

NOMBRE DEL TRABAJO: USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA TU FARMA, UPIS ATUSPARIA – DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2023.

ASESOR:

- Mg. Rojas Aire, Carlos Max

AUTORES:

- Bach. Villegas Fernandez, Yessica Katherine
- Bach. Riojas Sanchez, Ronald

RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO
TESIS - RIOJAS Y VILLEGAS.docx

RECuento DE PALABRAS 12203 Words	RECuento DE CARACTERES 68432 Characters
RECuento DE PÁGINAS 63 Pages	TAMAÑO DEL ARCHIVO 2.4MB
FECHA DE ENTREGA Jan 24, 2024 6:22 PM GMT-5	FECHA DEL INFORME Jan 24, 2024 6:23 PM GMT-5

● **13% de similitud general**
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 13% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

TESIS

**USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA
BOTICA TU FARMA, UPIS ATUSPARIA – DISTRITO JOSÉ
LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES

Bach. Villegas Fernandez, Yessica Katherine
Bach. Riojas Sanchez, Ronald

ASESOR

Mg. Rojas Aire, Carlos Max

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Salud Pública

Huancayo – Perú

2023

DEDICATORIA

Dedicamos esta investigación en primer lugar a Dios, por habernos permitido llegar a este punto de nuestra formación profesional. A nuestros padres y hermanos por el aporte emocional a lo largo de este camino y a nuestros familiares que ya no están con nosotros, pero sabemos que están llenos de alegría desde el cielo por vernos dar este importante paso en nuestra carrera.

Yessica Katherine, Villegas Fernandez

Ronald Riojas Sánchez

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar a nuestros padres que siempre nos han brindado su soporte para poder cumplir nuestras metas personales y académicas. Ellos nos han impulsado siempre a ir tras nuestras metas y persistir frente a las dificultades. Agradecer muy profundamente a nuestro asesor por su apoyo y paciencia, sin sus palabras y correcciones no habiésemos podido lograr esta meta. A los docentes que nos dieron sus conocimientos a lo largo de nuestra formación y que también son parte de este importante paso. A la institución “BOTICA TU FARMA” que nos permitió hacer el uso de sus instalaciones para realizar nuestra investigación. Por último y no menos importante a la universidad “ROOSEVELT”, a cada uno de sus directivos por su labor, sin lo cual no tendríamos la oportunidad de realizar este trabajo de investigación.

Los investigadores.

JURADOS

PRESIDENTE

Mg. Orlando Jesus Carbajal

SECRETARIA

Mg. Deysi Lahuana Cisneros

VOCAL

Mg. Mery Rojas Aire

SUPLENTE

Mg. Trilce Evelyn Padilla Huali

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **YESSICA KATHERINE, VILLEGAS FERNANDEZ**, de nacionalidad peruana, identificada con, DNI N° 42068429, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada “USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA TU FARMA, UPIS ATUSPARIA – DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2023”

DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor; En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarios y/o legales.

Chiclayo, 18 de diciembre del 2023



YESSICA K. VILLEGAS FERNANDEZ



HUELLA DIGITAL

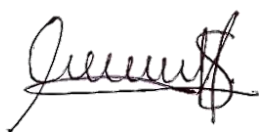
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **RONALD RIOJAS SÁNCHEZ**, de nacionalidad peruana, identificado con, DNI N° 44955938, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada “USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA TU FARMA, UPIS ATUSPARIA – DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2023”

DECLARACIÓN BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor; En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarios y/o legales.

Chiclayo, 18 de diciembre del 2023



RONALD RIOJAS SÁNCHEZ



HUELLA DIGITAL

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v-vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MÉTODO	21
2.1. Tipo y diseño de investigación	21
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	46

RESUMEN

En nuestro medio las afecciones mentales son un problema de salud pública de importancia, y su falta de atención continúa preocupante dada la alta carga de morbilidad que representa. Los trastornos de ansiedad son las alteraciones más prevalentes dentro de la gamma de alteraciones psiquiátricas y su prevalencia es mayor en el sexo femenino. La ansiedad genera un gran impacto en la población en términos de morbilidad y afecta la calidad de vida de muchos pacientes. Los ansiolíticos son medicamentos utilizados en situaciones de estrés, para disminuir o eliminar cuadros de ansiedad. También son prescritos con la finalidad de evitar el insomnio en muchos pacientes y pueda conciliar el sueño. **Objetivo.** Determinar la prevalencia de uso de ansiolíticos en los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023. **Método.** Se utilizó un diseño de estudio de tipo observacional, descriptivo, de corte transversal. Se aplicó el método de muestreo por conveniencia, y fueron seleccionados 197 usuarios de ambos sexos, mayores de 18 años. La técnica empleada fue desarrollada a través de una encuesta en *Google Forms*. **Resultados.** La prevalencia de uso ansiolíticos fue del 70.6%. El 76.6% en mujeres y 65.0% en varones. El uso de ansiolíticos se incrementa con la edad, la proporción de uso fue del 56.3% en jóvenes (18 a 29 años), del 77.3% en adultos (30 a 59 años) y del 100% en adultos mayores (60 a + años). Se encontró una relación entre el uso de ansiolíticos y el estado civil, siendo del 100% en viudos y del 89.5% en divorciados. No se encontraron diferencias de uso según nivel de instrucción, ocupación o ingresos mensuales. Los trastornos más frecuentes para el uso de ansiolíticos fueron el insomnio (28.1%), el síndrome depresivo (25.2%) y la ansiedad (18.7%). Los ansiolíticos más utilizados fueron el alprazolam (28.1%), el clonazepam (23.7%), el diazepam (20.9%) y el bromazepam (18.0%). El 86.3% adquiere los ansiolíticos sin receta médica. El 94.2% de los que consumen ansiolíticos refirieron experimentar una sensación de mejoría. El 44.6% de los que consumen ansiolíticos, manifestó percibir una sensación de dependencia. **Conclusiones.** La prevalencia de uso de ansiolíticos fue elevada, así como la predominancia de su uso en mujeres y personas de la tercera edad.

Palabras clave: ansiolíticos, trastornos de ansiedad, insomnio, prevalencia de uso.

ABSTRACT

In our environment, mental conditions are an important public health problem, and their lack of attention continues to be worrying given the high burden of morbidity that they represent. Anxiety disorders are the most prevalent alterations within the range of psychiatric disorders and their prevalence is higher in females. Anxiety has a great impact on the population in terms of morbidity and affects the quality of life of many patients. Anxiolytics are medications used in stressful situations, to reduce or eliminate anxiety symptoms. They are also prescribed in order to prevent insomnia in many patients and help them fall asleep.

Objective. Determine the prevalence of use of anxiolytics in users who go to Botica Tu Farma UPIS Atusparia, José Leonardo Ortiz district, Chiclayo 2023. **Method.** An observational, descriptive, cross-sectional study design was used. The convenience sampling method was applied, and 197 users of both sexes, over 18 years of age, were selected. The technique used was developed through a survey in Google Forms. **Results.** The prevalence of anxiolytic use was 70.6%. 76.6% in women and 65.0% in men. The use of anxiolytics increases with age, the proportion of use was 56.3% in young people (18 to 29 years), 77.3% in adults (30 to 59 years and 100% in older adults (60 to + years) A relationship was found between the use of anxiolytics and marital status, being 100% in widowers and 89.5% in divorced people. No differences in use were found according to level of education, occupation or monthly income. The most frequent disorders for the use of anxiolytics were insomnia (28.1%), depressive syndrome (25.2%) and anxiety (18.7%). The most used anxiolytics were alprazolam (28.1%), clonazepam (23.7%), diazepam (20.9%) and bromazepam (18.0%). 86.3% acquire anxiolytics without a prescription. 94.2% of those who consume anxiolytics reported experiencing a feeling of improvement. 44.6% of those who consume anxiolytics reported a feeling of dependence. **Conclusions.** The prevalence of anxiolytic use was high, as well as the predominance of its use in women and elderly people.

Keywords: anxiolytics, anxiety disorders, insomnia, prevalence of use.



LIC. SHEREN MAYRA HUAYNATE LOPEZ
Docente Traductor Inglés
CENTRO DE IDIOMAS

I. INTRODUCCION

Los ansiolíticos son medicamentos utilizados en situaciones de estrés, para disminuir o eliminar cuadros de ansiedad. Estos fármacos se pueden usar para casos ocasionales, como para ataques de ansiedad y trastornos de ansiedad crónica. También son prescritos con la finalidad de evitar el insomnio en muchos pacientes y pueda conciliar el sueño. Los ansiolíticos ejercen su acción sobre el sistema nervioso central, con efectos sedantes, anticonvulsivos y amnésicos. (1)

Los trastornos de ansiedad son las alteraciones más prevalentes dentro de la gamma de alteraciones psiquiátricas a nivel del mundo; solo en Estados Unidos hay cerca de 30 millones de personas que sufren esta situación y su prevalencia es mayor en el sexo femenino. La ansiedad genera un gran impacto en la población en términos de morbilidad y afecta la calidad de vida de muchos pacientes, al que hay que agregarle el impacto económico negativo, deficiencias en el funcionamiento psicosocial y la salud mental y una sensible baja en la productividad laboral. (2)

Gozar de una buena salud mental es vital para asegurar el bienestar general de los individuos, la sociedad y los países; y puede definirse como el estado de bienestar que permite a los individuos realizar sus actividades, afrontar el estrés normal de la vida, trabajar de manera productiva y desempeñarse positivamente dentro de la sociedad. Sin embargo, no se le otorga la misma importancia que a la salud física, por el contrario, ha sido relegada por el abandono y la indiferencia, en desmedro de los grupos poblacionales pobres y más vulnerables, pese a que sus problemas afectan a todos los niveles de la sociedad. (3)

Los trastornos de ansiedad generan un estado de angustia que ocasiona un estado patológico, ocasionando que nuestro cerebro se active por una respuesta exagerada a un estímulo ya sea interno o externo. Este cuadro se hace evidente cuando se acompaña de síntomas como taquicardia, taquipnea, hipotensión arterial, haciéndose evidente su manifestación clínica. Su tratamiento se basa en aliviar los síntomas mediante la prescripción de ansiolíticos como las benzodiazepinas y antidepresivos y tratar de resolver la causa que la genera. (4)

En nuestro ámbito las afecciones mentales también son un problema de salud pública de importancia, y su falta de atención continúa preocupante, dada la alta carga de morbilidad

que representa. El año 2015, un estudio epidemiológico de salud mental en hospitales y centros de salud de Lima Metropolitana y Callao, encontró que más de un tercio (37,2%) de los pacientes mayores de 18 años que acudían a atenderse por problemas físicos refirieron también haber algún problema de trastorno mental en el pasado, y una de cada 12 personas (8,0%) lo presentaba al momento de acudir de la atención. Los problemas más prevalentes fueron los trastornos depresivos, los trastornos de ansiedad y el abuso o dependencia a drogas. (5)

La reciente pandemia por COVID-19, tuvo también un profundo impacto en la salud mental de nuestra población, afectando en todos los aspectos de la vida de nuestra sociedad. El Ministerio de Salud reportó que en este periodo hubo un incremento en la incidencia de trastornos mentales, afectando a la tercera parte y hasta al 50% de la población, que tuvo miedo de contagiarse y morir por esta enfermedad, limitando las actividades sociales, las carencias materiales y económicas y la reducción en el acceso a la atención médica. (6)

Los tratamientos farmacológicos de la ansiedad y la depresión son de mucha utilidad siempre y cuando se utilicen de forma adecuada. Los ansiolíticos reducen la sintomatología, pero sus problemas de fondo deben ser abordados de manera complementaria. La sensación de bienestar que causan las benzodiazepinas puede derivar en una dependencia. Los efectos de los ansiolíticos suelen notarse entre las 3 a 4 semanas de iniciado el tratamiento, este periodo puede ser considerado muy largo por algunos pacientes generando abandonos de tratamiento. Los ansiolíticos también pueden generar dependencia, después de una administración crónica y esta se caracteriza por la necesidad continua de readministrarse los fármacos para evitar la aparición de efectos adversos como, ansiedad, agitación, irritabilidad, insomnio, pérdida del apetito, agresividad, mareos, náuseas, vómitos, angustia, confusión, convulsiones y aumento de la temperatura corporal. La dependencia no es sólo psicológica, es también física. Los ansiolíticos de acción corta son más intensos, y por lo tanto generan mayor dependencia física que los de acción larga. (7)

El uso de medicamentos ansiolíticos e hipnóticos es elevado en diferentes partes del hemisferio, y los más prescritos y consumidos son las benzodiazepinas, las cuales son utilizados en mayor proporción por las mujeres, aunque su uso es controvertido ya que se ha cuestionado su efectividad y se ha reconocido que tienen efectos adversos y riesgos de dependencia. Los motivos principales de la prescripción de ansiolíticos e hipnóticos son el

tratamiento de la ansiedad y el insomnio, aunque se usan también para otras indicaciones como problemas emocionales; trastornos depresivos y dolor. (8)

Considerando que la demanda de medicamentos del tipo ansiolíticos por parte de la población tiende a incrementarse, su consumo se ha constituido como uno de los principales problemas de preocupación en el mundo, especialmente en países como el nuestro en donde se tienen acceso de estos fármacos, en muchas ocasiones sin prescripción médica, pudiendo generar farmacodependencia e incremento de la demanda de estos medicamentos en farmacias y boticas a nivel nacional. (9)

El presente proyecto de investigación busca conocer los tipos de ansiolíticos que son más utilizados por los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023, así como conocer los diversos factores que se asocian a su consumo, analizar la relevancia de las variables sociodemográficas y la sintomatología de malestar asociada al uso de ansiolíticos, como una forma de orientar a la comunidad sobre su uso inadecuado y del riesgo de dependencia.

De acuerdo a la situación expuesta, los investigadores formulan la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la prevalencia de uso de ansiolíticos en los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023?

Asimismo, se generan las siguientes preguntas específicas:

1. ¿Cuál es la prevalencia de uso de ansiolíticos según sexo en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023
2. ¿Cuál es la prevalencia de uso de ansiolíticos según grupos de edad en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023?
3. ¿Cuáles son los trastornos más frecuentes asociados al uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023?
4. ¿Cuál es la proporción de usuarios que hace uso de los ansiolíticos sin receta médica?

5. ¿Cuáles son los ansiolíticos más demandados por los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023?

La automedicación de los ansiolíticos, motivados por la necesidad de tratar muchos cuadros de ansiedad y estrés y sus consecuentes efectos adversos se ha visto incrementado en nuestra población, dicha práctica de automedicación podría convertirse en un verdadero problema de salud pública a nivel nacional. (10)

Por este motivo, conocer la proporción de usuarios que consumen ansiolíticos será importante para determinar la prevalencia de uso, así como los ansiolíticos más comercializados en la botica en estudio.

En ese sentido, los investigadores plantean el siguiente objetivo general:

Objetivo General:

Determinar la prevalencia de uso de ansiolíticos en los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023.

Asimismo, se generan los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar la prevalencia de uso de ansiolíticos según sexo en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023.
2. Determinar la prevalencia de uso de ansiolíticos según grupos de edad en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023.
3. Conocer los trastornos más frecuentes asociados al uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023.
4. Determinar la proporción de usuarios que hace uso de los ansiolíticos sin receta médica.
5. Conocer los ansiolíticos más demandados por los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023.

Antecedentes nacionales:

Flores N. & Roque L. (2022), en su trabajo de investigación desarrollado para describir los patrones de uso de los ansiolíticos en pacientes atendidos en la botica VidSalud en Ate Vitarte, entre octubre 2021 a abril de 2022. Desarrolló un método de análisis retrospectivo de las prescripciones y aplicó una ficha de recolección de datos a partir de la prescripción y atención al paciente en la oficina farmacéutica. Los resultados mostraron que, los ansiolíticos más utilizados fueron el alprazolam 35,4%, el clonazepam 32,6%, la sertralina 19,3%, la fluoxetina (8.1%) y el bromazepam (2.6%). Las psicopatologías asociadas a la prescripción fueron la ansiedad y la depresión seguidas del insomnio. El 51% de los pacientes fueron de sexo femenino, y el grupo de edad más frecuente fueron los de 30 a 59 años con 60,4%. El estudio concluye que la ansiedad, depresión y otras psicopatologías van en aumento y que motivan el uso de ansiolíticos, así como su abuso, al ser prescrito fuera de la especialidad médica pertinente y también por abuso del abuso del paciente. (11)

Perales L. & et al. (2018), desarrollaron un estudio de investigación en pacientes de farmacias del distrito el Tambo-2018”, con el objetivo de caracterizar los factores que influyen en el consumo de ansiolíticos (Benzodiazepinas). El diseño del estudio fue de tipo observacional descriptivo de corte transversal, con una muestra de 262 pacientes. Los resultados mostraron que el 52 % de los encuestados recibió Alprazolam seguido del 28% que recibió Bromazepam y el 12% Lorazepam. Los ansiolíticos más utilizados fueron las Benzodiazepinas para tratar problemas de insomnio en 57% y en 71% para encontrar sentido a su vida. (12)

Sánchez L. (2019), en su estudio de investigación desarrollado con el objetivo de determinar las características de prescripción de benzodiazepinas en las recetas médicas dispensadas en la botica Inkafarma de Chimbote durante los meses de julio a diciembre del 2020; aplicó un diseño de estudio de tipo observacional descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por la revisión de 400 recetas atendidas en dicho periodo. Los resultados encontraron que el 100% de las recetas fueron de benzodiazepina sin combinaciones. El tipo de fármaco más usado fue el de vida media prolongada (50%) siendo el Clonazepam el ansiolítico más demandado con el 50 % del total de recetas. El estudio concluye que la prescripción de las benzodiazepinas no cumple con las buenas prácticas de prescripción. (13)

Taquía D. (2019), en su estudio de investigación desarrollado con el objetivo de determinar la incidencia de automedicación con ansiolíticos en la población del distrito de Huancayo, aplicó un diseño de estudio de tipo observacional, descriptivo de corte transversal. La muestra la conformaron 400 personas, mayores de 18 años. Los resultados mostraron que el 41% de los encuestados se automedicaba con ansiolíticos; de ellos el 66% fueron mujeres; el 67% padecían de insomnio; el ansiolítico más demandado fue el Alprazolam, requerido por el 72% de los participantes, seguido del Diazepam (27%) y el Bromazepam (1%). (14)

Cerquin G. (2020), en su estudio de investigación, desarrollado con el objetivo de determinar los tipos de ansiolíticos más vendidos sin prescripción médica en Farmacias y Boticas en el distrito de Cajamarca, 2020. Aplicó un diseño de estudio de tipo observacional descriptivo de corte transversal, con una muestra de 240 Farmacias y Boticas del distrito de Cajamarca. Los resultados encontraron que el 13,3% de los establecimientos expende ansiolíticos sin prescripción médica; los fármacos más vendidos fueron, Alprazolam (51,67%), Bromazepam (19,17%), Diazepam (15%) y Clonazepam (12,5%). Los trastornos asociados más frecuentes fueron, insomnio (49,58), ansiedad (30%), depresión (15,83%) y estrés (3,33%). Los autores concluyen que la venta de ansiolíticos en Farmacias y Boticas sin prescripción médica persiste. (15)

Antecedentes internacionales:

Alfonso A. & et al. (2015), desarrollaron un estudio de investigación con el objetivo caracterizar el uso de los ansiolíticos, principalmente de las benzodiazepinas en la población de la Farmacia del municipio de Santa Clara, La Habana, Cuba, durante los meses de septiembre a noviembre del 2014. Para ello, revisaron los certificados, las recetas médicas de benzodiazepinas y se entrevistaron a 30 pacientes de ambos sexos. Los resultados mostraron que, el consumo de ansiolíticos fue mayor entre las mujeres (63,3%) y entre los mayores de 62 años (53.3%); Sin embargo, en este último grupo de edad fueron los varones los que en mayor proporción consumieron los medicamentos (63,7%). Los malestares más frecuentes fueron, la ansiedad (27,6%), los trastornos psiquiátricos (26.7%) y los trastornos del sueño (19.7%). Los medicamentos más utilizados fueron, el clonazepam (63,3%), el clordiazepóxido (23.3%) el medazepam (10.0%) y el diazepam (3.3%). No se presentaron efectos adversos importantes. El estudio concluye afirmando que, la prescripción de

ansiolíticos es muy elevada, y que el diagnóstico debería propender a un uso más racional de estos medicamentos. (16)

Rivero J. & et al. (2017), desarrollaron un estudio de investigación con el objetivo de caracterizar la dispensación farmacéutica de benzodiazepinas en la Farmacia “Antonio Guiteras” del área V perteneciente al municipio de Cienfuegos, Cuba. El diseño del estudio fue observacional descriptivo de corte transversal, y utilizó una muestra no probabilística de 43 pacientes durante el 1 de enero al 31 diciembre de 2017. Los resultados mostraron que los medicamentos más demandados fueron el Clordiazepóxido y el Clonazepam con más del 90 %. Las mujeres fueron las que en mayor proporción demandaron las benzodiazepinas (62.8%). El estudio observó un alto expendio de benzodiazepinas entre la población femenina y anciana. Las afecciones más frecuentes fueron la epilepsia, con una gran incidencia entre los niños, y los trastornos de pánico y de ansiedad entre los adultos mayores. (17)

Oyague L. & et al. (2019), desarrollaron un estudio de investigación, con el objetivo de conocer el perfil del paciente en tratamiento con ansiolíticos y/o antidepresivos en pacientes ambulatorio con tratamiento a base de ansiolíticos y/o antidepresivos. Aplicó un diseño de estudio de tipo observacional descriptivo de corte transversal, con una muestra de 104 pacientes con tratamiento de al menos un ansiolítico, benzodiazepina hipnótica o antidepresivo. Los resultados del estudio encontraron que el Lorazepam fue el ansiolítico más prescrito (40.4%), seguido del Alprazolam (16,3 %) y el Bromazepam (14,4 %). La administración del Lorazepam fue mayoritaria en mujeres (47,9 %), mientras que el Alprazolam (25,8 %) y el Bromazepam (22,6 %) en varones. El estudio indica que el consumo de ansiolíticos y antidepresivos fue más frecuente en mujeres y aumenta con la edad, con predominancia en adultos mayores para el consumo de ansiolíticos y de antidepresivos en trabajadoras en actividad. (18)

Agostini C. & et al. (2020), desarrollaron un estudio de investigación con el objetivo de analizar la dispensación de medicamentos antidepresivos y ansiolíticos en una farmacia del noroeste de Rio Grande do Sul, en el periodo de enero a diciembre de 2018. El diseño del estudio fue de tipo observacional descriptivo de corte transversal, con una muestra de recetas por medicamentos antidepresivos y ansiolíticos dispensados en la farmacia. Los resultados mostraron que, los antidepresivos más frecuentes fueron la Paroxetina, el Escitalopram, la

Duloxetina y la Sertralina. Entre los ansiolíticos más recetados fueron el Alprazolam, Clonazepam, Fenobarbital y Zolpidem. El estudio el 41,1% fueron ansiolíticos. (19)

Aspectos conceptuales:

Ansiolíticos:

Los ansiolíticos son conocidos como tranquilizantes menores que actúa inhibiendo el sistema nervioso central, disminuyendo o calmando los cuadros de ansiedad, también actúan produciendo sedación y sueño. Un ansiolítico idóneo actúa aliviando o suprimiendo la ansiedad y controlando la hiper excitabilidad nerviosa sin producir sedación o sueño, como los hipnóticos. Los hipnóticos a dosis menores actúan como sedantes y son empleados también como ansiolíticos, usualmente se las utilizan para ambos efectos ansiolíticos e hipnóticos. Los fármacos ansiolíticos se utilizan para el tratamiento de las manifestaciones psicológicas y somáticas de la ansiedad y en su cuadro patológico para los trastornos de ansiedad. (20)

Los ansiolíticos utilizados a dosis bajas tienen la capacidad de calmar la ansiedad, pero a dosis altas producen sueño. Entre ellas se encuentran las benzodiazepinas (Alprazolam, Diazepam, Bromazepam, entre otros), los que hasta la actualidad se siguen utilizando por su efectividad y seguridad. (21)

El insomnio:

uno de los trastornos más frecuentes, caracterizado por la presencia subjetiva de malestar al dormir, y a la capacidad de mantener una duración y la calidad del sueño reparadores, afecta negativamente la actividad cotidiana del individuo. El insomnio puede ser de aparición inicial, recurrente y volverse crónico, debido a diferentes factores de tipo biológicos, físicos, psicológicos o ambientales, que alteran el descanso regular. (22)

Los trastornos del sueño se presentan generalmente como resultado de otro trastorno de fondo, afecta más frecuentemente a los adultos y con mayor prevalencia al género femenino. (23)

El trastorno emocional de la depresión:

La depresión puede clasificarse en depresión menor o mayor, y se caracteriza por una sensación de infelicidad, caracterizado por tener el ánimo depresivo o melancólico, sufrir de alteraciones del sueño, aumento o disminución del apetito, pérdida de interés por realizar sus actividades habituales, retraimiento social, sentimiento de culpabilidad, autocrítica e ideas suicidas en algunos o muchos casos. La frecuencia de la depresión es casi el doble en las mujeres que, en los varones, asociados a factores genéticos, trastornos en la regulación de neurotransmisores serotonina-dopamina, factores ambientales, interacciones cerebro ambientales y ritmos biológicos. (24)

La ansiedad:

La ansiedad no siempre significa un estado patológico, ya que es una emoción inherente al ser humano, igual que el miedo, el dolor, la alegría y otras emociones catalogadas como expresiones normales, siempre que estén correctamente reguladas, el problema surge cuando la persona es incapaz de gestionarla y pueden llegar a ser destructivas cuando estas emociones sobrepasan los límites normales afectando la calidad de vida. (25)

Los trastornos de ansiedad se deben, generalmente, a casos de estrés extremos, llegando a un estado patológico caracterizado por sentimientos de amenaza, inquietud, irritabilidad, alteración del sueño, tensión y síntomas como palpitaciones, sequedad en la boca y sudoración, sin embargo, estos síntomas son también comunes a otros tipos de trastornos emocionales, por lo que debe realizarse un diagnóstico de ansiedad adecuado. Su sintomatología, dependiendo de la intensidad, pueden clasificar en trastornos de pánico, trastornos de ansiedad generalizada, trastornos obsesivos compulsivos, trastornos de ansiedad social, trastornos por estrés postraumático, fobias, entre otros. (25)

Fármacos ansiolíticos:

- Benzodiazepinas. Alprazolam, bromazepan, clonazepam, diazepam, lorazepam, etc
- Meprobamato.
- Azapironas. Buspirona
- B-bloqueantes.
- Alpidem.

Acción terapéutica:

- Acción ansiolítica e hipnótica: a dosis bajas tienen efecto ansiolítico e hipnótico y pueden calmar la ansiedad; a dosis altas producen sueño o hipnosis. El diazepam o alprazolam son utilizados por algunos pacientes para calmar la ansiedad, pero también para conciliar el sueño. (26)
- Acción miorrelajante: las benzodiazepinas en menor o mayor grado relajan el músculo esquelético, actuando a nivel central, supra espinal y espinal. (27)
- Acción anticonvulsivante: Algunas benzodiazepinas tienen efecto anticonvulsivante como el diazepam que ha sido utilizado para tratar pacientes epilépticos, aunque actualmente es poco utilizada, por el uso de medicamentos más selectivos. (28)

Clasificación de las benzodiazepinas en función al tiempo de efecto:

- a) De acción ultracorta: (vida media menor a 5 horas)
 - Triazolam
 - Midazolam
- b) De acción corta: (efecto entre 4 a 6 horas)
 - Lorazepam
 - Oxazepam
 - Temacepam
 - Alprazolam
- c) De acción intermedia: (efecto entre 8 a 12 horas)
 - Clonazepam
 - Flunitrazepam
 - Nitrazepam
- d) De acción larga: (efecto por más de 12 horas)
 - Bromacepam
 - Clorazepato
 - Diazepam
 - Flurazepam
 - Clordiazepóxido
 - Clobazam

Efectos adversos:

El exceso de sedación produce una sintomatología exacerbada de los efectos sedativos e hipnóticos utilizados a bajas dosis. Los síntomas pueden ir desde la somnolencia hasta la falta de concentración, falta de coordinación, debilidad muscular, mareos y confusión

mental. Cuando las benzodiazepinas se toman por la noche como somníferos, sus efectos pueden persistir hasta el día siguiente como una "resaca", especialmente en los fármacos de eliminación lenta. (29)

La sedación excesiva persiste por más tiempo y es más marcada en la gente mayor y hasta puede aumentar el riesgo de caídas y fracturas. En el caso de la gente mayor, ha habido casos de estados confusionales agudos con dosis bajas de benzodiazepinas. El exceso de sedación causado por las benzodiazepinas contribuye en aumentar las posibilidades de accidentes tanto en el hogar como en el trabajo; y estudios llevados a cabo en muchos países han demostrado una asociación significativa entre el uso de las benzodiazepinas y el riesgo de accidentes graves de tráfico o al conducir vehículos o manejar máquinas. (29)

Indicaciones

Las benzodiazepinas se utilizan, en casos de ansiedad, para aliviar la tensión subjetiva como los síntomas objetivos (sudor, taquicardia y molestias digestivas), pudiendo aumentar la hostilidad y la irritabilidad. También están indicados en casos de ansiedad generalizada y neurótica, aunque no van bien contra las fobias. También se utilizan para combatir la ansiedad en existencia de otras enfermedades. (30)

Factores asociados al uso de Benzodiazepinas:

Pueden asociarse a factores de riesgo personales, físicos, psicológicos, psicosociales; y sociales asociados al estilo de vida moderno. Se asocia más al sexo femenino. (31)

Síndrome de abstinencia:

Son un conjunto de síntomas que se producen por la suspensión del tratamiento; y pueden aparecer diversos síntomas como insomnio, palpitaciones, ansiedad, pérdida de apetito, temblores, sudoración, entre otros.

Farmacodependencia:

La dependencia se debe a la adaptación fisiológica del organismo, que aparece luego de un periodo prolongado de consumo de manera tal que al interrumpir su administración, puede producir un malestar significativo que obliga al individuo a mantener su consumo para evitar los síntomas adversos.

Síndrome de retirada o rebote:

Es la reaparición de los síntomas por los cuales inició el consumo de ansiolíticos, pero con una mayor intensidad, de carácter transitorio.

Recurrencia o recaída:

Es la reaparición en forma recurrente de los signos y síntomas por las que inicio con el tratamiento de los ansiolíticos.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es observacional, porque se limita a observar, medir y analizar determinadas variables; descriptivo, porque tiene como finalidad describir las características de la población encuestada, sin analizar asociaciones de causa efecto y de corte transversal, dado que la medición de las variables se realiza en un único determinado momento en el tiempo, sin establecer relaciones de causa efecto.

2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Naturaleza	Escala de medición	Medida	Indicadores
USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA TU FARMA, UPIS ATUSPARIA - DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2023	La prevalencia está compuesta por el número de usuarios que consumen ansiolíticos (numerador), sobre el número total de usuarios encuestados. (denominador)	Un usuario será considerado en el cómputo de la prevalencia, si al momento de la encuesta manifiesta consumir o haber consumido cualquier tipo de ansiolítico.	Factores sociodemográficos	Cualitativo	Intervalo	Directa	<ul style="list-style-type: none"> • Edad • Sexo
			Prevalencia de uso	Cualitativo	Intervalo	Directa	<ul style="list-style-type: none"> • Prevalencia según edad • Prevalencia según sexo
			Trastornos más frecuentes y uso sin receta médica	Cualitativo	Intervalo	Directa	<ul style="list-style-type: none"> • Ansiolíticos más frecuentes • Proporción de usuarios sin receta médica

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población: conformado por los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023.

2.3.2 Muestra: conformado por los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023, durante los meses de octubre a noviembre, 2023.

2.3.3 Muestreo: se aplicará el método de muestreo por conveniencia y serán seleccionados los usuarios que acudan a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023, de acuerdo a orden cronológico de llegada.

Criterios de inclusión:

- Usuarios de ambos sexos, mayor de 18 años que acude a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023.
- Usuario que acepte participar en el estudio y firme el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Usuario renuente a participar en el estudio.
- Usuario iletrado.
- Usuario con habilidades especiales.
- Usuario con dificultad física o enfermedad que le impida aplicar la encuesta.

1.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

El instrumento de recolección de datos se realizará a través de un cuestionario, con preguntas cerradas, el cual está sustentado de acuerdo a los objetivos de investigación, con preguntas claras y entendibles para todo nivel de educación.

La técnica que se aplicará será la encuesta (Anexo 2), a través del aplicativo *Google forms*, el cual contará con 16 preguntas correspondientes a las características sociodemográficas, tipo de ansiolíticos utilizados, trastornos más frecuentes y uso de receta médica.

El instrumento será validado por 3 docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Roosevelt (Anexo 4)

1.2. Procedimiento

- Para la recolección de datos, se solicitará a la Universidad Roosevelt una carta de autorización para la aplicación del Instrumento a los usuarios de a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023, que acudan al establecimiento, con la finalidad de obtener los permisos administrativos correspondientes y solicitar la disposición de las participantes previo consentimiento informado.

1.3. Método de análisis de datos

Para la realización del análisis estadístico se aplicarán métodos estadísticos descriptivos, frecuencias, tasas, razones y proporciones, y los resultados se presentarán utilizando la representación de cuadros y gráficos, utilizando para ello el soporte informático Windows y MS Excel.

1.4. Aspectos éticos

La confidencialidad de los datos de los participantes solo será conocida por los investigadores principales y serán resguardadas bajo llave, teniendo en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Los autores declaran que han seguido las formalidades de su trabajo sobre la publicación de datos brindados por los clientes. Los participantes tendrán libertad continuar o abandonar el estudio en el momento que consideren conveniente, manteniéndose los mismos criterios de confidencialidad.

III. RESULTADOS

Participaron en el estudio un total de 197 personas de ambos sexos, mayores de 18 años de edad, usuarios de la botica TU FARMA, UPIS Atusparia del distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque, 2023, quienes fueron enrolados durante los meses de octubre a noviembre de 2023, al momento de acudir al establecimiento.

3.1. Tabla 1

Características sociodemográficas de los usuarios de la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Variable	N°	%
Grupos de edad		
Joven (18 a 29 años)	87	44,2
Adulto (30 a 59 años)	88	44,7
Adulto mayor (60 a + años)	22	11,2
Sexo		
Femenino	94	47,7
Masculino	103	52,3
Estado civil		
Soltero	111	56,3
Casado/Conviviente	55	27,9
Divorciado	19	9,6
Viudo	12	6,1
Ocupación		
Estudiante	61	31,0
Empleado	57	28,9
Comerciante	33	16,8
Ama de casa	26	13,2
Obrero	20	10,2
Ingreso económico		
Entre S/ 1025 y menos de S/ 2000 soles	90	45,7
Menor al sueldo mínimo	68	34,5
Más de S/ 2000 soles	39	19,8
Total	197	100,0

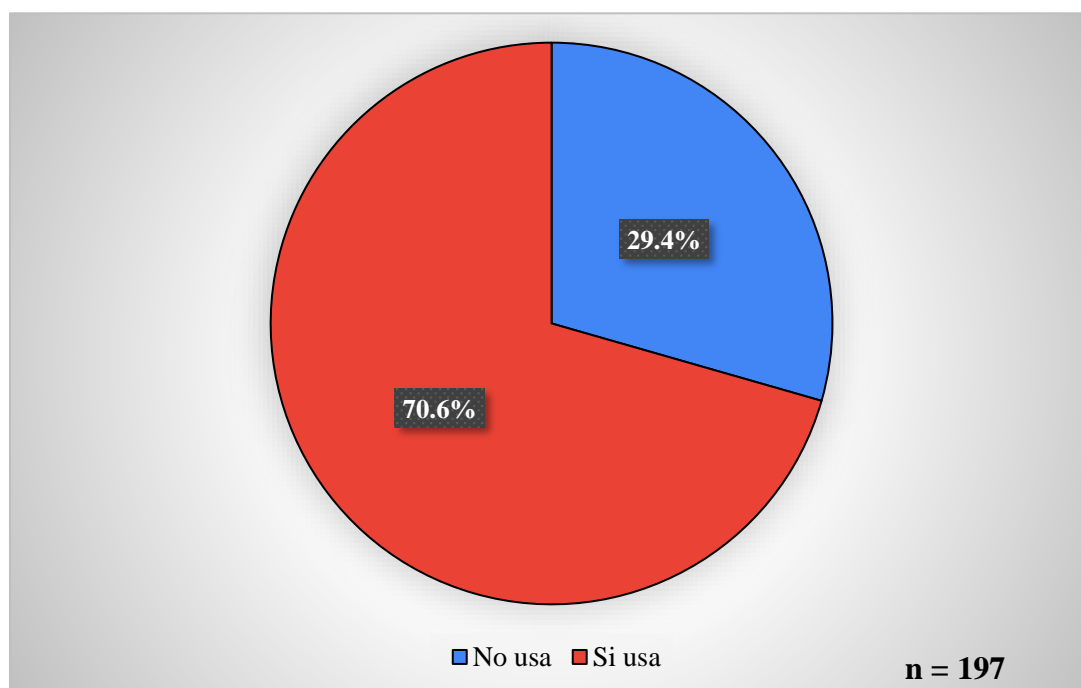
Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

El cuadro 1 muestra que, el 44.2% de los usuarios fueron jóvenes de entre 18 a 29 años, el 44.7 fueron adultos de entre 30 a 59 años y el 11.2% fueron adultos mayores, de 60 a más años de edad. El 47.7% fueron de sexo femenino y el 52.3% de sexo masculino. El 56.3% manifestó ser soltero, el 27.9%, casado o conviviente, el 9.6% divorciado y el 6.1% viudo. El 31.0% refirió ser de ocupación estudiante, el 28.9% empleado, el 16.8% comerciante, el

13.2% ama de casa, y el 10.2% obrero. El 45.7% percibe ingresos entre S/ 1025 y menos de S/ 2000 soles, el 34.5% menor al sueldo mínimo mensual y el 19.8% percibe más de S/ 2000 soles.

3.2. Figura 1

Prevalencia de uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Figura 1 muestra que, la prevalencia de uso de ansiolíticos en usuarios de la botica Tu Farma fue del 70.6%; lo que significa que, 139 usuarios, de 197 entrevistados, manifestaron usar o haber usado anteriormente los ansiolíticos.

3.3. Tabla 2

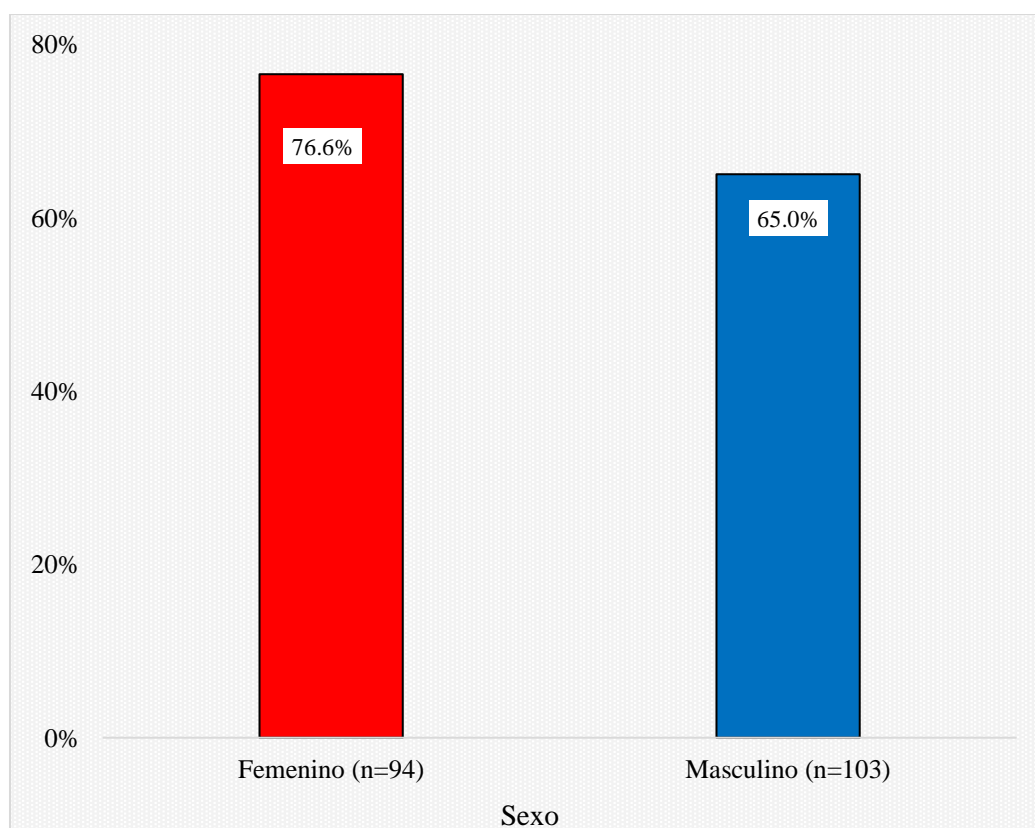
Prevalencia de uso de ansiolíticos según sexo en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Sexo	No	%	Sí	%	Total
Femenino	22	23,4%	72	76,6%	94
Masculino	36	35,0%	67	65,0%	103
Total	58	29,4%	139	70,6%	197

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.4. Figura 2

Prevalencia de uso de ansiolíticos según sexo en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 2 y la Figura 2 muestran que, la prevalencia de uso de ansiolíticos, según tipo de sexo, fue del 76.6% en mujeres y de 65.0% en varones, lo que significa que las mujeres exceden en uso en 17.8% con respecto a los varones.

3.5. Tabla 3

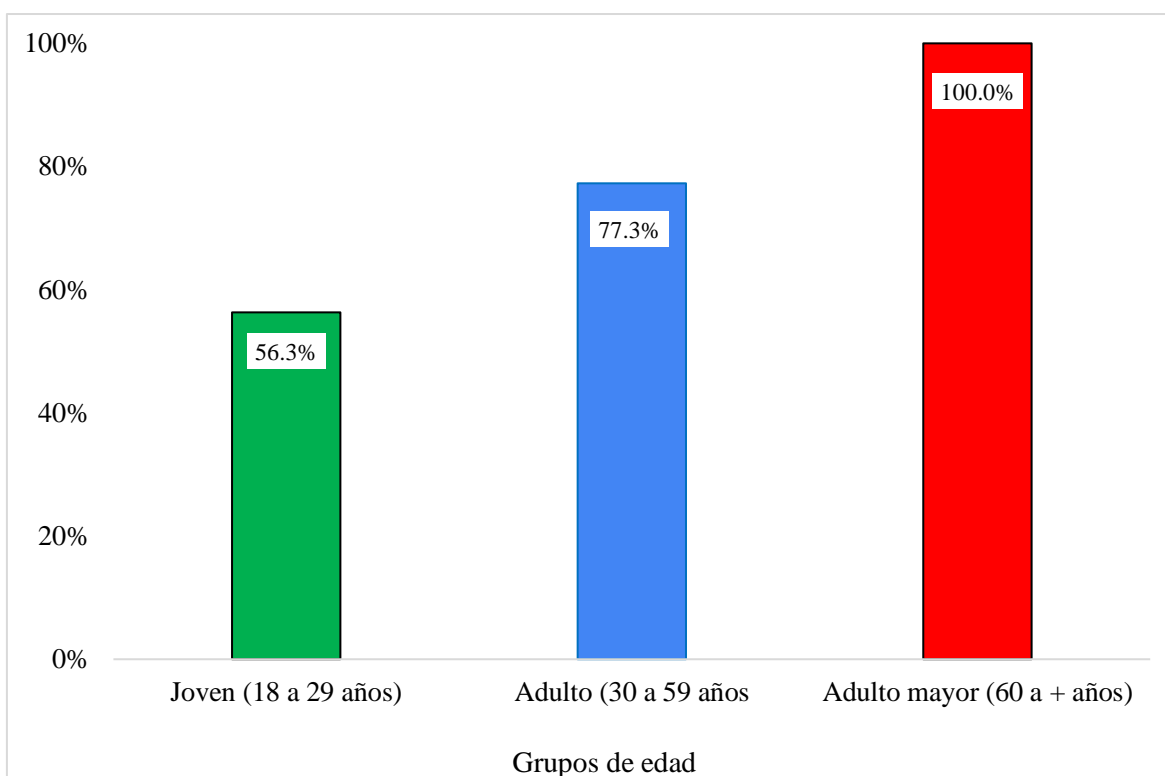
Prevalencia de uso de ansiolíticos según grupos de edad en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Grupos de edad	No	%	Sí	%	Total
Joven (18 a 29 años)	38	43,7%	49	56,3%	87
Adulto (30 a 59 años)	20	22,7%	68	77,3%	88
Adulto mayor (60 a + años)	0	0,0%	22	100,0%	22
Total	58	29,4%	139	70,6%	197

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.6. Figura 3

Prevalencia de uso de ansiolíticos según grupos de edad en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 3 y la Figura 3 muestran que, la prevalencia de uso de ansiolíticos según grupos de edad, fue del 56.3% en jóvenes (18 a 29 años), del 77.3% en adultos (30 a 59 años) y del 100% en adultos mayores (60 a + años). Puede observarse que el uso de ansiolíticos se incrementa con la edad.

3.7. Tabla 4

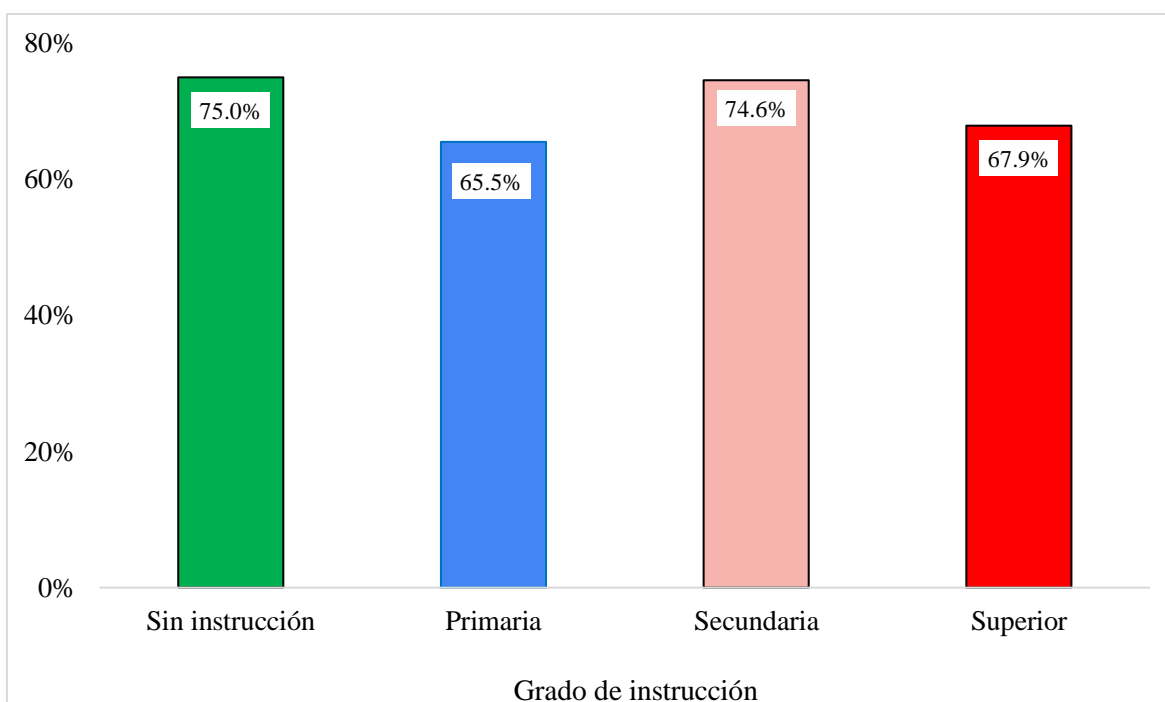
Prevalencia de uso de ansiolíticos según grado de instrucción en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Grado de instrucción	No	%	Sí	%	Total
Sin instrucción	7	25,0%	21	75,0%	28
Primaria	10	34,5%	19	65,5%	29
Secundaria	15	25,4%	44	74,6%	59
Superior	26	32,1%	55	67,9%	81
Total	58	29,4%	139	70,6%	197

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.8. Figura 4

Prevalencia de uso de ansiolíticos según grado de instrucción en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 4 y la Figura 4 muestran que, según grado de instrucción, los usuarios con mayores prevalencias de consumo de ansiolíticos fueron las personas sin nivel de instrucción (75.0%) y las personas con estudios secundarios (74.6%). Similares proporciones se encontraron en las personas con grado de instrucción primaria y superior, con una prevalencia del 65.5% y 67.9%, respectivamente.

3.9. Tabla 5

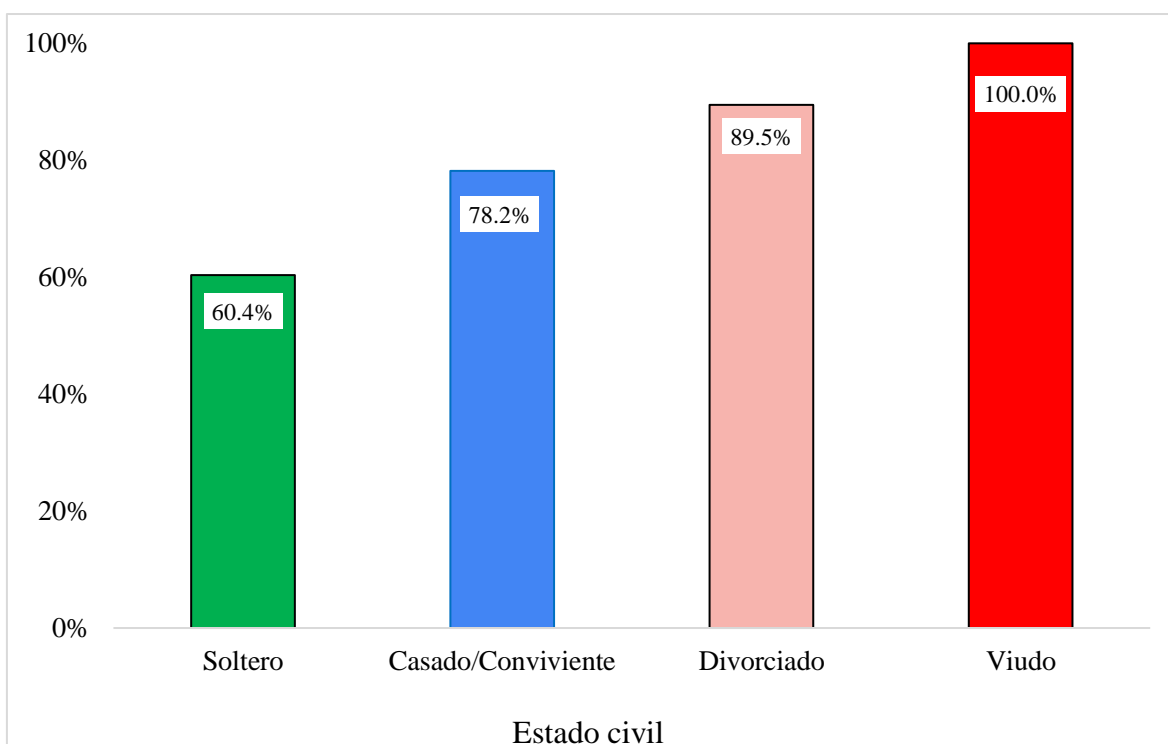
Prevalencia de uso de ansiolíticos según estado civil en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Estado civil	No	%	Sí	%	Total
Soltero	44	39,6%	67	60,4%	111
Casado/Conviviente	12	21,8%	43	78,2%	55
Divorciado	2	10,5%	17	89,5%	19
Viudo	0	0,0%	12	100,0%	12
Total	58	29,4%	139	70,6%	197

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.10. Figura 5

Prevalencia de uso de ansiolíticos según estado civil en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 5 y la Figura 5 muestran que, según estado civil, los usuarios con mayores prevalencias de consumo de ansiolíticos fueron las personas viudas y las divorciadas, ambos con una prevalencia del 100% y del 89.5%; respectivamente. Los casados o convivientes mostraron una prevalencia de uso del 78.2% y los solteros del 60.4%.

3.11. Tabla 6

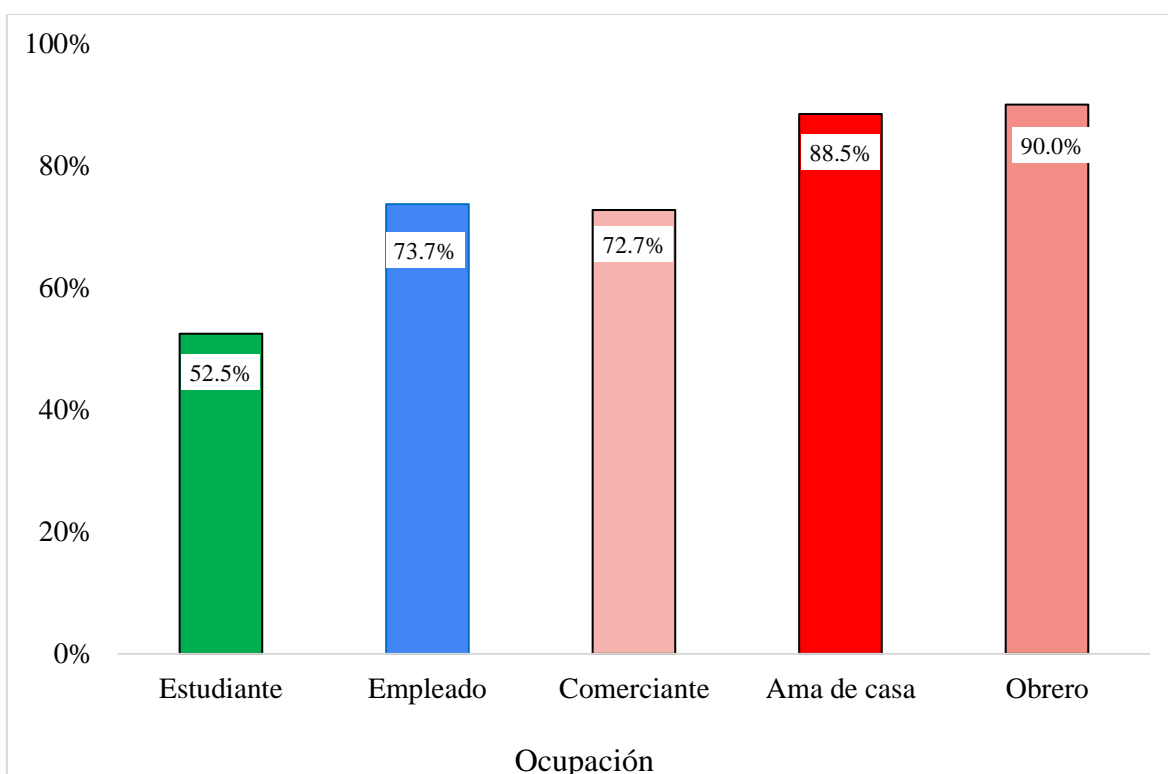
Prevalencia de uso de ansiolíticos según ocupación en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Ocupación	No	%	Sí	%	Total
Estudiante	29	47,5%	32	52,5%	61
Empleado	15	26,3%	42	73,7%	57
Comerciante	9	27,3%	24	72,7%	33
Ama de casa	3	11,5%	23	88,5%	26
Obrero	2	10,0%	18	90,0%	20
Total	58	29,4%	139	70,6%	197

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.12. Figura 6

Prevalencia de uso de ansiolíticos según ocupación en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 6 y la Figura 6 muestran que, según tipo de ocupación, los grupos que presentaron las mayores tasas de prevalencia de consumo de ansiolíticos fueron los obreros (90%) y las amas de casa (88.5%), seguido de los empleados (73.7%), comerciantes (72.7%) y los estudiantes (52.5%).

3.13. Tabla 7

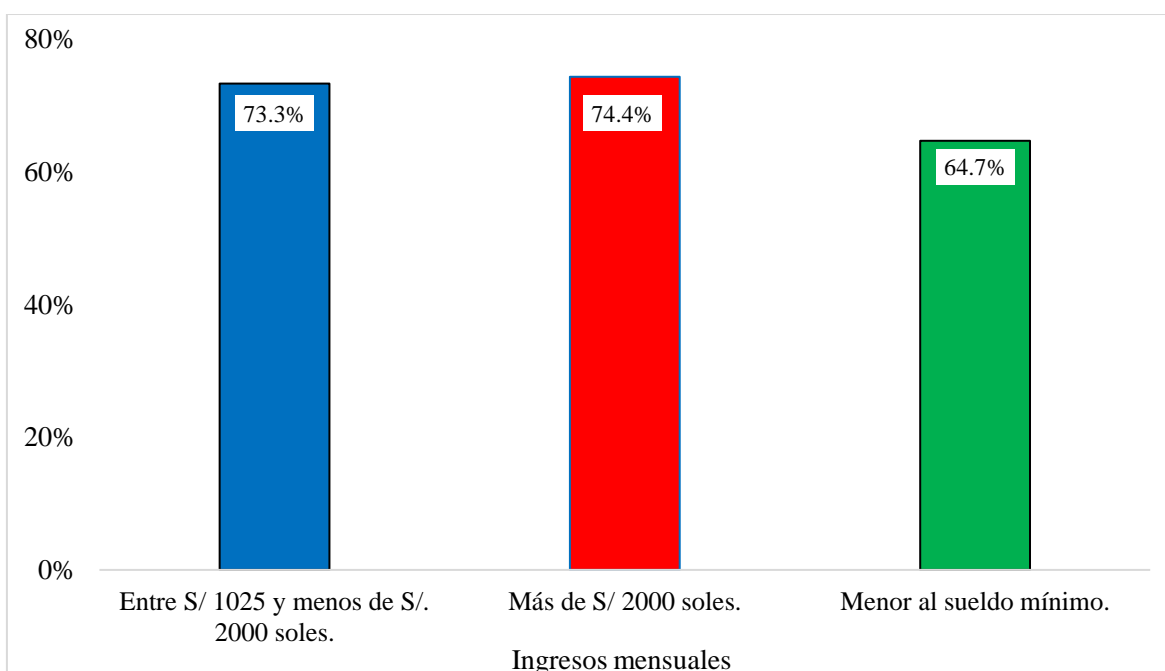
Prevalencia de uso de ansiolíticos según ingresos mensuales en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Ingresos mensuales	No	%	Sí	%	Total
Entre S/ 1025 y menos de S/. 2000 soles.	24	26,7%	66	73,3%	90
Más de S/ 2000 soles.	10	25,6%	29	74,4%	39
Menor al sueldo mínimo.	24	35,3%	44	64,7%	68
Total	58	29,4%	139	70,6%	197

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.14. Figura 7

Prevalencia de uso de ansiolíticos según ingresos mensuales en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 7 y la Figura 7 muestran que, los grupos con mayor prevalencia de consumo de ansiolíticos fueron los que perciben más de 2000 soles mensuales (74.4%) y los de ingresos de entre los 1025 soles y menos de 2000 soles (73.3%), mientras que los de ingresos inferiores al sueldo mínimo (S/ 1025 soles) tuvieron una prevalencia de 64.7%.

3.15. Tabla 8

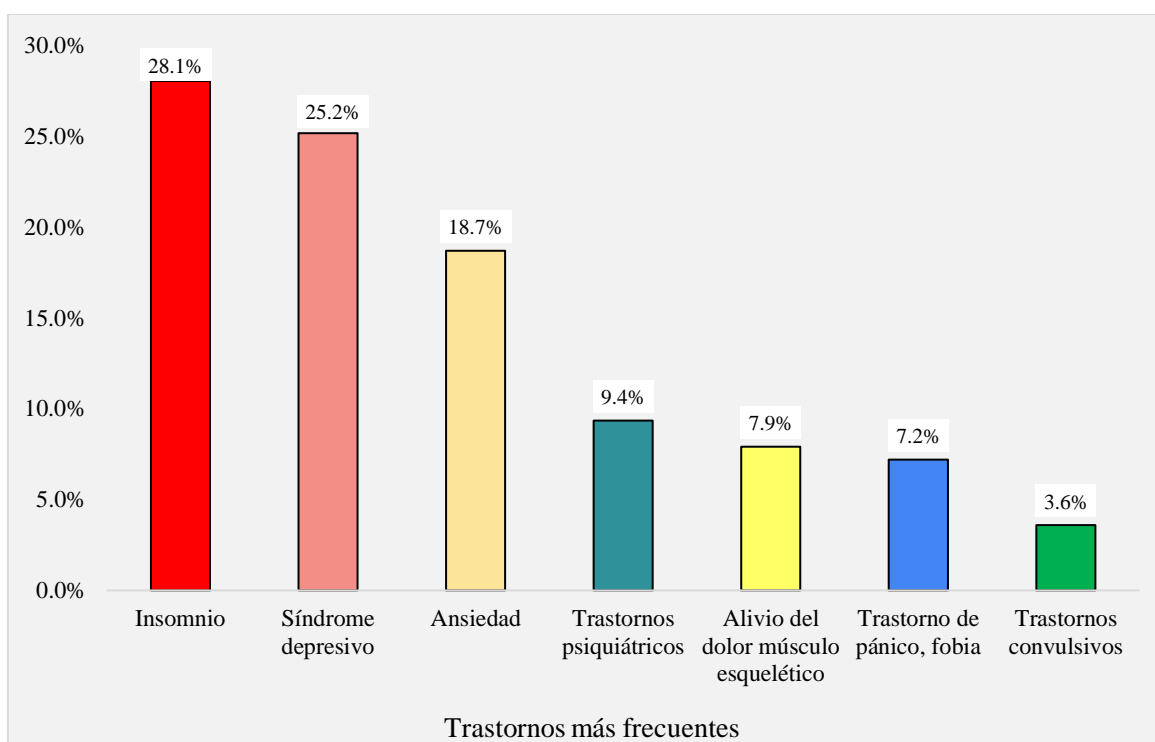
Trastornos más frecuentes asociados al uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Trastornos más frecuentes	n	%
Insomnio	39	28,1%
Síndrome depresivo	35	25,2%
Ansiedad	26	18,7%
Trastornos psiquiátricos	13	9,4%
Alivio del dolor músculo esquelético	11	7,9%
Trastorno de pánico, fobia	10	7,2%
Trastornos convulsivos	5	3,6%
Total	139	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.16. Tabla 8

Trastornos más frecuentes asociados al uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 8 y la Figura 8 muestran que, los trastornos más frecuentes que motivan el uso de ansiolíticos son el insomnio (28.1%), el síndrome depresivo (25.2%) y la ansiedad (18.7%), estos tres trastornos acumulan el 71.9% de trastornos más prevalentes. Otros trastornos, como el psiquiátrico, el alivio del dolor muscular, el trastorno de pánico y los trastornos convulsivos, acumulan el 28.1% del total de usuarios.

3.17. Tabla 9

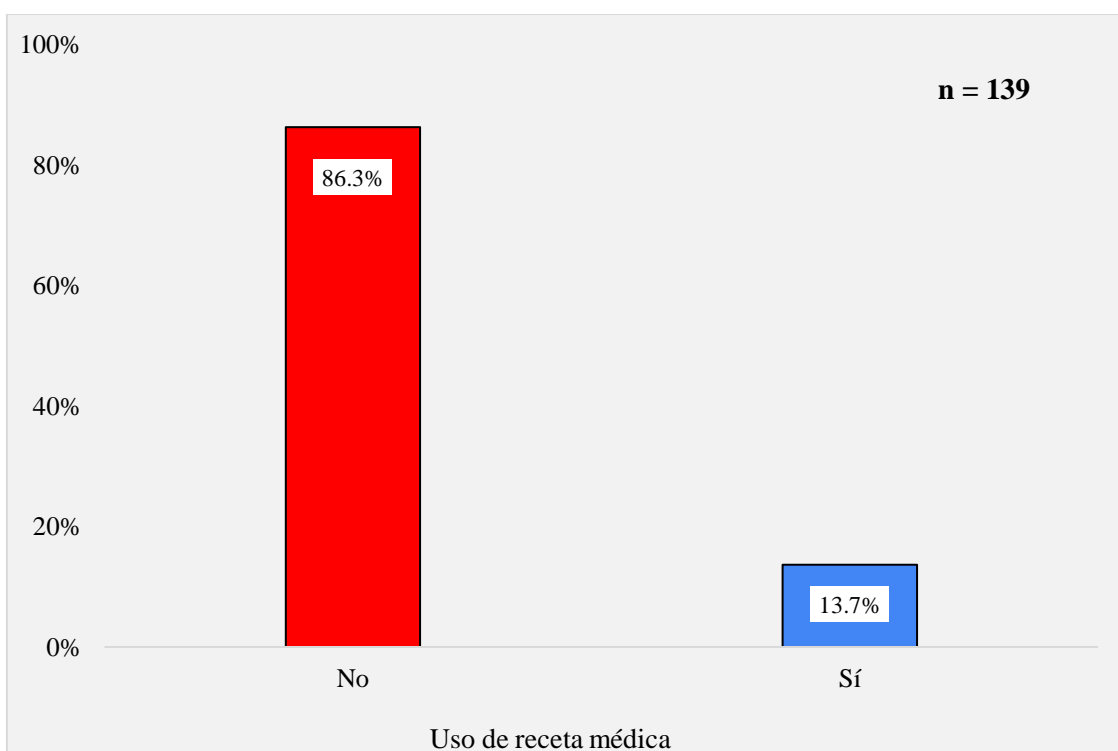
Uso de ansiolíticos sin receta médica en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Receta médica	No	%
No (n=120)	120	86,3%
Sí (n=19)	19	13,7%
Total	139	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.18. Figura 9

Uso de ansiolíticos sin receta médica en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 9 y la Figura 9 muestran que, entre los usuarios que manifestaron usar ansiolíticos, el 86.3% manifestó haber adquirido las medicinas, en los establecimientos de venta, sin receta médica y solo el 13.7% lo hizo con receta médica.

3.19. Tabla 10

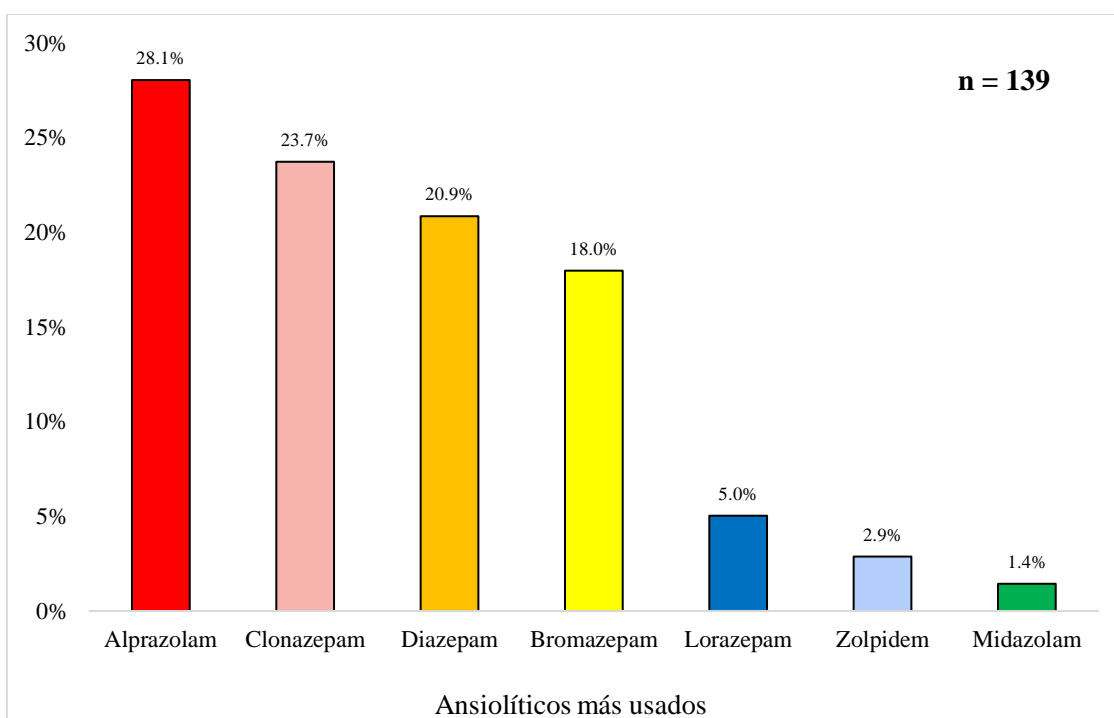
Ansiofíticos más demandados por los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Ansiofíticos más usados	No	%
Alprazolam	39	28,1%
Clonazepam	33	23,7%
Diazepam	29	20,9%
Bromazepam	25	18,0%
Lorazepam	7	5,0%
Zolpidem	4	2,9%
Midazolam	2	1,4%
Total	139	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.20. Figura 10

Ansiofíticos más demandados por los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 10 y la Figura 10 muestran que, los ansiofíticos más demandados fueron, el alprazolam (28.1%), el clonazepam (23.7%), el diazepam (20.9%) y el bromazepam (18.0%), estos cuatro fármacos trastornos acumulan el 90.6% de ansiofíticos más utilizados. Otros fármacos, como el Lorazepam, el zolpidem y el midazolam, acumulan en conjunto, el 9.4% del total de la demanda.

3.21. Tabla 11

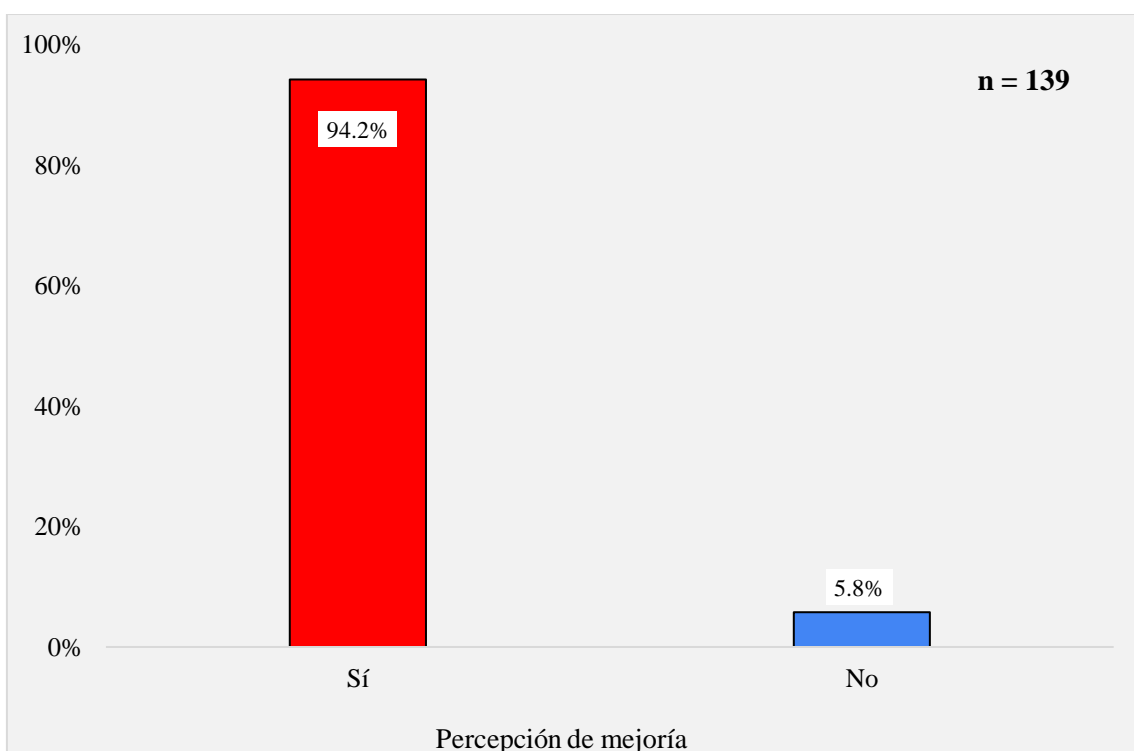
Percepción de mejoría debido al uso de ansiofíticos en los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Percepción de mejoría	No	%
Sí	131	94,2%
No	8	5,8%
Total	139	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.22. Figura 11

Percepción de mejoría debido al uso de ansiolíticos en los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 11 y la Figura 11 muestran que, el 94.2% de los usuarios que consumen ansiolíticos refirieron experimentar una sensación de mejoría luego de su administración. Por el contrario, el 5.8% manifestó no haber percibido ninguna mejoría en su salud.

3.23. Tabla 12

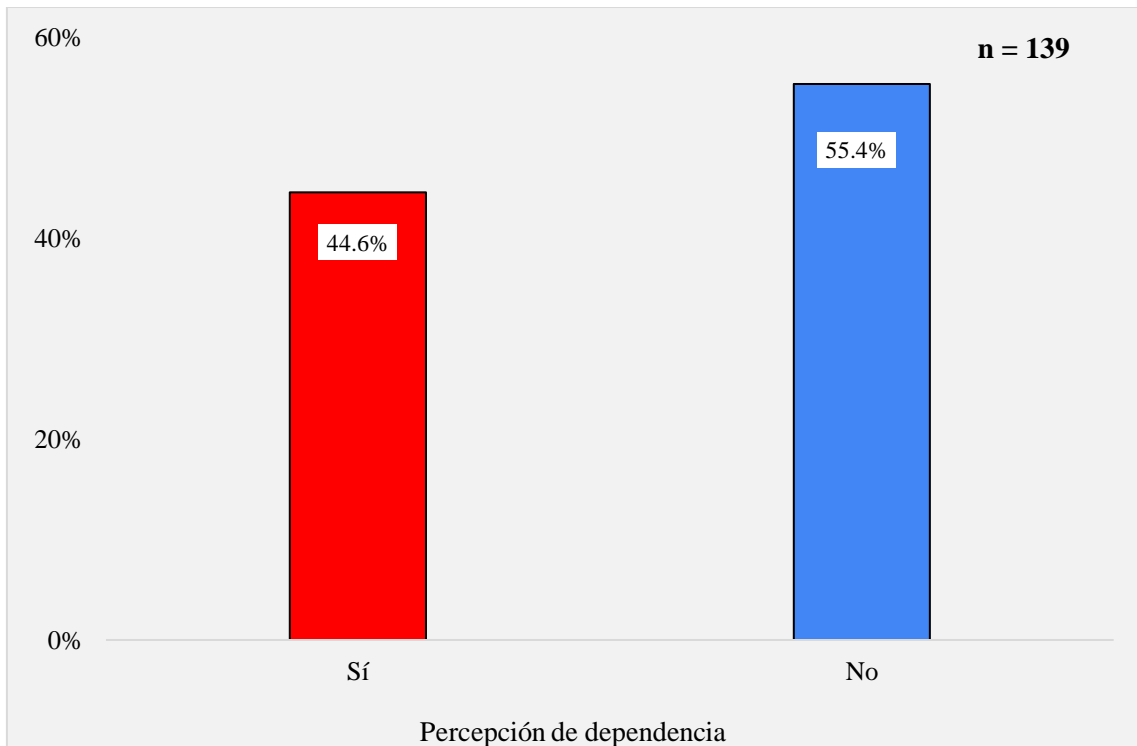
Percepción de dependencia al uso de ansiolíticos en los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023

Percepción de dependencia	No	%
Sí	62	44,6%
No	77	55,4%
Total	139	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

3.24. Figura 12

Percepción de dependencia al uso de ansiolíticos en los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios de la botica Tu Farma, Chiclayo, 2023.

La Tabla 12 y la Figura 12 muestran que, el 44.6% de los usuarios que consumen ansiolíticos, manifestó percibir una sensación de dependencia al uso de ansiolíticos, mientras que el 55.4% refirió no percibir una sensación de dependencia al fármaco.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo del presente estudio fue determinar la prevalencia de uso de ansiolíticos en los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023.

Los resultados obtenidos mostraron una prevalencia de uso ansiolíticos fue del 70.6%, lo que significa que, 139 usuarios, de 197 entrevistados, manifestaron usar o haber usado anteriormente los ansiolíticos (Figura 1). El 76.6% de las mujeres utilizan los ansiolíticos en comparación con el 65.0% de los varones (Tabla 2 y Figura 2). El uso de ansiolíticos se incrementa con la edad, la proporción de uso fue del 56.3% en jóvenes (18 a 29 años), del 77.3% en adultos (30 a 59 años y del 100% en adultos mayores (60 a + años) (Tabla 3 y Figura 3). Los trastornos más frecuentes para el uso de ansiolíticos fueron el insomnio (28.1%), el síndrome depresivo (25.2%), la ansiedad (18.7%), trastornos psiquiátricos (9.4%), el alivio del dolor muscular (7.9%), el trastorno de pánico (7.2%) y los trastornos convulsivos (3.6%) (Tabla 8 y Figura 8). Los ansiolíticos más utilizados fueron el alprazolam (28.1%), el clonazepam (23.7%), el diazepam (20.9%) y el bromazepam (18.0%). Otros fármacos en menor proporción fueron, el Lorazepam (5.0%), el zolpidem (2.9%) y el midazolam (1.4%) (Tabla 10 y Figura 10). El 86.3% manifestó haber adquirido los ansiolíticos sin receta médica y solo el 13.7% lo hizo con receta médica (Tabla 9 y Figura 9).

Nuestros resultados concuerdan con los hallazgos de **Flores N. & Roque L.**⁽¹¹⁾, quien en su trabajo de investigación desarrollado para describir los patrones de uso de los ansiolíticos en pacientes atendidos en la botica VidSalud en Ate Vitarte, entre octubre 2021 a abril de 2022, encontró que, la mayor proporción de uso de ansiolíticos fueron en las mujeres (51%) y el grupo de edad que con mayor frecuencia fue de 30 a 59 años con el 60,4%. Asimismo, encontró que, los ansiolíticos más utilizados fueron el alprazolam 35,4%, el clonazepam 32,6%, la sertralina 19,3%, la fluoxetina (8.1%) y el bromazepam (2.6%). Las psicopatologías asociadas a la prescripción fueron la ansiedad y la depresión seguidas del insomnio, similar a nuestros hallazgos.

Por su parte, **Taquía D.**⁽¹⁴⁾, halló similares resultados en su estudio desarrollado con el objetivo de determinar la incidencia de automedicación con ansiolíticos en la población del distrito de Huancayo, en 400 personas, mayores de 18 años, encontró que, las mujeres usan

en mayor proporción los ansiolíticos (66.0%) en comparación con los varones. El ansiolítico más demandado fue el Alprazolam (72.0%) de los participantes, seguido del Diazepam (27%) y el Bromazepam (1%). El trastorno más frecuente fue el insomnio (67.0%) y el 41% no utilizaba receta médica.

De la misma forma, **Cerquin G.** ⁽¹⁵⁾, en su estudio de investigación, desarrollado con el objetivo de determinar los tipos de ansiolíticos más vendidos sin prescripción médica en 240 Farmacias y Boticas en el distrito de Cajamarca, 2020, encontró que, los fármacos más vendidos fueron, Alprazolam (51,67%), Bromazepam (19,17%), Diazepam (15%) y Clonazepam (12,5%). Los trastornos más frecuentes fueron, insomnio (49,58), ansiedad (30%), depresión (15,83%) y estrés (3,33%) y el 13,3% de los establecimientos expende ansiolíticos sin prescripción médica.

Otros resultados que concuerdan con nuestros hallazgos fueron los publicados por **Perales L. & et al.** ⁽¹²⁾, quien en su estudio de investigación realizado en 262 pacientes de farmacias del distrito el Tambo-2018”, con el objetivo de caracterizar los factores que influyen en el consumo de ansiolíticos, encontró que, el 52.0% de los encuestados recibió Alprazolam seguido del 28% que recibió Bromazepam y el 12% Lorazepam. Los ansiolíticos más utilizados fueron las Benzodiazepinas para tratar problemas de insomnio en 57% y en 71% para encontrar sentido a su vida.

En el plano internacional similares hallazgos fueron reportados por **Alfonso A. & et al.** ⁽¹⁶⁾, quien en su estudio de investigación realizado con el objetivo caracterizar el uso de los ansiolíticos en la población del municipio de Santa Clara, La Habana, Cuba, durante los meses de septiembre a noviembre del 2014, encontró que, el consumo de ansiolíticos fue mayor entre las mujeres (63,3%) y entre los mayores de 62 años (53.3%). Los malestares más frecuentes fueron, la ansiedad (27,6%), los trastornos psiquiátricos (26.7%) y los trastornos del sueño (19.7%). Los medicamentos más utilizados fueron, el clonazepam (63,3%), el clordiazepóxido (23.3%) el medazepam (10.0%) y el diazepam (3.3%).

Asimismo, **Rivero J. & et al.** ⁽¹⁷⁾, en su estudio de investigación desarrollado con el objetivo de caracterizar la dispensación farmacéutica de benzodiazepinas en la Farmacia “Antonio Guiteras” del área V perteneciente al municipio de Cienfuegos, Cuba, durante el 1 de enero al 31 diciembre de 2017, encontró que, las mujeres fueron las que en mayor proporción demandaron las benzodiazepinas (62.8%) y se observó un alto expendio de benzodiazepinas

entre la población femenina y anciana. Las afecciones más frecuentes fueron la epilepsia, con una gran incidencia entre los niños, y los trastornos de pánico y de ansiedad entre los adultos mayores. Los medicamentos más demandados fueron el Clordiazepóxido y el Clonazepam con más del 90 % de uso.

Similares hallazgos también fueron reportados por **Oyague L. & et al.** ⁽¹⁸⁾, quien en su estudio de investigación desarrollado con el objetivo de conocer el perfil del paciente en tratamiento con ansiolíticos y/o antidepresivos en 104 pacientes ambulatorios con tratamiento a base de ansiolíticos y/o antidepresivos en Salamanca, España, 2018, encontró que, el consumo de ansiolíticos y antidepresivos fue más frecuente en mujeres y aumenta con la edad, con predominancia en adultos mayores para el consumo de ansiolíticos y de antidepresivos en trabajadoras en actividad. A diferencia de nuestros resultados, el Lorazepam fue el ansiolítico más prescrito (40.4%), seguido del Alprazolam (16,3 %) y el Bromazepam (14,4 %). La administración del Lorazepam fue mayoritaria en mujeres (47,9 %), mientras que el Alprazolam (25,8 %) y el Bromazepam (22,6 %) en varones.

Por su parte **Agostini C. & et al.** ⁽¹⁹⁾, en su estudio de investigación realizado con el objetivo de analizar la dispensación de medicamentos antidepresivos y ansiolíticos en una farmacia del noroeste de Rio Grande do Sul, en el periodo de enero a diciembre de 2018, encontró que, los ansiolíticos más recetados fueron el Alprazolam, Clonazepam, Fenobarbital y Zolpidem.

V. CONCLUSIONES

1. La prevalencia de uso ansiolíticos fue del 70.6%. El 76.6% en mujeres y 65.0% en varones.
2. El uso de ansiolíticos se incrementa con la edad, la proporción de uso fue del 56.3% en jóvenes (18 a 29 años), del 77.3% en adultos (30 a 59 años) y del 100% en adultos mayores (60 a + años).
3. Se encontró una relación entre el uso de ansiolíticos y el estado civil, siendo del 100% en viudos y del 89.5% en divorciados. No se encontraron diferencias de uso según nivel de instrucción, ocupación o ingresos mensuales.
4. Los trastornos más frecuentes para el uso de ansiolíticos fueron el insomnio (28.1%), el síndrome depresivo (25.2%), la ansiedad (18.7%), trastornos psiquiátricos (9.4%), el alivio del dolor muscular (7.9%), el trastorno de pánico (7.2%) y los trastornos convulsivos (3.6%).
5. Los ansiolíticos más utilizados fueron el alprazolam (28.1%), el clonazepam (23.7%), el diazepam (20.9%) y el bromazepam (18.0%). Otros fármacos en menor proporción fueron, el Lorazepam (5.0%), el zolpidem (2.9%) y el midazolam (1.4%).
6. El 86.3% manifestó haber adquirido los ansiolíticos sin receta médica y solo el 13.7% lo hizo con receta médica.
7. El 94.2% de los usuarios que consumen ansiolíticos refirieron experimentar una sensación de mejoría luego de su administración. Por el contrario, el 5.8% manifestó no haber percibido ninguna mejoría en su salud.
8. El 44.6% de los usuarios que consumen ansiolíticos, manifestó percibir una sensación de dependencia al uso de estos fármacos, mientras que el 55.4% refirió no percibir una sensación de dependencia al fármaco.

VI. RECOMENDACIONES

1. La elevada prevalencia de uso de ansiolíticos, así como la predominancia de su uso en mujeres y personas de la tercera edad, hacen necesario establecer programas de intervención de salud mental, ante la creciente epidemia de problemas mentales como son los trastornos de ansiedad, la depresión y el insomnio.
2. La prevalencia de uso de ansiolíticos sin receta médica y la sensación de dependencia hacia estos fármacos por aproximadamente el 45% de la población usuaria, requieren de intervenciones en los establecimientos de dispensio a fin de minimizar su uso sin receta médica.
3. Los servicios de salud deben establecer programas de salud mental, psicológicos y psiquiátricos, a fin de sensibilizar a la población, sobre todo adulta mayor, a hacer uso de estos servicios que influirán en mejorar la calidad de vida de esta población vulnerable.

REFERENCIAS

1. Escuela Internacional de Farmacia Pasteur. Los ansiolíticos más comunes y para qué se utilizan. Internet. Publicado en abril de 2022. Fecha de acceso: 08 de agosto de 2023. Disponible en: <https://escuelafarmacia.com/ansioliticos-comunes-caracteristicas-ejemplos/>.
2. Machado-Alba J. Alzate-Carvajal V. Jimenez-Canizales C. Tendencias de consumo de medicamentos ansiolíticos e hipnóticos en una población colombiana, 2008-2013. Elsevier. Revista Colombiana de Psiquiatría. Internet. Publicado enero del 2015. Fecha de acceso: 09 de agosto de 2023. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v44n2/v44n2a05.pdf>.
3. World Health Organization. (2004). Invertir en salud mental. Organización Mundial de la Salud. (Internet) [Fecha de consulta: 10/08/2023]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42897>.
4. Baronet-Jordana G. Trastornos por ansiedad. El Farmacéutico Hospitales. Octubre de 2011, Número 195, p12-16. 5p. (Internet) [Fecha de consulta: 10/08/2023]. Disponible en: <https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authType=crawler&jrnl=02144697&AN=82544019&h=xLc1IoVF1%2fmctRhNuBIU74sgOIFXnhmuYPwfNKgfP%2fiCiDHIR9OJTwIYr8ajrlz4tWxtAGkWZbCTUbW1TaxSqA%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authType%3dcrawler%26jrnl%3d02144697%26AN%3d82544019>.
5. Instituto Nacional de Salud Mental. Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Hospitales Generales y Centros de Salud de Lima Metropolitana - 2015. Informe General. Anales de Salud Mental Vol. XXXIV, Año 2018. Número 1. (Internet) [Fecha de consulta: 11/08/2022]. Disponible en: <https://www.inism.gob.pe/investigacion/estudios.html>.
6. Ministerio de Salud. Plan de salud mental Perú 2020 – 2021 (En el contexto COVID-19). (Internet) [Fecha de consulta: 12/08/2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/2130661-plan-de-salud-mental-peru-2020-2021-en-el-contexto-covid-19>.

7. Jeremías C. Sánchez E. Ruiz I. Galván J. Roquer M. Zayas P. Uso y abuso de los ansiolíticos y antidepresivos. Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona. (Internet) [Fecha de consulta: 13/08/2022]. Disponible en: <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/114220?mode=full>.
8. Matud Aznar M, García Pérez L. Bethencourt Pérez J. Rodríguez-Wangüemert C. Género y uso de medicamentos ansiolíticos e hipnóticos en España. [Internet]. 30 de noviembre de 2017 [citado 14 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://revistas.uam.es/revIUEM/article/view/8914>.
9. Barbi L. Carvalho L. Borges T. Antidepressivos, ansiolíticos, hipnóticos e sedativos: uma análise dos gastos em Minas Gerais. Scielo Brasil. Physis: Revista de Saúde Coletiva. (Internet) [Fecha de consulta: 15/08/2022]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/physis/a/Fwvdt79jynKYLvLbqB9Sggy/?format=html#>.
10. Agui-Cristobal L, Mercado-Huánuco M, Margarita F. Automedicación y efectos adversos de ansiolíticos en adultos de 40 - 60 años usuarios de Botica Alex Farma Comas. Diciembre 2020. (Internet) [Fecha de consulta: 16/08/2023]. Disponible en: <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/138>.
11. Flores N. & Roque L. Patrones de uso de ansiolíticos y antidepresivos en pacientes atendidos en la botica Vidsalud de Ate Vitarte en el periodo de octubre 2021 – abril 2022 Lima- Perú. Repositorio Institucional. universidad Norbert Wiener. (Internet) [Fecha de consulta: 16/08/2023]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7595>.
12. Perales-Urcuhuaranga L, Yance-Taipe E. Factores que influyen en el consumo de medicamentos ansiolíticos (benzodiazepinas) en pacientes de farmacias del distrito el Tambo-2018. Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. (Internet) [Fecha de consulta: 17/08/2023]. Disponible en: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Frepositorio.uroosevelt.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2FROOSEVELT%2F120%2F120.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cliclen=6103185>.
13. Sánchez-Mesías L. Características de prescripción de Benzodiazepinas en las recetas médicas dispensadas en la botica Inkafarma Chimbote 12, Julio – Diciembre 2020. Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (Internet) [Fecha de consulta:

- 18/08/2022]. Disponible en:
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22519>.
14. Taquia-Verastegui D, Aguilar Rocha Y. Incidencia de Automedicación con ansiolíticos en la población del distrito de Huancayo. Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. (Internet) [Fecha de consulta: 19/08/2023]. Disponible en: <http://50.18.8.108/handle/ROOSEVELT/108>.
 15. Cerquin-Requelme G, Becerra-Escobar Y. Ansiolíticos más vendidos sin prescripción médica en Farmacias y Boticas en el distrito de Cajamarca, 2020. Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello. Cajamarca. 2020. [Fecha de consulta: 20/08/2023]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1462>.
 16. Alfonso HA, Pedraza GLM, Cabrera AD. Caracterización del consumo de benzodiazepinas en una farmacia del municipio de Santa Clara. Revista del Hospital Psiquiátrico de La Habana. 2015;12(3). (Internet) [Fecha de consulta: 20/08/2023]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=64506>.
 17. Rivero-Morey R, Rivero-Morey J, Vargas-Batista I, Navarro-Machado V, Vélez-González B. Dispensación de benzodiazepinas. Perspectiva como droga lícita. Caso estudio farmacia “Antonio Guiteras”. Cienfuegos. Cuba. 2017. (Internet) [Fecha de consulta: 22/08/2023]. Disponible en: https://redib.org/Record/oai_articulo3441712-dispensaci%C3%B3n-de-benzodiazepinas-perspectiva-como-droga-l%C3%ADcita-caso-estudio-farmacia-%E2%80%9CAntonio-guiteras%E2%80%9D-cienfuegos-2017.
 18. Oyague-López L, Mateos-Campos R. Perfil del Paciente Ambulatorio en Tratamiento con Ansiolíticos y/o Antidepresivos. Ediciones Universidad de Salamanca. FarmaJournal, vol. 4, núm. 2 (2019), pp. 19-29. España. 2019. (Internet) [Fecha de consulta: 23/08/2023]. Disponible en: <https://revistas.usal.es/index.php/2445-1355/article/view/fj2019421929>.
 19. Agostini-Zuanazzi IC, Aparecida-Grazziotin N. Análise da dispensação de antidepressivos e ansiolíticos em uma farmácia comercial do Noroeste do Rio Grande do Sul. Revista Perspectiva, 44(165), 153-160. (Internet) [Fecha de consulta:

- 23/08/2023]. Disponible en:
<https://doi.org/10.31512/persp.v.44.n.165.2020.80.p.153-160>.
20. García J, Carvajal A, Montero D, Madurga M, García V. Utilización de ansiolíticos e hipnóticos en España (1995-2002). *Rev Esp Salud Pública*. [Revista virtual]. 2004; 78 (3): 379 – 387. [Fecha de acceso 25 de agosto del 2023]. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v78n3/original4.pdf>.
21. Pita E, Manzanares J. Fármacos ansiolíticos e hipnóticos. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.* [Revista virtual]. 1992; 12 (1): 29 – 35. [Fecha de acceso 24 de agosto del 2023]. Disponible en: <http://www.revistaaen.es/index.php/aen/article/viewFile/15244/15105>.
22. Pacheco, Q., Rey, J. (2003). Insomnio en pacientes adultos de medicina interna del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. *Rev. Med Hered.* 14(2): 63-68.
23. Sarraís, F., de Castro, P. (2007). El insomnio. *An. Sist. Sanit. Navar.* 30 (1): 121-134.
24. Lizondo, G., Llanque, C., (2008). Depresión. *Rev Pacheña Med Fam.* 5(7): 24-31.
25. Tyrer, P., Baldwin, D. (2006). Generalised anxiety disorder. *Lancet.* 368: 2156–66.
26. Goodman & Gilman. *Las Bases Farmacológicas de la Terapéutica*. 10a ed. México: McGraw-Hill Interamericana; 2000. p. 60 - 82.
27. Katzung B. *Farmacología Básica y clínica*. México: Editorial DF El manual Moderno; 1998. p. 45 - 65.
28. Lorenzo P, Moreno A. *Farmacología Básica y Clínica*. 18ª ed. Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana; 2009. Vol 10. p. 510 - 535.
29. Heather C. Las Benzodiazepinas: Cuál es su mecanismo de acción y cómo suspender la ingestión [Internet] [Fecha de acceso 26 de agosto de 2023] Disponible en la URL: <https://www.benzo.org.uk/espman/bzcha01.htm>.
30. Colegio Oficial de Farmacéuticos de Ciudad Real. Benzodiazepinas. [Internet] [Fecha de acceso 27 de agosto del 2023] Disponible en la URL: <http://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/categorias/Documents/DOS%20SIER%20BENZODIAZEPINAS.pdf>.
31. Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes. [Internet]. Chile: Informe sobre uso de drogas en la población laboral. [Fecha de acceso en el 28 de agosto 2023]. Disponible en URL: <http://www.conacedrogas.cl/pdf>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Problema general	Objetivo general	Variables	Población	Metodología
<p>¿Cuál es la prevalencia de uso de ansiolíticos en los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la prevalencia de uso de ansiolíticos según sexo en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023 ¿Cuál es la prevalencia de uso de ansiolíticos según grupos de edad en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023? ¿Cuáles son los trastornos más frecuentes asociados al uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023? ¿Cuál es la proporción de usuarios que hace uso de los ansiolíticos sin receta médica? ¿Cuáles son los ansiolíticos más demandados por los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023? 	<p>Determinar la prevalencia de uso de ansiolíticos en los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar la prevalencia de uso de ansiolíticos según sexo en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023. Determinar la prevalencia de uso de ansiolíticos según grupos de edad en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023. Conocer los trastornos más frecuentes asociados al uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023. Determinar la proporción de usuarios que hace uso de los ansiolíticos sin receta médica. Conocer los ansiolíticos más demandados por los usuarios que acuden a la Botica Tu Farma UPIS Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023. 	<p>PREVALENCIA DE USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA TU FARMA</p>	<p>La población está constituida por los usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023.</p>	<p>Método de la investigación: Científico</p> <p>Diseño de la investigación: Descriptivo de corte transversal</p> <p>Tipo de investigación: Observacional, Descriptivo.</p> <p>Técnicas de recopilación de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Instrumento Cuestionario <p>Técnicas de procesamiento de información: El dato se ingresa y analiza utilizando Excel y SPSS-25.</p>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**CUESTIONARIO ACERCA DEL USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE
ACUDEN A LA BOTICA TU FARMA, UPIS ATUSPARIA – DISTRITO JOSÉ
LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2023**

ESTIMADO USUARIO:

A continuación, encontrará una serie de preguntas que ayudarán a desarrollar el trabajo de investigación el cual tiene por objetivo conocer los ansiolíticos más utilizados, así como medir la prevalencia de uso, en usuarios que acuden a la botica Tu Farma, UPIS Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023, su colaboración en el estudio es anónima y voluntaria.

INSTRUCCIONES:

Leer detenidamente las preguntas y marque con un aspa (x) la respuesta correcta según su criterio.

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS:

Factores del consumo de ansiolíticos	
Factor social	
1. Edad: _____ (años)	2. Sexo a. Femenino b. Masculino
3. Grado de instrucción: a) Sin instrucción b) Primaria c) Secundaria d) Superior	
4. Estado Civil: a) Soltero b) Casado/Conviviente c) Divorciado d) Viudo	5. Ocupación: a) Estudiante b) Obrero c) Empleado d) Comerciante e) Ama de casa
Factor económico	

<p>6. ¿Cuál es el ingreso económico mensual que percibe? Considerando que el sueldo mínimo es de S/ 1025.00 soles.</p> <p>a. Menor al sueldo mínimo. b. Entre S/ 1025 y menos de S/. 2000 soles. c. Más de S/ 2000 soles.</p>	<p>7. ¿Cuál es su actual situación laboral?</p> <p>a. Independiente b. Dependiente</p>
<p>8. Tipo de Seguro:</p> <p>a. EsSalud b. Minsa SIS c. Particular d. No tiene</p>	
<p>Características del consumo de ansiolíticos</p>	
<p>9. ¿Usted toma o ha tomado algún tipo de ansiolítico?</p> <p>(Como: <i>Midazolam, Alprazolam, Lorazepam, Diazepam, Oxacepam, Clobazam, Flunitrazepam, Bromazepam, Clonazepam, Clordiazepóxido, Medazepam, entre otros</i>)</p> <p>a. Si b. No</p> <p>(Si su respuesta es SI, por favor continúe con la encuesta) (Si su respuesta es NO, entonces la entrevista a terminado. Gracias.)</p>	
<p>10. ¿Las veces que ha utilizado ansiolíticos ha sido con receta médica?</p> <p>a. Si b. No c. La mayor de las veces NO. d. La mayor de las veces SI.</p>	
<p>10. ¿Quién le recomendó el uso de ansiolíticos sin receta médica?</p> <p>a. Familiar b. Vecino c. Amigo; d. Boticario; e. TV/Internet; f. Conocimiento propio</p>	
<p>11. ¿Qué enfermedad o malestar más frecuente motiva su consumo de ansiolíticos?</p> <p>a. Ansiedad b. Insomnio c. Trastornos convulsivos d. Alivio del dolor músculo esquelético e. Síndrome depresivo f. Trastornos psiquiátricos g. Trastorno de pánico, Fobia</p>	
<p>Características de consumo de los ansiolíticos:</p>	
<p>12. ¿Cuál de los siguientes ansiolíticos consume con más frecuencia?</p> <p>a. Triazolam b. Midazolam c. Lorazepam d. Oxazepam e. Temacepam f. Alprazolam g. Clonazepam h. Flunitrazepam i. Nitrazepam j. Bromacepam k. Clorazepato</p>	

l. Diazepam m. Flurazepam n. Clordiazepóxido o. Clobazam
Beneficios y reacciones adversas por ansiolíticos
13. ¿Usted percibe que se siente mejor tomando los ansiolíticos? a. Si b. No c) a veces
14. ¿Se considera dependiente del uso de ansiolíticos? Si b. No
15. ¿Ha presentado alguna vez síndrome de abstinencia al dejar de administrarse los ansiolíticos? a. Si b. No
16. ¿Qué síntomas ha sentido por el síndrome de abstinencia? a) Insomnio, b) Palpitaciones, c) Ansiedad, d) Pérdida de apetito, e) Temblores, f) Sudoración

¡Gracias por su participación!

Anexo 3



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

Consentimiento Informado

1. Información

El presente trabajo de investigación es titulado “USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA TU FARMA, UPIS ATUSPARIA – DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2023”, ha sido realizado con la finalidad de establecer aspectos relacionados sobre el uso de los ansiolíticos. Se mantendrá la confidencialidad absoluta de los datos consignados en la escala respectiva.

2. Consentimiento

Acepto participar del estudio por lo que doy mi consentimiento voluntario, Asimismo, todas mis preguntas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

Participante:

Código: Fecha:/...../..... Firma:

Investigador:

Nombres y apellidos:

DNI: Fecha:/...../..... Firma:

Anexo 4.

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA
APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato es para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición; agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información efectiva.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Investigación titulada: “USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA TU FARMA, UPIS ATUSPARIA – DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2023”

Criterios	Apreciación		Observación
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema.			
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación.			
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables.			
4. Los Ítems responden a los objetivos del estudio.			
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial.			
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.			
7. El número de ítems es adecuado.			
8. Los ítems del instrumento son válidos.			
9. ¿se debe de incrementar el número de ítems.			
10. Se debe de eliminar algún ítem.			

Sugerencias para mejorar el instrumento:

.....
.....

Apellidos y Nombres:

Grado Académico y Profesión:

Firma: Fecha:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Muy buena

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : Rojas Aire Carlos Max
DNI N° : 40126133 Teléfono/Celular :
Dirección : Jr. Zorritos N°1339 -cercado de Lima.
domiciliaria
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magister
Mención : Docencia Superior e Investigación



Firma

Rojas Aire Carlos Max.

Lugar y fecha: Huancayo, 20 de diciembre del 2023

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III. DATOS GENERALES

- 3.1. Título de la Investigación : Uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la botica TU FARMA, Upis Atusparia – distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023.
- 3.2. Nombre del instrumento : Cuestionario.

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																		X			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		X			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X		
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Muy buena

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular 4) Buena 5) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : Huamán Gutiérrez, Juan Orlando


DNI N° : 09608782

Dirección domiciliaria : Jr. Rio Branco N°2533 - Urb. Perú – San Martín de Porres.

Título Profesional : QUIMICO FARMACEUTICO.

Grado Académico : MAESTRIA EN EDUCACION.

Mención : En Docencia y Gestión Educativa.



HUANAN GUTIERREZ JUAN

Huamán Gutiérrez, Juan Orlando
Lugar y fecha: Huancayo, 20 de diciembre del 2023

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

V. DATOS GENERALES

- 5.1. Título de la Investigación : Uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la botica TU FARMA, Upis Atusparia – distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023.
- 5.2. Nombre del instrumento : Cuestionario.

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																X				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																X				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X				
4. Organización	Existe una organización lógica																X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																X				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																X				
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																X				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																X				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																X				

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Regular **4) Buena** 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Vicente Manuel Ayala Picoaga

DNI N° : 29428478

Dirección : Torres de Matellini Mz A Block 10 Dpto 201 Chorrillos Lima

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Doctor

Mención : Salud Publica



Vicente Manuel Ayala Picoaga

Lugar y fecha: Lugar y fecha: Huancayo, 20 de diciembre del 2023

AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO

**BOTICA TU FARMA, UPIS ATUSPARIA- DISTRITO JOSE
LEONARDO ORTIZ.**

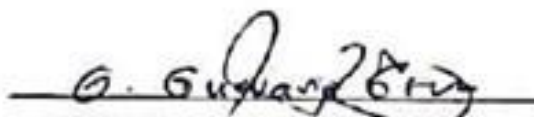
CONSTANCIA

A, VILLEGAS FERNANDEZ YESSICA KATHERINE, identificado con D.N.I N° 42068429, y RIOJAS SANCHEZ RONALD, identificado con D.N.I N° 44955938 ,quienes realizaron el aplicado instrumento de evaluación (encuesta) a los usuarios que acuden al establecimiento, para el proyecto de investigación, titulado "Uso de ansiolíticos en usuarios que acuden a la botica Tufarma, Upis Atusparia – Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2023".

Se expide la presente, a solicitud de los interesados para los fines que estime conveniente.

Chiclayo, 09 de diciembre del 2023

ATENTAMENTE


GRIMANIEL GUEVARA TORO

DNI: 165400289

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





APLICATIVO DEL CUESTIONARIO EN *GOOGLE FORMS*

Preguntas Respuestas **197** Configuración

USO DE ANSIOLÍTICOS EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA TUFARMA, UPIS ATUSPARIA – DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2023

Por favor seleccione la respuesta que considere más conveniente. Los datos serán usados solo con fines de investigación y se mantendrán en estricta confidencialidad. Muchas gracias.

Edad: *

Texto de respuesta breve

Sexo: *

Femenino

Masculino

Estado civil: *

Soltero

Casado/Conviviente

197 respuestas

[Ver en Hojas de cálculo](#)

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los que responden

El formulario ya no admite respuestas

Resumen

Pregunta

Individual

Edad:

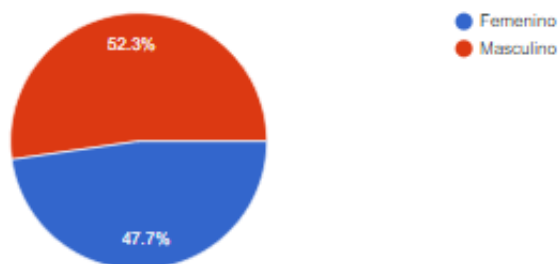
197 respuestas



Sexo:

197 respuestas

[Copiar](#)



Estado civil:

197 respuestas

[Copiar](#)