

NOMBRE DEL TRABAJO:

Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra - Lima 2023

ASESOR:

- Dr. Q.F. Edgar Robert Tapia Manrique

AUTORES:

- Bach. Santos Velasquez, Aixa Nibda
- Bach. Panduro Espinoza, Ernilda

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS-SANTOS Y PANDURO.docx

RECuento DE PALABRAS

8734 Words

RECuento DE CARACTERES

48560 Characters

RECuento DE PÁGINAS

62 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

857.7KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 7, 2024 9:36 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 7, 2024 9:37 AM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)





**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

**TESIS
CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE
ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE
PIEDRA - LIMA 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. Santos Velasquez, Aixa Nibda

Bach. Panduro Espinoza, Ernilda

ASESOR:

Dr. Tapia Manrique, Edgar Robert

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Ciencias Farmacéuticas

Huancayo – Perú

2024

DEDICATORIA

Dedico a Dios, por haberme otorgado la fortaleza y perseverancia para cumplir con mis objetivos. A mi madre por su amor y trabajo quien siempre me ha impulsado a estudiar.

Es para mí una gran satisfacción poder dedicarles, que con mucho esfuerzo, esmero y trabajo me lo he ganado.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho posible culminar con éxito, en especial aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Bach. Aixa Nidba Santos Velasquez.

DEDICATORIA

A DIOS, por haberme guiado a lo largo de mi carrera y concederme la culminación de esta tesis.

Este trabajo de tesis está dedicado especialmente a mis padres: Leandro y Simeona que gracias a sus esfuerzos y su apoyo incondicional he logrado culminar mis estudios.

A mis hijos: Neil y Joshua quienes son mi fuerza y mi motivo para seguir adelante, siendo una persona ejemplar para ellos.

También va dedicado a todas las personas que me brindaron su apoyo incondicional durante todo este proceso de desarrollo de este trabajo.

Bach. Ernilda Panduro Espinoza

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminarnos y darnos salud y por permitirnos tener tan buena experiencia dentro de nuestra universidad

A nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestros objetivos, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A la universidad por albergarnos en los años de estudios y a nuestros docentes por su enseñanza para desarrollarnos profesionalmente y habernos brindado todos sus conocimientos.

Y para finalizar, también agradecer a todas mis compañeras de clase durante todos los niveles de Universidad ya que han aportado un porcentaje a las ganas de seguir adelante en nuestra carrera profesional.

Bach. Aixa Nidba Santos Velasquez.

Bach. Ernilda Panduro Espinoza.

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Mg. Solgorre Contreras, Enrique Juan

SECRETARIO

Mg. Cano Pérez, Carlos Alfredo

VOCAL

Dr. Q.F. Edgar Robert Tapia Manrique

SUPLENTE

Mg. Díaz Uribe, Julio Luis

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, **AIXA NIDBA SANTOS VELASQUEZ** de nacionalidad peruana, identificado con DNI 70915037, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en AA.HH Los Angeles Mz. I Lt 2 - Carabaylo. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAS Me afirmo y reafirmo en lo expresado en la señal de lo cual firmo el presente documento a los 19 días del mes enero del 2024.



.....
Bach. Aixa Nidba Santos Velasquez.

D.N.I N° 70915037



Huella digital

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo **ERNILDA PANDURO ESPINOZA** de nacionalidad peruana, identificada con DNI N° **71014204**, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliada en Mz. I Lote 1 asociación progresiva las magnolias, Lurigancho – Chosica. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual afirmo el presente documento a los 20 días del mes de enero del 2024.



.....
Bach. Ernilda Panduro Espinoza.

D.N.I N° 71014204



Huella digital

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
Resumen	ix
Abstract	x
I.INTRODUCCIÓN	01
II.METODOLOGÍA	09
2.1 Tipo y nivel de la investigación	09
2.2 Diseño de la investigación	09
2.3 Población, muestra y muestreo	09
2.4 Variables de investigación	09
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
2.6 Procedimientos para la recolección de datos	10
2.7 Aspectos éticos	10
2.8 Procesamiento y análisis de datos	10
III.RESULTADOS	11
IV.DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
ANEXOS	34

Resumen

En la ejecución de la presente investigación nos planteamos como objetivo “Determinar el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, en el periodo diciembre 2023”. La investigación fue de tipo básica y un diseño no experimental. Se utilizó un instrumento previamente validado y basado en la norma actual del reglamento de buenas prácticas de almacenamiento (BPA) para recopilar los datos. En la evaluación fueron considerados las siguientes dimensiones: “infraestructura, organización interna, personal, recursos materiales, seguridad y mantenimiento, limpieza y técnicas de manejo de distribución en la Botica I.Q. Farma”. Entre los resultados se determinó un porcentaje de cumplimiento del 87.5%, 60%, 89%, 100%, 100%, 100% y 100%, para la infraestructura, organización interna, personal, recursos materiales, seguridad y mantenimiento, limpieza y técnicas de manejo de distribución, respectivamente. Se concluye que la Botica I.Q. Farma ubicada en el distrito de Puente Piedra, Lima durante el mes de diciembre del 2023, presento un nivel alto de cumplimiento de las BPA.

Palabras claves: Buenas prácticas de almacenamiento, Botica I.Q. Farma, dimensiones.

Abstract

In the execution of this research we set ourselves the objective of “Determining the degree of compliance with the Good Storage Practices (GSP) of Botica I.Q. Farma, Puente Piedra - Lima, in the period December 2023.” The research was basic and non-experimental in design. A previously validated instrument based on the current standard of the Good Storage Practices (GSP) regulation was used to collect the data. In the evaluation, the following dimensions were considered: “infrastructure, internal organization, personnel, material resources, security and maintenance, cleaning and distribution management techniques in Botica I.Q. Pharma”. Among the results, a compliance percentage of 87.5%, 60%, 89%, 100%, 100%, 100% and 100% was determined for infrastructure, internal organization, personnel, material resources, security and maintenance, cleaning and techniques. distribution management, respectively. It is concluded that Botica I.Q. Farm located in the Puente Piedra district, Lima during the month of December 2023, presented a high level of GAP compliance of 90.9%.

Keywords: Good storage practices, Botica I.Q. Farma, dimensions.



Lic. Gina Rosario Rafael Povez
ENGLISH TEACHER
CPM 1043148336

I. INTRODUCCIÓN

Nuestro país cuenta con normas regulatorias que regulan las operaciones de los establecimientos farmacéuticos. La naturaleza de los servicios que prestan estos establecimientos tiene un gran impacto en la salud de las personas y, por ello, es necesario que sus procesos se gestionen de manera eficiente y con la mayor calidad posible. Asimismo, actualmente existe un crecimiento importante en el número de farmacias y boticas en el país y se deben adoptar Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) para asegurar la entrega de medicamentos de calidad a los pacientes.

Asimismo, existen diversos elementos que tienen un impacto en la compra de medicamentos que no cumplen con los estándares de calidad. Podría causar problemas para los pacientes que los adquieran. El uso de medicamentos alterados puede poner en peligro la vida de una persona por falta de efecto deseado o reacciones tóxicas. Cumplir con las condiciones apropiadas (temperatura, luz y humedad controladas) para el correcto almacenamiento de medicamentos es uno de los principales problemas que enfrentan las oficinas farmacéuticas (1).

Para ello, DIGEMID ha desarrollado el Manual de BPA de medicamentos y productos afines. Instrumento técnico legal obligatorio para la distribución de drogas en establecimientos farmacéuticos, almacenes especializados, farmacias del sector público y privado, farmacias de las Direcciones Regionales de salud; deseando lograr la estandarización de las condiciones de almacenamiento de las drogas (2).

También se considera que las BPA están relacionadas con todas las tareas necesarias para disminuir el riesgo de deterioro de la calidad del producto y representan la garantía de calidad que avala que los productos sean conservados de forma inequívoca (3).

Es crucial seguir las normas de almacenamiento adecuadas en los almacenes de medicamentos, ya que un medicamento almacenado en condiciones imprevistas puede dañar su estabilidad y causar contaminación microbiana y falta de actividad terapéutica, así como la formación de productos de degradación que son tóxicos para la

salud. . Un medicamento conserva las propiedades conferidas por el fabricante durante su período de vida útil (4,5)

Con lo relacionado a las farmacias y boticas, es relevante identificar las diferentes áreas, por lo que tenemos “el área de recepción que se subdividen en dos clases: administrativas o técnicas, la zona de cuarentena que se clasifica en dos: naranja y negra, el área de acopio, la zona de distribución, el área de cadena de frio, el área de medicinas de control y la zona de oficina; puesto a que las áreas son diferentes en un establecimiento farmacéutico debería tener las atenciones necesarias que indica la regla” (6).

La Botica I.Q. Farma ubicada en el distrito de Puente Piedra en la provincia de Lima, es un establecimiento registrado en la DIRIS LIMA NORTE, atiende a un considerado número de usuarios que concurren adquirir medicamentos para tratar una serie de dolencias. Por ello es importante evaluar si dicho establecimiento emplea adecuadamente las BPA para garantizar la dispensación y/o expendio de productos farmacéuticos de calidad.

De acuerdo con lo mencionado, se planteó el problema general de investigación:

¿Cuál será el grado de cumplimiento de las BPA de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra - Lima, Diciembre 2023?

También, se planteó los problemas específicos:

- ¿Cuál será el grado de cumplimiento en la infraestructura de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?
- ¿Cuál será el grado de cumplimiento de la organización interna de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?
- ¿Cuál será el grado de cumplimiento respecto del personal de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?
- ¿Cuál será el grado de cumplimiento de los recursos materiales de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?

- ¿Cuál será el grado de cumplimiento de la seguridad y mantenimiento de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?
- ¿Cuál será el grado de cumplimiento de la limpieza de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?
- ¿Cuál será el grado de cumplimiento de las técnicas de manejo y distribución de los medicamentos de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?

En el contexto nacional tenemos las siguientes referencias:

De la Cruz K, Yaranga L. (2022), al ejecutar su trabajo consideraron como propósito “Evaluar el nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) del personal farmacéutico que labora en las Boticas del Distrito de Chorrillos, Lima 2022”. Para desarrollar el estudio, emplearon un diseño no experimental. Se consideró a 193 boticas del distrito de Chorrillos, incluyendo al personal farmacéutico que trabaja allí. Para recolectar datos emplearon la encuesta, utilizando el cuestionario como herramienta. De un total de 200 personas que laboran en las boticas, se encontró que 9 personas (2,0%) tenían un conocimiento bajo de BPA, 74 personas (16,0%) tenían un conocimiento medio y 117 personas (82,0%) tenían un conocimiento alto. Concluyeron, que el personal que labora en las boticas de Chorrillos presenta alto conocimiento relacionado a las BPA (7).

Pichigua H. (2022), al desarrollar su investigación consideró como propósito “Evaluar el grado de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento (BPA) y buenas prácticas de dispensación (BPD) en las oficinas farmacéuticas del distrito de Ate Vitarte, Lima – 2022”. Utilizó un diseño no experimental, transversal. Fueron 38 farmacias y 183 boticas que formaron la muestra. Para recoger información empleó la observación como técnica y una guía de observación para registrar los datos. Reporto los siguientes hallazgos: “el cumplimiento de BPA en organización interna 62.84% (bajo boticas) y 52.63% (alto farmacias); recursos humanos 43.17% (bajo boticas) y 52.63% (alto farmacias); recursos materiales y equipamiento 38.25% (bajo boticas) y 36.84% (alto farmacias); seguridad y mantenimiento 54.64% (bajo boticas) y 47.37% (alto farmacias); y, técnicas de manejo 48.63% (bajo boticas) y 50% (alto farmacias)”. Se concluye que las boticas tienen un

cumplimiento bajo de BPA (49,18%), mientras que las farmacias tienen un alto cumplimiento de BPA (44,74%) y BPD (47,37%) (8).

Alvarado S, Chávez I. (2021), ejecutaron una investigación cuyo objetivo era “Detectar el grado del desempeño de las BPA de conservación en centros farmacéuticos y boticas cerca del Hospital San Juan de Lurigancho”. El diseño empleado fue no experimental. Utilizaron como estrategia para recoger los datos la encuesta y un cuestionario que se aplicó a 22 oficinas farmacéuticas ubicadas cerca al “Hospital San Juan de Lurigancho”. Los resultados del grado de desempeño de las BPA en 22 oficinas farmacéuticas mostraron un alto nivel de conocimiento en bienes tangibles, infraestructura, conservación, limpieza y procedimientos que se utilizan. Finalmente, de nivel medio respecto a la estructura interna y a los empleados (9).

Cuya M, Pajuelo J. (2021), realizaron la investigación y presentaron como finalidad “Evaluar si se ejecutan las BPA para un adecuado mantenimiento de los productos medicinales en las farmacias de la zona de Bellavista Callao 2021”. Fue un trabajo descriptivo, longitudinal y prospectivo. Hallazgos: en términos generales, el cumplimiento de BPA de las farmacias con relación al plan de seguro de condición ha sido del 18.00% (BAJO) en la primera visita, del 27.00% (BAJO) en la segunda visita y del 35.00% (BAJO) en la tercera visita. En relación con la certificación presentan los libros oficiales (POES) y otras actas han obtenido un 29.00% (BAJO) en la primera visita, 39.00% (BAJO) en la siguiente visita y 54.00% (MEDIO) en la última visita. En cuanto a los recursos humanos desarrolla y ayuda a llevar a cabo lo determinado en las BPA, POES y otras actas han obtenido un 23.00% (BAJO) en la primera (10).

Consideramos los antecedentes internacionales de la investigación:

Tinoco Y, Torres R. (2018), al llevar a cabo en Nicaragua el estudio formuló como propósito “Evaluar las buenas prácticas de farmacia que se desarrollan en la farmacia del centro de salud Félix Pedro Picado Sutiava de la ciudad de León”. Fue una investigación descriptiva. La muestra fue conformada por 100 personas, elegidos por conveniencia de los investigadores. Para recopilar datos, realizó una encuesta a los pacientes y empleados farmacéuticos de la farmacia. Con el fin de evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de farmacia, también llenaron la ficha de recolección de datos utilizando el método de

observación. Resultó que el cien por ciento del personal farmacéutico conoce las buenas prácticas en farmacia, pero no almacenan y no dan medicamentos a los pacientes de manera adecuada. El personal tiene problemas para despachar, mantener la temperatura ambiente y controlar el tamaño del área de almacenaje. También tienen problemas para entender las recetas y brindar orientación al paciente (11).

Pomavilla L. (2018), al desarrollar su trabajo tuvo como objetivo “Elaborar propuestas de implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos e insumos médicos para así salvaguardar la calidad de los productos”. Debido a que carecen de documentación que permita registrar las actividades realizadas, se verificó un incumplimiento de la normativa en un 72% durante la investigación. La conclusión del proyecto será la creación de un prototipo para la implementación a mediano y largo plazo en función de los recursos del hospital (12).

Gavilanes J. (2018), en su trabajo de tesis consideró como objetivo “Elaborar una propuesta de implementación de Procedimientos Operativos Estándares (POE's), para la Farmacia y Bodega perteneciente al Hospital Básico Moderno de la Ciudad de Riobamba, mediante la elaboración del sistema de Gestión”. Llevó a cabo una evaluación de varios formatos y se identificaron algunos registros. Se crearon los POES para el desarrollo de la farmacia. Concluyó que solo el 50% cumplió con la guía BPA. Este porcentaje se puede ver como resultado de una condición de almacenamiento inadecuada. Esta condición de almacenamiento, entre otras cosas, causa una pérdida de tiempo para ubicar los productos. Como mejora, capacitaron al personal en los procesos de recepción, almacenamiento de productos y uso adecuado de POES (13).

En relación con las bases teóricas de la investigación tenemos que las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) “son un conjunto de normas que establecen los requisitos y procedimientos operativos que deben cumplir los establecimientos que fabrican, importan, exportan, almacenan o comercializan productos farmacéuticos y/o afines, con el fin de garantizar la calidad durante el proceso de almacenamiento, especialmente de aquellos productos que requieren condiciones especiales para su conservación” (14).

Entre las Normas Legales vigentes relevantes para esta investigación tenemos:

El Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos se aprueba mediante el DS N° 014-

2011-SA, en el cual los artículos 117 al 119 tratan sobre la certificación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento (15).

El RM N° 585-99-SA/DM establece una norma para la normalización de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y Similares a través de un Manual aprobado y publicado en 1999, con el objetivo de mejorar el control y la supervisión, mediante inspecciones a las agencias farmacéuticas (16).

La Ley N° 29459, también conocida como Ley de los Productos Farmacéuticos, trata sobre las oficinas farmacéuticas en el capítulo VII, especificando las buenas prácticas de almacenaje. Estas buenas prácticas deben ser aprobadas por la Dirección Nacional de Salud, el ente patriarcal encargado de certificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas (17).

Las BPA abarca las siguientes etapas operativas que son fundamentales “el almacenamiento, el transporte y la distribución de los medicamentos, como las responsabilidades de control y seguimiento” (18).

Las dimensiones adecuadas de las áreas de almacenamiento deben permitir una rotación adecuada de las existencias, evitar confusiones y riesgos de contaminación y organizar adecuadamente los insumos y los productos.

Es necesario que el almacén tenga las siguientes áreas delimitadas (19):

- a) Área de recepción: destinado a verificar los productos y la documentación antes de almacenarlos .
- b) Área de almacenamiento : diseñados para mantener los productos en condiciones adecuadas y ordenadas; se presentará cuando la situación lo requiera:
 - “Área adecuada para productos que requieran condiciones específicas de temperatura, humedad y luz”.
 - “Área para productos que requieren controles especiales (estupefacientes) deben almacenarse en lugares restringidos, seguros y cerrados”.
 - “Las áreas de cuarentena y las áreas de baja y devolución de productos deben

estar claramente definidas”.

- “El área de empaque y despacho: se utiliza para preparar los artículos para su distribución o dispensación”.
- “El área administrativa se dedica a la preparación y archivo de documentos”.
- “El comedor, los servicios sanitarios y los vestidores deben estar fuera del área de almacenamiento”.

El almacén debe tener el mobiliario y materiales que permitan garantizar la conservación de las condiciones y características de los fármacos (20-22).

El actual trabajo presenta una justificación práctica, ya que el estudio según los resultados encontrados proporcionará información sobre la implementación adecuada de las BPA en la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima. Además, los hallazgos se divulgarán para fomentar la implementación adecuada de las BPA para garantizar la seguridad y calidad de los fármacos.

Se presenta el objetivo general del estudio:

Determinar el grado de cumplimiento de las BPA de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra - Lima, Diciembre 2023.

También, presentamos los objetivos específicos:

- Determinar el grado de cumplimiento en la infraestructura de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023.
- Determinar el grado de cumplimiento de la organización interna de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023.
- Determinar el grado de cumplimiento respecto del personal de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023.

- Determinar el grado de cumplimiento de los recursos materiales de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023
- Determinar el grado de cumplimiento de la seguridad y mantenimiento de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023.
- Determinar el grado de cumplimiento de la limpieza de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023.
- Determinar el grado de cumplimiento de las técnicas de manejo y distribución de los medicamentos de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023.

II. METODOLOGIA

2.1 Tipo y nivel de investigación

La investigación fue de tipo básica y nivel descriptivo.

2.2 Diseño de investigación

Se utilizó un diseño no experimental, prospectivo y transversal.

- No experimental: no se ejerció ninguna intervención en la variable de estudio, procedimos a describirlo en su contexto natural.
- Prospectivo: los datos fueron registrando en el instrumento conforme se llevó a cabo la investigación.
- Transversal: se recabó los datos en un solo momento definido por las autoras.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población de estudio

Estuvo representado por la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima.

2.3.2 Muestra de estudio

Estuvo constituida por las diferentes áreas de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima.

2.4 Variable y operacionalización de variable

2.4.1 Variable:

Variable de estudio:

Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento

2.4.2 Operacionalización de variable

“Ver anexo 02”

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para recabar datos se empleó como técnica la observación y el instrumento a utilizar será una lista de verificación (checklist) elaborado según el “Acta de inspección para oficinas farmacéuticas del manual de BPA”.

2.6 Procedimientos para la recolección de datos

Se realizaron los siguientes procesos:

2.6.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para realizar la investigación se gestionó el permiso pertinente ante la Universidad Franklin Roosevelt de Huancayo, dicha institución nos hizo llegar la carta de presentación, la cual fue presentada al propietario de la Botica I.Q. Farmacia, Puente Piedra.

2.6.2 Aplicación del instrumento para la recolección de datos

Se empleó la ficha de verificación que nos permitió evaluar el cumplimiento de las BPA se aplicó al personal y a las diferentes áreas de la Botica I.Q. Farmacia, Puente Piedra.

Se explicó previamente el propósito del estudio y se absolvieron todas las preguntas formuladas por el personal que labora en las diferentes áreas de la Botica I.Q. Farmacia, Puente Piedra; luego se aplicó el instrumento.

2.6.3 Determinación de los niveles de cumplimiento

Para la interpretación de los resultados de la evaluación del cumplimiento de las BPA en las áreas de la Botica I.Q. Farmacia, Puente Piedra; se tomó en cuenta los siguientes criterios:

- Nivel alto: igual o mayor del 80% de cumplimiento de los ítems.
- Nivel medio: 51% al 79% de cumplimiento de los ítems
- Nivel bajo: menor o igual al 50% de cumplimiento de los ítems

2.7 Aspectos bioéticos

Esta investigación se llevó a cabo con tolerancia hacia la identidad y la información proporcionada por los encuestados en este estudio. Los datos recopilados se utilizaron únicamente con propósitos académicos.

2.8 Procesamiento y análisis de datos

Una vez que se obtienen los datos, se realizará una evaluación estadístico descriptivo mediante el programa Microsoft Excel - 2019 para agrupar convenientemente los datos para su posterior discusión y conclusiones del estudio.

III.- RESULTADOS

Tabla 01. Cumplimiento de las BPA respecto a la infraestructura de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Nº	Dimensión 01: Infraestructura	Si Cumple	%	No Cumple	%
1	El local está ubicado en ambiente Independientes, Adecuadamente separado	1	12.5%	0	0.0%
2	El establecimiento tiene conexión con vivienda	0	0.0%	1	12.5%
3	El tamaño del establecimiento farmacéutico está de acuerdo con la variedad y volumen de productos a dispensar	1	12.5%	0	0.0%
4	La temperatura y humedad es controlada	1	12.5%	0	0.0%
5	El local tiene una adecuada circulación Interna de aire	1	12.5%	0	0.0%
6	Las paredes y techos son impermeables y lisos. fáciles de limpiar y recubiertas con pintura	1	12.5%	0	0.0%
7	Cuenta con servicios de agua y luz	1	12.5%	0	0.0%
8	Cuenta con servicio higiénico separado, de las áreas de Dispensación y almacén	1	12.5%	0	0.0%
	Promedio		87.5%		12.5%

Fuente: Elaboración propia

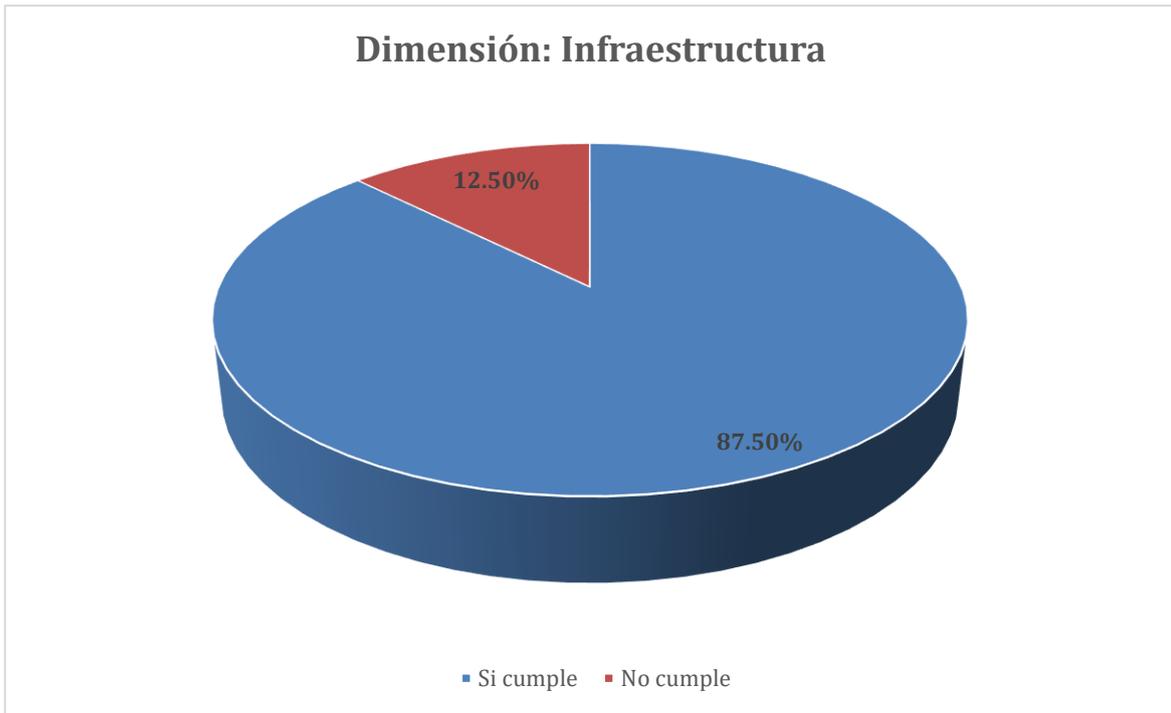


Figura 01. Representación del cumplimiento de las BPA respecto a la infraestructura de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 01 y figura 01, se muestra el porcentaje del cumplimiento de la infraestructura de la Botica I.Q. Farma de los 8 ítems, sólo se cumplen 7 ítems, con un cumplimiento del 87.5%, sin embargo, como factor negativo se constató que la botica tiene conexión con vivienda.

Tabla 02. Cumplimiento de las BPA respecto a la organización interna de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Nº	Dimensión 02: Organización interna	Si Cumple	%	No Cumple	%
9	La distancia entre estantes facilita el movimiento de los dispensadores y la manipulación del producto.	1	20.0%	0	0.0%
10	Tiene estantes y armarios en número. suficiente para almacenar correctamente los productos, protegiéndolos de la luz solar.	1	20.0%	0	0,0%
11	Hay productos colocados directamente en el piso	0	0.0%	1	20.0%
12	Áreas debidamente separadas para: Dispensación. Almacenamiento de los Productos, Preparados Magistrales, de reenvasado, Gestión administrativa.	1	20.0%	0	0.0%
13	Tienen relación de productos que requieren condiciones especiales de almacenamiento	0	0.0%	1	20.0%
	Promedio		60.0%		40.0%

Fuente: Elaboración propia

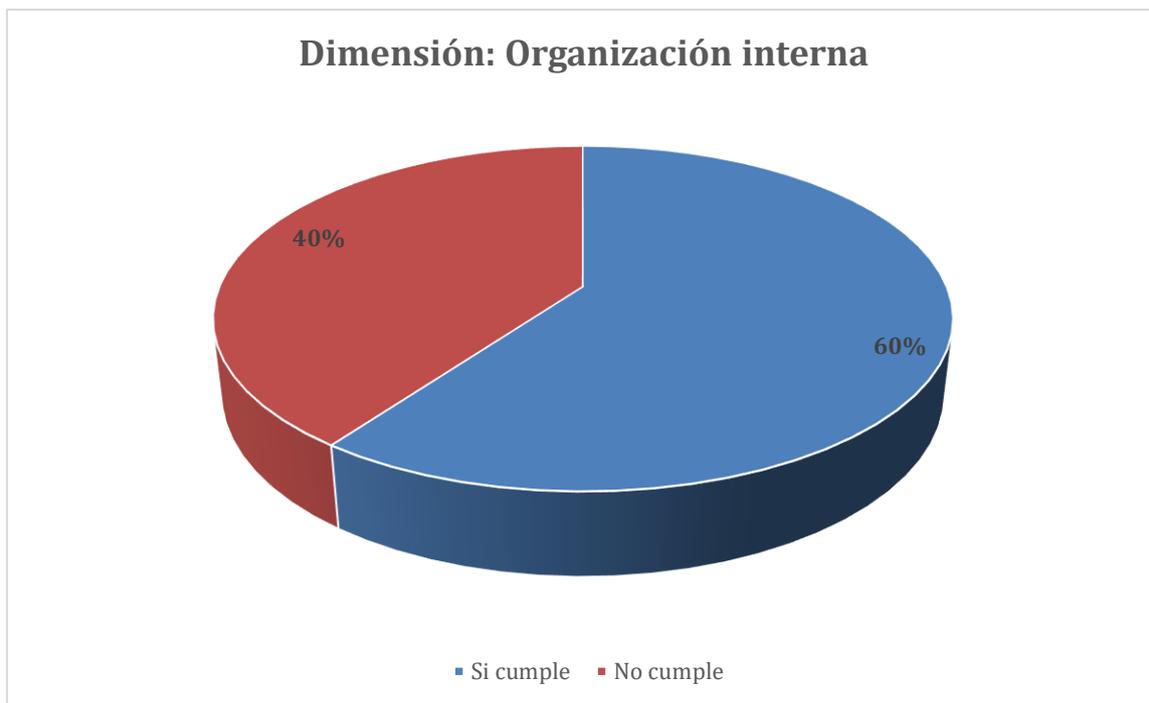


Figura 02. Representación del cumplimiento de las BPA respecto a la organización interna de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 02 y figura 02, se muestra el porcentaje del cumplimiento de la organización interna de la Botica I.Q. Farma de los 5 ítems, sólo se cumplen 3 ítems, con un cumplimiento del 60.0%, sin embargo, como factores negativos se verificó que en la botica hay productos colocados directamente en el piso y no tienen relación de productos que requieren condiciones especiales de almacenamiento

Tabla 03. Cumplimiento de las BPA respecto al personal de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Nº	Dimensión 03: Personal	Si Cumple	%	No Cumple	%
14	Cuenta con: Manual de Organización y Funciones vigente y aprobado	1	11.1%	0	0.0%
15	El Director Técnico cumplen y hace cumplir lo establecido en los Manuales de Buenas Prácticas y demás normas sanitarias relacionadas	1	11.1%	0	0.0%
16	El personal técnico en farmacia cuenta con documento que lo acrediten como tal	1	11.1%	0	0.0%
17	El personal nuevo es capacitado antes de iniciar su trabajo	1	11.1%	0	0.0%
18	EJ personal cuenta con capacitación permanente para la dispensación, expendio y almacenamiento.	1	11.1%	0	0.0%
19	El personal expende o dispensa los productos farmacéuticos según su condición de venta	1	11.1%	0	0.0%
20	El técnico en farmacia ofrece alternativas al medicamento prescrito	0	0.0%	1	11.1%
21	El personal viste ropas adecuadas a las labores que realiza	1	11.1%	0	0.0%
22	Se realiza un examen médico y/o de laboratorio periódicos al personal? Se documenta	1	11.1%	0	0.0%
	Promedio		89%		11%

Fuente: Elaboración propia

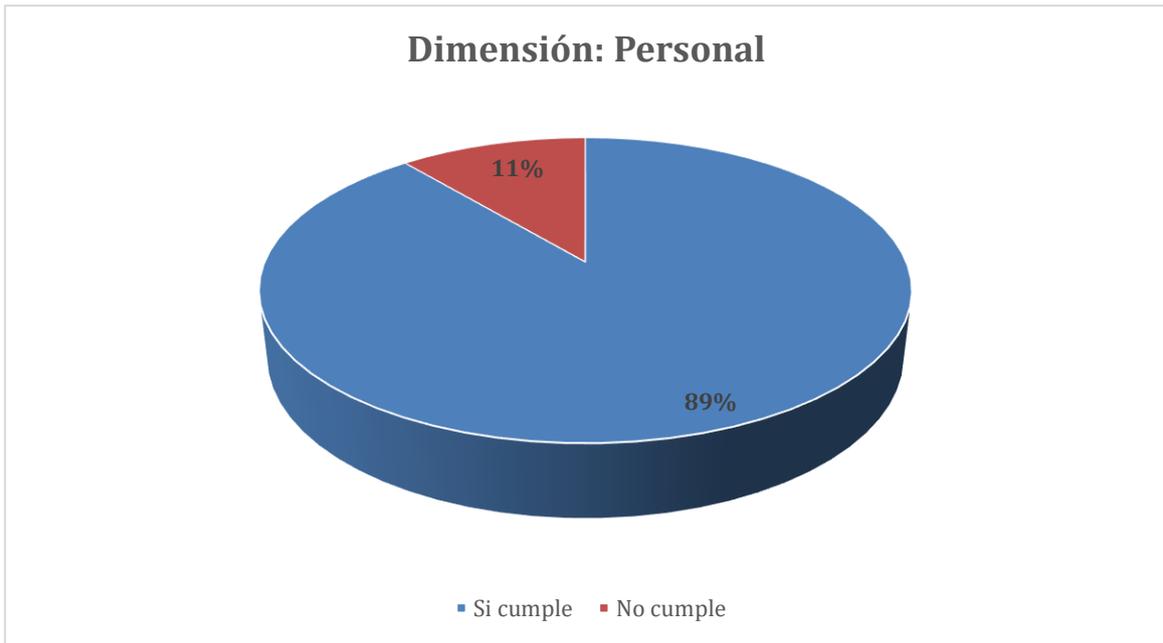


Figura 03. Representación del cumplimiento de las BPA respecto al personal de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 03 y figura 03, se muestra el porcentaje del cumplimiento en el personal de la Botica I.Q. Farma de los 9 ítems, sólo se cumplen 8 ítems, con un cumplimiento del 89.0%, sin embargo, como factores negativos se verificó que en la botica el técnico en farmacia ofrece alternativas al medicamento prescrito.

Tabla 04. Cumplimiento de las BPA respecto a los recursos materiales de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Nº	Dimensión 04: Recursos materiales	Si Cumple	%	No Cumple	%
23	Termohigrómetro	1	25.0%	0	0.0%
24	Ventiladores	1	25.0%	0	0.0%
25	Materiales de limpieza	1	25.0%	0	0.0%
26	Anaqueles	1	25.0%	0	0.0%
	Promedio		100.0%		0.0%

Fuente: Elaboración propia

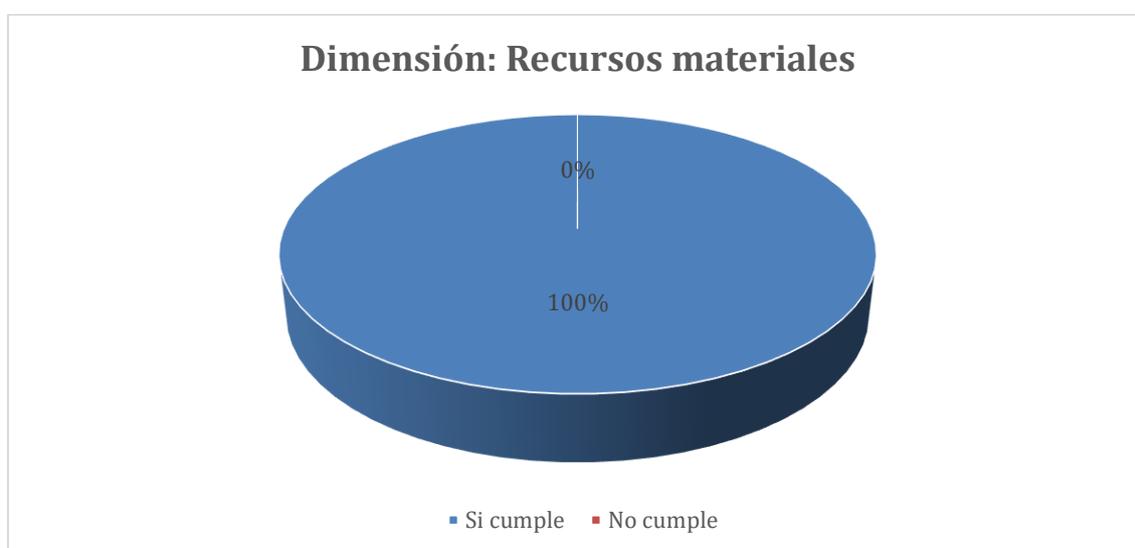


Figura 04. Representación del cumplimiento de las BPA respecto a los recursos materiales de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 04 y figura 04, se muestra el porcentaje del cumplimiento en el personal de la Botica I.Q. Farma de los 4 ítems, se cumplen todos los ítems, lo que representa un cumplimiento del 100%.

Tabla 05. Cumplimiento de las BPA respecto a la seguridad y mantenimiento de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Nº	Dimensión 05: Seguridad y mantenimiento	Si Cumple	%	No Cumple	%
27	Se permite solo el acceso del personal autorizado en el área de dispensación y el almacén.	1	20.0%	0	0.0%
28	Se evita la acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón	1	20.0%	0	0.0%
29	Cuentan con extinguidores	1	20.0%	0	0.0%
30	Se hace mantenimiento periódico de las Instalaciones eléctricas	1	20.0%	0	0.0%
31	Se instruye al personal sobre el manejo y riesgo de materiales inflamables	1	20.0%	0	0.0%
	Promedio		100.0%		0.0%

Fuente: Elaboración propia

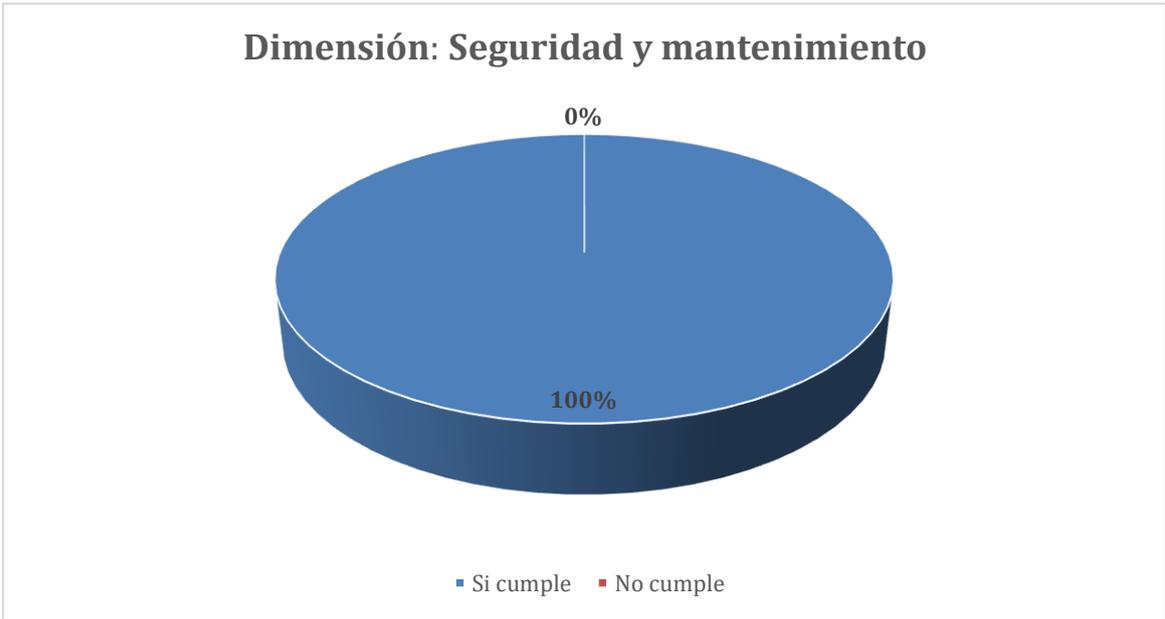


Figura 05. Representación del cumplimiento de las BPA respecto a la seguridad y mantenimiento de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 05 y figura 05, se muestra el porcentaje del cumplimiento en la seguridad y mantenimiento de la Botica I.Q. Farma de los 5 ítems, se cumplen todos los ítems, lo que representa un cumplimiento del 100%.

Tabla 06. Cumplimiento de las BPA respecto a la limpieza de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Nº	Dimensión 06: Limpieza	Si Cumple	%	No Cumple	%
32	Estantes	1	20.0%	0	0.0%
33	Pisos	1	20.0%	0	0.0%
34	Paredes	1	20.0%	0	0.0%
35	Techos	1	20.0%	0	0.0%
36	Cuenta con programa de fumigación en caso de ser necesario	1	20.0%	0	0.0%
	Promedio		100.0%		0.0%

Fuente: Elaboración propia

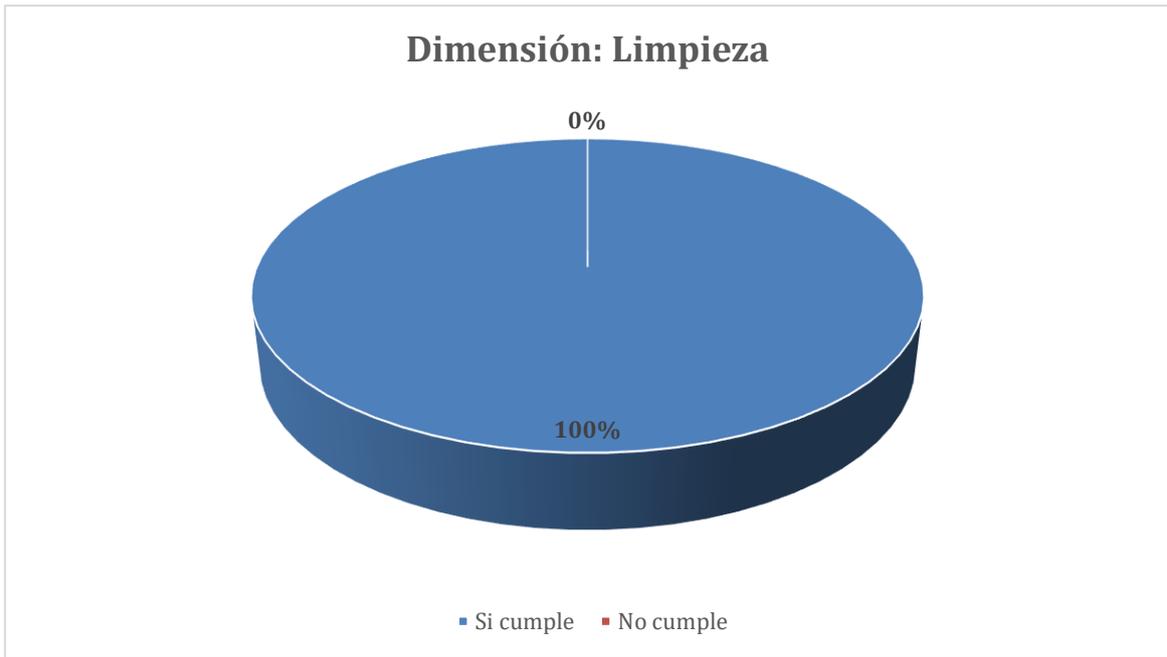


Figura 06. Representación del cumplimiento de las BPA respecto a la limpieza de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 06 y figura 06, se muestra el porcentaje del cumplimiento en la limpieza de la Botica I.Q. Farma de los 5 ítems, se cumplen todos los ítems, lo que representa un cumplimiento del 100%.

Tabla 07. Cumplimiento de las BPA respecto a las técnicas de manejo y distribución de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Nº	Dimensión 07: Técnicas de manejo y Distribución	Si Cumple	%	No Cumple	%
37	Los productos son dispensados teniendo en cuenta el sistema FIFO - FEFO.	1	33.3%	0	0.0%
38	El orden de los productos en los anaqueles se ha hecho en base a: la forma farmacéutica, laboratorio fabricante, orden alfabético, clase terapéutica	1	33.3%	0	0.0%
39	En el área de recepción se revisa el cumplimiento de las especificaciones dadas	1	33.3%	0	0.0%
Promedio			100.0%		0.0%

Fuente: Elaboración propia

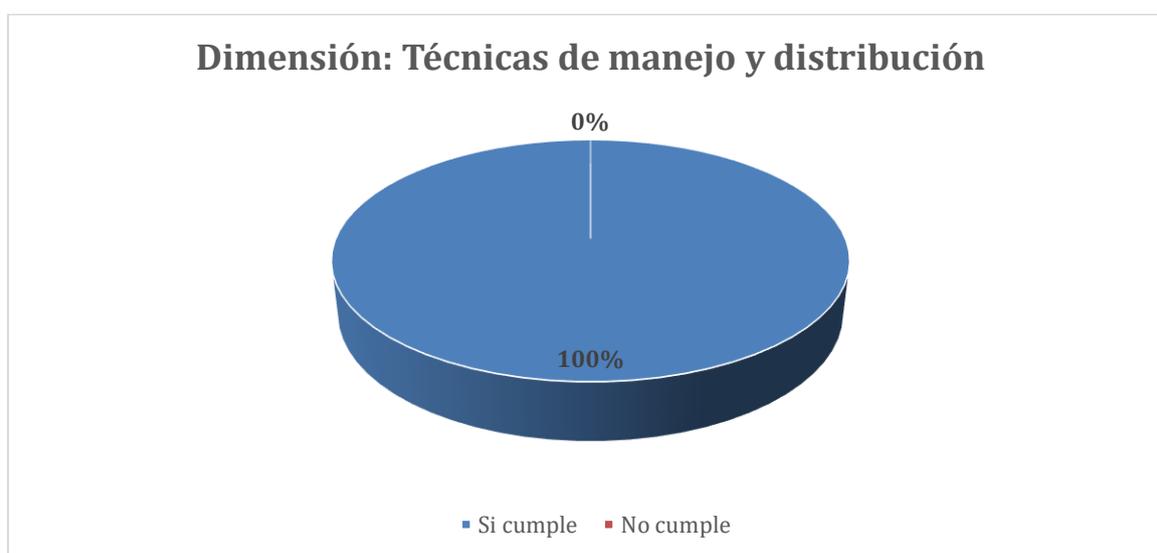


Figura 07. Representación del cumplimiento de las BPA respecto a las técnicas de manejo y distribución de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 07 y figura 07, se muestra el porcentaje del cumplimiento en las técnicas de manejo y distribución de la Botica I.Q. Farma de los 3 ítems, se cumplen todos los ítems, lo que representa un cumplimiento del 100%.

Tabla 08. Promedio del cumplimiento de las BPA de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

	Si cumple	No cumple
Dimensión 1: Infraestructura	87.5%	12.5%
Dimensión 2: Organización interna	60.0%	40.0%
Dimensión 3: Personal	89.0%	11.0%
Dimensión 4: Recursos materiales	100.0%	0.0%
Dimensión 5: Seguridad y mantenimiento	100.0%	0.0%
Dimensión 6: Limpieza	100.0%	0.0%
Dimensión 7: Técnica de manejo y distribución	100.0%	0.0%
Total	90.9%	9.1%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 08, se muestran el promedio del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra, encontrándose un cumplimiento del 90.1% de todas las dimensiones evaluadas, este valor representa un nivel alto del cumplimiento de las BAP en la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra en el mes de diciembre del 2023.

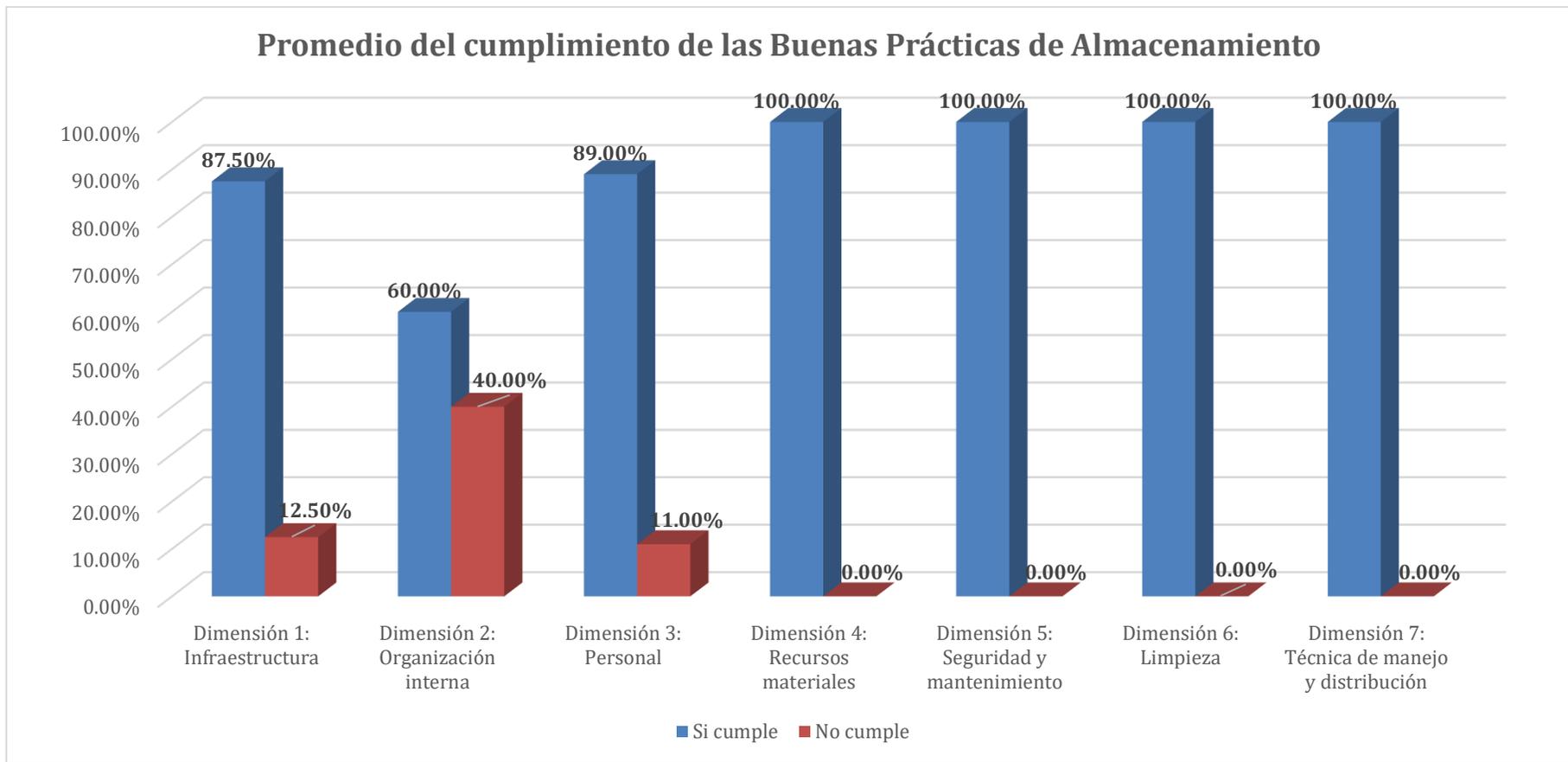


Figura 08. Representación del cumplimiento de las BPA de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra -Lima, diciembre 2023

Fuente: Elaboración propia

IV.- DISCUSIONES

En la ejecución del presente trabajo de investigación nos planteamos como objetivo “Determinar el grado de cumplimiento de las BPA de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra - Lima, Diciembre 2023”. Para la recopilación de datos, se utilizó un instrumento dividido en 7 dimensiones: infraestructura, organización interna, personal, recursos materiales, seguridad y mantenimiento, limpieza, técnica de manejo y distribución.

En el presente estudio se encontró en forma global que el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Botica IQ Farma durante el mes de diciembre del 2023 es de nivel alto en un 90.1%. Nuestros resultados son discordantes a lo hallado por Cumpa y Pajuelo (2021), quienes al evaluar las BPA en farmacias de la zona de Bellavista en el Callao, encontraron un nivel bajo (27%) y a la investigación llevada a cabo por Pichigua (2021) que al valorar el cumplimiento de las BPA en las oficinas farmacéuticas del distrito de Ate Vitarte, identificó un cumplimiento con un nivel bajo (49.2%).

Con respecto a la evaluación de la infraestructura, el 87.5% de los ítems evaluados se cumplieron. Dando la conformidad que la Botica IQ Farma cumple con los siguientes ítems: “se encuentra ubicado en un ambiente independiente, el almacén tiene el tamaño suficiente para acomodar volúmenes de distribución útiles, se controla la temperatura y humedad, el local tiene una adecuada ventilación, los techos y paredes son lisas y fáciles de limpiar, la instalación cuenta con servicios de agua y electricidad, cuenta con servicio higiénico separado de las áreas de dispensación y almacén”. Sin embargo, como factor negativo se constató que la botica tiene conexión con vivienda.

Con respecto a la evaluación de la organización interna, el 60.0% de los ítems evaluados se cumplieron. Dando la conformidad que la Botica IQ Farma cumple con los siguientes ítems: las distancias adecuadas para la distribución de los productos, cuenta con estantes y armarios necesarios para almacenar correctamente los productos, presenta áreas debidamente separadas para realizar la dispensación y almacenamiento. Sin embargo, presentan las siguientes falencias: se encontraron productos en el piso, no cuentan con una relación de productos farmacéuticos que requieren condiciones especiales de almacenamiento. Nuestros resultados son cercanos al encontrado por Pichigua (2021) quien en su investigación al

evaluar el cumplimiento de la organización interna en las oficinas farmacéuticas del distrito de Ate Vitarte, identificó un cumplimiento del 58% .

Con respecto a la evaluación al personal, el 89.0% de los ítems evaluados se cumplieron. Dando la conformidad que la Botica IQ Farma cumple con los siguientes ítems: el personal cuenta con el manual de organización y funciones, el Director Técnico cumplen con lo establecido BPA, el personal técnico cuenta con documento que lo acrediten como tal, el personal nuevo es capacitado antes de iniciar su trabajo, el personal cuenta con capacitación permanente , el personal expende o dispensa los productos farmacéuticos según su condición de venta, el personal viste ropas adecuadas a las labores que realiza y se realizan exámenes médicos periódicos. Por el contrario, el personal técnico en farmacia ofrece alternativas al medicamento prescrito. Nuestros resultados son muy diferentes al encontrado por Pichigua (2021) quien en su investigación al evaluar el cumplimiento del personal en las oficinas farmacéuticas del distrito de Ate Vitarte, identificó un cumplimiento del 43.2% .

Con respecto a la evaluación a los recursos materiales, el 100.0% de los ítems evaluados se cumplieron. Dando la conformidad que la Botica IQ Farma cuenta con los siguientes recursos materiales: termohigrómetro, ventilado, materiales de limpieza y anaqueles. Nuestros resultados son similares al identificado por Alvarado y Chávez (2021) quienes al llevar a cabo su investigación evaluaron el cumplimiento de los recursos materiales en farmacias y boticas cerca del Hospital San Juan de Lurigancho, determinaron un cumplimiento alto.

En relación con la evaluación a la seguridad y mantenimiento, el 100.0% de los ítems evaluados se cumplieron. Dando la conformidad que la Botica IQ Farma cumple con: permite el acceso del personal autorizado en el área de dispensación y el almacén, evita acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón, cuentan con extinguidores, realizan mantenimiento periódico de las instalaciones eléctricas, se instruye al personal sobre el manejo de materiales inflamables. Nuestros resultados son similares al identificado por Alvarado y Chávez (2021) quienes al llevar a cabo su investigación evaluaron el cumplimiento de la seguridad y mantenimiento en farmacias y boticas cerca del Hospital San Juan de Lurigancho, determinaron un cumplimiento alto.

En relación con la evaluación a la limpieza, el 100.0% de los ítems evaluados se cumplieron. Dando la conformidad que la Botica IQ Farma cuentan con: estantes, pisos lisos, paredes lisas, techos lisos, cuentan con programa de fumigación. Nuestros resultados son similares al identificado por Alvarado y Chávez (2021) quienes al llevar a cabo su investigación evaluaron el cumplimiento de limpieza en farmacias y boticas cerca del Hospital San Juan de Lurigancho, determinaron un cumplimiento alto.

En relación con la evaluación a las técnicas de manejo y distribución, el 100.0% de los ítems evaluados se cumplieron. Dando la conformidad que la Botica IQ Farma cuentan con: el sistema FIFO – FEFO, los productos se ordenan en los anaqueles en base a ciertos criterios, en el área de recepción se revisa el cumplimiento de ciertas especificaciones. Nuestros resultados son discordantes al encontrado por Pichigua (2021) quien en su investigación al evaluar el cumplimiento de técnicas de manejo y distribución en las oficinas farmacéuticas del distrito de Ate Vitarte, identificó un cumplimiento del 48.6% .

V.- CONCLUSIONES

- El promedio del cumplimiento de las BPA en la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra en el mes de diciembre del 2023, fue un nivel alto del 90.9%
- El cumplimiento en la infraestructura de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra en el mes de diciembre del 2023, fue un nivel alto del 87.5%.
- El cumplimiento en la organización interna de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra en el mes de diciembre del 2023, fue un nivel medio del 60.0%.
- El cumplimiento en el personal de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra en el mes de diciembre del 2023, fue un nivel alto del 89.0%.
- El cumplimiento en recursos materiales de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra en el mes de diciembre del 2023, fue un nivel alto del 100.0%.
- El cumplimiento en seguridad y mantenimiento de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra en el mes de diciembre del 2023, fue un nivel alto del 100.0%.
- El cumplimiento en limpieza de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra en el mes de diciembre del 2023, fue un nivel alto del 100.0%.
- El cumplimiento en técnicas de manejo y distribución de la Botica I.Q. Farma del distrito de Puente Piedra en el mes de diciembre del 2023, fue un nivel alto del 100.0%.

VI.- RECOMENDACIONES

- Realizar más estudios relacionados al tema para poder comparar nuestros resultados en cuanto al cumplimiento de las BPA en oficinas farmacéuticas.
- Desde una perspectiva práctica y organizacional, se recomienda que los procesos de almacenamiento de productos farmacéuticos sean evaluados periódicamente para que las actividades se realicen de acuerdo con las normas establecidas en los procedimientos encaminados al cumplimiento de las BPA.
- Recomendamos que las oficinas farmacéuticas implementen lo establecido en los procedimientos operativos estándar, brinden capacitación adicional sobre cumplimiento a su personal y la mantengan actualizada para cumplir plenamente con las BPA.

Referencias bibliográficas

1. OMS. Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales - Perspectivas políticas de la OMS sobre medicamentos. Perspectivas Políticas sobre medicamentos de la OMS [Internet], 2002; 5:6. [Citado 13 de julio 2023]. Disponible en: <http://apps.who.int/medicinedocs/en/d/Js4874s/>
2. MINSA. Ministerio de Salud Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas Manual de Buenas Prácticas de Prescripción [Internet]. Lima, 2005. [Citado 13 julio 2023]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1431.pdf>.
3. Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas. Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y Afines. Resolución Ministerial N°585-99-SA/DM, DEL 27-11-1999 Lima
4. Dirección de Salud Cajamarca, Dirección Sub Regional de Salud Jaén. Almacén Especializado de Medicamentos, Manual de Seguridad e Higiene Ocupacional 2007.
5. Directrices Conjuntas FIP/OMS sobre Buenas Prácticas en Farmacia: Estándares para la Calidad de Servicios Farmacéuticos. Citado en: https://www.fip.org/www/uploads/database_file.php?id=334&table_id=
6. Girón N, Alessio R. Guía para el Desarrollo de Servicios Farmacéuticos Hospitalarios .OPS/OMS. 1997 Disponible en: <https://www.es.scribd.com/doc/5-2> lógica del suministro de medicamentos.
7. De la Cruz K, Yaranga L. Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento del personal farmacéutico que labora en las boticas del distrito de Chorrillos, Lima2022. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022
8. Pichigua H. Evaluación del cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento y dispensación en las oficinas farmacéuticas del distrito de Ate Vitarte, Lima - 2022. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022
9. Alvarado S, Chávez I. Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en farmacias y boticas aledañas al “Hospital San Juan de Lurigancho” octubre-diciembre 2020. [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2021
10. Cuya M, Pajuelo J. Buenas prácticas de almacenamiento para la correcta conservación del producto farmacéutico en las boticas de Bellavista Callao 2021.

- [Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2021
11. Tinoco Y.R. y Torres F.R. Evaluación de las buenas prácticas en farmacia (almacenamiento, distribución y dispensación) en la farmacia del centro de salud Félix Pedro Picado - Sutiava de la ciudad de León en el mes de noviembre del 2018. [Tesis de pregrado]. Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN - 57 LEON; 2018. [fecha de acceso 25 de julio 2023]. URL disponible en: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/244260%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/244260%20(1).pdf)
 12. Pomavilla L. Propuesta para optimizar el funcionamiento de la bodega de la farmacia del hospital andino alternativo de chimborazo, según las buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte del ministerio de salud pública del ecuador 2018; 2018 Disponible en: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/8902/1/56T00792.PDF>
 13. Gavilanes J. Diseño de un protocolo de buenas prácticas de almacenamiento y distribución de medicamentos y dispositivos médicos para la bodega del área de farmacia del hospital básico moderno de la ciudad de Riobamba. Ecuador; 2018. Disponible en: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/8838/1/56t00772.PDF>
 14. Ministerio de Salud. Gob. [Internet].; 2016 [Citado el 04 de agosto de 2023]]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/cenares/informes-publicaciones/799794-manualde-buenas-practicas-de-almacenamiento-de-productos-farmaceuticos-dispositivosmedicos-y-productos-sanitarios>.
 15. Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos D.S. No 014-2011-SA [Internet]. 2011 [citado 10 de agosto 2023]. Available from: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/DS014-2011-MINSA.pdf>
 16. Aguinaga A. Resolucion Ministerial No 585-99-SA/DM [Internet]. 1999. 1999 [citado 10 de agosto 2023]. p. 1. Available from: http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/RESOLUCIONMINISTERIALN585-99-SA_DM.pdf.
 17. Ley No 29459-Ley de los Productos Farmaceuticos, Dispositivos Medicos y Productos sanitarios [Internet]. 2009. 2009 [citado 12 de agosto 2023]. p. 11.

Available

from:

<http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Ley29459.pdf>

18. Mendoza Guillermo . Propuesta de un manual de procedimientos estándares de operación a partir de la guía de inspección de buenas prácticas de Almacenamiento para droguerías. El Salvador. 2012
19. R.M. N° 585-1999-SA/DM. Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y Afines. Lima. 1999
20. Arechua J. Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. Perú: Ministerio de Salud; 2015
21. Angulo Alvarado, Pedro José. Diseño de un manual y procedimientos para la implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2008 en farmacia o botica. Lima – Perú. 2010
22. Cortijo G, Castillo E. Implementación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el almacén especializado de medicamentos del Hospital Belén de Trujillo, 2011. [Citado el 14 de julio de 2023]. Disponible en: <file:///C:/Users/milagros/Downloads>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE PIEDRA- LIMA 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis General	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿ Cuál será el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none">•¿ Cuál será el nivel de cumplimiento en la infraestructura de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?•¿ Cuál será el nivel de cumplimiento de la organización interna de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?•¿ Cuál será el nivel de cumplimiento respecto del personal de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023?	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none">•Determinar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023. <p>Objetivo Específicos</p> <ul style="list-style-type: none">•Determinar el nivel de cumplimiento en la infraestructura de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023.•Determinar el nivel de cumplimiento de la organización interna de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023.•Determinar el nivel de cumplimiento respecto del personal de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023.	<p>Hipótesis General</p> <p>No aplica</p>	<p>Metodología</p> <p>Tipo de investigación</p> <p>El tipo de investigación será aplicada y de nivel descriptivo.</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Sera una investigación de diseño no experimental, prospectivo y transversal.</p> <p>La población</p> <p>La población estará conformada por las áreas de la Botica I.Q. Farma .</p>

<ul style="list-style-type: none"> •¿Cuál será el nivel de cumplimiento de los recursos materiales de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023? •¿Cuál será el nivel de cumplimiento de la seguridad y mantenimiento de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023? •¿Cuál será el nivel de cumplimiento de la limpieza de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Noviembre 2023? •¿Cuál será el nivel de cumplimiento de las técnicas de manejo y distribución de los medicamentos de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Noviembre 2023? 	<ul style="list-style-type: none"> •Determinar el nivel de cumplimiento de los recursos materiales de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023. •Determinar el nivel de cumplimiento de la seguridad y mantenimiento de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Diciembre 2023. •Determinar el nivel de cumplimiento de la limpieza de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Noviembre 2023. •Determinar el nivel de cumplimiento de las técnicas de manejo y distribución de los medicamentos de la Botica I.Q. Farma, Puente Piedra -Lima, Noviembre 2023. 		
---	---	--	--

Anexo 02: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Criterios para asignar valores
Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento	Constituye un conjunto de normas mínimas obligatorias de almacenamiento que deben cumplir los productos farmacéuticos y afines, respecto a las instalaciones, equipamientos y procedimientos operativos.	El Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento se medirá aplicando un checklist	Infraestructura	8 ítems	La calificación de las actas, en cuanto al cumplimiento de los indicadores, estará en relación al manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento.
			Organización interna	5 ítems	
			Personal	9 ítems	
			Recursos materiales	4 ítems	
			Seguridad, mantenimiento	5 ítems	
			Limpieza	5 ítems	
			Técnicas de manejo y distribución	3 ítems	

Anexo 03: Validación del Instrumento-Experto 1



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE PIEDRA- LIMA 2023

Investigadores: AIXA NIBDA SANTOS VELASQUEZ y ERNILDA PANDURO ESPINOZA

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “**CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE PIEDRA- LIMA 2023**” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Buenas Prácticas de Almacenamiento	1	2	3	4	5
Dimensión / Factores 01 INFRAESTRUCTURA					X
Dimensión / Factores 02 ORGANIZACIÓN INTERNA					X
Dimensión / Factores 03 PERSONAL					X
Dimensión / Factores 04 RECURSOS MATERIALES					X
Dimensión / Factores 05 SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO					X
Dimensión / Factores 06 LIMPIEZA					X
Dimensión / Factores 07 TÉCNICAS DE MANEJO Y DISTRIBUCIÓN				X	

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

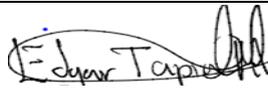
a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Edgar Robert Tapia Manrique**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Doctor**

Mención : **Farmacología y Bioquímica**



Firma del experto

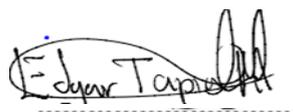
Lugar y fecha: Huancayo 16/11/2023

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



Firma del experto

Nombres y Apellidos : Edgar Robert Tapia Manrique

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Doctor

Mención : Farmacia y Bioquímica

Anexo 04: Validación del Instrumento-Experto 2



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE PIEDRA- LIMA 2023

Investigadores: AIXA NIBDA SANTOS VELASQUEZ y ERNILDA PANDURO ESPINOZA

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “**CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE PIEDRA- LIMA 2023**” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Buenas Prácticas de Almacenamiento	1	2	3	4	5
Dimensión / Factores 01 INFRAESTRUCTURA				X	
Dimensión / Factores 02 ORGANIZACIÓN INTERNA				X	
Dimensión / Factores 03 PERSONAL				X	
Dimensión / Factores 04 RECURSOS MATERIALES				X	
Dimensión / Factores 05 SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO					X
Dimensión / Factores 06 LIMPIEZA					X
Dimensión / Factores 07 TÉCNICAS DE MANEJO Y DISTRIBUCIÓN				X	

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

f) Deficiente g) Baja h) Regular i) Buena j) Muy buena

Nombres y Apellidos : **Juan Roberto Pérez León Camborda**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Productos Naturales**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 14/11/2023



FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III. DATOS GENERALES

III.1. Título de la : **CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE PIEDRA- LIMA 2023**
 Investigación

III.2. Nombre del instrumento : Ficha de recolección de datos
 motivo de evaluación

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

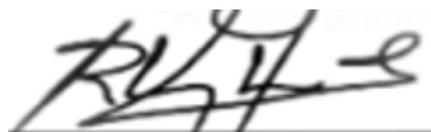
PROMEDIO DE VALORACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN

85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : Juan Roberto Pérez León Camborda

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Productos Naturales

Anexo 05: Validación del Instrumento-Experto 3



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE PIEDRA- LIMA 2023

Investigadores: AIXA NIBDA SANTOS VELASQUEZ y ERNILDA PANDURO ESPINOZA

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “**CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE PIEDRA- LIMA 2023**”, que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Buenas Prácticas de Almacenamiento	1	2	3	4	5
Dimensión / Factores 01 INFRAESTRUCTURA					X
Dimensión / Factores 02 ORGANIZACIÓN INTERNA					X
Dimensión / Factores 03 PERSONAL					X
Dimensión / Factores 04 RECURSOS MATERIALES					X
Dimensión / Factores 05 SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO					X
Dimensión / Factores 06 LIMPIEZA					X
Dimensión / Factores 07 TÉCNICAS DE MANEJO Y DISTRIBUCIÓN				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

k) Deficiente l) Baja m) Regular n) Buena o) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **JULIO LUIS DÍAZ URIBE**
DNI N° : 07247790
Dirección domiciliaria : Av. Canevaro 742 Dpto 902 Lince
Título Profesional : Químico Farmacéutico



Lugar y fecha: Huancayo 19/11/2023

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

V. DATOS GENERALES

V.1. Título de la : **CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE LA BOTICA I.Q. FARMA, PUENTE PIEDRA- LIMA 2023**

V.2. Nombre del instrumento : Ficha de recolección de datos
motivo de evaluación

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																		X			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																		X			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X			
4. Organización	Existe una organización lógica																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		X			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		X			
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																		X			
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																		X			

PROMEDIO DE VALORACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN

85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar


.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : **JULIO LUIS DÍAZ URIBE**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Ciencia de los alimentos**

Anexo 06: Instrumento de recolección de datos

**CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO EN
BOTICAS IQ FARMA DISTRITO PUENTE PIEDRA, LIMA 2023**

N	ASUNTO	SI	NO
INFRAESTRUCTURA			
1	El local está ubicado en ambiente independientes o Adecuadamente e separado	✓	
2	El establecimiento tiene conexión con vivienda		✓
3	El tamaño del establecimiento farmacéutico está de acuerdo con la variedad y volumen de productos a dispensar	✓	
4	La temperatura y humedad es controlada	✓	
5	El local tiene una adecuada circulación interna de aire	✓	
6	Las paredes y techos son impermeables y lisos, fáciles de limpiar y recubiertas con pintura	✓	
7	Cuenta con servicios de agua y luz	✓	
8	Cuenta con servicio higiénico separado, de las áreas de Dispensación y almacén	✓	
ORGANIZACIÓN INTERNA			
9	La distancia entre estantes facilita el movimiento de los dispensadores y la manipulación del producto.	✓	
10	Tiene estantes y armarios en número suficiente para almacenar correctamente los productos, protegiéndolos de la luz solar.	✓	
11	Hay productos colocados directamente en el piso		✓
12	Áreas debidamente separadas para: Dispensación, Almacenamiento de los Productos, Preparados Magistrales, De Reenvasado, Gestión administrativa.	✓	
13	Tienen relación de productos que requieren condiciones especiales de almacenamiento		✓
PERSONAL			
14	Cuenta con: Manual de Organización y Funciones vigente y aprobado	✓	
15	El Director Técnico cumple y hace cumplir lo establecido en los Manuales de Buenas Prácticas y demás normas sanitarias relacionadas	✓	
16	El personal técnico en farmacia cuenta con documento que lo acrediten como tal	✓	
17	El personal nuevo es capacitado antes de iniciar su trabajo	✓	
18	El personal cuenta con capacitación permanente para la dispensación, expendio y almacenamiento.	✓	
19	El personal expende o dispensa los productos farmacéuticos según su condición de venta	✓	
20	El técnico en farmacia ofrece alternativas al medicamento prescrito		✓
21	El personal viste ropas adecuadas a las labores que realiza	✓	
22	Se realiza un examen médico y/o de laboratorio periódicos al personal? Se documenta	✓	
RECURSOS MATERIALES			
23	Termo higrómetro	✓	
24	Ventiladores	✓	
25	Materiales de limpieza	✓	
26	Anaqueles	✓	
SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO			

27	Se permite solo el acceso del personal autorizado en el área de dispensación y el almacén.	✓	
28	Se evita la acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón	✓	
29	Cuentan con extinguidores	✓	
30	Se hace mantenimiento periódico de las instalaciones eléctricas	✓	
31	Se instruye al personal sobre el manejo y riesgo de materiales inflamables	✓	
LIMPIEZA			
32	Estantes	✓	
33	Pisos	✓	
34	Paredes	✓	
35	Techos	✓	
36	Cuenta con programa de fumigación en caso de ser necesario	✓	
TÉCNICAS DE MANEJO Y DISTRIBUCIÓN			
37	Los productos son dispensados teniendo en cuenta el sistema FIFO - FEFO.	✓	
38	El orden de los productos en los anaqueles se ha hecho en base a: forma farmacéutica, laboratorio fabricante, orden alfabético, clase terapéutica	✓	
39	En el área de recepción se revisa el cumplimiento de las especificaciones dadas	✓	

Anexo 07: Evidencias en la recolección de datos



