

<p>NOMBRE DEL TRABAJO: NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR <i>ÁLOE VERA</i> EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024.</p>							
<p>ASESOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mg. Q.F. Rojas Aire, Carlos Max 	<p>AUTORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bach. Cesar Augusto Chero solano Bach. Santos Guevara Becerra 						
<p>RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES</p> <hr/> <table border="0"> <tr> <td> <p>RECuento DE PALABRAS</p> <p>7694 Words</p> </td> <td> <p>RECuento DE CARACTERES</p> <p>41374 Characters</p> </td> </tr> <tr> <td> <p>RECuento DE PÁGINAS</p> <p>43 Pages</p> </td> <td> <p>TAMAÑO DEL ARCHIVO</p> <p>4.6MB</p> </td> </tr> <tr> <td> <p>FECHA DE ENTREGA</p> <p>Apr 17, 2024 11:32 AM GMT-5</p> </td> <td> <p>FECHA DEL INFORME</p> <p>Apr 17, 2024 11:33 AM GMT-5</p> </td> </tr> </table> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 4% de similitud general <p>El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> 4% Base de datos de Internet 0% Base de datos de publicaciones <ul style="list-style-type: none"> Excluir del Reporte de Similitud <ul style="list-style-type: none"> Material bibliográfico Material citado Bloques de texto excluidos manualmente Material citado Coincidencia baja (menos de 20 palabras) <hr/> <p style="text-align: center;">---</p>		<p>RECuento DE PALABRAS</p> <p>7694 Words</p>	<p>RECuento DE CARACTERES</p> <p>41374 Characters</p>	<p>RECuento DE PÁGINAS</p> <p>43 Pages</p>	<p>TAMAÑO DEL ARCHIVO</p> <p>4.6MB</p>	<p>FECHA DE ENTREGA</p> <p>Apr 17, 2024 11:32 AM GMT-5</p>	<p>FECHA DEL INFORME</p> <p>Apr 17, 2024 11:33 AM GMT-5</p>
<p>RECuento DE PALABRAS</p> <p>7694 Words</p>	<p>RECuento DE CARACTERES</p> <p>41374 Characters</p>						
<p>RECuento DE PÁGINAS</p> <p>43 Pages</p>	<p>TAMAÑO DEL ARCHIVO</p> <p>4.6MB</p>						
<p>FECHA DE ENTREGA</p> <p>Apr 17, 2024 11:32 AM GMT-5</p>	<p>FECHA DEL INFORME</p> <p>Apr 17, 2024 11:33 AM GMT-5</p>						



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACEUTICAS Y
BIOQUIMICA**

TESIS

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS
POR ÁLOE VERA EXPENDIDAS EN LOS CENTROS
NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES

Bach. Chero Solano, Cesar Augusto

Bach. Guevara Becerra, Santos

ASESOR:

Mg. Q.F. Rojas Aire, Carlos Max

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

Salud publica

HUANACAYO- PERÚ

2024

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de felicidad; a mis padres por ser el pilar fundamental en todo mí crecimiento personal y por su incondicional apoyo en todo momento y a todos mis hermanos en especial a mi hermana Elizabeth chero por su apoyo, por estar presente en cada momento y brindarme sus positivos consejos y confiar en mí.

Chero Solano, Cesar Augusto.

El mencionado trabajo dedico de todo corazón a mis padres y familiares quienes estuvieron apoyándome en todo momento a lo largo de mi carrera, a mi padre celestial al forjador de mi camino a mi creador divino.

Guevara Becerra, Santos.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos muy profundamente a nuestro tutor por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiésemos podido llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y apoyo, la llevaremos siempre en nuestra memoria.

Chero Solano Cesar y Guevara Becerra Santos

PÁGINAS DE JURADO

PRESIDENTE:

Dr. Alaya Picoaga, Vicente Manuel

SECRETARIO:

Mg. Jesus Carbajal, Orlando

VOCAL:

Q.F. Roja Aire, Carlos Max

SUPLENTE:

Mg. Padilla Huali, Trilce Evelyn

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACION JURADA SIMPLE

Yo **Santos, Guevara Becerra** de Nacionalidad peruana, identificada con DNI N.º **26704438**, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada: **“NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR *Áloe vera* EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024”**

DECLARACION BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objetos de sanciones universitarios y/o legales.

Huancayo, 18 de marzo del 2024



Guevara Becerra, Santos.
DNI: 26704438

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACION JURADA SIMPLE

Yo **Cesar Augusto, Chero Solano** de Nacionalidad peruana, identificada con DNI N.º **43960484**, de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada: **“NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR *Áloe vera* EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024”**

DECLARACION BAJO JURAMENTO:

QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo resultado del esfuerzo personal, que no ha sido copiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, En este sentido somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objetos de sanciones universitarios y/o legales.

Huancayo, 18 de marzo del 2024



HUELLA

Cesar Augusto, Chero Solano.

DNI: 43960484

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v-vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MÉTODO	21
2.1. Tipo y diseño de investigación	21
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	46

RESUMEN

El sistema de salud actual del país sufre limitaciones, por lo que muchas personas recurren a las plantas medicinales como alternativa. Las especies de Aloe vera “Sábila” se han utilizado durante mucho tiempo en la medicina popular para el tratamiento las quemaduras y la dermatitis. Por lo cual es necesario garantizar la calidad de los productos cosméticos respecto a la opinión de sus usuarios lo cual permite implementar mejoras en la venta y formulación del producto

OBJETIVO: Identificar el nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por Aloe Vera expandidas en los centros naturistas de la ciudad de Cajamarca - 2024.

MÉTODO: El diseño de la investigación será descriptivo, prospectivo, observacional y transversal. Se realizó la encuesta a 100 usuarios. La técnica empleada fue desarrollada a través de una encuesta en *Google Forms*.

RESULTADOS: Las características demográficas fueron, sexo femenino (72%), sexo masculino (28%), en la edad de 27 a 59 años (72,9%), de 18 a 26 años (23,4%), en el grado de instrucción nivel superior (77,6%), secundaria completa (19,2%). Las características del uso fueron prevalencia de uso (90,6%), tiempo de uso de un mes (48,6%), frecuencia de uso diario en la semana (43,9%) y uso una vez al día (62,5%). Los factores determinantes fueron como motivo de uso piel seca (63,8%) y cicatrización de heridas (21,9%), como recomendación de uso internet (38,1%), amigos o familiares (29,5%) y redes sociales (18,1%). El nivel de satisfacción fue alto (37,5%), medio (29,2%) y bajo (29,1%).

CONCLUSIONES: Los participantes en su mayoría fueron del sexo femenino, de aproximadamente 27 a 59 años con grado de instrucción superior. La prevalencia del uso de cremas en base a Aloe Vera fue alta. Las características de su uso fueron durante un mes, de manera diaria y una vez al día. Los factores que determinaron su uso fue sus beneficios para hidratar la piel seca y su efecto cicatrizante en heridas, la recomendación se obtuvo de internet, amigos o familiares y redes sociales. El nivel de satisfacción fue variado, un tercio manifestó una satisfacción alta mientras que un tercio manifestó no estar satisfecho.

PALABRAS CLAVE: Aloe Vera, Satisfacción, Cremas

SUMMARY

The country's current health system suffers from limitations, which is why many people turn to medicinal plants as an alternative. Aloe vera species "Aloe Vera" have long been used in popular medicine to treat burns and dermatitis. Therefore, it is necessary to guarantee the quality of cosmetic products with respect to the opinion of their users, which allows improvements to be implemented in the sale and formulation of the product.

OBJECTIVE: Identify the level of satisfaction with the use of creams composed of Aloe Vera sold in naturist centers in Cajamarca - 2024. **METHOD:** The research design will be descriptive, prospective, observational and transversal. The survey was carried out on 107 users. The technique used was developed through a survey in Google Forms. **RESULTS:** The demographic characteristics were female (72%), male (28%), aged 27 to 59 years (72.9%), aged 18 to 26 (23.4%), degree of higher education (77.6%), complete secondary education (19.2%). The characteristics of use were prevalence of use (90.6%), duration of use of one month (48.6%), frequency of daily use in the week (43.9%) and use once a day (62.5%). The determining factors were dry skin (63.8%) and wound healing (21.9%) as the reason for use, internet use recommendation (38.1%), friends or family (29.5%) and networks. social (18.1%). The level of satisfaction was high (37.5%), medium (29.2%) and low (29.1%). **CONCLUSIONS:** The participants were mostly female, approximately 27 to 59 years old with a higher education degree. The prevalence of the use of Aloe Vera-based creams was high. The characteristics of its use were for a month, daily and once a day. The factors that determined its use were its benefits for hydrating dry skin and its healing effect on wounds. The recommendation was obtained from the internet, friends or family, and social networks. The level of satisfaction varied, one third expressed high satisfaction while one third stated they were not satisfied.

KEYWORDS: Aloe Vera, Satisfaction, Creams

1. INTRODUCCIÓN

El desarrollo demográfico global, reflejado en las necesidades, brechas y exigencias en los campos de la educación, la economía y la salud, este último es uno de los problemas más alarmantes en



.....
Lic. En Educación en Idiomas
Mg. Edwin Erick Delgado Tinoco

países en desarrollo como en el Perú, por lo que el sistema público de salud tiene limitaciones en la cobertura en la prestación de servicios, por lo que muchas personas recurren a las plantas medicinales como primera alternativa de tratamiento, aprovechando prácticas ancestrales. Las especies de *Aloe vera* “Sábila” se han utilizado durante mucho tiempo en la medicina popular para el tratamiento del estreñimiento, las quemaduras y la dermatitis ¹. Las antraquinonas son de mayor importancia en las formulaciones a base de *Aloe vera* “Sábila” por sus propiedades medicinales. De las más de 400 especies existentes de *Aloe vera*, sólo se comercializan actualmente en el mercado *Aloe barbadensis* Miller y *Aloe aboescens*, que son las más famosas. Los mercados más atractivos para los productos de *Aloe* son Estados Unidos, Francia, Reino Unido y Alemania. El mercado mundial del aloe es muy diverso y se compone principalmente de tres áreas: alimentaria, farmacéutica y cosmética.² La estandarización de las formulaciones ayurvédicas es un paso importante para el establecimiento de una actividad biológica consistente, un perfil químico o simplemente un programa de garantía de calidad para la producción y fabricación de medicamentos a base de especies vegetales. La OMS especifica pautas para la evaluación de la seguridad, la eficacia y la calidad de los cosméticos a base de plantas como requisito previo para la armonización global. Por lo tanto, es muy esencial asegurarse de que cada formulación cosmética vendido en el mercado cumpla con el control de calidad ³. La alta demanda y comercialización de productos cosméticos muestra un crecimiento y desarrollo en su producción, el riesgo para la salud, así como la regulación de restricciones técnicas al comercio hacen necesario crear un marco regulatorio que armonice la legislación. Normativas internas de los países en materia de productos cosméticos para proteger la salud pública⁴. Las antraquinonas son compuestos orgánicos que se encuentran en plantas y tienen propiedades medicinales y colorantes. ^{5,6} El control de calidad de las cremas se refiere al proceso de verificar y garantizar la calidad de los productos cosméticos, como cremas para la piel, lociones y otros productos similares^{7,8}. Es importante además, conocer cuál es la satisfacción entre los usuarios desentendiendo de la frecuencia de uso, del motivo de su uso, de la expectativa de las bondades de las cremas de *Aloe vera* como reemplazo de cremas compuestas por diversos químicos o fármacos.

Los antecedentes a nivel nacional comprenden los siguientes

Quillahuamán Y (2018)⁹, realizó el estudio con el objetivo de realizar el control de calidad y cuantificación de antraquinonas en geles de Sábila (*Aloe barbadensis* Miller) expendidos en establecimientos farmacéuticos y centros naturistas del distrito de Cusco. Según el

resultado se halló, que el 91% presento conformidad en los parámetros organolépticos y el 9% no; el 82% cumplió con los parámetros fisicoquímicos y el 18% no, por último, el 27% cumplió los parámetros microbiológicos y el 73% no logro la conformidad y se asilo *Staphylococcus aureus*, *Pseudomona aeruginosa* e Identificación de Coliformes totales. Desde la perspectiva de la salud pública es de suma importancia realizar el control de calidad de las formulaciones farmacéuticas expendidas en centros naturistas, muchos de los cuales son de dudosa procedencia de mercados informales que no garantizan la calidad, seguridad y eficacia de las cremas.¹⁰

Gonzales L, Huanca E (2020)¹¹ Realizaron un estudio con el objeto de evaluar la relación de calidad de un producto con la satisfacción de sus consumidores, se empleó una fórmula de población infinita para conseguir una muestra de 384 consumidores a los cuales se aplicó un cuestionario estructurado sobre la satisfacción del producto. La investigación confirmó las hipótesis planteadas y determinó el grado de relación entre las variables, observándose una percepción positiva por parte de los consumidores de restaurantes. Se exponen las conclusiones derivadas de los objetivos planteados en la investigación, así como las recomendaciones correspondientes.

Fiorovich (2019)¹² El estudio examinó las propiedades etnofarmacológicas y la actividad antioxidante del Aloe vera, conocido como "Sábila", en relación con su perfil fitoquímico. Se llevó a cabo una investigación básica de tipo transversal y prospectivo, con un enfoque descriptivo. La población de estudio incluyó todas las muestras de A. vera "Sábila" comercializadas en Huancayo durante el periodo analizado. Se utilizaron métodos y técnicas de análisis instrumental para examinar el perfil fitoquímico y determinar la actividad antioxidante de los extractos del mucílago de las hojas de Aloe vera, conocido como "Sábila". Se llevó a cabo una encuesta mediante un cuestionario validado por expertos para identificar las características etnobotánicas del uso de A. vera. Los resultados indicaron que la pulpa de la hoja se utiliza principalmente (89%), mayormente consumida en forma de jugo (78.5%), especialmente para tratar trastornos hepáticos (10.29%).

Aparicio S, etl al. (2023)¹³ Esta revisión se enfoca en determinar el potencial terapéutico del Aloe Vera en la cicatrización de heridas cutáneas. Se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica de estudios preclínicos y clínicos desde 1999 hasta el 2020, abordando el uso terapéutico del Aloe vera en diversas condiciones como quemaduras, heridas quirúrgicas, trastornos de la lactancia, úlceras anales y fístulas anales. La evidencia encontrada sugiere

que la aplicación tópica de Aloe vera es efectiva en la cicatrización de estas heridas, principalmente al aumentar la epitelización y el contenido de colágeno. Se concluye que las propiedades farmacológicas, componentes químicos y efectividad del Aloe vera en la reducción del tiempo de cicatrización lo convierten en una alternativa terapéutica viable. Sin embargo, se requieren más investigaciones sobre su actividad antimicrobiana.

Los antecedentes a nivel internacional comprenden los siguientes:

India, Ampilasai S (2022) ¹⁴ el estudio examinó la satisfacción del consumidor con los productos de gel de aloe vera para aumentar el valor económico de las empresas comunitarias. Se eligieron 384 muestras mediante muestreo, y se recopilaron datos de 400 muestras para garantizar la precisión. Los resultados fueron que la mejora del diseño, el embalaje y la calidad del producto aumentan potencialmente las oportunidades de mercado. Se aplicaron conceptualmente la sabiduría popular y la tecnología apropiada para desarrollar otros productos. En términos de satisfacción del cliente con el gel de aloe vera, la demografía afectó la satisfacción del cliente con la textura suave y tersa del gel, la hidratación de la piel, la eliminación de la opacidad y las arrugas, la absorción en la piel, el empaque atractivo, el volumen apropiado y los detalles claros de los ingredientes en la etiqueta en un nivel de significancia.

Zaragósa M (2019) ¹⁵ Varias especies de Aloe están muy extendidas por todo el mundo. El aloe vera es una de las plantas que presenta múltiples beneficios y ha ganado una importancia considerable en la investigación clínica. El efecto saludable del Aloe vera se atribuye principalmente a los polisacáridos contenidos en el gel de las hojas. Se ha utilizado tradicionalmente para tratar diversas afecciones, como la psoriasis, las quemaduras solares o la dermatitis relacionada con la radiación, la mucositis, la esofagitis o el liquen plano. El aloe vera también ha encontrado aplicación en la cicatrización de heridas, tratamiento de quemaduras, problemas intestinales, reducción de la placa y gingivitis, regulando los niveles de lipoproteínas plasmáticas, reduciendo los niveles de azúcar en sangre y mejorando el sistema inmunológico.

Hekmaptu D (2018) ¹⁶ El aloe vera es una planta herbácea y perenne que pertenece a la familia Liliaceae y se utiliza con muchos fines medicinales. El presente estudio tuvo como objetivo revisar sistemáticamente los ensayos clínicos sobre el efecto del Aloe vera en la prevención y curación de heridas en la piel. Se incluyeron en el estudio todos los ensayos

clínicos en los que se utilizó gel, crema o derivados de Aloe vera que incluyeran un grupo control con placebo o comparación con otros tratamientos. Los resultados de los estudios mostraron que el aloe vera se ha utilizado para prevenir úlceras cutáneas y para tratar quemaduras, heridas postoperatorias, pezones agrietados, herpes genital, psoriasis y heridas crónicas, incluidas las úlceras por presión.

En la actualidad la gente ha empezado a utilizar productos cosméticos como las cremas para prevenir o tratar diversas anomalías de la piel, mucho de las cuales son obtenidas de centros naturistas, la preocupación radica en la calidad, sobre todo porque no son expendidos ni a veces elaborados bajo la supervisión de un Químico Farmacéutico.

Ante esta necesidad de información nos planteamos la siguiente pregunta. ¿Cuál es el nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por áloe vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024?

- ¿Cuáles son las características demográficas de los consumidores de las cremas compuestas por áloe vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024?
- ¿Cuáles son las características de uso de las cremas compuestas por áloe vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024?
- ¿Cuáles fueron los factores determinantes de uso de las cremas compuestas por áloe vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción del uso de áloe vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024?

Con esta investigación del control de calidad de las cremas a base de Aloe vera “Sábila” se beneficiará toda la población, ya que podrán adquirir productos de calidad, seguros y eficaces, con ello se fomentará el uso adecuado de los cosméticos. Además, se impulsará a realizar investigaciones posteriores sobre los distintos productos cosméticos expendidos en los centros naturistas de la región Cajamarca, con el fin de garantizar la calidad de producto para uso de la población.

Como objetivo general: Identificar el nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por Áloe Vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024

- Conocer son las características demográficas de los consumidores de las cremas compuestas por áloe vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.

- Evaluar las características de uso de las cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.
- Identificar los factores determinantes de uso de las cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.
- Descubrir el nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de la investigación

El diseño de la investigación será descriptivo¹⁷, el tipo de estudio será prospectivo y transversal¹⁸, son estudios observacionales que analizan datos de una población en un solo punto en el tiempo.^{19,20}

2.2. Población, muestra y muestreo

La población está constituida por usuarios de centros naturistas asociados con el consumo de cremas compuestas por áloe vera de la ciudad de Cajamarca - 2024.

$$n = Z^2 pq / e^2$$

$Z = 1.96$ con un nivel de confianza de 95%

$p = 0.5$ prevalencia esperada del parámetro a evaluar

$q = 1 - p = 0.5$

$e = 0.1$ error que se prevé cometer.

$$\frac{1,96^2 (0.5)(0.5)}{0.1^2} = 100$$

La muestra representativa será de 100 usuarios de centros naturistas asociados con el consumo de cremas compuestas por áloe vera de la ciudad de Cajamarca - 2024.

- Criterios de inclusión
 - Usuario de centros naturistas.
 - Usar cremas en base de *Aloe vera*.

- Criterios de exclusión
 - Uso de cremas a base de otras especies vegetales.
 - Uso de cremas expandidas de farmacias o boticas.
 - Uso de cremas de centros naturistas de otras regiones

2.3. Variables de investigación

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	NATURALEZA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Nivel de satisfacción del uso de cremas en base a <i>Áloe vera</i>	Son productos cosméticos que contienen extracto de aloe vera como uno de sus ingredientes principales.	Se refiere a establecer de manera clara y específica los criterios para identificar la calidad.	Cualitativa nominal	Características demográficas	<ul style="list-style-type: none"> • Edad • Género • Instrucción 	Encuesta
				Características de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia • Motivo 	Encuesta
				Nivel de satisfacción	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Medio • Bajo 	Encuesta

2.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica utilizada será la observación y como instrumento una caja limpia para almacenar las muestras y una ficha de recolección de datos.

2.5. Plan metodológico para la recolección de datos

Se encuestará usuarios de distintos centros naturistas y de las distintas marcas en la ciudad de Cajamarca acerca de la calidad de las cremas en base a Aloé vera utilizadas, respecto a sus características de uso, sus beneficios, con una encuesta de calidad que permitirá catalogar a la crema como de calidad buena, media o mala.

2.6. Procesamiento del análisis estadístico

Para el análisis de los resultados se utilizará el paquete estadístico SPSS versión 26 y los gráficos y tablas serán representados usando el Excel 2019.

2.7. Aspectos éticos

Esta investigación no usará animales de experimentación ni perjudicará la salud de las personas, por lo cual no incluirá las normativas de protección de animales ni humanos, por el contrario, aportará conocimientos científicos sobre la calidad de los cosméticos para uso de la población y la contribución en la salud pública.

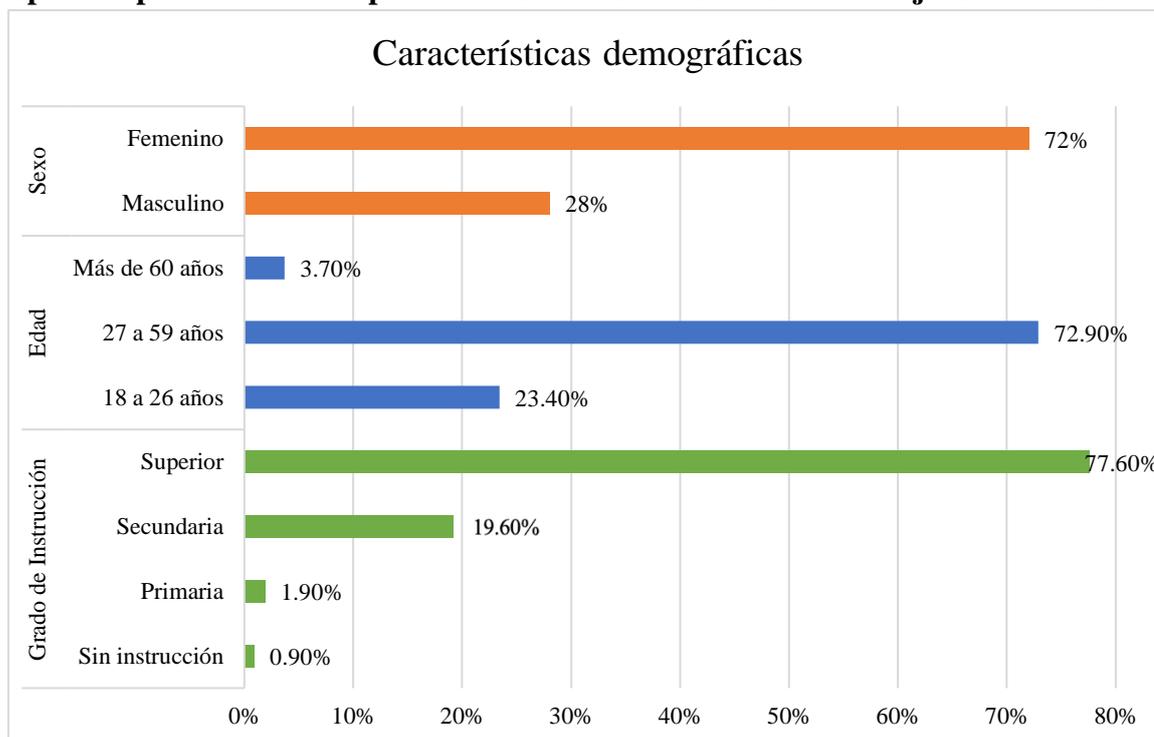
3. RESULTADOS

Tabla 1. Características demográficas de los consumidores de las cremas compuestas por Aloe Vera expendidas en los centros naturistas de la ciudad de Cajamarca - 2024.

Características demográficas		f	%
Sexo	Masculino	28	28%
	Femenino	72	72%
Edad	18 a 26 años	23	23,4%
	27 a 59 años	72	72,9%
	Más de 60 años	4	3,7%
Grado de Instrucción	Sin instrucción	1	0,9%
	Primaria	2	1,9%
	Secundaria	20	19,6%
	Superior	78	77,6%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1. Características demográficas de los consumidores de las cremas compuestas por Aloe Vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.



Fuente: Elaboración propia

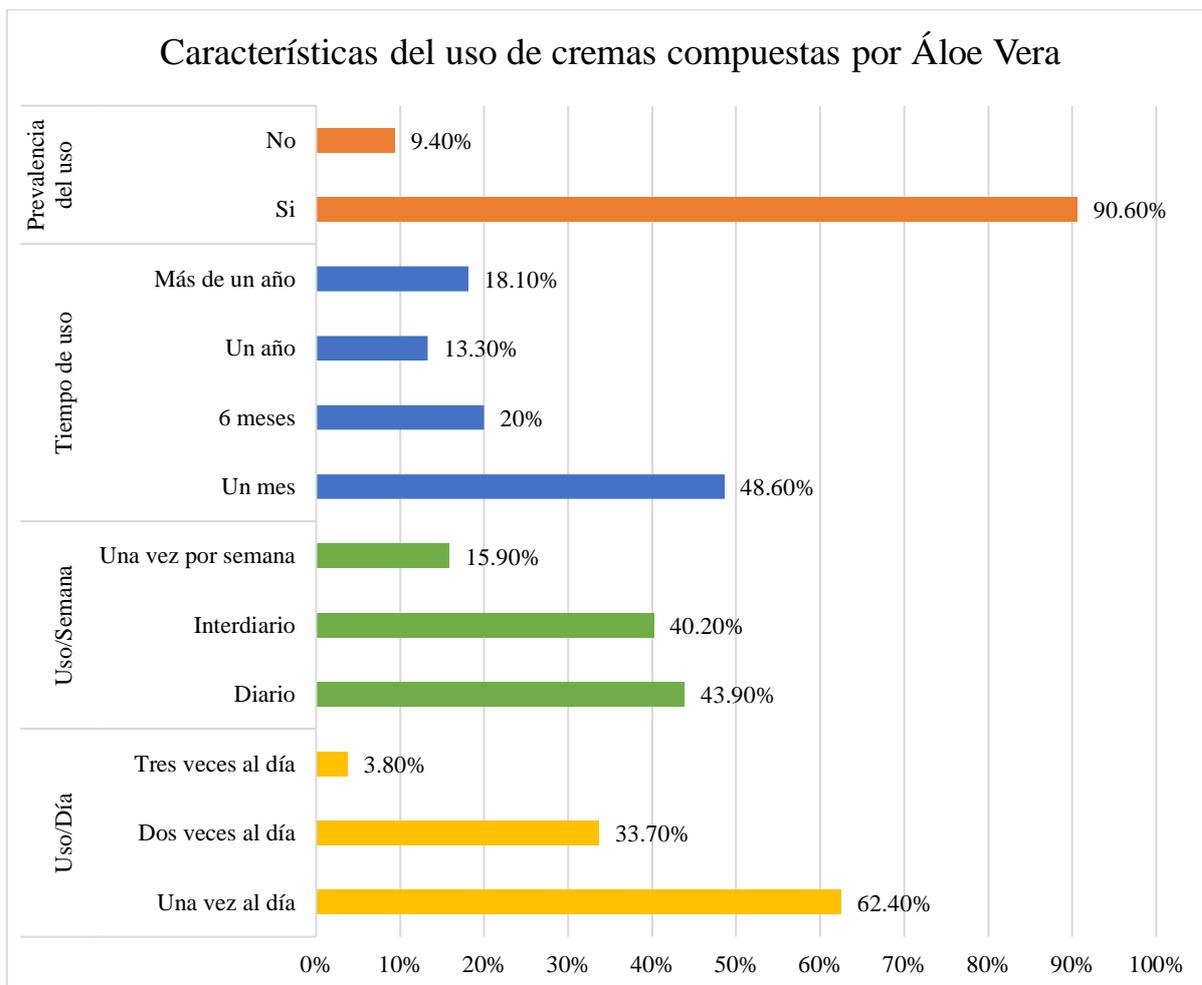
En la Tabla 1 y Gráfico 1 se observan las características demográficas evaluadas, el 72% de los encuestados fueron de sexo femenino, mientras que el 28% de sexo masculino, la edad de los participantes fue en un 23,4% de 18 a 26 años o adultos jóvenes, el 72,9% entre 27 a 59 años o adultos, mientras que el 3,7% fueron mayores de 60 años o adultos mayores, el grado de instrucción fue en un 77,6% nivel superior, en un 19,6% secundaria completa, 1,9% secundaria completa, solo un 0,9% no contaba con instrucción.

Tabla 2. Características del uso de cremas compuestas por Aloe Vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.

Características del uso de cremas compuestas por Aloe Vera		f	%
Prevalencia del uso	Si	91	90,6%
	No	9	9,4%
Tiempo de uso	Un mes	49	48,6%
	6 meses	20	20%
	Un año	13	13,3%
	Más de un año	18	18,1%
Aplicación en la semana	Diario	44	43,9%
	Interdiario	40	40,2%
	Una vez por semana	16	15,9%
Aplicación durante el día	Una vez al día	62	62,4%
	Dos veces al día	34	33,7%
	Tres veces al día	4	3,8%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2. Características del uso de cremas compuestas por *Áloe Vera* expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.



Fuente: Elaboración propia

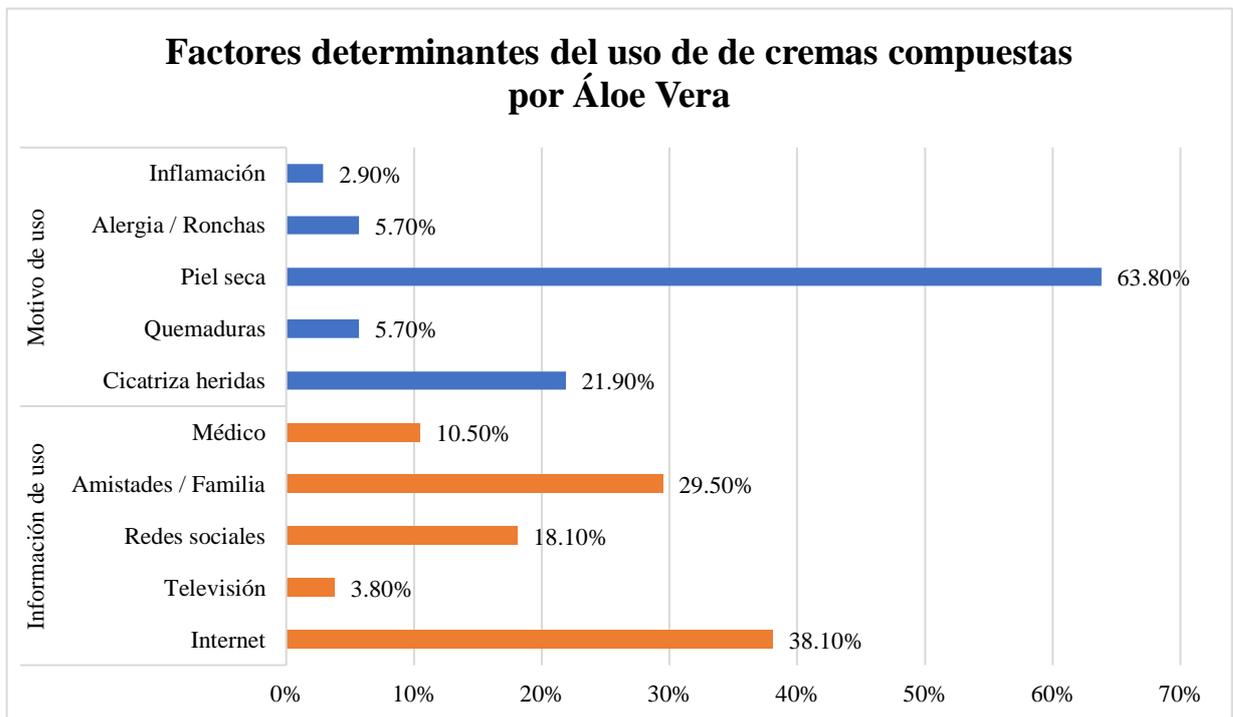
En la Tabla 2 y Gráfico 2 se observan las características del uso de cremas compuestas por *Áloe Vera*, la prevalencia del uso fue de un 90,6% de los encuestados, mientras que el 9,4% no lo utiliza. El tiempo de uso de las cremas en base a *Áloe Vera* fue de más de un año en un 18,1%, de un año en un 13,3%, en un 20% de 6 meses y de un 48,6% de un mes. La frecuencia de uso en la semana fue de manera diaria en un 43,9%, interdiario en un 40,2% y una vez por semana en un 15,9 %, la aplicación de las cremas en base a *Áloe Vera* durante el día fueron una vez al día en un 62,4%, dos veces al día en un 33,7% y tres veces al día en un 3.8%.

Tabla 3. Factores determinantes del uso de cremas compuestas por *Áloe Vera* expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.

Características del uso de cremas compuestas por <i>Áloe Vera</i>		f	%
Motivo de uso	Cicatrizas heridas	20	21,9%
	Quemaduras	5	5,7%
	Piel seca	58	63,8%
	Alergia / Ronchas	5	5,7%
	Inflamación	3	2,9%
Información de uso	Internet	35	38,1%
	Televisión	3	3,8%
	Redes sociales	16	18,1%
	Amistades / Familia	27	29,5%
	Médico	10	10,5%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3. Factores determinantes del uso de cremas compuestas por *Áloe Vera* expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.



Fuente: Elaboración propia

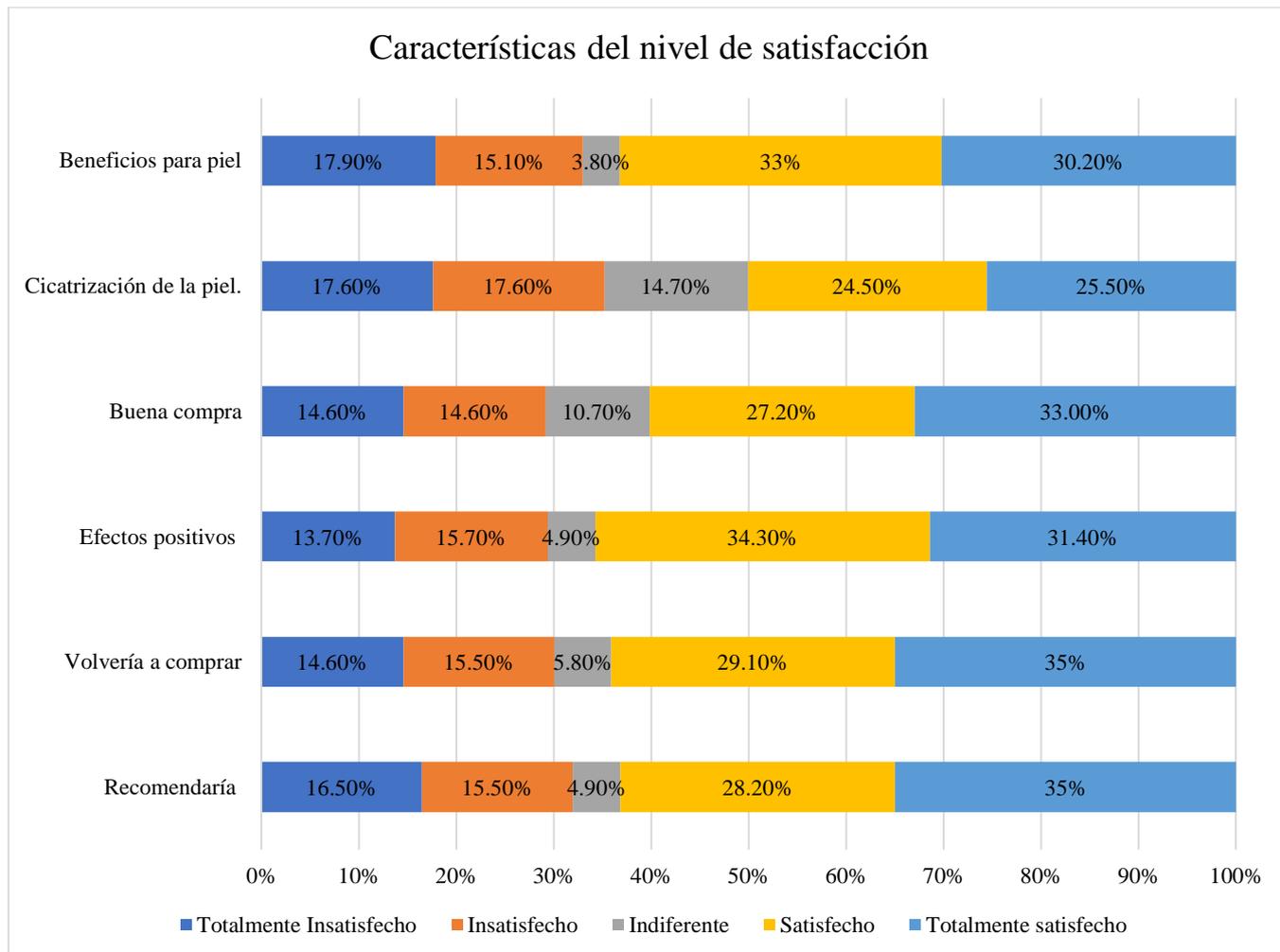
En la Tabla 3 y Gráfico 3 se observan los factores determinantes del uso de cremas en base a Aloe Vera, el motivo de uso fue en un 21,9% para la cicatrización de heridas, en un 5,7% para quemaduras, en un 63,8% para piel seca, en un 5,7% para reacciones alérgicas y en un 2,9% para la inflamación de la piel. La información para su uso se obtuvo por medio de internet en un 38,1%, de la televisión en un 3,8%, de redes sociales en un 18,1%, de amistades o familiares en un 29,5% y en un 10,5% de un médico.

Tabla 4. Características del nivel de satisfacción del uso de cremas en base a Aloe Vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.

Características del nivel de satisfacción	Totalmente Insatisfecho		Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		Totalmente satisfecho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Beneficios para la piel	16	17,9%	14	15,1%	3	3,8%	30	33%	27	30,2%
Cicatrización de la piel.	16	17,6%	16	17,6%	13	14,7%	22	24,5%	23	25,5%
Experiencia buena de compra	13	14,6%	13	14,6%	10	10,7%	25	27,2%	30	33,0%
Experimentó efectos positivos en la piel.	12	13,7%	14	15,7%	4	4,9%	31	34,3%	29	31,4%
Volvería a adquirir alguna crema de Aloe Vera.	13	14,6%	14	15,5%	5	5,8%	26	29,1%	32	35%
Recomendaría con sus amistades o familiares.	15	16,5%	14	15,5%	4	4,9%	26	28,2%	32	35%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4. Características del nivel de satisfacción del uso de cremas en base a Aloe Vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.



Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 4 y Gráfico 4, se observan las características del análisis del nivel de satisfacción del uso de cremas en base a Aloe Vera; En el beneficio para la salud de la piel el 17,9% se mostró insatisfecho, un 15,1% se mostró insatisfecho, un 3,8% se mostró indiferente, un 33% se mostró satisfecho y un 30,2% se mostró totalmente satisfecho; En los efectos de la cicatrización de la piel el 17,6% se mostró insatisfecho, un 17,6% se mostró insatisfecho, un 14,7% se mostró indiferente, un 24,5% se mostró satisfecho y un 25,5% se mostró totalmente satisfecho; En la realización de la compra en centros naturistas el 14,6% se mostró insatisfecho, un 14,6% se mostró insatisfecho, un 10,7% se mostró indiferente, un 27,2% se mostró satisfecho y un 33% se mostró totalmente satisfecho; En los efectos positivos generales en la piel el 13,6% se mostró insatisfecho, un 15,7% se mostró insatisfecho, un 4,9% se mostró indiferente, un 34,3% se mostró satisfecho y un 31,4% se mostró totalmente satisfecho; Respecto a la posibilidad de volver a comprar el

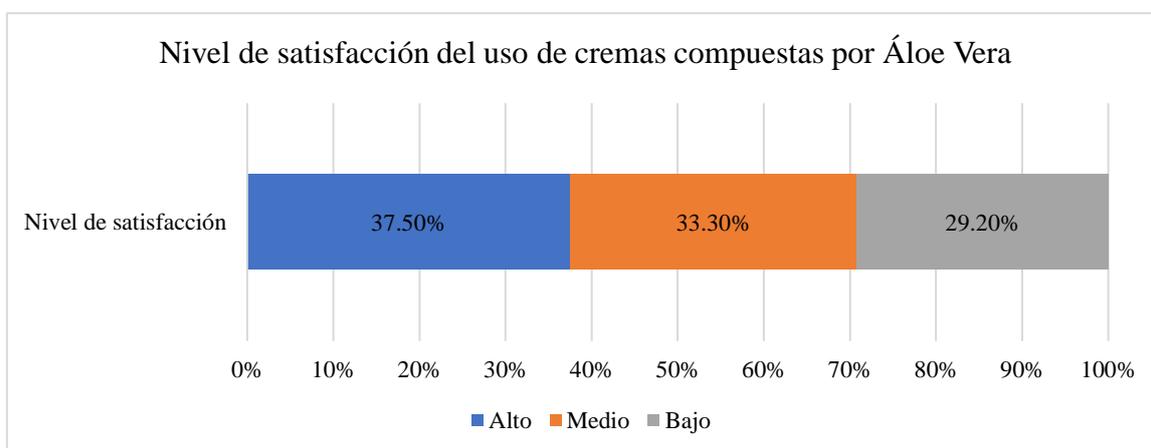
14,6% se mostró insatisfecho, un 15,5% se mostró insatisfecho, un 5,8% se mostró indiferente, un 29,1% se mostró insatisfecho y un 35% se mostró totalmente satisfecho; Respecto a recomendar su compra a amigos o familiares el 16,5% se mostró insatisfecho, un 15,5% se mostró insatisfecho, un 4,9% se mostró indiferente, un 28,2% se mostró insatisfecho y un 35% se mostró totalmente satisfecho

Tabla 5. Nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por Aloe Vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.

Nivel de satisfacción	f	%
Alto	34	37,5%
Medio	30	33,3%
Bajo	27	29,2%
Total	91	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5. Nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por Aloe Vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.



Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 5 y Gráfico 5 se observa el nivel de satisfacción respecto al uso de cremas en base a Aloe Vera, el nivel de satisfacción es alto en un 37,5%, es medio en un 33,3% y en un 29,2% es bajo o no se encuentra satisfecho.

4. DISCUSIÓN

El sistema de salud actual del país sufre muchas decadencias y limitaciones en la cobertura de medicamentos asociados al tratamiento de afectaciones dermatológicas, por lo que muchas personas recurren a las plantas medicinales como primera alternativa de tratamiento. Las especies de *Aloe vera* “Sábila” se han utilizado durante mucho tiempo en la medicina popular para el tratamiento del estreñimiento, las quemaduras y la dermatitis. La alta demanda y comercialización de productos cosméticos muestra un crecimiento y desarrollo en su producción, el riesgo para la salud, así como la regulación de restricciones técnicas al comercio. El control de satisfacción de los usuarios de las cremas se refiere al proceso de verificar y garantizar la calidad de los productos cosméticos respecto a la opinión de sus usuarios lo cual permite implementa mejoras en la venta y formulación del producto, razón por la cual el presente trabajo tiene como objetivo identificar el nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por Aloe Vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca en el año 2024.

En las características demográficas de los usuarios consumidores de los centros naturistas de Cajamarca en el año 2024 se encontró que el 72% de los encuestados fueron de sexo femenino, mientras que el 28% de sexo masculino; Respecto a la edad de los encuestados fue en un 72,9% entre 27 a 59 años o adultos, en un 23,4% de 18 a 26 años o adultos jóvenes y un 3,7% fueron mayores de 60 años o adultos mayores; Respecto al nivel de instrucción fue en un 77,6% nivel superior, en un 19,2% secundaria completa, 1,9% secundaria completa, solo un 0,9% no contaba con instrucción.

En las características del uso del uso de cremas compuestas por Aloe Vera expendidas en los centros naturistas de Cajamarca en el año 2024 se encontró que la prevalencia de uso fue de un 90,6% de los encuestados, mientras que el 9,4% no lo utiliza; Respecto al tiempo más frecuente fue por un mes en un 48,6%, seguido de 6 meses en un 20% y más de un año en un 18,1%; Respecto a la frecuencia de uso durante la semana un 43,9% lo utiliza de forma diaria, un 40,2% de forma interdiario y solo un 15,9% lo utiliza una vez por semana; Respecto al uso durante el día un 62,5% lo utiliza una vez al día, un 33,7% dos veces al día y solo un 3,8% tres veces en el día.

En los factores determinantes del uso de cremas compuestas por *Áloe Vera* expendidas en los centros naturistas de Cajamarca en el año 2024, se encontró que el motivo de uso más frecuente fue por piel seca en un 63,8%, seguido de cicatrización de heridas en un 21,9%, en un 5,7% para quemaduras o reacciones alérgicas y solo en un 2,9% para la inflamación general de la piel, los resultados encontrados concuerdan por los analizados por Aparicio S (2023) en los cuales destaca las propiedades farmacológicas y efectividad del *Áloe Vera* en la facilitación en la cicatrización de heridas, por lo que se considera un alternativa viable a fármacos convencionales (13). Hekmaptu D (2018) también describe su uso en la curación de las ferias debido a su buena respuesta en diversos ensayos clínicos sobre sus potenciales efectos beneficiosos (16), por otro lado Fiovorich (2019) describe su uso más allá del ámbito dermatológico como un protector hepático frente a trastornos dañinos para el hígado (12), Zaragósa M (2019) describe otra utilidad como mejorar el sistema inmunológico y regulando las lipoproteínas plasmáticas mejorando la función cardiovascular (15); Respecto a la información respecto a sus beneficios se encontró en su mayoría mediante el internet en un 38,1%, por recomendación de amigos o familiares en un 29,5% y por redes sociales en un 18,1%, solo un 10,5% obtuvo la recomendación de un médico.

Respecto a las características del análisis del nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por *Áloe Vera* expendidas en los centros naturistas de Cajamarca en el año 2024, se evaluaron aspectos como los beneficios positivos en la salud de la piel, la mejora de la cicatrización en la piel, la experiencia de compra, su posible recomendación y la posibilidad de volverlo a comprar, respecto a estos parámetros en cada uno de ellos se encontró que aproximadamente un 60% se encontraba satisfecho o totalmente satisfecho, mientras que un 30% aproximadamente se encontraba insatisfecho o totalmente insatisfecho, un 10% se mantuvo neutral.

Respecto al nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por *Áloe Vera* expendidas en los centros naturistas de Cajamarca se encontró que un 37,5% expresó un nivel de satisfacción alto, un 33, % expresó un nivel medio de satisfacción, mientras que un 29,2% se encuentra insatisfecho. Ampilasai S (2022) manifiesta que un componente importante en la satisfacción del uso de cremas en base a *Áloe Vera* se ve alterado por la absorción de la piel, el empaque atractivo del producto.

5. CONCLUSIONES

1. Las características demográficas fueron, sexo femenino (72%), sexo masculino (28%), en la edad de 27 a 59 años (72,9%), de 18 a 26 años (23,4%), en el grado de instrucción nivel superior (77,6%), secundaria completa (19,2%) de los consumidores de las cremas compuestas por Aloe Vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.
2. Las características del uso fueron prevalencia de uso (90,6%), tiempo de uso de un mes (48,6%), frecuencia de uso diario en la semana (43,9%) y uso una vez al día (62,5%) en los consumidores de las cremas compuestas por Aloe Vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.
3. Los factores determinantes fueron como motivo de uso piel seca (63,8%) y cicatrización de heridas (21,9%), como recomendación de uso internet (38,1%), amigos o familiares (29,5%) y redes sociales (18,1%) de uso de cremas compuestas por Aloe Vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.
4. El nivel de satisfacción fue alto (37,5%), medio (29,2%) y bajo (29,1%) en los consumidores de las cremas compuestas por Aloe Vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024.

6. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda ampliar el estudio evaluando los resultados de las cremas en base a Aloe Vera en relación con la satisfacción de los usuarios consumidores.
2. Se recomienda realizar estudios experimentales para evaluar la concentración real de Aloe Vera dentro de las cremas expandidas por los centros naturistas.
3. Se recomienda realizar una charla sobre el uso adecuado de los derivados de plantas medicinales en la salud de la piel, asesorado por especialistas del tema como médicos dermatólogos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vasquez G., Márquez M. Fitoterapia, mándala ediciones, 2021, citado en: <https://www.calameo.com/read/0072395590ad9ef5e8f94>
2. Del Valle V. KN Sánchez Silvestre - 2022 - repositorio.ug.edu.ec <https://repositorio.ug.edu.ec/items/eec119c5-992d-4187-a509-6e0d2c812b1e>
3. Ruiz L. Determinación de Niveles de Plomo y Cadmio en Productos Fito terapéuticos, Colombia, 2019, <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/76740>
4. Mendoza M., Torres D., Monografía en dermofarmacia, Universidad Nacional Autónoma México, oct 2023, disponible en: <https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000847910/3/0847910.pdf>
5. Jun Yang S., Yoon K.S. Preparation and Evaluation of Pluronic Lecithin Organogels in Cosmetics. *J. Cosmet. Sci.* 2021; 72: 325–346.
6. Chavanne C, Troalen LG, Fronty IB, Buléon P, Walter P. Noninvasive characterization and quantification of anthraquinones in dyed woolen threads by visible diffuse reflectance spectroscopy. *Anal Chem* [Internet]. 2022 [cited 2023 Oct 30];94(21):7674–82. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35584233/>
7. Zhou P, Zhang J, Xu Y, Zhang P, Xiao Y, Liu Y. Simultaneous quantification of anthraquinone glycosides, aglycones, and glucuronic acid metabolites in rat plasma and tissues after oral administration of raw and steamed rhubarb in blood stasis rats by UHPLC-MS/MS. *J Sep Sci* [Internet]. 2022 [cited 2023 Oct 30];45(2):529–41. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34784448/>
8. Bae J., Avula B, Wang Y-H, Wang M, Ali Z, Viljeon AM, et al. Development and validation of a UHPLC-PDA-MS method for the quantitative analysis of anthraquinones in *Bulbine natalensis* extracts and dietary supplements. *Planta Med* [Internet]. 2020 [cited 2023 Oct 30];86(02):144–50. Available from:
9. Quillahumán Y. Control de calidad y cuantificación de antraquinonas en geles de Sábila (*Aloe barbadensis* Miller) expendidos en establecimientos farmacéuticos y centros naturistas del distrito de Cusco. [Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico]. Perú: Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco; 2018.

10. Chew B Planning and conducting clinical research: The whole process. Cureus [Internet]. 2019 [citado el 10 de noviembre del 2022]; 11 (2): 4112. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31058006/>
11. Gonzales L. “La calidad del servicio y su relación con la satisfacción de los consumidores de restaurantes de pollos a la brasa de Mariano Melgar, Arequipa 2018”. [Arequipa]: Universidad Tecnológica del Perú ; 2020.
12. Fiorovich I. STUDIO ETNOFARMACOLÓGICO DEL Aloe vera “SÁBILA” Y SU ACTIVIDAD ANTIOXIDANTE EN RELACIÓN AL PERFIL FITOQUÍMICO. [Huancayo]: Universidad Peruana Los Andes ; 2019.
13. Aparicio-Salcedo Sandra Viviana, Carranza-Aldana Brian Steven, Chávez-Salas Sayuri Anayca, Quispe-Tinco Leslie Solanth, Palomino-Zevallos Carlos Abel, Peralta-Medina Ariana Nicole et al . Pharmacological efficacy of aloe vera in wound healing: A narrative review. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2023 Ene [citado 2024 Mar 07] ; 23(1): 110-120. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312023000100110&lng=es. Epub 25-Ene-2023. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v23i1.4341>.
14. Ampilasai, S. (2022). CUSTOMER SATISFACTION WITH ALOE VERA GEL PRODUCTS TO INCREASE THE ECONOMIC VALUE OF BAAN TALAY HOME COMMUNITY ENTERPRISES, HAT CHAO SAMRAN SUBDISTRICT, MUEANG PHETCHABURI DISTRICT, PHETCHABURI. Journal of Multidisciplinary Academic Research and Development (JMARD), 4(4), 18–30. Retrieved from <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/JMARD/article/view/257058>.
15. Zagórska-Dziok M, Furman-Toczek D, Dudra-Jastrzębska M, Zygo K, Stanisławek A, Kapka-Skrzypczak L. Evaluation of clinical effectiveness of Aloe vera – a review. J Pre Clin Clin Res. 2017;11(1):86-93. <https://doi.org/10.26444/jpcct/74577>.
16. Hekmatpou, Davood & Mehrabi, Fatemeh & Rahzani, Kobra & Aminian, Atefeh. (2018). The Effect of Aloe Vera Clinical Trials on Prevention and Healing of Skin Wound: A Systematic Review. Iranian Journal of Medical Sciences. 44. 10.30476/ijms.2019.40612.
17. Wang X, Cheng Z. Cross-sectional studies: Strengths, weaknesses, and recommendations. Chest [Internet]. 2020 [citado el 10 de noviembre del 2022];158(1S): 65–71. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32658654/>

18. Greco G, Turrini E, Catanzaro E, Fimognari C. Marine Anthraquinones: Pharmacological and Toxicological Issues. *Mar Drugs*. 2021 May 13;19(5):272. doi: 10.3390/md19050272.
19. Chew B Planning and conducting clinical research: The whole process. *Cureus* [Internet]. 2019 [citado el 10 de noviembre del 2022]; 11 (2): 4112. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31058006/>
20. Fiorovich A., Estudio etnofarmacológico del aloe vera “sábila” y su actividad antioxidante en relación al perfil fitoquímico, Universidad Nacional de los Andes, Huancayo (2019), [citado el 14 de febrero del 2024];158, disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/975>

ANEXOS

ANEXO 1: Encuesta



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

PERCECIÓN DE CALIDAD DE LAS CREMAS COMPUESTAS POR *Áloe vera* EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024

Datos sociodemográficos:

1. **Edad:** 18 a 26 años 27 a 59 años Más de 60 años
2. **Sexo:** Masculino Femenino
3. **Grado de instrucción:** Sin Instrucción Primaria Secundaria
Superior

Características de uso:

4. Frecuencia de uso:

¿Cuántas veces usa la crema de *Áloe vera* en la semana?

Diario Interdiario Una vez a la semana

¿Cuántas veces usa la crema de *Áloe vera* en el día?

Una Dos Tres

5. Motivo de uso:

¿Cuál es el motivo principal de uso de la crema de *Áloe vera* en el día?

Cicatrizan heridas Quemaduras Deshidratación

Alergias Inflamación

6. Influencia de uso:

¿Dónde obtuvo la información sobre los beneficios de las cremas de *Áloe vera*?

Internet Televisión Redes sociales

Amistad/Familiar Médico

Nivel de satisfacción:

Por favor lea atentamente las preguntas y marque con un aspa (X) respuesta que considere conveniente.

(0) Nada de acuerdo, (1) Poco de acuerdo, (2) Neutro, (3) De acuerdo, (4) Muy de acuerdo

PREGUNTAS:	0	1	2	3	4
BENEFICIOS					
Considera que las cremas de Aloe vera son útiles debido a sus beneficios para la salud de la piel					
Utiliza con frecuencia las cremas de Aloe vera por su favorecimiento en la cicatrización de la piel					
Su experiencia al adquirir cremas de Aloe vera se calificaría como potencialmente buena					
Percibió los efectos positivos en la salud de su piel mediante el uso de cremas de Aloe vera					
Volvería a adquirir alguna crema en base a Aloe vera en centros naturistas.					
Recomendaría a sus amigos o amistades comprar cremas de Aloe vera en centros naturistas.					

Puntaje total

Resultado:

0 - 8 puntos : Satisfacción Baja

9-16 puntos: Satisfacción Media

17-24 puntos: Satisfacción Alta

ANEXO 2: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Variable	Población	Diseño	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las características demográficas de los consumidores de las cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024? ¿Cuáles son los factores determinantes de uso de las cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024? ¿Cuáles son las características de uso de las cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024? 	<p>Conocer el nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Conocer las características demográficas (EDAD:27-59, 73=72.9%), SEXO: FEMENINO 72=72%, INSTRUCCIÓN: SUPERIO, 78=77.6)de los consumidores de las cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024. Evaluar las características de uso: (SI, UTILIZARON=90%, POR UN MES, TODOS LOS DIAS, TRES VECES AL DIA) de las cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024. Identificar los factores determinantes MOTIVOS DE USO: (PIEL SECA 58= 63.8%, CICATRIZANTE 20 = 21.9%) E INFORMACION DE USO: (INTERNET 35 = 38.1%, RECOMENDACIÓN 27= 29.5%) de uso de las cremas compuestas por áloe vera expandidas en los 	<p>Nivel de satisfacción del uso de cremas en base a <i>Áloe vera</i></p>	<p>La población está constituida por los usuarios de centros naturistas de la ciudad de Cajamarca - 2024.</p>	<p>Investigación de diseño no experimental, descriptivo observacional de tipo transversal.</p>	<p>Método de la investigación: Científico</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental</p> <p>Tipo de investigación: Descriptivo</p> <p>Población: Usuarios de centros naturistas de la ciudad de Cajamarca - 2024.</p> <p>Muestra: 100 Usuarios de centros naturistas de la ciudad de Cajamarca - 2024.</p> <p>Técnicas de recopilación de información: encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnicas de procesamiento de información: MS Excel – 2016 y SPSS 25.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál el nivel de satisfacción del uso de cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024? 	<ul style="list-style-type: none"> centros naturistas de Cajamarca - 2024. Descubrir el nivel de satisfacción (ALTO, 34=37.5 – MEDIO 30=33.3% Y BAJO = 27= 29.2%) del uso de cremas compuestas por áloe vera expandidas en los centros naturistas de Cajamarca - 2024. 				
---	---	--	--	--	--

ANEXO 3: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	NATURALEZA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Nivel de satisfacción del uso de cremas en base a <i>Áloe vera</i>	Son productos cosméticos que contienen extracto de aloe vera como uno de sus ingredientes principales.	Se refiere a establecer de manera clara y específica los criterios para identificar y reconocer una crema de calidad	Cualitativa nominal	Características demográficas	<ul style="list-style-type: none"> Edad Género Instrucción 	Encuesta
				Características de uso	<ul style="list-style-type: none"> Frecuencia Motivo 	Encuesta
				Nivel de satisfacción	<ul style="list-style-type: none"> Buena Media Mala 	Encuesta

ANEXO 4: CONSTANCIA DE APLICACIÓN

CONSTANCIA

El dueño Aristides Francisco Culquitanta Saucedo, del centro naturista “**Plantas curativas Don Panchito**” del departamento de Cajamarca.

HACE CONSTAR

Que, la señorita: Santos Guevara Becerra, identificada con DNI: 26704438 y Cesar Augusto Chero Solano, identificada con DNI: 43960484; han realizado encuestas a 108 personas del departamento Cajamarca, a fin de cumplir con la recopilación de datos para su proyecto de tesis titulado: “**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR *Áloe vera* EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024**”.

se expide la presente a solicitud de la parte interesada, para los fines pertinentes.

Cajamarca 21 de marzo 2024



Aristides Francisco, Culquitanta Saucedo

DNI: 26631811

ANEXO 5: EXPERTOS

Huancayo, 22 de febrero 2024

CARTA Nro.01-2024-VYLM/VJM

Señor (a):

PRESENTE**ASUNTO : VALIDEZ DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**

Por medio del presente me dirijo a Ud. Para saludarle cordialmente y solicitarle su participación en la validez de instrumentos de investigación a través de "juicio de expertos" del proyecto de investigación que estoy realizando, para obtener el título profesional; teniendo como tesis titulada, **NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR Aloe vera EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024.**

. Para lo cual adjunto:

- Formato de apreciación al instrumento: formato A y B.
- Matriz de consistencia.
- Operacionalización de variables.
- Instrumento de recolección de datos.

Esperando la atención del presente le reitero a Ud. Las muestras de mi especial consideración y estima personal

Atentamente,



Cesar Augusto, Chero Solano

DNI: 43 960484



Santos, Guevara Becerra

DNI: 26704438

FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Indicación: Se le pide su colaboración señor calificador, para que luego de un análisis riguroso de los ítems del cuestionario en relación al trabajo. Se le agradece marcar el casillero que crea conveniente con una X, de acuerdo con su experiencia y criterio, denotando si el instrumento cuenta con los requisitos mínimos para una investigación, al que le mostramos, agradeciendo.

INVESTIGADORES: Cesar Augusto, Chero Solano

Santos, Guevara Becerra

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR *Áloe vera* EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024.

CUESTIONARIO

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente o	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy Bueno
---------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Nivel de satisfacción del uso de cremas en base a <i>Áloe vera</i>					
DIMENSION 1: Características demográficas	1	2	3	4	5
¿Cuál es el grado de instrucción?					x
DIMENSION 2: Características de uso	1	2	3	4	5
¿Cuántas veces usa la crema de <i>Áloe vera</i> en la semana?					x

¿Cuántas veces usa la crema de <i>Áloe vera</i> en el día?					X
¿Cuál es el motivo principal de uso de la crema de <i>Áloe vera</i> en el día?					X
¿Dónde obtuvo la información sobre los beneficios de las cremas de <i>Áloe vera</i> ?					X
DIMENSION 3: Nivel de satisfacción	1	2	3	4	5
Considera que las cremas de <i>Áloe vera</i> son útiles debido a sus beneficios para la salud de la piel.					x
Utiliza con frecuencia las cremas de <i>Áloe vera</i> por su favorecimiento en la cicatrización de la piel					x
Su experiencia al adquirir cremas de <i>Áloe vera</i> se calificaría como potencialmente buena.					x
Percibió los efectos positivos en la salud de su piel mediante el uso de cremas de <i>Áloe vera</i> .					x
OBSERVACIONES:					

RECOMENDACIONE.....
.....
.....
.....
.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Isaías Loyolo HUANCA GABRIEL

DNI N° : 22883890 Teléfono/Celular:962500771

Dirección domiciliaria : Urb. María Luisa Mza D lote 40

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister

Mención : Gestión Pública



Mg. Q. Isaías L. Huanca Gabriel
COFPE N° 04934

Firma y sello
Lima de febrero 2024



FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación : **NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR Aloe vera EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024**

1.2. Nombre del instrumento : **CUESTIONARIO**
 motivo de evaluación

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																	x			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	x			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	x			
4. Organización	Existe una organización lógica																		x		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	x			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																	x			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																	x			
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																	x			
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		x		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																		x		

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Isaías Loyolo HUANCA GABRIEL

DNI N° : 22883890 Teléfono/Celular:962500771

Dirección domiciliaria : Urb. María Luisa Mza D lote 40

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister

Mención : Gestión Pública



Mg. Q. Isaías L. Huanca Gabriel
CQFP N° 04834

Huancayo 15 de marzo del 2024

FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Indicación: Se le pide su colaboración señor calificador, para que luego de un análisis riguroso de los ítems del cuestionario en relación al trabajo. Se le agradece marcar el casillero que crea conveniente con una X, de acuerdo con su experiencia y criterio, denotando si el instrumento cuenta con los requisitos. mínimos para una investigación, al que le mostramos, agradeciendo.

INVESTIGADORES: Cesar Augusto, Chero Solano

Santos, Guevara Becerra

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR *Áloe vera* EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024.

CUESTIONARIO

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente o	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy Bueno
---------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Nivel de satisfacción del uso de cremas en base a <i>Áloe vera</i>					
DIMENSION 1: Características demográficas	1	2	3	4	5
¿Cuál es el grado de instrucción?				X	
DIMENSION 2: Características de uso	1	2	3	4	5
¿Cuántas veces usa la crema de <i>Áloe vera</i> en la semana?				X	

¿Cuántas veces usa la crema de <i>Áloe vera</i> en el día?				X	
¿Cuál es el motivo principal de uso de la crema de <i>Áloe vera</i> en el día?				X	
¿Dónde obtuvo la información sobre los beneficios de las cremas de <i>Áloe vera</i> ?				X	
DIMENSION 3: Nivel de satisfacción	1	2	3	4	5
Considera que las cremas de <i>Áloe vera</i> son útiles debido a sus beneficios para la salud de la piel.				X	
Utiliza con frecuencia las cremas de <i>Áloe vera</i> por su favorecimiento en la cicatrización de la piel				X	
Su experiencia al adquirir cremas de <i>Áloe vera</i> se calificaría como potencialmente buena.				X	
Percibió los efectos positivos en la salud de su piel mediante el uso de cremas de <i>Áloe vera</i> .				X	
OBSERVACIONES:					

RECOMENDACIONE.....
.....
.....
.....
.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN

BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombre y Apellidos : Rojas Aire Max Carlos

DNI N° : 40126133 Teléfono/Celular:

Dirección domiciliaria: Jr inca Ripac N°120 Inca Ripac -Huancayo 978514440

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister

Mención : Salud Publica



Firma

Lugar y Fecha: Huancayo 25 de marzo de 2024

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III. DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación : **NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR Áloe vera EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024**

1.2. Nombre del instrumento : **CUESTIONARIO**
 motivo de evaluación

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado															X					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables															X					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															X					
4. Organización	Existe una organización lógica															X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación															X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores															X					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico															X					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación															X					

Anexo 5.

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PROMEDIO DE VALORACIÓN

BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombre y Apellidos : Rojas Aire Max Carlos

DNI N° : 40126133 Teléfono/Celular:

Dirección domiciliaria: Jr inca Ripac N°120 Inca Ripac -Huancayo 978514440

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister

Mención : Salud Publica



Firma

Lugar y Fecha: Huancayo 25 de marzo de 2024

FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Indicación: Se le pide su colaboración señor calificador, para que luego de un análisis riguroso de los ítems del cuestionario en relación al trabajo. Se le agradece marcar el casillero que crea conveniente con una X, de acuerdo con su experiencia y criterio, denotando si el instrumento cuenta con los requisitos mínimos para una investigación, al que le mostramos, agradeciendo.

INVESTIGADORES: Cesar Augusto, Chero Solano

Santos, Guevara Becerra

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR *Áloe vera* EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024.

CUESTIONARIO

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente o	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy Bueno
---------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Nivel de satisfacción del uso de cremas en base a <i>Áloe vera</i>					
DIMENSION 1: Características demográficas	1	2	3	4	5
¿Cuál es el grado de instrucción?					X
DIMENSION 2: Características de uso	1	2	3	4	5
¿Cuántas veces usa la crema de <i>Áloe vera</i> en la semana?					X

¿Cuántas veces usa la crema de <i>Áloe vera</i> en el día?					X
¿Cuál es el motivo principal de uso de la crema de <i>Áloe vera</i> en el día?					X
¿Dónde obtuvo la información sobre los beneficios de las cremas de <i>Áloe vera</i> ?					X
DIMENSION 3: Nivel de satisfacción	1	2	3	4	5
Considera que las cremas de <i>Áloe vera</i> son útiles debido a sus beneficios para la salud de la piel.					X
Utiliza con frecuencia las cremas de <i>Áloe vera</i> por su favorecimiento en la cicatrización de la piel					X
Su experiencia al adquirir cremas de <i>Áloe vera</i> se calificaría como potencialmente buena.					X
Percibió los efectos positivos en la salud de su piel mediante el uso de cremas de <i>Áloe vera</i> .					X
OBSERVACIONES:					

RECOMENDACIONE.....
.....
.....
.....
.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN

MUY BUENA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Deysi Lahuana Cisneros

DNI N° : 77462719 Teléfono/Celular: 932648481

Dirección domiciliaria : Jr. Renovación 951, La Victoria

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister en Gestión Pública

Mención : Muy buena



Deysi Lahuana Cisneros
QUIMICO FARMACÉUTICO
CQFP. 28085

Huancayo 20 de marzo 2024

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

V. DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación : **NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USO DE CREMAS COMPUESTAS POR Aloe vera EXPENDIDAS EN LOS CENTROS NATURISTAS DE CAJAMARCA 2024**

1.2. Nombre del instrumento : **CUESTIONARIO**
 motivo de evaluación

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con leguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					X

**PROMEDIO DE
VALORACIÓN**

97

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Deficiente 2) Baja 3) Regular 4) Buena 5) Muy buena

Nombres y Apellidos : Deysi Lahuana Cisneros

DNI N° : 77462719 Teléfono/Celular : 932648481

Dirección domiciliaria : Jr. Renovación 951, La Victoria

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magister en Gestión Pública

Mención : Muy buena



Deysi Lahuana Cisneros
QUIMICO FARMACEUTICO
CQFP. 28085

Huancayo 20 de marzo 2024

ANEXO 6: EVIDENCIA

