

NOMBRE DEL TRABAJO:

Nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la Farmacia Montesur, Juliaca, Puno 2024

ASESOR:

- Dr. Q.F. Edgar Robert Tapia Manrique

AUTORES:

- Bach. Apaza Parisuaña, Dina Isela
- Bach. Ccallohuanca Valeriano, Luz Clarita

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS-DINA ISELA APAZA PARISUAÑA y
LUZ CLARITA CCALLOHUANCA.docx

RECUENTO DE PALABRAS

10494 Words

RECUENTO DE CARACTERES

58808 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

60 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.8MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 19, 2024 6:04 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 19, 2024 6:06 PM GMT-5

● 6% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)





**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS

**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN
CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA
FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES

Bach. Apaza Parisuaña, Dina Isela

Bach. Ccallohuanca Valeriano, Luz Clarita

ASESOR

Dr. Q.F. Edgar Robert Tapia Manrique

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud Publica

Huancayo - Perú

2024

DEDICATORIA

A Dios por derramar sus bendiciones sobre mí y llenarme de su fuerza para vencer todos los obstáculos presentados.

A mis padres el Sr. Dionisio y la Sra. Juana que constituyen la fuerza y la razón que me impulsa a seguir adelante para hacer realidad los objetivos trazados.

A mis amigos quienes me han ofrecido su amistad sincera y demás personas que colaboraron para este proyecto

Bach. Dina Isela Apaza Parisuaña

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida y permitir la culminación de esta tesis.

A mis padres: Alfredo y Antonia por haberme apoyado en todo este proceso de mi vida, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me dieron me ha permitido ser una persona de bien.

A mis hermanos y amistades que estuvieron apoyándome en todo momento de mi vida profesional con un granito de arena.

Bach. Luz Clarita Ccallohuanca Valeriano

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminarnos y darnos salud y por permitirnos tener tan buena experiencia dentro de nuestra universidad.

A nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestros objetivos, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado. Por darnos tanto apoyo incondicional

A la universidad por darnos la oportunidad de ser parte de ella y por abrirnos la puerta de su seno científico para obtener nuestro título profesional.

Y para finalizar, también agradecemos a nuestro asesor DR. **EDGAR ROBERT TAPIA MANRIQUE** por habernos brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también habernos tenido toda la paciencia del mundo para guiarnos durante el desarrollo de la tesis.

Bach. Dina Isela Apaza Parisuaña

Bach. Luz Clarita Ccallohuanca Valeriano

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Dr. Q.F. Edgar Robert Tapia Manrique

SECRETARIO

Mg. Jesus Carbajal, Orlando

VOCAL

Mg. Solgorre Contreras Enrique Juan

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, **DINA ISELA APAZA PARISUAÑA** de nacionalidad peruana, identificado con **D.N.I. N° 77283292**, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Mz F-4 L 20-21 de la Urb. Cincuentenario Cancollani, Juliaca-Puno. **DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ.** Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 03 días del mes de abril del 2024.



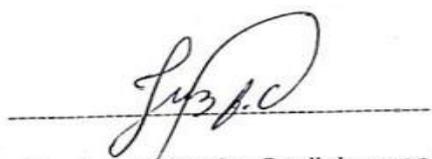
Huella digital

Bach. Dina Isela Apaza Parisuaña

D.N.I N° 77283292

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, **LUZ CLARITA CCALLOHUANCA VALERIANO** de nacionalidad peruana, identificado con **D.N.I. N° 71593476**, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Pasaje Quemeltira S/N Ayaviri, Melgar-Puno. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ. Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 03 días del mes de abril del 2024.



Bach. Luz Clarita Ccallohuanca Valeriano

D.N.I N° 71593476



Huella digital

ÍNDICE GENERAL

| | Páginas |
|---|----------------|
| I. INTRODUCCIÓN | 01 |
| II. METODOLOGÍA | 10 |
| 2.1 Tipo y nivel de la investigación | 10 |
| 2.2 Diseño de la investigación | 10 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo | 10 |
| 2.4 Variables de investigación | 11 |
| 2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 11 |
| 2.6 Proceso de recolección de datos | 11 |
| 2.7 Aspectos éticos | 11 |
| 2.8 Procesamiento y análisis de datos | 12 |
| III. RESULTADOS | 13 |
| IV. DISCUSIONES | 18 |
| V. CONCLUSIONES | 21 |
| VI. RECOMENDACIONES | 22 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 23 |
| ANEXOS | 28 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Páginas |
|---|----------------|
| Tabla 1. Factores sociodemográficos de usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024. | 13 |
| Tabla 2. Distribución de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de uso de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024. | 14 |
| Tabla 3. Distribución de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de reacciones adversas en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024. | 15 |
| Tabla 4. Distribución de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de resistencia a antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024. | 16 |
| Tabla 5. Nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024. | 17 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Páginas |
|--|----------------|
| Figura 1. Representación de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de uso de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024. | 14 |
| Figura 2. Representación de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de reacciones adversas en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024. | 15 |
| Figura 3. Representación de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de resistencia a antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024. | 16 |
| Figura 4. Representación del nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024. | 17 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en los usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024. La investigación fue básica y nivel descriptivo. Se empleó un diseño no experimental, descriptivo, prospectivo y transversal. La población estuvo conformada por 85 usuarios. La muestra estuvo conformada por 70 usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024. Entre las principales características sociodemográficas el 54.7% de los usuarios eran de sexo femenino, el 29.3% presentaron una edad entre los 26 a 33 años y 34 a 41 años, el 30.7% de los usuarios terminaron sus estudios secundarios y respecto a la ocupación el 60% son trabajadores independientes. Entre los principales resultados tenemos que el 53.6% de los usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, respondieron correctamente las preguntas de la dimensión de uso de antibióticos. El 35% de los usuarios respondieron correctamente las preguntas de la dimensión de reacciones adversas de los antibióticos. El 39.3% de los usuarios respondieron correctamente las preguntas de la dimensión de resistencia a los antibióticos. En conclusión, el 45.7% de los usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024. Presentan nivel de conocimiento medio sobre la automedicación con antibióticos.

Palabras claves: Nivel de conocimiento, automedicación y antibióticos.

ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate the level of knowledge about self-medication with antibiotics in users who go to the Montesur pharmacy located in Juliaca Puno, between the months of January to February 2024. The research was basic and descriptive level. A non-experimental, descriptive, prospective and transversal design was used. The population was made up of 85 users. The sample was made up of 70 users who went to the Montesur pharmacy located in Juliaca Puno, between the months of January to February 2024. Among the main sociodemographic characteristics, 54.7% of the users were female, 29.3% were of a between 26 to 33 years old and 34 to 41 years old, 30.7% of users finished their secondary education and regarding occupation, 60% are independent workers. Among the main results we have that 53.6% of the users who go to the Montesur pharmacy, Juliaca Puno, correctly answered the questions on the antibiotic use dimension. 35% of users correctly answered the questions in the dimension of adverse reactions to antibiotics. 39.3% of users correctly answered the questions in the antibiotic resistance dimension. In conclusion, 45.7% of the users who go to the Montesur pharmacy located in Juliaca Puno, between the months of January to February 2024. Have a medium level of knowledge about self-medication with antibiotics.

Keywords: Level of knowledge, self-medication and antibiotics.



Lic. Gina Rosario Rafael Povez
ENGLISH TEACHER
CPM 1043148336

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que la resistencia a los antibióticos es una de las mayores amenazas para la salud y diversas industrias mundial (1). A nivel mundial, alrededor de 1,27 millones de personas murieron a causa de la resistencia a los antibióticos en 2019, y para 2050, se estima que más de 10 millones de personas morirán a causa de la resistencia a los antimicrobianos cada año (2-3).

El problema de la resistencia a los antibióticos se ve exacerbado aún más por el desarrollo relativamente lento de nuevos antibióticos, que no logra seguir el ritmo de las crecientes tasas de desarrollo de resistencia a los antibióticos. Además, los antibióticos en desarrollo clínico son insuficientes para abordar la resistencia entre los patógenos prioritarios de la OMS (4-6).

La automedicación también puede definirse como la toma de medicamentos sin receta, más bien por iniciativa propia o por consejo de familiares/amigos y farmacéuticos minoristas. La prevalencia de la automedicación con antibióticos varía según los países. Se estima que la prevalencia es del 33,4 % en los países de ingresos bajos y medianos, del 19 al 82 % en Oriente Medio, y del 0,1 al 21 % en Europa (7-9). La automedicación con antibióticos puede llevar al uso de antibióticos para síntomas no relacionados, dosis y duración inadecuadas de la terapia, fracasos del tratamiento y problemas de seguridad, y desarrollo de resistencia a los antibióticos (10-14).

Los factores asociados con la automedicación con antibióticos son complejos y pueden variar según las regiones o países. Revisiones sistemáticas anteriores han explorado varios determinantes de la automedicación con antibióticos/antimicrobianos (15-18). Sin embargo, existen varias lagunas en la literatura, como por ejemplo: el impacto de las características demográficas y los sistemas de salud en la automedicación con antibióticos entre el público no ha sido bien definido; no se conoce claramente la asociación entre el conocimiento de los antibióticos y la automedicación con antibióticos; los estudios existentes han cubierto regiones o países específicos de ciertos niveles de ingresos, o han estudiado el uso de antibióticos en general (no específicamente para la automedicación), o no fueron específicos para el público en general; aún no se ha realizado ningún metaanálisis para identificar los

determinantes de la automedicación con antibióticos entre el público. Este estudio se realizó para abordar estas brechas. El resultado es el riesgo de estancamientos terapéuticos cada vez más frecuentes (2, 11, 19-22). Por lo tanto, abordar la propagación mundial de la resistencia a los antibióticos es una alta prioridad para la Organización Mundial de la Salud (OMS), que recomendó crear una mayor conciencia sobre la automedicación y su control (23).

En el primer Informe Mundial sobre la Resistencia Mundial, presentado en 2014 en Ginebra y que abarca 114 países, la OMS advirtió que "a menos que tomemos medidas significativas para mejorar los esfuerzos para prevenir infecciones y también para cambiar la forma en que producimos, prescribimos y usamos los antibióticos, el mundo perderá cada vez más de estos bienes de salud pública global y las implicaciones serán devastadoras" (1-2). Si se pierde el uso efectivo de antibióticos, las infecciones comunes que actualmente se manejan fácilmente resurgirían como potencialmente mortales.

En otros países, el uso de antibióticos sin receta médica puede deberse a varios factores, como tener menos de 40 años, haber asistido a un médico en los últimos 12 meses, tener un nivel de educación primaria, conocimiento del uso de antibióticos, la experiencia de los pacientes con antibióticos y los padres que no utilizaron al pediatra comunitario como única fuente de información sobre medicamentos. o la idea errónea de la efectividad de los antibióticos estarían dispuestos a automedicar a sus hijos (20-22).

El nivel de conocimiento sobre antibióticos y automedicación de antibióticos en usuarios en el Perú es bajo y preocupante, según diversos estudios realizados en los últimos años. Por ejemplo, un estudio de 2019 realizado por el Ministerio de Salud encontró que el 44,6% de los usuarios encuestados había consumido antibióticos sin prescripción médica en el último año, y que el 65,8% desconocía los riesgos asociados a esta práctica. Otro estudio de 2020 realizado encontró que el 51,4% de los estudiantes universitarios tenía un nivel de conocimiento deficiente sobre los antibióticos, y que el 34,6% había automedicado antibióticos en el último mes. Estos datos evidencian la necesidad de implementar estrategias educativas y regulatorias para mejorar el uso racional de los antibióticos y prevenir la resistencia bacteriana en el país (23-24).

Por lo expuesto anteriormente, detallamos el siguiente problema general:

¿Cuál será el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024?

Asimismo, nos planteamos los siguientes problemas específicos:

- ¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca del uso de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024?
- ¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca de las reacciones adversas de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024?
- ¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca de la resistencia a los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024?

Entre los antecedentes nacionales tenemos:

Salazar M. (2022). Ejecutó un trabajo de investigación con el objetivo de “determinar el nivel de conocimiento y actitudes frente a la automedicación con antibióticos en usuarios de la Botica OPEN FARMA SAC Bagua-Amazonas, durante junio del 2022”. El trabajo describe las características, el conocimiento y las actitudes de los usuarios de la Botica Open Farma de Bagua que se automedican con antibióticos. Se usaron dos instrumentos para recoger los datos de 361 personas. La edad media fue de 36,21 años, con un rango de 18 a 72 años. La mayoría eran hombres, con secundaria, trabajadores independientes, católicos y de zona urbana. Casi la mitad de los usuarios tenían un nivel medio de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos. Las actitudes fueron favorables, especialmente en relación con las reacciones adversas y las enfermedades que se pueden tratar con antibióticos. Se concluye que hay que mejorar el conocimiento y las actitudes de los usuarios sobre la automedicación con antibióticos (25).

Chávez B, et al. (2021). Ejecutaron un trabajo de investigación con el objetivo de “determinar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos

en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021”. Se utilizó un método descriptivo, transversal y prospectivo con un cuestionario validado. Se encuestó a 277 pacientes y se encontró respecto al nivel de conocimiento, que el 43% tenían un nivel medio sobre la automedicación con antibióticos, el 45% un nivel alto sobre el uso de antibióticos, el 27% un nivel medio sobre los efectos secundarios de los antibióticos y el 47% un bajo nivel sobre la resistencia bacteriana. Respecto a la actitud, el 63% mostraron una actitud muy favorable ante las reacciones adversas de los antibióticos y el 50% una actitud desfavorable respecto al uso de antibióticos (26).

Anampa K, et al (2021). Realizaron un trabajo de investigación con el objetivo de “determinar el nivel de conocimiento sobre automedicación de antibióticos para el tratamiento de la COVID-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho (SJL)”. Este estudio describe y observa las prácticas de automedicación de los trabajadores de seis mercados de San Juan de Lurigancho frente a la COVID-19. Se encuestó a 262 trabajadores sobre sus conocimientos y hábitos de uso de antibióticos y otros medicamentos. Se encontró que el 76.3 % se automedica, principalmente con azitromicina, y que el dolor de cabeza es el síntoma más común. El nivel de conocimiento sobre la automedicación, la infección y la resistencia antimicrobiana fue regular u óptimo en la mayoría de los casos (27).

Lopez J. (2023). Realizó un trabajo de investigación con el objetivo de “determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022”. Se evaluó a 382 usuarios de Boticas Inkafarma San Borja Sur durante la pandemia de Covid-19. Se aplicó un cuestionario de 22 preguntas y se analizaron los datos con el programa SPSS versión 26. Se encontró una relación significativa entre el nivel de conocimiento y la práctica de automedicación ($r=,541$), así como una relación moderada entre la práctica de automedicación y la disposición de tiempo ($r=,498$), las empresas farmacéuticas ($r=,496$) y el nivel social, económico y cultural ($r=,398$). Se concluyó que los usuarios tienen un alto nivel de conocimiento de antibióticos y que este influye en su comportamiento de automedicación (28).

Como antecedentes internacionales tenemos:

Lee S, et al. (2023), Ejecutaron un trabajo de investigación con el objetivo de evaluar cómo la adherencia a los antibióticos se relaciona con el conocimiento y las percepciones de amenaza propuestas por la Teoría de la Motivación de Protección (TMP). En septiembre-diciembre de 2020 se realizó una encuesta transversal en línea con 1002 participantes de entre 21 y 70 años en Singapur. Dos ítems, que fueron codificados inversamente, evaluaron la adherencia a los antibióticos: "con qué frecuencia obtiene antibióticos que le sobraron de la prescripción anterior" y "con qué frecuencia se trató con antibióticos en el último año". También se incluyeron preguntas sobre los constructos relacionados con la PMT, así como el conocimiento sobre los antibióticos y la RAM. Se realizaron modelos de regresión jerárquica con un nivel de significación del 5%. La adherencia a los antibióticos se asoció con el nivel de conocimiento ($\beta = 0,073$, $p < 0,05$), el nivel educativo ($\beta = - 0,076$, $p < 0,01$) y cuatro de los cinco constructos de PMT: "costo de respuesta percibido" ($\beta = 0,61$, $p < 0,01$), "eficacia de respuesta percibida de la adherencia al antibiótico" ($\beta = 0,096$, $p < 0,01$), "susceptibilidad percibida a la RAM" ($\beta = 0,097$, $p < 0,01$), y "gravedad percibida de la RAM" ($\beta = - 0,069$, $p < 0,01$). El conocimiento sobre la resistencia a los antimicrobianos, la autoeficacia percibida en la adherencia a los antibióticos, la edad y el sexo no se asociaron con la adherencia. (29).

Kosiyaporn H, et al. (2020), Desarrollaron un trabajo de investigación con el objetivo de evaluar los métodos y procedimientos de estudio de las encuestas poblacionales existentes y explorar los componentes clave que determinan los niveles de conocimiento y conciencia de la población general sobre el uso de antibióticos y la resistencia a los antimicrobianos. Se realizaron búsquedas en la bibliografía existente de encuestas poblacionales que buscaban el conocimiento y la concienciación sobre el uso de antibióticos o la resistencia a los antimicrobianos en la población general. Las bases de datos en las que se realizó una búsqueda incluyeron Ovid, MEDLINE y EMBASE, PsycINFO y Scopus, revistas nacionales y fuentes de literatura gris. Se incluyeron en la revisión estudios transversales de base poblacional publicados en inglés o tailandés desde enero de 2000 hasta diciembre de 2018. La evaluación de la calidad se llevó a cabo utilizando la «Herramienta de evaluación para estudios transversales» (AXIS). Los 22 estudios incluidos en el análisis tenían objetivos claros centrados en evaluar los niveles de conocimiento, conciencia, actitudes y comportamiento de las personas en relación con el uso de antibióticos y la concienciación sobre la resistencia a los antimicrobianos. Estos estudios habían empleado metodologías

apropiadas para encuestas transversales basadas en la población en relación con las preguntas de investigación. Más de la mitad de los estudios (14 de 22) contaban con metodologías científicamente sólidas que captaban la representatividad de la población; mientras que los estudios restantes tenían estimaciones poco claras del tamaño de la muestra, marcos muestrales inapropiados y sesgos de selección. La mitad de los estudios habían probado la validez y fiabilidad del cuestionario. Las preguntas comunes utilizadas por estas encuestas se clasificaron en cuatro temas: comportamiento relacionado con el uso de antibióticos, conocimiento y concienciación sobre el uso de antibióticos, conocimiento y concienciación sobre la resistencia a los antimicrobianos y otros (30).

Cardenas M, et al. (2023), Realizaron una investigación con el objetivo de examinar los conocimientos y las prácticas de las mujeres que visitan los centros de salud de Malang, Indonesia, con respecto al uso de antibióticos. Este estudio transversal se llevó a cabo en Malang, Indonesia, en julio y agosto de 2018. Se recogieron datos de 677 mujeres. En general, el 82,7% de los encuestados sabía que los antibióticos se usan contra las bacterias, mientras que el 38,4% informó que se automedicaba con antibióticos y el 51,7% informó que completaba regímenes de antibióticos. Las mujeres con educación superior, experiencia previa en el uso de antibióticos y muy fácil acceso a los médicos de atención primaria tenían más probabilidades de tener un alto conocimiento de los antibióticos que las que tenían educación primaria, no habían consumido antibióticos en el año anterior y tenían un nivel de accesibilidad fácil o de otro tipo a los médicos de atención primaria. Los sujetos que residían en áreas urbanas y con menos accesibilidad a los médicos de cabecera eran más propensos a automedicarse con antibióticos. Además, la finalización de los regímenes de antibióticos se asoció positivamente con el acceso a un médico de atención primaria y un alto conocimiento de los antibióticos (31).

Bianco A, et al. (2020), Realizaron una investigación con el objetivo de evaluar el conocimiento sobre los antibióticos y la resistencia a los antimicrobianos (RAM) y el uso de antibióticos entre el público en general en el sur de Italia y analizar si las características sociodemográficas podrían estar asociadas con un conocimiento deficiente y prácticas inadecuadas. De marzo a noviembre de 2019, se realizó una entrevista cara a cara con sujetos adultos que asistían a la sala de espera de 27 médicos generales (GP) seleccionados al azar en el sur de Italia. El cuestionario abarcó características sociodemográficas, conocimientos

sobre antibióticos y resistencia a los antimicrobianos y prácticas de consumo y automedicación con antibióticos. La tasa de respuesta fue del 89,7%. En la muestra, el 29,2% pensaba que los antibióticos son eficaces para las infecciones virales, y el 49,5% reconocía correctamente la definición de RAM. Los factores predictivos de un buen conocimiento sobre antibióticos y RAM fueron el sexo femenino y un nivel educativo superior. Casi la mitad de los encuestados había usado antibióticos en el año anterior y el 23,6% tomó antibióticos para tratar un resfriado común y/o fiebre. Entre los participantes, el 25,5% informó haber comprado antibióticos sin receta, y el 30,6% se clasificó como usuario de automedicación antibiótica. El uso de antibióticos en los 12 meses previos y haber tomado un antibiótico después de una consulta telefónica con el médico de cabecera se asociaron positivamente tanto con el uso de antibióticos para un resfriado común y/o fiebre como con la automedicación con antibióticos. (32).

A continuación, se describen las bases teóricas del estudio:

Desde su descubrimiento, los medicamentos antibacterianos se han convertido en una parte esencial del panorama sanitario moderno, ya que permiten el tratamiento de infecciones bacterianas que antes ponían en peligro la vida. Sin embargo, el uso enorme e irresponsable de los antibióticos en los sectores humano, animal y ambiental ha contribuido significativamente a la aparición de cepas resistentes (33, 34).

La resistencia a los antimicrobianos (RAM) ha sido reconocida como una de las diez principales amenazas a la salud pública que enfrenta la humanidad. Es un problema complejo y multidimensional que amenaza no sólo la salud humana y animal, sino también la seguridad y la economía regional, nacional y mundial. El informe en el 2014 proyectó que la RAM causará 10 millones de muertes anualmente para 2050 y resultará en entre un 2% y un 3,5% menos en el producto interno bruto, si no se aborda de manera adecuada y urgente (35).

El Plan de acción mundial exige, entre otras cosas, una mayor concientización nacional sobre la resistencia a los antimicrobianos dirigida a diferentes audiencias/grupos demográficos en salud humana, salud animal y prácticas agrícolas, estableciendo la resistencia a los antimicrobianos como un componente central de las campañas de concientización, la educación profesional, la capacitación, la certificación y el desarrollo en todos los sectores.

así como la inclusión del uso de antimicrobianos y la resistencia en los planes de estudios escolares para promover una mejor comprensión y conciencia (36).

El uso y mal uso de antimicrobianos en todos los sectores y la propagación de patógenos resistentes y determinantes de resistencia dentro y entre sectores se han citado como los principales impulsores de la resistencia a los antimicrobianos. El uso de antimicrobianos está influenciado en gran medida por el conocimiento, las expectativas, la naturaleza de las prácticas, las interacciones entre prescriptores y pacientes, incentivos económicos, características del sistema de salud y el entorno regulatorio. Esto se debe en gran medida a que todavía existe una brecha importante en la implementación de intervenciones de educación y concientización sobre el uso sensato de antimicrobianos para los diferentes públicos objetivo en la región. Preservar la eficacia continua de los antimicrobianos existentes incluye una combinación de intervenciones, como el fortalecimiento de los sistemas de salud y la vigilancia, la mejora de la higiene y el control de infecciones y el uso adecuado de los antimicrobianos en los hospitales y en la comunidad (36–39).

Las directrices específicas para la optimización de la resistencia a los antimicrobianos deben basarse en los patrones de prescripción de antimicrobianos por parte de los proveedores de atención sanitaria y en los hábitos de consumo de antimicrobianos del público en general. Se necesitan más pruebas de la concienciación pública sobre la resistencia a los antimicrobianos y el consumo de antibióticos en la comunidad para contextualizar y optimizar la eficacia de las intervenciones.

La automedicación desempeña un papel importante en el consumo cada vez mayor de antibióticos (40), y la adherencia al tratamiento antibiótico no solo es importante para garantizar su efecto terapéutico, sino también para prevenir el desarrollo de la resistencia a los antimicrobianos.

El objetivo general de estudio fue:

- Evaluar el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024.

Los objetivos específicos fueron:

- Determinar el nivel de conocimiento acerca del uso de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024.
- Determinar el nivel de conocimiento acerca de las reacciones adversas de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024.
- Determinar el nivel de conocimiento acerca de la resistencia a los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024.

II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación fue básica y nivel descriptivo

2.2. Diseño de investigación

Se empleó un diseño no experimental, descriptivo, prospectivo y transversal.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población de estudio

La población estuvo conformada por 85 usuarios que acudan entre los meses de enero a febrero a la farmacia Montesur, Juliaca – Puno.

2.3.2 Muestra de estudio

La muestra de estudio se calculó en función a la siguiente fórmula para población finita:

$$n = \frac{Z^2 N \cdot P Q}{Z^2 P \cdot Q + (N - 1) E^2}$$

Donde:

N: Total de usuarios que acudan entre los meses de enero a febrero a la farmacia Montesur, Juliaca – Puno.

Z= 1.96 valor que establece un nivel de seguridad o confianza del 95%

P= 0.50 proporción de usuarios que presentan un cierto nivel de conocimiento relacionado a la automedicación con antibióticos, al no tener información se toma el valor previo de 50%.

Q= 0.50 proporción de usuarios que no presentan un cierto nivel de conocimiento relacionado a la automedicación con antibióticos, al no tener información se toma el valor previo de 50%.

E = 0.05 es la precisión (lo que se pretende es que las estimaciones no se alejen más del 5% de los valores verdaderos de la proporción estimada).

n = 70 usuarios

2.3.3 Muestreo

La selección de la muestra del estudio fue en forma aleatoria.

Criterios de inclusión:

- Usuarios que tengan la mayoría de edad
- Usuarios que acepten participar en el estudio sin imposición u obligación

Criterios de exclusión:

- Usuarios menores de edad
- Usuarios que no acepten participar en el estudio.

2.4 Variable y operacionalización de variable:

2.4.1 Variables de estudio

Variable de estudio

“Nivel de conocimiento sobre automedicación con antibióticos”

2.4.2 Operacionalización de variables

“Ver anexo 02”

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.5.1 Técnicas

Se utilizó la técnica de encuesta mediante una ficha de recolección de datos para los constituido por preguntas con alternativas y una escala de Likert con las que se evaluó las 2 variables de investigación. El instrumento fue validado por juicio de expertos, los cuales brindaron recomendaciones u observaciones.

2.6 Proceso de recolección de datos

Se empleó como instrumento un cuestionario, los cuales estuvieron constituida por interrogantes claras que nos permitió evaluar la variable de investigación.

2.7 Aspecto ético

Durante todo el proceso de la investigación se notificó a las participantes sobre el tratamiento de los datos, la confidencialidad, además, se les solicitó un consentimiento informado en la cual acepten la participación voluntaria en el trabajo de investigación.

2.8 Procesamiento y análisis de datos

La data recolectada fue ingresada en una base de datos con el programa Excel 365. Los datos fueron interpretados mediante las pruebas estadística no paramétricas para variables categóricas, mediante el uso del paquete estadísticos Statistical Package for Social Sciences (SPSS) ver. 25 .

III. RESULTADOS

Tabla 1. Factores sociodemográficos de usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024.

| Factores sociodemográficos | Ítems | # | Porcentaje |
|-----------------------------------|---------------|----------|-------------------|
| Sexo | Masculino | 29 | 38,7% |
| | Femenino | 41 | 54,7% |
| Edad | 18 a 25 años | 12 | 16,0% |
| | 26 a 33 años | 22 | 29,3% |
| | 34 a 41 años | 22 | 29,3% |
| | 42 años a más | 14 | 18,7% |
| Grado de Instrucción | Primaria | 13 | 17,3% |
| | Secundaria | 23 | 30,7% |
| | Técnico | 20 | 26,7% |
| | Superior | 14 | 18,7% |
| Ocupación | Dependiente | 25 | 33,3% |
| | Independiente | 45 | 60,0% |

Fuente: Elaborada por las autoras

En la tabla 1, se observan los factores sociodemográficos de usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024, destacando que el 54.7% de los participantes son de sexo femenino, el 29.3% de los participantes tienen entre 26 a 33 años y 34 a 41 años, el 30.7% de los usuarios tienen secundaria como grado de instrucción y el 60% de tienen una ocupación independiente.

Tabla 2. Distribución de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de uso de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024.

| Dimensión | Ítems | Correcto | Porcentaje | Incorrecto | Porcentaje | Total |
|---------------------|---|----------|------------|------------|------------|-------|
| Uso de antibióticos | ¿En qué caso se usan los antibióticos? Cuando presenta infecciones respiratorias | 24 | 34,3% | 46 | 65,7% | 70 |
| | ¿Para qué tipos de microorganismo se usan los antibióticos? Bacterias | 51 | 72,9% | 19 | 27,1% | 70 |
| PROMEDIO | | 37,5 | 53,6% | 32,5 | 46,4% | |

Fuente: Elaborada por las autoras

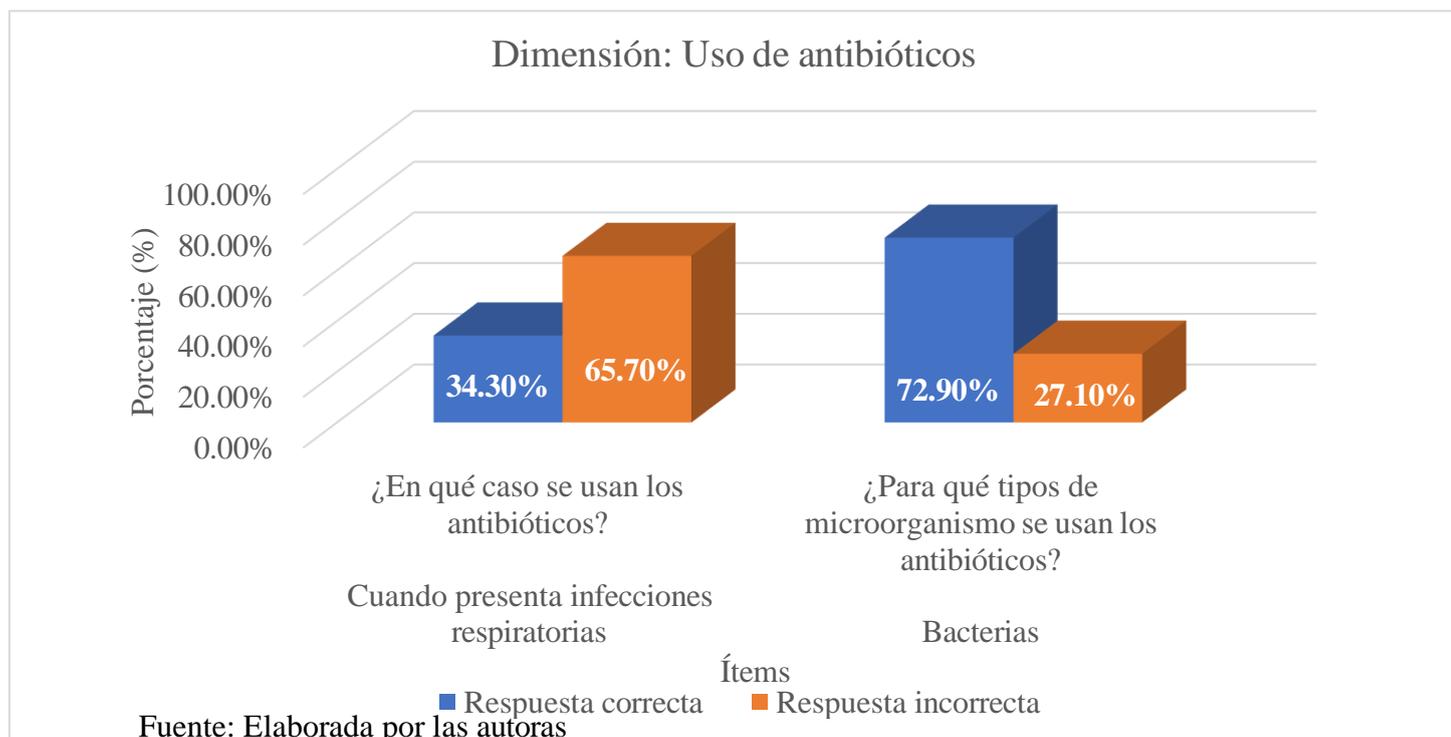


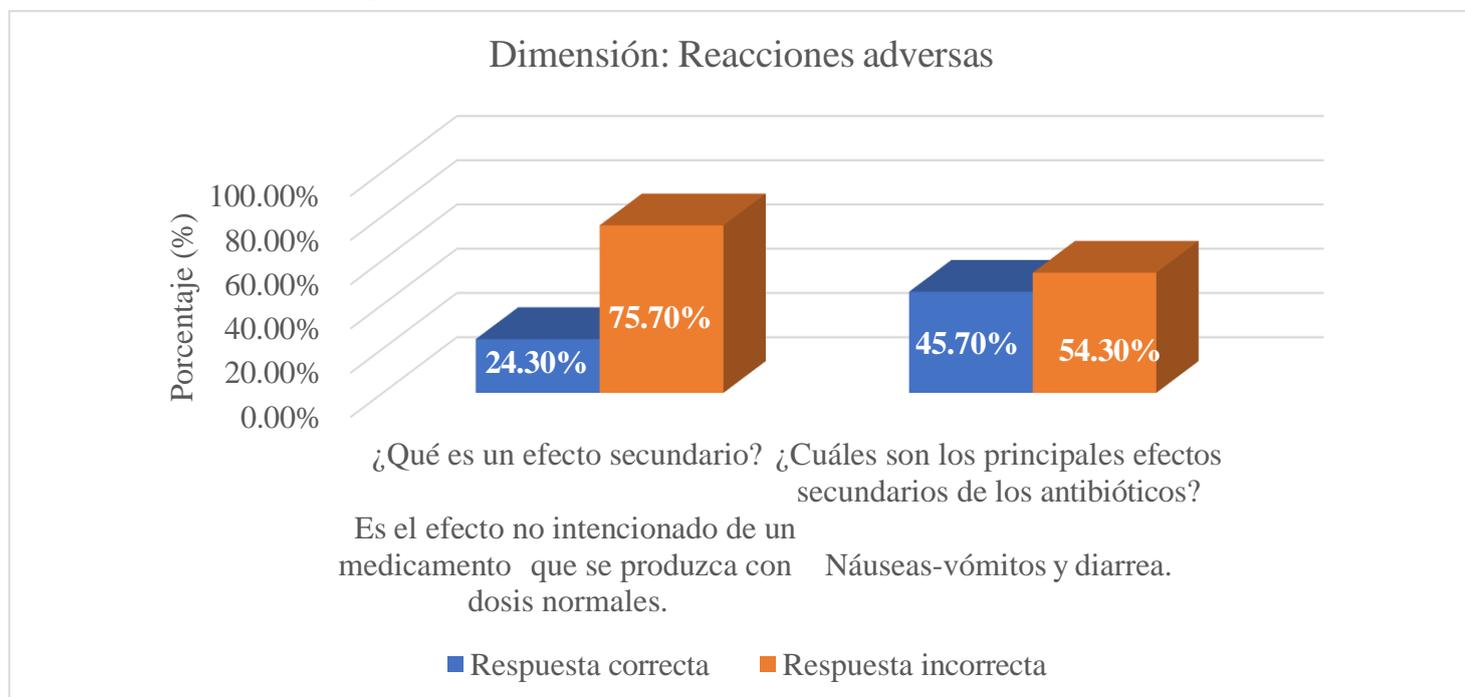
Figura 1. Representación de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de uso de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024.

En la tabla 2 y figura 1, se observan las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de uso de los antibióticos en los usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024, donde el 53.6% de los usuarios mantuvieron una respuesta correcta promedio.

Tabla 3. Distribución de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de reacciones adversas en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024.

| Dimensión | Correcto | Porcentaje | Incorrecto | Porcentaje | Total |
|---------------------|---|------------|------------|------------|-------|
| Reacciones adversas | ¿Qué es un efecto secundario? Es el efecto no intencionado de un medicamento que se produzca con dosis normales. | | | | |
| | 17 | 24,3% | 53 | 75,7% | 70 |
| | ¿Cuáles son los principales efectos secundarios de los antibióticos? Náuseas-vómitos y diarrea. | | | | |
| | 32 | 45,7% | 38 | 54,3% | 70 |
| PROMEDIO | | 24,5 | 35,0% | 45,5 | 65,0% |

Fuente: Elaborada por las autoras



Fuente: Elaborada por las autoras

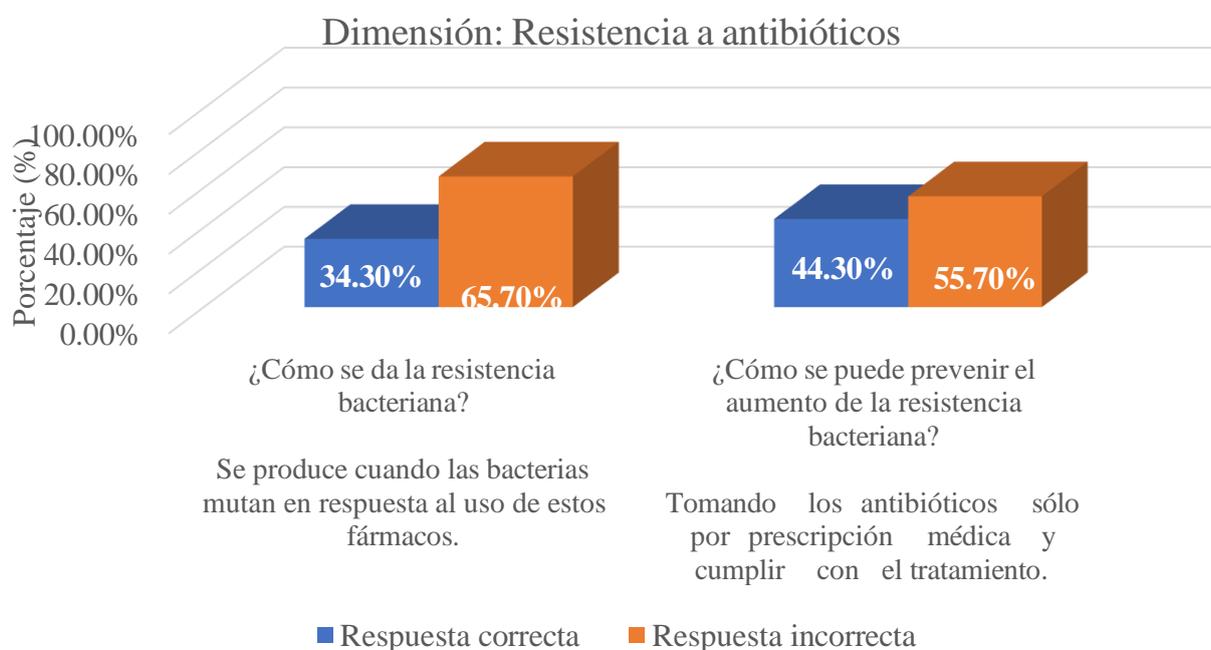
Figura 2. Representación de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de reacciones adversas en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024.

En la tabla 3 y figura 2, se observan las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de reacciones adversas en los usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024, donde el 35% de los usuarios mantuvieron una respuesta correcta promedio.

Tabla 4. Distribución de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de resistencia a antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024.

| Dimensión | Correcto | Porcentaje | Incorrecto | Porcentaje | Total | |
|----------------------------|---|------------|------------|------------|-------|----|
| Resistencia a antibióticos | ¿Cómo se da la resistencia bacteriana? Se produce cuando las bacterias mutan en respuesta al uso de estos fármacos. | 24 | 34,3% | 46 | 65,7% | 70 |
| | ¿Cómo se puede prevenir el aumento de la resistencia bacteriana? Tomando los antibióticos sólo por prescripción médica y cumplir con el tratamiento. | 31 | 44,3% | 39 | 55,7% | 70 |
| PROMEDIO | | 27,5 | 39,3% | 42,5 | 60,7% | |

Fuente: Elaborada por las autoras



Fuente: Elaborada por las autoras

Figura 3. Representación de las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de resistencia a antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024.

En la tabla 4 y figura 3, se observan las respuestas correctas e incorrectas respecto a la dimensión de resistencia a los antibióticos en los usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024, donde el 39.3% de los usuarios mantuvieron una respuesta correcta promedio.

Tabla 5. Nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------|-------|------------|------------|
| Nivel de conocimiento | Bajo | 20 | 28,6% |
| | Medio | 32 | 45,7% |
| | Alto | 18 | 25,7% |
| Total | | 70 | 100% |

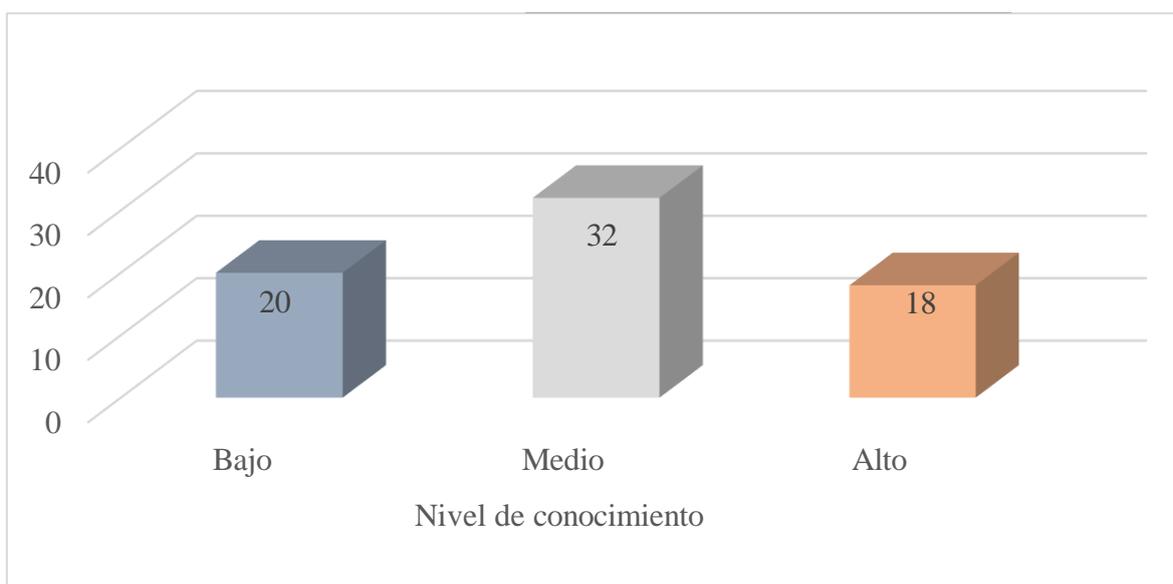


Figura 4. Representación del nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024.

En la tabla 5 y figura 4, se observan el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024, donde el 28.6% (20) de los usuarios tienen un nivel de conocimiento bajo, el 45.7% (32) tienen un nivel de conocimiento medio y el 25.7% (18) tienen un nivel de conocimiento alto.

IV. DISCUSIONES

En la presente investigación se estableció como objetivo general evaluar el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024.

En la tabla 1 muestra un análisis de los factores sociodemográficos de los clientes de la farmacia Montesur en Juliaca Puno, durante el inicio del año 2024. Se resalta que más de la mitad de los clientes son mujeres, con un 54.7%, y una proporción significativa de ellos se encuentra en el rango de edad productiva de 26 a 41 años, representando el 29.3%. Además, un 30.7% de los clientes poseen educación secundaria y una mayoría, el 60%, son trabajadores por cuenta propia. Comparando estos datos con investigaciones recientes, se observa una tendencia similar en la composición demográfica de las farmacias. Por ejemplo, un estudio realizado en México refleja una predominancia femenina en la clientela de las farmacias, lo cual podría indicar una mayor responsabilidad de las mujeres en la gestión de la salud familiar (41). Otro estudio enfocado en la satisfacción del usuario del servicio de farmacia en un hospital de Huancayo en 2022, también destaca la importancia de los factores sociodemográficos, como la edad y el nivel educativo, en la percepción de la calidad del servicio (42). Además, un análisis de la automedicación en tiempos de Covid-19 en Carabayllo, revela que los factores sociodemográficos, incluyendo la ocupación y el nivel educativo, influyen en la tendencia a la automedicación (43). Estos estudios resaltan la relevancia de comprender los perfiles sociodemográficos para mejorar los servicios farmacéuticos y adaptarlos a las necesidades de la población.

En el periodo comprendido entre enero y febrero de 2024, un estudio realizado en la farmacia Montesur, ubicada en Juliaca Puno, reveló que más de la mitad de los usuarios, específicamente el 53.6%, demostraron tener conocimientos adecuados sobre el uso de antibióticos, según se desprende de las respuestas correctas registradas en la tabla 2 y la figura 1 del informe. Esta cifra es reveladora, considerando la creciente preocupación global por el uso indebido de estos medicamentos y su impacto en la resistencia antimicrobiana. Al comparar este dato con investigaciones recientes, encontramos que un informe de la Organización Mundial de la Salud de abril de 2021 resalta la alarmante escasez de antibióticos innovadores y el estancamiento en su desarrollo, lo que agrava el problema de la resistencia a los fármacos. Además, un análisis de la OMS de 2022 indica que en los

últimos cinco años solo se han aprobado doce nuevos antibióticos, lo que pone de manifiesto la necesidad urgente de fomentar la investigación y el desarrollo de nuevos tratamientos. Por otro lado, un estudio publicado en *The Lancet Planetary Health* sugiere que la implementación de programas regulados que limitan el uso de antibióticos en la industria alimentaria puede reducir significativamente la presencia de bacterias resistentes. Estos hallazgos subrayan la importancia de la educación y la concienciación sobre el uso responsable de antibióticos, como se refleja en la farmacia Montesur, y resaltan la necesidad de continuar con esfuerzos similares a nivel global para combatir la amenaza de la resistencia antimicrobiana (46).

Según se evidencia en la tabla 3 y figura 2 del estudio, se destaca que un 35% de los usuarios tuvieron una respuesta correcta promedio. Parafraseando, se podría decir que durante los primeros dos meses de 2024 se reveló que, en lo que respecta a las reacciones adversas, aproximadamente un tercio de los usuarios demostraron un conocimiento adecuado,

Comparando con investigaciones recientes, un estudio publicado en Elsevier destaca la importancia de la información sobre efectos adversos tanto inmunológicos como no inmunológicos de medicamentos utilizados en tratamientos empíricos, subrayando la falta de estudios controlados para demostrar su eficacia y seguridad. Por otro lado, un análisis en SciELO sobre reacciones adversas a medicamentos usados para la COVID-19 en América Latina reporta que, aunque no es posible establecer una relación causal con base en informes espontáneos, se confirma la presencia de reacciones adversas, algunas graves, con medicamentos utilizados para tratar o prevenir la COVID-19. Finalmente, un informe de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (Aemps) registró más de 60.000 reacciones adversas a medicamentos en 2022, lo que refleja la magnitud del problema y la necesidad de una vigilancia continua.

Estas investigaciones resaltan la complejidad y la variabilidad de las reacciones adversas a medicamentos, así como la importancia de la farmacovigilancia y la educación de los usuarios para minimizar riesgos. Mientras que el estudio inicial se centra en la comprensión de los usuarios sobre las reacciones adversas, las investigaciones recientes enfatizan la necesidad de información y control en la administración de medicamentos, así como la

relevancia de reportar y analizar las reacciones adversas para mejorar la seguridad del paciente.

En el análisis presentado en la tabla 4 y figura 3 del estudio realizado en la farmacia Montesur, ubicada en Juliaca Puno, se destaca que durante los meses de enero y febrero de 2024, un 35% de los usuarios demostraron un conocimiento adecuado sobre las reacciones adversas a medicamentos. Esta cifra sugiere una necesidad de mejorar la educación y comunicación con los pacientes para incrementar la comprensión y manejo de estos eventos. Comparando con investigaciones recientes, se encuentra que una tesis de la Universidad Privada Norbert Wiener reportó que casi el 99.3% de los pacientes hospitalizados experimentaron reacciones adversas medicamentosas durante el periodo 2020-2021. Por otro lado, un estudio publicado en Medicina Clínica resalta la importancia de la información sobre efectos adversos, especialmente en el contexto de tratamientos empíricos para COVID-19, donde no hay estudios controlados que demuestren eficacia y seguridad. Finalmente, un informe de la base de datos FEDRA enfatiza la relevancia de la farmacovigilancia en España, recogiendo notificaciones de reacciones adversas sospechosas. Estos estudios subrayan la importancia de la monitorización y educación sobre reacciones adversas, un aspecto crítico para la seguridad del paciente y la eficacia del tratamiento.

La tabla 5 y la figura 4 del estudio realizado en la farmacia Montesur de Juliaca Puno, durante enero y febrero de 2024, revelan que el 28.6% de los usuarios presentan un conocimiento bajo sobre la automedicación con antibióticos, mientras que el 45.7% muestra un conocimiento medio y el 25.7% un conocimiento alto. Comparando estos datos con investigaciones recientes, se encuentra que un estudio en Cartagena identificó que la automedicación con antibióticos es una práctica común debido a la falta de conocimiento y al fácil acceso a estos medicamentos. Otro análisis en adultos de Ambato, Ecuador, reflejó que el 64% de los participantes se han automedicado con antibióticos en el último año, encontrando un predominio de conocimiento bajo en un 44.1%. Finalmente, una investigación señaló que el 41.9% de los encuestados mostró un conocimiento bajo sobre la automedicación con antibióticos, destacando la necesidad de mejorar la educación y las políticas públicas para reducir el uso innecesario de estos medicamentos. Estos estudios resaltan la importancia de la educación sanitaria y el acceso regulado a los antibióticos para prevenir la resistencia bacteriana y promover un uso responsable de los medicamentos.

V. CONCLUSIONES

- El 45.7% de los usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024. Presentan nivel de conocimiento medio sobre la automedicación con antibióticos.
- El 53.6% de los usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024 respondieron correctamente las preguntas de la dimensión de uso de antibióticos.
- El 35% de los usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024, respondieron correctamente las preguntas de la dimensión de reacciones adversas de los antibióticos
- El 39.3% de los usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024, respondieron correctamente las preguntas de la dimensión de resistencia a los antibióticos.

VI. RECOMENDACIONES

- Ampliar el estudio para incluir diferentes grupos demográficos, como edades, géneros, niveles socioeconómicos y educativos, para determinar si existen diferencias significativas en el conocimiento y prácticas de automedicación con antibióticos.
- Investigar los factores que contribuyen a la automedicación con antibióticos, como la disponibilidad de antibióticos sin receta, la falta de conocimiento sobre los riesgos, los factores culturales y las creencias personales.
- Diseñar e implementar intervenciones educativas en la Farmacia Montesur y evaluar su impacto en el conocimiento y las prácticas de automedicación con antibióticos, como incluir talleres, folletos informativos o consultas personalizadas.
- Ampliar el estudio a otras farmacias en la región de Puno para comparar el nivel de conocimiento y las prácticas de automedicación con antibióticos, con la finalidad de ayudar a identificar farmacias con mejores prácticas y a establecer estándares de referencia.
- Investigar la relación entre las prescripciones médicas y la automedicación con antibióticos en la región de Puno. Como incluir el análisis de prescripciones médicas y la comparación con los patrones de automedicación con antibióticos, con el objetivo de identificar posibles brechas en la atención médica y oportunidades para mejorar la prescripción y el uso adecuado de antibióticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). Resistencia a los antibióticos: Informe mundial sobre la vigilancia 2014. Informe de la OMS. Ginebra, OMS; 2014. http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112642/1/9789241564748_eng.pdf?ua=1..
2. Organización Mundial de la Salud (OMS). La amenaza cambiante de la resistencia a los antimicrobianos. Opciones de acción. Ginebra, OMS; 2012. http://whqlibdoc.who.int/publications/2012/9789241503181_eng.pdf.
3. Jamison DT, Breman JG, Measham AR, Alleyne G, Claeson M, Evans DB, et al. Prioridades de control de enfermedades en los países en desarrollo. 2ª edición. Washington (DC): Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Banco Mundial. Coeditado por Oxford University Press, Nueva York; 2006. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK11728/>.
4. Alta Autoridad de Salud (HAS). Estrategia de antibioticoterapia y prevención de la resistencia bacteriana en un establecimiento de salud. Recomendaciones. HAS/Servicio de buenas prácticas profesionales / 2008; 23 págs. Disponible en: https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/bon_usage_des_antibiotiques_recommandations.pdf.
5. Napolitano F, Izzo MT, Di Giuseppe G, Angelillo IF. Conocimiento, actitudes y experiencias públicas sobre el uso de antibióticos en Italia. PloS Uno. 2013; 8 (12):e84177.
6. Jain S, Malvi R, Purviya JK. Concepto de Automedicación; a Revisión. IJPBA. 2011; 2(3):831–836.
7. Bryan B, Mason H. Uso de medicamentos de venta libre entre pacientes pediátricos hospitalizados. Am J Hosp Pharm. 1983; 40 (10):1669–1673. pmid:6638031

8. Desaubiliaux AS. Consumo, Conocimiento y Percepción de la droga por parte del niño: indagar en el círculo educativo. Tesis de Doctorado, Universidad Paul Sabatier, Toulouse. 2006;73p. Disponible a partir del número de país 2006TOU32085.
9. Escourrou B., Bouville B., Bismuth M., Durrieu G., Oustric S. Automedicación infantil por parte de los padres: ¿un riesgo real? *Revue du praticien*. 2010; 60(Sup 1):34–36. Disponible en: https://www.chu-toulouse.fr/IMG/pdf/automedication_des_enfants_revue_du_praticien_2010-2.pdf.
10. Adu-Sarkodie YA. Automedicación antimicrobiana en pacientes que acuden a una consulta de enfermedades de transmisión sexual. *Int J STD AIDS*. 1997; 8(7):456–458. pmid:9228594
11. Ouedraogo M. Contribución a la mejora de la terapia antibiótica en el distrito de Bamako: Análisis del consumo de ATB en las farmacias Carrefour Lafiabougou y Hironnelles. Tesis de Farmacia, Facultad de Medicina, Farmacia y Donto-Estomatología, Universidad de Bamako. 1997;54p. Disponible en: <http://www.keneya.net/fmpos/theses/1997/pdf/97P25.pdf>. Archivo francés
12. Omolase CO, Adeleke OE, Afolabi AO, Afolabi OT. Automedicación entre pacientes ambulatorios generales en un hospital comunitario nigeriano. *Ann Ib Medicina de Posgrado* 2007; 5(2):64–67. pmid:25161435
13. Wassa B. Dispensación de antibióticos en tres farmacias de Bamako. Tesis de Farmacia, Facultad de Medicina, Farmacia y Donto-Estomatología, Universidad de Bamako. 2008; 62 págs. Disponible en: <http://www.keneya.net/fmpos/theses/2008/pharma/pdf/08P38.pdf>.
14. Shah SJ, Ahmad H, Rehan RB, Najeeb S, Mumtaz M, Jilani MH, et al. Automedicación con antibióticos entre estudiantes universitarios no médicos de Karachi: un estudio transversal. *BMC Pharmacol Toxicol*. 2014;15:74. pmid:25534613
15. Mumtaz Y, Jahangeer SA, Mujtaba T, Zafar S, Adnan S. Automedicación entre estudiantes universitarios de Karachi. *JLUMHS*. 2011; 10 (03):102–105.

16. Cars O, Mölsted S, Melander A. Variación en el uso de antibióticos en la Unión Europea. *Lanceta*. 2001; 357(9271):1851–1853. pmid:11410197
17. McNulty CAM, Boyle P, Nichols, Clappison P, Davey P. No me canse: el conocimiento y las actitudes del público sobre el uso de antibióticos. *J Quimioterapia antimicrobiana*. 2007; 59(4): 727–738. pmid:17307770
18. Gualano MR, Gili R, Scaioli G, Bert F, Siliquini R. Conocimiento y actitudes de la población general sobre los antibióticos: una revisión sistemática y metaanálisis. *Farmacoepidemiol Fármaco Saf*. 2015; 24(1):2–10. pmid:25251203
19. Leekha S, Terrell CL, Edson RS. Principios generales de la terapia antimicrobiana. *Mayo Clin Proc*. 2011; 86(2):156–167. pmid:21282489
20. Masson E., Calop J., Limat S., Fernandez C. *Farmacología clínica y terapéutica*. 3ª ed. París Masson. 2008; 1307 p. Libro. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/book/9782294062346>.
21. Comisión Europea (UE). Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo. Plan de acción contra las crecientes amenazas de la resistencia a los antimicrobianos. 2011. 15p. Disponible en: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52011DC0748&from=EN>.
22. El Zowalaty ME, Belkina T, Bahashwan SA, El Zowalaty AE, Tebbens JD, Abdel-Salam HA, et al. Conocimiento, concienciación y actitudes hacia el uso de antibióticos y la resistencia a los antimicrobianos entre la población saudí. *Int J Clin Pharm*. 2016; 38(5):1261–1268. pmid:27573719 Ministerio de Salud.
23. Estudio nacional sobre conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas al uso de antibióticos en la población peruana. Lima: MINSA. 2019.
24. Paredes-Paredes, M., Huamán-Espino, L., & Gutiérrez, C. Nivel de conocimiento sobre uso de antibióticos y automedicación en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 2020;37(2), 239-246.
25. Salazar M. CONOCIMIENTO Y ACTITUDES FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS DE LA BOTICA

- OPEN FARMA SABAGUA, 2022. Universidad Politécnica Amazónica. Tesis para optar al Título Profesional de Licenciado en enfermería. 2022.
26. Chavez B, et al. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA-2021. Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico. Universidad Norbert Wiener, 2021.
27. Anampa K, et al. NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN DE ANTIBIÓTICOS PARA EL TRATAMIENTO COVID-19 EN LOS PRINCIPALES MERCADOS DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. Tesis para optar al título profesional de Químico Farmacéutico. Universidad María Auxiliadora. 2021.
28. Lopez J, et al. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKAFARMA SAN BORJA SUR 894, LIMA. MARZO - ABRIL 2022. Tesis para optar al título profesional de Químico Farmacéutico. Universidad María Auxiliadora. 2023.
29. Lee SY, Shanshan Y, Lwin MO. ¿Las percepciones de amenaza se asocian con la adherencia de los pacientes a los antibióticos? Perspectivas de una encuesta sobre antibióticos y resistencia a los antimicrobianos entre el público de Singapur. Salud Pública de BMC. 2023; 23(1):532.
30. Kosiyaporn H, Chanvatik S, Issaramalai T, et al. Encuestas sobre el conocimiento y la concienciación sobre el uso de antibióticos y la resistencia a los antimicrobianos en la población general: una revisión sistemática. PLoS One. 2020; 15(1):e0227973.
31. Yunita SL, Yang HW, Chen YC, et al. Conocimientos y prácticas relacionados con el uso de antibióticos entre las mujeres de Malang, Indonesia. Frente Pharmacol. 2022;13:1019303.

32. Bianco A, Licata F, Zucco R, Papadopoli R, Pavia M. Conocimientos y prácticas sobre el uso de antibióticos: resultados de una encuesta transversal entre adultos italianos. *Evol Med Salud Pública*. 2020; 2020(1):129-138.
33. Organización Mundial de la Salud. 2011. Día Mundial de la Salud. Disponible n: http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2011/whd_20110406/en/
34. Organización Mundial de la Salud. 2020. Resistencia a los antimicrobianos. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/antimicrobial-resistance>
35. Estudios de Políticas de Salud de la OCDE. 2017. Detener la marea de superbacterias: solo unos pocos dólares más. https://www.oecd-ilibrary.org/stemming-the-superbug-tide_5j8jt0d19h34.pdf?itemId=%2Fcontent%2Fpublication%2F9789264307599-es&mimeType=pdf
36. Organización Mundial de la Salud. 2015. Plan de Acción Mundial sobre la Resistencia a los Antimicrobianos. http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/193736/1/9789241509763_eng.pdf?ua=1
37. 5. Comisión Europea. 2017. A European One Health Action Plan against Antimicrobial Resistance (AMR) https://ec.europa.eu/health/amr/sites/health/files/antimicrobial_resistance/docs/amr_2017_action-plan.pdf (12 de mayo de 2020, fecha de última consulta).
38. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. 2019. Elementos centrales de los programas de administración de antibióticos hospitalarios. <https://www.cdc.gov/antibiotic-use/core-elements/hospital.html>
39. Sánchez GV, Fleming-Dutra KE, Roberts RM. et al. Core elements of outpatient antibiotic stewardship (Elementos básicos de la administración de antibióticos para pacientes ambulatorios). *MMWR Recomm Rep* 2016; 65:1–12.
40. Grigoryan L, Haaijer-Ruskamp FM, Burgerhof JG. et al. Self-medication with antimicrobial drugs in Europe. *Emerg Infect Dis* 2006; 12:452–9.

41. Medina-Mora ME, Lara MA. Attitudes to women and their mental health in Mexico. *Int Psychiatry*. 2005 Jul 1;2(9):6-8. PMID: 31507816; PMCID: PMC6733150.
42. Briceño L, et al. Satisfacción del usuario y calidad atención en el servicio de farmacia de un Hospital, Huancayo, 2022. Tesis para optar al título profesional de Farmacia y Bioquímica. Universidad Peruana de los Andes, 2023.
43. Ferreiros L, et al. Evaluación de factores sociodemográficos y la automedicación en tiempos de Covid-19, en la población El Progreso-sector 2- Carabayllo, julio – 2020. Tesis para optar al título profesional de Farmacia y Bioquímica. Universidad Interamericana para el Desarrollo, 2021.
44. OMS -WHOS. Global shortage of innovative antibiotics fuels emergence and spread of drug-resistance, 2021. Disponible en: <https://www.who.int/news/item/15-04-2021-global-shortage-of-innovative-antibiotics-fuels-emergence-and-spread-of-drug-resistance>
45. OMS -WHOS. Lack of innovation set to undermine antibiotic performance, 2022. Disponible en: <https://www.who.int/news/item/22-06-2022-22-06-2022-lack-of-innovation-set-to-undermine-antibiotic-performance-and-health-gains>
46. Tang KL, Caffrey NP, Nóbrega DB, Cork SC, Ronksley PE, Barkema HW, Polachek AJ, Ganshorn H, Sharma N, Kellner JD, Ghali WA. Restricting the use of antibiotics in food-producing animals and its associations with antibiotic resistance in food-producing animals and human beings: a systematic review and meta-analysis. *Lancet Planet Health*. 2017 Nov;1(8):e316-e327. doi: 10.1016/S2542-5196(17)30141-9. Erratum in: *Lancet Planet Health*. 2017 Dec;1(9):e359.

ANEXOS

Anexo 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LOS USUARIO QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR , JULIACA - PUNO 2024.

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis General | Metodología |
|---|---|--|--|
| <p>Problema General</p> <p>¿Cuál será el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024?</p> <p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca del uso de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024? • ¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca de las reacciones adversas de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024? | <p>Objetivo General</p> <p>Evaluar el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur localizada en Juliaca Puno, entre los meses de enero a febrero del 2024.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de conocimiento acerca del uso de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024. • Determinar el nivel de conocimiento acerca de las reacciones adversas de los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024. | <p>Hipótesis General</p> <p>No aplica</p> | <p>Tipo de investigación</p> <p>El tipo de investigación fue básica y de nivel descriptivo</p> <p>Diseño de la Investigación</p> <p>Es un estudio de diseño no experimental, descriptivo, prospectivo y transversal</p> <p>Población de estudio</p> <p>La población por la totalidad de los usuarios que acudan entre los meses de enero a febrero a la farmacia Montesur, Juliaca – Puno.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra fue calculada mediante la fórmula para una población finita.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca de la resistencia a los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024? | <ul style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de conocimiento acerca de la resistencia a los antibióticos en usuarios que acuden a la farmacia Montesur, Juliaca Puno, entre enero a febrero del 2024. | | <p>Se aplicó un cuestionario validado y confiable para medir el nivel de conocimiento y las prácticas de automedicación de antibióticos. Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva e inferencial, utilizando el programa SPSS versión 25.</p> |
|--|--|--|--|

Anexo 2. Operacionalización de variables

| Variables | Definición Conceptual | Indicadores | Instrumento |
|---|--|--|--|
| <p>Nivel de conocimiento sobre antibióticos</p> | <p>La definición operacional de la variable nivel de conocimiento sobre antibióticos es la medida cuantitativa del grado de comprensión que tiene una persona sobre el uso adecuado, los beneficios y los riesgos de los medicamentos que combaten las infecciones bacterianas. Esta variable se puede evaluar mediante una prueba escrita o una entrevista estructurada que contenga preguntas sobre las características, las indicaciones, las contraindicaciones, los efectos secundarios y las precauciones de los antibióticos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • En qué casos se usan los antibióticos • Para que tipos de microorganismo se usan los antibióticos | <p>0-2 bajo 3-4 medio 5-6 alto</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Qué es un efecto secundario. • Cuáles son los principales efectos secundarios de los antibióticos | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Como se da la resistencia bacteriana • Cómo se puede prevenir el aumento de la resistencia a los antibióticos | |

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Sexo: A. Masculino
B. Femenino

Edad: A. 18-25
C. 34-41

B. 26-33
D. 42 a más

Grado de instrucción

- A. Primaria
- B. Secundaria
- C. Técnico
- D. Superior

OCUPACIÓN

- A. Dependiente (empleado)
- B. Independiente

CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS

1. ¿En qué caso se usan los antibióticos?
 - a) Cuando presenta tos
 - b) Cuando presenta malestares del resfrió
 - c) Cuando presenta dolores estomacales
 - d) Cuando presenta infecciones respiratorias

2. ¿Para qué tipos de microorganismo se usan los antibióticos?
 - a) Virus
 - b) Bacterias
 - c) Parásitos
 - d) Hongos

3. ¿Qué es un efecto secundario?
 - a) Son efectos no deseados causados por las medicinas.
 - b) Es el grado de toxicidad de una sustancia.
 - c) Es el efecto no intencionado de un medicamento que se produzca con dosis normales.

4. ¿Cuáles son los principales efectos secundarios de los antibióticos?
 - a) Sarpullido en la piel.

b) Náuseas-vómitos y diarrea.

c) Mareos

5. ¿Cómo se da la resistencia bacteriana?

a) Se produce cuando las bacterias mutan en respuesta al uso de estos fármacos.

b) Se produce cuando la enfermedad dura más de una semana.

c) Se produce cuando consumes medicamento por más de 5 días.

6. ¿Cómo se puede prevenir el aumento de la resistencia bacteriana?

a) Tomando los antibióticos ante cualquier malestar.

b) Tomando más de dos antibióticos a la vez.

c) Tomando los antibióticos sólo por prescripción médica y cumplir con el tratamiento.

Anexo 4: Validación del Instrumento-Experto 1



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024”

Investigadores: Bach. DINA ISELA APAZA PARISUAÑA / Bach. LUZ CLARITA CCALLOHUANCA VALERIANO

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

| | | | | |
|------------------|---------------|------------|----------|--------------|
| 1=Muy deficiente | 2= Deficiente | 3= Regular | 4= Bueno | 5= Muy bueno |
|------------------|---------------|------------|----------|--------------|

| VARIABLE: Nivel de conocimiento sobre antibióticos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| DIMENSIÓN 1: Características sociodemograficas | | | | | X |
| DIMENSIÓN 2: Conceptos generales | | | | | X |
| DIMENSIÓN 3: Efectos secundarios | | | | | X |
| DIMENSION 4: Resistencia bacteriana | | | | | X |
| DIMENSION 5: Motivos de uso | | | | X | |

RECOMENDACIONES: aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Carlos Max Rojas Aire**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Docencia Universitaria**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 05/12/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

I.1. Título de la : **NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024**

I.2. Nombre del : Ficha de recolección de datos
instrumento motivo de evaluación

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicadores | Criterios | Deficiente | | | | Baja | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy Buena | | | |
|--------------------|---|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los instrumentos de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 8. Coherencia | Entre los índices e indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 10. Pertinencia | Es útil y adecuado para la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

| | |
|--------|-----------------------|
| 11-20 | No valido, reformular |
| 25-60 | No valido, reformular |
| 65-80 | Valido, mejorar |
| 85-100 | Valido, aplicar |



.....
Firma del experto

Nombres y : Carlos Max Rojas Aire
Apellidos

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Docencia Universitaria

Anexo 5: Validación del Instrumento-Experto 2



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024”

Investigadores: Bach. DINA ISELA APAZA PARISUAÑA / Bach. LUZ CLARITA CCALLOHUANCA VALERIANO

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024”, que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

| | | | | |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|
| 1= Muy deficiente | 2= Deficiente | 3= Regular | 4= Bueno | 5= Muy bueno |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|

| VARIABLE: Nivel de conocimiento sobre antibióticos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| DIMENSIÓN 1: Características sociodemograficas | | | | | X |
| DIMENSIÓN 2: Conceptos generales | | | | | X |
| DIMENSIÓN 3: Efectos secundarios | | | | | X |
| DIMENSION 4: Resistencia bacteriana | | | | | X |
| DIMENSION 5: Motivos de uso | | | | X | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

f) Deficiente g) Baja h) Regular i) Buena j) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Juan Roberto Pérez León Camborda**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Productos Naturales**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 06/12/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III.DATOS GENERALES

III.1. Título de la : **NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024**

III.2. Nombre del : Ficha de recolección de datos
instrumento motivo de evaluación

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicadores | Criterios | Deficiente | | | | Baja | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy Buena | | | | |
|--------------------|---|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|--|
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los instrumentos de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 8. Coherencia | Entre los índices e indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 10. Pertinencia | Es útil y adecuado para la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar



Firma del experto

| | |
|--------|-----------------------|
| 11-20 | No valido, reformular |
| 25-60 | No valido, reformular |
| 65-80 | Valido, mejorar |
| 85-100 | Valido, aplicar |

Nombres y Apellidos : **Juan Roberto Pérez León Camborda**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Productos Naturales**

Anexo 6: Validación del Instrumento-Experto 3



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024”

Investigadores: Bach. DINA ISELA APAZA PARISUAÑA / Bach. LUZ CLARITA CCALLOHUANCA VALERIANO

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

| | | | | |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|
| 1= Muy deficiente | 2= Deficiente | 3= Regular | 4= Bueno | 5= Muy bueno |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|

| VARIABLE: Nivel de conocimiento sobre antibióticos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| DIMENSIÓN 1: Características sociodemograficas | | | | | X |
| DIMENSIÓN 2: Conceptos generales | | | | | X |
| DIMENSIÓN 3: Efectos secundarios | | | | | X |
| DIMENSION 4: Resistencia bacteriana | | | | | X |
| DIMENSION 5: Motivos de uso | | | | X | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

k) Deficiente l) Baja m) Regular n) Buena o) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Julio Luis Díaz Uribe**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Ciencia de los alimentos**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 08/12/2023

FORMATO: B
FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO
V. DATOS GENERALES

V.1. Título de la : **NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA MONTESUR, JULIACA, PUNO 2024**

V.2. Nombre del : Ficha de recolección de datos
instrumento motivo de evaluación

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicadores | Criterios | Deficiente | | | | Baja | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy Buena | | | |
|--------------------|---|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los instrumentos de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 8. Coherencia | Entre los índices e indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 10. Pertinencia | Es útil y adecuado para la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

| | |
|--------|-----------------------|
| 11-20 | No valido, reformular |
| 25-60 | No valido, reformular |
| 65-80 | Valido, mejorar |
| 85-100 | Valido, aplicar |



Firma del experto

Nombres y Apellidos : **Julio Luis Díaz Uribe**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Ciencia de los alimentos**

Anexo 7: Evidencias fotográficas



