

NOMBRE DEL TRABAJO

**I.F\_REYES\_PAITAN.docx**

RECUENTO DE PALABRAS

**10108 Words**

RECUENTO DE PÁGINAS

**59 Pages**

FECHA DE ENTREGA

**May 15, 2024 10:39 AM GMT-5**

RECUENTO DE CARACTERES

**57176 Characters**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**386.0KB**

FECHA DEL INFORME

**May 15, 2024 10:41 AM GMT-5****● 11% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO  
“FRANKLIN ROOSEVELT”  
RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NRO 078-2019-SUNEDU/SD**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y  
BIOQUÍMICA**



**TESIS**

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES  
DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA FRANKLIN ROOSEVELT**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE QUÍMICO FARMACÉUTICO**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. REYES DAMIAN, Jessenia  
Bach. PAITAN HUAMANI, José Alberto**

**ASESOR:**

**Q.F. Mg. HUANCA GABRIEL, Isaías Loyolo**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SALUD PÚBLICA**

**HUANCAYO – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios por haber guiado mi camino y haberme acompañado en todo momento, brindándome la sabiduría y la inteligencia para lograr mis metas trazadas.

En segundo lugar, agradezco a mis padres y hermanos, por brindarme su apoyo y amor incondicional para lograr el sueño anhelado con sus enseñanzas y consejos y quiero expresar mi gratitud hacia mi novio por su apoyo inquebrantable, y estar conmigo en los buenos y malos momentos sin ustedes tal vez no hubiera llegado hasta aquí gracias por su apoyo.

**Jessenia.**

Dedico este éxito académico en primer lugar a Dios, a mi madre que me dio la vida, apoyo y consejos, por su apoyo absoluto en los momentos más difíciles que me tocó vivir, a mis hermanas quienes con sus palabras de motivación no me dejaron caer para seguir adelante y ser perseverante hasta cumplir con mis propósitos. A todos ellos en general mi aprecio sincero con todo mi corazón.

**José.**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por la salud y por las fuerzas brindadas para concluir la carrera profesional.

A nuestros familiares y amigos por sus consejos y palabras de aliento en estos años de estudios.

A la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, nuestro sincero agradecimiento que nos permite presentar la tesis.

A todos nuestros profesores que nos enseñaron a través de estos cinco años de estudio, que con su empeño lograron transmitir sus conocimientos para nuestra formación académica, personal y profesional.

A nuestro asesor Mg. HUANCA GABRIEL, Isaías Loyolo, quien fue un gran apoyo en todo el proceso de elaboración de nuestra tesis, gracias por su aliento, consejos y oportunidades brindadas.

# **JURADO DE SUSTENTACIÓN**

**PRESIDENTE**

**SECRETARIO**

**VOCAL**

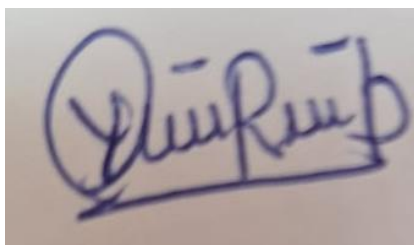
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **REYES DAMIAN, Jessenia** de Nacionalidad Peruana, identificada con, DNI N° 71873438 de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autora de tesis la titulada: “NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA FRANKLIN ROOSEVELT”.

### DECLARO BAJO JURAMENTO:

QUE TODA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo fruto del esfuerzo personal, que no ha sido plagiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor; tanto en el cuerpo del texto y figura, cuadros, tablas u otros que tengan derecho de autor. En este sentido somos conscientes de que el hecho no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarios y/o legales.

Huancayo, 18 de abril de 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jesenia Reyes', is shown within a rectangular frame. The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath.

---

**REYES DAMIAN, Jessenia**

DNI N° 71873438

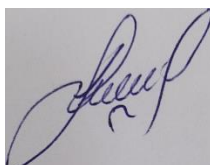
## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, **PAITAN HUAMANI, José Alberto**, de Nacionalidad Peruana, identificado con, DNI N° 45908254 de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, autor de la tesis titulada: “NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA FRANKLIN ROOSEVELT”.

### **DECLARO BAJO JURAMENTO:**

QUE TODA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTENTICA Y VERAZ, siendo fruto del esfuerzo personal, que no ha sido plagiado, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor; tanto en el cuerpo del texto y figura, cuadros, tablas u otros que tengan derecho de autor. En este sentido somos conscientes de que el hecho no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarios y/o legales.

Huancayo, 18 de abril de 2024



---

**PAITAN HUAMANI, José Alberto**

DNI N° 45908254

## Índice de Tablas

		<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b>	Género social de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	25
<b>Tabla 2.</b>	Edad de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	26
<b>Tabla 3.</b>	Ciclo de los estudiantes encuestados de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	27
<b>Tabla 4.</b>	Nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	28
<b>Tabla 5.</b>	Nivel del componente interpersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	29
<b>Tabla 6.</b>	Nivel del componente adaptabilidad en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	30
<b>Tabla 7.</b>	Nivel del componente del manejo del estrés en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	31
<b>Tabla 8.</b>	Nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	32
<b>Tabla 9.</b>	Nivel de capacidad emocional intrapersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	34
<b>Tabla 10.</b>	Nivel de capacidad emocional interpersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	35
<b>Tabla 11.</b>	Nivel de capacidad emocional de adaptación de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	36
<b>Tabla 12.</b>	Nivel de capacidad emocional del manejo del estrés de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	37
<b>Tabla 13.</b>	Nivel de capacidad emocional del manejo del estado de ánimo de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	38
<b>Tabla 14.</b>	Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	39



## Índice de Gráficos

		Pág.
<b>Gráfico 1.</b>	Género social de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	25
<b>Gráfico 2.</b>	Edad de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	26
<b>Gráfico 3.</b>	Ciclo de los estudiantes encuestados de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	27
<b>Gráfico 9.</b>	Nivel de capacidad emocional intrapersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	34
<b>Gráfico 10.</b>	Nivel de capacidad emocional interpersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	35
<b>Gráfico 11.</b>	Nivel de capacidad emocional de adaptación de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	36
<b>Gráfico 12.</b>	Nivel de capacidad emocional del manejo del estrés de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	37
<b>Gráfico 13.</b>	Nivel de capacidad emocional del manejo del estado de ánimo de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	38
<b>Gráfico 14.</b>	Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.	39

## RESUMEN

La presente investigación tiene por **objetivo**: Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt. La Inteligencia Emocional (IE), nos hacen calificados para el trabajo, las habilidades académicas y la experiencia profesional. **1 Metodología.** Estudio de tipo descriptivo transversal, no experimental. La población estuvo conformada por 100 alumnos de la Universidad Privada Franklin Roosevelt; la muestra lo constituyeron 79 alumnos. La validación del instrumento fue por Juicio de Expertos. **Resultados.** existe predominancia del género femenino en un 62,0%, el 39,2% tienen de 21 a 23 años de edad, el 26,6% están en el ciclo VII y VIII. Referente al nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se concluye que el 49,4% presenta una capacidad emocional intrapersonal regular. Referente al nivel del componente interpersonal en los estudiantes el 59,5% presenta una capacidad emocional intrapersonal regular. Referente al nivel del componente de adaptabilidad en los estudiantes el 43,0% presentan una capacidad emocional de adaptación regular. Referente al nivel del componente de manejo de estrés en los estudiantes el 46,8% presentan una capacidad emocional del manejo del estrés regular. Referente al nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se concluye que el 51,9% de los estudiantes a veces no tienen días malos. Conclusión: Se determinó que el 48,1% de los estudiantes encuestados de la Universidad Privada Franklin Roosevelt presentan un nivel de inteligencia emocional regular.

### **Palabras Clave.**

Inteligencia emocional, componente, estudiantes.

## ABSTRACT

The present research has **objective** : Determine the level of emotional intelligence of the Private University Franklin Roosevelt students. Her Emotional Intelligence (IE,) do us qualified for the work, the academic abilities and the professional experience . **Methodology.** And Not experimental transversal, descriptive kind studio. <sup>1</sup> The population was constituted by 100 Students of her Private university Franklin Roosevelt ; 79 constituted the sample Students . L To instrument validation he went by Experts' Opinion. **Results.** Predominance of the feminine gender in a 62,0% exists The 39,2% have from 21 to 23 years of age, the 26,6% are in the cycle VII and VIII. Relating to the level of the intrapersonal component in the Private University Franklin Roosevelt students, he finishes that the 49,4% presents a capacity emotional regular intrapersonal. Relating to the level of the interpersonal component in the students the 59,5% presents a capacity emotional regular intrapersonal. Relating to the level of the component of adaptability in the students the 43,0% present an emotional regular adaptation capacity. Relating to the level of the component of handling of stress in the students the 46,8% present an emotional capacity of the regular stress handling. Referent to the level of the component of the state of mind in the Private University Franklin Roosevelt students, one that ends the 51,9% of the students sometimes they do not have any days bad. Conclusion: One he determined that the 48,1% of the students Private University Franklin Roosevelt polled present a regular emotional intelligence level.

### **Keywords.**

Emotional intelligence, component, students.

## I. INTRODUCCIÓN

La capacidad de sentir, comprender y utilizar eficazmente las emociones se llama inteligencia emocional con poder y agudeza información, conexión e influencia como fuente de energía humana, esta puede ser la razón por la que algunas personas con coeficientes intelectuales más altos tienen más ventajas de razón.

Más recientemente, el modelo de inteligencia emocional (IE) los sentimientos y las emociones se ha ampliado en el estudio. El nombre IE pretende indicar la capacidad de una amplia gama de fuentes psicológicas para influir en nuestro comportamiento.

Las funciones cerebrales con los avances, el estudio y sus respectivas conexiones neuronales nos han permitido comprender mejor cómo interactúan con las diversas estructuras y regiones del cerebro que controlan nuestras emociones: ira, miedo, pasión, alegría y más. Promueve el desarrollo de la IE. <sup>1</sup>

La inteligencia emocional (IE) pretende indicar la capacidad de una amplia gama de fuentes psicológicas para influir en nuestro comportamiento. <sup>2</sup>

Las personas son organismos sociales que interactúan cuyo principal objetivo es lograr manejar las situaciones en las que aparecen situaciones incontrolables. Existen interacciones informales como también formales entre individuos, trabajo y estructuras, donde las organizaciones y los individuos son interdependientes juntos trabajan para satisfacer sus necesidades. Para lograr una meta, es importante que las personas participen en su consecución y desempeñen sus funciones satisfactoriamente.

La IE juega un papel clave en este complejo sistema de interacción, apoyándose en la capacidad de un individuo para percibir y controlar adecuadamente sus emociones, lo que permite relaciones adecuadamente con los demás en esta área. Las habilidades antes mencionadas, también significa comprender otras emociones y como reconocerlos, controlarlos y expresarlos con moderación y oportunidad. <sup>3</sup>

Pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional <sup>1</sup> de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?

Preguntas específicas:

- ¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?
- ¿Cuál es el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?
- ¿Cuál es el nivel del componente de adaptabilidad en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?
- ¿Cuál es el nivel del componente de manejo de estrés en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?
- ¿Cuál es el nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?

1 Teniendo en consideración la problemática planteada se plantea el siguiente objetivo general del estudio: Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.
- Identificar el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.
- Identificar el nivel del componente de adaptabilidad en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.
- Identificar el nivel del componente de manejo de estrés en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.
- Identificar el nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.

Antecedentes nacionales:

**Veliz, F y Atachagua, E. (2022).** Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de farmacia y bioquímica de dos instituciones universitarias Huancayo – 2019. Objetivo: Comparar el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo. Métodos: investigación básica, nivel descriptivo y observacional, descriptivo comparativo. Conclusiones: Está en el nivel medio el nivel de inteligencia emocional entre las dos instituciones. El componente intrapersonal en los estudiantes de ambas instituciones y el nivel es alto en ambas instituciones. El componente interpersonal en ambas instituciones preponderando el nivel medio. El componente adaptabilidad resultando que para ambas instituciones es el nivel medio. El componente manejo del estrés el nivel medio prevaleció en ambas instituciones. El componente estado de ánimo, obteniéndose el nivel medio para ambas instituciones. <sup>4</sup>

**Quispe, M. (2018).** Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara. [Tesis]. Perú: Universidad César Vallejo. 47p. Objetivo: <sup>4</sup> determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria de las Instituciones Educativas: Alejandro Taboada, Nuestra señora de Guadalupe 15513, Domingo Savio, y Andrés Avelino Cáceres 15512 del distrito de Pariñas, Talara. Métodos: descriptivo transversal. Conclusiones: La IE de los estudiantes aún no ha alcanzado un nivel alto, ya que el 69% su inteligencia emocional es adecuado. El componente intrapersonal CEIA es adecuado en un 67%. El componente interpersonal CEIE es adecuado en un 65%. Los estudiantes su capacidad emocional de adaptación es adecuada (70%) en el componente de adaptación CEAD. El componente de adaptación CEME es un 69% por que los estudiantes su capacidad emocional es adecuada del manejo del estrés. El 65% de los alumnos su capacidad emocional del estado de ánimo es adecuado. <sup>5</sup>

**Dueñas, K. (2018).** Inteligencia emocional en estudiantes de una institución secundaria pública y una institución secundaria privada, Arequipa [Tesis]. Perú: Universidad Señor de Sipán. Objetivo: Determinar la diferencia de la Inteligencia Emocional en estudiantes de una Institución Educativa Secundaria Pública y una Institución Educativa Secundaria Privada, Arequipa. Métodos: descriptivo, básico transversal. Conclusiones: En la institución Estatal es intermedio el nivel (media 26,09); mientras que en alumnos de la institución particular es bajo el nivel (media 20,89). El autocontrol interpersonal de los alumnos de la institución pública se encuentra en un nivel medio (promedio 36,52), mientras que el autocontrol interpersonal de los alumnos privados se encuentra en un nivel bajo (promedio 33,38), lo

que demuestra que el autocontrol interpersonal de este grupo está por debajo de las expectativas mínimas porque tienden a perder el control. La dimensión ansiosos/tímidos se encontró un nivel intermedio (promedio 16.51); en cambio el nivel de ansiedad, social, timidez en la institución particular es bajo (media 15,79). La inteligencia emocional en los alumnos de la I.E. el nivel es intermedio (promedio 111.911), y los alumnos de la institución particular es muy baja (promedio 101.573).<sup>6</sup>

Antecedentes internacionales

**Figuroa, A y Funes, C. (2018).** Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. <sup>5</sup> Objetivo: Estudiar la relación entre la inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general), la empatía cognitiva y afectiva y el rendimiento académico en estudiantes universitarios que cursan los últimos años. Métodos: descriptivo, correlacional, transversal, de campo. Conclusiones: Sobre la Escala Interpersonal I-CE y la empatía, se confirma que a mayor desempeño en el componente interpersonal es mayor el nivel de empatía. La única Escala que mostró una correlación moderada y estadísticamente significativa es el Componente Intrapersonal con el rendimiento. Adaptabilidad y Manejo del Estrés, correlacionan de manera negativa con el componente interpersonal, pero esta correlación no es significativa.

7

**Pilataxi, X. (2018).** Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de séptimo y octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Diego Abad de Cepeda de la ciudad de Quito en el periodo académico 2016 –2017. <sup>2</sup> Objetivo: Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de séptimo y octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Diego Abad de Cepeda de la ciudad de Quito en el periodo académico 2016 –2017. Métodos: diseño de investigación transversal, cuantitativo. Conclusión: La habilidad de Inteligencia emocional en los alumnos no es adecuada La socialización está representada por nivel medio y bajo. Los niveles de la IE son intermedio en autoestima. El manejo de las emociones, la mayoría de las personas su nivel es bajo.

Marco teórico:

### **Aspectos predecesores de la Inteligencia Emocional**

La IE es uno de las concepciones determinantes para entender el rumbo que ha tomado la

psicología, la inteligencia emocional, en los últimos tiempos. La IE te conecta con los demás a desarrollar empatía, resolver conflictos, expresar tus sentimientos y comunicarte de manera efectiva. ¿Qué tan importante es ahora? Cuando hablamos de inteligencia emocional (IE), La gerencia elaboró sobre esta estructura.

Es la facultad de entender, manejar y usar nuestras propias emociones de una manera de reducir el estrés, nos ayude a comunicarnos positivamente con los demás, minimizando el conflicto, superando desafíos y a empatizar <sup>9</sup>

### **Antecedentes**

El concepto de IE apareció en la década de 1990 escrita por los psicólogos estadounidenses John Mayer y Peter Salovey.

En 1920 Edward Thorndike lo definió como “Habilidad para entender y conducir a hombres y mujeres, niños y niñas, y trabajar inteligentemente en las relaciones humanas. <sup>10</sup>

### **La inteligencia**

La IE se relaciona con el rol del individuo de usar activa e inconscientemente sus propias emociones con los demás como un medio para mejorar su conocimiento y en la toma de sus decisiones. <sup>11</sup>

### **Las emociones**

Es la capacidad de usar, comprender, y manejar nuestras emociones. Cuando hablamos de IE, es manejar el estrés, de manera efectiva saber comunicarnos, superar desafíos, reducir conflictos y empatizar con los demás.

Nos permite tener relaciones equilibradas y sanas en el hogar, el trabajo, la escuela. También es una herramienta fundamental un recurso muy útil para la autocrítica positiva, que nos ayuda a comprender nuestras cualidades y capacidades sin juzgarnos para mejorar. <sup>12</sup>

### **Inteligencia Emocional (IE)**

Nos hacen calificados para el trabajo, las habilidades académicas y la experiencia profesional.



La IE nos permite trabajar de manera más efectiva y lograr niveles más altos de desempeño al tomar medidas para aprender más sobre nuestra propia salud mental y física y el bienestar de los demás. <sup>13</sup>

### **Fisiología de las emociones:**

Muchos estudios de actividad física han demostrado que las emociones están reguladas por las partes simpáticas (excitadas) y parasimpáticas (calmadas) de nuestro sistema nervioso autónomo.

Resultan difíciles de distinguir las emociones ya que tienen niveles similares de excitación/activación. Ejemplo: miedo/ira.

La ciencia ha descubierto oposiciones (entre las emociones) en el funcionamiento de la corteza cerebral; sin embargo, en el uso de conexiones nerviosas y producción de hormonas: ambos son diferentes en la temperatura del dedo y secreciones hormonales, el miedo y la ira, también son diferentes en el funcionamiento del cerebro.

Alegría y miedo: Espolean músculos faciales disímiles.

Causan más actividad en la parte derecha de la corteza prefrontal. Las emociones negativas (asco, depresión):

Provoca un aumento de la actividad en la corteza prefrontal izquierda. Las emociones positivas (alegría, optimismo): <sup>14</sup>

### **Conceptualización de la IE**

Es la facultad de distinguir los propios sentimientos y los sentimientos de los demás, ser voluntario y manejar bien las relaciones. ¿De qué se trata esto? Cuanto más saquemos el máximo partido a nuestra experiencia emocional y a la de los demás, porque las emociones son el cuerpo que refleja nuestros pensamientos y nunca miente.

Las emociones nos anuncian sobre cómo afrontamos nuestras experiencias, y esto es muy útil en nuestra vida general y profesional, porque nos permite, por ejemplo, saber qué decimos y cómo lo decimos. <sup>15</sup>

### **Modelos de inteligencia emocional**

**Máquinas de reacción:** simplemente reacciona a varios tipos de estímulos La inteligencia artificial está limitada de acuerdo con reglas preprogramadas. Por lo que no puede aprender con nuevos datos, no utiliza memoria. Un ejemplo de una máquina reactiva es cuando Deep Blue de IBM, derrotó en 1997 al campeón de ajedrez Garry Kasparov.

**Memoria limitada:** la mayoría de las IA modernas se consideran con memoria limitada. Entrenándola con nuevos datos puede mejorar la memoria con el tiempo, generalmente usando redes neuronales artificiales o alguna otra forma de inteligencia artificial o entrenamiento, que es un subconjunto del aprendizaje.

**Teoría de la mente:** Una inteligencia artificial con teoría de la mente. Aún no existe una inteligencia artificial, pero se están explorando varias posibilidades. El término se refiere a la inteligencia artificial que puede imitar el pensamiento humano y tiene habilidades de toma de decisiones similares a las humanas, incluido el reconocimiento y el recuerdo de emociones y la reacción en situaciones sociales como los humanos.

Una forma más útil de categorizar los tipos de IA es por capacidades del equipo. Se considera inteligencia "estrecha" todo lo que hoy llamamos inteligencia artificial, porque solo puede realizar un pequeño conjunto de acciones de acuerdo con su programación y entrenamiento. Por ejemplo, un algoritmo de IA para la clasificación de objetos no podrá realizar el procesamiento del lenguaje natural. La búsqueda de Google es una forma limitada de inteligencia artificial que, predictivos o asistentes virtuales.

La capacidad de una máquina para "sentir, pensar y actuar" como un ser humano. La Inteligencia General Artificial no existe actualmente. La superinteligencia artificial es el siguiente nivel, donde las máquinas pueden superar a los humanos en todos los sentidos. <sup>16</sup>

### **Modelos mixtos**

Se conoce dos modelos principales de IE, con sus respectivas herramientas de medición: el modelo de "habilidades" y "personalidad" o "híbrido".

Los modelos mixtos ven la IE como una combinación de rasgos de personalidad y competencia emocional, y contienen definiciones como, autoconciencia, empatía y optimismo. Para entender la IE, los constructos se miden de la misma manera que las características de la personalidad: utilizando cuestionarios de autoinforme

(autoadministrados) que miden el comportamiento típico autoinformado.

Uno de los modelos mixtos más famosos es el de Bar-On (1997), quien desarrolló el Inventario del Cociente Emocional (EQ-i), que consta de las siguientes escalas principales, cada una de las cuales se divide en diferentes subescalas:

**Inteligencia interpersonal:** (autoconciencia emocional, autoconciencia, autorrealización, independencia, autoconciencia emocional, autoestima), inteligencia intrapersonal (responsabilidad social, relaciones, empatía), adaptación (flexibilidad, verificación de la realidad, resolución de problemas, 6), manejo del estrés (tolerancia al estrés, control de impulsos) y estado de ánimo (optimismo, felicidad).<sup>17</sup>

### **Modelo Goleman**

Modelo de Goleman: En este modelo, IQ y EQ van de la mano, y estas relaciones toman la forma de relaciones mutuas que surgen, y los componentes que componen la inteligencia emocional son: la confianza, los recursos y la intuición; nos ayudan a comprender nuestro estado interior, para autorregularnos o controlar nuestros estados, impulsos y recursos. La IE nos sirve para controlar o promover el logro de metas y presentar empatía.<sup>18</sup>

### **La autoconciencia o autoconocimiento:**

Por lo tanto, la autoconciencia es la capacidad de enfocarse hacia adentro y examinarse a sí mismo para la autorreflexión. Esta disciplina toca todos los aspectos de nuestra personalidad, nuestras fortalezas y debilidades, nuestros propios gustos y aversiones. Por lo tanto, la autoconciencia nos ayuda a identificar los factores que nos cambian para que podamos enfrentarlos de manera efectiva más adelante.

Al tomar conciencia de nuestros pensamientos, sentimientos y comportamientos, entramos en un estado de autoconciencia que enfoca la atención para que podamos evaluar diferentes opciones.<sup>19</sup>

### **Modelo Bar-On**

El Dr. Bar On Model, que comienza con una explicación simple, pero tiene un gran potencial: «La inteligencia emocional es la capacidad de entender y controlar nuestras emociones para que trabajen a nuestro favor, no en nuestra contra, lo que nos ayuda a ser

más eficaces Y exitoso. en diferentes áreas de nuestras vidas".

Las cinco estructuras principales son: autoexpresión, componente interpersonal, autoconocimiento, manejo del estrés y toma de decisiones. <sup>20</sup>

### **Modelo de Mayer y Salovey**

Refiere que la IE como la capacidad de manejar emociones y sentimientos, distinguirlos y utilizar este conocimiento para guiar las acciones de uno, de esta manera promover la función de aumento intelectual y emocional. La IE se refiere a una "persona pensante" que percibe, comprende y gestiona las relaciones sociales.

La estructura de la inteligencia emocional: comprensión de emociones, percepción de emociones y regulación de emociones. <sup>21</sup>

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

El estudio de investigación es descriptivo transversal.

En cuanto al diseño de la investigación, fue no experimental, porque solo se observarán las variables y no se intervendrá.

**1** 2.2. Operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICION	MEDIDA	INDICADORES
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES</b>	La capacidad de una persona, para utilizar activamente sus propias emociones y las de los demás a nivel inconsciente, consciente como un medio para mejorar la toma de decisiones y el razonamiento.	La habilidad para usar, dirigir y controlar nuestras emociones de manera efectiva en diferentes contextos y situaciones.	<b>COMPONENTE INTRAPERSONAL</b>	Cualitativo	Nominal	Directa	• Ítems 1 al 5
			<b>COMPONENTE INTERPERSONAL</b>	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítems 6 al 9
			<b>COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD</b>	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítem 10-14
			<b>COMPONENTE DE ESTRÉS</b>	Cualitativo	Nominal	Directa	Ítem 15 al 19
			<b>COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO</b>	Cualitativo	Nominal	Directa	Ítem 20 al 24

### 2.3. Población, muestra y muestreo

La población estará constituida por 100 alumnos de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

#### Donde:

n = Tamaño de la muestra para poblaciones finitas.

N = Total de los usuarios de las diferentes farmacias.

$Z_{\alpha} = 1,96$  (con 95% de confiabilidad)

p = proporción esperada de 0,5

q = 1 - p (en este caso 1-05 = 0,5)

e = precisión (5%).

#### Reemplazando:

$$n = \frac{100(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(100 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 79$$

La muestra lo conforman 79 alumnos, que se obtuvo con un muestreo aleatorio de poblaciones finitas.

#### Criterios de inclusión:

- Alumnos de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.
- Alumnos que firmaron el consentimiento informado

#### Criterios de exclusión:

- Alumnos que no estén matriculados
- Alumnos que no firmaron el consentimiento informado

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Se utilizó la técnica de la encuesta, y el instrumento se empleó un cuestionario se elaboró un test de acuerdo a las teorías de inteligencia emocional, que fue adaptado al contexto.

El instrumento fue sometido a juicio de expertos con el fin de obtener su validez

## **2.5. Procedimiento**

Se requerirá autorización de la Universidad Franklin Roosevelt para poder aplicar la encuesta.

A los estudiantes que aceptaron participar en la investigación firmar un consentimiento informado y luego se les entrego a los estudiantes la encuesta para que rellenen.

## **2.6. Método de análisis de datos**

Los datos recolectados mediante la encuesta, se procedió a la codificación con la hoja de cálculo Excel y SPSS versión 26, dichos datos fueron expresados en tablas y gráficos que nos permitieron obtener resultados confiables.

## **2.7. Aspectos éticos**

Se tomará en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia.

La confidencialidad de los datos de los participantes no será mostrada explícitamente con nombres y apellidos, tan solamente los resultados obtenidos después de culminar el programa.



### III. RESULTADOS

Tabla 1

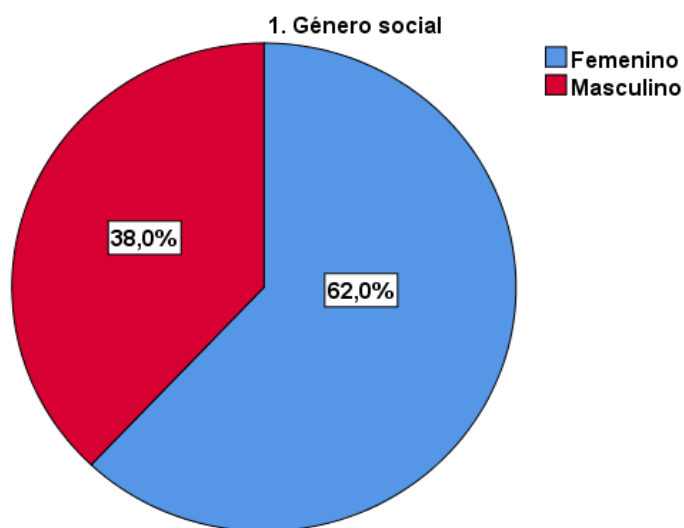
Género social de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.

1. Género social

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	49	62,0
Masculino	30	38,0
Total	79	100,0

Gráfico 1

Género social de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.



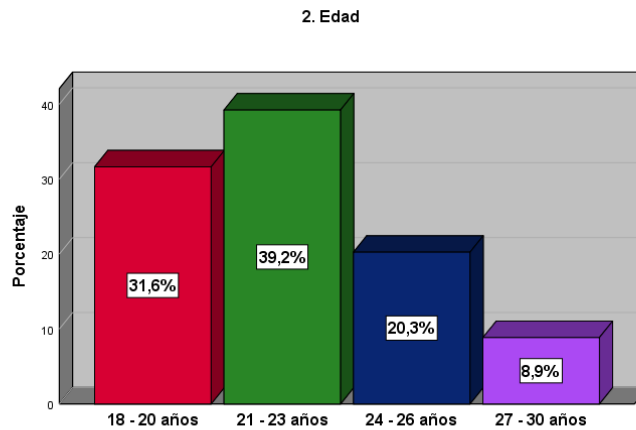
**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 1, se puede observar género social de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 62,0% son del género femenino y el 38,0% son del género masculino.

**Tabla 2**  
**Edad de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>2. Edad</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
18 - 20 años	25	31,6
21 - 23 años	31	39,2
24 - 26 años	16	20,3
27 - 30 años	7	8,9
Total	79	100,0

**Gráfico 2**  
**Edad de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**



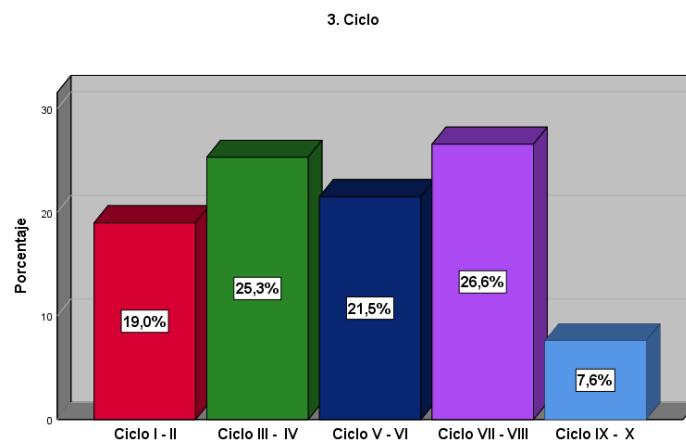
**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 2, se puede observar la edad de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 39,2% tienen de 21 a 23 años de edad, el 31,6% tienen de 18 a 20 años de edad, el 20,3% tienen de 24 a 26 años de edad y el 8,9% tienen de 27 a 30 años de edad.

**Tabla 3**  
**Ciclo de los estudiantes encuestados de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

3. Ciclo		
	Frecuencia	Porcentaje
Ciclo I - II	15	19,0
Ciclo III - IV	20	25,3
Ciclo V- VI	17	21,5
Ciclo VII-VIII	21	26,6
Ciclo IX- X	6	7,6
Total	79	100,0

**Gráfico 3**  
**Ciclo de los estudiantes encuestados de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**



**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 3, se puede observar el ciclo de los estudiantes encuestados de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 26,6% están entre el ciclo VII - VIII, el 25,3% están entre el ciclo III - IV, el 21,5% están entre el ciclo V - VI, el 19,0% están entre el ciclo I - II y el 7,6% están en el ciclo IX - X.

**Tabla 4**  
**Nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>1. Me gusta divertirme</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	5,1
A veces	39	49,4
Siempre	36	45,6
Total	79	100,0
<i>2. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	13,9
A veces	37	46,8
Siempre	31	39,2
Total	79	100,0
<i>3. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	6,3
A veces	47	59,5
Siempre	27	34,2
Total	79	100,0
<i>4. Creo que puedo controlarme en situaciones difíciles</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	19,0
A veces	36	45,6
Siempre	28	35,4
Total	79	100,0
<i>5. Soy una persona bastante alegre y optimista</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	10,1
A veces	44	55,7
Siempre	27	34,2
Total	79	100,0

**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 4, se puede observar el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt., resultando que el 49,4% a veces les gusta divertirse, el 46,8% refiere que a veces son buenos para comprender los sentimientos de las personas, el 59,5% a veces tienen problemas para controlarse cuando se

enojan, el 45,6% a veces pueden controlarse en situaciones difíciles, el 55,7% a veces son personas bastante alegres y optimistas.

**Tabla 5**  
**Nivel del componente interpersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>6. Me agradan las personas que conozco</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	15,2
A veces	46	58,2
Siempre	21	26,6
Total	79	100,0
<i>7. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	35	44,3
A veces	23	29,1
Siempre	21	26,6
Total	79	100,0
<i>8. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	13,9
A veces	46	58,2
Siempre	22	27,8
Total	79	100,0
<i>9. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	10,1
A veces	47	59,5
Siempre	24	30,4
Total	79	100,0

**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 5, se puede observar el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt., resultando que el 58,2% a veces le agradan las personas que conocen, el 44,3% nunca se sienten seguros de sí mismos en la mayoría de las situaciones, el 58,2% a veces son incapaces de comprender como se sienten los demás, el 59,5% a veces cuando intentan resolver un problema analizan todas las posibles soluciones y luego escogen la que consideran mejor.

**Tabla 6**  
**Nivel del componente adaptabilidad en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>10. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	19,0
A veces	47	59,5
Siempre	17	21,5
Total	79	100,0
<i>11. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	21	26,6
A veces	44	55,7
Siempre	14	17,7
Total	79	100,0
<i>12. Me es difícil llevarme con los demás</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	36,7
A veces	38	48,1
Siempre	12	15,2
Total	79	100,0
<i>13. Me resulta difícil cambiar mis costumbres</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	16,5
A veces	34	43,0
Siempre	32	40,5
Total	79	100,0
<i>14. No mantengo relación con mis amistades</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	21	26,6
A veces	34	43,0
Siempre	24	30,4
Total	79	100,0

**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 6, se puede observar el Nivel del componente adaptabilidad en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 59,5% a veces

tratan de ser realistas no les gusta fantasear ni soñar despierto, el 55,7% a veces les resulta difícil comenzar cosas nuevas, el 48,1% a veces es difícil llevarse con los demás, el 43,0% a veces les es difícil cambiar sus costumbres, el 43,0% a veces no tienen relación con sus amistades.

**Tabla 7**  
**Nivel del componente del manejo del estrés en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>15. Me resulta fácil hacer amigos</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	10,1
A veces	37	46,8
Siempre	34	43,0
Total	79	100,0
<i>16. Me es difícil sonreír</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	37	46,8
A veces	31	39,2
Siempre	11	13,9
Total	79	100,0
<i>17. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	10,1
A veces	38	48,1
Siempre	33	41,8
Total	79	100,0
<i>18. Es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	24	30,4
A veces	40	50,6
Siempre	15	19,0
Total	79	100,0
<i>19. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	11,4
A veces	41	51,9
Siempre	29	36,7
Total	79	100,0

### Interpretación:

En la tabla y el gráfico 7, se puede observar el nivel del componente del manejo del estrés en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt., resultando que el 46,8% a veces les resulta fácil hacer amigos, el 46,8% nunca les es difícil sonreír, el 48,1% a veces son optimistas en la mayoría de las cosas que hacen, el 50,6% a veces les es difícil compartir sus sentimientos más íntimos con los demás, el 51,9% a veces creen en su capacidad para manejar los problemas más difíciles.

**Tabla 8**  
**Nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>20. No tengo días malos</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	27	34,2
A veces	41	51,9
Siempre	11	13,9
Total	79	100,0

<i>21. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	19,0
A veces	29	36,7
Siempre	35	44,3
Total	79	100,0

<i>22. Me siento feliz con el tipo de persona que soy</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	7,6
A veces	33	41,8
Siempre	40	50,6
Total	79	100,0

<i>23. Realmente no se para que soy bueno</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	11,4
A veces	55	69,6
Siempre	15	19,0
Total	79	100,0



*24. Soy impulsivo*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	24,1
A veces	22	27,8
Siempre	38	48,1
Total	79	100,0

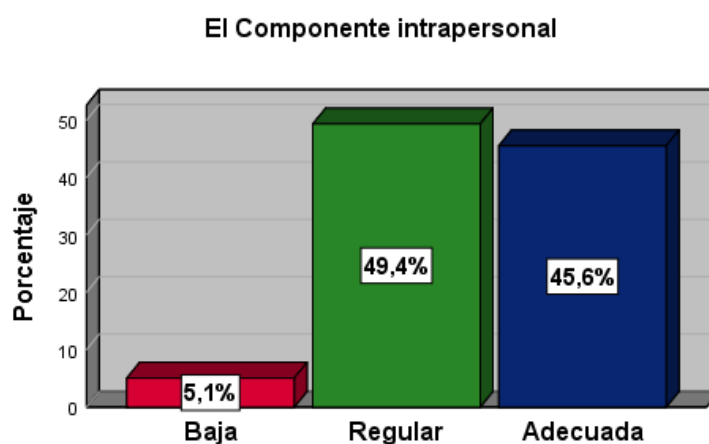
**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 8, se puede observar el nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt., resultando que el 51,9% de los estudiantes a veces no tienen días malos, el 44,3% siempre les resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que piensan, el 50,6% siempre se sienten feliz con el tipo de persona que son, el 69,6% a veces piensan que no saben para que realmente son buenos, el 48,1% siempre son impulsivos.

**Tabla 9**  
**Nivel de capacidad emocional intrapersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>El Componente intrapersonal</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Baja	4	5,1
Regular	39	49,4
Buena	36	45,6
Total	79	100,0

**Gráfico 9**  
**Nivel de capacidad emocional intrapersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**



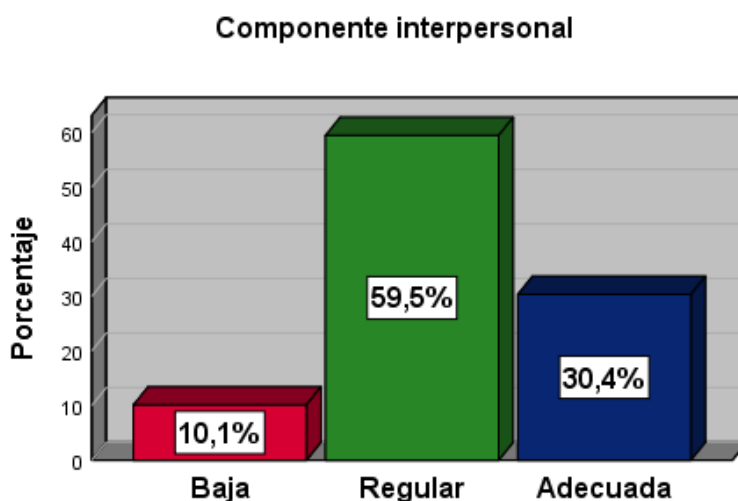
**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 9, se puede observar el nivel de capacidad emocional intrapersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 49,4% presenta una capacidad intrapersonal regular, el 45,6% presento una capacidad emocional intrapersonal adecuada y un 5,1% es baja.

**Tabla 10**  
**Nivel de capacidad emocional interpersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>Componente interpersonal</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Baja	8	10,1
Regular	47	59,5
Adecuada	24	30,4
Total	79	100,0

**Gráfico 10**  
**Nivel de capacidad emocional interpersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**



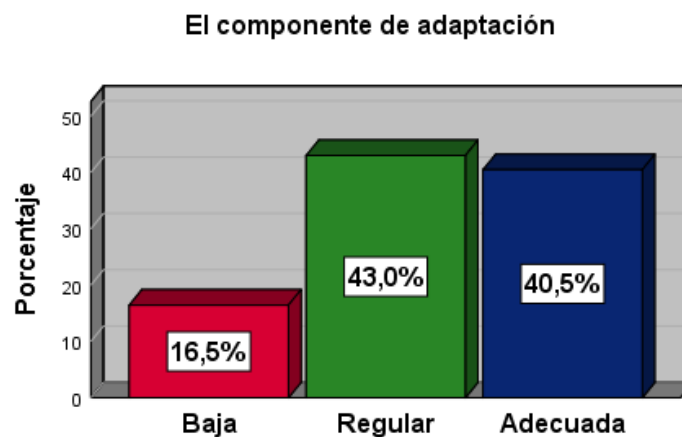
**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 10, se puede observar el nivel de capacidad emocional interpersonal de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 59,5% presenta una capacidad emocional intrapersonal regular, el 30,4% presento una capacidad intrapersonal adecuada y el 10,1% es baja.

**Tabla 11**  
**Nivel de capacidad emocional de adaptación de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>El componente de adaptación</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Baja	13	16,5
Regular	34	43,0
Adecuada	32	40,5
Total	79	100,0

**Gráfico 11**  
**Nivel de capacidad emocional de adaptación de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**



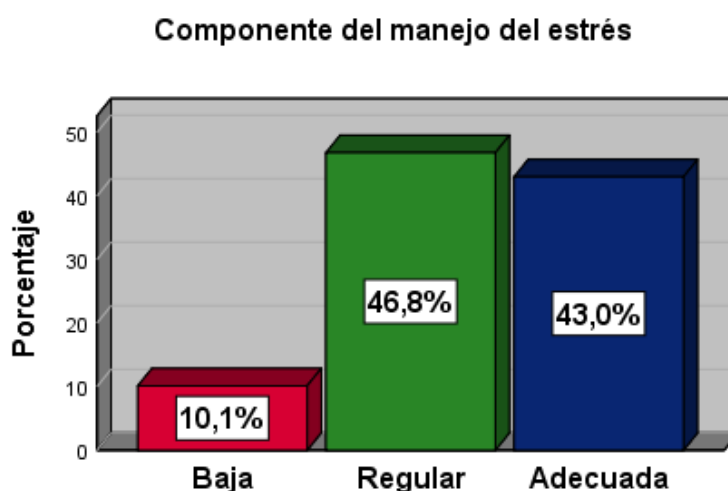
**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico 11, se puede observar el nivel de capacidad emocional de adaptación de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 43,0% presentan una capacidad emocional de adaptación regular, el 40,5% presentaron una capacidad de adaptación adecuada y el 16,5% presentaron baja.

**Tabla 12**  
**Nivel de capacidad emocional del manejo del estrés de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>Componente del manejo del estrés</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Baja	8	10,1
Regular	37	46,8
Adecuada	34	43,0
Total	79	100,0

**Gráfico 12**  
**Nivel de capacidad emocional del manejo del estrés de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**



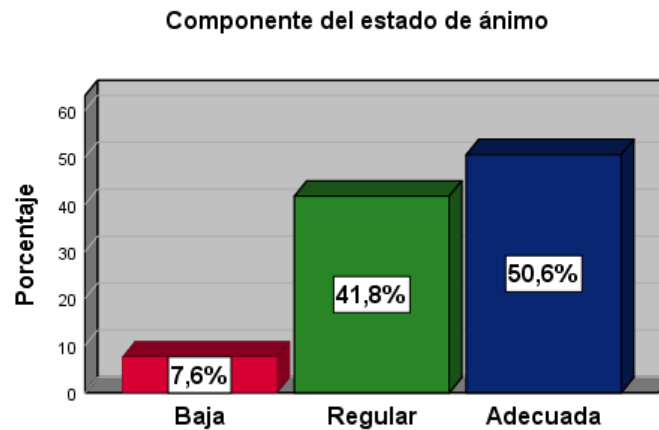
**Interpretación:**

En la tabla y el grafico N° 12, se puede observar el nivel de capacidad emocional del manejo del estrés de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 46,8% presentan una capacidad emocional del manejo del estrés regular, el 40,5% es adecuada y el 16,5% es baja.

**Tabla 13**  
**Nivel de capacidad emocional del manejo del estado de ánimo de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

<i>Componente del estado de ánimo</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	7,6
Regular	33	41,8
Adecuada	40	50,6
Total	79	100,0

**Gráfico 13**  
**Nivel de capacidad emocional del manejo del estado de ánimo de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**



**Interpretación:**

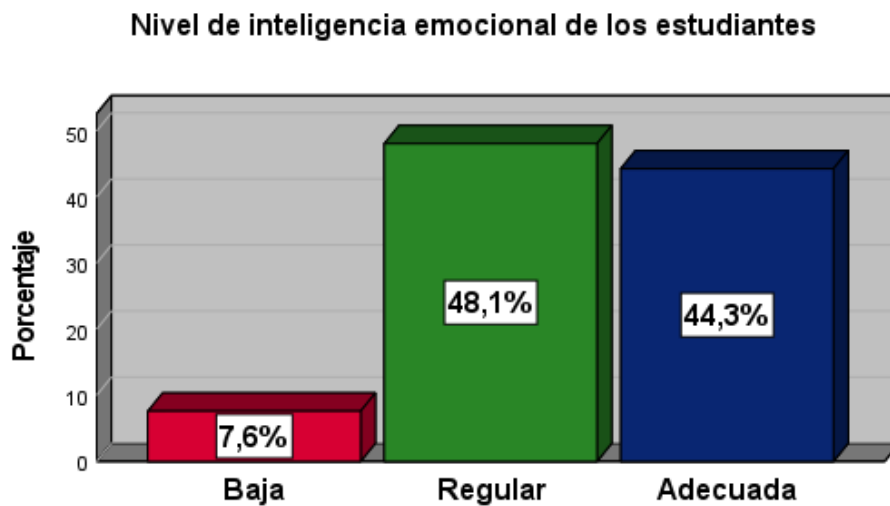
En la tabla y el grafico N° 13, se puede observar el nivel de capacidad emocional del manejo del estado de ánimo de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 50,6% presentan una capacidad emocional del manejo del estado de ánimo adecuada, el 41,8% es regular y el 7,6% es baja.

**Tabla 14**  
**Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**

*Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	7,6
Regular	38	48,1
Adecuada	35	44,3
Total	79	100,0

**Gráfico 14**  
**Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.**



**Interpretación:**

En la tabla y el gráfico N° 14, se puede observar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, resultando que el 48,1% presentan un nivel de inteligencia emocional regular, el 44,3% adecuada y el 7,6% baja.

## IV. DISCUSIÓN

La inteligencia emocional cobra cada vez más importancia en el campo psicológico y social, porque las personas son consideradas como seres sociales que interactúan con su entorno y con ellos mismos, independientemente del contexto, entorno, trabajo o profesión en la que se dediquen. En este sentido, la inteligencia emocional es la capacidad de comprender las propias emociones, reconocer las emociones de los demás y utilizarlas para controlar pensamientos y acciones; siendo uno de los factores de los cuales dependerá el éxito sobre todo de los jóvenes. Por ello se tiene como objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.

Referente <sup>1</sup> a los datos generales en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se observa respecto al género el 62,0% son del género femenino y el 38,0% son del género masculino; respecto al grupo etario el 39,2% tienen de 21 a 23 años de edad, el 31,6% tienen de 18 a 20 años de edad, el 20,3% tienen de 24 a 26 años de edad y el 8,9% tienen de 27 a 30 años de edad; respecto a que ciclo cursan el 26,6% están entre el ciclo VII - VIII, el 25,3% están entre el ciclo III - IV, el 21,5% están entre el ciclo V - VI, el 19,0% están entre el ciclo I - II y el 7,6% están en el ciclo IX - X;

Referente al nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se observa que el 49,4% a veces les gusta divertirse, el 46,8% refiere que a veces son buenos para comprender los sentimientos de las personas, el 59,5% a veces tienen problemas para controlarse cuando se enojan, el 45,6% a veces pueden controlarse en situaciones difíciles, el 55,7% a veces son personas bastante alegres y optimistas. Concluyendo que el 49,4% presenta una capacidad emocional intrapersonal regular, el 45,6% presenta una capacidad intrapersonal adecuada y un 5,1% es baja; estos resultados se contrastaron con **Veliz, F y Atachagua, E. (2022)**, en su investigación: Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de farmacia y bioquímica de dos instituciones universitarias Huancayo – 2019, reportaron sobre el componente intrapersonal en los estudiantes de ambas instituciones y el nivel es alto en ambas instituciones; también <sup>2</sup> **Quispe, M. (2018)**, en su investigación: Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara, reporto sobre el componente intrapersonal CEIA es adecuado en un 67%; también **Figuroa, A y Funes, C. (2018)**, en su investigación: Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes



universitarios, reportaron que la única Escala que mostró una correlación moderada y estadísticamente significativa es el Componente Intrapersonal con el rendimiento.

Referente al nivel del componente interpersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se observa que el 58,2% a veces le agradan las personas que conocen, el 44,3% nunca se sienten seguros de sí mismos en la mayoría de las situaciones, el 58,2% a veces sin incapaces de comprender como se sienten los demás, el 59,5% a veces cuando intentan resolver un problema analizan todas las posibles soluciones y luego escogen la que consideran mejor. Concluyendo que el 59,5% presenta una capacidad emocional intrapersonal regular, el 30,4% presento una capacidad intrapersonal adecuada y el 10,1% es baja; estos resultados se contrastaron con **Veliz, F y Atachagua, E. (2022)**, reportaron sobre el componente interpersonal en ambas instituciones preponderando el nivel medio; también **Quispe, M. (2018)**, reporto sobre el componente interpersonal CEIE es adecuado en un 65%; así mismo **Dueñas, K. (2018)**, en su investigación: Inteligencia emocional en estudiantes de una institución secundaria pública y una institución secundaria privada, Arequipa, reporto que el autocontrol interpersonal de los alumnos de la institución pública se encuentra en un nivel medio (promedio 36,52), mientras que el autocontrol interpersonal de los alumnos privados se encuentra en un nivel bajo (promedio 33,38), lo que demuestra que el autocontrol interpersonal de este grupo está por debajo de las expectativas mínimas porque tienden a perder el control; también **Figueroa, A y Funes, C. (2018)**, reportaron sobre la Escala Interpersonal I-CE y la empatía, se confirma que a mayor desempeño en el componente interpersonal es mayor el nivel de empatía.

Referente al nivel del componente de adaptabilidad en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se observa que el 59,5% a veces tratan de ser realistas no les gusta fantasear ni soñar despierto, el 55,7% a veces les resulta difícil comenzar cosas nuevas, el 48,1% a veces es difícil llevarse con los demás, el 43,0% a veces les es difícil cambiar sus costumbres, el 43,0% a veces no tienen relación con sus amistades. Concluyendo que el 43,0% presentan una capacidad emocional de adaptación regular, el 40,5% presentaron una capacidad de adaptación adecuada y el 16,5% presentaron baja; estos resultados se contrastaron con **Veliz, F y Atachagua, E. (2022)**, reportaron sobre el componente adaptabilidad resultando que para ambas instituciones es el nivel medio; también **Quispe, M. (2018)**, reporto que los estudiantes su capacidad emocional de adaptación es adecuada(70%) en el componente de adaptación CEAD; también **Figueroa, A y Funes, C.**

(2018), reportaron sobre la adaptabilidad y manejo del Estrés, correlacionan de manera negativa con el componente interpersonal, pero esta correlación no es significativa.

Referente al nivel del componente de manejo de estrés en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se observa que el 46,8% a veces les resulta fácil hacer amigos, el 46,8% nunca les es difícil sonreír, el 48,1% a veces son optimistas en la mayoría de las cosas que hacen, el 50,6% a veces les es difícil compartir sus sentimientos más íntimos con los demás, el 51,9% a veces creen en su capacidad para manejar los problemas más difíciles. Concluyendo que el 46,8% presentan una capacidad emocional del manejo del estrés regular, el 40,5% es adecuada y el 16,5% es baja; estos resultados se contrastaron con **Veliz, F y Atachagua, E. (2022)**, reportaron sobre el componente manejo del estrés el nivel medio prevaleció en ambas instituciones; también **Quispe, M. (2018)**, reporto sobre el componente de adaptación CEME es un 69% por que los estudiantes su capacidad emocional es adecuada del manejo del estrés; así mismo **Dueñas, K. (2018)**, concluyo que la dimensión ansiedad en timidez/social se encontró un nivel intermedio (promedio 16.51); en cambio el nivel de ansiedad, social, timidez en la institución particular es bajo (media 15,79).

Referente al nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se observa que el 51,9% de los estudiantes a veces no tienen días malos, el 44,3% siempre les resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que piensan, el 50,6% siempre se sienten feliz con el tipo de persona que son, el 69,6% a veces piensan que no saben para que realmente son buenos, el 48,1% siempre son impulsivos. Concluyendo que el 50,6% presentan una capacidad emocional del manejo del estado de ánimo adecuada, el 41,8% es regular y el 7,6% es baja; estos resultados se contrastaron con **Veliz, F y Atachagua, E. (2022)**, reportaron sobre el componente estado de ánimo, obteniéndose el nivel medio para ambas instituciones; también **Quispe, M. (2018)**, reporto que el 65% de los alumnos su capacidad emocional del estado de ánimo es adecuado; así mismo **Pilataxi, X. (2018)**, en su investigación: Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de séptimo y octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Diego Abad de Cepeda de la ciudad de Quito en el periodo académico 2016 –2017, concluyo sobre el manejo de las emociones, la mayoría de las personas su nivel es bajo.

Referente al nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se puede observar nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de

la Universidad Privada Franklin Roosevelt, se observa que el 48,1% presentan un nivel de inteligencia emocional regular, el 44,3% adecuada y el 7,6% baja; estos resultados son coincidentes con **Quispe, M. (2018)**, reporto que los estudiantes aún no ha alcanzado un nivel alto en su capacidad emocional, ya que el 69% su inteligencia emocional es adecuado.

## V. CONCLUSIONES

- Se determinó el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, concluyéndose que el 48,1% presentan un nivel de inteligencia emocional regular.
- Se identificó el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, concluyéndose que el 49,4% presenta una capacidad emocional intrapersonal regular.
- Se identificó el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, concluyéndose que el 59,5% presenta una capacidad emocional intrapersonal regular.
- Se identificó el nivel del componente de adaptabilidad en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, concluyéndose que el 43,0% presentan una capacidad emocional de adaptación regular.
- Se identificó el nivel del componente de manejo de estrés en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, concluyéndose que el 46,8% presentan una capacidad emocional del manejo del estrés regular.
- Se identificó el nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, concluyéndose que el 50,6% presentan una capacidad emocional del manejo del estado de ánimo adecuada.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que la Universidad cuente con profesionales idóneos que puedan idear estrategias para la solución de problemas psicológicos realizando conferencias y charlas.
- Crear diferentes cursos de Inteligencia Emocional y participar en cursos similares para escucharse a sí mismo, aprender a escuchar sus sentimientos propios y los de los demás, enfatizar el desarrollo de habilidades emocionales. Aprender a comportarte. sobre la base del bienestar individual y colectivo.
- Promover prácticas que impulsen la inclusión, desarrollo interpersonal, el desarrollo humano, el cambio social y una visión positiva de la vida en los jóvenes.
- Los docentes necesitan ver y compartir experiencias e ideas para comprender los estados emocionales de los estudiantes y encontrar soluciones para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.
- Se recomienda que los alumnos cultiven buenos hábitos alimenticios, que realicen ejercicios, que duerman lo necesario.
- Se recomienda realizar conferencias o talleres a un grupo de personas con las mismas características que la muestra, ya que se puede observar que la inteligencia emocional juega un papel importante en la formación de la autoeficacia general y muchas veces se asocia con una buena condición física.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Laedu. [Internet]. Introducción a la inteligencia emocional. Disponible en: <https://laedu.digital/2020/08/22/introduccion-a-la-inteligencia-emocional/#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20o%20IE,alto%2C%20son%20aventajadas%20por%20otras>
2. Euskadi. [Internet]. Inteligencia emocional introducción disponible en: [https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/contenidos/informacion/kiroleskola/eu\\_kirolesk/adjuntos/3\\_I.%20Emocional\\_introduccion.pdf](https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/contenidos/informacion/kiroleskola/eu_kirolesk/adjuntos/3_I.%20Emocional_introduccion.pdf)
3. Uaeh. [Internet]. La inteligencia emocional: un breve análisis de su relación e influencia en el trabajo. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icea/n10/e5.html>
4. Veliz López, F y Atachagua Quintana, E. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias Huancayo – 2019. [Tesis]. Perú: Universidad Peruana los Andes. 102p.
5. Quispe Maittre, M. Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara. [Tesis]. Perú: Universidad César Vallejo. 47p.
6. Dueñas Arias K. Inteligencia emocional en estudiantes de una institución secundaria pública y una institución secundaria privada, Arequipa [Tesis]. Perú: Universidad Señor de Sipan. 153p.
7. Figueroa Karen, A y Funes María, Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. [Tesis]. Argentina: Pontificia Universidad Católica Argentina. 107p.
8. Pilataxi Freire, X. Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de séptimo y octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Diego Abad de Cepeda de la ciudad de Quito en el periodo académico 2016 –2017. [Tesis]. Ecuador: Universidad Central del Ecuador. 114p.
9. Gestión. [Internet]. ¿Qué es la inteligencia emocional? Características, importancia y lo que debes aprender. Disponible en: <https://gestion.pe/tendencias/inteligencia->

[emocional-caracteristicas-tipos-ejemplos-test-medicion-nnda-nnlt-249127-noticia/](#)

10. comunicacionorganizacional2013. [Internet]. Origen del concepto “INTELIGENCIA EMOCIONAL” Disponible en: <https://comunicacionorganizacional2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>
11. erbb. [Internet]. La Inteligencia Emocional como un componente del liderazgo. Disponible en: <https://www.frbb.utn.edu.ar/utec/49/la-inteligencia-emocional-como-componente-del-liderazgo.html#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20se%20refiere,y%20la%20toma%20de%20decisiones.>
12. Observatorio. [Internet]. Entender y gestionar nuestras emociones en una forma que aminore el estrés se ha vuelto más que necesario. Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20inteligencia%20emocional,supera%20desaf%C3%ADos%20y%20aminorar%20conflictos.>
13. Observatorio. [Internet]. Entender y gestionar nuestras emociones en una forma que aminore el estrés se ha vuelto más que necesario. Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>
14. Sites. [Internet]. Fisiología de la emoción. Disponible en: <https://sites.google.com/site/psicologia4toano/-fisiologia-de-la-emocion>
15. Iberdrola. [Internet]. Qué es la inteligencia emocional. Disponible en: <https://www.iberdrola.com/talento/que-es-inteligencia-emocional/#:~:text=QU%C3%89%20ES%20Y%20PARA%20QU%C3%89,de%20manejar%20adecuadamente%20las%20relaciones.>
16. Cloud. [Internet]. ¿Qué es la inteligencia artificial o IA? Disponible en: <https://cloud.google.com/learn/what-is-artificial-intelligence?hl=es-419#:~:text=La%20inteligencia%20artificial%20es%20un,que%20los%20humanos%20pueden%20analizar.>

17. Psicopsi. [Internet]. Modelos de la Inteligencia Emocional (modelo mixto) Disponible en: <http://www.psicopsi.com/modelos-inteligencia-emocional-modelo-mixto/>
18. Carm. [Internet]. Inteligencia emocional y educación. Disponible en: [http://www.carm.es/edu/pub/18178\\_2018/1\\_5\\_contenido.html#:~:text=Modelo%20de%20Goleman%3A%20en%20este,estados%20internos%2C%20recursos%20e%20intuiciones.](http://www.carm.es/edu/pub/18178_2018/1_5_contenido.html#:~:text=Modelo%20de%20Goleman%3A%20en%20este,estados%20internos%2C%20recursos%20e%20intuiciones.)
19. Founderz. [Internet]. Autoconocimiento y autoconciencia, la importancia para el emprendedor. Disponible en: <https://founderz.com/blog/importancia-autoconocimiento-autoconciencia/#:~:text=Muchos%20definen%20al%20autoconocimiento%20como,y%20motivaciones%20de%20cada%20uno.>
20. Miguelángeldíaz. [Internet]. El tercer gran modelo de Inteligencia Emocional: Reuven Bar-On Disponible en: <https://miguelangeldiaz.net/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on/>
21. rafaelbisquerra. [Internet]. La inteligencia emocional según Salovey y Mayer. Disponible en: <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>



# **ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

Problema general	Objetivo general	Variables	Población	Diseño	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel del componente de adaptabilidad en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel del componente de manejo de estrés en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt?</li> </ul>	<p>Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.</li> <li>• Identificar el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.</li> <li>• Identificar el nivel del componente de adaptabilidad en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.</li> <li>• Identificar el nivel del componente de manejo de estrés en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.</li> <li>• Identificar el nivel del componente del estado de ánimo en los estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.</li> </ul>	<p><b>INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES</b></p>	<p>La población lo constituyen 100 estudiantes de la Universidad Privada Franklin Roosevelt.</p>	<p>No experimental.</p>	<p><b>Método de la investigación:</b> Científico</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Descriptivo transversal.</p> <p><b>Muestra:</b> la muestra, lo constituyen 79 estudiantes.</p> <p><b>Técnicas de recopilación de información:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Técnica:</b> Encuesta</li> <li>• <b>Instrumento:</b> Cuestionario.</li> </ul> <p><b>Técnicas de procesamiento de información:</b></p> <p>La data se ingresa y analiza utilizando Excel y SPSS-26.</p>

**Anexo 2.**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**CUESTIONARIO ACERCA DEL “NIVEL DE INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA  
FRANKLIN ROOSEVELT”**

Estimado (a) Paciente:

El presente cuestionario fue realizado por estudiantes de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, los datos recolectados se manejarán con confidencialidad y para fines estrictamente investigativos.

**I. FACTORES SOCIODEMOGRAFICOS.**

**1. Género social:**

Femenino ( )                      Masculino ( )

**2. Edad: .....**

**3. Ciclo: .....**

**CUESTIONARIO**

**COMPONENTE INTRAPERSONAL**

**1. Me gusta divertirme**

1. Nunca ( )    2. A veces ( )    3. Siempre ( )

**2. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas**

1. Nunca ( )    2. A veces ( )    3. Siempre ( )

**3. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo**

1. Nunca ( )    2. A veces ( )    3. Siempre ( )

4. Creo que puedo controlarme en situaciones difíciles  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

5. Soy una persona bastante alegre y optimista  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

### **COMPONENTE INTERPERSONAL**

6. Me agradan las personas que conozco  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

7. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

8. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

9. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

### **ADAPTABILIDAD**

10. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

11. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

12. Me es difícil llevarme con los demás  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

13. Me resulta difícil cambiar mis costumbres  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

14. No mantengo relación con mis amistades  
1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

## **MANEJO DEL ESTRÉS**

15. Me resulta fácil hacer amigos

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

16. Me es difícil sonreír

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

17. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

18. Es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

19. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

## **ESTADO DE ÁNIMO**

20. No tengo días malos

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

21. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

22. Me siento feliz con el tipo de persona que soy

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

22. Realmente no se para que soy bueno

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

24. Soy impulsivo

1. Nunca ( ) 2. A veces ( ) 3. Siempre ( )

### Anexo 3: Consentimiento informado



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

### Consentimiento Informado

#### 1. Información

El presente trabajo de investigación titulado “**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA FRANKLIN ROOSEVELT**”, es conducida por estudiantes de la escuela de Farmacia y Bioquímica.

#### 2. Consentimiento

Acepto participar del estudio por lo que doy mi consentimiento voluntario, Asimismo, todas mis preguntas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

#### Participante:

Código: ..... Fecha: ...../...../..... Firma: .....

#### Investigador:

Nombres y apellidos: .....

DNI: ..... Fecha: ...../...../..... Firma: .....

## Anexo 4.

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

<b>NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES</b>
---

#### I. INDICACIÓN:

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato es para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición; agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información efectiva.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					
4. Organización	Existe una organización lógica																					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					
8. Consistencia	Entre los índices e indicadores																					
9. Metodología	la estrategia responde al propósito del diagnóstico																					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					

**PROMEDIO DE VALORACIÓN**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

- a) Deficiente   b) Baja   c) Regular   d) Buena   e) Muy buena

---

Firma



## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES

#### I. INDICACIÓN:

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato es para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición; agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información efectiva.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					
4. Organización	Existe una organización lógica																					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					
8. Consistencia	Entre los índices e indicadores																					
9. Metodología	la estrategia responde al propósito del diagnóstico																					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					

**PROMEDIO DE VALORACIÓN**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

a) Deficiente   b) Baja   c) Regular   d) Buena   e) Muy buena

<hr/> <p>Firma</p>
--------------------

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES

#### I. INDICACIÓN:

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato es para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición; agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información efectiva.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					
4. Organización	Existe una organización lógica																					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					
8. Consistencia	Entre los índices e indicadores																					
9. Metodología	la estrategia responde al propósito del diagnóstico																					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					

**PROMEDIO DE VALORACIÓN**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

a) Deficiente   b) Baja   c) Regular   d) Buena   e) Muy buena

<hr/> <p>Firma</p>
--------------------

## ● 11% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.uroosevelt.edu.pe</b> Internet	9%
2	<b>dspace.uce.edu.ec</b> Internet	<1%
3	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Internet	<1%
4	<b>repositorio.upagu.edu.pe</b> Internet	<1%
5	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Internet	<1%
6	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)

---

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO**

repositorio.uroosevelt.edu.pe

---

**Dedico este éxito académico en primer lugar aDios, a mi madre que me dio la vida,...**

repositorio.uroosevelt.edu.pe

---

**DECLARO BAJO JURAMENTO:QUE TODA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTEN...**

repositorio.uroosevelt.edu.pe

---

**DNI N**

repositorio.uroosevelt.edu.pe

---

**DECLARO BAJO JURAMENTO:QUE TODA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTEN...**

repositorio.uroosevelt.edu.pe

---

**de TablasTabla 1.Tabla 2.Tabla 3.Tabla 4.Tabla 5.Tabla 6.Tabla 7.Tabla 8.Tabla 9...**

repositorio.ucv.edu.pe

---

**los estudiantes de**

repositorio.uroosevelt.edu.pe

---

**de los estudiantes de la Universidad**

repositorio.uroosevelt.edu.pe