

**NOMBRE DEL TRABAJO:** CARACTERISTICAS DE LA DISPENSACION DE PSICOTROPICOS EN USUARIOS DE FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE SATIPO - JUNIN

**ASESOR:**

- DRA. Q. F. Peña Martin Jacqueline Jorka

**AUTORES:**

- Bach. Romero Barzola Rebeca Giovana
- Bach. Javes Alcántara Marleny Alicia

**RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES**

---

RECuento DE PALABRAS

**8114 Words**

RECuento DE CARACTERES

**48413 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**49 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**May 30, 2023 8:47 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**May 30, 2023 8:47 AM GMT-5**

---

● **5% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 5% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)

---



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y  
BIOQUÍMICA**

**TESIS  
CARACTERÍSTICAS DE LA DISPENSACIÓN DE  
PSICOTROPICOS EN USUARIOS DE FARMACIAS Y BOTICAS  
DEL DISTRITO DE SATIPO - JUNIN**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
QUIMICO FARMACÉUTICO**

**AUTORAS**

Bach. Javes Alcantara, Marleny Alicia  
Bach. Romero Barzola, Rebeca Giovana

**ASESOR**

Dra. Peña Marin Jacqueline Jorka

**LINEA DE INVESTIGACION**

Salud Publica

**HUANCAYO – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mi padre que está en el cielo, siempre recordaré sus palabras que motivaron a culminar mis estudios. Te amaré por siempre  
Antonio Javes Mazon

Marleny Alicia Javes Alcántara

Este trabajo fruto de mi esfuerzo y constancia va dedicado con mucho amor a mi madre porque ella sembró en mi la semilla del amor, la responsabilidad, el deseo de triunfar y superarme; los valores morales y espirituales para con ellos servir a Dios y a los más necesitados.

Rebeca Giovana Romero Barzola

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por acompañarnos siempre, sobre todo durante nuestros estudios universitarios.

A nuestra Alma Mater, la Universidad Franklin Roosevelt, por abrir sus puertas a todos los que queremos superarnos y servir a la comunidad.

A nuestros padres por su amor incondicional.

A todos los nuestros docentes por sus enseñanzas y comprensión.

A toda la familia que nos apoyó con sus palabras de aliento y de motivación

A nuestras hijas que son la razón más grande de nuestro esfuerzo y perseverancia.

## **JURADO DE SUSTENTACIÓN**

Dra. Jacqueline Jorka Peña Marin

**PRESIDENTE**

Mg. Maricielo Orihuela Pomalaza

**SECRETARIA**

Mg. Mónica Alejandra Calle Vilca

**VOCAL**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Rebeca Giovana Romero Barzola** de nacionalidad peruana, identificada con DNI N° 44036318, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliada en Jr. Junín S/N de la provincia de Satipo, distrito Satipo, Región Junín.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

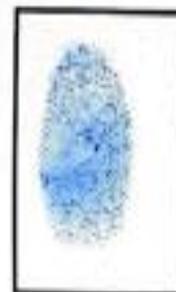
QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ.

Me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 31 días del mes de julio del 2023.



Bach. Rebeca Giovana Romero Barzola

DNI. 44036318



Índice Derecho

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Marleny Alicia Javes Alcántara** de nacionalidad peruana, identificada con DNI N° 17846137 tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliada en Psj. Daniel Alcides Carrion N°153 de la provincia de Satipo, distrito Satipo, Región Junín.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ.

Me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 31 días del mes de julio del 2023.



Bach. Marleny Alicia Javes Alcántara

DNI. 17846137



Índice Derecho

## ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	11
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
2.2. Población, muestra y muestreo. ....	11
2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	12
2.4. Procedimiento .....	13
2.5. Método de análisis de datos .....	14
2.6. Aspectos éticos.....	14
III. RESULTADOS .....	15
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES .....	28
VI. RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	30
ANEXOS.....	34

## RESUMEN

Acerca del objetivo general de la presente investigación, se analizaron las características de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín. Metodología: La investigación se fundamenta en un enfoque cuantitativo de tipo básico, descriptivo, diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada por 120 usuarios de boticas y farmacias del distrito de Satipo, que cumplieron los criterios de inclusión, a los que se les aplicó el cuestionario. En los resultados del análisis realizado se muestra predominio de usuarios del sexo masculino de 60 a más años; se analizaron las características del proceso de dispensación, encontrándose mayor porcentaje de usuarios que acuden a las boticas 73.3% para la dispensación de psicotrópicos, 45.8% les dispensan sin receta médica, los establecimientos no cuentan con un área para la dispensación 70.8%, coinciden los resultados 44.2% en a veces y siempre reciben información clara y correcta, siempre reciben trato amable 73.3% en el proceso de dispensación. Indicaciones del psicotrópico fue la información que recibieron; los ansiolíticos 55.8%, el tipo de psicotrópico más dispensado. Conclusión: Del análisis de los resultados se concluye que la dispensación no presenta en su totalidad las características de buenas prácticas de dispensación de psicotrópicos.

Palabras clave: Dispensación, psicotrópicos, ansiolíticos

## ABSTRACT

Regarding the general **objective** of the present research, the research analyzed the characteristics of dispensing of psychotropic drugs among users of pharmacies and drugstores in Satipo district - Junín. **Methodology:** The research is based on a basic quantitative approach with a descriptive, non-experimental, and cross-sectional design. The sample consisted of 120 users of drugstores and pharmacies in Satipo district, who met the inclusion criteria, to whom the questionnaire was applied. The **results** of the analysis showed a predominance of male users aged 60 years and older. Dispensing process characteristics were analyzed, finding a higher percentage of users who go to the pharmacies 73.3% for the dispensing of psychotropic drugs, 45.8% are dispensed without a prescription, the establishments do not have an area for dispensing 70.8%, 44.2% sometimes and always receive clear and correct information, and always receive friendly treatment 73.3% in the dispensing process. Indications of the psychotropic was the information they received; anxiolytics 55.8%, the most dispensed type of psychotropic. **Conclusion:** From the analysis of the results, it concluded that the dispensing process does not fully meet the characteristics of good psychotropic dispensing practices.

**Keywords:** Dispensing, psychotropic drugs, anxiolytics

16 de mayo de 2023



GAVANCHO VALDERRAMA Romina Raquel  
DNI N° 71301491



## **I. INTRODUCCIÓN**

El uso racional de medicamentos, es una responsabilidad que comparte todo el equipo de salud, tanto en hospitalización como en la atención ambulatoria. El médico es responsable de la receta basada en estándares científicos y éticos, el personal de enfermería debe preparar y administrar los medicamentos con las mejores prácticas, mientras que la dispensación al paciente debe garantizar la efectividad y seguridad de la terapia farmacológica siendo la responsabilidad del químico farmacéutico<sup>1</sup>. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) más de la mitad de los casos de dispensación, prescripción o expendio de medicamentos se realiza de manera incorrecta, lo mismo se presenta en el usuario que se caracterizan por el abuso de consumo de medicamentos, entre ellos antibacterianos, analgésicos, psicotrópicos y otros, sin embargo, un hecho opuesto al uso indebido de medicamentos o polifarmacia es que al menos un tercio de la población no tiene acceso a los medicamentos<sup>2</sup>.

Los medicamentos proporcionan beneficios a la salud, cuando son necesarios y se usan correctamente, sirven para salvar vidas o recuperar la salud, sin embargo, el uso irracional conlleva a resultados negativos, impidiendo el logro de los objetivos terapéuticos o la aparición de efectos indeseados. Diferentes trabajos de investigación mencionan que, en América Latina, la dispensación de los medicamentos es una práctica incorrecta. Las causas son múltiples, entre ellas tenemos que gran parte de establecimientos farmacéuticos del sector privado no cuenta con el profesional químico farmacéutico y delega al técnico o personal auxiliar la dispensación de los medicamentos, exponiendo a los usuarios que acuden a adquirir sus medicamentos, siendo el incumplimiento más común de la inadecuada implementación de las prácticas de dispensación sin duda el expendio indiscriminado de psicotrópicos entre otros medicamentos controlados<sup>3</sup>.

En el Perú existen diversas razones que sustentan la necesidad de una política nacional, entre ellas el gasto elevado en salud, representando uno de los rubros de gastos institucionales importantes para enfrentar problemas de salud ya que el empleo incorrecto de los medicamentos tiene consecuencias importantes en la salud de los pacientes y efectos en la salud pública. La dispensación correcta de medicamentos, se trate de privada o pública es un eslabón importante en la provisión de los servicios de salud, y aunque se encuentre reconocido mundialmente la necesidad de establecer políticas que aseguren la el cumplimiento, en países como el nuestro existen prácticas ilegales, poco éticas y frecuentes, a pesar de encontrarse debidamente regulada, el control eficaz se cumple en las instituciones públicas, establecimientos que representan una pequeña proporción de los proveedores de medicamentos controlados como antibióticos y psicotrópicos<sup>4</sup>. En las farmacias y boticas del distrito de Satipo, los psicotrópicos son dispensados en su mayoría sin receta médica, con una receta antigua o por recomendación del personal, pocas veces se recibe información del psicotrópico y no se tiene la seguridad de que el profesional químico farmacéutico es quien dispensa porque no se cuenta con la debida identificación.

Otro problema es la validación de las recetas generalmente con letra ilegible, sin consignar forma farmacéutica y concentración del fármaco prescrito. El presente estudio evalúa la variable, característica de la dispensación de psicotrópicos, y se basa en antecedentes internacionales y nacionales publicados, así tenemos que, en el entorno internacional, Batista et al., realizó una investigación en Brasil con el objetivo de evaluar las recetas de psicofármacos dispensadas en una farmacia de Santa Inés, emitidas durante los meses de enero a abril de 2018. Estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, en el que analizaron 1954 recetas. De los resultados analizados mencionan que hallaron 99,5% de recetas con datos del prescriptor, 95,4% con nombre completo del paciente y 93,4% sin dirección, 94,2% no indica concentración, 82,2% no indica forma farmacéutica, y el 96,9% no indica

posología. El medicamento más recetado en la lista B1 es clonazepam (46%) y en la lista C1 es carbamazepina (16,6%). Los prescriptores están obligados a cumplir con las indicaciones de las características para favorecer la correcta interpretación y dispensación de los medicamentos<sup>5</sup>.

Así mismo Rezende et al., en Brasil, realizaron una investigación con el objetivo de analizar la prevalencia de consumo de drogas psicofármacos dispensados en la farmacia Central de Congonhas MG. Estudio descriptivo de corte transversal, retrospectivo en el periodo de 2015 a 2016, en el que analizaron características de las prescripciones y de los usuarios. De los resultados hallados indican que los psicotrópicos frecuentes son los antidepresivos 33%, observando que la fluoxetina y la amitriptilina los principales fármacos utilizados en el tratamiento de la depresión. Concluyen que la prevalencia de dispensación de psicofármacos fue en mujeres, además destacan la dispensación de anticonvulsivantes, antipsicóticos y anti parkinsonianos fue mayor para hombres<sup>6</sup>.

En Ecuador Aguagallo, realizó una investigación con el objetivo de analizar el uso de antibióticos en el ambulatorio de la farmacia Sagrado Corazón de Jesús en Riobamba, Ecuador, estudio observacional y transversal en 104 pacientes entre 18 y 59 años que visitaron la farmacia ente octubre de 2020 a enero de 2021. De los resultados mencionan que dispensaron con receta médica 43,3%, con predominio del sexo femenino 52,9%, la prescripción frecuente fue de betalactámicos 59,1%, utilizados en infecciones respiratorias 46,36%. Concluyen que la dispensación es ineficiente y las prescripciones incumplen las buenas prácticas<sup>7</sup>.

En Cuba, Rodríguez et al., en el estudio de investigación realizado con el objetivo de destacar el papel de la dispensación profesionalizada como herramienta fundamental para lograr un uso racional de medicamentos; estudio donde se aplicó un enfoque cualitativo, a través de

una revisión bibliográfica del tema en fuentes digitales. Utilizaron los descriptores DeCs-MeSH; distribución, uso correcto, medicamentos. El uso racional de los medicamentos implica la participación activa del farmacéutico, que debe velar por una atención farmacéutica óptima. Hoy, la sociedad enfrenta un desafío en la preparación de profesionales farmacéuticos capacitados para desarrollar prácticas farmacéuticas centradas en la dispensación correcta<sup>8</sup>.

de Sousa y Delgado, realizaron un estudio en Brasil, para dilucidar un levantamiento de los registros del personal de dispensación en las farmacias de las unidades de salud básicas; estudio de enfoque cualitativo de revisión integrada, consultaron bases de datos como: PubMed/Medline (Biblioteca Nacional de Medicina e Institutos Nacionales de Salud); LILACS (Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud); BDENF (Base de datos de enfermería); SCOPUS, base de SCIENCE y artículos de Google Scholar, fueron seleccionados 12 artículos para resumir los resultados y discutirlos. De sus resultados concluyen que, a la hora de dispensar medicamentos, es importante que los profesionales farmacéuticos actúen con una formación que se esfuerce por prevenir en la medida de lo posible riesgos y errores, para garantizar el bienestar del paciente y cumplir con los requisitos reglamentarios. Además, el interés por el control de riesgos contribuye a la vigilancia de las drogas a nivel nacional. Conocer el sistema de entrega, reconociendo fácilmente los riesgos y desplegando rápidamente los planes de acción, no solo ayuda a crear unidades médicas básicas y beneficiar a los pacientes, sino que también ayuda a estudiar los procesos de gestión de farmacovigilancia<sup>9</sup>.

En el ámbito nacional, Cabanillas realizó una investigación con el objetivo de evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de distribución utilizadas para tratar el COVID-19 en las oficinas de farmacia de Ate. El método utilizado fue descriptivo, cuantitativo,

observacional, transversal. La información fue recopilada utilizando una lista de verificación. De los resultados mencionan que la dispensación o expendio es realizada por los técnicos de farmacia en un 84,4% en el 92,9% de los casos no se da orientación sobre uso correcto del medicamento, se cambió el 48,44% de los medicamentos prescritos. En el 90,7% el expendio de medicamentos es sin receta médica. Concluyen que no se cumplen las buenas prácticas de dispensación<sup>10</sup>.

Rentería, en la investigación realizada con el objetivo de determinar los errores de las prescripciones de las recetas médicas de psicotrópicos dispensados en botica de Trujillo. Estudio observacional, descriptivo, enfoque cuantitativo, transversal y prospectivo, en el que fueron analizadas un total de 631 recetas, todas con prescripción de psicotrópicos. De los resultados indican el 100% de prescripciones con errores, 96,5% errores en la omisión de datos del paciente; 98,3% errores en relación al medicamento (DCI, concentración, forma farmacéutica, dosis, frecuencia y duración del tratamiento), 99,5% sin fecha de caducidad de la prescripción. Concluyen que el 100% de recetas analizadas presentan errores descriptivos en varias partes del contenido<sup>11</sup>.

Gamarra y Marce, en la investigación realizada con el objetivo de determinar los errores de prescripciones y/o dispensación de las recetas especiales para estupefacientes y psicotrópicos en la Corporación Lourdes y Sao Paulo – Arequipa de enero a Marzo – 2021, estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, longitudinal, con una muestra de 306 recetas, utilizando como instrumento una ficha de recolección de datos. De los resultados mencionan que de las 306 recetas evaluadas el 74% presentó errores de prescripción y/o dispensación, 14% sin datos del paciente y 10% sin datos del prescriptor, 42% errores en referencia al medicamento, siendo los más comunes, omisión del DCI,

concentración del medicamento, 8% sin fecha de emisión ni caducidad. Concluyen que las recetas no cumplen al 100% los estándares aplicables<sup>12</sup>.

Rabanal y Ramos, realizaron una investigación para determinar los factores que predisponen al uso de psicotrópicos en adultos mayores del distrito de Cajamarca, estudio descriptivo, de corte transversal, en el que aplicaron una encuesta validada a por juicio de expertos, a 230 adultos mayores. De sus resultados reportan que el uso de psicotrópicos se debe 34.4% a padecimientos mentales, automedicación 31.7%, dificultades sociales 12.6%, enfermedades prevalentes 33.5%, influencia del medio 43.9% y a la venta de fármacos psicotrópicos sin receta médica 78.4%. Concluyen que los factores que predisponen al uso de psicotrópicos son: enfermedades mentales y crónicas, influencia del entorno, automedicación, problemas sociales y venta sin receta<sup>13</sup>.

Quispe y Vargas, realizaron la investigación para evaluar la farmacovigilancia de medicamentos psicotrópicos en pacientes que acuden al servicio de farmacia del hospital Militar III, Arequipa 2022, investigación básica, con un diseño no experimental, transversal; en el que recopilaron información de 40 historias clínicas de pacientes con prescripción de psicotrópicos. De los resultados de la evaluación mencionan respecto a la edad 7.5%, en el rango de 18 a 29 años, 32.5% entre 30 a 59 y 60% de 60 años, el género femenino fue el más frecuente con 52.5%, siendo el 50% el peso mayor a 71 kilos, así mismos encontraron 23 prescripciones con clonazepam, 11 con fluoxetina, 10 quetiapina y 9 sertralina en pacientes que acuden al servicio de farmacia. Evidenciaron reacciones adversas reportadas de tipo A, B y D en 32.5%, RAM según severidad grave 17.5%, moderada 22.5% y leve 5%. Con sus hallazgos concluyen que la evaluación es útil porque permite mejorar los procesos y prácticas de farmacovigilancia de medicamentos psicotrópicos en pacientes que acuden al servicio de farmacia del hospital<sup>14</sup>.

De las bases teóricas utilizadas en el desarrollo de la investigación tenemos que la dispensación es un proceso que incluye una serie de actividades o pasos con el propósito de entregar medicamentos, dispositivos médicos al paciente. Dispensar medicamentos es una actividad propia del químico farmacéutico, cuyo fin es contribuir y ayudar a mejorar la salud de los pacientes y su calidad de vida, convirtiéndose en una guía importante en la dispensación y en el seguimiento sistemático continuo, de acuerdo con las buenas prácticas de dispensación conducentes a servicios de alta calidad, uso racional de medicamentos y éxito del tratamiento<sup>15</sup>. A nivel internacional, existe evidencia de que los medicamentos se recetan y dispensan de manera inadecuada y que los pacientes no toman sus medicamentos adecuadamente, por desconocimiento del uso correcto<sup>16</sup>. Durante la dispensación, el usuario del medicamento debe recibir toda información necesaria para un uso adecuado y racional con el fin de minimizar los problemas farmacoterapéuticos relevantes.

La falta de dispensación supone romper uno de los últimos eslabones de la seguridad en el uso de las drogas. Durante este proceso, los pacientes pueden enfrentar diversos grados de riesgos para la salud<sup>17</sup>. En el proceso de dispensación se distinguen cinco actividades principales: 1. Recepción y validación, la presentación de la receta será validada por el químico farmacéutico para su dispensación o expendio. La validación consiste en confirmar: datos del prescriptor y datos del establecimiento de salud cuando se trate de recetas estandarizadas. Datos del paciente. Nombre del producto en su denominación común internacional (DCI). Concentración y forma farmacéutica, Posología, lugar y fecha de expedición y expiración de la receta. Sello y firma del prescriptor que extiende la receta. En el caso de recetas de medicamentos psicotrópicos y estupefacientes estas se ajustarán a las condiciones particulares de las normas legales específicas. 2. Análisis e interpretación, incluye interpretación de las abreviaturas, ajuste de dosis según estado del paciente y

cantidad a entregar del medicamento, identificación de las reacciones adversas y potenciales interacciones medicamentosas y duplicidad terapéutica.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley General de Salud, el profesional químico farmacéutico, tiene facultad para ofrecer al usuario una alternativa de medicamento química y farmacológicamente equivalente. 3. Preparación y selección de los productos para su entrega, se identifica los productos leyendo cuidadosamente en el rotulado, el nombre, concentración, forma farmacéutica y presentación que corresponda a lo prescrito. 4. Registro, de entrega de medicamentos, estos son útiles para la verificación de las existencias. Cuando el químico farmacéutico dispense un medicamento alternativo al prescrito, deberá anotar al reverso de la receta el nombre del medicamento alternativo, laboratorio fabricante, fecha de la dispensación y firma. 5. Entrega de los productos e información por el dispensador, la entrega de los medicamentos al paciente se debe realizar adicionando información clara del medicamento y siempre que se estime conveniente realizar el seguimiento farmacoterapéutico<sup>16</sup>.

Psicotrópicos, son sustancias de origen natural o sintético que actúan sobre el sistema nervioso central y tiene capacidad de afectar la función mental de una persona, provocando cambios temporales en la percepción, el estado de ánimo, es estado de conciencia y el comportamiento. Ejercen sus efectos alterando ciertos procesos bioquímicos o fisiológicos del cerebro; la mayoría funciona alterando los neurotransmisores, estimulando o inhibiendo la actividad de los neurotransmisores, lo que conduce a trastornos mentales como la adicción<sup>17</sup>. Se utilizan para tratar trastornos mentales o neurológicos; tiene efectos sedantes, hipnóticos, ansiolíticos, relajantes musculares y anticonvulsivos, para tratar la ansiedad, la abstinencia alcohólica, el insomnio u otros estados emocionales. El tipo de dispensación para los psicotrópicos es con recta médica, basado en el Decreto Supremo No. 023-2001-SA.

“Reglamento de estupefacientes Psicotr6picos sujetas a fiscalizaci6n sanitaria”, la dispensaci6n incorrecta contribuye al uso irracional de medicamentos, dando origen a un desenlace negativo en la salud.

En este contexto fue considerada importante realizar la investigaci6n que aborde el problema general ¿Cu6les son las caracter6sticas de la dispensaci6n de psicotr6picos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Jun6n? y los problemas espec6ficos: ¿Cu6les son las caracter6sticas sociodemogr6ficas de los usuarios dispensados con psicotr6picos en farmacias y boticas del distrito de Satipo-Jun6n?; ¿Cu6les son las caracter6sticas del proceso de dispensaci6n de psicotr6picos en usuarios de farmacias del distrito de Satipo-Jun6n?; ¿Qu6 informaci6n de psicotr6picos reciben en la dispensaci6n los usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Jun6n?; ¿Cu6les son los psicotr6picos dispensados en farmacias y boticas del distrito de Satipo-Jun6n? En este sentido el estudio se justifica te6ricamente porque los resultados servir6n como soporte de la teor6a en la que se enmarca la dispensaci6n, permitiendo a los investigadores posteriores contar con una base que respalden sus hallazgos, as6 mismo contribuir6 a mejorar el proceso de dispensaci6n, que logre en el usuario conocimiento del uso correcto del medicamento, adecuada adherencia al tratamiento, con seguridad y eficacia para solucionar problemas de salud y calidad de vida; en el campo metodol6gico se aportar6 un instrumento debidamente validado y confiable, garantizando la calidad de sus resultados y proporcionando el conocimiento cient6fico. En el campo pr6ctico, permitir6 conocer la situaci6n actual y el servicio que se brinda en farmacias y boticas del distrito. En el campo social los conocimientos proporcionados servir6n a los establecimientos para mejorar el nivel de cumplimiento de buenas pr6cticas de dispensaci6n de psicotr6picos y otros medicamentos, en donde el paciente es el beneficiado directo, teniendo en cuenta los procesos de prescripci6n del m6dico y la farmacovigilancia del qu6mico farmac6utico.

Por lo mencionado la investigación se plantea como objetivo general Analizar las características de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín y los objetivos específicos: Establecer las características sociodemográficas de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín; Identificar las características del proceso de dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín; Examinar la información de psicotrópicos que reciben los usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín; Determinar el tipo de psicotrópicos dispensados en farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **2.1.1. Tipo de investigación**

Estudio descriptivo, enfoque cuantitativo. el estudio descriptivo es útil para responder a preguntas sobre el qué, cuando y el cómo de lo que acontece en una población<sup>18-19</sup>. el enfoque cuantitativo porque brinda información cuantificada, resultados estadísticos de medida de la variable<sup>20</sup>.

#### **2.1.2. Diseño de la investigación**

Estudio no experimental: corte transversal, debido a que en el estudio no se manipularon las variables; los datos fueron recolectados en un determinado tiempo<sup>21</sup>.

### **2.2. Población, muestra y muestreo.**

#### **2.2.1. Población**

Se entiende por población a los elementos finitos o infinitos de grupo que cumplen criterios de interés al investigador<sup>22</sup>.

Para el estudio, la población fue conformada por los usuarios que acudieron a las farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín, para adquirir medicamentos, durante los meses de febrero a abril de 2023.

#### **2.2.2. Muestra**

La muestra es el subconjunto de la población, seleccionada de un grupo con características similares. Una muestra debe ser delimitada según los objetivos y problema planteado, esta no tiene una cantidad que se encuentre establecida<sup>23</sup>.

Para el estudio la muestra estuvo conformada por 120 usuarios que acudieron a las farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín, para la adquisición de psicotrópicos durante el periodo de estudio, que cumplieron los siguientes criterios de inclusión.

- **Criterio de inclusión**

Usuarios de ambos sexos, mayores de 18 y menores de 70 años, que solicitaron la dispensación de psicotrópicos

Usuarios dispuestos a participar en el estudio y que firmaron el consentimiento informado.

- **Criterio de exclusión**

Usuarios que solicitaron la dispensación de fármacos no psicotrópicos.

Usuarios que no aceptaron formar parte del estudio.

### **2.2.3. Muestreo**

Es un proceso que sirve para determinar la parte de la población o universo que debe examinarse para hacer deducciones sobre la probabilidad. El muestreo para el presente estudio fue no probabilístico intencional, en donde cada individuo fue elegido según las condiciones que permitieron tomar la muestra<sup>23</sup>.

## **2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.3.1. Técnica e instrumento**

Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. La encuesta colecta datos que permite incluir datos de varios tipos, incluido el cuestionario. Para Kuada, las preguntas del cuestionario, se orienta a los participantes de la muestra

y se presenten como preguntas o enunciado, antes de aplicar el instrumento será validado<sup>24</sup>

### **2.3.2. Validez**

En la formulación del cuestionario se utilizarán como guía para su modificación, modelos validados en otros estudios, presentándolo para su análisis y evaluación por juicio de tres expertos. El proceso de validación garantizará que el formato sea el adecuado para su aplicación. El cuestionario fue validado por juicio de tres expertos.

### **2.3.3. Confiabilidad**

La confiabilidad es la determinación de cuánto son estables las respuestas de un instrumento de medición aplicado a un grupo de individuos, independientemente de quién lo use y cuándo se use.

Para el análisis de confiabilidad se utilizó la prueba estadística alfa de Cronbach, con una prueba piloto de 10 participantes, analizando la consistencia interna.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,854	13

## **2.4. Procedimiento**

El procedimiento se realizó siguiendo cada paso que se describe a continuación:

- Se abordó a los usuarios que acudieron a las Boticas y farmacias del distrito de Satipo, presentándonos como estudiantes de la Universidad Roosevelt.

- Fueron seleccionados aquellos usuarios que les dispensaron un medicamento psicotrópico.
- A los usuarios seleccionados se les invitó a participar en el estudio, resaltando la participación voluntaria, el anonimato de su participación y que la información que nos brinden servirá solo para el trabajo de investigación; los que aceptaron firmaron el consentimiento informado,
- Los datos recolectados fueron organizados de acuerdo a los indicadores en una hoja de cálculo del programa Excel, luego fueron exportados para el análisis en el programa estadístico SPSS v. 26.

## **2.5. Método de análisis de datos**

Los datos se analizaron con estadística descriptiva. Los resultados se interpretaron y presentaron en tablas y gráficos de frecuencia y porcentajes.

## **2.6. Aspectos éticos**

La investigación se desarrolló en conocimiento y cumplimiento de los lineamientos del Código de Ética para la investigación, de la universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Se contó con la autorización del representante legal o propietario del establecimiento farmacéutico, respetando el anonimato del establecimiento y de los participantes además de respetar la confidencialidad de sus respuestas y su voluntad de participar previo consentimiento informado. Los resultados que se reportados cumplen los principios de veracidad y siendo utilizados estrictamente para los fines de la investigación.

### III. RESULTADOS

Tabla 1. Características sociodemográficas de los usuarios dispensados con psicotrópicos

	N	%
<b><i>Edad</i></b>		
18 a 29	13	10.8
30 a 39	21	17.5
40 a 49	26	21.7
50 a 59	18	15.0
60 a más	42	35.0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100.0</b>
<b><i>Género</i></b>		
Femenino	49	40.8
Masculino	71	59.2
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100.0</b>
<b><i>Estado civil</i></b>		
Soltero	22	18.3
Casado	33	27.5
Conviviente	39	32.5
Viudo	20	16.7
Divorciado	6	5.0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100.0</b>
<b><i>Nivel educativo</i></b>		
Sin estudios	20	16.7
Primaria	54	45.0
Secundaria	23	19.2
Superior	23	19.2
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100.0</b>
<b><i>Ocupación</i></b>		
Ama de casa	32	26.7
Empleado	24	20.0
Independiente	47	39.2
Estudiante	17	14.2
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia

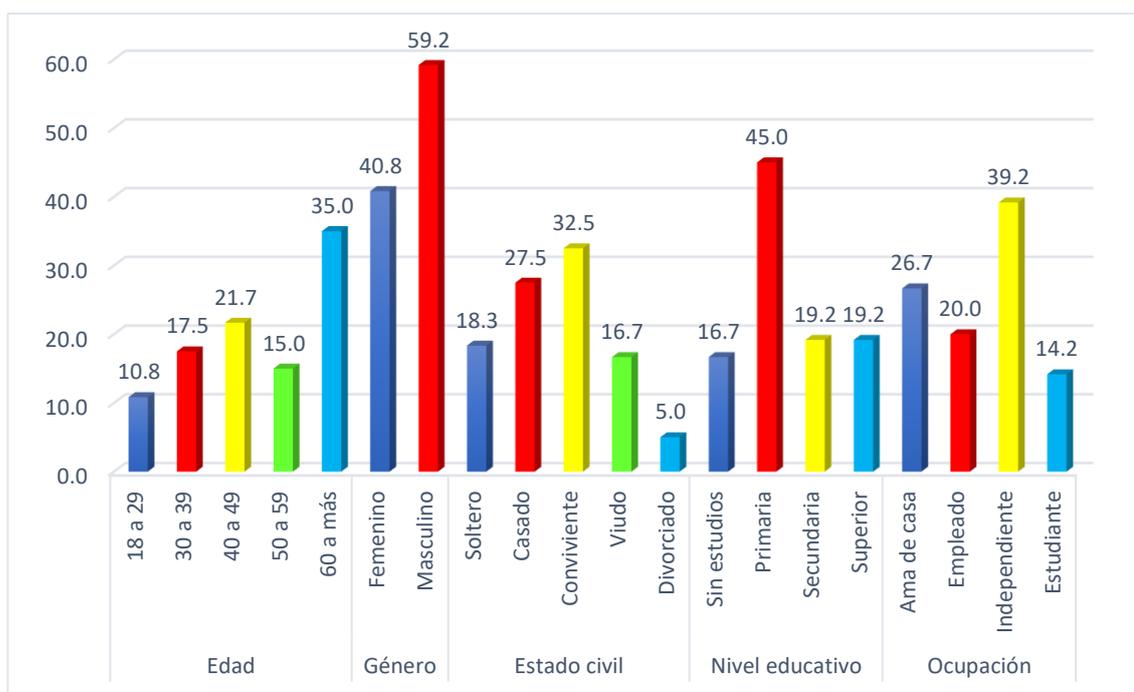


Gráfico 1. Representación porcentual de características sociodemográficas

Los resultados de la dimensión características sociodemográficas de los usuarios dispensados con psicotrópicos en Boticas y Farmacias del distrito de Satipo, se muestran en la tabla y gráfico 1, en donde se puede apreciar que en el grupo etario el 35% corresponde a usuarios de 60 años a más, permitiendo comprender que los adultos mayores son más vulnerables a trastornos mentales o neurológicos, por tanto, mayores consumidores de algún psicotrópico, de acuerdo a los hallazgos de la encuesta. Respecto al género, se muestra predominio del sexo masculino 59.2% y, la convivencia 32.5%, en mayor porcentaje de los participantes, del nivel educativo el mayor porcentaje 45.0%, se evidenció el nivel primario y la ocupación 39.2%, manifestó que cuenta con un trabajo independiente, entre agricultores que trabajan su tierra y la comercialización de abarrotes, tiendas de ropa y artículos de tocador, pulperías y otros negocios independientes.

Tabla 2. Características del proceso dispensación de psicotrópicos

		N	%
Establecimiento donde obtiene su medicamento	Farmacia	32	26.7
	Botica	88	73.3
Tipo de dispensación	Total	120	100
	Con receta	32	26.7
	Sin receta	55	45.8
	Recomendación del personal del establecimiento	33	27.5
	Total	120	100.0
El establecimiento cuenta con un área apropiada para la dispensación	Si	35	29.2
	No	85	70.8
	Total	120	100.0
El personal que dispensa le brinda información clara y correcta	Nunca	14	11.7
	A veces	53	44.2
	Siempre	53	44.2
	Total	120	100.0
Recibe trato amable en el proceso de dispensación	Nunca	8	6.7
	A veces	24	20.0
	Siempre	88	73.3
	Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia

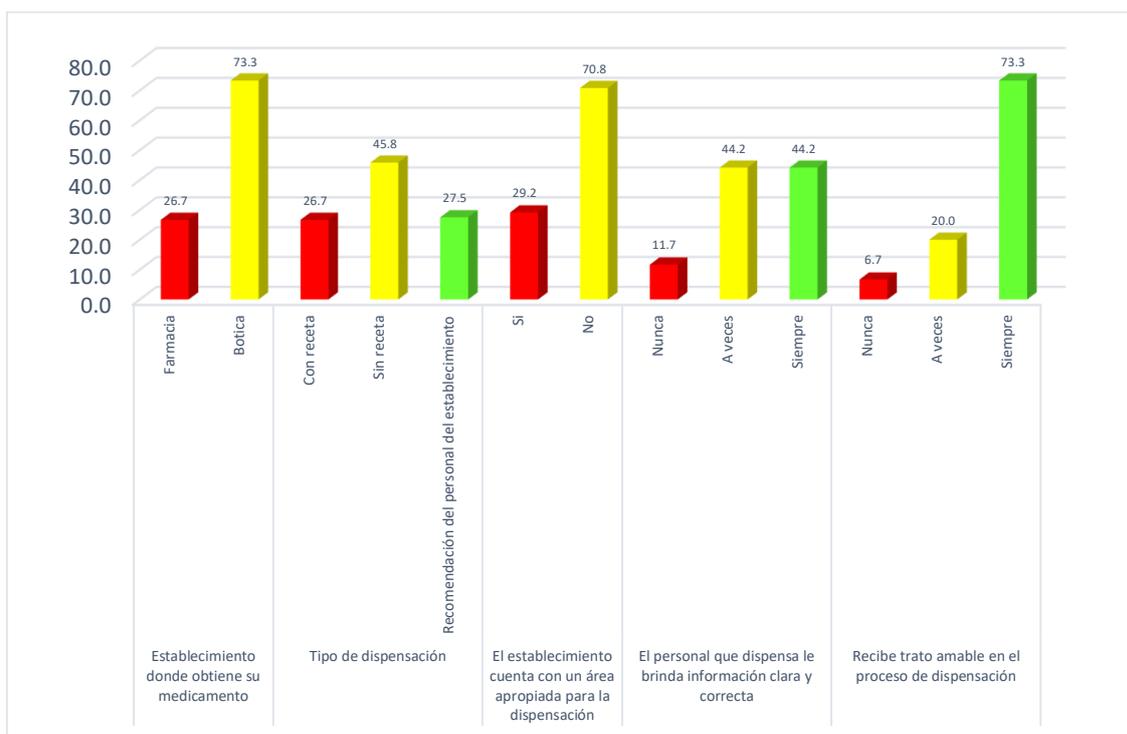


Gráfico 2. Representación porcentual del proceso de dispensación de psicotrópicos

Con respecto a los resultados sobre las características del proceso de dispensación de psicotrópicos, se puede apreciar en la tabla y gráfico 2, que el 73.3% obtiene sus medicamentos psicotrópicos en Boticas, dispensadas sin receta médica 45.8% y 27.5% fueron adquiridos por recomendación del personal del establecimiento, el resultado; 70.8% de participantes mencionaron que el establecimiento no cuenta con un área apropiada para la dispensación. El porcentaje 44.2%, se encontró tanto en siempre y a veces el personal brinda información clara; el 73.3% menciona que siempre recibe un trato amable durante el proceso de dispensación.

Tabla 3. Información de psicotrópicos que reciben en la dispensación

		n	%
Indicación del psicotrópico	Si	73	60.8
	No	47	39.2
	Total	120	100.0
Dosis	Si	37	30.8
	No	83	69.2
	Total	120	100.0
Tiempo de tratamiento	Si	33	27.5
	No	87	72.5
	Total	120	100.0
Vía de administración	Si	59	49.2
	No	61	50.8
	Total	120	100.0
Reacciones adversas	Si	31	25.8
	No	89	74.2
	Total	120	100.0
Condiciones de almacenamiento	Si	25	20.8
	No	95	79.2
	Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia

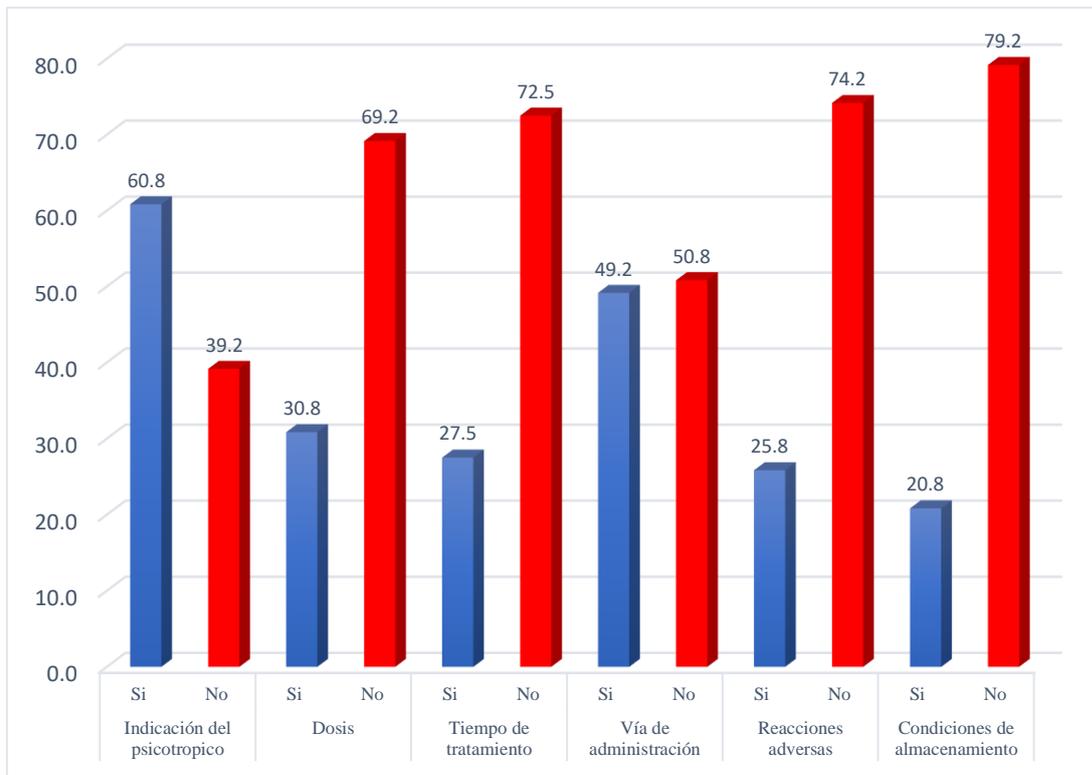


Gráfico 3. Información de psicotrópicos

De la información que reciben los usuarios sobre los psicotrópicos dispensados, los hallazgos presentados en la tabla y gráfico 3, permiten identificar que el 60.8% de participantes recibe indicación del psicotrópico; al 69.2%, no le informan sobre la dosis, 72.25%, no recibieron información 72.5% sobre el tiempo de tratamiento; en relación a la vía de administración, no le informaron 50.8%; El 74.2%

Tabla 4. Tipo de psicotrópico dispensado

		N	%
Antidepresivo	Fluoxetina	5	4.2
	Anticonvulsivante		
	Carbamazepina	12	10.0
	Fenitoína	15	12.5
	Ácido valproico	13	10.8
	Fenobarbital	6	5.0
Ansiolítico	Alprazolam	18	15.0
	Clonazepam	9	7.5
	Diazepam	40	33.3
Antipsicótico	Haloperidol	2	1.7
	Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia

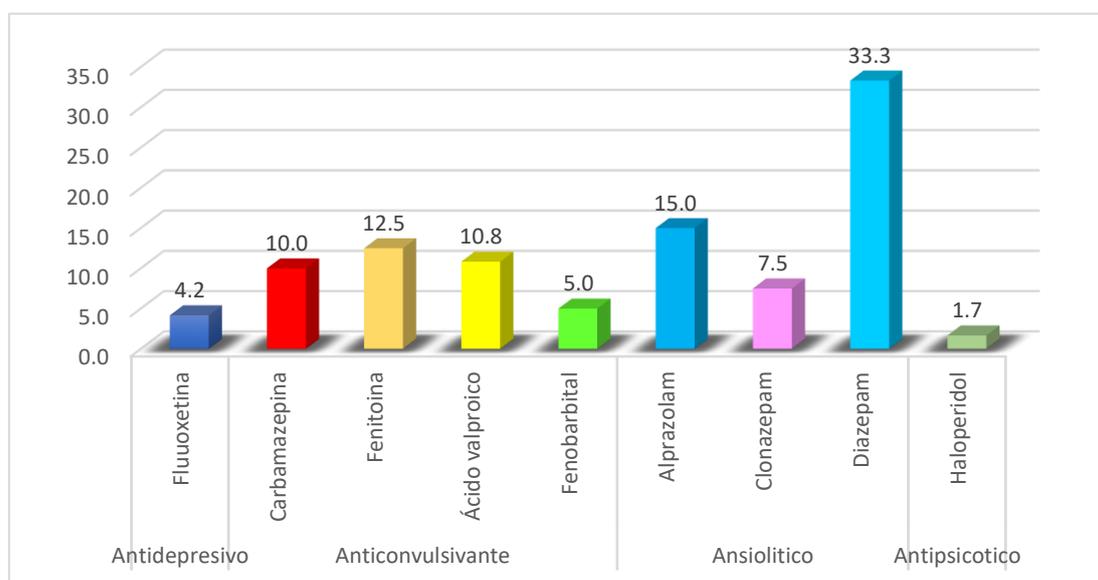


Gráfico 4 Tipo de psicotrópico

Fueron dispensados antidepresivos, anticonvulsivantes, ansiolíticos y antipsicóticos, tal como se muestra en la tabla y gráfico 4, observándose que los ansiolíticos fue el tipo de psicotrópico de mayor dispensación, dividido entre diazepam 33.3%, alprazolam 15.0% y clonazepam 7.5%; seguido por los anticonvulsivantes con fenitoína 12.5% ácido valproico 10.8%, carbamazepina 10.0% y fenobarbital 5.0%. De los psicotrópicos antidepresivos se encontró fluoxetina 4.2% y antipsicóticos el haloperidol 1.7%.

Tabla 5. Características de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Características del proceso de dispensación</b>	<i>Establecimiento donde obtiene su medicamento</i>		
	Botica	88	73.3
	<i>Tipo de dispensación</i>		
	Sin receta	55	45.8
	<i>El establecimiento cuenta con un área apropiada para la dispensación</i>		
	No	85	70.8
	<i>El personal que dispensa le brinda información clara y correcta</i>		
	A veces	53	44.2
	Siempre	53	44.2
	<i>Recibe trato amable en el proceso de dispensación</i>		
Siempre	88	73.3	
<b>Información que recibe sobre:</b>	<i>Indicación del psicotrópico</i>		
	Si	73	60.8
	<i>Dosis</i>		
	No	83	69.2
	<i>Tiempo de tratamiento</i>		
	No	87	72.5
	<i>Vía de administración</i>		
	No	61	50.8
<i>Reacciones adversas</i>			
No	89	74.2	
<i>Condiciones de almacenamiento</i>			
No	95	79.2	
<b>Tipo de psicotrópico</b>	<i>Antidepresivo</i>	5	4.2
	<i>Anticonvulsivante</i>	46	38.3
	<i>Ansiolítico</i>	67	55.8
	<i>Antipsicótico</i>	2	1.7

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las características de la dispensación de psicotrópicos se observa que las Boticas son los establecimientos donde los usuarios acuden con mayor frecuencia, el tipo de dispensación es sin receta médica, no cuentan con área apropiada para la dispensación, generalmente son muy reducidos y sin áreas delimitadas, 43.2% mencionan que a veces reciben un trato amable y el mismo porcentaje refiere que siempre son atendidos con amabilidad. En relación a la información, solo reciben indicaciones del psicotrópico; del tipo de psicotrópico los ansiolíticos son los dispensados con mayor frecuencia.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Los psicotrópicos son sustancias de origen natural o sintético recetados para tratar problemas de salud mental, cuando estos conducen a una degradación significativa. La función de los psicotrópicos es cambiar o equilibrar la cantidad de químicos de los neurotransmisores, como la serotonina, dopamina y noradrenalina. La dispensación de estos medicamentos es una práctica fiscalizada por la autoridad sanitaria, en cumplimiento de la normativa vigente, siendo la receta médica el documento esencial para iniciar el proceso de dispensación.

La dispensación es el acto del farmacéutico de proporcionar uno o más medicamentos a un paciente, generalmente en respuesta a la presentación de una receta escrita por un profesional autorizado. En esta acción, el farmacéutico informa e instruye al paciente sobre el uso correcto del medicamento<sup>26</sup>.

En el presente estudio fueron analizadas las características de la dispensación de psicotrópicos en boticas y farmacias del distrito de Satipo; se analizaron las dimensiones características sociodemográficas, características del proceso de dispensación, Información que recibieron los usuarios que solicitaron la dispensación de psicotrópicos y tipo de psicotrópico dispensado; evidenciando que no se toman en cuenta las buenas prácticas de dispensación. De los resultados obtenidos se evidenció que la dispensación no presenta en su totalidad las características de buenas prácticas de dispensación de psicotrópicos, situación que podría deberse a la ausencia del profesional químico farmacéutico o al desconocimiento de las buenas prácticas de dispensación en la que el químico farmacéutico es el responsable de cumplir y hacer cumplir, la normativa vigente que regula la dispensación. Estudios similares como el realizado por de Sousa y Delgado<sup>9</sup>, resalta que a la hora de dispensar medicamentos es importante que los profesionales farmacéuticos actúen con una formación que se esfuerce por prevenir en lo posible riesgos y errores, que

garanticen el bienestar de los pacientes y cumplir con los requisitos reglamentarios; además del interés por el control de riesgos contribuye a la vigilancia de las drogas a nivel nacional. Opinión que concuerda con Rodríguez<sup>8</sup>, que en su estudio menciona que el uso racional de los medicamentos implica la participación activa del farmacéutico, que debe velar por una atención farmacéutica óptima. Por otro lado, un aporte importante el de Batista et.al<sup>5</sup>; que opina que los prescriptores están obligados a cumplir con las indicaciones de las características para favorecer la correcta interpretación y dispensación de los medicamentos, lo que permite comprender que la responsabilidad es compartida con el prescriptor.

Con respecto al objetivo específico 1. Los resultados de las características sociodemográficas muestran que el grupo etario de menor frecuencia 10.8% corresponde al rango de 18 a 29 años y mayor frecuencia 35%, corresponde a usuarios de 60 a más años, resultado que nos permite comprender que en la población mayor los padecimientos propios de la edad y la percepción de abandono por parte de sus hijos y parientes, pueden ser factores que los llevan a trastornos depresivos y por lo tanto al consumo con o sin receta de algún psicotrópicos. Respecto al género los resultados mostraron el género masculino 59.2% mayor a 40.8% del género femenino, el hecho de que la mayoría de mujeres, a pesar de sus limitaciones, encuentra un quehacer que la entretiene en el hogar, podría explicar el predominio del género masculino. De los resultados de estado civil, el 32.5% son convivientes, 27.5% casados y un mínimo de viudos 5.0% de divorciados. Del nivel educativo el mayor porcentaje 45.0% primaria, 19.2% igual porcentaje de secundaria y superior y un 16.7% sin estudios. La ocupación 39.2%, manifestó que cuenta con un trabajo independiente, entre agricultores que trabajan su tierra y la comercialización de abarrotes, tiendas de ropa y artículos de tocador, pulperías y otros negocios independientes; 14.2% estudiantes que acuden a los establecimientos farmacéuticos a solicitar la dispensación de psicotrópicos para tratamiento propio o por encargo de un familiar.

Quispe y Vargas<sup>14</sup>, en la investigación para evaluar la farmacovigilancia de medicamentos psicotrópicos que acuden al servicio de farmacia del hospital Militar II de Arequipa, menciona la prescripción de psicotrópicos a 60% de pacientes de 60 años, resultados que concuerdan con los obtenidos en el presente estudio. Sin embargo, se contraponen con respecto al género que resalta el género femenino 52.5% como el más frecuente.

Respecto al objetivo específico 2. Del análisis de las características del proceso de dispensación encontramos que frecuentemente obtienen el medicamento psicotrópico en las boticas 73.3% y el 26.7% en farmacias, s el tipo de dispensación frecuente es sin receta médica 45.8%, 26.7 con receta médica y 27.5% recomendación del personal del establecimiento; los hallazgos podrían deberse al número de Farmacias menor que el de Boticas, en donde el profesional pocas veces se encuentra para la atención directa a los usuarios. Del área apropiada para la dispensación 70.8% mencionó no cuenta y si 29.2%; de la información clara y correcta que brinda el personal, encontramos que 44.2% opina que siempre, igual porcentaje fue encontrado en casi siempre y 11.7% nunca; así mismo encontramos que recibió siempre trato amable en el proceso de la dispensación 73.3%, a veces 20.0% y nunca un escaso 6.7%. Estos resultados indican el incumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, basada en el Manual de Buenas prácticas de dispensación, publicado por el Ministerio de Salud DIGEMID Perú<sup>4</sup> y la R.M. N° 554-2022/MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. El proceso de dispensación comprende cinco actividades principales, 1. inicia con la recepción y validación, que se cumple con la presentación de la receta, teniendo en cuenta que en las recetas de estupefacientes y psicotrópicos se ajustarán a condiciones particulares de las normas legales específicas; 2. Análisis e interpretación, incluye interpretación de las abreviaturas, ajuste de dosis de acuerdo al estado del paciente y cantidad del medicamento que se entrega al paciente, identificación de reacciones adversas y potenciales interacciones

medicamentosas y duplicidad terapéutica; 3. preparación y selección de los productos para su entrega, teniendo en cuenta que el nombre, concentración, forma farmacéutica y presentación corresponda a la prescripción. 4. Registro cuando se dispense un medicamento alternativo aprobado por el paciente 5. Entrega del medicamento e información, al entregar los medicamentos el dispensador debe brindar una información clara al paciente y de ser conveniente realizar el seguimiento farmacoterapéutico.

Respecto al objetivo específico 3 el análisis descriptivo evidencia la dispensación inadecuada, encontrándose que 60.8% recibió información sobre indicaciones del psicotrópico; sobre la dosis 69.2%; tiempo de tratamiento 72.5%; vías de administración 50.8%; reacciones adversas 74.2% y condiciones de almacenamiento 79.2%, los usuarios no recibieron información, la dispensación es una actividad del farmacéutico en donde proporciona uno o más medicamentos a un paciente, en esta acción el profesional informa e instruye al paciente sobre el uso correcto del medicamento dispensado, en este sentido los resultados obtenidos podrían deberse a que la dispensación es delegada al personal técnico que no cuenta con la formación para informar y orientar al paciente sobre el uso correcto del medicamento. Los resultados coinciden con los de Cabanillas<sup>10</sup>, en la investigación para evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, que menciona que la dispensación o expendio es realizado por los técnicos de farmacia en 84.4%; en el 92.9% de los casos no se da orientación sobre uso correcto de medicamento; en el 90.7% el expendio es sin receta médica.

Finalmente, del objetivo específico 4. los resultados muestran el tipo de psicotrópico dispensado en donde se aprecia mayor frecuencia de los ansiolíticos: diazepam 33.3%, alprazolam 15% y clonazepam 7.5%; seguido de los anticonvulsivantes: fenitoína 12.5%, ácido valproico 10.8%, carbamazepina 10.0% y fenobarbital 5.0%; antidepresivo: fluoxetina

4.2% y antipsicótico: haloperidol 1.7%. Resultados que se contraponen con los de Batista<sup>5</sup>, en los que menciona que los psicotrópicos de mayor prescripción/dispensación el clonazepam 46% y carbamazepina 16.6%; así mismo Rezende<sup>6</sup>, indican en sus resultados que los psicotrópicos antidepresivos 33%, fueron los más frecuentes, manifestando que la fluoxetina es el fármaco más utilizado en el tratamiento de la depresión. Los resultados del trabajo de investigación de Quispe y Vargas, se contraponen a los nuestro, se evidenciaron 23 prescripciones con clonazepam y 11 con fluoxetina.

## V. CONCLUSIONES

Terminada la investigación y basados en los resultados obtenidos concluimos que:

1. El análisis de las características de la dispensación de psicotrópicos nos permite concluir que los establecimientos farmacéuticos incumplen las buenas prácticas de dispensación, siendo las boticas los establecimientos donde más acuden los usuarios, no les solicitan receta médica para la dispensación, no reciben información del psicotrópico, siendo los ansiolíticos, el tipo de psicotrópico de mayor dispensación.
2. Con respecto a las características sociodemográficas de los usuarios que solicitan la dispensación de algún psicotrópico, en su mayoría acuden usuarios del género masculino (59.2%) de 60 años a más (35.0%), con un porcentaje minoritario del grupo de 18 a 29 (10.8%), de nivel educativo primaria (45.0%), de ocupación independiente (39.2%).
3. La dispensación de psicotrópicos es solicitada con mayor frecuencia en boticas (73.3%), un escaso (26.7%) lo hace en las farmacias; el tipo de dispensación es sin receta médica (45.8%) y (27.5%) por recomendación del personal del establecimiento; los establecimientos farmacéuticos del distrito de Satipo no cuentan con un área apropiada para la dispensación (70.8%); a veces les brindan información clara sobre los psicotrópicos dispensados (44.2%) y siempre son atendidos con amabilidad (73.3%).
4. De los psicotrópicos dispensados, los usuarios reciben indicación del psicotrópico (60.8%), no reciben información sobre: la dosis para su tratamiento (69.2%), tiempo del tratamiento (72.5%), vía de administración (50.8%), reacciones adversas (74.2%) y condiciones de almacenamiento (79.2%).
5. El tipo de psicotrópicos de mayor dispensación, son los ansiolíticos: diazepam (33.3%), alprazolam (15.0%) y clonazepam (7.5%); seguido del anticonvulsivante:fenitoína (12.5%).

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda que los profesionales químicos farmacéuticos de la zona cumplir y hacer cumplir las buenas prácticas de dispensación.
2. Realizar estudios de esta línea para conocer las características de dispensación de psicotrópicos y otros medicamentos sujetos a fiscalización sanitaria, y establecer medidas correctivas de ser necesario.
3. Promover charlas orientativas sobre los riesgos del consumo inadecuado de psicotrópicos.
4. A los químicos farmacéuticos se les recomienda considerar una guía de apoyo para la dispensación correcta.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Rodríguez O., García A., Alonso L, León P. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2017 Dic [citado 2023 Ene 11] ; 33( 4 ). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252017000400007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400007&lng=es).
2. Organización Mundial de la Salud. Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales. Ginebra. 2002.
3. Mekuriya, T. Assessment of Good Dispensing Practice Among Drug Stores in Mizan Aman Town, South West Ethiopia. Der Pharmacia letter; Jan; 10(12); 9-20. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/330281118\\_Assessment\\_of\\_Good\\_Dispensing\\_Practice\\_Among\\_Drug\\_Stores\\_in\\_Mizan\\_Aman\\_Town\\_South\\_West\\_Ethiopia](https://www.researchgate.net/publication/330281118_Assessment_of_Good_Dispensing_Practice_Among_Drug_Stores_in_Mizan_Aman_Town_South_West_Ethiopia). 2019
4. Ministerio de Salud. Política Nacional de Medicamentos. Necesidad de una política nacional de Medicamentos; Comité Nacional de Medicamentos,. [en línea] Lima 2004 [acceso 9 dic 2023]. disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/daum/urn/evasitmedicamentos.pdf>.
5. Batista M., Cruz L, Rodrigues A., Oliveira E., Lima C. Psicotrónicos: Recetas Médicas dispensadas en una Droguería en el Municipio de Santa Inés – MA. REAC/EJSC | Vol. 2 | e326 DOI: <https://doi.org/10.25248/react.e326.2019>
6. Rezende M.; Vieira dos Santos J, Roquete T, PIAU V, Gonçalves R. Consumo de fármacos psicotrónicos em uma Farmácia Básica de Congonhas, Minas Gerais, Brasil. 2019. Rev. Infarma-Ciencias farmacéuticas; 31(4):285. Disponible en DOI:10.14450/2318-9312.v31.e4.a2019.pp285-292
7. Aguagallo P. Análisis de la dispensación de antibióticos en pacientes ambulatorios en la farmacia Sagrado Corazón de Jesús en Riobamba, Ecuador. [Tesis] 2021 [Citado 09 de diciembre de 2022]. Riobamba. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
8. Rodríguez O, García A, Alonso L, León P. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2017 Dic [citado 2023 feb. 27] ; 33( 4 ). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252017000400007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400007&lng=es).

9. de Sousa E, Delgado A. Levantamento dos dispensadores de medicamentos nas farmácias básicas das unidades básicas de saúde: uma revisão integrativa. *Brazilian Journal of Development*, Curitiba, v.8, n.6, p. 43825-43848, jun.,2022. Disponible en: DOI:10.34117/bjdv8n6-086
10. Cabanillas J. Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos y Satisfacción del Paciente en un Establecimiento Farmacéutico del Distrito de Cajabamba. [Tesis posgrado] 2020 [acceso 28 de diciembre 2022]
11. Rentería L. Errores en la Prescripción de recetas médicas de psicotrópicos dispensados en botica del centro de Trujillo. Trujillo 2017- 2018. [Tesis] 2021 [acceso 20 dic. 2023] Trujillo. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
12. Gamarra M, Marce S., . Errores de prescripción y dispensación en recetas especiales para estupefacientes y psicotrópicos en la Corporación Lourdes y San Paulo-Arequipa en Enero a Marzo 2021 [Tesis] 2022 [acceso 22 dic. 2022]. Lima. Universidad María Auxiliadora. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/727>
13. Rabanal S., Ramos L. Factores que predisponen al uso de psicotrópicos en adultos mayores del distrito de Cajamarca. [Tesis]. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2021. Disponible en:  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1787>
14. Quispe R, Vargas M. Evaluación de la farmacovigilancia de medicamentos psicotrópicos en pacientes que acuden al servicio de farmacia del hospital militar III, Arequipa 2022. [Tesis]. Huancayo: Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt”; 2022. Disponible en:  
<https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/1042>
15. López T. Buenas prácticas de dispensación y satisfacción del usuario externo -servicio farmacia-Hospital de Paita-2018. [Tesis] 2019 [acceso 12 de enero de 2023]. Piura. Universidad San Pedro. Disponible en:  
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14094>

16. Ministerio de Salud. Manual de Buenas Prácticas de Dispensación. Ministerio de Salud DIGEMID PERÚ – 2009. disponible en:  
  
[http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022\\_DIGEMID58.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022_DIGEMID58.pdf).
17. Rosenfeld C, Loose S. Farmacología (6a. ed.) [En Línea]. Wolters Kluwer Health, 2015.[consultado.23.Mayo.2020]. Disponible.en:<https://elibro.net/es/ereader/uladech/125320?page=113>
18. CONCYTEC. Guía práctica para la formulación y ejecución de Proyectos de Investigación y Desarrollo (I+D) (2020). Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/1323538-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyecto-de-investigacion-y-desarrollo>
19. Zacarias, H. Supo J.. Metodología de la investigación: Para las ciencias de la Salud y Ciencias Sociales. Amazon digital services LLC-KDP. 2020
20. Hernández Sampieri R, Mendoza C. Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Nueva York, Estados unidos de Norteamérica. McGraw-Hill. 2018
21. Castro M. Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos Rev. Med. Clin. Condes -2019, 50-65. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2019.12.002> 2019.
22. Polgar, S., & Thomas, S. A. Introducción a la investigación en ciencias de la salud. Elsevier Health Sciences. 2021.
23. Thomas,C.. Research methodology and scientific writing. Thrissur. Springer. 2021
24. Novikov A, Novikov D. Research methodology. From philosophy of science to research desing. Londres. Inglaterra: CRC Press. 2019.
25. Kuada, J. Research methodology.: A project guide for university students. Federiksberg. Dinamarca: Samfundslitteratur. 2021
26. Organización Panamericana de Salud. Servicios farmacéuticos basados en la atención primaria de salud. Documento de posición de la OPS/OMS. Washington, DC : OPS, 2013.  
  
Disponible en:<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2013/SerieRAPSANo6-2013>

- 27.** R.M. N° 554-2022/MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

<b>Autor(es):</b> Javes Alcántara Marleny Alicia; Romero Barzola Rebeca Giovana			
<b>Tema:</b> Características de la dispensación de Psicotrópicos en usuarios de Farmacias y Boticas del distrito de Satipo-Junín			
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLE Y DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuáles son las características de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Analizar las características de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Características de la dispensación de psicotrópicos</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características sociodemográficas</li> <li>- Proceso</li> <li>- Información</li> <li>- Tipo de Psicotrópico</li> </ul>	<p><b>ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Descriptivo</p> <p><b>METODO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Deductivo</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> No experimental, descriptiva de corte transversal.</p> <p><b>POBLACIÓN:</b> Boticas y farmacias del distrito de Satipo-Junín</p> <p><b>MUESTRA:</b> Muestra censal conformada por 43 boticas y 19 farmacias del distrito de Satipo-Junín.</p> <p><b>TÉCNICA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario</p> <p><b>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS:</b> Los datos recolectados se analizarán en el programa estadístico SPSS v. 26, utilizando la estadística descriptiva</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los usuarios dispensados con psicotrópicos en farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín?</li> <li>- ¿Cuáles son las características del proceso de dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín?</li> <li>- ¿Qué información de psicotrópicos reciben en la dispensación los usuarios de Farmacias y Boticas del distrito de Satipo-Junín?</li> <li>- ¿Cuál es el tipo de psicotrópicos dispensados en farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín?</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>Establecer las características sociodemográficas de los usuarios dispensados con psicotrópicos en farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín.</p> <p>Identificar las características del proceso de dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín</p> <p>Examinar la información de psicotrópicos que reciben en la dispensación los usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín.</p> <p>Determinar el tipo de psicotrópicos dispensados en farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín.</p>		

**Anexo 2.** Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	ESCALA VALORATIVA
Características de la dispensación de psicotrópicos	Responsabilidad durante el acto farmacéutico de dispensar uno o más medicamentos teniendo en cuenta las obligaciones éticas con el paciente.	Características sociodemográficas	- Edad	Ordinal	18 a 29 30-39 40 – 49 50-59 60 a mas
			- Género	Nominal	Masculino - Femenino
			- Estado civil	Nominal	Soltero - Casado - Divorciado – Viudo
			- Nivel educativo	Nominal	Sin estudios – Primaria - Secundaria – Superior
			- Ocupación	Nominal	Ama de casa – Empleado – Independiente - Estudiante
		Proceso	Tipo de dispensación	Nominal	Con receta - Sin receta - Recomendación del personal
			Entorno		-Área para la dispensación
			Personal del establecimiento		- Información clara - Atención amable
		Información	Indicación	Nominal	- Cumple - No cumple
			Dosis		
			Tiempo de tratamiento		
			Vía de administración		
			Reacciones adversas		
		Tipo de Psicotrópico	Condiciones de almacenamiento	Nominal	- Fluoxetina - Imipramina - Ácido valproico - Carbamazepina - Fenitoína - Fenobarbital - Diazepam - Clonazepam - Alprazolam - Haloperidol
			Antidepresivos		
			Anticonvulsivantes		
Ansiolíticos					
	Antipsicótico				

### Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario

El Objetivo del presente cuestionario es conocer las características de la dispensación de psicotrópicos en los establecimientos farmacéuticos.

**Indicaciones:** Lea cada pregunta y marque con X su respuesta, las que tienen carácter confidencial y reservando su identidad.

1. Edad:.....
2. Género:  F  M
3. Estado civil  
Soltero  Casado  Divorciado  Viudo
4. Nivel educativo  
Sin estudios  Primaria  Secundaria  Superior
5. Ocupación  
Ama de casa  Empleado  Independiente  Estudiante
6. Establecimiento donde obtiene su medicamento  
Farmacia  Botica
7. ¿Cómo obtiene su medicamento psicotrópico?  
Con receta  Sin receta  Recomendación del personal del establecimiento
8. ¿El establecimiento cuenta con un área apropiada para la dispensación?  
Si  No
10. ¿Recibe información clara del medicamento indicado para su tratamiento?  
Nunca  A veces  Siempre
11. ¿Recibe trato amable en el proceso de la dispensación?  
Nunca  A veces  Siempre
12. Recibe información acerca de:
- a. Indicación del psicotrópico  
Nunca  A veces  Siempre
- b. Dosis  
Nunca  A veces  Siempre
- c. Tiempo de tratamiento  
Nunca  A veces  Siempre
- d. Vía de administración  
Nunca  A veces  Siempre
- e. Reacciones adversas

Nunca  A veces  Siempre

f. Condiciones de almacenamiento

Nunca  A veces  Siempre

13. Psicotrópico que le fue dispensado

Fluoxentina  Ácido Valproico  Fenitoína  Diazepan  Clorpromazina

Imipramina  Carbamazepina  Fenobarbital  Clonazepan  Haloperidol

Alprazolam

Gracias por su participación

**Anexo 4. VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO**

**“FRANKLIN ROOSEVELT”**

**ESCUELA PROFESIONAL CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUIMICA**

Av. Giráldez N°542 - Huancayo

Huancayo, .....

**CARTA Nro.01-2023-.....**

Señor (a): \_\_\_\_\_

**PRESENTE**

**ASUNTO** : **VALIDEZ DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Por medio del presente me dirijo a Ud. Para saludarle cordialmente y solicitarle su participación en la validez de instrumentos de investigación a través de “juicio de expertos” del proyecto de investigación que estoy realizando, para obtener el título profesional; teniendo como tesis titulada “**Características de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín**”, para lo cual adjunto:

- Formato de apreciación al instrumento: formato A y B.
- Matriz de consistencia.
- Operacionalización de variables.
- Instrumento de recolección de datos.

Esperando la atención del presente le reitero a Ud. las muestras de mi especial consideración y estima personal.

*Atentamente,*

-----  
*Alicia Javes Alcántara*

DNI: .....

-----  
*Rebeca Romero Barzola*

DNI: .....

## VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

### FORMATO: B

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : Características de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín
- 1.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Características de la dispensación de psicotrópicos de evaluación

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulada con lenguaje apropiado																				X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. Organización	Existe una organización lógica																				X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. Intencionalidad	Adecuada para valorar los instrumentos de investigación																				X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X
8. Coherencia	Entre los ítems e indicadores																				X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN**

100

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena

Nombres y Apellidos : ..... JULIA ARTEAGA AGUILAR.....  
DNI N° : .....20021009.....      Teléfono /Celular : .....64076067.....  
Dirección domiciliaria : .....JR. ICA N° 1286 HUANCAYO.....  
Titulo Profesional : .....QUÍMICO FARMACÉUTICO.....  
Grado Académico : .....MAESTRO.....  
Mención : .....GESTIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE.....



\_\_\_\_\_  
*Firma*

*Lugar y fecha: HUANCAYO 10 DE ABRIL DEL 2023*

## FORMATO: B

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : Características de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín
- 1.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Características de la dispensación de psicotrópicos de evaluación

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																			X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

### PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente    b) Baja    c) Regular    d) Buena    e)  Muy buena

Nombres y Apellidos : Aracely Janett Maravi Cabrera

DNIN° : 20035640

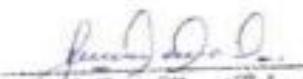
Teléfono/Celular : 956027004

Dirección domiciliaria : Jr. Cuzco N° 870 Huancayo

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister en Educación

Mención : Docencia y Gestión Educativa



Aracely Janett Maravi Cabrera  
Químico Farmacéutico  
C. O. F. P. N° 000044

**Firma**

**Lugar y fecha: Huancayo 13 de abril de 2023**

## FORMATO: B

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la Investigación : Características de la dispensación de psicotrópicos en usuarios de farmacias y boticas del distrito de Satipo-Junín
- 1.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Características de la dispensación de psicotrópicos de evaluación

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. Organización	Existe una organización lógica																				X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X

### PROMEDIO DE VALORACIÓN

95

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente   b) Baja   c) Regular   d) Buena    e) Muy buena

Nombres y Apellidos : Jacqueline Jorka Peña Marín  
DNI N° : 20117267      Teléfono/Celular : 954815713  
Dirección domiciliaria : Jr. San Jorge N° 343- San Carlos Huancayo  
Título Profesional : Químico Farmacéutico  
Grado Académico : Doctor  
Mención : Criminalística

  
Q. F. JORKA PEÑA MARÍN  
QUÍMICO - FARMACÉUTICO  
*Lugar y fecha:* Huancayo 13 de abril del 2023

## Anexo 5. Galería fotográfica del desarrollo del estudio



Fotografía 1. Recolectando datos en Botica del distrito de Satipo



Fotografía 2. Informando sobre los objetivos del estudio