

NOMBRE DEL TRABAJO:
USO RACIONAL DE LOS FARMACOS DICLOFENACO Y ORFENADRINA EN PERSONAS ATENDIDAS EN LA BOTICA ALLY FARMA CARHUAZ ANCASH 2023

ASESOR:

- Dr. Ayala Picoaga, Vicente Manuel

AUTORES:

- Bach. Huaman Huincha, Teresa Jhovanna
- Bach. Lopez Avendaño, Rosmery

RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES

The screenshot displays a 'Reporte de similitud' (Similarity Report) interface. At the top right, the title 'Reporte de similitud' is visible. The main content area is divided into several sections:

- NOMBRE DEL TRABAJO:** TESIS - HUAMAN Y LOPEZ.docx
- RECUENTO DE PALABRAS:** 8665 Words
- RECUENTO DE CARACTERES:** 48863 Characters
- RECUENTO DE PÁGINAS:** 48 Pages
- TAMAÑO DEL ARCHIVO:** 5.8MB
- FECHA DE ENTREGA:** Oct 10, 2023 8:32 AM GMT-5
- FECHA DEL INFORME:** Oct 10, 2023 8:32 AM GMT-5

Below the statistics, the report shows a **6% de similitud general** (General Similarity). A note states: 'El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos'. The breakdown of similarity sources is as follows:

- 6% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

The report also lists **Excluir del Reporte de Similitud** (Exclude from Similarity Report) items:

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUIMICA**

TESIS

**USO RACIONAL DE LOS FARMACOS DICLOFENACO Y
ORFENADRINA EN PERSONAS ATENDIDAS EN LA BOTICA ALLY
FARMA CARHUAZ ANCASH 2023**

**PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES

Bach. Huaman Huincha, Teresa Jhovanna

Bach. Lopez Avendaño, Rosmery

ASESOR

Dr. Ayala Picoaga, Vicente Manuel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Pública

HUANCAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi hijo por llegar a nuestra vida familiar y haberle quitado el tiempo que debí dedicarle a él.

A mis padres por su apoyo y motivación en los primeros pasos de mi carrera profesional.

Teresa.

A Dios que me dio la vida y la fortaleza de guiar mis pasos a lo largo de todos estos tiempos.

A mi querida familia por estar siempre presente cuando más lo necesite, en lo particular a mi motivación de todo el tiempo.

A mi asesor Dr Vicente Manuel Ayala Picoaga quien con su amplio conocimiento en el tema se pudo realizar el proyecto de investigación te agradezco por aportar considerablemente en mi proyecto.

Rosmery.

AGRADECIMIENTOS

A nuestra Universidad Privada Franklin Roosevelt de Huancayo, por cobijarme en sus aulas durante estos años de formación y por brindarme las facilidades con su modalidad académica.

A nuestros docentes de cada especialidad y materia, quienes han dedicado tiempo y compromiso en nuestra formación durante estos años junto a nosotros.

A nuestro asesor por su colaboración, paciencia y apoyo, por habernos brindado su valioso tiempo y compartido su amplio conocimiento.

A los clientes de la Farmacia Ally Farma Carhuaz por proporcionarnos su valioso tiempo para desarrollar las encuestas, gracias por contribuir en hacer realidad este estudio.

JURADO DE SUSTENTACIÓN

PRESIDENTE

Dr Ayala Picoaga, Vicente Manuel

SECRETARIO

Mg Churango Valdez, Javier Florentino

VOCAL

Mg Jesús Carbajal, Orlando

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACION JURADA SIMPLE

Yo **ROSMERY LOPEZ AVENDAÑO**, de nacionalidad Peruana, identificado con DNI N° 45095132 de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada. USO RACIONAL DE LOS FARMACOS DICLOFENACO Y ORFENADRINA EN PERSONAS ATENDIDAS EN LA BOTICA ALLY FARMA CARHUAZ ANCASH 2023

DECLARACION BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objetos de sanciones universitarios y /o legales.

HUANCAYO 10 DE AGOSTO DEL 2023



ROSMERY LOPEZ AVENDAÑO



HUELLA DIGITAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACION JURADA SIMPLE

Yo **TERESA JHOVANNA HUAMAN HUINCHA**, De nacionalidad Peruana, identificado con DNI N° 42150854 de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada. **USO RACIONAL DE LOS FARMACOS DICLOFENACO Y ORFENADRINA EN PERSONAS ATENDIDAS EN LA BOTICA ALLYFARMA CARHUAZ ANCASH 2023.**

DECLARACION BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objetos de sanciones universitarios y /o legales.

HUANCAYO 10 DE AGOSTO DEL 2023.



TERESA JHOVANNA HUAMAN HUINCHA



HUELLA

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MÉTODO	21
2.1. Tipo y diseño de investigación	21
2.2. Operacionalización de la variable	22
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	24
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS BIBIOGRAFICAS	36
ANEXOS	39

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla N° 1. Datos sociodemográficos de las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.	25
Tabla N° 2. Antecedentes de dolor e inflamación en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.	26
Tabla N° 3. Uso de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.	27
Tabla N° 4. Efectos adversos de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.	29
Tabla N° 5. Antecedentes de enfermedades crónicas en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.	30

RESUMEN

La presente investigación tiene por **objetivo**: Determinar el uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023. Tensión muscular y estrés hacen referencia al proceso de entumecimiento y rigidez muscular provocado por contracciones repetidas a nivel muscular, incluso en reposo, que suele afectar al cuello, trapecio, zona lumbar y miembros inferiores, con mayor frecuencia en atletas y deportistas. **Metodología**, estudio de tipo básico, descriptiva y de corte transversal. La población estuvo conformada por 100 personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023; la muestra lo constituyeron 79 personas que son usuarios. La validación del instrumento fue por Juicio de Expertos. **Resultados**. Respecto al porcentaje de uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, se concluye que durante los últimos seis meses las personas consumieron diclofenaco y orfenadrina en un 100%, al 53,2% les prescribió el médico, el 70,9% los adquirió por su nombre genérico, el 65,8% los adquirió por su costo. Respecto a los factores asociados al uso racional de diclofenaco y orfenadrina el 58,2% son del género femenino, el 40,5% tienen entre 26 a 35 años, el 54,4% estudiaron secundaria, el 53,2% son casados, el 57,0% tienen trabajo eventual, el 63,3% su ingreso es menor al sueldo básico, el 49,4% presentaron contractura muscular durante los últimos seis meses y fue por mala postura en un 44,3%. Respecto a la frecuencia del consumo de diclofenaco y orfenadrina el 58,2% consumen diclofenaco y orfenadrina juntos cada 8 horas, el 88,6% consumió estos medicamentos por días y el 79,7% consumen diclofenaco y orfenadrina solo cuando hay dolor. Respecto a las reacciones adversas asociadas a diclofenaco y orfenadrina el 24,1% presentaron reacciones adversas y presentaron hipersensibilidad (Urticaria y prurito) en un 11,4%.

Palabras Clave.


Diclofenaco, orfenadrina, uso racional, medicamentos.

ABSTRACT

The present research has **objective** : Determine the rational use of diclofenaco and orfenadrina In the manned people in her Ally Farma Carhuaz Ancash 2023 pharmacy. Muscular tension and stress refer to the process of numbness and muscular rigidity provoked by repeated contractions to muscular level even in rest, that tends, affect to the c uello, trapeze, lumbar zone and inferior members with bigger frequency in athletes and sportswomen . **Methodology** Study of basic, descriptive kind and of cross-section. The population was constituted by 100 Manned people in her Ally Farma Carhuaz Ancash 2023 pharmacy ; 79 constituted the sample People who are users . L To instrument validation he went by Experts' Opinion. **Results.** Regarding to the percentage of Rational use of diclofenaco and orfenadrina In the manned people in her Ally Farma Carhuaz Ancash 2023 pharmacy One he finishes that During the last six months the people consumed diclofenaco and orfenadrina in a 100%, at 53,2% the doctor prescribed them, the 65 acquired the 70,9% by his generic name 8% acquired them by his cost. Regarding to the associated factors to that Rational use of diclofenaco and orfenadrina The 58,2% are of the feminine gender, the 40,5% have 26 at 35 years the 54,4% studied secondary, the 53,2% are married, the 57,0% have work fortuitous, that 63,3% his entry is smaller to the basic salary, that 49,4% presented contracture muscular during the last six months and he went by bad posture by a 44,3%. Concerning To the frequency of the consumption of diclofenaco and orfenadrina The 58,2% consume diclofenaco and orfenadrina together each 8 hours The 88,6% consumed these medicaments per days and the 79,7% consume diclofenaco and orfenadrina alone when there is ache. Regarding to them Adverse responses associated with diclofenaco and orfenadrina The 24,1% presented responses adverse and presented Hypersensitivity (Urticaria and pruritus) in one 11,4%.

Keywords.

Diclofenaco, orfenadrina, rational use, medicaments.



Edwin Alfaro Pérez
LICENCIADO EN EDUCACIÓN
ENSEÑANZA ESPAÑOL - INGLÉS
24-10-23

I. INTRODUCCIÓN

Además de otros factores que provocan largas jornadas laborales, los músculos se ven afectados y afectados por la sobrecarga de trabajo a la que nos podemos enfrentar. “Hace un tiempo pensábamos en el estrés como un estado emocional, cuyas consecuencias y manejo se realizaba únicamente a través de un abordaje psicológico. Ahora sabemos que los efectos del estrés prolongado no se limitan al nivel emocional, sino que también ocurren a nivel físico.”¹

Casi todo el mundo experimenta dolor muscular e inflamación de vez en cuando. El dolor muscular puede involucrar un área pequeña o todo el cuerpo y puede variar de leve a doloroso. Aunque en la mayoría de los casos, el dolor muscular se resuelve por sí solo en un corto período de tiempo, a veces puede durar varios meses. El dolor muscular puede afectar a casi todo el cuerpo, incluidos el cuello, la espalda, las piernas e incluso los brazos. Las causas más comunes de dolor muscular son la tensión, la tensión, el uso excesivo y las lesiones menores. Por lo general, este dolor es localizado y suele afectar solo a unos pocos músculos o una pequeña parte del cuerpo. Dolor muscular generalizado, dolor en todo el cuerpo, generalmente causado por una infección, enfermedad o efecto secundario de un medicamento.”²

La tensión muscular se encuentra especialmente en el cuello, la columna y la zona lumbar, aunque puede ocurrir en cualquier parte de los músculos cuando estamos tensos.

Aunque suele ser temporal, si continúa en el tiempo, puede causar una variedad de síntomas e incluso comprimir algunos nervios, lo que puede derivar en complicaciones.”³

Pregunta de investigación: ¿Cuál es el uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023?

Preguntas específicas:

- ¿Cuál es el porcentaje de uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023?
- ¿Cuáles son los factores asociados al uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023?

- ¿Cuál es la frecuencia del consumo de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023?
- ¿Cuáles son las reacciones adversas asociadas a diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023?

Objetivo general: Determinar el uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.

Objetivos específicos:

- Determinar el porcentaje de uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.
- Determinar los factores asociados al uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.
- Establecer la frecuencia del consumo de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.
- Identificar reacciones adversas asociadas a diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.

Antecedentes nacionales:

Linares, D. (2022). Uso racional de diclofenaco y orfenadrina en el personal que labora en el centro de salud baños del inca, 2022. Objetivo: determinar el uso racional de diclofenaco y orfenadrina en el personal que labora en el Centro de salud Baños del Inca, 2022. Método: básica, descriptiva y de corte transversal. Conclusiones:

El 91,3% utiliza diclofenaco y orfenadrina, el 78% son recetados por un médico, lo que demuestra el uso racional de estas medicinas por parte de los trabajadores.

Factores relacionados con el uso de diclofenaco y orfenadrina en los trabajadores, su edad es entre 30 a 39 años (44,5%), mujeres (69,6%), con estudios superiores (91,3%), solteros (52,2%), trabajadores de la salud (84,7%), trabajo a tiempo completo bajo contrato (35,7%), con experiencia laboral \leq 5 años (56,5%).

Antecedentes de debilidad muscular (52,2%) y dolor de espalda (41,3%) estrés (54,3%) postura mala (36,9%).

La frecuencia de uso de diclofenaco y orfenadrina que mencionó fue por el dolor (69%) y la presencia de espasmos musculares (31%), y prefirieron tomar dosis cada 8 horas (50%) y 12 horas (33,3%).

El número total de personas que informaron tomar diclofenaco y orfenadrina respondieron que no tuvieron efectos secundarios. ⁴

Gil, D. (2014). Prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos en la población del Pueblo Joven La Victoria - Chimbote, 2014. Objetivo: Determinar la prevalencia de uso de antiinflamatorios no esteroideos en la población del pueblo joven La Victoria - Chimbote 2014. Método: descriptiva, de corte transversal y observacional. Conclusiones:

Se determinó que la prevalencia del uso de AINE era del 34,0%.

La población de estudio tiene de 31 a 50 años; mayoría son mujeres; El 48,2% estudiaron secundaria completa y el 73,4% dice tener ingresos por debajo del salario mínimo.

Un 28,7% los residentes recurren a la toma de AINE en relación con el dolor osteoarticular; las formas más manejadas son tabletas (85,3%); los AINE más utilizados con un 20,9% el paracetamol y los genéricos un 26,4%.

El 34,1% sabe las indicaciones; 18,6% conoce la posología; el 27,9% sabe la duración del tratamiento; 33,3% conocen frecuencia de dosis; El 71,5% conoce las vías de administración y el 46,5% desconoce los efectos de los AINE. ⁵

Mallaopoma, F. y Chávez, A. (2017). Consumo de antiinflamatorios no esteroideos y su relación con alteraciones gastrointestinales en población adulta del Distrito de Huancayo. Objetivo: determinar si existe relación entre el Consumo de Antiinflamatorios no Esteroideos y las Alteraciones Gastrointestinales en Población Adulta del Distrito de Huancayo. Método: básico, prospectivo, descriptivo y correlacional. Conclusiones:

Los que usan antiinflamatorios no esteroideos tienen entre 23 y 27 años, el 59% sexo femenino y el 54% tiene estudios superiores.

Los AINE más utilizados son naproxeno 39%, paracetamol 24% y diclofenaco 23%.

Problemas gastrointestinales por tomar AINE: náuseas 38%, dispepsia 17% y dolor abdominal 18%. 6

Antecedentes internacionales:

Luna, P. (2021) Evaluación del uso racional de analgésicos en el servicio de hospitalización del Hospital Geriátrico Dr. Bolívar Arguello, Riobamba. Objetivo: Evaluar el uso racional de analgésicos en el servicio de hospitalización del Hospital Geriátrico Dr. Bolívar Arguello, Riobamba, durante el año 2019. Método: descriptivo, no experimental. Conclusiones:

El 69,74% de los pacientes son mujeres, de 75 a 90 años - 64,62%.

El dolor nociceptivo es el primordial motivo de hospitalización con una tasa de infección del 22,90%.

El más prescrito son los AINE con un 73,97%, de los cuales el paracetamol es el 62,73%.

Se puede argumentar que existe un control insuficiente de los analgésicos.

Chávez, M. (2017). Uso racional de antiinflamatorio no esteroideo mediante dosis unitaria en el Hospital María Lorena Serrano Aguilar. Objetivo: Demostrar el uso racional de medicamentos antiinflamatorios no esteroideos distribuidos a los pacientes hospitalizados en las áreas de Ginecología y Pediatría del hospital básico María Lorena Serrano, mediante la aplicación de dosis unitaria para identificar el correcto procedimiento del mismo. Método: observacional. Conclusiones:

Los antiinflamatorios no esteroideos diclofenaco, ibuprofeno y ketorolaco son utilizados en el hospital de ginecología y pediatría, prescritos para el tratamiento del dolor post operatorio.⁸

Espasmo muscular, Tensión muscular

Definición: Es la rigidez muscular originada por la contracción continua de uno o más músculos. Aparece como un pequeño nódulo o protuberancia que se puede detectar al tacto.

Puede afectar cualquier músculo, pero se encuentra más comúnmente en el cuello, la parte

baja de la espalda y las piernas. Aunque esto no se considera una verdadera enfermedad, puede afectar seriamente la calidad de vida de la persona afectada, ya que interfiere tanto en la actividad diaria normal como en la deportiva o laboral. ⁹

Causas

Hacen referencia al proceso de entumecimiento y rigidez muscular provocado por contracciones repetidas a nivel muscular, incluso en reposo, que suele afectar al cuello, trapecio, zona lumbar y miembros inferiores, con mayor frecuencia en atletas y deportistas. Personas sedentarias.

La distensión muscular puede ser causada por lesiones y traumatismos u otros aspectos como trastornos articulares o neurológicos, trastornos psicológicos, malas posturas crónicas, sobrecarga funcional y estrés como: deshidratación. Ejercicio excesivo; falta de potasio y magnesio. Lesión de la columna cervical. problema circulatorio. ¹⁰

Tensión muscular y estrés

Hacen referencia al proceso de entumecimiento y rigidez muscular provocado por contracciones repetidas a nivel muscular, incluso en reposo, que suele afectar al cuello, trapecio, zona lumbar y miembros inferiores, con mayor frecuencia en atletas y deportistas. Personas sedentarias.

La distensión muscular puede ser causada por lesiones y traumatismos u otros aspectos como trastornos articulares o neurológicos, trastornos psicológicos, malas posturas crónicas, sobrecarga funcional y estrés como:

deshidratación. Ejercicio excesivo. Falta de potasio y magnesio. Lesión de la columna cervical. Cansancio o ansiedad. ¹¹

Síntomas

La transmisión de señales emocionales negativas a nivel físico tiene lugar en cuestión de segundos. Cuando estamos estresados, los ojos, los músculos faciales alrededor de la mandíbula, la boca, así como los músculos del cuello y la espalda se tensan para preparar al cuerpo para responder y luego se relajan después de que termina la situación estresante. Protegerse del daño es una respuesta refleja natural del cuerpo.

Cuando el estrés se vuelve crónico, los músculos nunca se relajan y permanecen en un estado constante de tensión. El proceso de contracción muscular ocurre a través de un complejo sistema de comunicación intracelular que libera moléculas en las fibras musculares excitadas que activan la energía química, lo que hace que las fibras musculares se acorten y se contraigan. Cuando finaliza la estimulación nerviosa, se detiene la liberación de estas moléculas, comienza el proceso de reabsorción y el músculo entra en un estado de reposo. Si el aumento de la tensión es persistente y persistente, impide la correcta absorción, dando como resultado la acumulación de ácido láctico y metabolitos tóxicos en los músculos. La condición empeora por la falta de actividad física, lo que reduce aún más el flujo sanguíneo y el suministro de oxígeno.¹²

Tratamiento

La distensión muscular se puede evitar si se aborda la causa de la distensión muscular. Así que, de nuevo, el diagnóstico es clave. Cuando conocemos la fuente, es posible actuar. En algunos casos, unos pequeños cambios en nuestra vida diaria son suficientes.

Si en algún momento de la vida experimentamos contracciones musculares provocadas por un uso excesivo, aprender a relajarnos puede ser de gran ayuda. Hay muchas formas de relajarse, desde ciertas técnicas que ayudan a relajar los músculos hasta ejercicios de respiración o ejercicios autólogos que tienen un efecto calmante sobre la mente y el cuerpo.

Una sal relajante o un masaje después de un día ajetreado o de trabajo duro pueden ayudar a prevenir la rigidez muscular y reducir la fatiga.

Si permaneces mucho tiempo de pie o sentado en la misma posición, recuerda realizar estiramientos varias veces al día para no forzar la espalda.¹³

Dolor

El dolor es una señal de problemas con el sistema nervioso. Sensaciones desagradables como hormigueo, picor, ardor, zumbido o malestar. Es posible que sienta dolor en otras partes de su cuerpo, como la espalda, el estómago, el pecho o la pelvis. O puede sentir dolor en todo el cuerpo. Puede lesionarse gravemente si no siente dolor y que necesita tratamiento.¹⁴

Tipos de dolor

Según su duración

Dolor agudo: Le indica que puede estar lesionado o tener un problema que debe abordarse.

Dolor crónico: Dura más de 3 o 6 meses después de que la lesión que la provocó se haya curado o se asocie a una condición crónica. ¹⁵

Según su patogenia

Dolor neuropático: dolor causado por la estimulación directa del sistema nervioso central o daño a las vías nerviosas periféricas. El dolor se ha descrito como quemante, punzante, parestesias, hiperalgesia, alodinia, hiperestesia. Esto se refiere a la compresión de la médula espinal, las lesiones del plexo braquial o lumbosacro después de la radiación, o la neuropatía periférica después de la quimioterapia y/o la radiación, entre otros.

Dolor nociceptivo: es el más común este tipo de dolor y se divide en dolor somático y visceral.

Dolor Psicógeno: Interviene el entorno psicosocial que rodea al paciente. En tales casos, a menudo se requieren dosis mayores de analgésicos con poco beneficio. ¹⁶

Según su localización

Dolor somático: Es causada por receptores del dolor en la piel, tejido subcutáneo, músculos y huesos. Es un dolor localizado que se describe como agudo. Reacciones a los analgésicos convencionales, incluidos los antiinflamatorios, los opioides, incluida la morfina y sus derivados. ¹⁷

Dolor visceral: es causado por lesiones y enfermedades que afectan órganos internos u órganos internos. No todos los órganos internos causan dolor visceral: los órganos internos sólidos como los riñones, los pulmones, el hígado o no causan dolor. Pero sus cápsulas lo provocaron; agrandamiento o inflamación de vísceras huecas u órganos que causan dolor. ¹⁸

Según el curso

Dolor continuo: Dura todo el día y no se desvanece.

Irruptivo: El dolor es episódico es un subtipo de dolor repentino que se desencadena por el movimiento del paciente o ciertas acciones voluntarias.

Según la intensidad

Leve: puedes hacer las cosas habituales.

Moderado: interfiere con las actividades diarias. Debe ser tratado con una pequeña cantidad de opioides.

Severo: recreación disruptiva. Necesita opioides más grandes. ¹⁹

El dolor y su asociación al estrés

La presencia de estrés crónico también se asocia con el dolor. "El estrés es un desencadenante universal. En forma reactiva, aumenta el umbral del dolor y te prepara para el combate. Cuando se vuelve crónico, agota todas las estrategias de afrontamiento del cuerpo y baja el umbral del dolor. " Esto significa que el dolor aparecerá antes. De hecho, muchas estrategias de manejo del dolor involucran el manejo del estrés, como la atención plena o la relajación.

20

Diclofenaco

Se usan para aliviar el dolor leve a moderado, la inflamación, la sensibilidad, y la rigidez causada por la osteoartritis y artritis, también se usan para tratar la espondilitis anquilosante.

Solución de diclofenaco (utilizado para tratar las migrañas en adultos, pero no para prevenir las migrañas ni para tratar otros tipos de dolores de cabeza. El diclofenaco pertenece a un grupo de medicamentos llamados AINE. Actúa evitando que el cuerpo libere una sustancia que puede causar dolor, fiebre e inflamación. ²¹

Reacciones adversas al diclofenaco ²³

- Dolores de cabeza
- Diarrea
- Mareo

- Constipación
- Gas o hinchazón
- Tinnitus

Orfenadrina

Relaja los músculos estriados actuando sobre el sistema nervioso central, produciendo cierta depresión e inhibiendo los reflejos polisinápticos. Sus propiedades analgésicas leves y anticolinérgicas, parecen contribuir a sus efectos relajantes musculares. Cuando se administra por vía intramuscular, el efecto se observa en 5 minutos y dura de 1 a 2 horas.

Por su efecto anticolinérgico, lo usan en la enfermedad de Parkinson, aumenta la fuerza muscular y disminuye la rigidez.

Absorción rápida a través de la membrana estomacal, alcanzando la máxima concentración en 2 horas y permaneciendo durante 4-6 horas; se procesa en el hígado y una pequeña cantidad de la molécula original y tres metabolitos principales se excretan en la orina. ²²

Reacciones adversas ²⁴

- Boca seca
- Sueño
- Náuseas o mareos
- Problemas estomacales
- Vómitos
- Mala vista
- Dolor de cabeza

Uso racional

Esto significa la prescripción del medicamento correcto, su accesibilidad y disponibilidad en el momento correcto, su administración en las condiciones correctas y dosis en la cantidad

correcta, en el momento correcto. Los medicamentos deben ser de alta calidad, seguros y efectivos. ²⁴

Factores que influyen en el uso irracional ²⁵

Prescriptor: Falta de entrenamiento. Falta información objetiva sobre la medicina. Conceptos erróneos sobre la eficacia. Prescripción excesiva e innecesaria. Prescripción incorrecta.

Pacientes: Desinformación sobre la medicina. Falsa creencia. Expectativas del paciente.

Lugar de trabajo: Demasiados pacientes, cuando prescriben hay presión, apoyo insuficiente en laboratorios de análisis clínicos y dotación de personal insuficiente.

Sistema de suministro: No es suficiente. Las medicinas no están disponibles. Proveedores poco fiables. Medicinas escasa. Medicinas vencidas.

Reglamentos: Disponibilidad de medicinas no esenciales

Industria: Una promoción engañosa. Costes excesivos del uso irracional de los medicamentos pueden hacer imposible el funcionamiento de la atención sanitaria y social.

Farmacovigilancia

La disciplina de la farmacovigilancia ha surgido recientemente. La OMS define la farmacovigilancia como "la ciencia y la práctica relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos secundarios de los medicamentos o cualquier problema relacionado. ²⁶

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio es básico, lo utilizamos para ampliar nuestros conocimientos acerca de determinados fenómenos.

En cuanto al diseño de la investigación, fue descriptiva y de corte transversal, describiremos solo las características de los medicamentos, los datos lo recolectaremos en un solo momento.

2.2. Operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICION	MEDIDA	INDICADORES
USO RACIONAL DE DICLOFENACO Y ORFENADRINA	Prescripción del medicamento correcto, su accesibilidad y disponibilidad en el momento correcto, su administración en las condiciones correctas y dosis en la cantidad correcta, en el momento correcto.	El uso racional de diclofenaco y orfenadrina seña obtenidos con un cuestionario.	DOLOR E INFLAMACIÓN	Cualitativo	Nominal	Directa	• Ítems 7-8
			USO DE DICLOFENACO Y ORFENADRINA	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítems 9 al 16
			EFFECTO DEL DICLOFENACO Y ORFENADRINA	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítem 17 al 20
			ANTECEDENTES MÉDICOS	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítem 22 al 23

2.3. Población, muestra y muestreo

La población estará conformada por 100 personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

- n = Tamaño de la muestra para poblaciones finitas.
- N = Total de los usuarios de las diferentes farmacias.
- $Z_{\alpha} = 1,96$ (con 95% de confiabilidad)
- p = proporción esperada de 0,5
- q = 1 – p (en este caso 1-05 = 0,5)
- e = precisión (5%).

Reemplazando:

$$n = \frac{100(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(100 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 79$$

La muestra lo conforman 79 personas que son usuarios de la Botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023

Criterios de inclusión:

- Personas mayores de edad
- Personas que aceptaron participar

Criterios de exclusión:

- Usuarios menores de edad
- Usuarios que no desearon participar.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

El cuestionario es la técnica que se utilizó, el instrumento fue un cuestionario según los objetivos plantados.

El instrumento para ser utilizado fue validado por juicio de expertos.

2.5. Procedimiento

- Se coordinó con el Farmacéutico, para que nos autorice realizar nuestra investigación.
- A los participantes que aceptaron participar se les informó sobre la investigación y sus objetivos.
- Los participantes firmaron un consentimiento informado
- Los datos recolectados fueron analizados y procesados.

2.6. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos serán analizados con Excel y SPSS versión 26, dichos datos fueron expresados en tablas y gráficos.

2.7. Aspectos éticos

Los datos de los pacientes son estrictamente confidenciales, solo se mostrará resultados de los participantes. Se respetó los principios bioéticos. Los participantes participaron por voluntad propia.

III. RESULTADOS

Tabla N° 1
Datos sociodemográficos de las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.

1. Género social:

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	46	58,2
Masculino	33	41,8
Total	79	100,0

2. Edad

	Frecuencia	Porcentaje
18 a 25 años	15	19,0
26 a 35 años	32	40,5
36 a 45 años	23	29,1
46 a 60 años	9	11,4
Total	79	100,0

3. Nivel de estudio

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	12	15,2
Secundaria	43	54,4
Superior	24	30,4
Total	79	100,0

4. Estado Civil:

	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	11	13,9
Casado	42	53,2
Conviviente	23	29,1
Divorciado	3	3,8
Total	79	100,0

5. Condicion laboral:

	Frecuencia	Porcentaje
Sin trabajo	9	11,4
Eventual	45	57,0
Estable	25	31,6
Total	79	100,0

6. Ingreso económico:

	Frecuencia	Porcentaje
Menor al sueldo básico	50	63,3
Mayor al sueldo básico	29	36,7
Total	79	100,0

Interpretación:

En la tabla y el gráfico N° 1, se puede observar los datos sociodemográficos de las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, resultando que el 58,2% son del género femenino y el 41,8% son del género masculino; respecto al grupo etario el 40,5% tienen entre 26 a 35 años, el 29,1% tienen de 36 a 45 años de edad, el 19,0% tienen de 18 a 25 años y el 11,4% tienen de 46 a 60 años; respecto al nivel de estudio el 54,4% estudiaron secundaria, el 30,4% estudiaron superior y el 15,2% estudiaron primaria; respecto al estado civil el 53,2% son casados, el 29,1% son convivientes, el 13,9% son solteros y el 3,8% son divorciados; respecto a la condición laboral el 57,0% tienen trabajo eventual, el 31,6% tienen trabajo estable y el 11,4% están sin trabajo; respecto al ingreso económico el 63,3% su ingreso es menor al sueldo básico y el 36,7% su ingreso mensual es mayor al sueldo básico.

Tabla N° 2
Antecedentes de dolor e inflamación en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.

7. En los últimos 6 meses ha tenido alguno de los siguientes malestares

	Frecuencia	Porcentaje
Contractura muscular	39	49,4
Lumbalgia	22	27,8
Cefalea	13	16,5
Inflamación	5	6,3
Total	79	100,0

8. Su malestar se debe a:

	Frecuencia	Porcentaje
Golpes	8	10,1
Mala postura	35	44,3
Estrés	31	39,2
Otros	5	6,3
Total	79	100,0

Interpretación:

En la tabla y el gráfico N° 2, se puede observar los antecedentes de dolor e inflamación en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, resultando que durante los seis meses han tenido algún malestar el 49,4% presentaron contractura muscular, el 27,8% presentaron lumbalgia, el 16,5% presentaron cefalea y el 6,3% presentaron inflamación; respecto a que se debe su malestar el 44,3% por mala postura, el 39,2% por estrés, el 10,1% por golpes y el 6,3% por otros motivos.

Tabla N° 3
Uso de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.

9. Consumió usted diclofenaco y orfenadrina durante los últimos 6 meses

	Frecuencia	Porcentaje
Si	79	100,0

10. Quien le recomendó utilizarlos

	Frecuencia	Porcentaje
Químico Farmacéutico	32	40,5
Médico	42	53,2
Familiares y/o amigos	5	6,3
Total	79	100,0

11. Los adquirió

	Frecuencia	Porcentaje
Por su nombre genérico	56	70,9
Por su nombre comercial	23	29,1
Total	79	100,0

12. Los adquirió

	Frecuencia	Porcentaje
Por su costo	52	65,8
Por ser mejor	20	25,3
Otro	7	8,9
Total	79	100,0

13. En qué forma farmacéutica lo utilizo?

	Frecuencia	Porcentaje
Ampollas	7	8,9
Tabletas	63	79,7
Gel	9	11,4
Total	79	100,0

14. En que dosis utilizo los medicamentos

	Frecuencia	Porcentaje
Junto cada 6 horas	23	29,1
Juntos cada 8 horas	46	58,2
Juntos cada 12 horas	7	8,9
El diclofenaco cada 8 horas y orfenadrina cada 12 horas	3	3,8
Total	79	100,0

15. Por cuanto tiempo consumió los medicamentos?

	Frecuencia	Porcentaje
Días	70	88,6
Semanas	9	11,4
Total	79	100,0

16. Con que frecuencia consume estos medicamentos?

	Frecuencia	Porcentaje
Solo cuando hay dolor	63	79,7
Dos veces al mes	16	20,3
Total	79	100,0

Interpretación:

En la tabla y el grafico N° 3, se puede observar el uso de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, resultando que durante los últimos seis meses las personas consumieron diclofenaco y orfenadrina en un 100%; respecto quien les recomendó el 53,2% les recomendó el Químico Farmacéutico, el 40,5% les prescribió el médico y el 6,3% les recomendaros familiares y/o amigos; respecto a la adquisición el 70,9% los adquirió por su nombre genérico y el 29,1% los adquirió por su nombre comercial; respecto a la razón de adquisición el 65,8% los adquirió por su costo, el 25,3% los adquirió por ser mejor y el 8,9% por otras razones; respecto a la forma farmacéutica el 79,7% fueron en tabletas, el 11,4% fue en gel y el 8,9% fueron en ampollas; respecto a la dosis el 58,2% juntos cada 8 horas, el 29,1% juntos cada 6 horas, el 8,9% juntos cada 12 horas y el 3,8% el diclofenaco cada 8 horas y orfenadrina cada 12 horas; respecto al tiempo de consumo el 88,6% consumió estos medicamentos por días y el 11,4% consumieron por semanas estos medicamentos; respecto a la frecuencia de consumo el 79,7% consumen diclofenaco y orfenadrina solo cuando hay dolor y el 20,3% consumen dos veces al mes.

Tabla N° 4
Efectos adversos de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica
Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.

<i>17.Sintio algún malestar al consumir estos medicamentos</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	10,1
No	71	89,9
Total	79	100,0
<i>19.Cuales fueron</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Dolor de cabeza	1	1,3
Diarrea	3	3,8
Hipersensibilidad (Urticaria y prurito)	4	5,1
Ninguno	71	89,9
Total	79	100,0

Interpretación:

En la tabla y el grafico N° 4, se puede observar los efectos adversos de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, resultando que el 89,9% no presentaron reacciones adversas al diclofenaco y orfenadrina y el 10,1% presento algún malestar; respecto que malestares fueron el 5,1% presentó Hipersensibilidad (Urticaria y prurito), el 3,8% presentó diarrea y el 1,3% presentó dolor de cabeza.

Tabla N° 5
Antecedentes de enfermedades crónicas en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.

<i>19. Antecedente de enfermedad crónica</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	27,8
No	57	72,2
Total	79	100,0
<i>20. Tiene o ha sido diagnosticado con?</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Diabetes mellitus	5	22,7
Hipertensión arterial	9	40,9
Depresión	3	13,6
Cáncer	5	22,7
Total	22	100,0
<i>21. Recibe tratamiento para su enfermedad?</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	100,0
<i>22. Hace cuanto tiempo padece la enfermedad</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Es reciente	3	13,6
Meses	6	27,3
Años	13	59,1
Total	22	100,0

Interpretación:

En la tabla y el grafico N° 5, se puede observar los efectos adversos de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, resultando que el 27,8% tienen antecedentes de enfermedad crónica; respecto a su diagnóstico el 40,9% presentan hipertensión arterial, el 22,7% presentan Diabetes mellitus, el 22,7% presentan dislipidemias y el 13,6% presentan depresión; respecto si han recibido tratamiento el 100,0% han recibido tratamiento dado que presentan enfermedades; respecto al tiempo que han sido diagnósticos con su enfermedad el 59,1% hace años han sido diagnosticados, el 27,3% hace meses han sido diagnosticados y el 13,6% recientemente fueron diagnosticados.

IV. DISCUSIÓN

La espasticidad y los espasmos musculares son condiciones comunes que afectan el trabajo y la calidad de vida de los pacientes en los que se presentan. Los relajantes del músculo esquelético son fármacos que actúan sobre el sistema nervioso e inhiben la actividad del músculo esquelético, reduciendo el tono y el movimiento voluntario. La combinación de diclofenaco y orfenadrina está indicada para el tratamiento de espasmos músculo esqueléticos dolorosos que causan hipertonía y contractura muscular. Por ello se tiene como objetivo determinar el uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.

Respecto a los datos sociodemográficos de las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, resultando que el 58,2% son del género femenino y el 41,8% son del género masculino; respecto al grupo etario el 40,5% tienen entre 26 a 35 años, el 29,1% tienen de 36 a 45 años de edad, el 19,0% tienen de 18 a 25 años y el 11,4% tienen de 46 a 60 años; respecto al nivel de estudio el 54,4% estudiaron secundaria, el 30,4% estudiaron superior y el 15,2% estudiaron primaria; respecto al estado civil el 53,2% son casados, el 29,1% son convivientes, el 13,9% son solteros y el 3,8% son divorciados; respecto a la condición laboral el 57,0% tienen trabajo eventual, el 31,6% tienen trabajo estable y el 11,4% están sin trabajo; respecto al ingreso económico el 63,3% su ingreso es menor al sueldo básico y el 36,7% su ingreso mensual es mayor al sueldo básico; estos resultados se contrastaron con **Linares, D. (2022)**, en su investigación: Uso racional de diclofenaco y orfenadrina en el personal que labora en el centro de salud baños del inca, 2022, reporto que los factores relacionados con el uso de diclofenaco y orfenadrina en los trabajadores, su edad es entre 30 a 39 años (44,5%), mujeres (69,6%), con estudios superiores (91,3%), solteros (52,2%), trabajadores de la salud (84,7%), trabajo a tiempo completo bajo contrato (35,7%), con experiencia laboral ≤ 5 años (56,5%); así mismo **Gil, D. (2014)**, determinó que la población de estudio tiene de 31 a 50 años; mayoría son mujeres; El 48,2% estudiaron secundaria completa y el 73,4% dice tener ingresos por debajo del salario mínimo; también **Mallaopoma, F. y Chávez, A. (2017)**, en su investigación: Consumo de antiinflamatorios no esteroideos y su relación con alteraciones gastrointestinales en población adulta del Distrito de Huancayo, determinaron que los que usan antiinflamatorios no esteroideos tienen entre 23 y 27 años, el 59% sexo femenino y el 54% tiene estudios superiores; así mismo **Luna, P. (2021)**, en su investigación: Evaluación del uso racional de analgésicos en el

servicio de hospitalización del Hospital Geriátrico Dr. Bolívar Arguello, Riobamba, reporto que el 69,74% de los pacientes son mujeres, de 75 a 90 años - 64,62%.

Respecto a los antecedentes de dolor e inflamación en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, resultando que durante los seis meses han tenido algún malestar el 49,4% presentaron contractura muscular, el 27,8% presentaron lumbalgia, el 16,5% presentaron cefalea y el 6,3% presentaron inflamación; respecto a que se debe su malestar el 44,3% por mala postura, el 39,2% por estrés, el 10,1% por golpes y el 6,3% por otros motivos; estos resultados se contrastaron con **Linares, D. (2022)**, reporto que los antecedentes de debilidad muscular (52,2%) y dolor de espalda (41,3%) estrés (54,3%) postura mala (36,9%); así mismo **Gil, D. (2014)**, determinó que un 28,7% los residentes recurren a la toma de AINE en relación con el dolor osteoarticular; así mismo **Luna, P. (2021)**, determino que el dolor nociceptivo es el primordial motivo de hospitalización con una tasa de infección del 22,90%; así mismo **Chávez, M. (2017)**, en su investigación: Uso racional de antiinflamatorio no esteroideo mediante dosis unitaria en el Hospital María Lorena Serrano Aguilar, quien reporto que los antiinflamatorios no esteroideos diclofenaco, ibuprofeno y ketorolaco son utilizados en el hospital de ginecología y pediatría, prescritos para el tratamiento del dolor post operatorio.

Respecto al uso de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, resultando que durante los últimos seis meses las personas consumieron diclofenaco y orfenadrina en un 100%; respecto quien les recomendó el 53,2% les prescribió el médico, el 40,5% les recomendó el Químico Farmacéutico y el 6,3% les recomendaros familiares y/o amigos; respecto a la adquisición el 70,9% los adquirió por su nombre genérico y el 29,1% los adquirió por su nombre comercial; respecto a la razón de adquisición el 65,8% los adquirió por su costo, el 25,3% los adquirió por ser mejor y el 8,9% por otras razones; respecto a la forma farmacéutica el 79,7% fueron en tabletas, el 11,4% fue en gel y el 8,9% fueron en ampollas; respecto a la dosis el 58,2% juntos cada 8 horas, el 29,1% juntos cada 6 horas, el 8,9% juntos cada 12 horas y el 3,8% el diclofenaco cada 8 horas y orfenadrina cada 12 horas; respecto al tiempo de consumo el 88,6% consumió estos medicamentos por días y el 11,4% consumieron por semanas estos medicamentos; respecto a la frecuencia de consumo el 79,7% consumen diclofenaco y orfenadrina solo cuando hay dolor y el 20,3% consumen dos veces al mes; estos resultados se contrastaron con **Linares, D. (2022)**, reporto que el 91,3% utiliza diclofenaco y orfenadrina, el 78% son recetados por

un médico, lo que demuestra el uso racional de estas medicinas por parte de los trabajadores; la frecuencia de uso de diclofenaco y orfenadrina fue por el dolor (69%) y la presencia de espasmos musculares (31%), y prefirieron tomar dosis cada 8 horas (50%) y 12 horas (33,3%); así mismo **Gil, D. (2014)**, en su investigación: Prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos en la población del Pueblo Joven La Victoria - Chimbote, 2014, determinó que la prevalencia del uso de AINE era del 34,0%; así mismo **Gil, D. (2014)**, determinó que el 34,1% sabe las indicaciones; 18,6% conoce la posología; el 27,9% sabe la duración del tratamiento; 33,3% conocen frecuencia de dosis; El 71,5% conoce las vías de administración y el 46,5% desconoce los efectos de los AINE; las formas más manejadas son tabletas (85,3%); los AINE más utilizados con un 20,9% el paracetamol y los genéricos un 26,4%.

Respecto a los efectos adversos de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, resultando que el 89,9% no presentaron reacciones adversas al diclofenaco y orfenadrina y el 10,1% presentó algún malestar; respecto que malestares fueron el 5,1% presentó Hipersensibilidad (Urticaria y prurito), el 3,8% presentó diarrea y el 1,3% presentó dolor de cabeza; estos resultados se contrastaron con **Linares, D. (2022)**, reporto que el número total de personas que informaron tomar diclofenaco y orfenadrina respondieron que no tuvieron efectos secundarios

V. CONCLUSIONES

- Respecto al porcentaje de uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, se determinó que durante los últimos seis meses las personas consumieron diclofenaco y orfenadrina en un 100%, al 53,2% les prescribió el médico, el 70,9% los adquirió por su nombre genérico, el 65,8% los adquirió por su costo.
- Respecto a los factores asociados al uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, se determinó que el 58,2% son del género femenino, el 40,5% tienen entre 26 a 35 años, el 54,4% estudiaron secundaria, el 53,2% son casados, el 57,0% tienen trabajo eventual, el 63,3% su ingreso es menor al sueldo básico, el 49,4% presentaron contractura muscular durante los últimos seis meses y fue por mala postura en un 44,3%.
- Respecto a la frecuencia del consumo de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, se determinó que el 58,2% consumen diclofenaco y orfenadrina juntos cada 8 horas, el 88,6% consumió estos medicamentos por días y el 79,7% consumen diclofenaco y orfenadrina solo cuando hay dolor.
- Respecto a las reacciones adversas asociadas a diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023, se determinó que el 24,1% presentaron reacciones adversas y presentaron hipersensibilidad (Urticaria y prurito) en un 11,4%.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda crear programas para promover y prevenir los problemas de tensión muscular, lo cual es común en la práctica médica, es importante concientizar a las personas al respecto.
- Realizar campañas de sensibilización sobre el uso racional de los medicamentos con el fin de reducir los efectos negativos del uso inadecuado de los medicamentos.
- Concientizar a las personas sobre los peligros del uso irracional de la combinación de los analgésicos como el diclofenaco y la orfenadrina.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cuidateplus. [Internet]. Consejos para relajar las contracturas por estrés Bienestar Disponible en: <https://cuidateplus.marca.com/bienestar/2020/09/19/consejos-relajar-contracturas-estres-174882.html>
2. Mayo Clinic. [Internet]. Dolor muscular. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/symptoms/muscle-pain/basics/causes/sym-20050866?p=1>
3. Farmalastic. [Internet]. Disponible en: <https://farmalastic.cinfa.com/blog/tension-muscular-por-estres-sintomas#:~:text=La%20tensi%C3%B3n%20muscular%20es%20la,del%20m%C3%BAsculo%20ante%20una%20sobrecarga.>
4. Linares Díaz, D. Uso racional de diclofenaco y orfenadrina en el personal que labora en el centro de salud baños del inca, 2022. [Tesis]. Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. 78p.
5. Gil Moreno, D. Prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos en la población del Pueblo Joven La Victoria - Chimbote, 2014. [Tesis]. Perú: Universidad Católica los Ángeles Chimbote. [Tesis]. Perú: Universidad Católica los Ángeles Chimbote
6. Mallaopoma Soriano, F. Y Chávez Gallardo A. Consumo de antiinflamatorios no esteroideos y su relación con alteraciones gastrointestinales en población adulta del Distrito de Huancayo. [Tesis]. Perú: Universidad Privada De Huancayo Franklin Roosevelt. 79p.
7. Luna Herrera, P. Evaluación del uso racional de analgésicos en el servicio de hospitalización del Hospital Geriátrico Dr. Bolívar Arguello, Riobamba. [Tesis]. Ecuador: Escuela Superior Politécnica De Chimborazo. 81p.
8. Chávez Ibáñez, M. Uso racional de antiinflamatorio no esteroideo mediante dosis unitaria en el Hospital María Lorena Serrano Aguilar. [Tesis]. Ecuador: Universidad Técnica de Machala. 63p.
9. Topdoctors. [Internet]. ¿Qué es la tensión muscular? Disponible en: <https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/tension-muscular>

10. centromedicoabc[Internet]. <https://centromedicoabc.com/padecimientos/tensiones-musculares/#:~:text=Las%20tensiones%20musculares%20pueden%20ser,Exceso%20de%20entrenamientos%20deportivos.> Disponible en: <https://centromedicoabc.com/padecimientos/tensiones-musculares/#:~:text=Las%20tensiones%20musculares%20pueden%20ser,Exceso%20de%20entrenamientos%20deportivos.>

11. Ignisfisioterapiagirona. [Internet]. Disponible en: <https://ignisfisioterapiagirona.cat/es/tension-muscular-por-estres/#:~:text=La%20tensi%C3%B3n%20muscular%20es%20un,%2C%20rampas%2C%20cansancio%20o%20ansiedad.>

12. Physiovallarta. [Internet]. Tensión muscular: Cómo se produce, síntomas y cómo evitarla. Disponible en: <https://physiovallarta.com/2020/05/20/tension-muscular-como-se-produce-sintomas-y-como-evitarla/>

13. Fiatec. [Internet]. Todo lo que debes saber si sufres tensión muscular. Disponible en: <https://www.fiatc.es/blog/post/tension-muscular-sintomas-tratamiento>

14. Medlineplus. [Internet]. Dolor. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/pain.html>

15. Elsevier. [Internet]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-farmacia-profesional-3-articulo-curso-basico-sobre-dolor-tema-X0213932415727485>

16. Dolortarragona. [Internet]. Los tipos de dolor. Disponible en: <https://dolortarragona.com/los-tipos-de-dolor/?lang=es>

17. Cun. [Internet]. Dolor. Disponible en: <https://www.cun.es/enfermedades-tratamientos/enfermedades/dolor#:~:text=Dolor%20som%C3%A1tico&text=Es%20un%20dolor%20bien%20localizado,que%20rodean%20un%20%C3%B3rgano%20visceral.>

18. Edolor. [Internet]. Dolor visceral. Disponible en: <https://edolor.com/dolor-visceral/>

19. Scielo. [Internet]. Tipos de dolor y escala terapéutica de la O.M.S. Dolor iatrogénico. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-

[48352005000300006](#)

20. Cuidateplus. [Internet]. Estrés y dolor. Disponible en: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html#:~:text=Estr%C3%A9s%20y%20dolor&text=%E2%80%9CEI%20estr%C3%A9s%20es%20un%20activador,el%20dolor%20se%20nota%20antes.>
21. Medlineplus. [Internet]. Diclofenaco. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/druginfo/meds/a689002-es.html>
22. Accessmedicina. [Internet]. Orfenadrina. Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1552§ionid=90373831>
23. Medline Plus. [Internet]. Diclofenaco. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/druginfo/meds/a689002-es.html>
24. Quispe, M. Evaluación del conocimiento sobre uso racional del medicamento de las madres de familia del A. H. San Isidro de Piura, junio - diciembre 2017. [Tesis]. Perú: Universidad San Pedro. 61p.
25. Scielo. [Internet]. Uso racional de medicamentos y normas para las buenas prácticas de prescripción. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582020000200011#:~:text=Es%20as%C3%AD%20que%20algunas%20de,estableci%C3%B3n%20un%20periodo%20de%20uso
26. Organización Mundial de la Salud. Perspectivas políticas de la OMS sobre medicamentos. La Farmacovigilancia: Garantía de Seguridad en el uso de los medicamentos

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Variables	Población	Diseño	Metodología
<p>¿Cuál es el uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el porcentaje de uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023? • ¿Cuáles son los factores asociados al uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023? • ¿Cuál es la frecuencia del consumo de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023? • ¿Cuáles son las reacciones adversas asociadas a diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023? 	<p>Determinar el uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el porcentaje de uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023. • Determinar los factores asociados al uso racional de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023. • Establecer la frecuencia del consumo de diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023. • Identificar reacciones adversas asociadas a diclofenaco y orfenadrina en las personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023. 	<p>USO RACIONAL DE DICLOFENACO Y ORFENADRINA</p>	<p>La población lo constituyen 100 personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.</p>	<p>Diseño Básico</p>	<p>Método de la investigación: Científico</p> <p>Tipo de investigación: Descriptiva y de corte transversal.</p> <p>Muestra: la muestra, lo constituyen 79 personas atendidas en la botica Ally Farma Carhuaz Ancash 2023.</p> <p>Técnicas de recopilación de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnica: Encuesta • Instrumento: Cuestionario. <p>Técnicas de procesamiento de información:</p> <p>La data se ingresa y analiza utilizando Excel y SPSS-26.</p>

Anexo 2.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

**CUESTIONARIO ACERCA “USO RACIONAL DE LOS FARMACOS
DICLOFENACO, ORFENADRINA EN LAS PERSONAS ATENDIDAS EN
LA BOTICA ALLY FARMA CARHUAZ ANCASH 2023”**

Estimado (a) Paciente:

El presente cuestionario fue realizado por estudiantes de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, los datos recolectados se manejarán con confidencialidad y para fines estrictamente investigativos.

I. FACTORES SOCIODEMOGRAFICOS.

1. Género social:

Femenino () Masculino ()

2. Edad:

3. Nivel de estudio

Primaria ()
Secundaria ()
Superior ()
Sin estudios ()

4. Estado Civil:

Soltero ()
Casado ()
Conviviente ()
Divorciado ()
Viudo()

5. Condicion laboral:

Sin trabajo ()
Eventual ()
Estable ()

6. Ingreso económico:

Menos al sueldo básico ()

Mayor al sueldo básico ()

II. Antecedentes de dolor e inflamación

7. En los últimos 6 meses ha tenido alguno de los siguientes malestares

Contractura muscular ()

Neuropatía ()

Lumbalgia ()

Cefalea ()

Inflamación ()

Otros. ()

8. Su malestar se debe a:

Golpes ()

Mala postura()

Estrés ()

Agotamiento()

Otros ()

III. Uso de diclofenaco y orfenadrina

9. Consumió usted diclofenaco y orfenadrina durante los últimos 6 meses

Si () No ()

10. Quien le recomendó utilizarlos

Médico ()

Químico Farmacéutico()

Familiares y/o amigos()

Por voluntad propia ()

Otro ()

11. Los adquirió

Por su nombre genérico ()

Por su nombre comercial ()

12. Los adquirió

Por su costo ()

Por ser mejor ()

Por ser gratuito ()

Otro ()

13. En qué forma farmacéutica lo utilizo?

Ampollas ()

Tabletas ()

Crema ()

Gel ()

Otro ()

14. En que dosis utilizo los medicamentos

Junto cada 6 horas ()

Justos cada 8 horas()

Juntos cada 12 horas()

El diclofenaco cada 8 horas y orfenadrina cada 12 horas()

Otro ()

15. Por cuanto tiempo consumió los medicamentos?

Dosis única()

Días ()

Semanas ()

Meses ()

Solo cuando hubo dolor o contractura muscular()

Otro ()

16. Con que frecuencia consume estos medicamentos?

Solo cuando hay dolor()

Solo cuando hay contracturas musculares()

Dos veces al mes ()

Una vez al mes ()

Todos los meses ()

Otro ()

IV. Efecto del diclofenaco y orfenadrina

17.Sintio algún malestar al consumir estos medicamentos

Si() No()

18.Cuales fueron

Dolor de cabeza ()

Dolor de estómago()

Diarrea ()

Nauseas ()

Hipersensibilidad (Urticaria y prurito) ()

Ninguno ()

19. Dejo de consumir estos medicamentos al sentir malestares

Si () No ()

20. Recibieron tratamiento sus malestares?

Si () No ()

V. Sobre otros antecedentes médicos

21. Tiene o ha sido diagnosticado con?

Diabetes mellitus ()

Hipertensión arterial ()

Depresión ()

Cáncer ()

Dislipidemias ()

Otros ()

22. Recibe tratamiento para su enfermedad?

Si ()

No ()

23. Hace cuanto tiempo padece la enfermedad

Es reciente ()

Meses ()

Años ()

Gracias por su participación.

Anexo 3: Consentimiento informado



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

Consentimiento Informado

1. Información

El presente trabajo de investigación titulado “**USO RACIONAL DE LOS FARMACOS DICLOFENACO Y ORFENADRINA EN PERSONAS ATENDIDAS EN LA BOTICA ALLY FARMA CARHUAZ ANCASH 2023**”, es conducida por estudiantes de la escuela de Farmacia y Bioquímica.

2. Consentimiento

Acepto participar del estudio por lo que doy mi consentimiento voluntario, Asimismo, todas mis preguntas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

Participante:

Código: Fecha:/...../..... Firma:

Investigador:

Nombres y apellidos:

DNI: Fecha:/...../..... Firma:

Anexo 4.

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA
APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato es para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición; agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información efectiva.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Investigación titulada: **“USO RACIONAL DE LOS FARMACOS DICLOFENACO Y ORFENADRINA EN PERSONAS ATENDIDAS EN LA BOTICA ALLY FARMA CARHUAZ ANCASH 2023”**

Criterios	Apreciación		Observación
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema.			
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación.			
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables.			
4. Los Ítems responden a los objetivos del estudio.			
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial.			
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.			
7. El número de ítems es adecuado.			
8. Los ítems del instrumento son válidos.			
9. ¿se debe de incrementar el número de ítems.			
10. Se debe de eliminar algún ítem.			

Sugerencias para mejorar el instrumento:

.....
.....

Apellidos y Nombres:

Grado Académico y Profesión:

Firma: Fecha:

Anexo 5.





FORMATO:

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : **CALIDAD DE SERVICIO EN LA BOTICA RAFFARMA, DEL CERCADO DE LIMA-PERÚ**
- 1.2. Nombre del instrumento : **FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. Organización	Existe una organización lógica																				X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos cantidad y calidad																				X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X

PROMEDIO DE VALORACIÓN

97

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Orlando Jesus Carbajal
DNI N° : 25748045 Teléfono/Celular: 941475716
Dirección domiciliaria : Av. Arequipa Mz O2, lote 6, Urb. Ramón Castilla,
Callao
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magister en docencia universitaria
Mención : Muy buena

Huancayo, 10 de octubre 2023



Mg. Orlando Jesus Carbajal
CQFP: 23574

FORMATO

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : **CALIDAD DE SERVICIO EN LA BOTICA RAFFARMA, DEL CERCADO DE LIMA-PERÚ**
- 1.2. Nombre del instrumento : **FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos cuantitativos y cualitativos																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los ítems e indicadores																					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN

97

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Isaías Loyolo Huanca Gabriel

DNI N° : 22883890

Teléfono/Celular: 96250077


Dirección domiciliaria : URB. María Luisa Mz D Lote 40

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister

Mención : Gestión Pública

Huancayo, 10 de setiembre 2023



Q.F. Isaías Huanca Gabriel
C.O.F.P. 04034

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Muy buena

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombre y Apellidos : Rojas Aire Max Carlos
DNI N° : 40126133 Teléfono/Celular: 978514440
Dirección domiciliaria : Jr inca Ripac N°120 Inca Ripac -
Huancayo
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magister
Mención : Salud Publica



Firma

Lugar y Fecha: Huancayo 10 de setiembre 2023