

**NOMBRE DEL TRABAJO:**

Conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del hospital regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.

**ASESOR:**

- Mg. Rojas Aires, Carlox Max

**AUTORES:**

- Bach. Cruz Quispe, Maria Elena
- Bach. Jihuallanca Chacon, Karen Michell

**RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES**

**Reporte de similitud**

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS - CRUZ Y JIHUALLANCA.docx**

RECuento de palabras

**10187 Words**

RECuento de caracteres

**56767 Characters**

RECuento de páginas

**56 Pages**

Tamaño del archivo

**4.1MB**

Fecha de entrega

**Dec 6, 2023 12:14 PM GMT-5**

Fecha del informe

**Dec 6, 2023 12:14 PM GMT-5**

● **4% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 4% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)

---



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y  
BIOQUÍMICA**

**TESIS**

**CONOCIMIENTO SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS  
PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS DEL HOSPITAL  
REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN – PUNO 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

**AUTORES**

Bach. Cruz Quispe, Maria Elena

Bach. Jihuallanca Chacon, Karen Michell

**ASESOR**

Mg. Q.F. Rojas Aire, Carlos Max

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

Salud Pública

**HUANCAYO – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedico a mi madre, mi heroína de capa larga, quien con su fortaleza, sabiduría y amor incondicional me ha guiado en cada paso de mi vida. A mi madre que estuvo siempre a mi lado brindándome su mano amiga dándome a cada instante una palabra de aliento para llegar a culminar mi profesión, por ser un ejemplo a seguir, a mis dos hermanos que fueron fuente de luz. Gracias por ser mi luz en momentos oscuros y por creer en mí siempre. Este logro es un triunfo de los dos, eres mi roca y mi ejemplo para seguir. Estoy orgullosa de llamarte madre.

Bach. Maria Elena Cruz Quispe

A mi madre que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores que me ha ayudado a seguir en los momentos más difíciles. A mi padre que a pesar de las situaciones siempre estuvo para mí. A mi hermana quien fue mi maestra en muchos aspectos de la vida, quien me ayuda a perseverar y enseñarme lo valiosa que soy y que tengo el apoyo de ella.

Bach. Karen Michell Jihuallanca Chacon

## AGRADECIMIENTO

“Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro madre querida y hermanos que son fuentes de inspiración de fortaleza, como una meta más conquistada. Orgullosa de haberlos elegido y que estén a mi lado en este momento tan importante. Gracias por ser quienes son y por creer en mí”

Asimismo, quisiera expresar mi gratitud a todas las personas que contribuyeron con el desarrollo de mi investigación. Agradezco a todos los que me ayudaron a recopilar datos y a aquellos que dedicaron su tiempo a revisar mi trabajo. Los comentarios de mejora, las sugerencias de bibliografía, las entrevistas y sendas conversaciones para revisar conceptos, propuestas y análisis son la base de estas páginas. Esta tesis no sería la que es sin sus recomendaciones.

Bach. Maria Elena Cruz Quispe

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia , gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo valiente que puedo ser y sobre todo lo justa que puede ser la vida; agradecer a mis padres por creer en mí, no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor , a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos, agradecer a mis amistades que estuvieron apoyándome para lograr.

Les agradezco no solo por estar presentes aportando buenas cosas a mi vida, sino por los grandes lotes de felicidad y de diversas emociones que siempre me han causado.

Bach. Karen Michell Jihuallanca Chacon

**PAGINA DEL JURADO**

**PRESIDENTA**

Dr. Ayala Picoaga Vicente Manuel

**SECRETARIO**

Mg. Lahuana Cisneros, Deysi

**VOCAL**

Mg. Rojas Aire Carlos Max

## DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD

Yo, **Maria Elena Cruz Quispe** nacionalidad peruana, identificado con DNI N° **73819026**, Tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliada Jr. Illimani con Jr. Ubinas s/n del Distrito de San Miguel, Juliaca - Puno. Autor de la tesis titulada: **“CONOCIMIENTO SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN – PUNO 2023”**. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERÁS. Siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor. En ese sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitario y/o legal. Me afirmé y ratifiqué en lo expresado, señal de lo cual firmé el presente documento a los 21 días del mes de NOVIEMBRE del 2023.

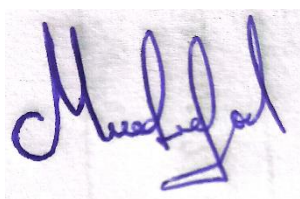
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Cruz Quispe', is positioned to the left of a blue ink fingerprint. Both are placed on a light-colored rectangular background.

---

Nombre: Maria Elena Cruz Quispe  
DNI: 73819026

## DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD

Yo, **Karen Michell Jihuallanca Chacon** de nacionalidad peruana, identificado con DNI N° **75340574**, Tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliada Av. Aviación 797 Urbanización santa Adriana II etapa, Juliaca - Puno. Autor de la tesis titulada: **“CONOCIMIENTO SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN – PUNO 2023”**. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERÁS. Siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor. En ese sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitario y/o legal. Me afirmé y ratifiqué en lo expresado, señal de lo cual firmé el presente documento a los 21 días del mes de NOVIEMBRE del 2023.



-----  
Nombre: Karen Michell Jihuallanca Chacon  
DNI: 75340574

## ÍNDICE

<b>CARATULA.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PAGINA DEL JURADO.....</b>	<b>v</b>
<b>DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD.....</b>	<b>vi</b>
<b>DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD.....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1. Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>20</b>
2.1.1. Tipo de investigación .....	20
2.1.2. Nivel de investigación.....	20
2.1.3. Diseño de investigación .....	20
<b>2.2. Operacionalización de variables.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3. Población y muestra.....</b>	<b>22</b>
2.3.1. Población.....	22
2.3.2. Muestra.....	22
2.3.3. Criterios de inclusión .....	23
2.3.4. Criterios de exclusión.....	23
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>23</b>
<b>2.5. Procedimiento.....</b>	<b>23</b>
<b>2.6. Método de análisis de datos.....</b>	<b>23</b>
<b>2.7. Aspectos éticos.....</b>	<b>23</b>
<b>2.8. Variables y Operacionalización.....</b>	<b>24</b>



<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>25</b>
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>33</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>35</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>37</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>42</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como **objetivo** general, determinar nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno. La **metodología** de investigación tipo cuantitativo, diseño no experimental, observacional, prospectivo de corte transversal, de nivel descriptivo, la muestra estuvo conformada de 302 pacientes que acuden a farmacia SIS. Como técnica se utilizó una encuesta de 14 ítems validada por juicio de expertos en el área de dispensación. Como **resultado** del nivel de conocimiento de los pacientes que acuden a farmacia SIS se encontró del 100% que equivale a 302 pacientes encuestados el 49,01% tienen un nivel de conocimiento bueno, el 41,72% de pacientes tiene conocimiento regular, y el 9,27% de pacientes tiene nivel de conocimiento malo. Finalmente se **concluyó** que los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Manuel Núñez Butron tienen un nivel de conocimiento bueno sobre sus medicamentos que consumen. Viendo los resultados se recomienda al área de jefatura realizar encuestas de conocimientos para mejora continua de atención de calidad. Así mismo se recomienda al profesional técnico en farmacia y Químico Farmacéutico, orientar y informar sobre las reacciones, contraindicación, precauciones, interacción de los medicamentos.

Palabras Claves: Nivel de conocimiento, pacientes, medicamentos, farmacia SIS

## ABSTRAC

The general objective of this research work was to determine the level of knowledge about their medications of patients who go to the SIS pharmacy of the Manuel Núñez Butrón Regional Hospital - Puno. The quantitative research methodology, non-experimental, observational, prospective cross-sectional design, descriptive level, the sample was made up of 302 patients who attend the SIS pharmacy. As a technique, a 14-item survey validated by the judgment of experts in the dispensing area was used. As a result of the level of knowledge of the patients who go to the SIS pharmacy, it was found to be 100%, which is equivalent to 302 patients surveyed, 49.01% have a good level of knowledge, 41.72% of patients have regular knowledge, and the 9.27% of patients have a poor level of knowledge. Finally, it was concluded that patients who go to the SIS pharmacy of the Manuel Núñez Butrón Hospital have a good level of knowledge about the medications they consume. Seeing the results, it is recommended to the management area to carry out knowledge surveys for continuous improvement of quality care. Likewise, the technical professional in pharmacy and Pharmaceutical Chemist is recommended to guide and inform about reactions, contraindications, precautions, and drug interactions.

Keywords: Level of knowledge, patients, medications, SIS pharmacy.



ING. ROMMEL GENE PINTO TORRES  
TRADUCTOR E INTERPRETE DE INGLÉS  
DNI. N° 10059092 - CIP. 228865

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la OMS toma la decisión de ordenar el perfeccionismo en la prescripción de recetas médicas con la finalidad de disminuir daños fatales relacionados a su tratamiento, con el propósito de enmendar carencias de los sistemas de medicación que provocan errores de medicación y por consiguiente daños graves. Para resaltar que solo en Estados Unidos de América ocasiona la muerte de pacientes, no obstante, esto es más constante en naciones de recursos económicos bajos, en diferentes lugares no tienen los datos exactos. El profesional de salud puede confundirse al prescribir, dispensar, administrar, si bien es cierto que estos errores se pueden prevenir, para lo cual es necesario aplicar sistemas, métodos que los pacientes tengan una adecuada atención con respecto a su tratamiento, con la finalidad de prevenir y erradicar daños que pueda ocasionar al usuario esto, a lo largo de su tratamiento farmacológica. (1)

Por lo tanto, es indispensable que la población decida cualquier cosa que este referida a su estado de salud, que si tiene incertidumbre debe consultar al médico o farmacéutico. El médico especialista es el indicado para prescribir la receta médica y debe informar su tratamiento. Estos fármacos escritos en la receta deben ser adquiridos en el departamento de farmacia, además el farmacéutico es el encargado de dispensar y a la vez orientar, asesorar esto con el objeto de que el paciente debe conocer y aprender todo lo referente a su medicamento esto para que a lo largo de su tratamiento no tenga inconvenientes con su medicación. (2)

Por lo tanto, en el Perú se realizaron cambios para mejorar la salud y acceso a productos farmacéuticos, dispositivos médicos. Por lo que el MINSa establece a la (DIGEMID), su función es regularizar aspectos como la dispensación, producción de medicamentos. También se implementó la ley general de salud (N° 26842) en la cual señala el acceso a servicios médicos para todos los ciudadanos, también hace a la prescripción del fármaco en la que debe colocarse de manera necesaria el DCI, presentación farmacéutica, dosis, duración de tratamiento. (3)

Sin embargo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática determinó que el 54% de los usuarios que compraron en farmacia y boticas no conocen sus medicamentos. Y el 45.2% usuarios manifiestan no conocen la frecuencia de administración del medicamento que

compro. También un 54,9% de los usuarios respondió que no tenía conocimientos suficientes sobre la dosificación del medicamento. (4)

Justificamos este trabajo. Por qué en la actualidad observamos que un cierto porcentaje de los profesionales que dispensan medicamentos no informan sobre la medicación que el paciente adquiere en farmacia SIS, lo cual interpretamos que los pacientes presentan nivel de conocimiento bajo respecto a la dosis, reacción adversa y periodo de administración de sus medicamentos. por consiguiente esta investigación tiene como propósito dar a conocer y visibilizar las carencias de la información de sus medicamentos del pacientes, al área de jefatura de farmacia y también a la dirección general del Hospital regional Manuel Núñez Butrón, por ende es importante un estudio profundo sobre si realmente los profesionales de salud como químicos farmacéuticos, técnicos en farmacia, especialistas de las diferentes áreas, están acatando el objetivo principal de guiar e informar adecuadamente sobre su tratamiento farmacológico a todos los pacientes con alto riesgo de salud (diabéticos, hipertensión).

Se acuerdo a la problemática nos planteamos las siguientes preguntas:

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023?

Además, tuvimos las siguientes preguntas específicas:

¿Cuáles son los datos demográficos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón- Puno- 2023?

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el objetivo terapéutico de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez butrón – Puno 2023?

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el proceso de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del de Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023?

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre la Seguridad de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023?

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre conservación de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023?

Tuvimos como objetivo general del estudio:

Determinar nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.

De la misma manera también tuvimos objetivos específicos:

Determinar los datos demográficos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón- Puno- 2023.

Determinar el nivel de conocimiento sobre el objetivo terapéutico de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez butrón – Puno 2023.

Determinar el nivel de conocimiento sobre el proceso de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del de Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.

Determinar el nivel de conocimiento sobre la Seguridad de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.

Determinar el nivel de conocimiento sobre la conservación de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.

Para fundamentar esta investigación utilizamos antecedentes nacionales:

Ayala L. y Eguía F. (2021) En su tesis “Conocimiento sobre medicamentos y automedicación en pacientes que asisten al centro de salud lauriana – barranca, enero – marzo 2021”. Tuvo como objetivo del trabajo examinar la asociación entre el conocimiento de las drogas y la automedicación entre los pacientes que acudieron al Centro de Salud Lauriana Barranca de enero a marzo de 2021. La metodología que utilizo cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo; correlacional con corte transversal. Como resultado, el 46,7% (140 personas) tenía pocos conocimientos sobre medicamentos. Le sigue el nivel

medio con un 33,7% (101 casos). El 19,7% restante (59 personas) tiene un nivel de conocimiento alto sobre el proceso de tratamiento, mientras que el 54,7% (164 personas) tiene un nivel de conocimiento bajo. Y sobre la conservación de medicamentos el 48.7% (146) tiene nivel bajo de conocimiento. Los autores concluyeron que el conocimiento del tratamiento y la automedicación estuvieron asociados entre los pacientes que visitaron el Centro de Salud Lauriama Barranca entre enero y marzo de 2021. Se observó que el 32,3% (97 personas) tenían alto nivel de conocimiento del tratamiento 17. 3% (52) Automedicarse de manera irresponsable. Mientras tanto, el 15,0% (45 personas) practica la automedicación responsable. (5)

Fernández O. y Ramos D. (2020) En su tesis “Nivel de conocimiento de reacciones adversas de medicamentos (ivermectina, azitromicina y dexametasona) para el tratamiento de covid-19 en técnicos de farmacia, en la av. canto grande- SJL, en 2020”. El principal objetivo del trabajo de investigación determinar el nivel de conocimiento de Efectos secundarios de los medicamentos utilizados para tratar la enfermedad por coronavirus (COVID-19) (ivermectina, azitromicina, dexametasona). La metodología utilizada se trata de un enfoque mixto, de tipo cualitativo y cuantitativo aplicado, y en cuanto al diseño metodológico, se trata de un estudio descriptivo, no experimental, sobre una muestra de 57 técnicos de farmacia de la Av. Big Song – S.J.L. La metodología utilizada para la recolección de datos consistió en un cuestionario compuesto por 25 preguntas divididas en cuatro dimensiones. El autor concluyo. Que no todos los técnicos conocer a cerca del tratamiento de dicha enfermedad, ya que es una enfermedad nueva y no hay tratamiento específico. (6)

Huacani J. (2019) En su tesis “Relación entre el nivel de conocimiento sobre su medicación y adherencia terapéutica en pacientes con diabetes mellitus tipo 2 del CAP II metropolitano red asistencial ESSALUD – 2019 tiene como objetivo: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre la medicación y adherencia terapéutica en pacientes con diabetes mellitus tipo 2. La metodología que se aplico fue correlacional, no experimental, transversal y cuantitativo. Como resultado Mediante el cuestionario Conocimiento del Paciente sobre su Medicación, 28 (46,6 %) de los pacientes conoce sobre su medicación y 32 (53,3 %) no conoce. Por otra parte, con el Test de Morisky Green, 37 (67,70 %) de pacientes no son adherentes al tratamiento y un 23 (38,30 %) sí lo es. En la relación de ambas variables, de los 60 pacientes; 28 pacientes que no conocen su medicamento 22 (78,60 %) son no adherentes y los otros 32 pacientes que conocen el medicamento, 17 (53,10 %) son

adherentes al tratamiento. El autor concluyo, que existe relación estadísticamente significativa entre la adherencia y nivel de conocimientos sobre la medicación comprobado mediante el test estadístico no paramétrico de Chi cuadrado con un valor de p igual a 0,01. (7)

También incluimos antecedentes internacionales:

Sousa S. (2019) En su tesis “Conocimiento del uso de la medicación en los pacientes crónicos polimedicados”. El principal objetivo del trabajo de investigación es medir y evaluar el conocimiento que tienen un grupo específicos de pacientes, crónicos y polimedicados, sobre su medicación, así como la adherencia al tratamiento. La metodología utilizada fue de tipo observacional, nivel descriptivo transversal. Como resultado se observa que el 66,4% (81) conoce las indicaciones de los medicamentos, y el 39,4% conoce la posología del medicamento, también el 62,3% no conoce las precauciones del medicamento. El autor concluyo que en función al grado de conocimiento; la mayoría (45,5%) no conocen su tratamiento, el 22,7% tienen un conocimiento insuficiente, un 9,1% presenta un conocimiento suficiente y solo el 22,7% obtienen como resultado un conocimiento óptimo, también en función de las 4 dimensiones del conocimiento del medicamento; parece ser que los pacientes conocen bien su conservación, seguido de la indicación terapéutica y el proceso de uso, no obstante desconocen datos sobre la seguridad. (8)

Losada J. y Amparo M y Emilio N. (2021) “En su tesis nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de pacientes crónicos atendidos en el hospital universidad del norte”. El principal objetivo del trabajo determinar el nivel de conocimientos sobre sus medicamentos en pacientes crónicos atendidos en el HUN, en el periodo 2020-2021. La metodología utilizada fue: tipo observacional-descriptivo la muestra fue escogida por accesibilidad a pacientes con enfermedades crónicas atendidos en la institución; la recogida de datos se realizó a través de un cuestionario de 11 preguntas. Como resultado se observa que el 69,2% (18) de los pacientes encuestados reconocen y afirman conocer la dosis y el medicamento que consumen y conocer y cumplir el horario prescrito, en cuanto al 30,8% (8) de los pacientes afirman no tener ningún conocimiento, también el 65,4% (17) de los usuarios conoce la duración de su tratamiento y que asisten a controles médicos cada 3 meses, el 34,6% (9), no recuerda las fechas de sus controles, el 88,5% (23) de los pacientes conoce la vía de administración del medicamento, siendo este el segundo indicador con el rango más alto en cuanto a diferencia del 11,5% (3) de los pacientes que manifiestan no conocer la vía



de administración de sus medicamentos, El 92,3% (24) de los usuarios encuestados conoce las indicaciones de los medicamentos recetados por su médico, resaltando y logrando hacer la distinción de cada uno de los medicamentos consumidos, el conocimiento sobre el almacenamiento y conservación de los medicamentos con un puntaje de 84,6%, las recomendaciones y precauciones de uso del o los medicamentos que consume con un puntaje de 57,7% y la interacción de los medicamentos con otras sustancias con 46,2%. El autor concluyo que los pacientes estudiados que poseen enfermedades crónicas, poseen buen conocimiento sobre el medicamento que utilizan, en cuanto a los factores se evidencia que poseen un bajo riesgo en presentar un evento adverso a causa del buen conocimiento que tienen de sus medicamentos. (9)

Para la ampliación de esta investigación se toma en consideración al marco teórico que primeramente señala al conocimiento bajo del usuario acerca de su medicamento, esto indica el uso inadecuado que causa ineffectividad y a la vez aparecen reacciones adversas. (10)

También es necesario conceptualizar datos demográficos que es un informe de un grupo de personas, que incluye datos como la edad, genero, hace referencia a las características de la sociedad estima a hombre y mujeres. La edad es el a lo largo que transcurre del nacimiento hasta el momento de referencia. (11)

Parte de los datos a si mismo se considera al grado de instrucción esto mide los estudios que lleva cabo, esto varía de acuerdo al tiempo que tan primaria, secundaria, estudios universitarios, doctorados, especialidades. (12)

En relación a los medicamentos, se emplea con el propósito de obtener un conveniente tratamiento terapéutico. Para ello son de importancia la concentración, dosis, el estado de salud del paciente. Y a la vez la atención brindada por el profesional ante la demanda de paciente, es necesario dar orientaciones para su correcto uso del fármaco. (13)

Acerca de la efectividad es el resultado provechoso sobre una comunidad, esta efectividad se lleva a cabo en la elaboración de nuevos fármacos, aplicando ensayos clínicos en animales y personas (en la cual los participantes deben contar con una serie de requisitos). (14)

Para llevar a cabo un tratamiento farmacoterapéutico es necesario conocer el proceso de uso los medicamentos que son instrumentos terapéuticos, el correcto manejo y utilización de fármacos beneficia a los pacientes en consideración a aliviar, diagnosticar patologías y así

mismo aumenta la calidad del estado de salud de pacientes. En conclusión, el uso debe ser equitativo entre el efecto máximo y riesgo. (2)

En relación a la posología, ciencia médica que ordena la cantidad de medicamento, cuando un especialista prescribe receta considera la patología actual. Para la dosificación tomar en cuenta dosis/kilogramo de peso, la causa, manifestaciones clínicas, resultados de laboratorio, de igual manera tener en cuenta la presentación farmacéutica (capsulas, comprimido, jarabe), todo ello esta descrito en la posología, por lo que no se realiza cambio. (15)

Por consiguiente, la pauta posológica es el plan de dosis de un fármaco, involucra el tiempo, duración, porción que de disponer cada que sea necesario, también incluyen el modo en que se administra un medicamento y en qué formulación. (16)

Las pautas de tratamiento sirven como procedimiento para los pacientes, son individuales y específicos para cada uno de acuerdo a su patología. Esta diferenciación es diseñada por el profesional. (17)

La duración de tratamiento, es el tiempo en el que el paciente se administra sus medicamentos hasta ver mejorías sobre su salud. También la duración del tratamiento se relaciona al tiempo entre la primera y la última entrega de un tratamiento. (18)

Los medicamentos tienen diferentes vías de administración, es la forma en que el principio activo del medicamento llega a nuestro cuerpo, la vía se adecua de acuerdo al paciente (edad, tipo de tratamiento que requiere su enfermedad), así mismo también varía de acuerdo a la forma de presentación de medicamento. Estas vías más comunes son: oral. Intramuscular, intravenoso, ingrativa, sublingual, rectal, vaginal, ocular, inhalación, tópica, transdérmico. (19)

El término seguridad es el cuidado o ausencia de riesgos y peligro que puede ser causado por un medicamento. Pero también existen tipos de seguridad que la que más relevancia tiene: seguridad social se basa en las prioridades de salud, para el envejecimiento y discapacitados también pacientes con enfermedades crónicas (hipertensión, diabetes). Es decir, aquella población que más la amerita. También Bioseguridad hace acápite a grupo de protocolos y medidas aplicadas con el fin de proteger a la población de transmisión de enfermedades o contacto con sustancias tóxicas que ponen en riesgo la salud. (20)

Antes de administrarse el medicamento de tratamiento tomar en cuenta las precauciones y reserva, para evitar inconvenientes en la salud, por eso es importante la conservación del medicamento en lugares seguros donde no esté alcance de los niños, verificar la fecha de vencimiento, usar organizadores de pastillas y registrar lo que necesita tomar diariamente. (21)

Estar pendientes del efecto adverso durante un tratamiento, son reacciones del medicamento a dosis terapéuticas, estas reacciones se clasifican en :1) reacción adversa tipo A (se presentan más seguidas, se da por el aumento de efecto a dosis habituales) 2) reacción adversa tipo B (son excepcionales y son más mortales que el tipo A). (22)

Las contraindicaciones son factores o patologías o motivo alguno que considera el paciente no reciba el medicamento necesario para su tratamiento, es por ello que en la medicina se incluye ala contraindicación como parte importante de las prescripciones de la receta, evitar de tal manera la interacción medicamentosa. Debido a que puede incrementar las manifestaciones clínicas incluso la muerte de la persona. La contraindicación se clasifica en: absoluta que en que está completamente prohibida el uso de medicamento y la contraindicación relativa es cuando no está prohibida ya que el fármaco a administrar es más necesario para el tratamiento. (21)

En la duración del tratamiento se lleva a cabo la conservación de fármaco de manera adecuada es primordial con el fin de mantener sus propiedades físicas y químicas y así cumplir con el efecto farmacológico esperado. Por lo que no debe conservarse en lugares cálidos y polvorientos. Los lugares adecuados son secos y frescos. También tener en cuenta aquellos productos termo sensibles que requieren refrigeración temperatura entre 2°C y 8°C. como por ejemplo insulina y vacunas. El control de temperatura es factor importante para su conservación de cualquier producto farmacéutico para ello es necesario el uso de termo hidrómetros, que son sensores a cualquier tipo de cambio físico de temperaturas. Estas medidas deben de ser indicadas por el dispensador de farmacia. Para finalizarla. El almacenamiento es clave para que un fármaco cumpla con su efecto esperado. (23)

También esta investigación desarrollamos el marco conceptual es primordial saber que es el nivel de conocimiento se refiere al avance en la producción del saber y representa un aumento en la complejidad con que comprende la realidad. (24)

El paciente debe tener conocimiento sobre su medicamento esto incluye, nombre del medicamento, causa por la que le prescribió el médico, la forma en que debe administrarse, los posibles efectos que produce, lo que no debe consumir durante su tratamiento (alcohol). Por lo que es importante la función del químico farmacéutico al momento de brindar orientación, a la vez debe fomentar el uso racional de medicamentos. a pesar de que hay investigación del poco conocimiento que tienen las personas sobre fármacos que se le receta, también son pocos los estudios relacionados al conocimiento. (25)

Cuando hablamos de paciente se refiere a una persona que tiene alteraciones físicas y corporales, por lo que presenta patología y se encuentra bajo tratamiento médico. (26)

Farmacia establecimiento que se encarga de elaboración, almacenamiento, dispensación de medicamentos sintéticos, liderada por el profesional químico farmacéutico, quien orienta respecto a su utilización del fármaco. (26)

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### 2.1.1. Tipo de investigación

Cuantitativo: es una investigación en la que se va recoger y analizar datos cuantificables.

(27)

#### 2.1.2. Nivel de investigación

Descriptivo: de la misma forma esta investigación tiene como objetivo describir, explicar, y validar resultados numéricos. (28)

#### 2.1.3. Diseño de investigación

Esta investigación es no experimental, observacional, según la toma de datos prospectivo y según el número de mediciones de las variables a estudiar es transversal.

M<sub>1</sub>\_\_\_\_\_O<sub>1</sub>

### 2.2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE VALORACIÓN	TIPO DE VARIABLE
	Datos demográficos	Género	Femenino Masculino	Nominal
		Edad	18-25 26-35 36-50 51-69 70 a mas	Continua
		Grado de instrucción	Sin estudios Primaria	Ordinal

Conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS			Secundaria Superior técnica Superior universitario	
	Objetivo terapéutico	Indicación	a) Si b) No	Nominal
		Efectividad	a) Si b) No	
	Proceso de uso	Posología	a) Si b) No	Nominal
		Pauta del tratamiento.	a) Si b) No	
		Duración del tratamiento	a) Si b) No	
		Forma de administración	a) Si b) No	
	Seguridad	Precauciones	a) Si b) No	Nominal
		Efectos adversos	a) Si b) No	
		Contraindicaciones	a) Si b) No	
		Interacción	a) Si b) No	
	Conservación de medicamentos	Conservación de medicamentos	a) Si b) No	Nominal

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

Los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno.

### 2.3.2. Muestra

Para la muestra se aplicó la siguiente fórmula sugerida por la guía técnica para medir el conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, se utilizó la siguiente fórmula de cálculo.

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Dónde tenemos:

n = cantidad de la muestra.

N = cantidad de la población: 1400

p = proporción de usuarios insatisfechos (0.5)

q = proporción de usuarios que espera se encuentren satisfechos (1-P)

E = Nivel o margen de error admitido (De cero a 5%) = 0.05

Z = 1.96 con nivel de significancia estadística < 5%

$$n = \frac{1.96^2 (0.5) (1-0.5) 1400}{0.05^2 (1400-1) + 1.96^2 (0.5) (1-0.5)}$$

$$n = \frac{3.8416 (0.5) (0.5) 1400}{0.0025 (1499) + 3.8416 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{1344.56}{4.4579}$$

$$n = 302$$

### **2.3.3. Criterios de inclusión**

- Adultos que sean > 18 años
- Encuestas completadas
- Pacientes voluntarios

### **2.3.4. Criterios de exclusión**

- Menores de 18 años
- Encuestas incompletas

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En esta investigación se usó como técnica una encuesta para medir el nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS; por lo cual el cuestionario estuvo elaborado por preguntas cerradas.

## **2.5. Procedimiento**

Se tomo los datos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón posteriormente se procesó en el programa Microsoft Excel, también se filtró en el programa SPSS versión 25 y se interpretó los resultados.

## **2.6. Método de análisis de datos**

Se valido el cuestionario por expertos en el área de dispensación de farmacias y bioquímica.

## **2.7. Aspectos éticos**

El presente estudio se aplicó una encuesta a los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, el estudio conto con la participación voluntaria de los pacientes, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, nuestros participantes merecen el respeto en todo momento desde el principio de la encuesta hasta el finalizar.



## **2.8. Variables y Operacionalización.**

### **Variable**

Variable Univariable: conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS.

### III. RESULTADOS

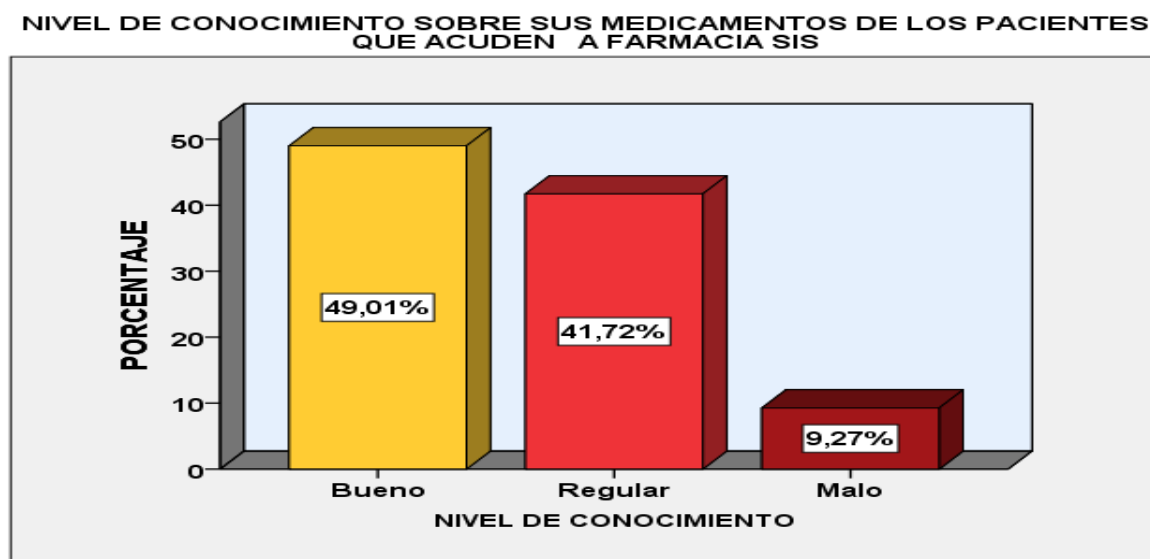
#### VARIABLE N°1: CONOCIMIENTO SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS.

Tabla N° 1. Nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023.

Nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	148	49,0	49,0	49,0
Regular	126	41,7	41,7	100,0
Malo	28	9,3	9,3	58,3
Total	302	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 1. Nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023.



Fuente: Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN.** - Se observa en la tabla N° 1 y gráfico N° 1, Nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno, del 100% / 302 pacientes encuestados, el 49,01% se encuentra con conocimiento Bueno y el 9,27% se encuentra con conocimiento malo, sobre su medicamento que consumen esto incluye: el objetivo terapéutico, proceso de uso, seguridad, conservación de medicamentos.

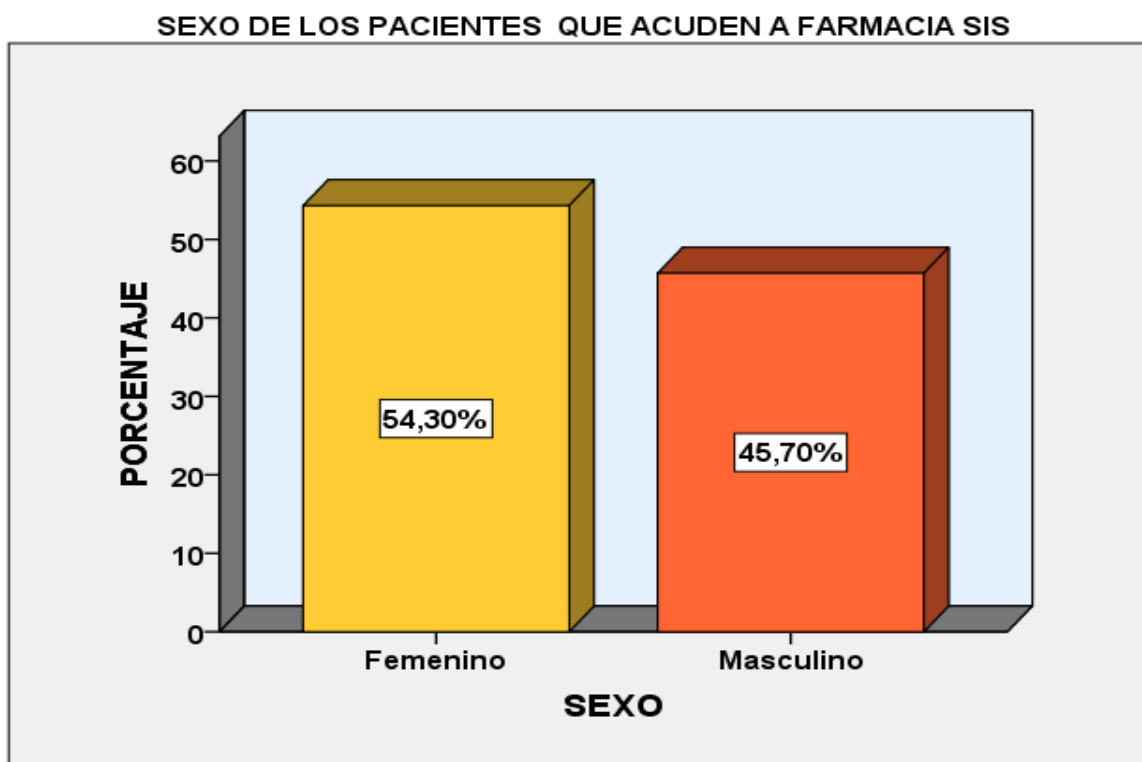
**DIMENSION N°1: DATOS DEMOGRAFICOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN FARMACIA SIS.**

**Tabla N°2. Sexo de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023**

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	164	54,3	54,3	54,3
Masculino	138	45,7	45,7	100,0
Total	302	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico N° 2. Sexo de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023**



**Fuente:** Elaboración propia

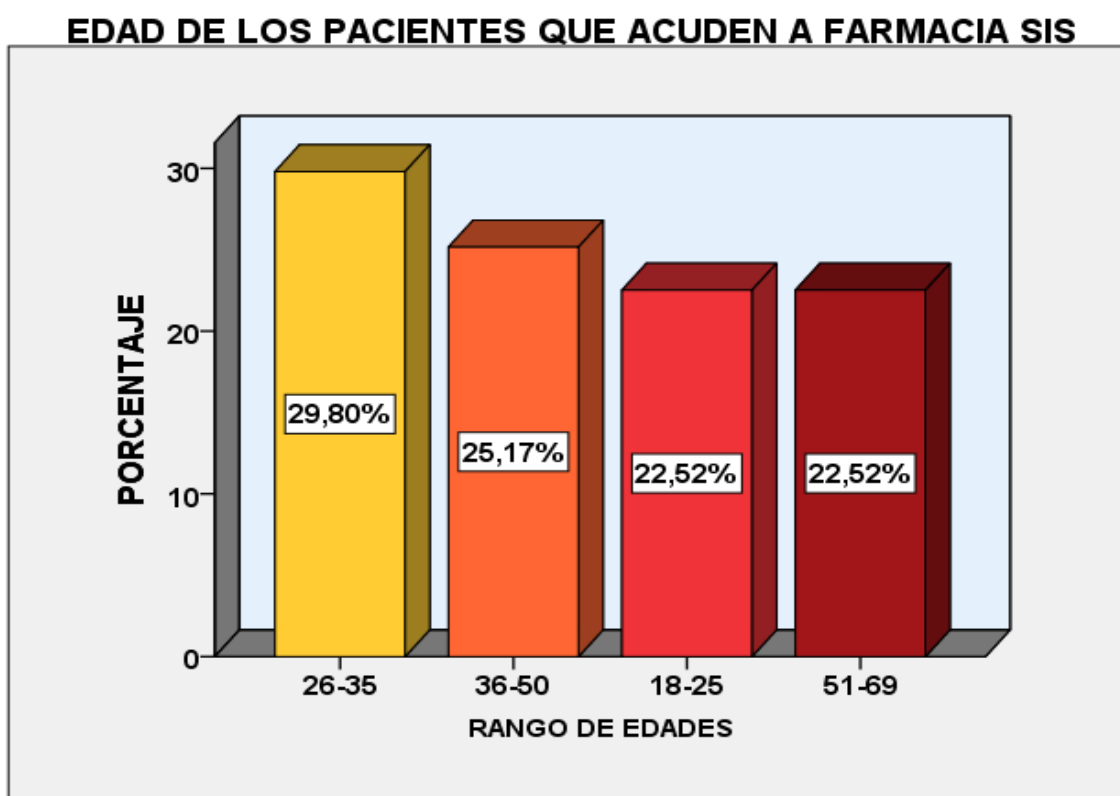
**INTERPRETACIÓN.** - Se observa en la tabla N° 2 y gráfico N° 2, al sexo de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023 del 100% de usuarios encuestados, el 54,30% es de sexo femenino, y el 45,70% es de sexo masculino.

**Tabla N° 3. Edad de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023**

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido acumulado</b>	<b>Porcentaje</b>
26-35	90	29,8	29,8	52,3
36-50	76	25,2	25,2	77,5
18-25	68	22,5	22,5	22,5
51-69	68	22,5	22,5	100,0
Total	302	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico N° 3. Edad de los usuarios que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023**



**Fuente:** Elaboración propia

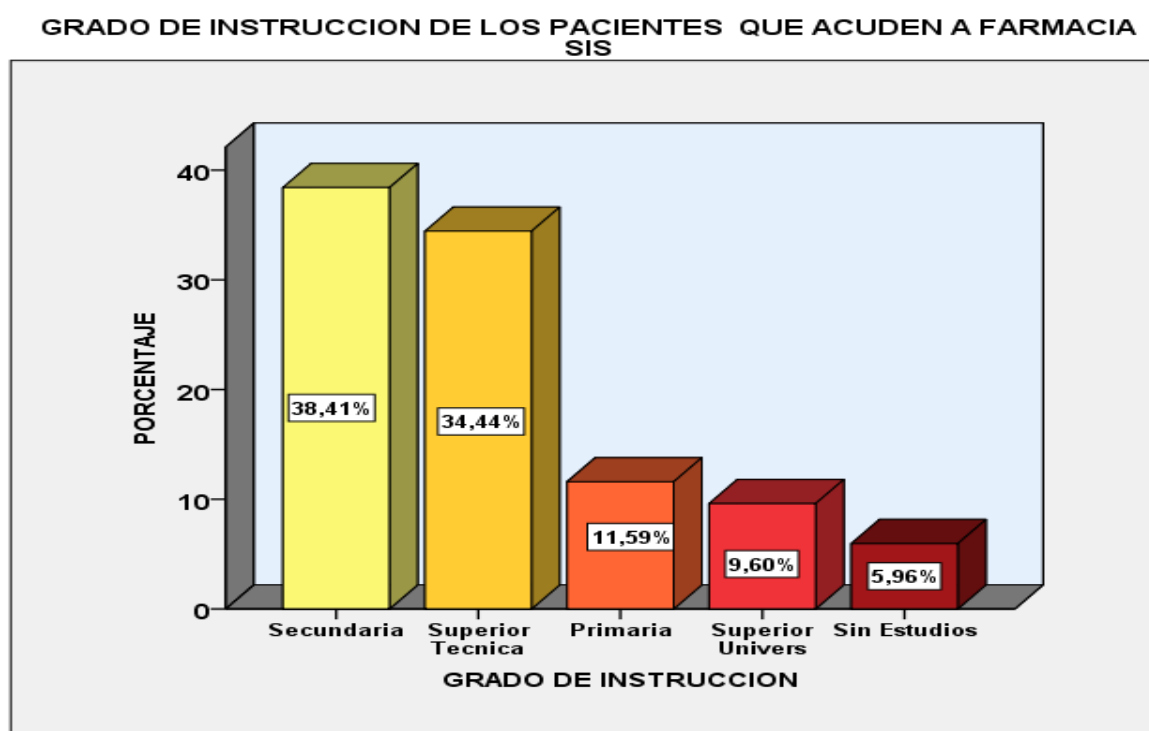
**INTERPRETACIÓN.** - Se observa en la tabla N° 3 y gráfico N° 3, la edad de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno 2023, del 100% de Usuarios encuestados, el 29,80% tienen la edad entre 26- 35 años, y el 22,52% tiene 18-25 años así mismo 51-69 años.

**Tabla N° 4. Grado de instrucción de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023**

<b>Grado de instrucción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Secundaria	116	38,4	38,4	50,0
Superior Técnica	104	34,4	34,4	90,4
Primaria	35	11,6	11,6	11,6
Superior Universitario	29	9,6	9,6	100,0
Sin Estudios	18	6,0	6,0	56,0
Total	302	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico N° 4. Grado de instrucción de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023**



**Fuente:** Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN.** - Se observa en la tabla N° 4 y gráfico N° 4, el grado instrucción de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023, del 100% de Usuarios encuestados, el 38,41% tiene el grado de instrucción de secundaria, y el 34,44% es de superior técnica, y un 5,96% no tiene estudios.

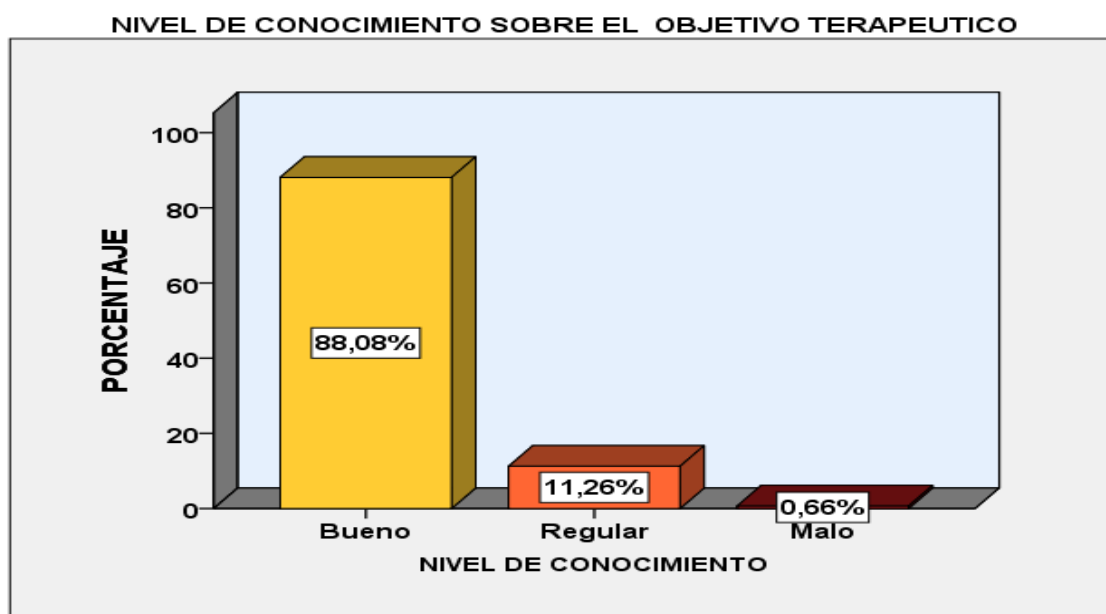
**DIMENSION N°2: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL OBJETIVO TERAPÉUTICO DE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS**

**Tabla N° 5. Nivel de conocimiento sobre el objetivo terapéutico de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez butrón – Puno 2023.**

Objetivo Terapéutico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	266	88,1	88,1	88,1
Regular	34	11,3	11,3	100,0
Malo	2	,7	,7	88,7
Total	302	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico N°5. Nivel de conocimiento sobre el objetivo terapéutico de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez butrón – Puno 2023.**



**Fuente:** Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN.** - Se observa en la tabla N° 5 y gráfico N° 5 el nivel de conocimiento sobre el objetivo terapéutico de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, Puno- 2023, del 100% de pacientes encuestados, el 88,08% tiene conocimiento bueno, y el 11,26% esta con conocimiento regular, y un 0,66% tiene conocimiento malo sobre objetivo terapéutico.

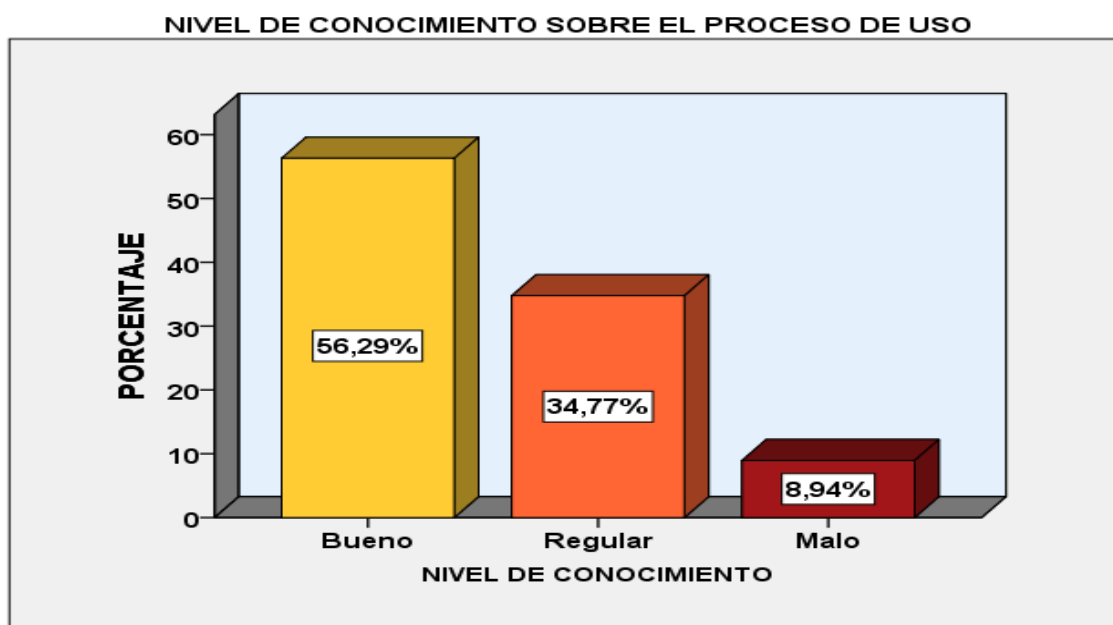
**DIMENSION N°3: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL PROCESO DE USO DE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS**

**Tabla N° 6. Nivel de conocimiento sobre el proceso de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del de Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.**

Proceso de Uso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	170	56,3	56,3	56,3
Regular	105	34,8	34,8	100,0
Malo	27	8,9	8,9	65,2
Total	302	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico N° 6. Nivel de conocimiento sobre el proceso de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del de Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.**



**Fuente:** Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN.** - Se observa en la tabla N° 6 y gráfico N° 6, el nivel de conocimiento sobre el proceso de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del de Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023. Del 100% de pacientes encuestados, el 56,29% tiene conocimiento bueno, y el 34,77% esta con conocimiento regular, y un 8.94% tiene conocimiento malo sobre el proceso de uso.

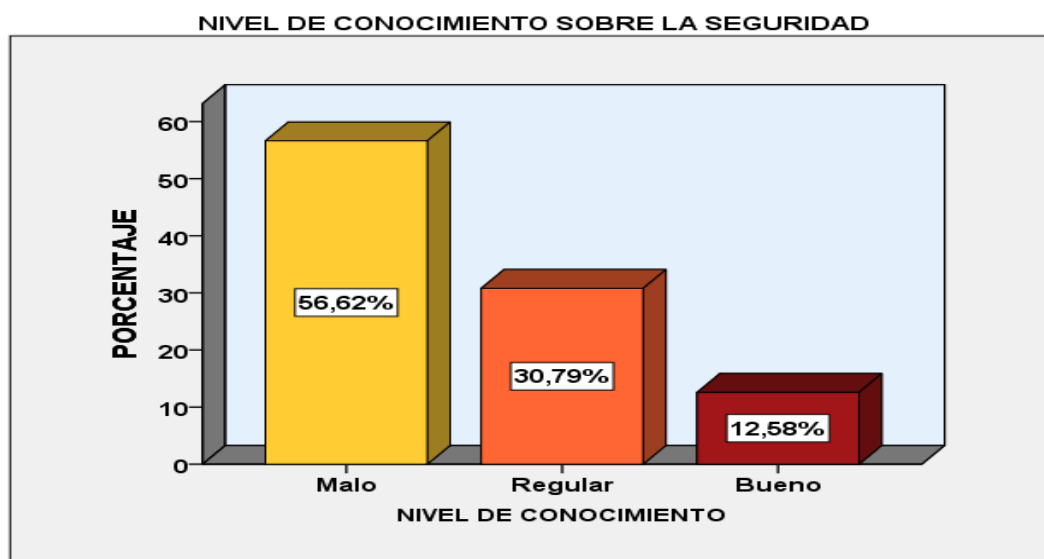
**DIMENSION N°4: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SEGURIDAD DE USO DE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS**

**Tabla N° 7. Nivel de conocimiento sobre la Seguridad de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.**

Seguridad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	171	56,6	56,6	69,2
Regular	93	30,8	30,8	100,0
Bueno	38	12,6	12,6	12,6
Total	302	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico N° 7. Nivel de conocimiento sobre la Seguridad de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.**



**Fuente:** Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN.** - Se observa en la tabla N° 7 y gráfico N° 7 el nivel de conocimiento sobre la Seguridad de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023. Del 100% de pacientes encuestados, el 56,62% tiene conocimiento malo, y el 30,79% esta con conocimiento regular, y un 12,58% tiene conocimiento bueno sobre la seguridad de los medicamentos.



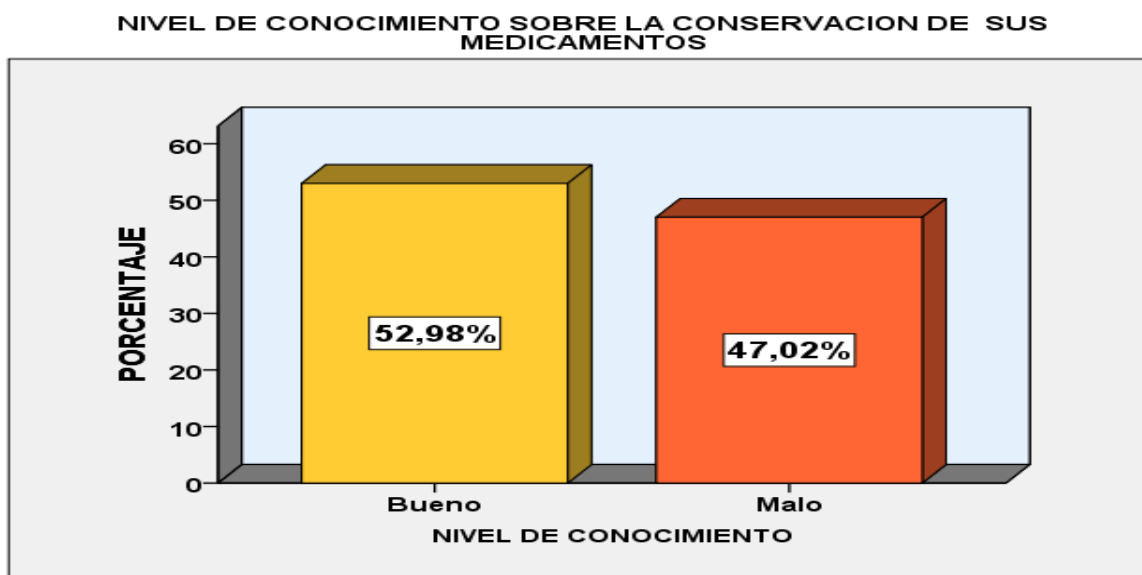
**DIMENSION N°5: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA CONSERVACIÓN DE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS**

**Tabla N° 8. Nivel de conocimiento sobre la conservación de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.**

Conservación de sus medicamentos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	160	53,0	53,0	53,0
Malo	142	47,0	47,0	100,0
Total	302	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Gráfico N° 8. Nivel de conocimiento sobre la conservación de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.**



**Fuente:** Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN.** - Se observa en la tabla N° 8 y gráfico N° 8 el nivel de conocimiento sobre la conservación de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023. Del 100% de pacientes encuestados el 52,98% tiene conocimiento bueno, y un 47,02% tiene conocimiento malo sobre la conservación de sus medicamentos.

#### IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A partir del objetivo general. Determinar nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno. En el departamento de Farmacia SIS se presenció que los pacientes tienen conocimiento bueno sobre sus medicamentos que consumen estos incluyen al objetivo terapéutico, al proceso de uso, y también la seguridad, conservación de sus medicamentos, esta investigación tiene como propósito dar a conocer los resultados a área de jefatura de farmacia, para mejorar la calidad de atención farmacéutica, principalmente la orientación adecuada sobre el uso de medicamento que consume el paciente.

Respecto al nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS, el 49,01% tiene un conocimiento bueno, este resultado no coincide con la investigación de Ayala L. y Eguía F. (2021), que en su trabajo “Conocimiento sobre medicamentos y automedicación en pacientes que asisten al centro de salud Lauriama. Quien encontró que 46.7% tenía poco conocimiento sobre sus medicamentos. esta diferencia puede ser a que el profesional químico farmacéutico del hospital Manuel Núñez Butrón orienta e informa adecuadamente al paciente sobre su medicación.

Respecto a los datos demográficos de los pacientes que acuden por su medicación a farmacia SIS, el 54,30% son del sexo femenino, de los cuales el 29,89% su edad esta entre 26-35 años, de estos mismos el 38,41% cuenta con el grado de instrucción de secundaria completa. Este resultado se ajusta a la investigación de Fernández O. y Ramos D. (2020), en su trabajo nivel de conocimiento de reacciones adversas de medicamentos (ivermectina, azitromicina y dexametasona) para el tratamiento de covid-19 en técnicos de farmacia, en la av. canto grande- SJL, en 2020, Quien encontró que el 72% son mujeres, dentro ellos el 51% tienen la edad de 26-35 años y el 77% tienen grado de instrucción de técnico en farmacia. Este ajuste de resultados se debe a que en ambos trabajos de investigación se utilizó los mismos indicadores, pero los resultados fueron diferentes, esto se puede deber a que los estudios se realizaron en diferentes departamentos.

Respecto al objetivo terapéutico esta misma incluye (indicación y efectividad), en el que el 88,08% tienen conocimiento bueno, lo cual coincide con la investigación de Losada J. y Amparo M y Emilio N. (2021), en su trabajo nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de pacientes crónicos atendidos en el hospital universidad del norte, quien encontró que el

93,3 % conoce la indicación de su medicamento y el 88,5% percibe efectividad de su medicamento. Esta coincidencia de resultados se debe a que la indicación y efectividad son parámetros básicos que se le indica al paciente en la dispensación de sus medicamentos.

Respecto al proceso de uso, esto incluye (posología, pauta del tratamiento, duración del tratamiento, forma de administración), en el que el 56,29% tienen conocimiento bueno este resultado se relaciona con la investigación de Sousa S. (2019) en su trabajo de investigación Conocimiento del uso de la medicación en los pacientes crónicos polimedicados, encontró que el 59,8% no conoce la posología, y el 84,4% conoce la pauta de tratamiento, y el 86,9% conoce la duración de su tratamiento, 86,9 % conoce la forma de administración. Esta relación de resultados se debe a que en nuestro trabajo se realizó un promedio de los cuatro parámetros a diferencia del otro autor 3 parámetros conoce los pacientes y 1 parámetro como la posología no lo conocen, esto se puede deber a que en el hospital Manuel Núñez Butron los químicos farmacéuticos orientan sobre la dosis de manera adecuada, ya que es un parámetro primordial que debe de conocer un paciente.

Respecto a la seguridad, esto incluye (precauciones, efectos adversos, contraindicación, interacción) el 56,62% tienen conocimiento malo este resultado se ajusta a la investigación de Fernández O. y Ramos D. (2020) en su trabajo nivel de conocimiento de reacciones adversas de medicamentos (ivermectina, azitromicina y dexametasona) para el tratamiento de covid-19 en técnicos de farmacia, en la av. canto grande- SJL, encontró que el 49,1% que los profesionales técnicos no conocen efectos adversos . Este ajuste de resultados se debe a que se midió el conocimiento a profesionales técnicos, mientras que en nuestro trabajo se mide el conocimiento a los pacientes, este resultado se puede deber a que los profesionales técnicos no conocen efectos adversos, ya sea parámetros de seguridad de medicamentos, por lo que no dan la información y orientación adecuada a los pacientes.

Respecto a la conservación de sus medicamentos el 52,98% tiene un nivel de conocimiento bueno, este resultado coincide con la investigación de Losada J. y Amparo M y Emilio N. (2021), en su trabajo de nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de pacientes crónicos atendidos en el hospital universidad del norte, quien encontró que el 84, 6% conoce el almacenamiento y conservación de sus medicamentos, esta coincidencia de resultado se debe a que el profesional farmacéutico indica y orienta adecuadamente sobre la conservación de medicamentos, ya que esta pierde su eficacia si es inadecuadamente conservada.

## V. CONCLUSIONES

Se determinó de acuerdo a los resultados obtenidos en base a nuestra investigación sobre conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023 que es bueno 49,01%.

Se determinó que el 49,01% de pacientes tienen un nivel de conocimiento bueno sobre sus medicamentos estos incluyen al objetivo terapéutico, proceso de uso, seguridad y conservación de sus medicamentos, que lo adquieren en farmacia SIS del Hospital Manuel Núñez Butrón, por lo tanto, los profesionales deben brindar orientación e informar todo lo referente de su medicamento del paciente, ya que 50,99% aún tiene conocimiento regular y malo sobre su medicación.

Se determinó que el 54,30% de pacientes son del sexo femenino, de los cuales el 29,80% su edad está en rango de 26-35 años, así mismo el 38,41% cuenta con el grado de instrucción de secundaria completa, por lo que los pacientes se encuentran en condiciones óptimas para la obtención de datos confiables.

Se determinó que el 88,08% de los pacientes que acuden a farmacia SIS tiene un nivel de conocimiento bueno sobre el objetivo terapéutico esto incluye (indicación y efectividad del medicamento) esto se debe a que el profesional técnico en farmacia y químico farmacéutico orientan e informa adecuadamente estos parámetros. Pero el 11,92% de los pacientes tiene un nivel de conocimiento regular y malo.

Se determinó que el 56,29% de los pacientes que acuden a farmacia SIS tiene un nivel de conocimiento bueno sobre el proceso de uso esto incluye, (posología, pauta del tratamiento, duración del tratamiento, forma de administración), esto se debe a que el profesional técnico en farmacia y Químico farmacéutico tiene carencias en orientar adecuadamente sobre la pauta, duración de tratamiento de forma precisa y adecuada. Pero el 43,71% de los pacientes tiene conocimiento regular y malo, por lo que el profesional debe mejorar en orientar todo lo referente a este parámetro, debido a que primordial para tratamiento adecuado del paciente

Se determinó que el 56,62% de los pacientes que acuden a farmacia tienen un nivel de conocimiento malo sobre la seguridad esto incluye (precauciones, efectos adversos,

contraindicación, interacción) esto se debe a que el profesional técnico y químico farmacéutico no brinda información adecuada, pero el 43,37% de los pacientes tienen conocimiento regular y bueno, por lo que es necesario que el profesional mejore este aspecto.

Se determinó que el 52,98% de los pacientes que acuden a farmacia SIS tienen un nivel de conocimiento bueno sobre la conservación de sus medicamentos, esto se debe que el profesional orienta adecuadamente, pero el 47,02% tienen conocimiento regular y malo. Por lo que el profesional necesita mejorar en brindar información de este parámetro ya que es primordial para su eficacia del medicamento.

## VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al área de jefatura de farmacia SIS, realizar encuestas de conocimiento a los pacientes de manera trimestral, mensual para verificar su mejora continua de la atención de calidad por parte de los profesionales, también se recomienda capacitar sobre la seguridad de medicamentos a los profesionales, para brindar información adecuada.
- Se recomienda al director del Hospital Regional Manuel Núñez Butron coordinar con los especialistas de cada área, con respecto a orientar adecuadamente al paciente sobre su enfermedad a tratar y su mediación con especificidad, ya que la mayor parte de usuarios son del sexo femenino y tienen grado de instrucción de secundaria y sus edades están dentro de 26-35 años.
- Se recomienda al Colegio de Químicos Farmacéuticos, realizar capacitaciones a todos los agremiados, sobre las buenas prácticas de dispensación, en especial sobre la indicación y efectividad.
- Se recomienda al profesional Químico Farmacéutico brindar información sobre el proceso de uso incluyendo, posología, pauta, duración, forma de administración, de sus medicamentos del paciente.
- Se recomienda a todos los profesionales que trabajan en el área de farmacia SIS capacitarse para brindar información y orientación respecto precauciones, y a los posibles efectos adversos, contraindicaciones, interacción. Y así mejorar la eficacia del tratamiento en los pacientes.
- Se recomienda a todos los profesionales técnicos y químicos farmacéuticos brindar información para conservar sus medicamentos, para adecuada eficacia, así mismo al Químico Farmacéutico liderar con idoneidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. saul OMdl. WHO. [Online]; 2017. Acceso 20 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/29-03-2017-who-launches-global-effort-to-halve-medication-related-errors-in-5-years>.
2. Escolar DM. CINFASALUD. [Online]; 2015. Acceso [20 de Junio de 2023]. Disponible en: <https://cinfasalud.cinfa.com/p/uso-correcto-de-medicamentos/#::~text=Antes%20de%20usar%20el%20f%C3%A1rmaco,evitarse%20al%20tomar%20dicho%20producto>.
3. Giuston Mendoza-Chuctaya WSCLCRM,JECMRMSLRAJCMC. Percepción de la población con respecto a medicamentos genéricos frente a los de marca en hospitales. Cadernos De Saude Publica. : p. 50-55.
4. Informatica INdEe. Encuesta Nacional de satisfacción de usuarios del aseguramiento universal en salud 2014 Lima- Peru: Biblioteca Nacional del Peru.
5. Ayala Guadalupe Lisbeth liliana EMM. conocimiento sobre medicamentos y automedicacion en pacientes que asiten al centro de salud laurima-barranca. [tesis]. Lima- Peru: Universidad Maria auxiliadora , Facultad Ciencias de la Salud.
6. Fernandez Lozano Oimer RMD. Nivel de conocimiento de reacciones adversas de medicamentos (ivermectina,azitromicina y dexametasona)para el tratamiento de Covid -19emn tecnicos de farmacia en la Av. canto grande-SJL,EN 2020. [tesis]. Lima-Peru: Universidad Maria Auxiliadora, Ciencias de la Salud.
7. Vargas JOH. Relacion entre el nivel de conocimiento sobre la medicacion y adherencia terapeutica en pacientes con diabetes mellitus tipo 2 del CAP III metropolitano red asistencial ESSALUD, tacna 2019. [tesis]. Tacna -Peru: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, Ciencias de la salud.
8. Moreno SS. Conocimiento del Uso de la medicacion en los pacientes cronicos polimedicados. [tesis]. Madrid: Universidad de Sevilla , Departamento de Farmacologico.

9. Joan Rolando Losada Ramires MA,EP. Nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de pacientes cronicos atendidos en el Hospital Universidad del norte. [tesis]. Barraquilla : Universidad del Norte , Departamento de enfermeria.
10. Salmeron J. conocimiento del paciente sobre sus medicamentos en el area metropolitana Gran Lisboa. [Online].; 2014. Acceso [20 de junio de 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=57916>.
11. Salud OMDl. WHO. [Online]; 2018. Acceso [20 de Juniode 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender#:~:text=Definiciones,personas%20con%20identidades%20no%20binarias.>
12. RENIEC. RENIEC "Texto unico de procedimientos administrativos". [Online].; 2017. Acceso [20 de Junio de 2023]. Disponible en: <https://sisweb.reniec.gob.pe/TupaReniec/html/anexo/anexo4.html#:~:text=%2D%20Los%20grados%20de%20instrucci%C3%B3n%20especial,s%C3%B3lo%20basta%20la%20Declaraci%C3%B3n%20Jurada.>
13. Barbero AM. LIVE MED. [Online].; 2018. Acceso [20 de Junio de 2023]. Disponible en: <https://www.livemed.in/es/blog/que-es-indicacion-farmaceutica/#:~:text=La%20indicaci%C3%B3n%20farmac%C3%A9utica%20es%20el,un%20problema%20de%20salud%20concreto.>
14. Monter HAP. ¿Qué sabe usted acerca de ...eficacia y efectividad de los fármacos? Informe. Universidad Utonoma del Estado de Hidalgo, Laboratorio de Farmacologia.
15. D A. IMA. [Online]; 2023. Acceso [20 de Juniode 2023]. Disponible en: <https://www.imacontigo.com/blog/como-cumplir-con-la-posologia-de-cualquier-medicamento-sin-equivocarte-adherencia-terapeutica#:~:text=La%20posolog%C3%ADa%20es%20la%20rama,edad%20y%20peso%20que%20tenemos.>
16. Mendez R. TOLBOX. [Online]; 2022. Acceso [20 de Juniode 2023]. Disponible en: <https://toolbox.eupati.eu/glossary/pauta->



[posologica/?lang=es#:~:text=La%20pauta%20posol%C3%B3gica%20es%20el,formulaci%C3%B3n%20\(forma%20de%20dosificaci%C3%B3n\).](#)

17. Gutierrez DA. HAPPY HOP. [Online]; 2019. Acceso [20 de Junio de 2023]. Disponible en: <https://www.happyhope.org/pautas-de-tratamiento/>.
18. Perez M. OPENHEALTH. [Online]; 2023. Acceso [20 de Junio de 2022]. Disponible en: <https://success.openhealth.fr/es/articles/3920967-duracion-media-del-tratamiento>.
19. Leticia J. MSDmanual"Administración de los fármacos". [Online].; 2022. Acceso [20 de Junio de 2023]. Disponible en: <https://www.msmanuals.com/es/hogar/f%C3%A1rmacos-o-sustancias/administraci%C3%B3n-y-cin%C3%A9tica-de-los-f%C3%A1rmacos/administraci%C3%B3n-de-los-f%C3%A1rmacos>.
20. Reservados D. Conceptos. [Online].; 2013. Acceso [20 de Junio de 2023]. Disponible en: <https://concepto.de/seguridad/>.
21. Pike R. Medlineplus. [Online].; 2019. Acceso [20 de Junio de 2023]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000952.htm#:~:text=Mantenga%20todos%20los%20medicamentos%20en,que%20necesita%20tomar%20cada%20d%C3%ADa>.
22. Arceo ZP. Reacciones Adversas a medicamentos : Generalidades. Segunda ed. Porto A, editor.: Protocolo de Diagnostico ; 2019.
23. Barcelona Cdfd. Farmaceuticoonline. [Online].; 2019. Acceso [20 de Junio de 2023]. Disponible en: <https://www.farmaceuticoonline.com/es/medicamentos-como-conservarlos/>.
24. Sanchez JG. Los niveles de conocimiento. Instituto Politecnico Nacional. 2014; Vol.14(Nº65).
25. Villa JJ. El conocimiento de los pacientes sobre su medicación es importante para su uso correcto. Division de evaluacion de servicios sanitarios. 2009; Vol.41 (Nº 12).

26. valle CA. Pacientes ,Clientes ,medicas y proveedores. Informe. Mexico : Centro Medico Conchita , servicio de Pediatria.
27. Salvador Pita Fernandez SPD. Informe cuantitativo y caulitativo. Informe de investigacion. España : Universitario Juan canalejo , Unidad de epidemiologia Clinica y Bioestadistica.
28. Abreu JL. Hipotesis, Metodo y Diseño de investigacion (Hypotesis, Method and Research Design). Articulo Internacional Journal. 2012; Vol. 7(N°2).

## ANEXOS

### ANEXO 01-MATRIZ DE CONSISTENCIA

AUTOR: BACH. MARIA ELENA CRUZ QUISPE, BACH. KAREN MICHELL JIHUALLANCA CHACON			
<b>“CONOCIMIENTO SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN – PUNO 2023”</b>			
Problema General	Objetivo General	Variable y Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023?	Determinar nivel de conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023	<b>Variable</b>  Conocimiento sobre sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS  <b>Dimensiones</b> Datos demográficos Objetivo terapéutico Proceso de uso Seguridad Conservación de medicamentos	<b>Tipo de investigación</b> Cuantitativo <b>Nivel de Investigación</b> Descriptivo <b>Diseño de investigación</b> Esta investigación es no experimental, observacional, según la toma de datos prospectivo y según el número de mediciones de las variables a estudiar es transversal.  <b>Técnicas de recopilación de información</b> Cuestionario
Problema específico	Objetivo específico		
¿Cuáles son los datos demográficos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón- Puno- 2023?  ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el objetivo terapéutico de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez butrón – Puno 2023?	Determinar los datos demográficos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón- Puno- 2023  Determinar el nivel de conocimiento sobre el objetivo terapéutico de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez butrón – Puno 2023  Determinar el nivel de conocimiento sobre el proceso de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del de		

<p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el proceso de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre la Seguridad de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre conservación de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023?</p>	<p>Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023</p> <p>Determinar el nivel de conocimiento sobre la Seguridad de uso de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.</p> <p>Determinar el nivel de conocimiento sobre conservación de sus medicamentos de los pacientes que acuden a farmacia SIS del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón – Puno 2023.</p>		<p><b>Técnicas de procesamiento de información.</b></p> <p>Microsoft Excel SPSS V.25</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------

## ANEXO 02- INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN



### ENCUESTA A LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN

Buenos días/tardes: queremos saber su conocimiento sobre sus medicamentos que adquiere en el servicio de farmacia SIS para mejorar con la información y así mismo la mejora de la calidad de atención: por favor responda todas las preguntas teniendo en cuenta la información que le brindo el profesional farmacéutico de la farmacia SIS del Hospital.  
**GRACIAS**

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS	
<b>DIMENSIÓN 1: DATOS DEMOGRÁFICOS</b>			
1	<b>Género</b>	<input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino	
2	<b>Edad</b>	<input type="checkbox"/> 18-25 <input type="checkbox"/> 26-35 <input type="checkbox"/> 36-50 <input type="checkbox"/> 51-69	
3	<b>Grado de instrucción</b>	<input type="checkbox"/> Sin estudios <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Superior técnica <input type="checkbox"/> Superior universitario	
<b>DIMENSIÓN 2: OBJETIVO TERAPÉUTICO</b>			
4	<b>Indicación:</b> ¿Entiende para que sirve su medicación?	(SI)	(NO)
5	<b>Efectividad:</b> ¿Se siente mejor o siente que sus síntomas mejoran después de tomar su medicamento?	(SI)	(NO)

<b>DIMENSIÓN 3: PROCESO DE USO</b>			
<b>6</b>	<b>Posología:</b> ¿Conoce la dosis y que tipo de medicamentos consume?	(SI)	(NO)
<b>7</b>	<b>Pauta del tratamiento:</b> ¿Conoce y cumple con el horario de sus medicamentos?	(SI)	(NO)
<b>8</b>	<b>Duración del tratamiento:</b> ¿Sabes cuánto durará el tratamiento?	(SI)	(NO)
<b>9</b>	<b>Forma de administración:</b> ¿Sabe cómo debe administrarse el medicamento?	(SI)	(NO)
<b>DIMENSIÓN 4: SEGURIDAD</b>			
<b>10</b>	<b>Precauciones:</b> ¿Conoce las recomendaciones y precauciones de los medicamentos que está tomando?	(SI)	(NO)
<b>11</b>	<b>Efectos adversos:</b> ¿Conoce los efectos secundarios de los medicamentos que está tomando?	(SI)	(NO)
<b>12</b>	<b>Contraindicaciones:</b> ¿Conoce las contraindicaciones de su medicamento?	(SI)	(NO)
<b>13</b>	<b>Interacción:</b> ¿Sabes con que otras sustancias o medicamentos no puedes tomar el medicamento que estas utilizando?	(SI)	(NO)
<b>DIMENSIÓN 5: CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS</b>			
<b>14</b>	<b>Conservación de medicamentos:</b> ¿Sabe cómo almacenar y conservar su medicamento?	(SI)	(NO)

Variable: Conocimiento sobre sus medicamentos

a) Bueno 8-11

b) Regular 4-7

c) Malo 0-3

Dimensión: objetivo terapéutico

a) Bueno 2

b) Regular 1

c) Malo 0

Dimensión: proceso de uso

a) Bueno 4

b) Regular 2-3

c) Malo 0-1

Dimensión: seguridad

a) Bueno 4

b) Regular 2-3

c) Malo 0-1

Dimensión: conservación de medicamentos

a) Bueno 1

b) Malo 0

## FORMATO: B

### FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación : **CONOCIMIENTO SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN – PUNO 2023**

1.2. Nombre del instrumento : **ENCUESTA**  
motivo de evaluación

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					X



**PROMEDIO DE  
VALORACIÓN**

97

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

1) Deficiente      2) Baja      3) Regular      4) Buena      5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Deysi Lahuana Cisneros  
DNI N° : 77462719      Teléfono/Celular: 932648481  
Dirección domiciliaria : Jr. Renovación 951, La Victoria  
Título Profesional : Químico Farmacéutico  
Grado Académico : Magister en Gestión Pública  
Mención : Muy buena


Deysi Lahuana Cisneros  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
CQFP. 28085

FIRMA

LUGAR Y FECHA: HUANCAYO 26 DE OCTUBRE DE 2023

**FORMATO: B**

**FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES**

1.1. Título de la Investigación : CONOCIMIENTO SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN – PUNO 2023

1.2. Nombre del instrumento : ENCUESTA

motivo de evaluación

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																			X				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X			
4. Organización	Existe una organización lógica																				X			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																				X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X			
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X			
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X			

## PROMEDIO DE VALORACIÓN

85

## OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente      b) Baja      c) Regular      d) Buena      e) Muy Buena

Nombre y Apellidos : Adalid Gordillo Maydana  
DNI N° : 01858730      Teléfono/Celular: 955722112  
Dirección domiciliaria : Urb. Chano Chano 1RA Etapa M-8  
Título Profesional : Químico Farmacéutico  
Grado Académico : Magister en Nutrición Clínica  
Mención : Muy Buena

  
.....  
**FIRMA**  
Q. F. ADALID GORDILLO MAYDANA  
JEFE AYUDA AL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO  
HOSPITAL I CLINICA UNIVERSITARIA  


LUGAR Y FECHA: HUANCAYO 25 DE OCTUBRE

## FORMATO: B

### FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

#### III. DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación : CONOCIMIENTO SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN – PUNO 2023

1.2. Nombre del instrumento : ENCUESTA

motivo de evaluación

#### IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																	X			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	X			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	X			
4. Organización	Existe una organización lógica																	X			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos cuantitativos y cualitativos																	X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																	X			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																	X			
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																	X			
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																	X			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																	X			

## PROMEDIO DE VALORACIÓN

85

## OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente      b) Baja                      c) Regular      d) Buena      e) Muy Buena

Nombre y Apellidos                      : Rojas Aire Max Carlos  
DNI N°                                              : 40126133                      Teléfono/Celular: 978514440  
Dirección domiciliaria                      : Jr inca Ripac N°120 -Huancayo  
Título Profesional                              : Químico Farmacéutico  
Grado Académico                              : Magister  
Mención                                              : Salud Publica



-----  
Firma

***Lugar y Fecha: Huancayo 27 de octubre de 2023***

# ANEXO 04-BASE DE DATOS

estadística- michell - Excel Leydi Nadyne Mamani Carcausto

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato

Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Complementos

C144 35-50

"CONOCIMIENTO SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN – PUÑO 2023"																					
	DATOS DEMOGRAFICOS			OBJETIVO TERAPEUTICO			PROCESO DE USO				SEGURIDAD			CONSERVACION DE MEDICAMENTO							
	SEXO	EDAD	GRADO DE INSTRUCCIÓN	INDICACION	EFFECTIVIDAD	NIVEL DE CONOC	POSOLOGIA	PAUTA DEL TR	DURACION DE FORMA DE AD	NIVEL DE CONOC	PRECAUCION	EFECTO ADVE	CONTRAINDIC	INTERACCION	NIVEL DE CONOC	CONSERVACION NIVEL CONOC	PROMEDIO F	NIVEL GENERAL			
6	E1	Femenino	26-35	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	1	Bueno	9	Bueno	
7	E2	Masculino	36-50	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	1	Bueno	1	0	0	0	Bueno	1	Bueno	8	Bueno	
8	E3	Masculino	18-25	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	Bueno	11	Bueno	
9	E4	Masculino	18-25	Secundaria	0	1	Regular	1	0	0	1	Regular	1	0	0	0	Malo	0	Malo	4	Regular
278	E273	Femenino	26-35	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	1	Bueno	1	0	0	0	Malo	1	Bueno	8	Bueno	
279	E274	Masculino	26-35	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	1	0	Regular	1	0	0	0	Malo	0	Malo	6	Regular
280	E275	Femenino	51-69	Sin Estudios	1	0	Regular	1	0	0	1	Regular	1	0	0	0	Malo	0	Malo	4	Regular
281	E276	Femenino	51-69	Primaria	1	1	Bueno	1	1	0	1	Regular	1	0	0	0	Malo	0	Malo	6	Regular
282	E277	Femenino	51-69	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	0	Malo	1	Bueno	8	Bueno
283	E278	Femenino	26-35	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	1	Bueno	9	Bueno
284	E279	Femenino	36-50	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	1	Bueno	9	Bueno
285	E280	Masculino	36-50	Superior Universitario	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	1	Bueno	9	Bueno
286	E281	Masculino	36-50	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	0	1	Regular	1	0	0	0	Malo	0	Malo	6	Regular
287	E282	Femenino	51-69	Sin Estudios	1	1	Bueno	1	1	0	1	Regular	1	0	0	0	Malo	0	Malo	6	Regular
288	E283	Masculino	51-69	Primaria	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	1	Bueno	9	Bueno
289	E284	Femenino	18-25	Secundaria	1	1	Bueno	0	1	0	1	Regular	0	0	0	0	Malo	0	Malo	4	Regular
290	E285	Masculino	26-35	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	0	Malo	0	Malo	7	Regular
291	E286	Femenino	26-35	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	0	Malo	0	Malo	7	Regular
292	E287	Masculino	36-50	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	0	Malo	8	Bueno
293	E288	Masculino	36-50	Superior Universitario	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	1	Bueno	9	Bueno
294	E289	Masculino	36-50	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	0	1	Regular	1	0	0	0	Malo	0	Malo	6	Regular
295	E290	Femenino	51-69	Sin Estudios	1	0	Regular	1	0	0	1	Regular	0	0	0	0	Malo	0	Malo	3	Malo
296	E291	Femenino	51-69	Sin Estudios	1	1	Bueno	0	0	0	0	Malo	0	0	0	0	Malo	0	Malo	2	Malo
297	E292	Femenino	18-25	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	0	1	Regular	0	0	0	0	Malo	0	Malo	5	Regular
298	E293	Masculino	36-50	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	1	Bueno	9	Bueno
299	E294	Femenino	51-69	Superior Universitario	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	0	Malo	1	Bueno	8	Bueno
300	E295	Femenino	18-25	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	Bueno	11	Bueno
301	E296	Masculino	51-69	Primaria	1	1	Bueno	1	1	0	1	Regular	1	0	0	0	Malo	0	Malo	6	Regular
302	E297	Masculino	51-69	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	0	1	Regular	1	0	0	0	Malo	0	Malo	6	Regular
303	E298	Femenino	36-50	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	Bueno	11	Bueno
304	E299	Femenino	36-50	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	1	Bueno	9	Bueno
305	E300	Femenino	18-25	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	1	1	Bueno	1	0	0	1	Regular	0	Malo	8	Bueno
306	E301	Femenino	51-69	Superior Tecnica	1	1	Bueno	1	1	0	1	Regular	0	0	0	0	Malo	0	Malo	5	Regular
307	E302	Femenino	36-50	Secundaria	1	1	Bueno	1	1	0	1	Regular	1	0	0	0	Malo	1	Bueno	7	Regular

## ANEXO 05- AUTORIZACION PARA EJECUCION

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

**Solicito:** Autorización para realizar  
el trabajo de investigación.

**SEÑOR.Q.R. Rosa Albina Castillo Laguna**

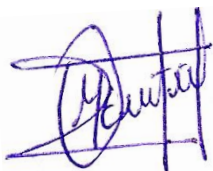
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACIA DEL HRMNB-PUNO**

Yo, Maria Elena Cruz Quispe, identificada con  
DNI N°73819026 con domicilio Jr. Illimani del  
Distrito de Juliaca departamento Puno y  
Karen Michell Jihuallanca Chacon, identificada  
con DNI N°75340574 con domicilio Av. Aviación  
N°797 del distrito Juliaca departamento Puno.  
Ante Ud. Respetuosamente me presento y  
expongo:

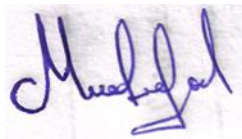
Profesional de la carrera de FARMACIA Y BIOQUIMICA en la Universidad Franklin  
Roosevelt. Que se presenta el proyecto de investigación titulado: **CONOCIMIENTO  
SOBRE SUS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A FARMACIA SIS  
DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON – PUNO 2023** para optar el título  
profesional de QUIMICO FARMACEUTICO en tal sentido, solicito aprobación y  
autorización para ejecución del proyecto de investigación.

**Por lo expuesto:**

Ruego a usted acceder a mi solicitud  
Puno, 20 de octubre del 2023.



Maria Elena Cruz Quispe



Karen Michell Jihuallanca Chacon



Q.F Rosa Albina  
Castillo Laguna



## ANEXO 06- FOTOS DE EVIDENCIA





