Álvez R, et al. (2020), llevaron a cabo el estudio con el propósito de “Describir los conocimientos, actitudes y prácticas de automedicación en estudiantes universitarios y analizar los factores predictores de la participación en esa conducta”. Entre los resultados encontrados se tiene: el 54.3% de los estudiantes refieren haber practicado la automedicación, presentan un nivel deficiente de conocimiento respecto a la automedicación y el bajo calificativo del nivel de actitudes muestra que los alumnos tienden a tener un correcto posicionamiento hacia la automedicación. Por consiguiente, es necesario la sugerencia de llevar a cabo programas educativos, con el propósito de dar a conocer con relación a los efectos negativos del uso de fármacos sin receta médica (19).

Aslam A, et al. (2020), ejecutaron el trabajo con el propósito de “Validar y desarrollar un instrumento en bahasa melayu para evaluar la conciencia y las prácticas hacia la práctica de la automedicación con antibiótico en la población de Malasia”. La muestra fue conformada

por 100 participantes. Se emplearon test de confiabilidad de, consistencia interna y validez de contenido. Un panel de nueve expertos en el tema analizó el instrumento para determinar la validez de contenido y se encontró que tenía una sólida validez de contenido . Cada dominio presentó “buena consistencia interna del alfa de Cronbach 0.658 y 0.90. Mientras que el valor de confiabilidad prueba-retest para cada dominio fue 0.773 y 0,891 para el nivel de conocimiento sobre el uso de antibióticos y la resistencia a los antibióticos fue de $21,8 \pm 7,02$ y para las puntuaciones de práctica (SMA) de $6,03 \pm 2,30$ ”. El instrumento mostró una confiabilidad y validez sólida y, por consiguiente, representa una herramienta adecuada para valorar las prácticas hacia la automedicación con antimicrobianos en los pobladores de Malasia (20).

Elong E, et al. (2019), ejecutaron el trabajo donde plantearon como finalidad “determinar el conocimiento; actitudes y prácticas hacia el uso de antibióticos en una comunidad urbana, y evaluar los factores asociados con el uso de antibióticos”. El bajo "conocimiento práctico" y la elevada automedicación confirman las prácticas poco satisfactorias de prescripción y dispensación de los antimicrobianos en nuestro medio. Estos hallazgos resaltan la relevancia del desarrollo y la implementación de pautas adecuadas en el empleo responsable de antimicrobianos. Estos resultados resaltan “la importancia del desarrollo y la implementación de pautas apropiadas para el uso responsable de antimicrobianos para los proveedores de atención médica y la educación para la salud dirigida a los miembros de la comunidad” (21).

En el desarrollo de las bases teóricas , se consideró los siguientes conceptos:

La automedicación puede tratar afecciones o síntomas sin una prescripción médica si bien esto conlleva a que esta práctica reduzca visitas a un centro de salud esto a la larga causa daños graves donde estos efectos pueden llevar al paciente a emergencia (22-23).

Muchos de estos estudios nos indican que la automedicación es un problema de nivel mundial. La aparición de la pandemia Covid-19 amplifico esta problemática con que muchos de estos pacientes se automedicaban con antibióticos y medicamentos de venta libre (OTC) siendo los analgésicos los más usados por ser de fácil acceso en las oficinas farmacéuticas. Como es sabido el uso de los antibióticos es particularmente causante de la resistencia microbiana (RAM) incluso se estima que alrededor de 10 millones de muertes causara para el 2050. (24-25).

Los medicamentos más usados son los antibióticos ocasionando la prevalencia de enfermedades infecciosas ocasionando un fracaso terapéutico como la automedicación prolongada. (18, 21).

Si bien la automedicación sin receta médica se ha convertido en una tendencia muy peligrosa que comienza en edades tempranas estudios indican que esto se debe al poco conocimiento de los antibióticos (26).

Por otro lado, la automedicación de antibióticos (AA) puede aliviar estos síntomas sin receta médica sin embargo esto trae consecuencias en la salud como el origen de efectos adversos de los fármacos llevando esto a la muerte (30, 31).

Actualmente la resistencia antimicrobiana considerándose mundialmente un problema a la salud pública es causado por un uso irracional e inadecuado de los antibióticos revelándose lamentablemente que esta población que acude a las boticas y farmacias son atendidos y recomendados por un farmacéutico, como según un estudio brasileño indica que un 74% de las farmacias de una municipalidad la vendían sin receta (32).

Las medidas de medicación de antibióticos son en promedio “40% en Medio Oriente, 50% en África, de 4% a 75% en Asia y un 29% en América del Sur, comparándose con los países desarrollados en Europa, con un promedio de 3 a 19% “(5-7).

Es por ello que este es uno de los temas más debatidos sobre problema en la salud en las últimas décadas considerándose como la selección, la entrega, la prescripción y el uso de los fármacos para el paciente como lo más resaltante a considerar debido a establecer acciones en el momento de la dispensación de ellas desde el Profesional de los medicamentos. Actualmente no hay referencias científicas de un nivel de conocimiento sobre la automedicación de los usuarios que se atienden en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir localizado en el distrito de Surquillo, de lo que en la presente investigación esperamos desarrollar.

Además, consideramos el siguiente objetivo general:

Determinar el nivel de conocimiento de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.

También, presentamos los objetivos específicos:

Evaluar el nivel de conocimiento respecto a conceptos de automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.

Evaluar el nivel de conocimiento respecto a las consecuencias de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.

Evaluar el nivel de conocimiento respecto como adquieren los medicamentos para la práctica de automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.

II.- METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

De acuerdo con la finalidad del estudio la investigación fue básica y el diseño empleado descriptivo, prospectivo y de corte transversal.

2.2. Variable y Operacionalización de variables

2.2.1. Variable de estudio

Nivel de conocimiento de la automedicación

2.2.1. Operacionalización de variable

(Ver anexo 02)

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población estuvo formada por 906 usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.

2.3.2. Muestra

Para valorar el tamaño de la muestra consideramos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 N \cdot P \cdot Q}{Z^2 P \cdot Q + (N - 1) E^2}$$

Donde:

N: “Total de usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio del 2023”.

Z: “1.96 valor de nivel de confianza en 95%”

P: “0.50 proporción de usuarios que presentan un aceptable de nivel de conocimiento de la automedicación”

Q: “0.50 proporción de usuarios que no presentan un aceptable de nivel de conocimiento de la automedicación”

E = “0.05 es la precisión”

n = “Tamaño de la muestra”

Sustituyendo los datos, obtuvimos como tamaño de la muestra:

n= 270 usuarios del Centro de Salud Villa Victoria

2.3.3. Muestreo

La selección de las unidades de análisis que conformaron la muestra del estudio se realizó de una forma aleatoria, esto implica que cada uno de los usuarios de la población tendrán igual oportunidad de conformar parte de la muestra a investigar, siempre que cumplan los criterios:

Criterio de inclusión

- Usuarios atendidos en el establecimiento de salud, entre junio a julio 2023.
- Usuarios que manifiestan su deseo de participar en el estudio
- Usuarios mayores de edad

Criterio de exclusión

- Usuarios atendidos en el establecimiento de salud que no tienen la disponibilidad de intervenir en el estudio.
- Usuarios que no tienen la predisposición de participar en el estudio
- Usuarios menores de edad

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada para recabar la data en el presente trabajo fue la encuesta, para ello se utilizó como instrumento un cuestionario.

El cuestionario contiene 13 preguntas divididos en tres dimensiones:

- Conceptos básicos de la automedicación: seis ítems.
- Consecuencias de la automedicación: tres ítems.
- Forma de adquirir los fármacos: cuatro ítems.

Cada ítem recibe un punto por una respuesta correcta y cero puntos por una respuesta incorrecta.

Para interpretar los resultados se consideran los siguientes puntajes:

- Nivel Bajo: 0 a 5 puntos
- Nivel Medio: 6 a 9 puntos
- Nivel Alto: 10 a 13 puntos

El cuestionario antes de su aplicación a la muestra de estudio fue sometido a un panel de expertos para su evaluación, recomendación y posterior aprobación.

2.5. Procedimiento

Se realizó los trámites para la carta de presentación de los bachilleres de la Universidad Franklin Roosevelt para enviar al Director del Centro de Salud Villa Victoria Porvenir, para gestionar el permiso respectivo de la ejecución del estudio. Con la finalidad de que nos permitan encuestar a los usuarios del Centro de Salud Villa Victoria Porvenir, entre los meses junio a julio del 2023.

2.6. Método de análisis de datos

La data recabada se procedió agrupar y clasificar en base a las dimensiones de la variable, empleando el software EXCEL.

2.7. Aspectos éticos

- Anónimo: Los datos personales de los usuarios fueron estrictamente reservados.
- Consentimiento verbal: Previo a la encuesta, se realizó una breve explicación a los participantes del propósito del estudio.
- Pago por participar: No se realizó ningún pago a los participantes.

III.- RESULTADOS

Tabla 01. Nivel de conocimiento respecto a conceptos básicos de automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023

DIMENSIÓN 1 CONCEPTOS BÁSICOS DE AUTOMEDICACIÓN	Respuesta correcta	Respuesta correcta (%)	Respuesta incorrecta	Respuesta incorrecta (%)
1. ¿Qué es Automedicación?	150	55.6%	120	44.4%
2. ¿La automedicación puede causar daño a la salud del paciente?	180	66.7%	90	33.3%
3. ¿Quiénes son los profesionales encargados de recetar medicamentos?	270	100.0%	00	00%
4. ¿Será necesario tener la prescripción de un médico para medicarse?	243	90.0%	27	10.0%
5. ¿Alguna vez usted consumió un medicamento sin consultar con un médico?	186	68.9%	84	31.1%
6. ¿Cuál considera es el tiempo para tomar un medicamento?	225	83.3%	45	16.7%
Promedio		77.4%		22.6%

Fuente: Elaborada por los autores. n=270

En la tabla 1, se indica el promedio de respuestas correctas que corresponde al 77,4% de la muestra de evaluación (n=270 usuarios). Por otro lado, la afirmación 1 (concepto de automedicación) tiene una tasa de error máximo del 44,4% (120 usuarios), mientras que la afirmación 3 (profesionales encargados de recetar medicamentos) tiene una tasa de error nula del 0,0% (00 usuarios).

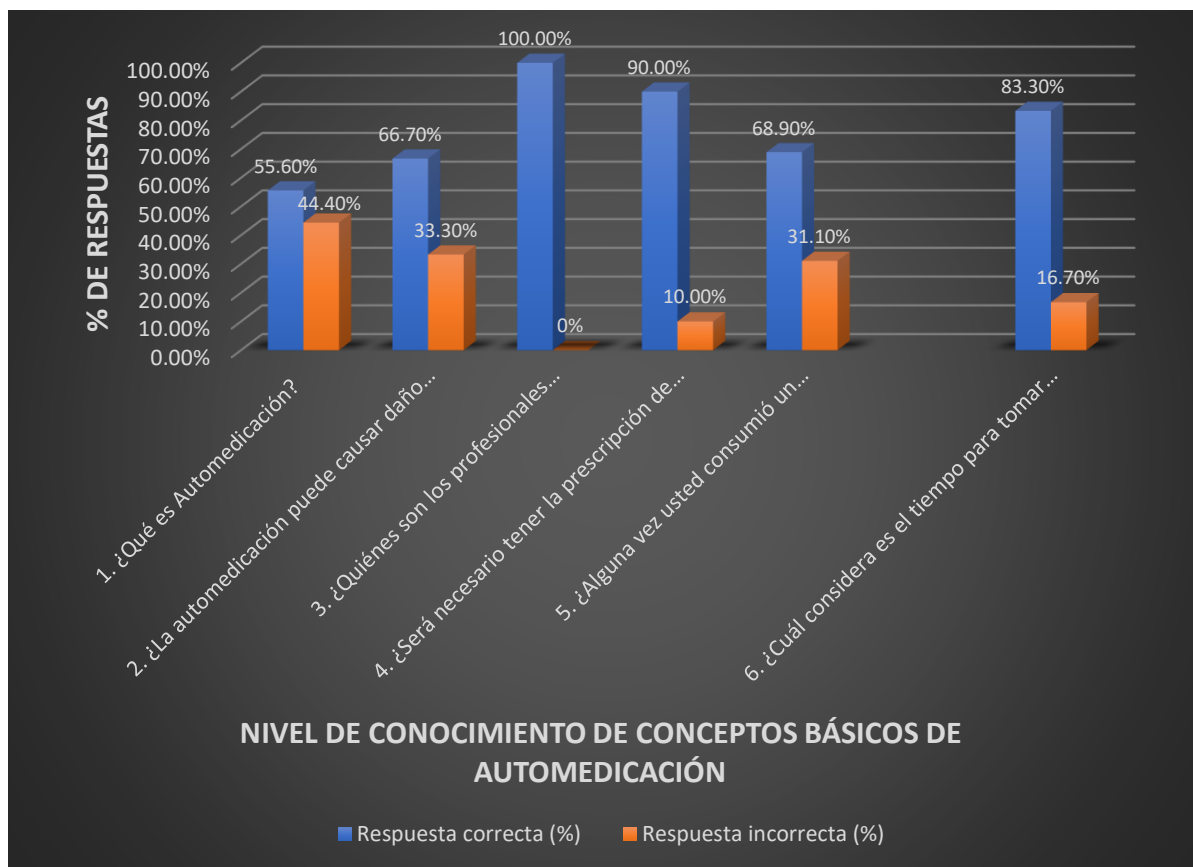


Figura 1. Nivel de conocimiento respecto a conceptos básicos de automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023

Fuente: Elaborada por los autores

En la figura 1, se evidenció un nivel máximo de certeza en la afirmación 3 (profesionales encargados de prescribir medicamentos) con un valor de certeza igual al 100,0% (270 usuarios) y un nivel mínimo de certeza en la afirmación 1 (concepto de automedicación) con un valor de certeza igual al 55,6% (150 usuarios).

Tabla 2. Nivel de conocimiento respecto a las consecuencias de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023

DIMENSIÓN 2 CONSECUENCIAS DE LA AUTOMEDICACIÓN	Respuesta correcta	Respuesta correcta (%)	Respuesta incorrecta	Respuesta incorrecta (%)
7. ¿Qué consecuencias piensa usted que trae la automedicación?	176	65.2%	94	34.8%
8. ¿Cuáles son los riesgos que origina la automedicación?	145	53.7%	125	46.3%
9. ¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación?	163	60.4%	107	39.6%
Promedio		59.8%		40.2%

Fuente: Elaborada por los autores. n=270

En la tabla 2, se indica el promedio de respuestas correctas que corresponde al 59,8% de la muestra de evaluación (n=270 usuarios). Por otro lado, la afirmación 8 (causas de la automedicación) tiene una tasa de error máximo del 46,3% (125 usuarios), mientras que la afirmación 7 (consecuencias que origina la automedicación) tiene una tasa de error menor del 34,8% (94 usuarios).

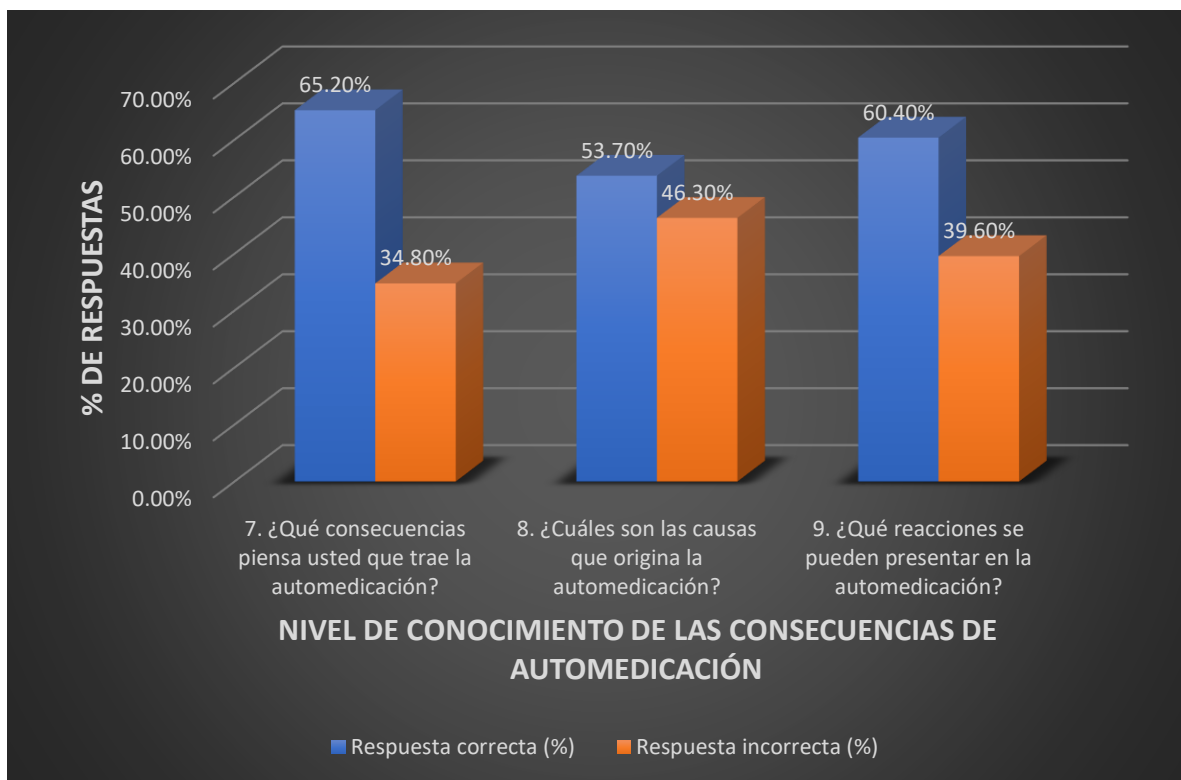


Figura 2. Nivel de conocimiento respecto a consecuencias de automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023

Fuente: Elaborada por los autores

En la figura 2, se evidenció un nivel máximo de certeza en la afirmación 7 (consecuencias de la automedicación) con un valor de certeza igual al 65,2% (176 usuarios) y un nivel mínimo de certeza en la afirmación 8 (riesgos de automedicación) con un valor de certeza igual al 53,7% (145 usuarios).

Tabla 3. Nivel de conocimiento respecto como adquieren los medicamentos para la práctica de automedicación los usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023

DIMENSIÓN 3 FORMA DE ADQUIRIR LOS MEDICAMENTOS	Respuesta correcta	Respuesta correcta (%)	Respuesta incorrecta	Respuesta incorrecta (%)
10. ¿Durante un malestar como adquirieren los medicamentos?	250	92.6%	20	7.4%
11. ¿ Dónde se adquieren los medicamentos?	220	81.5%	50	18.5%
12. ¿ Que detalles revisa antes de consumir los medicamentos?	10	3.7%	260	96.3%
13. ¿ Sabe usted si las recetas médicas tienen tiempo de vigencia?	230	85.2%	40	14.8%
Promedio		65.8%		34.2%

Fuente: Elaborada por los autores. n=270

En la tabla 3, se indica el promedio de respuestas correctas que corresponde al 65,8% de la muestra de evaluación (n=270 usuarios). Por otro lado, la afirmación 12 (información que revisa antes de consumir los medicamentos) tiene una tasa de error máximo del 96,3% (260 usuarios), mientras que la afirmación 10 (forma de adquirir los medicamentos) tiene una tasa de error menor del 7,4% (20 usuarios).

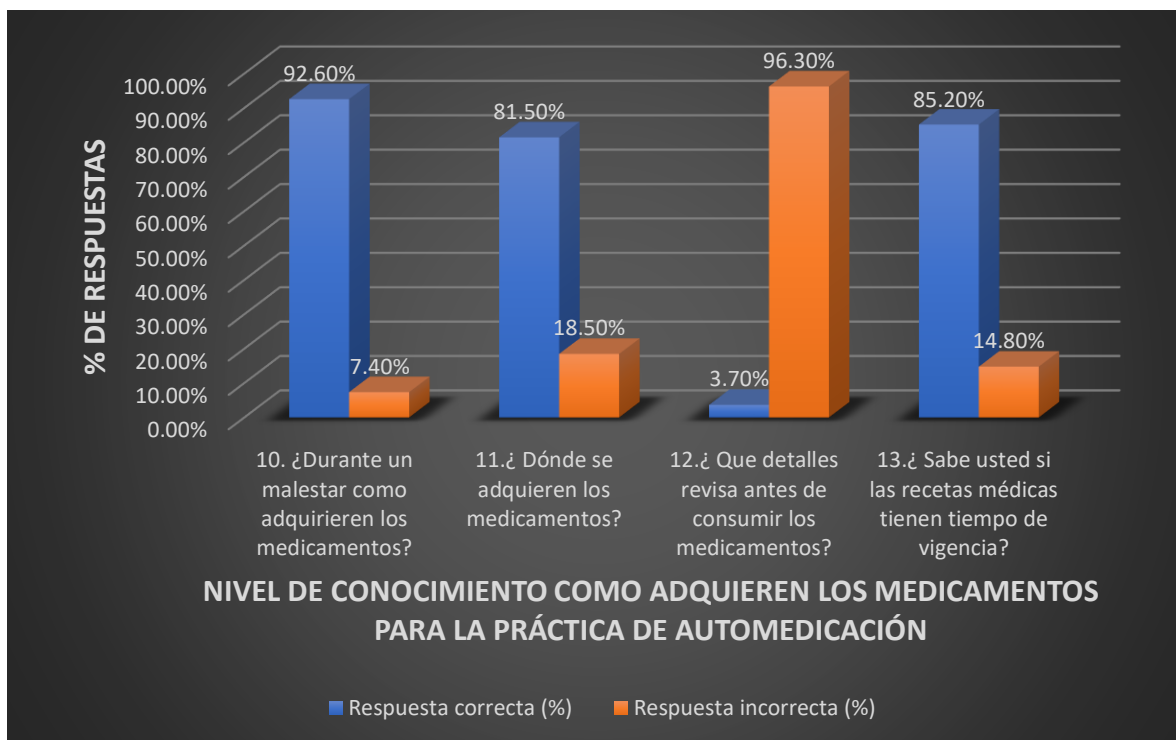


Figura 3. Nivel de conocimiento respecto como adquieren los medicamentos para la práctica de automedicación los usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023

Fuente: Elaborada por los autores

En la figura 3, se evidenció un nivel máximo de certeza en la afirmación 10 (forma de adquirir los medicamentos) con un valor de certeza igual al 92,6% (250 usuarios) y un nivel mínimo de certeza en la afirmación 12 (información que revisa antes de consumir los medicamentos) con un valor de certeza igual al 3,7% (10 usuarios).

Tabla 4. Datos de la cantidad de errores cometidos y la relación entre el nivel de conocimiento alto, medio y bajo

# errores cometidos	Nivel de conocimiento	# usuarios	%
0	ALTO	0	0.0%
1	ALTO	3	1.1%
2	ALTO	12	4.4%
3	ALTO	14	5.2%
4	MEDIO	28	10.4%
5	MEDIO	39	14.4%
6	MEDIO	42	15.6%
7	MEDIO	52	19.3%
8	BAJO	39	14.4%
9	BAJO	13	4.8%
10	BAJO	13	4.8%
11	BAJO	15	5.6%
12	BAJO	0	0.0%
13	BAJO	0	0.0%

En la tabla 4, el número de errores cometidos está representado por tres niveles: el nivel más alto oscila entre 10 y 13 puntos, equivalente a cometer entre 0 y 3 errores, el nivel medio oscila entre 6 y 9 puntos, equivalente a cometer entre 4 y 7 errores, y el nivel más bajo oscila entre 0 y 5 puntos, equivalente a cometer entre 8 y 13 errores.

Tabla 5. Descripción de los niveles de conocimiento de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023

NIVEL	# participantes	%
ALTO	29	10.7%
MEDIO	161	59.7%
BAJO	80	29.6%
Total	270	100.0%

Fuente: elaboración propia. n=270

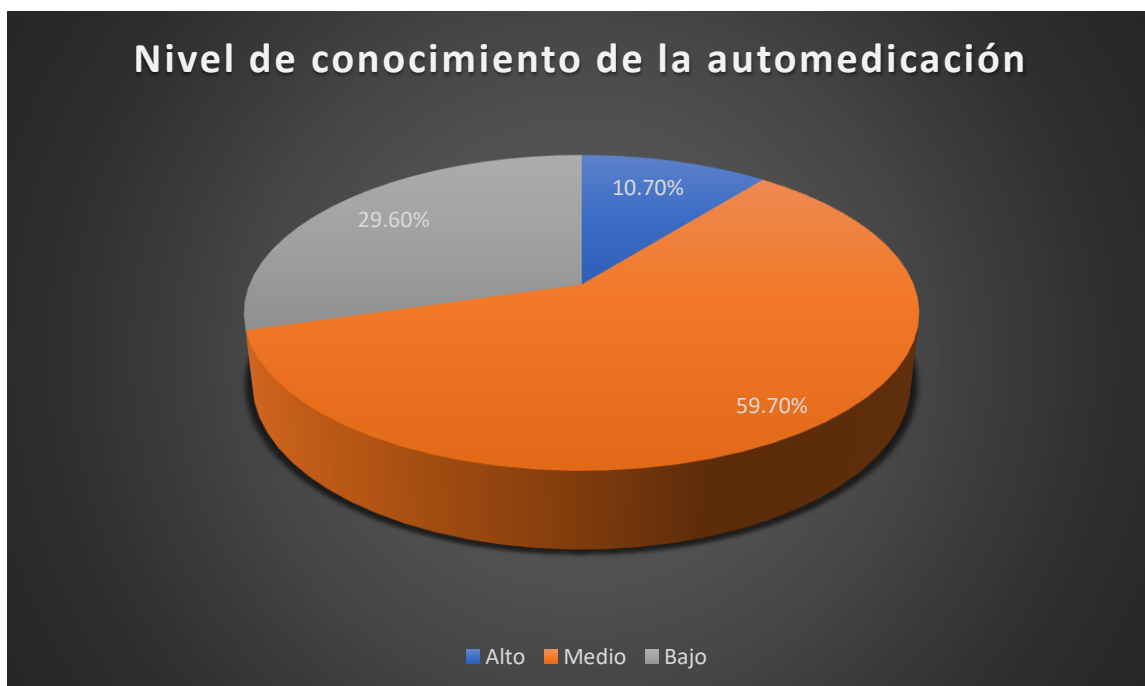


Figura 4. Niveles de conocimiento de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023

Fuente: Elaborada por los autores. n=270

En la **tabla 5** y **figura 4**, se muestra que el nivel alto estuvo formado por 29 usuarios (10.7%), el nivel medio formado por 161 usuarios (59.7%) y el nivel bajo formado por 80 usuarios (29.6%).

IV. DISCUSIONES

En la presente investigación nos planteamos como “Determinar el nivel de conocimiento de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023”.

En la tabla 1, se presenta los valores obtenidos de la encuesta aplicada a los usuarios de junio a julio de 2023 en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo relacionado al nivel de conocimiento sobre conceptos básicos de automedicación. El promedio de respuestas correctas fue del 77,4% del total de usuarios (n=270). El resultado obtenido es mayor al obtenido en el estudio llevado a cabo por Alderete y Quiquia (15), quienes determinaron un 18,4% de respuesta correcta a la idea de automedicación. No esperamos que los usuarios tengan amplios conocimientos de automedicación, pero es fundamental que comprendan los conceptos esenciales de la automedicación.

En la tabla 2, se presenta los valores obtenidos de la encuesta aplicada a los usuarios de junio a julio de 2023 en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo relacionado al nivel de conocimiento sobre las consecuencias de la automedicación. El promedio de respuestas correctas fue del 59,8% del total de usuarios (n=270). Por otro lado, más de un 40,0% de los usuarios encuestados no tienen un conocimiento adecuado sobre las consecuencias de la automedicación. Se debe tener presente que la práctica de la automedicación puede originar efectos negativos que repercuten en la salud de los usuarios o enmascarar ciertas enfermedades y que van a dificultar un diagnóstico oportuno para dar un tratamiento adecuado.

En la tabla 3, se presenta los valores obtenidos de la encuesta aplicada a los usuarios de junio a julio de 2023 en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo relacionado al nivel de conocimiento sobre la forma de adquirir los medicamentos para ser usados en la automedicación. El promedio de respuestas correctas fue del 65,8% del total de usuarios (n=270). Por otro lado, más de un 30,0% de los usuarios encuestados no tienen un conocimiento adecuado sobre la forma correcta para adquirir los medicamentos. Diversos estudios muestran que las preferencias por la automedicación varían mucho entre poblaciones y que estas preferencias están influenciadas por una variedad de factores, incluyendo la edad, el género, los ingresos, el gasto, la orientación hacia el

autocuidado, el nivel educativo, los conocimientos médicos, la satisfacción con los servicios de atención médica y las enfermedades. percepción.

En la tabla 4, se evidencia la cantidad de errores en las encuestas realizadas a los usuarios de junio a julio de 2023 en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo. El número de errores cometidos está representado por tres niveles: el nivel más alto oscila entre 10 y 13 puntos, equivalente a cometer entre 0 y 3 errores, el nivel medio oscila entre 6 y 9 puntos, equivalente a cometer entre 4 y 7 errores, y el nivel más bajo oscila entre 0 y 5 puntos, equivalente a cometer entre 8 y 13 errores.

En la tabla 5, se muestra los resultados del nivel de conocimiento obtenido en los usuarios de junio a julio de 2023 en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo. El nivel de conocimiento fue categorizado en tres niveles alto, medio y bajo. El nivel alto estuvo formado por 29 usuarios (10.7%), el nivel medio estuvo formado por 161 usuarios (59.7%) y el nivel bajo conformado por 80 usuarios (29.6%), estos hallazgos podrían atribuirse principalmente a factores socioeconómicos, siendo el nivel de educación el principal predictor, como lo demuestra la mayoría de los participantes que tenían educación superior.

V.CONCLUSIONES

- Entre junio y julio del 2023, el 10,7% de los usuarios del Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo presentaron un nivel alto de conocimientos sobre automedicación, el 59,7% un nivel medio y el 29,6% un nivel bajo.
- Durante los meses de junio y julio de 2023, el nivel de conocimiento de conceptos básicos de automedicación entre los usuarios del Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo fue del 77,4%.
- Durante los meses de junio y julio de 2023, el nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación entre los usuarios del Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo fue del 59,8%.
- Durante los meses de junio y julio de 2023, el nivel de conocimiento como adquieren los medicamentos para la práctica de automedicación entre los usuarios del Centro de Salud Villa Victoria Porvenir del distrito de Surquillo fue del 65,8%.

VI.- RECOMENDACIONES

- Recomendamos desarrollar programas de formación para abordar las consecuencias negativas de la automedicación.
- Mayor participación de los farmacéuticos en la dispensación de medicamentos e información a los usuarios sobre el uso adecuado de los medicamentos .
- Ejecutar inspecciones inopinadas a las oficinas farmacéuticas para corroborar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y expendio de los fármacos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Campins M, Gasch J, Hereu P, et al. Consumo y actitudes de los adolescentes frente a sustancias adictivas. Encuesta de prevalencia. An Esp Ped 1996;54:475-478.
- 2.- Fresie DA, Wolfhein C. Educación al público en uso racional de medicamentos : un estudio internacional. Programa de acción sobre medicamentos esenciales de la Organización Mundial de la Salud. WHO Med Doc Home [Internet]. 1997 [Consultado 02 de mayo del 2023];24(1):(100 pp). Disponible en: <http://apps.who.int/medicinedocs/en/d/Jh2973s/1.html#Jh2973s.1>
- 3.-Arnaldo AM. La automedicación como problema de salud pública en embarazadas y la oportunidad de promocionar el uso racional de medicamentos por el químico farmacéutico.2021:56-8
- 4.- Damin C. Venta de medicamentos fuera de la farmacia, publicidad y drogodependencia. Buenos Aires, Marzo de 2009 http://www.fmed.uba.ar/depto/toxico1/relaciones_peligrosas.pdf
- 5.- Vera O, Martín J, Ayala E, et al. La automedicación en los estudiantes de la Universidad Nacional de la Región de Lambayeque durante el periodo 2010 - 2012.
- 6.- Villanueva LA, Martínez Ayala H, García Lara E. Consumo de fármacos en el embarazo. Ginecol Obstet Mex. 1998;66(OCT.):423–7.
- 7.- De pablo M. La automedicación en la Cultura Universitaria. Revista de Investigación, [Internet]. 2011; 73(35)219-240. [Consultado 12 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/view/3397/1656>
- 8.- Balamurugan E, Ganesh K: Prevalence and pattern of self medication use in coastal regions of South India. Br J Med Pract. 2011;4(3):a428
- 9.- Jiménez Rubio D, Hernández Quevedo C: [Differences in self-medication in the adult population in Spain according to country of origin]. Gac Sanit. 2010;24(2):116.e1–116.e8.

- 10.- Peñuela M, dela Espriella A, Escobar E, et al.: Factores socioeconómicos y culturales asociados a la autoformulación en expendios de medicamentos en la ciudad de Barranquilla. *Salud Uninorte*. 2002;16:30–38.
- 11.- Schmid B, Bernal R, Silva NN: Automedicação em adultos de baixa renda no município de São Paulo. *Rev Saude Publica*. 2010;44(6):1039–45
12. Hermoza-Moquillaza R, Loza-Munarriz C, Rodríguez-Hurtado D, et al.: Self-medication en un distrito de Metropolitan Area of Lima, Perú. *Rev Med Hered*. 2016;27(1):15–21.
- 13.- Castronuovo C, Chinclana F, Giosso L, Pensa G, Prario M, Rebollo V, Bustos N, Talevi A, Muños s. Automedicación en estudiantes de la Universidad Nacional de la Plata. *Lat. Am. J. Pharm*; [Internet]. 2007;26(6) 937 - 944. [Consultado 12 de mayo de 2023]. Disponible en: http://www.latamjpharm.org/trabajos/26/6/LAJOP_26_6_22_0AKQ7SJXN3.pdf
- 14.- Almeida M. Prevalencia y prácticas de automedicación en los estudiantes de primero a quinto año de la Facultad de Medicina de la Universidad San Francisco de Quito en octubre del 2009. [En internet] Ciudad de Quito. Universidad San Francisco de Quito. 2009. [citado el 14 de mayo 2023]. Disponible en <http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/763>
- 15.- Alderete J, Quiquia D. Nivel de conocimiento de automedicación durante la pandemia del covid-19 en personas adultas en la urbanización Ceres – Ate 2020. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2021
- 16.- Rojas RB, Moscoso S, Ah CS, et al. Tratamiento de COVID-19 en Perú y Bolivia, y riesgos de automedicación. *Granja Rev Cubana*. 2020;53 (2):1-20
- 17.- Sulca E. Nivel de conocimientos sobre automedicación y sus factores de riesgos en estudiantes de ciencias de la salud de la universidad nacional “San Luis Gonzaga”- 2020. [Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico]. Ica: universidad nacional “san luis gonzaga” ; 2020

- 18.-Delgado F. Nivel de conocimiento y prácticas de automedicación en pobladores del centro poblado de Santa María, distrito maranura. cusco, 2018. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada de Enfermería]. Cusco: Universidad Andina del Cusco; 2019
- 19.- Alvez RF, Precioso J, Becoña E. Knowledge, attitudes and practice of self-medication among university students in Portugal: A cross-sectional study. *Nordic Studies on Alcohol and Drugs*. 2020;38(1):50–65.
- 20.- Aslam A, Gajdács M, Zin CS, Binti Abd Rahman NS, Ahmed SI, Jamshed SQ. Public awareness and practices towards self-medication with antibiotics among the Malaysian population. A development of questionnaire and pilot-testing. *Antibiotics*. 2020;9(2):97.
- 21.- Elong Ekambi G-A, Okalla Ebongue C, Penda IC, Nnanga Nga E, Mpondo Mpondo E, Eboumbou Moukoko CE. Knowledge, practices and attitudes on antibiotics use in Cameroon: Self-medication and prescription survey among children, adolescents and adults in private pharmacies. *PLOS ONE*. 2019;14(2).
- 22.- HUGHES, Carmel M.; MCELNAY, James C.; FLEMING, Glenda F. Benefits and risks of self medication. *Drug safety*, 2001, vol. 24, no 14, p. 1027-1037.
- 23.- WORLD HEALTH ORGANIZATION, et al. Guidelines for the regulatory assessment of medicinal products for use in self-medication. World Health Organization, 2000.
- 24.- AYALEW, Mohammed Biset. Self-medication practice in Ethiopia: a systematic review. *Patient preference and adherence*, 2017, vol. 11, p. 401.
- 25.- QUISPE-CAÑARI, Jean Franco, et al. Self-medication practices during the COVID-19 pandemic among the adult population in Peru: A cross-sectional survey. *Saudi Pharmaceutical Journal*, 2021, vol. 29, no 1, p. 1-11
- 26.- GEBEYEHU, Endalew; BANTIE, Laychiluh; AZAGE, Muluken. Inappropriate use of antibiotics and its associated factors among urban and rural communities of Bahir Dar City Administration, Northwest Ethiopia. *PloS one*, 2015, vol. 10, no 9, p. e0138179.
- 27.- ROCA, Ignasi, et al. The global threat of antimicrobial resistance: science for intervention. *New microbes and new infections*, 2015, vol. 6, p. 22-29.

- 28.- DRESER, Anahí, et al. Uso de antibióticos en México: revisión de problemas y políticas. *salud pública de méxico*, 2008, vol. 50, p. S480-S487
- 29.- SHEHNAZ, Syed Ilyas; AGARWAL, Anoop Kumar; KHAN, Nelofer. A systematic review of self-medication practices among adolescents. *Journal of adolescent health*, 2014, vol. 55, no 4, p. 467-483.
- 30.- SHAGHAGHI, Abdolreza; ASADI, Marzieh; ALLAHVERDIPOUR, Hamid. Predictors of self-medication behavior: a systematic review. *Iranian journal of public health*, 2014, vol. 43, no 2, p. 136
- 31.- ZHU, X., et al. Self-medication practices with antibiotics among Chinese university students. *Public health*, 2016, vol. 130, p. 78-83.
- 32.-VOLPATO, Dalton Espíndola, et al. Use of antibiotics without medical prescription. *Brazilian Journal of Infectious Diseases*, 2005, vol. 9, p. 288-291

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA**TÍTULO: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR**

Problema general	Objetivo general	Hipótesis	Metodología
<p>¿Cuál será el nivel de conocimiento de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál será el nivel de conocimiento respecto a conceptos básicos de automedicación en los usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023?</p> <p>¿Cuál será el nivel de conocimiento respecto a las consecuencias de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023?</p> <p>¿Cómo se realiza la adquisición de medicamentos para la práctica de automedicación en los usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023?</p>	<p>Determinar el nivel de conocimiento de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Evaluar el nivel de conocimiento respecto a conceptos básicos de automedicación en los usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.</p> <p>Evaluar el nivel de conocimiento respecto a las consecuencias de la automedicación en usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.</p> <p>Evaluar la adquisición de medicamentos para la práctica de automedicación en los usuarios atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.</p>	<p>No se presentan hipótesis al ser un estudio descriptivo.</p>	<p>Es descriptivo, no experimental, prospectivo y transversal.</p> <p>La población está constituida por pacientes atendidos en el Centro de Salud Villa Victoria Porvenir de Surquillo, entre junio a julio 2023.</p> <p>Muestra: La muestra estará conformada al aplicar la fórmula para una población finita.</p>

ANEXO 02: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores (ítems)	Escala de medición	Instrumento Escala valorativa
Variable de estudio: Nivel de conocimiento de la automedicación	Información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje acerca de la automedicación, en una población específica.	El nivel de conocimiento será medido con un cuestionario previamente validado constituido por 13 preguntas con puntuación y 2 preguntas alternativas.	Conceptos básicos de la automedicación.	1, 2, 3,4,5,6	Ordinal	Cuestionario, evaluación Bajo 0-6 Medio 7 a 9 Alto 10 a 13
			Consecuencias de la automedicación.	7, 8,9	Ordinal	
			Correcta adquisición	10,11, 12, 13	Ordinal	

- b) Enmascara u oculta los signos y síntomas de una enfermedad
- c) Adicción, dependencia y Muerte
- d) Causa amigdalitis
- e) **La a, b y c son correctas**

9.- ¿Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación?

- a) Alergias
- b) Intoxicaciones
- c) Enrojecimiento facial
- d) **Todas las anteriores**
- e) Ninguna de las anteriores

PREGUNTAS RELACIONADAS A LA CORRECTA ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS:

10.- ¿Durante un malestar como debe adquirir fármacos?

- a) **Ir por consulta para su prescripción.**
- b) Ir a la una farmacia.
- c) Ir a una botica.

11. Donde se adquieren los medicamentos:

- a) Farmacias
- b) Boticas autorizadas.
- c) Una tienda que vende abarrotes, medicamentos y demás.
- d) Solo la A es correcta.
- e) **La a y b son correctas**

12. Que detalles revisa antes de consumir los medicamentos:

- a) Reviso el inserto y presentación
- b) Reviso si tiene etiquetas o sellos de marcas de fármacos.
- c) La fecha de vencimiento de los medicamentos
- d) La a y b son correctas
- e) **La a y c son correctas**

13.- Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia.

- a) Si
- b) No

Anexo 04: Validación del Instrumento-Experto 1



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023

Investigadores: EVA DORIS CRUZ MAMANI y DAYSI MELISSA ÑIGO DE LA CRUZ

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023" que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Nivel de conocimiento de la automedicación		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Conceptos básicos de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
1	Qué entiende por automedicación					X
2	La automedicación puede causar daño a la salud del paciente				X	
3	Quienes son los encargados de recetar medicamentos				X	
4	Es necesario tener la prescripción de un médico para medicarse				X	
5	Alguna vez usted consumió un fármaco (medicamento) sin consultar con un médico					X
6	Cuál considera que es el tiempo para tomar un medicamento				X	
DIMENSIÓN 2: Consecuencias de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
7	Consecuencias piensa usted que trae la automedicación					X
8	riesgos que causa la automedicación					X
9	Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación					X

DIMENSIÓN 3: Forma de adquirir los medicamentos para la práctica de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
10	Durante un malestar como adquiere los medicamentos					X
11	Lugar donde adquieren los medicamentos				X	
12	Información que revisa antes de consumir los medicamentos				X	
13	Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia					X

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

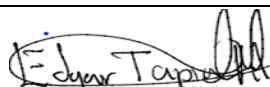
a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Edgar Robert Tapia Manrique**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Doctor**

Mención : **Farmacia y Bioquímica**



Firma del experto

Lugar y fecha: **Huancayo 02/07/2023**

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

I.1. Título de la Investigación : NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023

I.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Ficha de recolección de datos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



Firma del experto

Nombres y Apellidos : Edgar Robert Tapia Manrique

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Doctor

Mención : Farmacia y Bioquímica

Anexo 05: Validación del Instrumento-Experto 2



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023

Investigadores: EVA DORIS CRUZ MAMANI y DAYSI MELISSA IÑIGO DE LA CRUZ

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023" que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Nivel de conocimiento de la automedicación		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Conceptos básicos de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
1	Qué entiende por automedicación					X
2	La automedicación puede causar daño a la salud del paciente				X	
3	Quiénes son los encargados de recetar medicamentos				X	
4	Es necesario tener la prescripción de un médico para medicarse				X	
5	Alguna vez usted consumió un fármaco (medicamento) sin consultar con un médico					X
6	Cuál considera que es el tiempo para tomar un medicamento				X	
DIMENSIÓN 2: Consecuencias de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
7	Consecuencias piensa usted que trae la automedicación					X
8	riesgos que causa la automedicación					X
9	Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación					X

DIMENSIÓN 3: Forma de adquirir los medicamentos para la práctica de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
10	Durante un malestar como adquiere los medicamentos					X
11	Lugar donde adquieren los medicamentos				X	
12	Información que revisa antes de consumir los medicamentos				X	
13	Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia					X

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

f) Deficiente g) Baja h) Regular i) Buena j) Muy buena

Nombres y Apellidos : **Juan Roberto Pérez León Camborda**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Productos Naturales**


Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 03/07/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III. DATOS GENERALES

III.1. Título de la Investigación : NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023

III.2. Nombre del instrumento : Ficha de recolección de datos
 motivo de evaluación

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																		X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																		X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																		X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN

85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : Juan Roberto Pérez León Camborda

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Productos Naturales

Anexo 06: Validación del Instrumento-Experto 3



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023

Investigadores: EVA DORIS CRUZ MAMANI y DAYSI MELISSA ÑIGO DE LA CRUZ

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Nivel de conocimiento de la automedicación		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Conceptos básicos de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
1	Qué entiende por automedicación					X
2	La automedicación puede causar daño a la salud del paciente				X	
3	Quienes son los encargados de recetar medicamentos				X	
4	Es necesario tener la prescripción de un médico para medicarse				X	
5	Alguna vez usted consumió un fármaco (medicamento) sin consultar con un médico					X
6	Cuál considera que es el tiempo para tomar un medicamento				X	
DIMENSIÓN 2: Consecuencias de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
7	Consecuencias piensa usted que trae la automedicación					X
8	riesgos que causa la automedicación					X
9	Qué reacciones se pueden presentar en la automedicación					X

DIMENSIÓN 3: Forma de adquirir los medicamentos para la práctica de la automedicación						
ÍTEM /INDICADORES						
10	Durante un malestar como adquiere los medicamentos					X
11	Lugar donde adquieren los medicamentos				X	
12	Información que revisa antes de consumir los medicamentos				X	
13	Las recetas médicas que se utilizan para la adquisición de medicamentos, tendrá tiempo de vigencia					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

k) Deficiente l) Baja m) Regular n) Buena o) Muy buena

Nombres y Apellidos : **Julio Luis Díaz Uribe**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Ciencia de los alimentos**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 03/07/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

V. DATOS GENERALES

V.1. Título de la : NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD VILLA VICTORIA PORVENIR, SURQUILLO 2023

V.2. Nombre del instrumento : Ficha de recolección de datos
motivo de evaluación

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X		
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X		

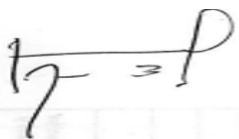
PROMEDIO DE VALORACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN

85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : **Julio Luis Díaz Uribe**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Ciencia de los alimentos**

Anexo 07: Evidencias Fotográficas del trabajo de campo



