

NOMBRE DEL TRABAJO:	
<ul style="list-style-type: none"> • CONOCIMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS, HUANCAYO, 2023 	
ASESOR:	AUTORES:
<ul style="list-style-type: none"> • Mg. Ruiz Espinoza, Johan Edgar 	<ul style="list-style-type: none"> • Bach. Matamoros Bustamante, Flor de Maria

RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO
TESIS FINAL - FLOR DE MARIA MATAMOROS - 10 DE DICIEMBRE 2023.docx

RECuento de palabras 9514 Words	RECuento de caracteres 56308 Characters
RECuento de páginas 44 Pages	Tamaño del archivo 769.9KB
Fecha de entrega Dec 14, 2023 11:26 AM GMT-5	Fecha del informe Dec 14, 2023 11:27 AM GMT-5

● 2% de similitud general
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 2% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

**TESIS
CONOCIMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS
FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA SOBRE BUENAS
PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS
FARMACÉUTICOS, HUANCAYO, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORA

Bach. Matamoros Bustamante, Flor de Maria

ASESOR

Mg. Ruiz Espinoza, Johan Edgar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud Pública

Huancayo – Perú

2023

Dedicatoria:

El presente trabajo lo dedico a mis padres por ser mi motor y motivo para continuar con mis sueños y hacerlos realidad, así también dedico a mis hermanos por acompañarme en mis momentos difíciles y siempre dándome fuerzas para continuar.

Flor de Maria

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por convertirse en una luz en mis momentos oscuros.

A mis padres, por ser mi espejo de valentía y nunca rendirme ante cualquier situación.

A mi asesor, por ser la persona indicada para darme sus sabios consejos y enseñanzas para lograr mis metas.

A la casa de estudios, mi alma mater por acogerme durante cinco años y permitirme forma como profesional en cada una de sus aulas.

Flor de Maria

Página del Jurado

PRESIDENTE

Mg. Huamali Sanchez, Flor De Maria

SECRETARIA

Mg. Ayala Guevara, Karen Janet

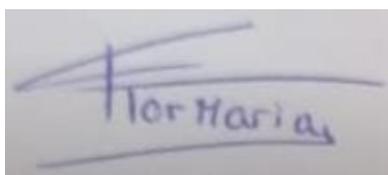
VOCAL

Mg. Ruiz Espinoza, Johan Edgar

Declaratoria de autenticidad

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, Flor de Maria, Matamoros Bustamante de nacionalidad peruana, identificada con DNI N° 45470286 tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica, domiciliado en Jr. Mariano Melgar N° 316 Ascensión – Huancavelica; **DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ**, me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 09 días del mes de diciembre del 2023.



.....
Flor de Maria, Matamoros Bustamante

DNI N° 45470286

ÍNDICE

RESUMEN	8
ABSTRAC	9
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGIA	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Operacionalización de variables	18
2.3. Población, muestra y muestreo.	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de datos.....	21
2.7. Aspectos éticos.....	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	31
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	37
ANEXOS	40

RESUMEN

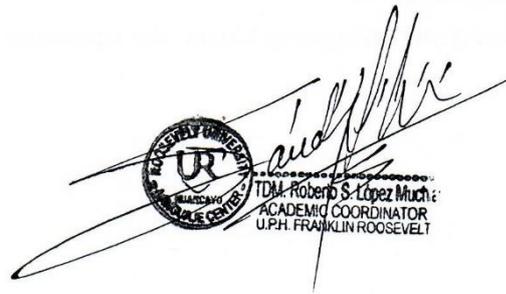
La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimientos de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica sobre Buenas Prácticas de Dispensación en establecimientos farmacéuticos, Huancayo 2023. La metodología de investigación correspondió al nivel descriptivo, con un diseño no experimental, de corte transversal; se utilizó la técnica fue la encuesta, la cual fue validada por juicio de expertos, los datos fueron analizados, considerando estadística descriptiva en el programa SPSS v 26. La muestra estuvo constituida por 323 estudiantes los cuales cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión respectivamente. Los resultados indicaron el 40,2% de los estudiantes indicaron casi siempre es importante revisar la firma del prescriptor; el 60,4% indicaron adecuado revisar la firma del prescriptor; el 66,9% indicaron que pueden leer la prescripción médica correctamente, el 54,5% manifestaron interpretar la prescripción médica correctamente; el 72,8% consideran que para la entrega de medicamentos es importante que estos mantengan sus características adecuadas para la entrega al paciente, el 53,6% consideran importante que los envases primarios y secundarios se encuentran en buenas condiciones; el 40,9% indicó que adecuado explicar la paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, durante o después), el 56,3% considera adecuado registrar los medicamentos controlados. Conclusión: existe regular conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Dispensación de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica.

Palabras clave: Conocimiento, estudiantes, Buenas Prácticas de Dispensación.

ABSTRAC

The objective of this research was to determine the level of knowledge of Pharmaceutical Sciences and Biochemistry students about Good Dispensing Practices in pharmaceutical establishments, Huancayo 2023. The research methodology corresponded to the descriptive level, with a non-experimental, cross-sectional design; The technique used was the survey, which was validated by expert judgment, the data were analyzed, considering descriptive statistics in the SPSS v 26 program. The sample consisted of 323 students who met the inclusion and exclusion criteria respectively. . The results indicated that 40.2% of the students indicated that it is almost always important to review the prescriber's signature; 60.4% indicated it was appropriate to review the prescriber's signature; 66.9% indicated that they can read the medical prescription correctly, 54.5% stated that they interpret the medical prescription correctly; 72.8% consider that for the delivery of medications it is important that they maintain their appropriate characteristics for delivery to the patient, 53.6% consider it important that the primary and secondary containers are in good condition; 40.9% indicated that it was appropriate to explain to the patient when to take the medication in relation to food (before, during or after), 56.3% considered it appropriate to record the controlled medications. Conclusion: there is regular knowledge about Good Dispensing Practices among students of Pharmaceutical Sciences and Biochemistry.

Keywords: Knowledge, students, Good Dispensing Practices.



TDM Roberto S. López Muchi
ACADEMIC COORDINATOR
U.P.H. FRANKLIN ROOSEVELT

I. INTRODUCCIÓN

La dispensación implica la acción ejecutada por un farmacéutico altamente capacitado, que consiste en proporcionar uno o varios medicamentos de acuerdo con una receta médica emitida por un profesional autorizado, ya sea un médico, un odontólogo o un obstetra. Estas tareas se llevan a cabo meticulosamente siguiendo las directrices establecidas en el "Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica". El propósito principal de estas directrices es establecer técnicas normativas específicas que deben cumplirse en entornos de atención médica, con un cumplimiento obligatorio. ^{(1) (2)}

La Organización Mundial de la Salud llevó a cabo un estudio a nivel global y concluyó que aproximadamente el 50% de los medicamentos son proporcionados y entregados por un profesional de la salud. Sin embargo, también se comprobará que su utilización es irregular y, en muchos casos, se consume de manera inapropiada, lo que conlleva a la automedicación y conlleva a consecuencias negativas en términos de eficacia del tratamiento. Este fenómeno provoca una deficiencia de atención en la atención médica y, como resultado, los pacientes muestran descontento y desconfianza en el cuidado que reciben, lo que a menudo se relaciona con la falta de participación adecuada por parte del farmacéutico. ⁽³⁾

La dispensación de medicamentos está sujeta a supervisión por parte de las direcciones regionales de salud. Por esta razón, han surgido investigaciones que abordan el uso inadecuado de medicamentos y sus efectos negativos en términos de tratamientos ineficaces. Estas situaciones se han originado en casos en los que no se ha involucrado a un profesional farmacéutico, lo que conduce a una deficiencia en el proceso terapéutico. ⁽⁴⁾

En un análisis realizado a cabo en 2013 por un organismo técnico vinculado al Ministerio de Salud, se reveló que más del 50% de los medicamentos fueron adquiridos sin la prescripción de un profesional de la salud, es decir, sin una receta médica. Además, el 45% de los compradores recibieron recomendaciones por parte del personal de las farmacias, lo que señala una disminución en las consultas médicas en los centros de salud, sin que se presente una prescripción médica. ⁽⁵⁾

La dispensación de medicamentos puede ser vista por numerosos individuos como una actividad que influye en las tendencias comerciales. En este sentido, muchas personas

optan por no acudir a los centros de salud pertenecientes al Ministerio de Salud y EsSalud, debido a los procedimientos necesarios para obtener una cita, las largas esperas y la escasez de médico personal. Como consecuencia de esta situación, las empresas perciben este problema como una oportunidad para ofrecer medicamentos que podrían ocasionar daños, sin el debido control. ⁽⁴⁾

En la época actual, las farmacias tienen la principal función de dispensar medicamentos sin un control adecuado, centrándose en maximizar sus beneficios económicos. Esto a menudo lleva a que el farmacéutico esté subordinado al propietario de la farmacia, dejando de lado consideraciones éticas y atención de la salud. Como resultado, los usuarios frecuentan estos establecimientos en repetidas ocasiones, lo que conduce al uso inapropiado e irracional de los medicamentos. ⁽⁵⁾

Los desafíos más frecuentes en el proceso de dispensación incluyen la falta de una revisión exhaustiva de la prescripción médica, la existencia de nombres comerciales distintos para un mismo fármaco, la falta de orientación sobre el almacenamiento adecuado, la disponibilidad de información insuficiente y poco adecuada sobre el uso de los medicamentos. Entre los problemas menos habituales se encuentran la sustitución de un principio activo por otro equivalente y la dispensación inadecuada de medicamentos. ⁽²⁾ además, para llevar a cabo a cabo prácticas adecuadas en las farmacias, es fundamental que los farmacéuticos participen de manera activa y cuenten con conocimientos y actitudes que estén en consonancia con las directrices establecidas. ⁽⁶⁾

Referente a los antecedentes nacionales en el año 2020, en el departamento de Lima, **Quispe M y Rojas R.**, llevaron a cabo una investigación que reveló que el 65% de la población estudiada exhibía un nivel elevado de adhesión a las prácticas de dispensación, en particular en los dos primeros procedimientos. de acuerdo con las directrices del Ministerio de Salud. No obstante, en lo que respecta a los tres últimos procesos de dispensación, se controlará un grado de cumplimiento de nivel medio. ⁽⁷⁾

De igual manera, **Andía, P.**, detectó que en las farmacias no se están aplicando de manera completa las prácticas de dispensación de alta calidad, lo que resalta la necesidad de elevar la participación del farmacéutico en la promoción del uso correcto de medicamentos con el objetivo de salvar la salud de la comunidad. ⁽⁸⁾

En su estudio realizado en el año 2020, **Escudero, P.** y colaboradores evidenciaron una alta prevalencia de fallos en la implementación de las prácticas apropiadas de

dispensación en las farmacias del distrito de La Victoria durante el período comprendido entre 2018 y 2019. Estos incumplimientos pueden dar lugar a síntomas ocultos, reacciones adversas y ocasionar un gasto innecesario en la economía de la población. ⁽⁴⁾

En el año 2020, en una provincia de la Región Junín, se llegó a la conclusión de que aproximadamente el 90% de los farmacéuticos poseen un nivel adecuado de conocimiento en lo que respecta a la adecuada gestión de las oficinas farmacéuticas de acuerdo con las regulaciones establecidas por el Ministerio de Salud. ⁽⁹⁾ No obstante, en 2019, en el hospital de la región, **Chávez E y Tinoco R**, evidenciaron que las prácticas adecuadas de dispensación no se cumplen de manera integral, lo que podría resultar en repercusiones desfavorables para la población en términos de un uso apropiado de los medicamentos. ⁽¹⁰⁾

Con respecto a los antecedentes internacionales, en el año 2017, **Rincón A y Villalón P**, en Ecuador, identifican que en las farmacias se enfrentan dificultades derivadas de la falta de presencia del farmacéutico y el incumplimiento de aspectos técnicos, lo que representa una de las deficiencias que podrían comprometer la salud de los usuarios. ⁽¹¹⁾

Altamirano **A, García M**, et al en Nicaragua el año 2018, evidencia que más del 50% del personal empleado en establecimientos farmacéuticos se compromete de manera constante en ofrecer orientación antes de dispensar un medicamento. ⁽¹²⁾

El farmacéutico juega un papel activo en preservar la calidad, estabilidad y eficacia de los medicamentos que se distribuyen en la nación. Además, contribuye a la detección y supervisión de medicamentos adulterados, los cuales representan problemas de calidad que podrían causar daños a la salud de la población. ⁽¹³⁾ El proceso que incorpora las pautas de dispensación adecuadas es llevado a cabo por el farmacéutico, comenzando desde la recepción de la receta hasta el registro del medicamento solicitado. Este proceso se vuelve esencial para detectar posibles errores en los cinco pasos. ⁽¹⁾

Conforme a las regulaciones del Ministerio de Salud vigentes en 2022, las buenas prácticas de dispensación garantizan la entrega de medicamentos al usuario en la cantidad y dosis precisas de acuerdo con la receta, proporcionando información detallada sobre su uso, administración, seguridad y conservación. Además, se requiere su pleno cumplimiento de acuerdo con las directrices, con especial atención a los derechos del usuario. ⁽¹⁴⁾⁽¹⁵⁾

La dispensación de medicamentos se encuentra regida por regulaciones legales en vigor que incorporan pautas éticas, promoviendo un ambiente de respeto mutuo entre el paciente y el farmacéutico. Este proceso se apoya en fundamentos teóricos respaldados por expertos en el campo. El farmacéutico asume la responsabilidad exclusiva de preservar la calidad y eficacia de los productos y dispositivos, contribuyendo así a la gestión adecuada y el uso apropiado de los medicamentos, con el objetivo de garantizar el acceso a toda la población. ⁽¹⁵⁾

El profesional especializado en farmacia lleva a cabo trabajos relacionados con la entrega de productos farmacéuticos y debe contar con la supervisión del farmacéutico. No está autorizado para llevar a cabo el acto de dispensación ni proporcionar medicamentos que sean similares desde el punto de vista químico y farmacológico. ⁽¹⁰⁾

“El procedimiento de dispensación implica intervenciones del farmacéutico, desde el momento en que recibe una prescripción médica hasta la entrega de medicamentos, con el objetivo de prevenir errores terapéuticos y malentendidos”. ⁽²⁾

El proceso inicial en la dispensación comprende la "recepción y evaluación de la prescripción", en la cual el farmacéutico determina si procede la "entrega o no" de los medicamentos, y si es necesario, se comunica con el profesional que emitió la prescripción para obtener aclaraciones. De esta manera, se asegura que una receta cumple con los requisitos mínimos siguientes. ^{(10) (16)}:

- Información del profesional de la salud, que comprende sus datos personales y número de colegiatura, además de la denominación y ubicación de la institución de atención médica.
- Datos completos del usuario y edad actualizada.
- “La utilización de la "Denominación Común Internacional" es una práctica que queda a discreción del profesional, permitiéndose la posibilidad de registrar el nombre comercial si así lo considera necesario. En el caso de prescripciones de medicamentos con múltiples componentes activos o aquellos que carecen de una "Denominación Común Internacional", es esencial seguir las directrices establecidas por la autoridad nacional encargada de regular los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios para garantizar la adecuación y seguridad.”

- Especificación de la concentración del ingrediente farmacéutico activo.
Descripción de la forma farmacéutica en la que se presenta el medicamento.
- Indicación de la unidad de dosis adecuada para la administración del medicamento.
- Especificación de la vía de administración del medicamento.
- Inclusión de orientación terapéutica para el paciente, si es necesario.
- Fecha, lugar y período de vigencia de la receta médica.
- Firma del profesional de la salud, lo que valida la prescripción de medicamentos de manera legal y profesional.

El segundo paso del proceso de dispensación implica el "examen y comprensión de la receta". En esta etapa, se procede a la revisión minuciosa de la prescripción realizada por el profesional de la salud. Esto incluye la interpretación precisa de abreviaturas, la verificación de la dosis en función del estado de salud del paciente, el cálculo de la cantidad de medicamento necesario, la identificación de posibles interacciones medicamentosas y la detección de duplicidades terapéuticas. En caso de surgir alguna incertidumbre, el farmacéutico asumirá la responsabilidad de aclararla. Esta actividad es exclusiva del farmacéutico, que debe poseer un conocimiento sólido y detallado para abordar consideraciones especiales.⁽⁶⁾

El tercer proceso es la "preparación y selección de los productos y/o dispositivos para su entrega". Este proceso es de suma importancia y comienza una vez que se ha comprendido completamente la receta médica. Para garantizar una clasificación adecuada de los medicamentos, se requiere una observación detallada de las etiquetas para asegurar que el "nombre, concentración, forma farmacéutica, vía de administración y presentación" coincidan con la prescripción, tomando en cuenta el estado general de los productos y sus envases primarios y secundarios. Además, es crucial que las etiquetas concuerden de manera precisa con lo prescrito, cumpliendo así con las normativas establecidas.⁽¹⁷⁾ Cuando se requiere contar medicamentos con granel, es esencial llevar a cabo una manipulación precisa, lo cual implica la utilización de guantes y equipos de conteo adecuados. Este enfoque es fundamental para asegurar la calidad del producto. Además, al realizar la entrega, se deben mantener condiciones seguras que permitan la adecuada conservación y almacenamiento del medicamento. En caso de ser necesario, se deben seguir las pautas de la cadena de frío para garantizar que se mantenga la temperatura requerida, si corresponde a la situación.⁽³⁾

El cuarto paso involucra la "entrega de los productos junto con la información proporcionada por el dispensador", con el propósito de suministrar los detalles necesarios para que el paciente pueda seguir el tratamiento de manera adecuada. En este proceso, se debe enfatizar el respeto y la confidencialidad al entregar los medicamentos específicos. Es esencial destacar aspectos como la "administración, dosis, posibles reacciones adversas, interacciones y el almacenamiento" para asegurarse de que el usuario comprenda todos los detalles proporcionados. Además, es fundamental abordar cualquier pregunta o inquietud en relación a la "frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración", respondiendo a preguntas como "¿cuándo tomarlo?, ¿cómo tomarlo? y ¿cómo conservarlo?".⁽⁹⁾

El profesional farmacéutico tiene la autorización para ofrecer alternativas de medicamentos que sean "química y farmacológicamente equivalentes", lo que implica que contengan los mismos principios activos en la misma concentración y presentación farmacéutica.⁽³⁾

Con el fin de proporcionar información precisa, el farmacéutico debe contar con acceso a datos actualizados y confiables sobre medicamentos. Además, es esencial que ofrezca servicios de seguimiento farmacoterapéutico al usuario, previa obtención de su consentimiento, siguiendo las directrices vigentes.⁽¹⁵⁾

El quinto proceso implica la gestión de "registros", los cuales se aplican a la dispensación de medicamentos que están bajo control, como los clasificados como "estupefacientes y psicotrópicos". Estos medicamentos requieren un registro específico en cumplimiento con las directrices establecidas.⁽¹⁵⁾

Siguiendo los conceptos fundamentales, la dispensación se considera una tarea única que recae en el químico farmacéutico. Esta labor implica la provisión de medicamentos como resultado de la evaluación clínica de una receta médica. El proceso se compone de cinco etapas esenciales con el fin de asegurar el cumplimiento de las prácticas apropiadas.⁽¹⁾
(15)

Los establecimientos farmacéuticos, que comprenden las farmacias, boticas y servicios de farmacia en instituciones de salud tanto públicas como privadas.⁽¹⁴⁾ son supervisados por un farmacéutico. En estos lugares se llevan a cabo tareas relacionadas con la dispensación y suministro de medicamentos.⁽¹⁵⁾

Las prácticas de dispensación abarcan todas las acciones llevadas a cabo por el farmacéutico, desde el momento en que recibe la prescripción hasta que entrega los medicamentos al paciente, ya sea con o sin receta. La dispensación apropiada debe ser un proceso diseñado para asegurar la identificación y rectificación de posibles errores en cada una de sus etapas. ⁽¹⁾

Por consiguiente, surge la incógnita ¿Cuál será el nivel de conocimientos de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica sobre Buenas Prácticas de Dispensación en establecimientos farmacéuticos, Huancayo 2023?

Teniendo como justificación el presente estudio hace referencia a evaluar el nivel de conocimientos de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica sobre Buenas Prácticas de Dispensación en establecimientos farmacéuticos, Huancayo 2023. Esto permitirá detectar falencias y equívocos, con el objetivo de elevar la calidad de atención en los establecimientos farmacéuticos.

Desde una perspectiva pragmática, se llevará a cabo el proceso de dispensación de manera efectiva, lo que contribuirá significativamente a reducir la utilización inapropiada de medicamentos, disminuir las tasas de fracaso terapéutico y prevenir la automedicación. Además, se asegurará la prestación de un servicio de alta calidad y empatía, con el propósito de promover el bienestar de la comunidad y respetar los derechos de los ciudadanos.

Desde una perspectiva teórica, los datos obtenidos en el estudio serán valiosos como referencia en investigaciones posteriores, diagnósticos iniciales y el fomento de la formulación de estrategias de mejora. Además, servirán como base teórica para la creación del manual de buenas prácticas de dispensación.

En el ámbito social, se enfatizará la importancia del químico farmacéutico como un elemento central en la prestación de servicios farmacéuticos, asegurando la excelencia en la atención y la plena satisfacción de los usuarios, lo que conllevará a mejorar la experiencia de la población que busca cuidados de salud. Finalmente, en el aspecto económico, como resultado de los costos derivados de una atención farmacéutica deficiente para la población, se logrará una disminución significativa en los gastos que previamente se incurrían. Esta reducción contribuirá a mejorar la salud financiera de las personas, permitiéndoles ahorrar de manera más

efectiva y, en consecuencia, recibir una atención de mayor calidad para recuperar su bienestar.

El Objetivo de la investigación es determinar el nivel de conocimientos de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica sobre Buenas Prácticas de Dispensación en establecimientos farmacéuticos, Huancayo 2023. Asimismo, los objetivos específicos son los siguientes: Identificar el indicador recepción y validación de la receta en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023. Identificar el indicador análisis e interpretación de la prescripción de la receta en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023. Identificar el indicador de preparación y selección de los productos para su entrega en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023. Identificar el indicador entrega de los productos e información por el dispensador en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023. Identificar el indicador de registros en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023.

La hipótesis general de la investigación: El conocimiento sobre de las Buenas Prácticas de Dispensación de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023 es de manera regular.

II. METODOLOGIA

2.1. Tipo y diseño de investigación

En el presente trabajo de investigación, De acuerdo con Carrasco (18), se clasifico como una investigación de tipo básica, ya que se adentró en el corpus de conocimientos científicos existentes relacionados con la realidad. Según Hernández (19), se enmarco dentro del nivel descriptivo, dado que su objetivo fue detallar las propiedades, atributos y perfiles de individuos, grupos, procesos u otros fenómenos sujetos a análisis. En cuanto a su enfoque, se identificó como cuantitativo, puesto

El diseño de la investigación fue observacional, descriptivo simple.



Donde:

M = Estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica

O = Buenas prácticas de dispensación

2.2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	VALORES FINALES	TIPO
Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación “DOCUMENTO TÉCNICO: MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE OFICINA FARMACÉUTICA”	Recepción validación de la prescripción	Datos del profesional que la extiende	Buena Regular Mala	Categorica
		Identificación del paciente		
		Nombre del producto farmacéutico en (DCI)		
		Concentración y forma farmacéutica		
		Posología		
		Lugar y fechas de expedición y expiración de la receta		
	Sello y firma del prescriptor que la extiende.			
	Análisis e interpretación de la prescripción	Correcta interpretación de las abreviaturas	Buena Regular Mala	
Confirmación del ajuste de las dosis en función al estado y situación particular de cada Paciente				

Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA		Realización correcta del cálculo de dosis y la cantidad a entregar del medicamento	
		Identificación de las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	
	Preparación y selección de los productos para su entrega	La identificación de los productos en la estantería	Buena Regular Mala
		comprueba que el o los productos tienen el aspecto adecuado	
		Los productos deberán acondicionarse en un empaque seguro para su conservación y traslado	
	Entrega de productos e información por el dispensador	Orienta sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico	Buena Regular Mala
		Informa sobre interacciones medicamentosas y reacciones adversas	
		Informa sobre condiciones de conservación	
		El dispensador atiende con respeto	
	Registros	Utilización de sistemas informáticos o registros	Buena Regular Mala
Coloca el sello del establecimiento en caso de preparados magistrales			
Anota en la receta el nombre de medicamento alternativo dispensado			

2.3. Población, muestra y muestreo.

La población en la investigación estuvo constituida por 2000 estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímicas de la Universidad Privada de Huancayo matriculados en el periodo académico 2023.

El muestreo del estudio fue de tipo probabilístico aleatorio simple. Y consto de 323 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n_0 = \frac{348 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.0025 \times (348 - 1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{348 \times 0.9604}{0.8675 + 0.9604} = \frac{334.2192}{1.8279} = 182.834$$

$$n_f = 1 \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = 1 \frac{182.834}{1 + \frac{182.834}{348}} = 1 \frac{182.834}{1 + 0.5254} = 119.85 = 323$$

- **Criterios de inclusión:**

Estudiantes que firmen en consentimiento informado.

Estudiantes que sean mayores de edad.

Estudiantes matriculados en el periodo académico 2023 – II.

- **Criterios de exclusión:**

Estudiantes que no acepten el consentimiento para participar en el estudio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En esta investigación, se empleó la metodología de la encuesta, y como herramienta se utilizó un cuestionario específico diseñado para evaluar el grado de adhesión a las buenas prácticas de dispensación. Este cuestionario se aplicó a los estudiantes matriculados en la carrera de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica en la Universidad Privada de Huancayo.

El instrumento que se utilizó, está elaborado por Quispe D., Valeriano N. 2022. Juliaca 2021 (20). Además, fue adaptado y ajustado de acuerdo a la población objeto de estudio, y fue sometido a un proceso de validación por parte de expertos en la materia, seguido de una fase de prueba piloto.

La obtención de los datos se realizó de la siguiente manera:

- Se solicitó por vía regular la autorización para la realización de trabajo de investigación.
- Se realizaron una adaptación del cuestionario dirigido a los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.
- Se llevo a cabo la aplicación del instrumento diseñado.
- Procedimos a la recopilación de los datos, para registrarlos posteriormente el Microsoft Excel y posteriormente al estadístico Spss. V. 26.
- Se verifico en todo momento que la información recolectada cumpla con los criterios de inclusión y exclusión propuestos, para dar la confiabilidad correspondiente sobre los datos obtenidos.

2.5. Procedimiento

Después de la recopilación de datos mediante la utilización de los instrumentos elegidos, se procedió a crear una base de datos inicial en el software Microsoft Excel, en su versión del año 2021.

2.6. Método de análisis de datos

El análisis, que incluye la creación de tablas y gráficos tanto en valores absolutos como relativos, se llevó a cabo utilizando el software estadístico IBM-SPSS en su edición 28.

2.7. Aspectos éticos

La investigación fue adherido a los estándares éticos de investigación establecidos por la Universidad, en consonancia con las disposiciones de los artículos 30, 31, 32 y 33.

III. RESULTADOS

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

H₁: El conocimiento sobre de las Buenas Prácticas de Dispensación de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023 es de manera regular.

H₀: El conocimiento sobre de las Buenas Prácticas de Dispensación de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023 es de manera irregular.

Estableciendo el nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha=5\% = 0,05$

Selección del estadístico de prueba

- Rho de Spearman

Prueba de Rho de Spearman: Conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos.

			Resultado
Rho de Spearman	Conocimiento sobre las BPD	Coeficiente de correlación	-,276**
		Sig. (bilateral)	0,004
		N	321

** . La correlación es significativa en el nivel 0,055.

Interpretación: Se aprecia que en la prueba estadística Rho de Spearman el p valor es mayor al nivel de significancia establecido de 0,05, por lo que se puede afirmar que existe regular conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Dispensación.

Toma de decisión estadística

Debido a que el p valor es menor al nivel de significancia establecido de 0,05 podemos afirmar que existe regular conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Dispensación.

Dimensión: Recepción y validación de la receta médica

Tabla Nro 01. ¿En la receta médica, será importante revisar la firma del prescriptor?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	44	13,6
Casi siempre	130	40,2
Algunas veces	86	26,6
Muy pocas veces	42	13,0
Nunca	21	6,5
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 01 corresponde a la pregunta: ¿En la receta médica, será importante revisar la firma del prescriptor?, donde el 40,2% de los estudiantes indicaron casi siempre, siendo el más representativo, seguido del 6,5% que indicaron nunca.

Tabla Nro 02. ¿En la receta médica, será adecuado revisar el sello con la colegiatura del prescriptor?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	66	20,4
Casi siempre	195	60,4
Algunas veces	42	13,0
Muy pocas veces	10	3,1
Nunca	10	3,1
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 02 corresponde a la pregunta: ¿En la receta médica, será adecuado revisar la firma del prescriptor?, donde el 60,4% de los estudiantes indicaron casi siempre, siendo el más representativo, seguido del 3,1% que indicaron muy pocas veces y nunca.

Tabla Nro 03. ¿En la receta médica, será importante revisar los apellidos y nombres del paciente?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	44	13,6
Casi siempre	130	40,2
Algunas veces	86	26,6
Muy pocas veces	42	13,0
Nunca	21	6,5
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 03 corresponde a la pregunta: ¿En la receta médica, será importante revisar los apellidos y nombres del paciente?, donde el 40,2% de los estudiantes indicaron casi siempre, siendo el más representativo, seguido del 6,5% que indicaron nunca.

Tabla Nro 04. ¿En la receta médica, será importante revisar el nombre del medicamento se encuentre en denominación común internacional (DCI)?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	66	20,4
Casi siempre	195	60,4
Algunas veces	42	13,0
Muy pocas veces	10	3,1
Nunca	10	3,1
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 04 corresponde a la pregunta: ¿En la receta médica, será importante revisar el nombre del medicamento se encuentre en denominación común internacional (DCI)?, donde el 60,4% de los estudiantes indicaron casi siempre, siendo el más representativo, seguido del 3,1% que indicaron muy pocas veces y nunca.

Tabla Nro 05. ¿En la receta médica, será importante revisar los días de tratamiento?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	66	20,4
Casi siempre	195	60,4
Algunas veces	42	13,0
Muy pocas veces	10	3,1
Nunca	10	3,1
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 05 corresponde a la pregunta: ¿En la receta médica, será importante revisar los días de tratamiento?, donde el 20,4% de los estudiantes indicaron siempre, seguido del 13,0% que indicaron algunas veces.

Tabla Nro 06. ¿En la receta médica, será importante revisar la fecha de expiración de la receta médica?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	66	20,4
Casi siempre	195	60,4
Algunas veces	42	13,0
Muy pocas veces	10	3,1
Nunca	10	3,1
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 06 corresponde a la pregunta: ¿En la receta médica, será importante revisar la fecha de expiración de la receta médica?, donde el 20,4% de los estudiantes indicaron siempre, seguido del 13,0% que indicaron algunas veces.

Dimensión: Análisis e interpretación de la prescripción de la receta

Tabla Nro 07. ¿En la receta médica, usted puede leer la prescripción médica correctamente?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	33	10,2
Casi siempre	216	66,9
Algunas veces	54	16,7
Muy pocas veces	10	3,1
Nunca	10	3,1
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 07 corresponde a la pregunta: ¿En la receta médica, usted puede leer la prescripción médica correctamente?, donde el 66,9% de los estudiantes indicaron casi siempre, seguido del 16,7% que indicaron algunas veces.

Tabla Nro 08. ¿En la receta médica, usted puede interpretar la prescripción médica correctamente?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	6,8
Casi siempre	176	54,5
Algunas veces	75	23,2
Muy pocas veces	50	15,5
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 08 corresponde a la pregunta: ¿En la receta médica, usted puede interpretar la prescripción médica correctamente?, donde el 54,5% de los estudiantes indicaron casi siempre, seguido del 15,5% que indicaron muy pocas veces.

Dimensión: Preparación y selección de los medicamentos

Tabla Nro 09. Para la entrega de medicamentos ¿Usted considera que los medicamentos mantengan sus características adecuadas para la entrega al paciente?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	88	27,2
Casi siempre	235	72,8
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 09 corresponde a la pregunta: Para la entrega de medicamentos ¿Usted considera que los medicamentos mantengan sus características adecuadas para la entrega al paciente?, donde el 72,8% de los estudiantes indicaron casi siempre, seguido del 27,2% que indicaron siempre.

Tabla Nro 10. Para la entrega de medicamentos ¿Los envases primarios y secundarios se encuentran en buenas condiciones?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	173	53,6
Casi siempre	107	33,1
Algunas veces	33	10,2
Muy pocas veces	10	3,1
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 10 corresponde a la pregunta: Para la entrega de medicamentos ¿Los envases primarios y secundarios se encuentran en buenas condiciones?, donde el 53,6% de los estudiantes indicaron siempre, seguido del 33,1% que indicaron casi siempre.

Tabla Nro 11. Para la entrega de medicamentos ¿Será adecuado corroborar el nombre del medicamento con la prescripción médica?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	268	83,0
Muy pocas veces	55	17,0
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 11 corresponde a la pregunta: Para la entrega de medicamentos ¿Será adecuado corroborar el nombre del medicamento con la prescripción médica?, donde el 83,0% de los estudiantes indicaron algunas veces, seguido del 17,9% que indicaron muy pocas veces.

Tabla Nro 12. Para la entrega de medicamentos ¿Será adecuado corroborar la concentración del medicamento con la prescripción médica?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	11	3,4
Algunas veces	213	65,9
Muy pocas veces	88	27,2
Nunca	11	3,4
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 12 corresponde a la pregunta: Para la entrega de medicamentos ¿Será adecuado corroborar la concentración del medicamento con la prescripción médica?, donde el 65,9% de los estudiantes indicaron algunas veces, seguido del 27,2% que indicaron muy pocas veces.

Dimensión: Entrega de los productos e información por el dispensador

Tabla Nro 13. ¿Usted considera adecuado explicar al paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, durante o después)?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	132	40,9
Algunas veces	120	37,2
Muy pocas veces	51	15,8
Nunca	20	6,2
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 13 corresponde a la pregunta: ¿Usted considera adecuado explicar al paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, durante o después) ?, donde el 40,9% de los estudiantes indicaron casi siempre, seguido del 37,2% que indicaron algunas veces.

Tabla Nro 14. ¿Usted considera adecuado explicar al paciente como guardar y proteger el medicamento?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	66	20,4
Algunas veces	104	32,2
Muy pocas veces	153	47,4
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 14 corresponde a la pregunta: ¿Usted considera adecuado explicar al paciente como guardar y proteger el medicamento?, donde el 47,4% de los estudiantes indicaron muy pocas veces, seguido del 32,2% que indicaron algunas veces.

Dimensión: Registros de los medicamentos

Tabla Nro 15. ¿Usted considera adecuado registrar los medicamentos controlados?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	141	43,7
Nunca	182	56,3
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 15 corresponde a la pregunta: ¿Usted considera adecuado registrar los medicamentos controlados?, donde el 56,3% de los estudiantes indicaron nunca, seguido del 43,7% que indicaron muy pocas veces.

Tabla Nro 16. ¿Usted considera adecuado registrar el intercambio de un medicamento prescrito?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	10	3,1
Muy pocas veces	88	27,2
Nunca	225	69,7
Total	323	100,0

n = 323

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Interpretación:

La tabla Nro 16 corresponde a la pregunta: ¿Usted considera adecuado registrar el intercambio de un medicamento prescrito?, donde el 69,7% de los estudiantes indicaron nunca, seguido del 27,2% que indicaron muy pocas veces.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La dispensación de medicamentos es un pilar fundamental en la cadena de atención médica y farmacéutica. Su correcta implementación no solo garantiza el acceso oportuno a los tratamientos necesarios, sino que también salvaguarda la seguridad y el bienestar de los pacientes. Las buenas prácticas en la dispensación no solo se limitan a la entrega de medicamentos, sino que abarcan un conjunto de procedimientos, normativas y principios éticos que aseguran la calidad, precisión y adecuación de los fármacos suministrados. En un contexto donde la salud pública y el manejo eficiente de los recursos médicos son prioritarios, la dispensación de medicamentos se erige como un eslabón crucial para asegurar resultados terapéuticos efectivos y minimizar riesgos asociados a su uso. Este documento se adentra en las mejores prácticas de dispensación, explorando su importancia, principios fundamentales y directrices clave que no solo optimizan la distribución de fármacos, sino que también promueven una atención médica de calidad. En nuestros resultados informamos que existe regular conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Dispensación; por otro lado, el 40,2% de los estudiantes indicaron casi siempre es importante revisar la firma del prescriptor; el 60,4% indicaron adecuado revisar la firma del prescriptor; el 40,2% mencionaron importante revisar los apellidos y nombres del paciente, el 60,4% manifestaron importante revisar el nombre del medicamento se encuentre en denominación común internacional (DCI), el 20,4% indicaron importante revisar los días de tratamiento, el 20,4% manifestaron importante revisar la fecha de expiración de la receta médica; el 66,9% indicaron que pueden leer la prescripción médica correctamente, el 54,5% manifestaron interpretar la prescripción médica correctamente, el 72,8% consideran que para la entrega de medicamentos es importante que estos mantengan sus características adecuadas para la entrega al paciente, el 53,6% consideran importante que los envases primarios y secundarios se encuentran en buenas condiciones, el 83,0% indicaron adecuado corroborar el nombre del medicamento con la prescripción médica, el 65,9% considera adecuado corroborar la concentración del medicamento con la prescripción médica, el 40,9% indicó que adecuado explicar la paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, durante o después), el 47,4% considera adecuado explicar al paciente como guardar y proteger el medicamento, el 56,3% considera adecuado registrar los medicamentos controlados, el 69,7% considera adecuado registrar el intercambio de un medicamento prescrito. La dispensación de medicamentos es un componente vital en la

atención médica, actuando como un puente esencial entre el profesional de la salud y el paciente. Este proceso no se limita simplemente a entregar un medicamento; va más allá, abarcando una serie de procedimientos, controles y consideraciones fundamentales que aseguran la correcta administración y uso terapéutico de los fármacos. En la era moderna, donde la diversidad y complejidad de los tratamientos farmacológicos son cada vez mayores, la dispensación precisa se vuelve imperativa para salvaguardar la salud y bienestar de los pacientes. La correcta interpretación de las prescripciones médicas, la verificación de posibles interacciones medicamentosas y la orientación personalizada al paciente son elementos clave en este proceso, aspectos que no solo garantizan la eficacia del tratamiento, sino que también reducen los riesgos asociados. En lo referente a la dimensión recepción y validación de la receta, la recepción y validación de una receta médica son los cimientos sobre los cuales se construye la dispensación responsable de medicamentos. Estos pasos iniciales no solo implican la obtención del documento escrito por parte del paciente, sino que también conllevan un análisis meticuloso y una validación rigurosa por parte del profesional farmacéutico o del equipo encargado. La recepción de la receta marca el punto de partida en el proceso de dispensación. Desde la llegada de la prescripción, se inicia una evaluación detallada que va más allá de una mera verificación visual. Se hace hincapié en la comprensión precisa de la información consignada: dosis, frecuencia, posibles interacciones medicamentosas, alergias y adecuación del tratamiento para el paciente en cuestión. La validación de la receta implica una serie de controles y procedimientos específicos destinados a garantizar la autenticidad de la prescripción, la corrección de los datos suministrados por el médico, así como la adecuación del tratamiento a las necesidades clínicas del paciente. Este proceso no solo se ciñe a la verificación de la firma y datos del facultativo, sino que se extiende a una revisión minuciosa de los criterios de seguridad y calidad. La dimensión análisis e interpretación de la prescripción; La prescripción médica es un documento vital que guía el tratamiento farmacológico de un paciente. Su correcta interpretación y análisis son elementos esenciales para asegurar que el medicamento dispensado sea el adecuado, en la dosis correcta y de manera segura. El análisis de una prescripción va más allá de la mera identificación de fármacos y dosis. Requiere una comprensión profunda de la terminología médica, abreviaturas, así como la capacidad de discernir entre nombres genéricos y comerciales de los medicamentos. Además, implica la identificación y consideración de posibles interacciones medicamentosas, alergias del paciente y otras condiciones médicas relevantes que puedan influir en la elección del fármaco. La

interpretación precisa de la prescripción no solo recae en la habilidad técnica del profesional farmacéutico, sino también en su capacidad para comunicarse eficazmente con el paciente o el personal médico en caso de ambigüedades o discrepancias en la prescripción. La dimensión preparación y selección de los productos farmacéuticos, constituyen una fase fundamental en el proceso de dispensación de medicamentos, donde la precisión, calidad y seguridad son imperativas. Desde la identificación de los productos requeridos hasta su manipulación y empaquetado, cada paso es esencial para garantizar la eficacia del tratamiento y la protección de la salud del paciente. La selección de productos implica la identificación de medicamentos según la receta médica, considerando tanto la marca específica como los equivalentes genéricos, teniendo en cuenta la disponibilidad y preferencias del paciente. Este proceso va de la mano con la verificación de fechas de caducidad, condiciones de almacenamiento y la correcta manipulación de los fármacos, asegurando su integridad y eficacia. La preparación de los productos farmacéuticos también incluye la dosificación exacta, envasado adecuado y etiquetado claro y preciso, brindando información crucial al paciente sobre el uso correcto del medicamento, posibles efectos secundarios y precauciones a considerar. La dimensión entrega de los productos e información por el dispensador, marca el momento crucial en el cual el paciente recibe los medicamentos prescritos. Más allá de la simple transacción, esta fase implica un compromiso activo del dispensador para brindar información detallada y relevante que permita al paciente comprender y administrar adecuadamente su tratamiento. El dispensador no solo proporciona los productos farmacéuticos, sino que también cumple un rol fundamental como educador de salud. Ofrece orientación sobre la dosificación correcta, horarios de administración, efectos secundarios potenciales y posibles interacciones con otros medicamentos o alimentos. Además, aclara dudas, promueve la adherencia al tratamiento y resalta la importancia de seguir las indicaciones del médico. La información entregada por el dispensador no solo se limita al medicamento en sí, sino que se extiende a consejos sobre el almacenamiento adecuado, fecha de caducidad, y la importancia de comunicarse con el profesional de la salud en caso de efectos adversos o consultas adicionales. Finalmente, la dimensión registros de medicamentos, representan el pilar fundamental en la gestión eficaz y segura de tratamientos farmacológicos. Estos registros documentan de manera sistemática y detallada cada paso en el ciclo de vida de un medicamento, desde su recepción en la farmacia hasta su dispensación al paciente, permitiendo un seguimiento preciso y un control riguroso. Estos registros contienen información vital, como la identificación

precisa del medicamento, dosis dispensada, fecha de entrega, identificación del paciente, prescriptor y cualquier instrucción adicional proporcionada. Además, pueden incluir datos sobre reacciones adversas, consultas del paciente, ajustes en la terapia y seguimiento continuo del tratamiento. La utilidad de los registros de medicamentos no solo radica en la trazabilidad de los fármacos, sino también en la detección temprana de posibles problemas, como interacciones medicamentosas, errores en la prescripción o falta de adherencia por parte del paciente. Estos registros no solo son esenciales para el control interno de la farmacia, sino que también sirven como herramientas valiosas para la toma de decisiones clínicas informadas.

V. CONCLUSIONES

- Existe regular conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Dispensación de parte de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica.
- Respecto a la dimensión recepción y validación de la receta; el 40,2% de los estudiantes indicaron casi siempre es importante revisar la firma del prescriptor; el 60,4% indicaron adecuado revisar la firma del prescriptor, el 20,4% manifestaron importante revisar la fecha de expiración de la receta médica.
- Respecto a la dimensión análisis e interpretación de la prescripción de la receta; el 66,9% indicaron que pueden leer la prescripción médica correctamente, el 54,5% manifestaron interpretar la prescripción médica correctamente.
- Respecto a la dimensión preparación y selección de los productos para su entrega; el 72,8% consideran que para la entrega de medicamentos es importante que estos mantengan sus características adecuadas para la entrega al paciente, el 53,6% consideran importante que los envases primarios y secundarios se encuentran en buenas condiciones, el 83,0% indicaron adecuado corroborar el nombre del medicamento con la prescripción médica, el 65,9% considera adecuado corroborar la concentración del medicamento con la prescripción médica.
- Respecto a la dimensión entrega de los productos e información por el dispensador; el 40,9% indicó que adecuado explicar la paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, durante o después), el 47,4% considera adecuado explicar al paciente como guardar y proteger el medicamento.
- Respecto a la dimensión registros de medicamentos; el 56,3% considera adecuado registrar los medicamentos controlados, el 69,7% considera adecuado registrar el intercambio de un medicamento prescrito.

VI. RECOMENDACIONES

- Antes de dispensar cualquier medicamento, verifica la autenticidad de la receta médica, asegurándote de que esté completa, legible y correctamente firmada por un profesional de la salud autorizado.
- Todo Químico Farmacéutico debe familiarízate con los medicamentos que dispensa, desde conocer sus nombres genéricos y comerciales, dosis comunes, posibles interacciones y efectos secundarios para brindar información precisa al paciente.
- Debemos ofrecer orientación detallada al paciente sobre el medicamento: dosificación, horarios de administración, efectos secundarios esperados y medidas a tomar en caso de reacciones adversas.
- Resulta importante establecer una comunicación clara y empática con el paciente. Aclara cualquier duda que pueda tener y fomenta la importancia de la adherencia al tratamiento.
- Debemos mantenernos actualizados con las últimas investigaciones, normativas y prácticas recomendadas en el campo de la farmacología para ofrecer el mejor servicio posible.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Ministerio de Salud. "Manual de Buenas Prácticas de dispensación". Biblioteca Central del Ministerio de Salud ed. Perú: Ministerio de Salud; [Internet] 2009 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022_DIGEMID58.pdf
2. Ministerio de salud. "Manual de buenas prácticas de dispensación" Lima: MINSA; [Internet] 2017 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/280843-manual-de-buenas-practicas-de-dispensacion>
3. López T. "Buenas prácticas de dispensación y satisfacción del usuario externo – servicio farmacia – Hospital de Paita - 2018" Piura - Perú: Universidad San Pedro; [Internet] 2019 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/337598835.pdf>
4. Escudero P, Huanca G. "Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la victoria periodo junio 2018 - mayo 2019" Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener; [Internet] 2019 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3332651>
5. Cabanillas J. "Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos y Satisfacción del Paciente en un Establecimiento Farmacéutico del Distrito de Cajabamba" Trujillo - Perú: Universidad Cesar Vallejo; [Internet] 2020 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45806>
6. Mallque A. "Relación de factores predisponentes y cumplimiento de buenas prácticas de dispensación en el personal técnico y farmacéutico del distrito de comas – enero a mayo del 2017" Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; [Internet] 2017 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1446?show=full>
7. Quispe M, Rojas R. "Buenas prácticas de dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la urbanización las flores, San Juan de Lurigancho, febrero-junio 2020" Lima: Universidad María Auxiliadora; [Internet] 2020 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/358>
8. Andía P. "Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en la atención farmacéutica de las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019" Lima - Perú: Universidad César Vallejo; [Internet] 2020 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49329>
9. Ramos R. "Rol del Químico Farmacéutico en buenas prácticas de dispensación en establecimientos farmacéuticos de la provincia de Huancayo" Huancayo Perú: Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt; [Internet] 2015 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3366142>

10. Chavez E, Tinoco R. "Buenas prácticas de dispensación en la Farmacia del Hospital Docente Clínico Quirúrgico "Daniel Alcides Carrión" – Huancayo para el uso racional del medicamento" Huancayo - Perú: Universidad Franklin Roosevelt; [Internet] 2019 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3366192>
11. Alarcon A, Villalón P. "Evaluación del servicio de atención farmacéutica en cuatro farmacias privadas de Riobamba, Ecuador" Ecuador: Revista Cubana de Farmacia; [Internet] 2017 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/338/224>
12. Altamirano A, García M, García A. "Cumplimiento del proceso de dispensación de medicamentos en pacientes asistentes a consulta externa , farmaia hospital primario Tomás Borge Martínez , municipio de Chichigalpa, departamento Chinandega - mayo -septiembre 2017" Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León; [Internet] 2017 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNANL6912>
13. Videnza C. "Medicamentos Diagnóstico de la situación y recomendaciones de política" España: Asociación Nacional de Cadenas de Boticas; [Internet] 2019 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/publicaciones/estudios/Medicamentos_Ilegales_Final.pdf
14. Ministerio de salud. "Manual de buenas prácticas de dispensación" Lima: Minsa; [Internet] 2020 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/280843-manual-de-buenas-practicas-de-dispensacion>
15. Ministerio de Salud. Documento técnico "Manual de buenas prácticas de oficina farmacéutica". 1st ed. Lima: Ministerio de Salud; [Internet] 2022 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3453401/Documento%20T%C3%A9cnico%20Manual%20de%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas>
16. Odalis G. "La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria" Habana Cuba: Revista Cubana de Medicina General Integral; [Internet] 2017 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400007

17. Chavez E, Tinoco R. “Buenas prácticas de dispensación en la farmacia del Hospital Docente Clínico Quirúrgico “Daniel Alcides Carrión” – Huancayo para el uso racional del medicamento” Huancayo: Universidad Franklin Roosevelt; [Internet] 2015 [citado el 9 de de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/32/INFORME%20FINAL%20BUENAS%20PRACTICAS%20DE%20DISPENSACION%20N%20HDAC.pdf?sequence=1&>
18. Carrasco S. "Metodología de la investigación científica" Lima: San Marcos; [Internet] 2006 [citado el 9 de agosto del 2023] Disponible en: https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1
19. Herndandez R, Fernandez C, Baptista P. "Metodología Investigación" España: Mc Graw Hill; [Internet] 2016 [citado el 9 de agosto https://www.academia.edu/24753853/Metodologia_de_la_Investigacion_Sampieri_6ta_edicion
20. Quispe D, Valeriano N. Cumplimiento de las buena prácticas de dispensación y satisfacción del usuario que acude al sservicio de farmacia del policlínico ESSALUD Juliaca, setiembre 2021 Lima: Universidad María Auxiliadora ; [Internet] 2022 [citado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/1061>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Metodología
¿Cuál es el nivel de conocimientos de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica sobre Buenas Prácticas de Dispensación en establecimientos farmacéuticos, Huancayo 2023?	Determinar el nivel de conocimientos de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica sobre Buenas Prácticas de Dispensación en establecimientos farmacéuticos, Huancayo 2023.	H ₁ . El nivel de conocimientos sobre las Buenas Prácticas de Dispensación de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, es de manera regular.	CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN Dimensiones: 1. Recepción y validación de la receta 2. Análisis e interpretación de la prescripción 3. Preparación y selección de los medicamentos para su entrega 4. Entrega de los productos e información por el dispensador 5. Registros	Metodología: Tipo de Investigación Básico, transversal, cuantitativa Nivel de Investigación Descriptiva Población y Muestra 2000 estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada. 323 estudiantes seleccionados que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión. Métodos: Analítico, Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario
Problema Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis General		
¿Cuál es el indicador recepción y validación de la receta en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023?	Identificar el indicador recepción y validación de la receta en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023.	H ₀ . El nivel de conocimientos sobre las Buenas Prácticas de Dispensación de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, es de manera irregular.		
¿Cuál es el indicador análisis e interpretación de la prescripción de la receta en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023?	Identificar el indicador análisis e interpretación de la prescripción de la receta en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023.			

<p>¿Cuál es el indicador de preparación y selección de los productos para su entrega en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023?</p>	<p>Identificar el indicador de preparación y selección de los productos para su entrega en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023.</p>			
<p>¿Cuál es el indicador entrega de los productos e información por el dispensador en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023?</p>	<p>Identificar el indicador entrega de los productos e información por el dispensador en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023.</p>			
<p>¿Cuál es el indicador de registros en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023?</p>	<p>Identificar el indicador de registros en los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica de una Universidad Privada, Huancayo 2023.</p>			

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	VALORES FINALES	TIPO
<p>Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación</p> <p>“DOCUMENTO TÉCNICO: MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE OFICINA FARMACÉUTICA” Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA</p>	Recepción validación de la prescripción	Datos del profesional que la extiende	Cumple No cumple	Nominal
		Identificación del paciente		
		Nombre del producto farmacéutico en (DCI)		
		Concentración y forma farmacéutica		
		Posología		
		Lugar y fechas de expedición y expiración de la receta		
	Sello y firma del prescriptor que la extiende.	Cumple No cumple		
	Análisis e interpretación de la prescripción		Correcta interpretación de las abreviaturas	
			Confirmación del ajuste de las dosis en función al estado y situación particular de cada paciente	
			Realización correcta del cálculo de dosis y la cantidad a entregar del medicamento	
Identificación de las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica				
<p>Preparación y selección de los productos para su entrega</p> <p>Entrega de productos e información por el dispensador</p> <p>Registros</p>	Preparación y selección de los productos para su entrega	La identificación de los productos en la estantería	Cumple No cumple	
		comprueba que el o los productos tienen el aspecto adecuado		
		Los productos deberán acondicionarse en un empaque seguro para su conservación y traslado		
	Entrega de productos e información por el dispensador	Orienta sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico	Cumple No cumple	
		Informa sobre interacciones medicamentosas y reacciones adversas		
		Informa sobre condiciones de conservación		
		El dispensador atiende con respeto		
	Registros	Utilización de sistemas informáticos o registros	Cumple No cumple	
		Coloca el sello del establecimiento en caso de preparados magistrales		
		Anota en la receta el nombre de medicamento alternativo dispensado		

CUESTIONARIO SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN

Elaborado por: Quispe D., Valeriano N. 2022. Juliaca 2021, Adaptado por Flor M; 2023.

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas a fin de que usted responda y marque las alternativas con un aspa (x)

DATOS GENERALES:

Edad: 18 a 29 años () 30 a 59 años () 60 a más ()	Condición: Estudiante ()
Género: Masculino () Femenino ()	

DATOS ESPECÍFICOS:

Recepción y validación de la receta	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
¿En la receta médica, Ud. revisa la firma del prescriptor?					
¿En la receta médica, Ud. revisa el sello con la colegiatura del prescriptor?					
¿En la receta médica, Ud. revisa el nombre y apellido del paciente?					
¿En la receta médica, Ud. revisa el nombre del medicamento se encuentre en denominación común internacional (DCI)?					
¿Ud. revisa la concentración del medicamento por día?					
¿Ud. revisa los días de tratamiento?					
¿Ud. revisa la fecha de prescripción del medicamento en la receta médica?					
¿Ud. revisa la fecha de expiración de la receta médica?					
Análisis e interpretación de la prescripción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
¿Puede Ud. leer la prescripción médica correctamente?					
¿Puede Ud. interpretar correctamente la prescripción médica?					
¿Ud. verifica si la dosis del medicamento prescrito es correcta?					

¿Identifica Ud. interacciones medicamentosas?					
¿Identifica Ud. duplicidad terapéutica?					
Preparación y selección de los medicamentos para su entrega	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
¿Los medicamentos mantienen sus características adecuadas para la entrega al paciente?					
¿Los envases primarios se encuentran en buenas condiciones?					
¿Los envases secundarios se encuentran en buenas condiciones?					
¿Corroborar Ud. el nombre del medicamento con la prescripción médica?					
¿Corroborar Ud. la concentración del medicamento con la prescripción médica?					
Entrega de los productos e información por el dispensador	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
¿Explica Ud. cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, durante o después)?					
¿Explica Ud. cuando tomar el medicamento en relación al horario encontrado en la prescripción?					
¿Explica Ud. al paciente como tomar el medicamento?					
¿Explica Ud. al paciente como guardar y proteger el medicamento?					
¿Entrega Ud. la cantidad exacta según la receta médica?					
Registros	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
¿Registra si no entrega el medicamento completo?					
¿Registra si entrega faltando medicamentos?					
¿Registra los medicamentos controlados?					
¿Registra si intercambia el medicamento prescrito?					

Gracias por su participación...

BAREMO DEL INSTRUMENTO:

VARIABLE	VALOR FINAL
CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Cumple: 81– 135 puntos • No cumple: 27 – 80 puntos