

NOMBRE DEL TRABAJO: CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023.

ASESOR:

- Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert

AUTORES:

- Bach. Quispe Vicaña, Karina
- Bach. Obregon Nieto, Rosalinda

RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO
TESIS-QUISPE Y OBREGON.docx

| | |
|--|---|
| <p>RECuento DE PALABRAS 8339 Words</p> | <p>RECuento DE CARACTERES 47890 Characters</p> |
| <p>RECuento DE PÁGINAS 58 Pages</p> | <p>TAMAÑO DEL ARCHIVO 2.4MB</p> |
| <p>FECHA DE ENTREGA Jan 17, 2024 10:32 AM GMT-5</p> | <p>FECHA DEL INFORME Jan 17, 2024 10:33 AM GMT-5</p> |

● **2% de similitud general**
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| • 2% Base de datos de Internet | • 0% Base de datos de publicaciones |
|--------------------------------|-------------------------------------|

● **Excluir del Reporte de Similitud**

| | |
|--|--|
| • Material bibliográfico | • Material citado |
| • Material citado | • Coincidencia baja (menos de 20 palabras) |
| • Bloques de texto excluidos manualmente | |



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS

**CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN
LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO
DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES

Bach. Quispe Vicaña, Karina

Bach. Obregon Nieto, Rosalinda

ASESOR

Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Ciencias Farmacéuticas

Huancayo – Perú

2024

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida y permitir la culminación de esta tesis.

A mis padres: Antonio y Justina, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

A mis hermanos: Everson y Ronald que es mi motivo de mi superación, a mi hermana Luz, por su comprensión y apoyo incondicional.

Bach. Karina Quispe Vicaña

DEDICATORIA

A Dios, Por darme la oportunidad de estudiar Farmacia y Bioquímica, iluminándome en los momentos en que todo parecía difícil y confuso, sólo en fe y encomendándome a Él, lograron disipar y esclarecer mis dudas.

A mi hijo que pronto estará conmigo, que es mi mayor motivo de lucha y fortaleza.

A mi familia: porque me han brindado su apoyo y consejos en los momentos malos y buenos.

Bach. **Rosalinda Obregon Nieto**

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminarnos y darnos salud y por permitirnos tener tan buena experiencia dentro de nuestra universidad

A nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestros objetivos, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A la universidad por albergarnos en los años de estudios y a nuestros docentes por su enseñanza para desarrollarnos profesionalmente y habernos brindado todos sus conocimientos.

Y para finalizar, también agradecemos a todos los que fueron nuestros compañeros de clase durante todos los niveles de Universidad ya que gracias al compañerismo han aportado un alto porcentaje a las ganas de seguir adelante en nuestra carrera profesional.

Bach. Karina Quispe Vicaña

Bach. Rosalinda Obregon Nieto

JURADO

PRESIDENTE

Mg. Solgorre Contreras, Enrique Juan

SECRETARIO

Mg. Díaz Uribe, Julio Luis

VOCAL

Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert

SUPLENTE

Mg. Carlos Max Rojas Aire

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo **KARINA QUISPE VICAÑA** de nacionalidad peruana, identificado con D.N.I N° **71588625** tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Calle Javier Heraud N° 489 Coop. La Universal 2da Etapa, Santa Anita. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ. Me informo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 06 días del mes de enero del año 2024.



Bach. Karina Quispe Vicaña

D.N.I N° 71588625



Huella digital

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo **ROSALINDA OBREGON NIETO** de nacionalidad peruana, identificado con D.N.I N° **46742679** tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en ASENT. H. 12 de agosto sector 1 Mz. J Lt 14 Los Olivos. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ. Me informo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 06 días del mes de enero del año 2024.



Bach. Rosalinda Obregon Nieto
D.N.I N° 46742679



Huella digital

ÍNDICE GENERAL

| | Páginas |
|---|----------------|
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 01 |
| II. METODOLOGÍA | 09 |
| 2.1 Tipo y nivel de la investigación | 09 |
| 2.2 Diseño de la investigación | 09 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo | 09 |
| 2.4 Variables de investigación | 10 |
| 2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 10 |
| 2.6 Procesamiento y análisis de datos | 11 |
| 2.7 Aspectos éticos | 11 |
| III. RESULTADOS | 12 |
| IV. DISCUSIÓN | 23 |
| V. CONCLUSIONES | 25 |
| VI. RECOMENDACIONES | 26 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 27 |
| ANEXOS | 31 |

RESUMEN

El proceso de la dispensación es una actividad propia de los profesionales farmacéuticos y comprende un conjunto de etapas, desde la recepción y validación de la receta médica hasta la entrega e información relevante sobre el uso racional de los fármacos. El **objetivo** del presente estudio fue “Determinar el cumplimiento de las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023”. Se empleó un diseño descriptivo, transversal y prospectivo; la muestra estuvo representada por 38 personas encargadas de llevar a cabo la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito de Los Olivos. Se realizaron compras simuladas empleando una receta vencida para un caso de una enfermedad diarreica aguda. Los siguientes hallazgos se relacionaron con el nivel de cumplimiento de la BPD: “personal químico farmacéutico que participa en la dispensación con 7.9%, recepción y validación de recetas con un 87.5%, profesionalismo en la dispensación con 39.5% y entrega e información de medicamentos con un 18.9%”. Se **concluye** un moderado porcentaje del 38.5% de cumplimiento de las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos entre octubre a noviembre del 2023.

Palabras claves: receta médica, cumplimiento de la dispensación.

ABSTRACT

The dispensing process is an activity specific to pharmaceutical professionals and comprises a set of stages, from the receipt and validation of the medical prescription to the delivery and relevant information on the rational use of medications. The objective of this study was "To determine the compliance with the BPD in the pharmaceutical offices of the Pro Urbanization in the district of Los Olivos, from October to November 2023." A descriptive, cross-sectional, and prospective design was employed; the sample consisted of 38 people responsible for dispensing in the pharmaceutical offices of the Pro Urbanization in the district of Los Olivos. Simulated purchases were conducted using an expired prescription for a case of acute diarrheal disease. The following findings were related to the level of compliance with the BPD: "pharmaceutical chemist personnel involved in dispensing at 7.9%, receipt and validation of prescriptions at 87.5%, professionalism in dispensing at 39.5%, and delivery and information on medications at 18.9%." A moderate compliance rate of 38.5% with the BPD was concluded for the pharmaceutical offices in the Pro Urbanization in the district of Los Olivos, from October to November 2023.

Keywords: Medical prescription, compliance with dispensing.



LIC. SANDY MAYRA HUAYNATE LÓPEZ
Docente Traductor Inglés
CENTRO DE IDIOMAS

I. INTRODUCCIÓN

La dispensación es una actividad importante que realizan los profesionales Químicos Farmacéuticos y que contribuyen al uso adecuado a los medicamentos (1). Esta actividad realizada en las oficinas farmacéuticas contribuye al adecuado tratamiento farmacológico en los pacientes que abarca desde la recepción y validación de la receta médica hasta la entrega de los fármacos acompañado de la información oportuna y clara de los fármacos indicados en la receta médica (2).

Las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) comprende en una serie de normas que garantizan que los medicamentos se utilicen correctamente en los usuarios en función de sus necesidades clínicas, con respecto a la información clara sobre la indicación terapéutica, vía de administración, dosis, posibles reacciones adversas, y la forma de almacenar los medicamentos. Además, Andia señaló que La “dispensación adecuada protegerá la salud de los usuarios. Sin embargo, en nuestro país las boticas y farmacias aún tienen poco interés y responsabilidad en el desarrollo de esta actividad, lo que puede derivar en la distribución y/o distribución descontrolada de medicamentos, realidad que no es ajena a otros” (3).

De acuerdo con las regulaciones vigentes en nuestro país, el proceso de dispensación comprende una serie de etapas referidas a toda acción propia del farmacéutico (4,5). Estas etapas se describen en el manual de BPD, que proporciona pautas para un uso racional del medicamento (6,7).

La Organización Mundial de Salud (OMS), refiere que aproximadamente la mitad de los medicamentos son prescritos y dispensados de una manera incorrecta. Esta situación se presenta frecuentemente en los países subdesarrollados ya que existe un aumento de riesgo de efectos indeseables, el desarrollo de la farmacodependencia y el surgimiento de resistencia antimicrobiana a los antibióticos (8). Investigaciones realizadas en España, refieren que la combinación de una prescripción y dispensación inadecuada de antibióticos puede provocar la aparición de una resistencia microbiana, lo que lleva a los pacientes a automedicarse, lo que hace que los antibióticos de primera línea pierdan su eficacia (9).

Asimismo, en el Sureste asiático, los autores Saha y Hossain (7), refieren que “un 66,2% se dispensan medicamentos a solicitud de los propios clientes y en un 33,8% por

recomendación del vendedor, siendo los antimicrobianos los medicamentos más vendidos. En América Latina y el Caribe la situación tampoco es distinta” (10, 11).

Aunque existen normas establecidas en nuestro país sobre el uso adecuado de medicamentos, establecidas en la Ley General de Salud en su Art. 68° (12), la comercialización descontrolada sigue siendo frecuente en la vida cotidiana. Se cree que entre el cuarenta y el sesenta por ciento de nuestra población se automedica (13). La investigación realizada en Lima Metropolitana por Hermoza y colaboradores, identificaron que un 49,13% de las automedicaciones fueron sugeridas por el mismo paciente. También se indica en “un informe de evaluación de la situación de los medicamentos en el Perú realizado en 2006 que solo el 19.4% de los medicamentos están incluidos en la lista de venta libre de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas del Ministerio de Salud” (14).

Ante la situación expuesta, resulta relevante evaluar en qué nivel se cumplen las BPD en farmacias y boticas localizadas en la Urbanización Pro, Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.

Se presenta el problema general del estudio:

¿Se ejecutará las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?

Se presenta los problemas específicos:

- ¿Quién será el personal con mayor participación en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?
- ¿Se ejecutará la recepción y validación de la receta durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?
- ¿Se practicará el profesionalismo durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?

- ¿Se cumplirá con la entrega e información adecuada relacionado al empleo de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del Distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?

Se tomaron como referencias los siguientes antecedentes nacionales:

Guerrero E, Orellana S. (2022), al ejecutar su investigación formularon como finalidad “Evaluar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate”. Para realizar la investigación aplicaron un diseño descriptivo. Recurrieron a una lista de comprobación para registrar los datos. Identificaron que los técnicos en farmacia en las oficinas farmacéuticas son el personal con mayor participación en el expendio con 84.4%; se realizó modificación en los fármacos señalados en la prescripción con el 48,44%; el 90,7% lleva a cabo la comercialización sin exigir la receta y a su vez ejecuta recomendaciones de fármacos éticos sin receta; las clases farmacológicas más sugeridas son corticoides (61,3%), antibióticos (52,4%), analgésicos y antiinflamatorios (52,9%). Concluyendo, que las BPD no se ejecutan al 100% (15).

Carizales Y. (2021), al llevar a cabo su trabajo se formuló como propósito “Evaluar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos en establecimientos farmacéuticos del barrio Laykakota, Puno 2021”. Para realizar este estudio empleó un diseño descriptivo. La muestra fue compuesta por 30 establecimientos farmacéuticos de la comunidad Laykakota, Puno. Llegó a determinar los siguientes hallazgos en los establecimientos evaluados: en términos de recibir recetas, validar recetas, interpretar recetas, preparar medicamentos y entregar medicamentos, el 23,3% cumplía efectivamente con la BPD, el 63,3% cumplía moderadamente y el 13,3% no cumplía con la BPD. Concluyó que los establecimientos farmacéuticos incumplen con las BPD, ya que más del 75% de los encuestados tenían BPD regulares o deficientes en la recepción de fármacos, verificación de recetas, análisis de recetas, preparación y entrega de fármacos. Esto se debe a que los profesionales farmacéuticos no están presentes en la mayoría de las instalaciones farmacéuticas (16).

Granados L. (2020), la realizar su investigación se formuló como propósito “Hallar características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo”. Fue un estudio descriptivo, 64 oficinas farmacéuticas representa la muestra. Evaluó las siguientes situaciones de dispensación de antibióticos: sin prescripción, prescripción caducada, prescripción vigente. Se encontró que el 93,8% de los consumidores obtuvieron antibióticos sin prescripción. El 92,2% fueron dispensados cuando se presentó receta caducada. Concluyó que la mayoría de las farmacias y boticas vendían medicamentos sin que los clientes insistieran en ellos (17).

Escudero P, Huanca G. (2020), realizaron el estudio cuyo objetivo fue “Identificar el cumplimiento de las BPD de fármacos en oficinas farmacéuticas del distrito de La Victoria, Lima - Perú en el periodo junio 2018 - mayo 2019”. Fue una investigación descriptiva y observacional, la muestra estuvo representado por 117 oficinas farmacéuticas. Reportaron los siguientes resultados como producto de las visitas realizadas a las oficinas farmacéuticas: el personal técnico en farmacia estuvo a cargo del expendio con un 80.3%, el 38.5% modificó casi la totalidad de la medicación prescrita, el 37.6% modifico solo a uno de los fármacos. Concluyen que el total de las oficinas farmacéuticas realizan la dispensación sin la presentación de la receta médica. Además, existe un elevado porcentaje de farmacias y boticas localizadas en La Victoria que no cumplen con las BPD (18).

Consideramos a nivel internacional los subsiguientes antecedentes:

Dávila J, Tapia L. (2020), en Finlandia realizaron un estudio cuyo objetivo fue ”Analizar las BPD en la farmacia del centro de salud Los Hermanos de Finlandia municipio El Rosario. Carazo septiembre 2019”. Fue un estudio descriptivo. Resultó que la mayoría del tiempo empleado por el farmacéutico para validar una prescripción toma de diez a veinte segundos, lo que se entiende como el tiempo adecuado para asegurarse de que el medicamento se interprete correctamente y prevenir posibles fallas (19).

Torres N, et al. (2020), ejecutaron su estudio y plantearon como propósito “Identificar las prácticas y los facilitadores para la dispensación de antibacterianos sin prescripción en la ciudad de Maputo, Mozambique”. El estudio se llevó a cabo en establecimientos privadas que fueron seleccionadas aleatoriamente en la ciudad de Maputo. Se grabaron las entrevistas

con ellos y luego se transcribieron textualmente. El análisis de Braun y Clark se utilizó para codificar los transcritos. Solo 15 farmacéuticos de los 17 aceptaron dispensar antibióticos sin una receta médica debida. Se identificó que la conducta de los pacientes de solicitar antibacterianos sin receta médica es una de las principales prácticas en la forma de adquirir los antibióticos (20).

Bahta M, et al., (2020) en su estudio indagaron “Determinar el alcance de la dispensación de medicamentos sin receta médica en Eritrea”. Fue un estudio descriptivo, realizaron simulaciones de compra, visitaron a 153 entre farmacias y boticas. Emplearon un formulario de registro de datos para realizar el registro de la información recabada. Determinaron que el personal técnico en farmacia son los más involucrados en el expendio de medicamentos (41.8 %), el 35.9 % fueron farmacéuticos y el 87.6 % entregaban sin la debida prescripción médica los antibióticos. Los antibióticos sin receta médica representaron el 12,4% de las compras simuladas. Además, se determinó que en el 52,6% de estos eventos, el personal de dispensación optó por derivar al paciente a un centro de salud en lugar de administrar antibióticos sin receta (21).

Haddadin R, et al. (2019), desarrollaron en Jordania el estudio y plantearon como objetivo “Analizar 3 patrones de dispensación de antibióticos en farmacias comunitarias en Jordania”. En la investigación se examinó los antibióticos administrados con prescripción o sin prescripción, con o sin participación del personal de salud del establecimiento. Casi un tercio de los casi 500 antibióticos que se administraron fueron dispensados sin prescripción médica. Esto indica que 12.2% de los antibióticos no fueron destinados a esas infecciones específicas. Ello indica que las normas en Jordania prohíben el empleo de antimicrobianos de manera inadecuada e irracional, lo que demuestra la importancia de que todo profesional de salud tenga un conocimiento continuo del uso de esta clase de fármacos (22).

Con respecto a nuestra base teórica del presente estudio, se considera que la dispensación, es el acto profesional de un químico farmacéutico que entrega medicamentos a un paciente según una receta médica emitida por un profesional autorizado. Este profesional informa al paciente respecto de cómo usarlo correctamente, efectos indeseables, interacciones medicamentosas y estado de conservación de los medicamentos entregados.

Para el propósito de su dispensación, “la Autoridad Nacional de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios clasifica los productos farmacéuticos en las siguientes categorías”:

- **Venta con receta médica:** Se dispensan únicamente en oficinas farmacéuticas y servicios de farmacia de instituciones de salud tanto público como privado, donde los químicos farmacéuticos analizan e interpretan las recetas y deben verificar la cantidad de producto que debe entregarse (23,24).
- **Venta sin receta médica:** Se dispensan únicamente en oficinas farmacéuticas y servicios de farmacia de instituciones de salud tanto público como privado. Se le conoce como un producto que puede dispensarse sin receta médica y se denomina producto OTC en varios países (23,25).

El expendio lo realiza personal de farmacia que no es el profesional farmacéutico que entrega medicamentos recetados a los usuarios finales, es decir, vende productos farmacéuticos, dispositivos médicos y suplementos a los usuarios finales, pero no los dispensa (26).

Las BPD se refieren al proceso de dispensación de fármacos e incluyen las diversas actividades del profesional Farmacéutico desde, que va de la recepción de una receta hasta la entrega del medicamento. Los investigadores Atachagua y colaboradores, señala la definición operativa que indica el grado de cumplimiento de las BPD utilizadas por los profesionales farmacéuticos durante la dispensación de productos farmacéuticos (27).

La dispensación comprende las siguientes etapas (27):

- **Recepción y validación de la prescripción:** el profesional Farmacéutico verificará la receta, que debe estar escrita de forma legible para prevenir fallas durante la dispensación.
- **Interpretación de la prescripción:** el profesional Farmacéutico debe realizar la correcta interpretación de la medicación indicada en la prescripción. Si la prescripción no fuera legible debe comunicarse con el médico para su debida aclaración. Asimismo, según lo dispuesto “en el Art. 33 de la Ley General de la Salud, donde resalta que el Farmacéutico tiene la facultad de ofrecer al usuario

alternativas de medicamentos que sean química y farmacológicamente equivalentes”.

- **Selección de los fármacos para su entrega:** esta etapa comienza con la identificación del fármaco considerando; DCI, concentración, forma farmacéutica y la presentación según se indica en la prescripción.
- **Registros de entrega:** se procede a realizar un registro de las entregas, para garantizar una entrega adecuada del fármaco, lo que nos permite verificar las existencias, realizar la trazabilidad y tomar las medidas correctivas en caso de algún reclamo.
- **Entrega de los fármacos e información:** la entrega de los fármacos al paciente debe estar acompañado de una oportuna y correcta información, fácil de entender que garantiza la administración, las condiciones de conservación, la dosificación, las interacciones y las posibles RAM.

El objetivo general de este trabajo fue:

Determinar el cumplimiento de las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.

Nos planteamos los objetivos específicos:

- Identificar el personal con mayor participación en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.
- Identificar la recepción y validación cumplimiento en la validación de la receta médica para la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.

- Identificar el cumplimiento del profesionalismo en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.
- Identificar el cumplimiento con la entrega e información adecuada relacionado al empleo de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023

II. METODOLOGIA

2.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación fue básica y de un nivel descriptivo.

2.2. Diseño de investigación

Para el desarrollo del estudio se empleó un diseño no experimental, prospectivo y transversal.

No experimental: Durante el desarrollo del estudio no se manipuló la variable de interés.

Prospectivo: Los datos fueron recogidos según se llevó a cabo el trabajo de campo.

Transversal: Los datos fueron recabados de las oficinas farmacéuticas en un solo momento específico.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población de estudio

La población del estudio estuvo formada por un representante, encargado de la dispensación en las oficinas farmacéuticas localizadas en la Urbanización Pro del distrito de Los Olivos, entre octubre a noviembre del 2023. Actualmente se registran 38 establecimientos farmacéuticos entre boticas y farmacias, según la “Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (DIGEMID)”

2.3.2. Muestra de estudio

Fueron consideradas las 38 personas encargadas de llevar a cabo la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito de Los Olivos que forman la población del estudio, es decir la muestra fue censal.

Criterios de inclusión

- Personal que dispensan en oficinas farmacéuticas localizados en la Urbanización Pro.
- Personal que dispensan en oficinas farmacéuticas registrados ante la DIRIS Lima Norte

Criterios de exclusión

- Personal que dispensan en oficinas farmacéuticas no localizados en la Urbanización Pro.
- Personal que dispensan en oficinas farmacéuticas no registradas ante la DIRIS Lima Norte.

2.4. Variable y operacionalización de variable:

2.4.1 Variable de estudio:

“Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación”

2.4.2 Operacionalización de Variable de estudio:

“Ver Anexo 02”

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.5.1. Técnicas

Durante la realización del estudio, se utilizó la observación para evaluar mediante escenarios simulados de compra y dispensación de medicamentos para enfermedades diarreicas agudas; para ello, visitamos las farmacias y boticas de la Urbanización Pro del distrito de Los Olivos y entregamos al personal que cumple la función de dispensador la **receta médica vencida** donde se prescribe tabletas de furazolidona. Se evaluó si el dispensador del establecimiento realizó la comercialización bajo los requerimientos de los clientes y eso posteriormente fue registrada en la lista de comprobación(checklist).

2.5.2. Instrumento - recolección de datos

Para registrar la información recabada de las visitas a farmacias y boticas de la Urbanización Pro, empleamos una lista de comprobación (checklist), el cual estuvo dividido en cuatro secciones: personal que participa en la dispensación, recepción y validación de la prescripción, profesionalismo durante la dispensación e información adecuada relacionado al empleo de los medicamentos. El instrumento previamente a su aplicación fue sometido a la opinión de tres expertos para su revisión y posterior validación.

2.6 Procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados del estudio fueron clasificados en relación con la variable de estudio mediante el programa Excel. Para su presentación se emplearon tablas y gráficos, lo que nos facilitó realizar una interpretación de los datos.

2.6. Aspecto ético

Garantizamos que la información recopilada sea utilizada únicamente con fines académicos y que la integridad de nuestros participantes no fue comprometida.

III.- RESULTADOS

Tabla 01. Personal con mayor participación en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.

| | Personal con mayor participación en la dispensación | | | Total |
|-----------------------------|--|-----------------------------|------|--------------|
| | Técnico en Farmacia | Químico Farmacéutico | | |
| | n | 35 | 03 | 38 |
| Oficina farmacéutica | % | 92.1% | 7.9% | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia

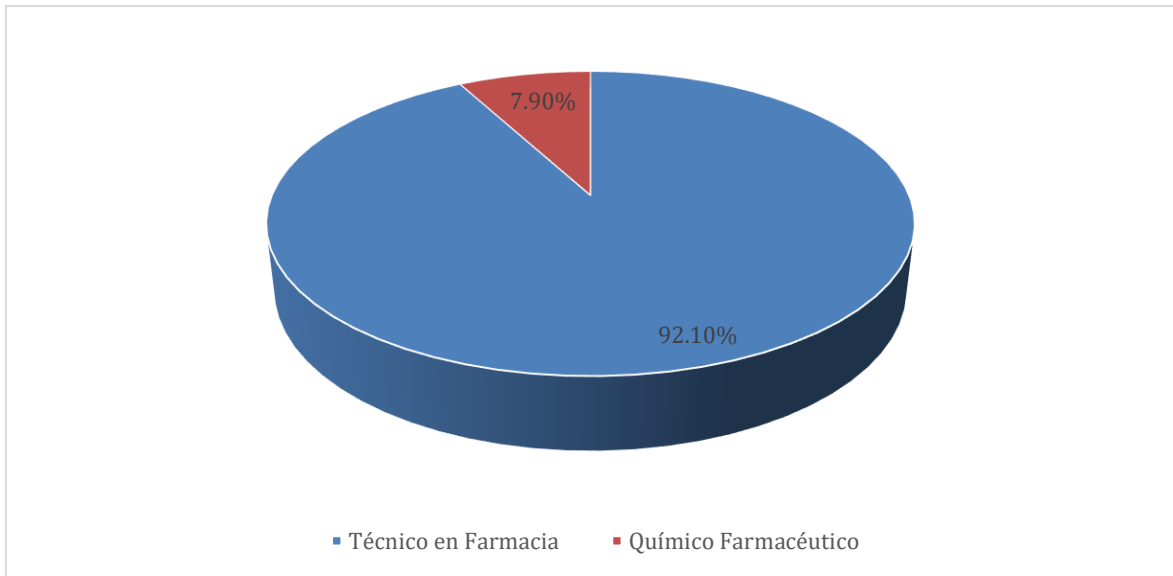


Figura 01. Personal con mayor participación en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 01 y figura 01, se puede evidenciar que la mayor parte de las personas involucradas en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del Distrito de Los Olivos son los técnicos farmacéuticos con un 92,1%, seguidos por los químicos farmacéuticos con un 7,9%.

Tabla 02. Cumplimiento de la recepción y validación de la receta médica para la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023

| Dimensión 2: Recepción y validación | n = 19 | | n = 19 | | Total |
|---|---------------|---------|---------------|-----------|--------|
| | Octubre | Octubre | Noviembre | Noviembre | |
| Verifica los datos del prescriptor | 19 | 100,0% | 19 | 100,0% | 100,0% |
| Verifica los datos del paciente. | 19 | 100,0% | 19 | 100,0% | 100,0% |
| Verifica la vigencia de la receta. | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Verifica el DCI del medicamento. | 19 | 100,0% | 19 | 100,0% | 100,0% |
| Analiza la concentración del medicamento | 19 | 100,0% | 19 | 100,0% | 100,0% |
| Analiza la forma farmacéutica | 19 | 100,0% | 19 | 100,0% | 100,0% |
| Analiza la dosis | 19 | 100,0% | 19 | 100,0% | 100,0% |
| Analiza la duración del tratamiento. | 19 | 100,0% | 19 | 100,0% | 100,0% |
| Subtotal | | 87,5% | | 87,5% | 87,5% |

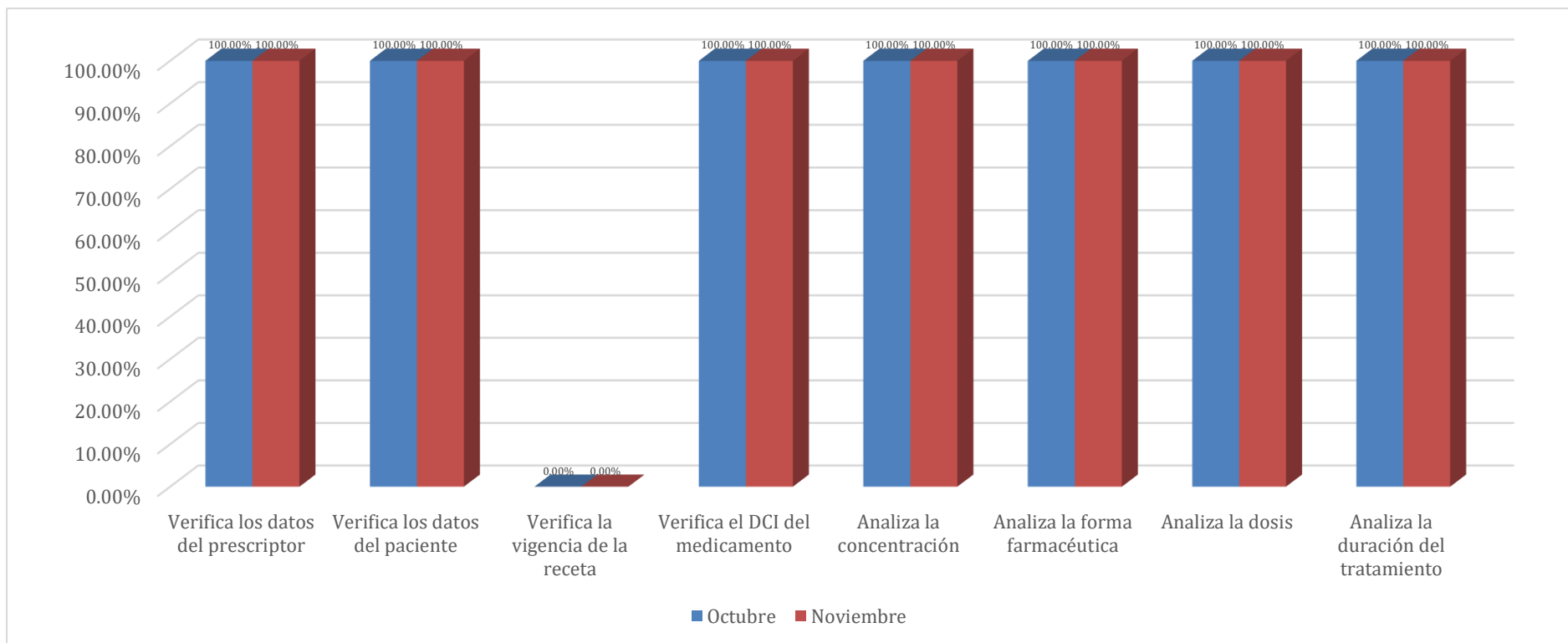


Figura 02. Cumplimiento de la recepción y validación de la receta médica para la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 02 y la figura 02 muestran el porcentaje del cumplimiento en la recepción y validación de recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de Urbanización Pro en el distrito Los Olivos de octubre a noviembre de 2023:

- El 100.0% del personal encargado de la dispensación verificó los datos del prescriptor en la receta médica presentada.
- El 100.0% del personal encargado de la dispensación verificó los datos del paciente en la receta médica presentada.
- El 0.0% del personal de dispensación no revisaron la vigencia de la receta médica.
- El 100.0% del personal encargado de la dispensación verificó el DCI de los medicamentos.
- El 100.0% del personal encargado de la dispensación verificó la concentración del medicamento.
- El 100.0% del personal encargado de la dispensación verificó la forma farmacéutica de los medicamentos.
- El 100.0% del personal encargado de la dispensación verificó la dosis del medicamento.
- El 100.0% del personal encargado de la dispensación verificó si se consigna la duración del tratamiento en la receta médica presentada.

Tabla 03. Cumplimiento del profesionalismo durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023

| Dimensión 3: | n = 19 | | n = 19 | | Total |
|---|---------|---------|-----------|-----------|-------|
| | Octubre | Octubre | Noviembre | Noviembre | |
| Profesionalismo en la dispensación | | | | | |
| Dispensó con receta vencida | 8 | 42,1% | 5 | 26,3% | 34,2% |
| Sugirió cambiar la medicación de la receta vencida. | 14 | 73,7% | 12 | 63,2% | 68,5% |
| Orienta sobre los grupos farmacológicos. | 4 | 21,1% | 2 | 10,5% | 15,8% |
| Subtotal | | 45,6% | | 33,3% | 39,5% |

Fuente: Elaboración propia

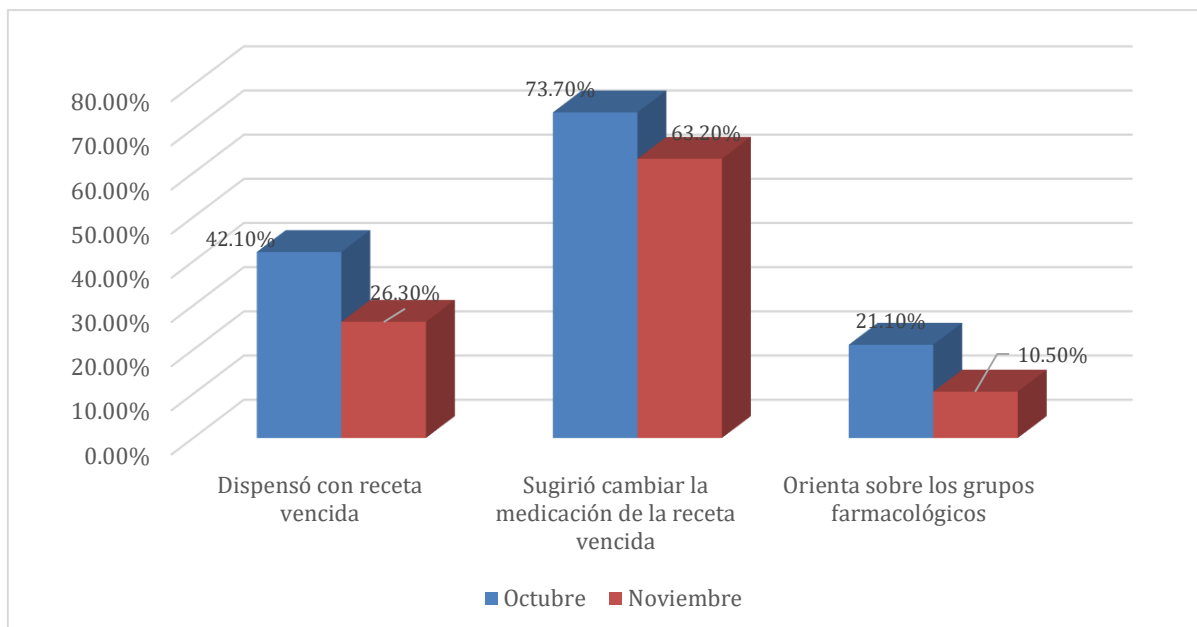


Figura 03. Cumplimiento del profesionalismo durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 03 y la figura 03 muestran el porcentaje del cumplimiento del profesionalismo durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023:

- El 34,2% del personal encargado de la dispensación no realizó la dispensación con receta médica vencida.
- El 68,5% del personal encargado de la dispensación no sugirió cambiar la medicación al presentar la receta médica vencida.
- El 15,8% del personal de dispensación orientó sobre los grupos farmacológicos.

Tabla 04. Cumplimiento con la entrega e información adecuada relacionado al empleo de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023

| Dimensión 4: Entrega e información de los medicamentos | n = 19 | | n = 19 | | Total |
|---|---------------|---------|---------------|-----------|-------|
| | Octubre | Octubre | Noviembre | Noviembre | |
| Orienta sobre la administración de los medicamentos | 4 | 21,1% | 2 | 10,5% | 15,8% |
| Orienta sobre el uso de los medicamentos. | 5 | 26,3% | 6 | 31,6% | 28,9% |
| Orienta sobre la dosis del medicamento. | 5 | 26,3% | 7 | 36,8% | 31,6% |
| Orienta sobre las posibles interacciones del medicamento. | 2 | 10,5% | 1 | 5,3% | 7,9% |
| Orienta sobre las posibles reacciones adversas. | 2 | 10,5% | 2 | 10,5% | 10,5% |
| Subtotal | | 18,9% | | 18,9% | 18,9% |

Fuente: Elaboración propia

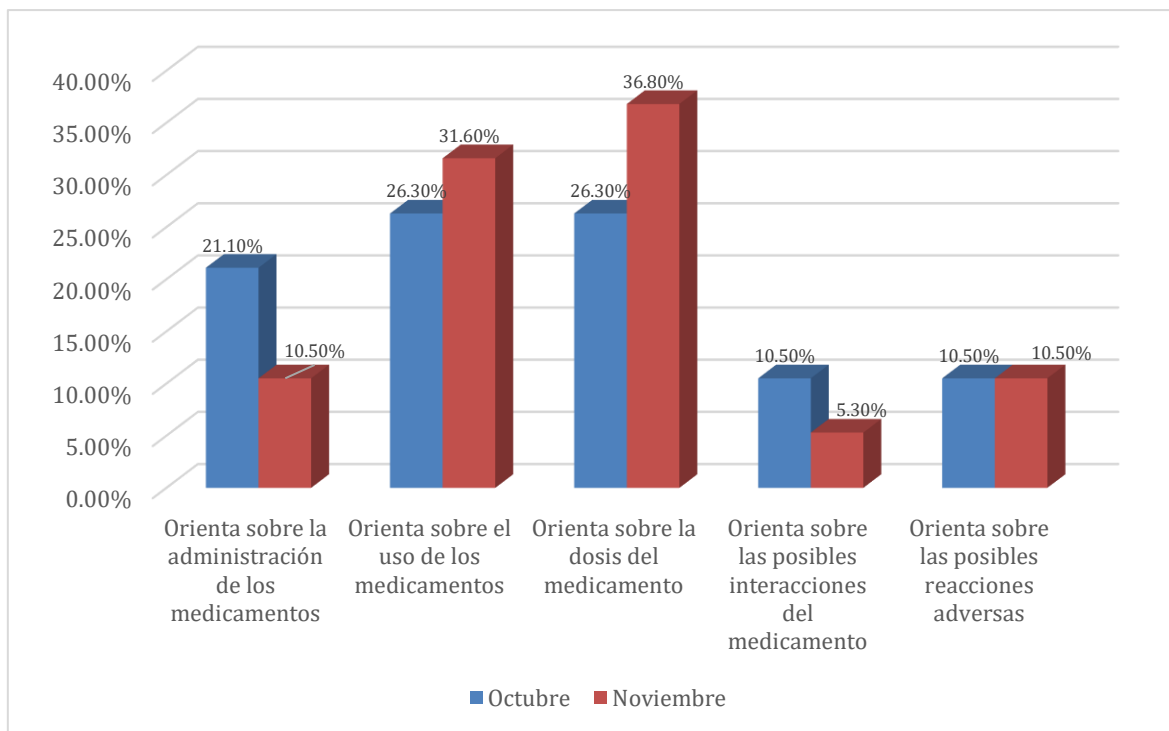


Figura 04. Cumplimiento con la entrega e información adecuada relacionado al empleo de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 04 y la figura 04 muestran el porcentaje del cumplimiento con la entrega e información adecuada relacionado al empleo de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023:

- El 15,8% del personal encargado de la dispensación orienta sobre la administración de los medicamentos.
- El 28,9% del personal encargado de la dispensación orienta sobre el uso de los medicamentos.
- El 31,6% del personal encargado de la dispensación orienta sobre la dosis de los medicamentos.
- El 7,9% del personal encargado de la dispensación orienta sobre las posibles interacciones de los medicamentos.
- El 10,5% del personal encargado de la dispensación orienta sobre las posibles reacciones adversas de los medicamentos.

Tabla 05. Promedio del cumplimiento de las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023

| | Octubre | Noviembre | Total |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Dimensión 1: Personal con mayor participación en la dispensación | 7,9% | 7,9% | 7,9% |
| Dimensión 2: Recepción y validación de recetas médicas | 87,5% | 87,5% | 87,5% |
| Dimensión 3: Profesionalismo durante la dispensación | 45,6% | 33,3% | 39,5% |
| Dimensión 4: Entrega e información de los medicamentos | 18,9% | 18,9% | 18,9% |
| Total | 40,0% | 36,9% | 38,5% |

Fuente: Elaboración propia

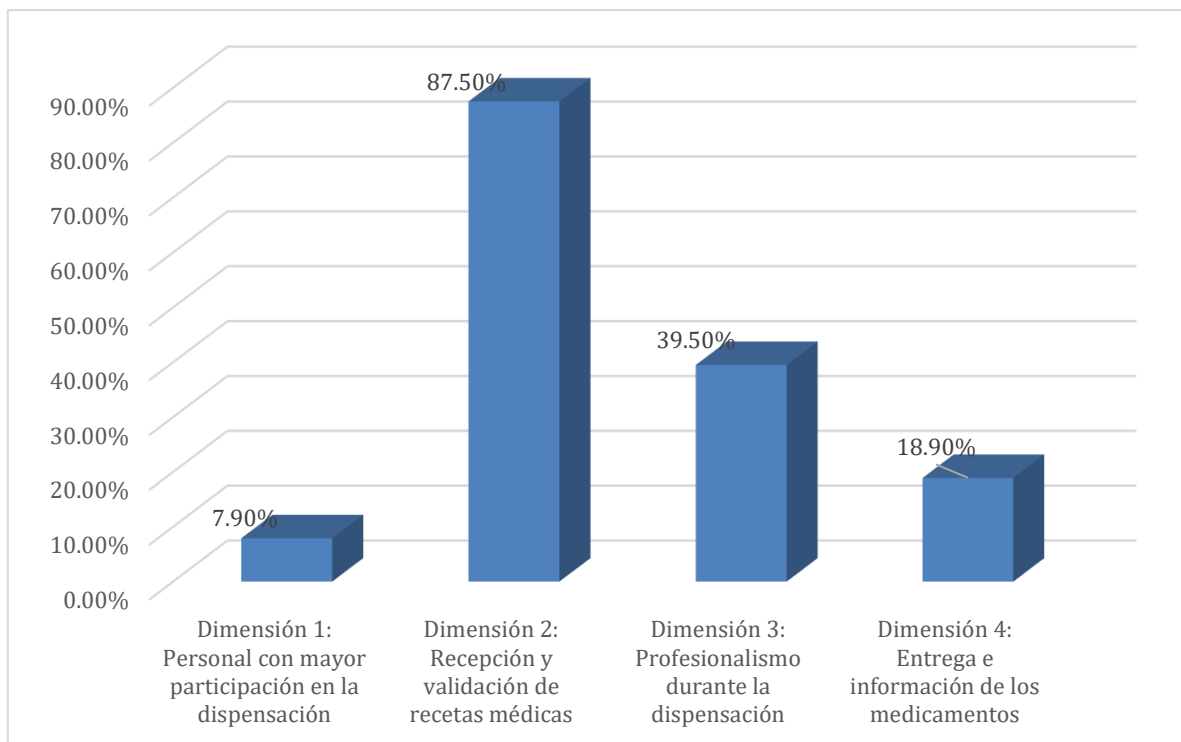


Figura 05. Promedio del cumplimiento de las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 05 y la figura 05 se presenta el promedio del cumplimiento de las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023; por dimensión, encontrándose un cumplimiento del 7.9%, 87.5%, 39.5% y 18.9% para las siguientes dimensiones: personal con más participación en la dispensación, recepción y validación de la receta médica, profesionalismo durante la dispensación y entrega e información.

IV.-DISCUSIONES

En la presente investigación consideramos como objetivo “Determinar el cumplimiento de las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023”, la muestra estuvo formada por 38 personas que dispensan en las oficinas farmacéuticas, a fin de evaluar el cumplimiento de las BPD se consideró las siguientes dimensiones: recepción y validación de las recetas, profesionalismo en la dispensación, entrega e información de los medicamentos, personal con mayor participación en la dispensación.

En relación con el personal que participa en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos en el periodo octubre a noviembre del 2023, se determinó que el profesional farmacéutico tuvo una menor participación con un 7.9%. El resultado obtenido es diferente a los que encontraron en su investigación Escudero y Huanca (2020) que refieren que el profesional farmacéutico tuvo una participación del 19.7%. La regulación actual establece que la dispensación es una actividad propia de la profesión farmacéutica, pero se puede inferir que en gran medida no se efectúa en gran medida.

En relación con la recepción y validación de la receta médica en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos en el periodo octubre a noviembre del 2023, se evidenció un promedio del cumplimiento del 87.5 %. El resultado que se obtuvo en el estudio es discordante a lo encontrado por Chinchay y Salinas (2022) quienes en su investigación identificaron que la validación de la receta se cumplió en un del 46.8%. La recepción y validación de las prescripciones es una de las etapas primordiales durante la dispensación, donde el profesional farmacéutico decide si dispensa el medicamento con base en la información de la receta médica.

En relación con el profesionalismo del personal durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos en el periodo octubre a noviembre del 2023, se evidenció un promedio del cumplimiento del 39.5 %. Los resultados obtenidos en nuestro estudio difieren de los encontrados en el estudio de Granados (2020), quien mostró una tasa de cumplimiento promedio del 10,9% para el análisis e interpretación de prescripciones. Según las regulaciones actuales, algunos medicamentos (como los

antibióticos) deben dispensarse con receta vigente, pero nuestros resultados indican que una proporción significativa de boticas y farmacias dispensan antibióticos con recetas vencidas, lo que contribuye a un uso irracional de los medicamentos.

En relación con el cumplimiento en la entrega e información al uso de los medicamentos que en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos en el periodo octubre a noviembre del 2023, se evidenció un promedio del 18.9% de cumplimiento. Los resultados en nuestra investigación son muy diferentes a lo encontrado por Chinchay y Salinas (2022) quienes reportaron un promedio del cumplimiento de la información del uso de los medicamentos del 8.3%. Una de las principales funciones del profesional farmacéutico durante el proceso de dispensación es brindar orientación e información sobre el uso adecuado de los medicamentos.

V.-CONCLUSIONES

- El promedio del cumplimiento de las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos en el periodo octubre a noviembre del 2023, fue del 38.5%.
- El personal con más participación en la dispensación y/o expendio en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos en el periodo octubre a noviembre del 2023, fueron los técnicos en farmacia con el 92.1%.
- El promedio del cumplimiento en la recepción y validación de las prescripciones en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos en el periodo octubre a noviembre del 2023, fue del 87.5%.
- El promedio del cumplimiento del profesionalismo empleado durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos en el periodo octubre a noviembre del 2023, fue del 39.5%.
- El promedio del cumplimiento en la entrega e información relacionada al uso de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del distrito Los Olivos en el periodo octubre a noviembre del 2023, fue del 18.9%.

VI.-RECOMENDACIONES

- Promover la presencia de profesionales farmacéuticos en las oficinas farmacéuticas, para que brinden información y orientación adecuada sobre el uso adecuado de los fármacos.
- Durante el proceso de dispensación, el químico farmacéutico debe ser empático para que los usuarios se sientan seguros y atiendan sus inquietudes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García AJ. El consumo de medicamento y su medición. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2015. Anteneh ZA, Demilew W, Gebeyehu E. Dispensing practices in health care facilities of Bahir Dar City, Northwest Ethiopia. *Infect Dis Clin Pract* [Internet]. 2016;24(4):217–23. Available from: <https://tinyurl.com/yy5uh3np>
2. García AJ, Alonso L, López P. Investigación sobre consumo de medicamentos. Experiencia cubana. La Habana: ECIMED. OPS/ENSAP; 2013.
3. Andía Sánchez PV. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en la atención farmacéutica de las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019. Tesis de maestría. Lima, Perú: Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado; 2020.
4. Asfaw Erku D, Basazn Mekuria A, Shemsu Surur A, Melaku Gebresillassie B. Extent of dispensing prescription-only medications without a prescription in community drug retail outlets in Addis Ababa, Ethiopia: A simulated-patient study. *Drug Healthc Patient Saf* [Internet]. 2016;8:65–70. Available from: <https://tinyurl.com/y5fqxdsh>
5. Ministerio de sanidad, consumo y bienestar social, Consenso sobre Atención Farmacéutica, gobierno de España [internet]. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad [citado el 02 agosto de 2023]. Disponible en: <http://www.mscbs.gob.es/profesionales/farmacia/consenso/consenso.htm#indice>
6. Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de dispensación [internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 03 agosto de 2023]. Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Manual_de_Buenas_Prcticas_de_Dispensacin.pdf

7. Saha S, Hossain M.T. Evaluation of medicines dispensing pattern of private pharmacies in Rajshahi, Bangladesh. BMC Health Services Research, [Internet]. 2017 Feb 13; [citado 04 de agosto 2023] 17(1):136. Disponible en: <https://n9.cl/gxj0>
8. WHO/action Program on Essential Drugs (WHO/ DAP). How to investigate drug use in health facilities selected drug uses indicators. Geneva, 1993.
9. Puigventós F, Santos B, Ortega A, Durán M.. Variability in Activity and Results From Drug Assessments by Pharmacy and Therapeutics Committees in Spanish Hospitals. Farmacia Hospitalaria, 2011 (English Edition), 35(6), 305–314. <http://doi.org/10.1016/j.farmae.2010.07.003>
10. Machado J, González D. Dispensación de antibióticos de uso ambulatorio en una población colombiana. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health. [Internet] Oct. 2009. [citado 05 de agosto 2023] 11 (5): 734-744. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2009.v11n5/734-744/es>
11. Parimi N, Pinto M. Prabhakar, P.The general public's perceptions and use of antimicrobials in Trinidad and Tobago. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health [Internet] 2002 [citado 10 agosto 2023] 12(1) Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2002.v12n1/11-18/#ModalArticles>
12. Congreso de la República. Ley N° 26842 – Ley General de Salud. República del Perú. [Internet] Lima. 1997. [citado 15 agosto 2023] Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/284868/ley-general-de-salud.pdf>
13. Vásquez, S. Automedicación en el Perú. [Internet] Informe de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. Lima. 2008 [citado 17 agosto 2023] Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/automedicacion_junio_2008.pdf
14. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. Ministerio de Salud. Evaluación de la situación de los medicamentos en el Perú. [Internet] Lima-Perú.

2006. [citado 19 agosto 2023] Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/Upload/Uploaded/pdf/evasitmedicamentos.pdf>
15. Guerrero E, Orellana S. Cumplimiento de Buenas Prácticas De Dispensación de Medicamentos utilizados para el tratamiento de la Covid-19 en Oficinas Farmacéuticas de Ate. Lima, 2022. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico].Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022
 16. Carizales Y. Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos en Establecimientos Farmacéuticos del Barrio Laykakota, Puno 2021. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico].Huancayo: Universidad Roosevelt; 2021
 17. Granados L. características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo, junio – agosto 2018. [Tesis para optar el título de Médico Cirujano].Lima: Universidad San Martin de Porres; 2020
 18. Escudero P, Huanca G. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la victoria periodo junio 2018 - mayo 2019. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2020
 19. Dávila T, Tapia L. Calidad de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos, centro de salud los Hermanos de Finlandia [Tesis] , editor. Managua: Universidad; 2020.
 20. Torres N, Salomón V, Middleton L. Pharmacosts practices for non-prescribed antibiotic dispensin in Mozambique. *Pharmacy Practice*, 2020;18(3):1965-1975.
 21. Bahta M, Tesfamariam S, Weldemariam D, Yemane H, Tesfamariam E, Alem T, et al. Dispensing of antibiotics without prescription and associated factors in drug retail outlets of Eritrea: A simulated client method: un método de cliente simulado. *Plos One*[internet].2020;15. Disponible en: e0228013.<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0228013>

22. Haddadin R. Evaluation of antibiotic dispensing practice in community pharmacies in Jordan: A cross sectional study. PLOS ONE. 2019;14(4):115-216.
23. . Ministerio de salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de buenas prácticas de Oficina Farmacéutica [internet].2017 Lima, Perú;[Citado el 24 de agosto de 2023].Disponible en : <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1989173/Proyecto%20de%20Documento%20T%C3%A9cnico%3A%20Manual%20de%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Oficina%20Farmac%C3%A9utica.pdf>
24. DIGEMID. Ley N° 29459. Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. [Internet]. Lima, Perú: Gobierno del Perú. [citado el 26 de agosto del 2023]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Ley29459.pdf>
25. Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de dispensación [internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 02 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/322886/Manual_de_buenas_pr%C3%A1cticas_de_dispensaci%C3%B3n20190621-17253-ntiu8f.pdf
26. Ministerio de Salud/ Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas; Glosario.[internet]. Organización Panamericana de la salud Perú. [Revisado; 08 octubre del 2023] https://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/101_al_105_07.pdf
27. Atachagua Alania SR, Cerna Vásquez DS, Sulca De Pablo AG. Buenas prácticas de dispensación de medicamentos para el covid-19 en los establecimientos farmacéuticos de la localidad de Carapongo, Lurigancho, junio - setiembre 2020. Tesis de bachiller. Lima, Perú: Universidad María Auxiliadora, Facultad de Ciencias de la Salud; 2020.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis General | Metodología |
|--|--|--|--|
| <p>Problema General</p> <p>¿ Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del Distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿ Quién será el personal con mayor participación en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del Distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?</p> <p>b) ¿ Se cumplirá con la validación de la receta médica para la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del Distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del Distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <p>a) Identificar el personal con mayor participación en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del Distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.</p> <p>b) Identificar el cumplimiento en la validación de la receta médica para la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.</p> | <p>Hipótesis General</p> <p>No aplica</p> | <p>Tipo de investigación</p> <p>El tipo de investigación será aplicada y nivel descriptivo</p> <p>Diseño de la Investigación</p> <p>Es un estudio de diseño no experimental, prospectivo, transversal.</p> <p>Población de estudio</p> <p>La población estará conformada por la totalidad de oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del Distrito de Los Olivos registradas en la DIRIS LIMA NORTE, entre los meses octubre a noviembre del 2023.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra será censal</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>c) ¿ Se cumplirá con el profesionalismo en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del Distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?</p> <p>d) ¿ Se cumplirá con la información adecuada relacionado al empleo de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la Urbanización Pro del Distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023?</p> | <p>c) Identificar el cumplimiento del profesionalismo en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.</p> <p>d) Identificar el cumplimiento con la información adecuada relacionado al empleo de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la urbanización Pro del distrito Los Olivos, octubre a noviembre del 2023.</p> | | <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>La técnica que se empleará para la recolección de datos en la presente investigación será la observación</p> <p>Se utilizará como instrumento una lista de comprobación (checklist). El instrumento previamente será validado por el juicio de expertos para su posterior aplicación.</p> |
|---|--|--|--|

Anexo 02: Operacionalización de variables

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición | Escala valorativa |
|--|---|---|--------------------|-------------------|
| Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación | Personal involucrado en la dispensación | Químico farmacéutico | Nominal | Checklist |
| | | Técnico en farmacia | | |
| | Validación de la receta | Datos del paciente | | |
| | | Datos del paciente | | |
| | | Vigencia de la receta | | |
| | Profesionalismo en la dispensación | DCI | | |
| | | Duración del tratamiento | | |
| | | Dispensa con receta vencida | | |
| | | Modifica la medicación que se indica en la receta | | |
| | Entrega de medicamento e información | Orienta sobre el uso | | |
| | | Orienta sobre la dosis | | |
| | | Orienta sobre la forma de administrar | | |
| | | Orienta sobre las posibles reacciones adversas | | |

Anexo 03: Validación del Instrumento-Experto 1



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023”

Investigadores: Karina Quispe Vicaña y Rosalinda Obregón Nieto

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: **“CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023”** que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

| | | | | |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|
| 1= Muy deficiente | 2= Deficiente | 3= Regular | 4= Bueno | 5= Muy bueno |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|

| Ítems | | Cumplimiento | | Escala de valoración | | | | |
|---|--|--------------|----|----------------------|---|---|---|---|
| | | Si | No | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Validación de recetas | | | | | | | | |
| 1 | Datos del prescriptor | | | | | | | X |
| 2 | Datos del paciente | | | | | | | X |
| 3 | Vigencia de la receta | | | | | | | X |
| 4 | Denominación común internacional (DCI) | | | | | | | X |
| 5 | Concentración | | | | | | | X |
| 6 | Forma farmacéutica | | | | | | | X |
| 7 | Posología | | | | | | | X |
| 8 | Duración del tratamiento | | | | | | | X |
| Profesionalismo en la dispensación | | | | | | | | |
| 1 | Dispensación con receta vencida | | | | | | | X |
| 2 | Cambios en la medicación | | | | | | X | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|---|--|---|
| 3 | Orienta sobre los grupos farmacológicos | | | | | | | | X |
| Entrega e información de los medicamentos | | | | | | | | | |
| 1 | Orientación sobre la administración del antibiótico | | | | | | | | X |
| 2 | Orientación sobre el uso del antibiótico | | | | | | X | | |
| 3 | Orientación sobre la dosis del antibiótico | | | | | | | | X |
| 4 | Información sobre las posibles interacciones del antibiótico | | | | | | | | X |
| 5 | Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico | | | | | | | | X |
| Personal que participa en la dispensación o expendio | | | | | | | | | |
| 1 | Químico Farmacéutico | | | | | | | | X |
| 2 | Personal técnico | | | | | | | | X |

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Carlos Max Rojas Aire**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Docencia Universitaria**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 08/09/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- I.1. Título de la : **CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023**
- I.2. Nombre del instrumento : Checklist (lista de verificación)
motivo de evaluación

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicadores | Criterios | Deficiente | | | | Baja | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy Buena | | | | |
|--------------------|---|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|--|
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los instrumentos de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 8. Coherencia | Entre los índices e indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 10. Pertinencia | Es útil y adecuado para la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

| | |
|---------------|------------------------------|
| 11-20 | No valido, reformular |
| 25-60 | No valido, reformular |
| 65-80 | Valido, mejorar |
| 85-100 | Valido, aplicar |


.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : Carlos Max Rojas Aire

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Docencia Universitaria

Anexo 04: Validación del Instrumento-Experto 2



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023”

Investigadores: Karina Quispe Vicaña y Rosalinda Obregón Nieto

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: “**CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023**” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

| | | | | |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|
| 1= Muy deficiente | 2= Deficiente | 3= Regular | 4= Bueno | 5= Muy bueno |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|

| Ítems | | Cumplimiento | | Escala de valoración | | | | |
|------------------------------------|---|--------------|----|----------------------|---|---|---|---|
| Recepción y validación de recetas | | Si | No | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Datos del prescriptor | | | | | | X | |
| 2 | Datos del paciente | | | | | | X | |
| 3 | Vigencia de la receta | | | | | | | X |
| 4 | Denominación común internacional (DCI) | | | | | | X | |
| 5 | Concentración | | | | | | X | |
| 6 | Forma farmacéutica | | | | | | | X |
| 7 | Posología | | | | | | X | |
| 8 | Duración del tratamiento | | | | | | X | |
| Profesionalismo en la dispensación | | | | | | | | |
| 1 | Dispensación con receta vencida | | | | | | | X |
| 2 | Cambios en la medicación | | | | | | X | |
| 3 | Orienta sobre los grupos farmacológicos | | | | | | | X |

| Entrega e información de los medicamentos | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|---|
| 1 | Orientación sobre la administración del antibiótico | | | | | | | X |
| 2 | Orientación sobre el uso del antibiótico | | | | | | X | |
| 3 | Orientación sobre la dosis del antibiótico | | | | | | X | |
| 4 | Información sobre las posibles interacciones del antibiótico | | | | | | X | |
| 5 | Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico | | | | | | | X |
| Personal que participa en la dispensación o expendio | | | | | | | | |
| 1 | Químico Farmacéutico | | | | | | X | |
| 2 | Personal técnico | | | | | | X | |

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

f) Baja g) Regular h) Buena i) Muy buena

Nombres y Apellidos : **Juan Roberto Pérez León Camborda**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Productos Naturales**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 14/09/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III. DATOS GENERALES

III.1. Título de la : CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023

III.2. Nombre del instrumento : Checklist (lista de verificación)
 motivo de evaluación

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicadores | Criterios | Deficiente | | | | Baja | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy Buena | | | |
|--------------------|---|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X |
| 4. Organización | Existe una organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los instrumentos de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 8. Coherencia | Entre los índices e indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 10. Pertinencia | Es útil y adecuado para la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

| | |
|--------|-----------------------|
| 11-20 | No valido, reformular |
| 25-60 | No valido, reformular |
| 65-80 | Valido, mejorar |
| 85-100 | Valido, aplicar |



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : Juan Roberto Pérez León Camborda

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Productos Naturales

Anexo 05: Validación del Instrumento-Experto 3



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023”

Investigadores: Karina Quispe Vicaña y Rosalinda Obregón Nieto

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: **“CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023”** que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

| | | | | |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|
| 1= Muy deficiente | 2= Deficiente | 3= Regular | 4= Bueno | 5= Muy bueno |
|-------------------|---------------|------------|----------|--------------|

| Ítems | | Cumplimiento | | Escala de valoración | | | | |
|------------------------------------|---|--------------|----|----------------------|---|---|---|---|
| Recepción y validación de recetas | | Si | No | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Datos del prescriptor | | | | | | X | |
| 2 | Datos del paciente | | | | | | X | |
| 3 | Vigencia de la receta | | | | | | | X |
| 4 | Denominación común internacional (DCI) | | | | | | X | |
| 5 | Concentración | | | | | | X | |
| 6 | Forma farmacéutica | | | | | | | X |
| 7 | Posología | | | | | | X | |
| 8 | Duración del tratamiento | | | | | | X | |
| Profesionalismo en la dispensación | | | | | | | | |
| 1 | Dispensación con receta vencida | | | | | | | X |
| 2 | Cambios en la medicación | | | | | | X | |
| 3 | Orienta sobre los grupos farmacológicos | | | | | | | X |

| Entrega e información de los medicamentos | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|---|
| 1 | Orientación sobre la administración del antibiótico | | | | | | | X |
| 2 | Orientación sobre el uso del antibiótico | | | | | | X | |
| 3 | Orientación sobre la dosis del antibiótico | | | | | | X | |
| 4 | Información sobre las posibles interacciones del antibiótico | | | | | | X | |
| 5 | Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico | | | | | | | X |
| Personal que participa en la dispensación o expendio | | | | | | | | |
| 1 | Químico Farmacéutico | | | | | | X | |
| 2 | Personal técnico | | | | | | X | |

RECOMENDACIONES:

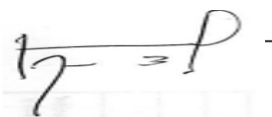
PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

j) Baja k) Regular l) Buena m) Muy buena

Nombres y Apellidos : **Julio Luis Díaz Uribe**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Ciencia de los alimentos**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 12/09/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

V. DATOS GENERALES

V.1. Título de la : CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN PRO DEL DISTRITO LOS OLIVOS, 2023

V.2. Nombre del instrumento : Checklist (lista de verificación)
 motivo de evaluación

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicadores | Criterios | Deficiente | | | | Baja | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy Buena | | | |
|--------------------|---|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X |
| 4. Organización | Existe una organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los instrumentos de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 8. Coherencia | Entre los índices e indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 10. Pertinencia | Es útil y adecuado para la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |

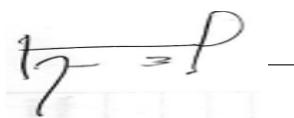
PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

| | |
|---------------|------------------------------|
| 11-20 | No valido, reformular |
| 25-60 | No valido, reformular |
| 65-80 | Valido, mejorar |
| 85-100 | Valido, aplicar |

Nombres y Apellidos : Julio Luis Díaz Uribe
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magíster
Mención : *Ciencia de los alimentos*



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 12/09/2023

Anexo 06: Evidencias fotográficas en la recolección de datos



