

NOMBRE DEL TRABAJO:

CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023

ASESOR:

- Dr. Q.F. Tapia Manrique, Edgar Robert

AUTORES:

- Bach. Huaman Ramos, Rosario Cecilia
- Bach. Bonifacio Najera, Bertha Luz

RESUMEN DEL SOFTWARE DE DETECCIÓN DE SIMILITUDES

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO
TESIS -ROSARIO CECILIA HUAMÁN RAMOS y BERTHA LUZ BONIFACIO NAJERA.d ocx

RECuento DE PALABRAS 9223 Words	RECuento DE CARACTERES 52073 Characters
RECuento DE PÁGINAS 54 Pages	TAMAÑO DEL ARCHIVO 1.1MB
FECHA DE ENTREGA Jul 1, 2024 5:08 PM GMT-5	FECHA DEL INFORME Jul 1, 2024 5:09 PM GMT-5

● **5% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

• 5% Base de datos de Internet	• 0% Base de datos de publicaciones
--------------------------------	-------------------------------------

● **Excluir del Reporte de Similitud**

• Material bibliográfico	• Material citado
• Material citado	• Coincidencia baja (menos de 20 palabras)
• Bloques de texto excluidos manualmente	



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y
BIOQUÍMICA**

**TESIS
CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN
OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN
CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. Huaman Ramos, Rosario Cecilia

Bach. Bonifacio Najera, Bertha Luz

ASESOR:

Dr. Q.F. Tapia Manrique, Edgar Robert

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Ciencias Farmacéuticas

Huancayo – Perú

2024

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida y permitir la culminación de esta tesis.

A mis padres: Percy y Edith , por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

A mi hija Lucía que es mi motivo de mi superación.

Bach. Rosario Cecilia Huamán Ramos .

DEDICATORIA

A Dios, agradezco profundamente por la constante presencia en mi vida.

A mis amados padres Teobaldo y Maura, quienes me dieron la vida y sembraron en mí el amor por el conocimiento. Aunque ya no están físicamente conmigo, su presencia sigue guiándome y su legado perdura en cada logro alcanzado.

A mis queridos hijos Jesús y Belén, por ser mi fuente inagotable de inspiración y mi razón para esforzarme cada día por ser mejor. Su alegría y apoyo han sido el motor que me impulsó a completar este camino académico.

A todas las personas que han sido faros en mi travesía, brindándome su sabiduría, apoyo y estímulo. Todo ello ha sido fundamental para alcanzar este momento. Este trabajo está dedicado a ustedes, con profundo agradecimiento y cariño.

Bach. Bertha Luz Bonifacio Najera.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminarnos y darnos salud y por permitirnos tener tan buena experiencia dentro de nuestra universidad

A nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestros objetivos, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A la universidad por albergarnos en los años de estudios y a nuestros docentes por su enseñanza para desarrollarnos profesionalmente y habernos brindado todos sus conocimientos.

Y para finalizar, también agradecemos a todos los que fueron nuestros compañeros de clase durante todos los niveles de Universidad ya que gracias al compañerismo han aportado un alto porcentaje a las ganas de seguir adelante en nuestra carrera profesional.

+

Bach. Rosario Cecilia Huamán Ramos

Bach. Bertha Luz Bonifacio Najera

JURADO

PRESIDENTE

Mg. Solgorre Contreras Enrique Juan

SECRETARIO

Mg. Rojas Aire Mery Luz

VOCAL

Dr. Tapia Manrique Edgar Robert

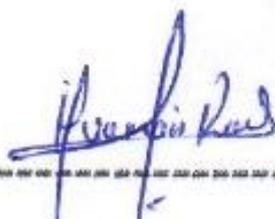
SUPLENTE:

Mg. Huatuco Trinidad Sergio

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo **ROSARIO CECILIA HUAMÁN RAMOS** de nacionalidad peruana, identificado con D.N.I N.º **70030258**, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado Mz I Lote 8 Edilberto Ramos Grupo 1 Sector 10, Villa El Salvador. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 21 días del mes de junio del 2024.



Huella digital

Bach. ROSARIO CECILIA HUAMÁN RAMOS

D.N.I N.º 70030258

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo **BERTHA LUZ BONIFACIO NAJERA** de nacionalidad peruana, identificado con D.N.I N.º **40825507**, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Jr. Media luna Mz. F1 LT.2 Sector sur anexo 8, SAN ANTONIO, HUAROCHIRI. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ Me afirmo y reafirmo en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 21 días del mes de junio del 2024.



Huella digital

.....
Bach. Bertha Luz Bonifacio Najera

D.N.I N.º 40825507

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
I. INTRODUCCIÓN	01
II. METODOLOGÍA	10
2.1 Tipo y nivel de la investigación	10
2.2 Diseño de la investigación	10
2.3 Población, muestra y muestreo	10
2.4 Variables de investigación	11
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
2.6 Proceso de recolección de datos	11
2.7 Aspectos éticos	12
III. RESULTADOS	11
IV. DISCUSIONES	18
V. CONCLUSIONES	20
VI. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	22
ANEXOS	26

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1. Personal involucrado en el proceso de dispensación de medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	13
Tabla 2. Cumplimiento de ítems de la dimensión 2 – validación de las recetas en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	14
Tabla 3. Cumplimiento de ítems de la dimensión 3 – profesionalismo en la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	15
Tabla 4. Cumplimiento de ítems de la dimensión 4 – entrega de medicamento e información en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	16
Tabla 5. Cumplimiento de las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	17

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 1. Representación del personal involucrado en el proceso de dispensación de medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	13
Figura 2. Representación del cumplimiento de ítems de la dimensión 2 – validación de las recetas en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	14
Figura 3. Representación del cumplimiento de ítems de la dimensión 3 – profesionalismo en la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	15
Figura 4. Representación del cumplimiento de ítems de la dimensión 4 – entrega de medicamento e información en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	16
Figura 5. Representación del cumplimiento de las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.	17

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo de determinar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023. La investigación fue de tipo descriptiva y básica. La población estuvo conformada por los establecimientos farmacéuticos (Farmacias y boticas) ubicadas en la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023 entre los meses de noviembre a diciembre del 2023. La muestra fue la totalidad de la población, es decir se consideró al personal encargado de la dispensación en los establecimientos farmacéuticos. Entre los principales resultados se evidenció que entre los encargados de la dispensación el 88% (36) de los profesionales fueron Técnicos en farmacia y el 12% (5) fueron Químico Farmacéutico. Respecto al cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación, para la dimensión, Validación de la receta se evidenció un cumplimiento del 47.2%, para la dimensión Profesionalismo en la dispensación se evidenció un cumplimiento del 42.3% y para la dimensión de entrega de medicamento e información se evidenció un cumplimiento del 73.2%. En conclusiones, el personal encargado de la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. San Carlos del distrito de Comas presenta un cumplimiento del 54.2% de las Buenas Prácticas de Dispensación, durante los meses de noviembre a diciembre del 2023.

Palabras claves: Buenas prácticas de dispensación, cumplimiento, establecimiento farmacéutico.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine compliance with Good Dispensing Practices (BPD) in pharmaceutical offices of the Urb. San Carlos in the Comas district, November to December 2023. The investigation was descriptive and basic. The population was made up of pharmaceutical establishments (Pharmacies and pharmacies) located in the Urb. San Carlos in the district of Comas, November to December 2023 between the months of November to December 2023. The sample was the entire population, that is That is, the personnel in charge of dispensing in pharmaceutical establishments were considered. Among the main results, it was evident that among those in charge of dispensing, 88% (36) of the professionals were Pharmacy Technicians and 12% (5) were Pharmaceutical Chemists. Regarding compliance with Good Dispensing Practices, for the dimension, Validation of the prescription, a compliance of 47.2% was evident, for the dimension Professionalism in dispensing a compliance of 42.3% was evidenced, and for the dimension of delivery of medication and information Compliance of 73.2% was evident. In conclusions, the personnel in charge of dispensing in the pharmaceutical establishments of the Urb. San Carlos in the Comas district present compliance of 54.2% of the Good Dispensing Practices, during the months of November to December 2023.

Keywords: Good dispensing practices, compliance, pharmaceutical establishment.



ING. ROMMEL RENE PINTO TORRES
ENGLISH TEACHER

I. INTRODUCCIÓN

La organización Mundial de la Salud (OMS) hace referencia que el uso racional de los medicamentos implica, que "los pacientes reciban fármacos apropiados para sus necesidades clínicas, a dosis ajustadas a su situación particular, durante un período adecuado de tiempo y al mínimo costo posible para ellos y para la comunidad". Según la OMS, un gran porcentaje de los fármacos que se recetan, dispensan o se comercializan incorrectamente, son usados de una manera inadecuada por los pacientes (1).

Los fármacos son una de las herramientas primordiales del tratamiento médico actual, utilizados tras aplicar métodos de diagnóstico específicos adecuados, para prevenir, curar, aliviar y tratar diferentes patologías y sus síntomas. Por tanto, cuando estos fármacos se utilizan de forma inadecuada, representan una amenaza para la salud individual y colectiva por su falta de eficacia, toxicidad o efectos imprevistos más allá de una relación riesgo/beneficio adecuado.

La OMS informa que alrededor del 50% de los fármacos se recetan y dispensan incorrectamente. Esto ocurre a menudo en países en vías de desarrollo, ello conlleva a un mayor riesgo de efectos adversos, desarrollo de dependencia de drogas y aparición de resistencia a los antimicrobianos (2). Investigaciones realizadas en España, refieren que la combinación de una prescripción y dispensación inadecuada de antibióticos puede provocar la aparición de una resistencia microbiana, lo que lleva a los pacientes a automedicarse, lo que hace que los antibióticos de primera línea pierdan su eficacia (3).

La actividad crucial que realizan los profesionales químicos farmacéuticos es la dispensación, que coadyuva al uso racional de medicamentos (4). Esta actividad se realiza en farmacias y boticas que ayudan a los pacientes a recibir un tratamiento farmacológico adecuado, que incluye desde "la recepción y validación de la receta médica hasta la entrega de los fármacos acompañado de la información oportuna y clara de los fármacos indicados en la receta médica" (5,6).

Además, los autores Saha y Hossain , indican que "un 66,2% se dispensan medicamentos a solicitud de los propios clientes y en un 33,8% por recomendación del vendedor, siendo los antimicrobianos los medicamentos más vendidos. En América Latina y el Caribe la situación tampoco es distinta" (7).

La dispensación es una función fundamental, pero no siempre es posible que las oficinas farmacéuticas realicen esta función ello podría deberse al exceso de funciones o presión que ejerce los usuarios a un determinado fármaco no es propicio para su uso. Las buenas prácticas de dispensación (BPD) involucran no sólo a los proveedores sino también a los consumidores y juegan un papel fundamental en el empleo correcto de fármacos. El proceso de dispensación es función del farmacéutico, comprende desde la recepción de una receta y su prescripción por parte de un profesional autorizado hasta la entrega del medicamento a los pacientes o usuarios (1,2).

Según la situación descrita, resulta importante analizar el cumplimiento de las BPD en oficinas farmacéuticas localizadas en la Urb. San Carlos del distrito de Comas entre noviembre a diciembre del 2023.

Se presenta el problema general del estudio:

¿Se cumplirán las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?

Se presenta los problemas específicos:

- ¿Quiénes serán el personal con más participación en la dispensación y/o expendio de medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?
- ¿Se cumplirá con validar la receta durante la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?
- ¿Se pondrá en práctica el profesionalismo durante la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?
- ¿Se cumplirá con brindar la información adecuada del uso de los medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?

Se consideraron los siguientes antecedentes a nivel nacional:

Pichigua H. (2023), el poner en práctica su investigación planteó como finalidad “evaluar el grado de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento (BPA) y buenas prácticas de dispensación (BPD) en las oficinas farmacéuticas del distrito de Ate Vitarte, Lima – 2022”. Fue una investigación de diseño no experimental, transversal. Consideró a 221 oficinas farmacéuticas como la muestra del estudio, conformada por 183 boticas y 38 farmacias. Emplearon como técnica la observación y como herramienta una guía de observación. Reporto los siguientes niveles con relación al cumplimiento de las BPD: “personal responsable de la dispensación y/o expendio un 53.55% (bajo boticas) y 52.63% (alto farmacias); recepción y validación de la receta 52.46% (bajo boticas) y 39.47% (alto farmacias); análisis e interpretación de la receta 39.89% (bajo boticas) y 52.63% (alto farmacias); preparación y selección de productos para su entrega 48.09% (bajo boticas) y 55.26% (alto farmacias); manejo de registros 52.46% (bajo boticas) y 57.89% (alto farmacias) y entrega del producto e información por el dispensador 63.93% (bajo boticas) y 63.16% (alto farmacias)”. Concluye que las boticas y farmacias tienen un nivel bajo de cumplimiento de las BPD (8).

Mendoza A, Cabezas S. (2022), al desarrollar su estudio consideraron como propósito “analizar cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021”. Fue una investigación no experimental. Consideraron a 131 boticas y 18 farmacias para la evaluación; se visitó a cada oficina farmacéutica, diseñó una herramienta para la recolección de datos divididos en cuatro dimensiones; “la dimensión 1: cumplimiento del proceso de dispensación, dimensión 2: cumplimiento del entorno para el servicio de dispensación, dimensión 3: personal y dimensión 4: documentación; basada en el Manual de las BPD utilizando una técnica de simulación de compras”. Resultados; 70,2% de las boticas y 100% de las farmacias reportaron adherir a BPD en sus dimensiones en la dispensación. En cuanto a las dimensiones ambiental, personal y documentación de los servicios de dispensación, se informó que la totalidad de las farmacias y boticas adhieren a BPD (9).

Guerrero E, Orellana S. (2022), al ejecutar su trabajo de investigación consideraron como propósito “Evaluar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos

utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate”. En el desarrollo de la investigación empleamos un diseño descriptivo. Informaron los siguientes resultados: encontraron que los técnicos de farmacia eran los más involucrados en la dispensación representando el 84,4%; las recetas estaban marcadas con modificaciones del medicamento en el 48,44%; y el 90,7% se comercializaban sin receta, las categorías de medicamentos más recomendadas fueron corticoides (61,3%), antibióticos (52,4%), analgésicos y antiinflamatorios (52,9%). Los autores concluyen que las BPD no está implementada al 100%. (10).

Carizales Y. (2021), al ejecutar su estudio tuvo el propósito “Evaluar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos en establecimientos farmacéuticos del barrio Laykakota, Puno 2021”. Utilizó un diseño descriptivo. Fueron 30 oficinas farmacéuticas localizadas en la comunidad del barrio Laykakota, Puno consideradas como la muestra de la investigación. Encontró los siguientes resultados en las oficinas farmacéuticas evaluadas; relacionados a las siguientes dimensiones: “validar recetas, interpretar recetas, preparar medicamentos y entregar medicamentos, el 23,3% cumplía efectivamente con la BPD, el 63,3% cumplía moderadamente y el 13,3% no cumplía con la BPD”. Concluye que las oficinas farmacéuticas no cumplen en alto porcentaje con lo normado en el manual de las BPD (11).

Granados L. (2020), al desarrollar su estudio se planteó como finalidad “Hallar características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo”. Fue una investigación de diseño no experimental, visitó a 64 establecimientos farmacéuticos que representa la muestra de la investigación. Para ello tomó en cuenta las siguientes situaciones de dispensación de antibacterianos: “sin prescripción, prescripción caducada, prescripción vigente. Se encontró que el 93,8% de los consumidores obtuvieron antibióticos sin prescripción. El 92,2% fueron dispensados cuando se presentó receta caducada. Concluyó que la mayoría de las farmacias y boticas vendían medicamentos sin que los clientes insistieran en ellos” (12).

Se consideró a nivel internacional los siguientes antecedentes:

Rashid U, et al., (2021), al ejecutar su investigación en Pakistán se plantearon “Evaluar la dispensación de antibióticos de venta libre para niños”. Realizaron la técnica de encuesta empleando la simulación de compra. Se utilizó un muestreo probabilístico para la elección de farmacias y tiendas según la ciudad geográfica. Se seleccionó como muestra representativa el 8% de las farmacias y tiendas. Se seleccionaron 400 farmacias y 3947 puntos de venta; utilizando tablas y herramientas para recolectar datos según cada escenario. Estos instrumentos tienen validez y confiabilidad. Se encontró que 643 (83,2%) funcionarios no solicitaron recetas a clientes simulados (13).

Al-Tannir M, et al., (2020), al llevar a cabo su investigación en Arabia se buscó “Evaluar la tasa de venta de antibióticos sin receta por parte de las farmacias y compararla con los resultados de un estudio del 2011”. Emplearon un diseño observacional y transversal. Para la recolección de datos que les permita alcanzar los objetivos planteados, emplearon la técnica de una simulación de compra y consideraron como muestra a 327 farmacias que fueron seleccionadas de una forma aleatoria. Utilizaron un formulario de recopilación de datos de 6 preguntas y 6 escenarios. La herramienta tuvo validez y fiabilidad. Los antimicrobianos se compraron sin presentar receta en 41 farmacias (12,5%). De 41 profesionales farmacéuticos que admitieron dispensar antimicrobianos sin receta, 4 profesionales indagaron del historial de cuadros alérgicos a fármacos y 21 profesionales informaron de posibles interacciones entre medicamentos. Del total de establecimientos 286 (87,5%) de farmacias decidieron no vender antimicrobianos (14).

Dávila J, Tapia L. (2020), en Finlandia desarrollaron el estudio y buscaron; “Analizar las BPD en la farmacia del centro de salud Los Hermanos de Finlandia municipio El Rosario. Carazo septiembre 2019”. Fue un estudio descriptivo. Evidenciaron que la mayor parte del tiempo que tardan los profesionales farmacéuticos en verificar las recetas es de diez a veinte segundos, tiempo que se considera suficiente para garantizar la correcta interpretación del medicamento y prevenir posibles fallas (15).

Torres N, et al. (2020), en el Ecuador ejecutaron su investigación y consideraron como finalidad “Identificar las prácticas y los facilitadores para la dispensación de antibacterianos sin prescripción en la ciudad de Maputo, Mozambique”. El estudio se realizó en instituciones privadas seleccionadas al azar en la ciudad de Maputo. Sus entrevistas fueron grabadas y luego transcritas palabra por palabra. Se utilizó el análisis de Braun y Clark para codificar

las transcripciones. Sólo 15 de 17 farmacéuticos aceptaron dispensar antibióticos sin la receta adecuada. Las investigaciones han descubierto que los pacientes que solicitan antimicrobianos sin receta es una de las principales formas en que obtienen antimicrobianos. (16).

Con respecto a las bases teórica del presente estudio, hemos considerado:

La dispensación, es el acto del profesional farmacéutico, en brindar fármacos y/o afines a los pacientes o usuarios, ante la presentación de una receta elaborada por profesionales debidamente autorizados. El profesional farmacéutico brinda información a los pacientes o usuarios respecto al uso adecuado del fármaco y sus posibles RAM, interacciones medicamentosas y las pautas que se deben tener para asegurar la conservación del fármaco y/o afines (17).

Para los fines de la dispensación, “la Autoridad Nacional de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios clasifica los productos farmacéuticos en las siguientes categorías”:

- Comercialización con receta médica: Se comercializan solamente con la presentación de la receta médica en farmacias y boticas de instituciones médicas públicas y privadas, donde los profesionales farmacéuticos analizan e interpretan la receta médica y deben corroborar la cantidad de fármacos que serán proporcionados a los pacientes o usuarios. Los medicamentos que se comercializan bajo esta condición se denomina medicamentos éticos (18,19).
- Comercialización sin receta médica: Son aquellos fármacos que no requieren la presentación de una receta médica para su comercialización en oficinas farmacéuticas y servicios de farmacia tanto de instituciones médicas públicas como privadas. Esta clase de productos se le conoce como producto OTC en diversos países del mundo (18,19).

Durante la dispensación se incluyen todas las tareas ejecutadas por los profesionales farmacéuticos que comprende desde “la recepción de la prescripción hasta la entrega de los medicamentos con receta o de venta libre a los pacientes. La correcta dispensación debe constituir un procedimiento que asegure la detección y corrección de errores en todas las

etapas. Durante el proceso de distribución se identificaron cinco actividades: recepción y confirmación de prescripciones, análisis e interpretación de prescripciones, preparación y selección de productos a entregar, registros, entrega de productos e información de dispensadores” (20).

El proceso de la dispensación abarca las siguientes etapas (21,22):

- **Recepción y validación de la prescripción:** según la legislación actual, las recetas deben cumplir con normas implementadas. Durante el proceso de recepción, las recetas deben validarse tomando en cuenta si cumplen con la siguiente información: “nombres y apellidos del paciente, nombres y apellidos del prescriptor, datos del medicamento”.
- **Interpretación de la prescripción:** los profesionales farmacéuticos deben realizar las interpretaciones correctas de los medicamentos que aparecen en las recetas. Si la receta no está clara, debe comunicarse con el médico para la aclaración del caso. Además, según se indica “en el Art. 33 de la Ley General de la Salud, donde resalta que el Farmacéutico tiene la facultad de ofrecer al usuario alternativas de medicamentos que sean química y farmacológicamente equivalentes”.
- **Selección de los fármacos para su entrega:** la selección del fármaco que está listo para su entrega a los pacientes representa una etapa fundamental del proceso de distribución y empieza cuando se comprende claramente la receta. Lea atentamente las etiquetas de los productos para identificar los productos en los estantes.
- **Registros de entrega:** los registros de entrega se desarrollan para garantizar la entrega adecuada de medicamentos, lo que nos permite corroborar el inventario, realizar la trazabilidad y tomar medidas correctivas en caso de reclamos.
- **Entrega de los fármacos e información:** los fármacos deben ser entregados a los pacientes o usuarios con información oportuna, correcta y comprensible para asegurar la administración, las condiciones de almacenamiento, las dosis, las interacciones y las posibles reacciones adversas.

El expendio es realizado por personal de farmacia que no son profesionales farmacéuticos que entregan “productos farmacéuticos, productos sanitarios y dispositivos médicos” recetados a los pacientes o usuarios (23).

Se entiende por “Buenas Prácticas de Dispensación (BPD)” a un conjunto de normas establecidas para garantizar el correcto empleo de un medicamento. Las BPD garantizan la entrega del fármaco adecuado al paciente adecuado, con información clara sobre su empleo y almacenamiento, en dosis y cantidad prescritas, y en envases que mantengan la calidad del medicamento (24).

Los hallazgos del presente trabajo serán de utilidad para quienes participan en el proceso de dispensación, permitiéndoles utilizar estos resultados como referencia y analizarlos para identificar las fallas e incumplimientos de BPD que se hallan experimentado y en base a ello mejorar para evitar los errores, lo que repercutirá en la calidad de atención al paciente.

Se consideró como objetivo general del trabajo:

Determinar el cumplimiento de las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

Además, se presenta los objetivos específicos del trabajo:

- Identificar el personal con más participación en la dispensación y/o expendio de medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.
- Identificar el cumplimiento en validar la receta para la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.
- Identificar el cumplimiento del profesionalismo en la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

- Identificar el cumplimiento en brindar la información adecuada del uso de los medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

Por las características propias de la presente investigación, no aplica hipótesis.

II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica.

2.2. Diseño de investigación

Para el desarrollo del trabajo se recurrió emplear un “diseño no experimental, prospectivo y transversal”.

No experimental: la variable del estudio no se modificó durante el transcurso del estudio.

Prospectivo: los datos fueron recabados conforme se lleve a cabo el trabajo de campo.

Transversal: la data fue recolectada de las farmacias y boticas en un solo momento definido por las autoras.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población de estudio

La población estuvo constituida por el total de farmacias y boticas localizadas en la Urb. San Carlos del distrito de Comas, las cuales fueron registradas en la base de datos de la DIRIS LIMA NORTE, noviembre a diciembre del 2023.

2.3.2. Muestra de estudio

La muestra fue censal, considerando todas las farmacias y boticas en la Urb. San Carlos del distrito de Comas registradas en la DIRIS LIMA NORTE.

Criterios de inclusión

- Farmacias y boticas registradas en la DIRIS LIMA NORTE.
- Farmacias y boticas localizadas en la Urb. San Carlos del distrito de Comas.

Criterios de exclusión

- Farmacias y boticas no formales.
- Farmacias y boticas no localizadas en la Urb. San Carlos del distrito de Comas.

2.4. Variable y operacionalización de variable:

2.4.1 Variable de estudio:

“Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación”

2.4.2 Operacionalización de Variable de estudio:

“Ver Anexo 02”

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El estudio se realizó según lo previsto entre noviembre y diciembre de 2023, para recabar los datos del estudio emplearemos como técnica la observación utilizando como instrumento de lista de verificación diseñada según el Manual de BPD. Para recolectar la data, se diseñó una simulación de compra para ello se ingresaron a las oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas y se mostró una receta vencida con fármacos prescritos por el galeno, solicitando ser atendido por el profesional farmacéutico responsable del establecimiento. Se evaluó el escenario si el dispensador del establecimiento realiza la venta bajo los requerimientos de los clientes y eso posteriormente fue registrada en la lista de verificación.

La lista de verificación se dividió en cuatro secciones: La primera sección incluyó ítems para evaluar al personal más involucrados en la dispensación y/o expendio, la segunda sección comprenderá ítems para valorar la validación de la receta, la tercera sección tendrá ítems para evaluar el profesionalismo durante la dispensación y la última sección comprenderá ítems para valorar si cumplen en brindar información adecuada relacionada con el uso del medicamento. El instrumento para la recolección de datos fue sometido a la evaluación de tres profesionales que cuenten con amplia experiencia en el tema de la dispensación, dichos profesionales realizaron observaciones y sugerencias, como parte del procedimiento de validación.

2.6 Procesamiento y análisis de datos

Luego de recabar la data, fue analizada y procesada en una base de datos utilizando el programa SPSS. Para lograr el objetivo se utilizó una tabla de frecuencias con un gráfico de barras, generada en Microsoft Excel 2019, lo que nos facilitó la interpretación de los datos

2.7. Aspecto ético

La presente investigación se llevó a cabo cumpliendo con los principios éticos y morales de los buenos investigadores y los datos de todos los participantes permanecerán en el anonimato.

III.- RESULTADOS

Tabla 1. Personal involucrado en el proceso de dispensación de medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

Dimensión 1	Ítems	Nº	Porcentaje (%)
Personal involucrado en la dispensación	Químico farmacéutico	5	12%
	Técnico en farmacia	36	88%
Total		41	100%

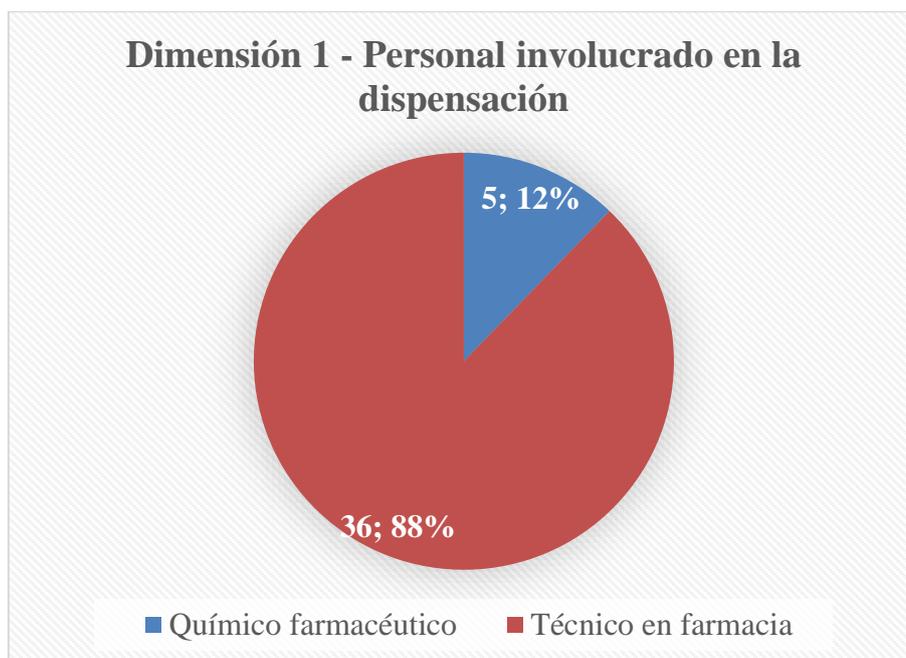


Figura 1. Representación del personal involucrado en el proceso de dispensación de medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

En la Tabla 1 y Figura 1, se observan los resultados de la dimensión 1 - personal involucrado en el proceso de dispensación de medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023, donde el 12% de los profesionales encargados de la dispensación fueron Químicos Farmacéuticos y el 88% eran técnicos en farmacia.

Tabla 2. Cumplimiento de ítems de la dimensión 2 – validación de las recetas en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

Dimensión 2	Ítems	Cumplimiento		Incumplimiento	
		Nº	Porcentaje (%)	Nº	Porcentaje (%)
Validación de la receta	Datos del paciente	23	56,1%	18	43,9%
	Datos del prescriptor	19	46,3%	22	53,7%
	Vigencia de la receta	16	39,0%	25	61,0%
Promedio		19,3	47,2%	21,7	52,8%

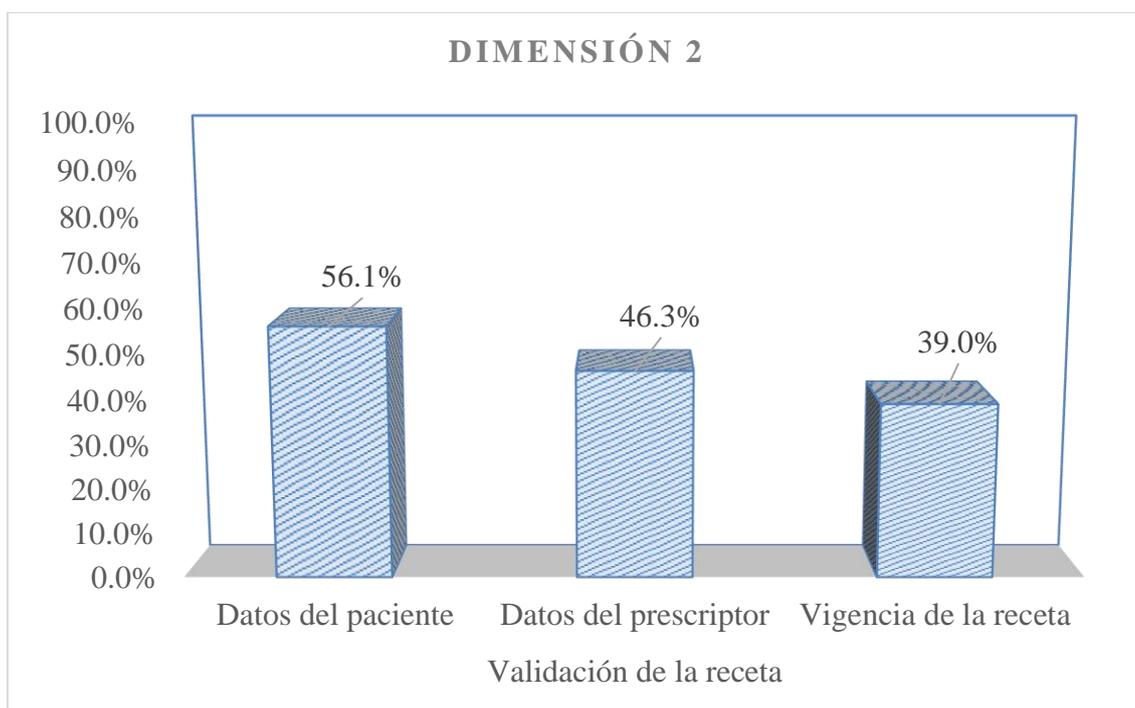


Figura 2. Representación del cumplimiento de ítems de la dimensión 2 – validación de las recetas en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

En la Tabla 2 y Figura 2, muestran el cumplimiento de ítems de la dimensión 2 – validación de las recetas en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023, donde el 56.1% de los establecimientos cumplieron el ítem de datos de paciente, el 46.3% cumplieron el ítem de datos del prescriptor y el 39% cumplió el ítem de vigencia de la receta.

Tabla 3. Cumplimiento de ítems de la dimensión 3 – profesionalismo en la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

Dimensión 3	Ítems	Cumplimiento		Incumplimiento	
		Nº	Porcentaje (%)	Nº	Porcentaje (%)
Profesionalismo en la dispensación	DCI	21	51,2%	20	48,8%
	Duración del tratamiento	17	41,5%	24	58,5%
	Dispensa con receta vencida	14	34,1%	27	65,9%
	Modifica la medicación que se indica en la receta	20	48,8%	21	51,2%
Promedio		18,0	42,3%	23,7	57,7%

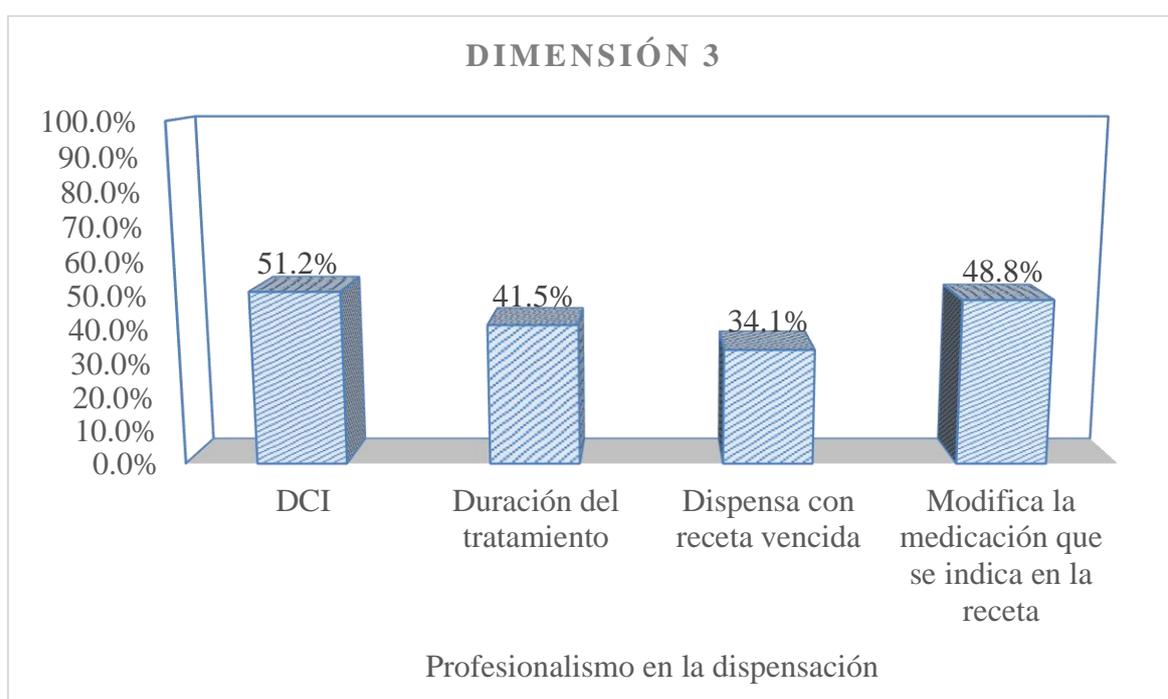


Figura 3. Representación del cumplimiento de ítems de la dimensión 3 – profesionalismo en la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

En la Tabla 3 y Figura 3, muestran el cumplimiento de ítems de la dimensión 3 – profesionalismo en la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023, donde el 51.2% de los establecimientos cumplieron el ítem de DCI, el 41.5% cumplieron el ítem de duración del tratamiento, el 34.1% cumplieron el ítem de dispensa con receta vencida y el 48.8% cumplió el ítem de modifica la medicación que se indica en la receta.

Tabla 4. Cumplimiento de ítems de la dimensión 4 – entrega de medicamento e información en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

Dimensión 4	Ítems	Cumplimiento		Incumplimiento	
		Nº	Porcentaje (%)	Nº	Porcentaje (%)
Entrega de medicamento e información	Orienta sobre el uso	30	73,2%	11	26,8%
	Orienta sobre la dosis	28	68,3%	13	31,7%
	Orienta sobre la forma de administrar	32	78,0%	9	22,0%
	Orienta sobre las posibles reacciones adversas	36	87,8%	5	12,2%
Promedio		31,5	73,2%	11,0	26,8%

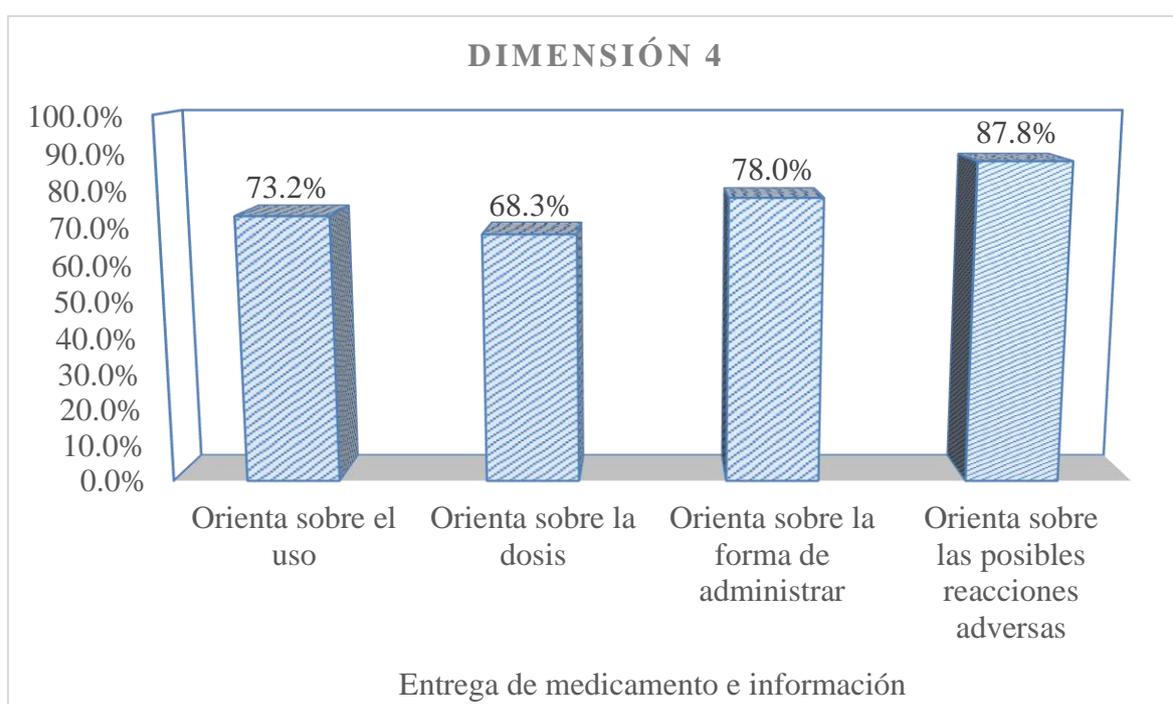


Figura 4. Representación del cumplimiento de ítems de la dimensión 4 – entrega de medicamento e información en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

En la Tabla 4 y Figura 4, muestran el cumplimiento de ítems de la dimensión 4 – entrega de medicamento e información en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023, donde el 73.2% de los establecimientos cumplieron el ítem de orienta sobre el uso, el 68.3% cumplieron el ítem de orienta sobre la dosis, el 78.0% cumplieron el ítem de orienta sobre la forma de administrar y el 87.8% cumplió el ítem de Orienta sobre las posibles reacciones adversas.

Tabla 5. Cumplimiento de las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

Variable	Dimensión	Cumplimiento		Incumplimiento	
		Nº	Porcentaje (%)	Nº	Porcentaje (%)
Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación	Validación de la receta	19,3	47,2%	21,7	52,8%
	Profesionalismo en la dispensación	18,0	42,3%	23,7	57,7%
	Entrega de medicamento e información	31,5	73,2%	11,0	26,8%
Promedio		22,9	54,2%	18,8	45,8%

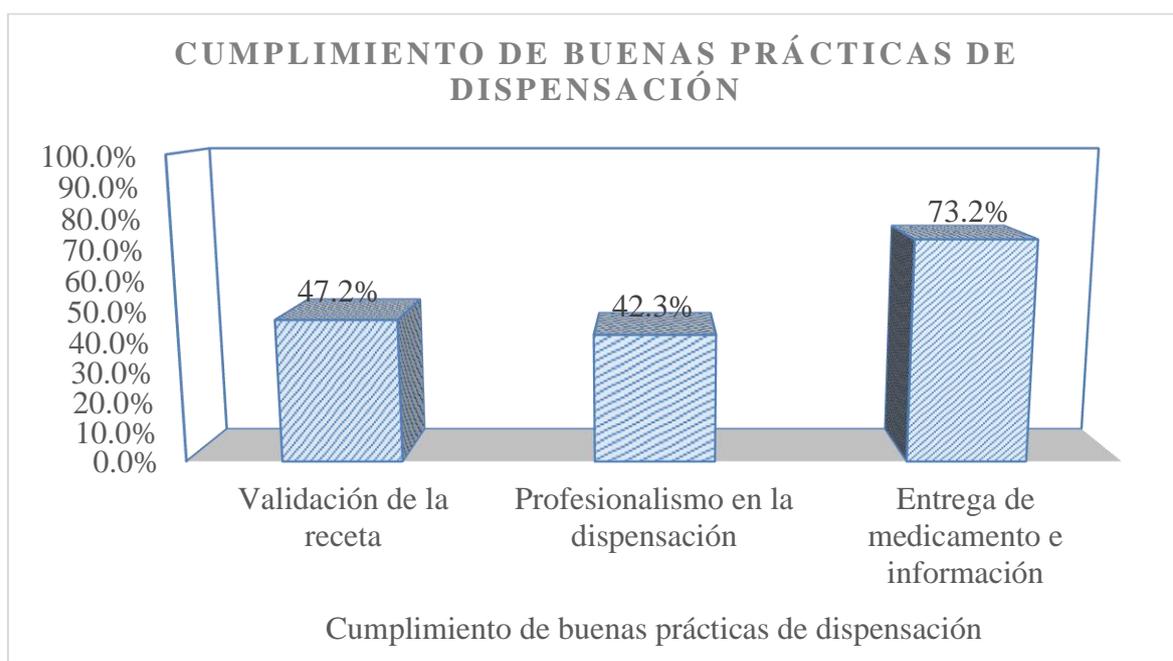


Figura 5. Representación del cumplimiento de las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

En la Tabla 5 y Figura 5, se muestran el cumplimiento de las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023, donde para la primera dimensión,- validación de la receta se evidencio un cumplimiento del 47.2%, para la segunda dimensión – profesionalismo en la dispensación se evidenció un cumplimiento del 42.1% y para la tercera dimensión – entrega de medicamentos e información se evidenció un cumplimiento del 73.2%, finalmente se evidencio un cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del 54.2%.

IV. DISCUSIONES

Los datos presentados en la Tabla 1 y Figura 1 reflejan la composición del personal en las farmacias de la Urbanización San Carlos, distrito de Comas, durante los meses de noviembre a diciembre de 2023, destacando que un 12% de los encargados de la dispensación de medicamentos eran Químicos Farmacéuticos, mientras que un 88% correspondía a técnicos en farmacia. Esto indica que la mayoría de las dispensaciones estaban a cargo de personal técnico y no de profesionales farmacéuticos, lo cual puede afectar el cumplimiento de las buenas prácticas.

Al comparar estos hallazgos con otras investigaciones recientes, se observa que el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en establecimientos farmacéuticos varía. Por ejemplo, un estudio realizado en el distrito de Chilca en 2023 encontró que el 75% de los establecimientos farmacéuticos cumplían con las buenas prácticas de dispensación. Otro estudio en boticas de Lima Centro en 2021 reportó un nivel de cumplimiento alto del 52.08% en la organización interna y recursos materiales (25).

Estos resultados sugieren que, si bien existen esfuerzos por mejorar el cumplimiento de las buenas prácticas, aún hay oportunidades de mejora, especialmente en lo que respecta a la participación de profesionales farmacéuticos en la dispensación de medicamentos. Es importante que las autoridades competentes y los propietarios de las oficinas farmacéuticas implementen medidas para fortalecer la presencia y el rol de los Químicos Farmacéuticos, a fin de garantizar una dispensación segura y de calidad para los pacientes (8-9).

Por otro lado, la Tabla 2 y Figura 2 ilustran cumplimiento de la dimensión de validación de recetas en la misma localidad y periodo, revelando que el 56.1% de las farmacias verificaron correctamente los datos del paciente, el 46.3% los datos del prescriptor y el 39% la vigencia de la receta. Estos hallazgos sugieren que, si bien la mayoría de las farmacias validaban algunos aspectos de las recetas, como los datos del paciente, existían oportunidades de mejora en la verificación de datos del prescriptor y la vigencia de la receta. Al comparar estos resultados con otras investigaciones recientes, se observa un panorama similar. Pichigua H. informó al respecto a la dimensión de recepción y validación de la receta que el 52.46% de las boticas y el 39.47% farmacias; cumplían con la dimensión indicada (8).

En cuanto a la Tabla 3 y Figura 3, estas exponen la observancia de prácticas profesionales en la dispensación, donde el 51.2% de las farmacias cumplieron con la verificación del DCI

(Denominación Común Internacional), el 41.5% con la duración del tratamiento, el 34.1% con la no dispensación de recetas vencidas y el 48.8% con la no modificación de la medicación prescrita. Otras investigaciones muestran una tendencia similar en la por ejemplo Carizales Y, identifico un cumplimiento del 63.3%, estos datos sugieren que, si bien existen esfuerzos por mejorar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, aún hay retos por superar, especialmente en lo que respecta a la adherencia a los protocolos de validación de recetas y la no modificación de la medicación prescrita. Es importante que las farmacias implementen medidas para fortalecer estos procesos, a fin de garantizar una dispensación segura y de calidad para los pacientes (11).

En la Tabla 4 y Figura 4 muestran la conformidad con la entrega de medicamentos y la provisión de información al paciente, con un 73.2% de las farmacias orientando sobre el uso adecuado del medicamento, un 68.3% sobre la dosis, un 78.0% sobre la forma de administración y un notable 87.8% instruyendo sobre las posibles reacciones adversas.

Comparativamente, nuestra investigación muestra un alto porcentaje de conformidad en aspectos cruciales como la información sobre el uso adecuado del medicamento y las reacciones adversas, lo cual es fundamental para la seguridad del paciente y la eficacia del tratamiento. Estos hallazgos son consistentes con la tendencia global hacia una mayor atención en la calidad de la dispensación farmacéutica y la satisfacción del paciente. La comparación directa con otros estudios es compleja debido a las diferencias en metodologías y contextos geográficos; sin embargo, su investigación contribuye significativamente al cuerpo de conocimiento existente y destaca la importancia de continuar mejorando las prácticas de dispensación para la salud pública (12,13-15).

Finalmente, en la Tabla 5 y Figura 5, se muestran el cumplimiento de las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023, donde para la primera dimensión,- validación de la receta se evidencio un cumplimiento del 47.2%, para la segunda dimensión – profesionalismo en la dispensación se evidenció un cumplimiento del 42.1% y para la tercera dimensión – entrega de medicamentos e información se evidenció un cumplimiento del 73.2%, finalmente se evidencio un cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del 54.2%.

V. CONCLUSIONES

- El 88% de los profesionales encargados de la dispensación de medicamentos fueron técnicos en farmacia y el 12% de los profesionales indicaron ser Químico Farmacéutico.
- El 47.2% de los dispensadores cumplieron con la dimensión validación de la receta en las oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.
- El 42.3 % de los dispensadores cumplieron con la dimensión Profesionalismo en la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.
- El 73.2% de los dispensadores cumplieron con la dimensión Entrega de medicamento e información en las oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.
- El 54.2% de los dispensadores cumplieron de las Buenas Prácticas de Dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.

V. RECOMENDACIONES

- Implementar un programa de capacitación continua para el personal sobre las normativas vigentes y procedimientos de dispensación.
- Realizar auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de los procedimientos establecidos.
- Establecer un sistema de gestión de calidad que incluya la revisión y mejora de los procesos.
- Fomentar la comunicación efectiva entre el personal para garantizar la precisión en la dispensación de medicamentos.
- Desarrollar un protocolo de atención al cliente que priorice la seguridad y la información clara sobre el uso de medicamentos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rodríguez O, García A, Alonso L, León P. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 2017;33(4). [Internet]. Habana, Cuba.; [Citado el 13 de octubre del 2023]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_serial&pid=0864-2125&lng=es&nrm=iso
2. Chuang S, Grieve K , Mak V. Analysis of Dispensing Errors Made by First-Year Pharmacy Students in a Virtual Dispensing Assessment. *Revista Pharmacy (Basel)*. 2021; 20;9(1):65. [Internet]. Basilea, Suiza.; [Citado el 13 de octubre del 2023]; disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33804801/>
3. WHO/action Program on Essential Drugs (WHO/ DAP). How to investigate drug use in health facilities selected drug uses indicators. Geneva, 1993.
4. Puigventós F, Santos B, Ortega A, Durán M.. Variability in Activity and Results From Drug Assessments by Pharmacy and Therapeutics Committees in Spanish Hospitals. *Farmacia Hospitalaria*, 2011 (English Edition), 35(6), 305–314. <http://doi.org/10.1016/j.farmae.2010.07.003>
5. García AJ. El consumo de medicamento y su medición. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2015. Anteneh ZA, Demilew W, Gebeyehu E. Dispensing practices in health care facilities of Bahir Dar City, Northwest Ethiopia. *Infect Dis Clin Pract* [Internet]. 2016;24(4):217–23. Available from: <https://tinyurl.com/yy5uh3np>
6. García AJ, Alonso L, López P. Investigación sobre consumo de medicamentos. Experiencia cubana. La Habana: ECIMED. OPS/ENSAP; 2013.

7. Saha S, Hossain M.T. Evaluation of medicines dispensing pattern of private pharmacies in Rajshahi, Bangladesh. BMC Health Services Research, [Internet]. 2017 Feb 13; [citado 15 de octubre 2023] 17(1):136. Disponible en: <https://n9.cl/gxj0>
8. Pichigua H. Evaluación del cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento y dispensación en las oficinas farmacéuticas del distrito de Ate Vitarte, Lima - 2022. [Tesis para optar al título de Especialista en Asuntos Regulatorios en el Sector Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022
9. Mendoza A, Cabezas S. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022
10. Guerrero E, Orellana S. Cumplimiento de Buenas Prácticas De Dispensación de Medicamentos utilizados para el tratamiento de la Covid-19 en Oficinas Farmacéuticas de Ate. Lima, 2022. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022
11. Carizales Y. Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos en Establecimientos Farmacéuticos del Barrio Laykakota, Puno 2021. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Huancayo: Universidad Roosevelt; 2021
12. Granados L. características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo, junio – agosto 2018. [Tesis para optar el título de Médico Cirujano]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2020
13. Rashid U, Chang J, Hashmi F, Atif N, Basirs H, Hayat K, et al. A Simulated Client Exploration of Nonprescription Dispensing of Antibiotics at Drugstores for Pediatric Acute Diarrhea and Upper Respiratory Infection in Lahore, Pakistan. Infect. Drug Resist. [internet]. 2021; 14:1129–1140. Disponible en: <http://doi.org/10.2147/IDR.S301812>

14. Al-Tannir M. et al., Community pharmacy sales of non-prescribed antibiotics in Riyadh, Saudi Arabia: a simulated patient study. *International Journal of Clinical Pharmacy* [internet].2020; (42):341–346. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs11096-020-01033-0>
15. Dávila T, Tapia L. Calidad de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos, centro de salud los Hermanos de Finlandia [Tesis] , editor. Managua: Universidad; 2020.
16. Torres N, Salomón V, Middleton L. Pharmacosts practices for non-prescribed antibiotic dispensin in Mozambique. *Pharmacy Practice*, 2020;18(3):1965-1975.
17. . Ministerio de salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de buenas prácticas de Oficina Farmacéutica [internet].2017 Lima, Perú;[Citado el 22 de Octubre de 2023].Disponible en : <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1989173/Proyecto%20de%20Documento%20T%C3%A9cnico%3A%20Manual%20de%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Oficina%20Farmac%C3%A9utica.pdf>
18. DIGEMID. Ley N° 29459. Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. [Internet]. Lima, Perú: Gobierno del Perú. [citado el 26 de octubre del 2023]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Ley29459.pdf>
19. Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de dispensación [internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 02 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/322886/Manual_de_buenas_pr%C3%A1cticas_de_dispensaci%C3%B3n20190621-17253-ntiu8f.pdf
20. Salva K, Torres S. Evaluación de las buenas prácticas de dispensación del sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria en el hospital de apoyo “Manuel Ángel Higa Arakaki” – Satipo. Tesis para obtener el Título de Químico

- Farmacéutico. Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt” 2019. [citado 02 de noviembre 2023] Disponible en: <http://repositorio.uoosevelt.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/ROOSEVELT/178/tesis.pdf>
21. Sismed. Manual de Política y Procedimientos Operativos. Dirección de Salud del Callao. Almacén Especializado. Perú. [Internet]. 2008. [citado 04 de noviembre 2023] Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded.pdf>
 22. Sistema de Gestión de Calidad NTP-ISO 9000:2005. Fundamentos y vocabularios. Perú. [Internet]. 2015. [citado 05 de noviembre 2023] Disponible en: <http://www.iso.org/obp/iso:9000:ed-3:v1:es>
 23. Ministerio de Salud/ Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas; Glosario.[internet]. Organización Panamericana de la salud Perú. [Revisado; 08 de noviembre del 2023] https://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/101_al_105_07.pdf
 24. Ministerio de salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de buenas prácticas de Oficina Farmacéutica [internet].2017 Lima, Perú;[Citado el 10 de noviembre de 2023].Disponible en : <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1989173/Proyecto%20de%20Documento%20T%C3%A9cnico%3A%20Manual%20de%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Oficina%20Farmac%C3%A9utica.pdf>
 25. Cerron S. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Chilca-2023. Tesis para optar al Título Profesional de Químico Farmacéutico. Universidad Roosevelt. Huancayo – 2023.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023

Formulación del problema	Objetivos		Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿ Se cumplirán las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿ Quiénes serán el personal con más participación en la dispensación y/o expendio de medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?</p> <p>b) ¿ Se cumplirá con validar la receta durante la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el cumplimiento de las BPD en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <p>a) Identificar el personal con más participación en la dispensación y/o expendio de medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.</p> <p>b) Identificar el cumplimiento en validar la receta para la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>No aplica</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>El tipo de investigación fue aplicada y nivel descriptivo</p> <p>Diseño de la Investigación</p> <p>Es un estudio de diseño no experimental, prospectivo, transversal.</p> <p>Población de estudio</p> <p>La población estuvo constituida por el total de farmacias y boticas localizadas en la Urb. San Carlos del distrito de Comas, las cuales fueron registradas en la base de datos de la DIRIS LIMA NORTE, noviembre a diciembre del 2023.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra fue censal</p>

<p>c) ¿ Se pondrá en práctica el profesionalismo durante la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?</p> <p>d) ¿ Se cumplirá con brindar la información adecuada del uso de los medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023?</p>	<p>c) Identificar el cumplimiento del profesionalismo en la dispensación en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.</p> <p>d) Identificar el cumplimiento en brindar la información adecuada del uso de los medicamentos en oficinas farmacéuticas de la Urb. San Carlos del distrito de Comas, noviembre a diciembre del 2023.</p>		<p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>La técnica que se empleó para la recolección de datos en la presente investigación será la observación</p> <p>Se utilizó como instrumento una lista de comprobación (checklist). El instrumento previamente fue validado por el juicio de expertos para su posterior aplicación.</p>
--	---	--	---

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación	Personal involucrado en la dispensación	Químico farmacéutico	Nominal	Checklist
		Técnico en farmacia		
	Validación de la receta	Datos del paciente		
		Datos del prescriptor		
		Vigencia de la receta		
	Profesionalismo en la dispensación	DCI		
		Duración del tratamiento		
		Dispensa con receta vencida		
		Modifica la medicación que se indica en la receta		
	Entrega de medicamento e información	Orienta sobre el uso		
		Orienta sobre la dosis		
		Orienta sobre la forma de administrar		
		Orienta sobre las posibles reacciones adversas		

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Establecimiento:

Dirección

Fecha de intervención:

MARCAR CON UNA (X) SEGÚN CORRESPONDA:

Dimensiones	Indicadores	Cumplimiento	Incumplimiento
Personal involucrado en la dispensación	Químico farmacéutico		
	Técnico en farmacia		
Validación de la receta	Datos del paciente		
	Datos del prescriptor		
	Vigencia de la receta		
Profesionalismo en la dispensación	DCI		
	Duración del tratamiento		
	Dispensa con receta vencida		
	Modifica la medicación que se indica en la receta		
Entrega de medicamento e información	Orienta sobre el uso		
	Orienta sobre la dosis		
	Orienta sobre la forma de administrar		
	Orienta sobre las posibles reacciones adversas		

Anexo 4. Validación del Instrumento-Experto 1



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023

Investigadores: Bach. ROSARIO CECILIA HUAMÁN RAMOS / Bach. BERTHA LUZ BONIFACIO NAJERA

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1=Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
---------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Errores de prescripción	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Personal involucrado en la dispensacion					
ITEMS :					
Químico Farmacéutico					X
Técnico en Farmacia					X
DIMENSIÓN 2: Validación de la receta					
ITEMS					
Datos del paciente					X
Datos del prescriptor					X

Vigencia de la receta					X
DIMENSIÓN 3: Profesionalismo en la dispensación					
ITEMS					
¿Qué es una Reacción Adversa a un medicamento?					X
DCI					X
Duración del tratamiento					X
Dispensa con receta vencida					X
Modifica la medicación que se indica en la receta					X
DIMENSION 4:. Entrega de medicamento e información					
ITEMS					
Orienta sobre el uso					X
Orienta sobre la dosis				X	
Orienta sobre la forma de administrar				X	
Orienta sobre las posibles reacciones adversas					X

RECOMENDACIONES: aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Carlos Max Rojas Aire**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Docencia Universitaria**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 05/09/2023



FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

I.1. Título de la : **CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023**

I.2. Nombre del : **Ficha de recolección de datos**
 instrumento motivo de evaluación

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y : Carlos Max Rojas Aire
Apellidos

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Docencia Universitaria

Anexo 5: Validación del Instrumento-Experto 2



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023”

Investigadores: Bach. ROSARIO CECILIA HUAMÁN RAMOS / Bach. BERTHA LUZ BONIFACIO NAJERA

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023”, que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Errores de prescripción	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Personal involucrado en la dispensación					
ITEMS :					
Químico Farmacéutico					X
Técnico en Farmacia				X	
DIMENSIÓN 2: Validación de la receta					
ITEMS					
Datos del paciente				X	
Datos del prescriptor					X

Vigencia de la receta					X
DIMENSIÓN 3: Profesionalismo en la dispensación					
ITEMS					
¿Qué es una Reacción Adversa a un medicamento?				X	
DCI					X
Duración del tratamiento				X	
Dispensa con receta vencida					X
Modifica la medicación que se indica en la receta					X
DIMENSION 4:. Entrega de medicamento e información					
ITEMS					
Orienta sobre el uso					X
Orienta sobre la dosis					X
Orienta sobre la forma de administrar				X	
Orienta sobre las posibles reacciones adversas					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

f) Deficiente g) Baja h) Regular i) Buena j) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Juan Roberto Pérez León Camborda**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Productos Naturales**


 Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 07/09/2023



FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

III.DATOS GENERALES

III.1. Título de la : **CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023**

III.2. Nombre del : **Ficha de recolección de datos**
 instrumento motivo de evaluación

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar



Firma del experto

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar

Nombres y Apellidos : **Juan Roberto Pérez León Camborda**

Título Profesional : **Químico Farmacéutico**

Grado Académico : **Magíster**

Mención : **Productos Naturales**

Anexo 6: Validación del Instrumento-Experto 3



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE

TESIS: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023”

Investigadores: Bach. ROSARIO CECILIA HUAMÁN RAMOS / Bach. BERTHA LUZ BONIFACIO NAJERA

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ficha de recolección de datos respecto a la tesis: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023”, que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

VARIABLE: Errores de prescripción	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Personal involucrado en la dispensación					
ITEMS :					
Químico Farmacéutico					X
Técnico en Farmacia					X
DIMENSIÓN 2: Validación de la receta					
ITEMS					
Datos del paciente					X
Datos del prescriptor					X
Vigencia de la receta				X	

DIMENSIÓN 3: Profesionalismo en la dispensación					
ITEMS					
¿Qué es una Reacción Adversa a un medicamento?				X	
DCI					X
Duración del tratamiento					X
Dispensa con receta vencida					X
Modifica la medicación que se indica en la receta					X
DIMENSION 4:. Entrega de medicamento e información					
ITEMS					
Orienta sobre el uso					X
Orienta sobre la dosis					X
Orienta sobre la forma de administrar					X
Orienta sobre las posibles reacciones adversas					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

k) Deficiente l) Baja m) Regular n) Buena o) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : **Julio Luis Díaz Uribe**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Ciencia de los alimentos**



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 08/09/2023

FORMATO: B
**FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE
EXPERTO**
V. DATOS GENERALES

V.1. Título de la : **CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DEL DISTRITO DE COMAS, 2023**
Investigación

V.2. Nombre del : Ficha de recolección de datos
instrumento motivo de
evaluación

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



Firma del experto

Nombres y Apellidos : **Julio Luis Díaz Uribe**
Título Profesional : **Químico Farmacéutico**
Grado Académico : **Magíster**
Mención : **Ciencia de los alimentos**