

**NOMBRE DEL TRABAJO:**

BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA, JULIACA-PUNO, 2024

**ASESOR:**

- Mg. Qf. Zacarias Flores, Mitzi Karina

**AUTORES:**

- Bach. Huayta Quispe, Cinthia Milang
- Bach. Sanchez Mamani, Priscila Greysi

**Reporte de similitud**

---

NOMBRE DEL TRABAJO  
**TESIS HUAYTA-SANCHEZ.docx**

---

RECuento DE PALABRAS <b>11061 Words</b>	RECuento DE CARACTERES <b>61523 Characters</b>
RECuento DE PÁGINAS <b>59 Pages</b>	TAMAÑO DEL ARCHIVO <b>4.9MB</b>
FECHA DE ENTREGA <b>Jul 30, 2024 11:52 AM GMT-5</b>	FECHA DEL INFORME <b>Jul 30, 2024 11:53 AM GMT-5</b>

---

● **19% de similitud general**  
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

• 19% Base de datos de Internet	• 0% Base de datos de publicaciones
---------------------------------	-------------------------------------

● **Excluir del Reporte de Similitud**

• Material bibliográfico	• Material citado
• Material citado	• Coincidencia baja (menos de 20 palabras)
• Bloques de texto excluidos manualmente	

---

Resumen



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACEÚTICAS Y  
BIOQUÍMICA**

**TESIS  
BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS  
FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA,  
JULIACA-PUNO, 2024**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
QUÍMICO FARMACEÚTICO**

**AUTORES:**

Bach. Huayta Quispe, Cinthia Milang  
Bach. Sanchez Mamani, Priscila Greysi

**ASESORA:**

Mg. Qf. Zacarias Flores, Mitzi Karina

**LÍNEA DE LA INVESTIGACIÓN:**

Salud Pública

**HUANCAYO – PERÙ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Dedicado con todo mi corazón a mis padres Américo René Huayta, Yolanda Quispe Yana pues sin ellos nada de esto sería posible, por eso les brindo este trabajo por su apoyo, paciencia y amor, los amo.

**Cinthia Milang Huayta Quispe.**

Dedicado con mucho amor primeramente a Dios, a mis abuelos Gregoria Yanarico de Mamani, Julio Mamani Huanca y a mi hijo Lim Jordan Maquer Sanchez. por ser mi motor y motivo a seguir a delante.

**Priscila Greysi Sanchez Mamani.**

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, quiero agradecer a nuestro padre celestial, a mi compañera de tesis Priscila Greysi Sanchez Mamani y a mis padres.

Mi agradecimiento también va dirigida a la universidad Roosevelt por haberme aceptado ser parte de ella.

**Cinthia Milang Huayta Quispe.**

Primeramente, quiero agradecer a mi compañera de tesis Cinthia Milang Huayta Quispe por los consejos, cariño, afecto, ayuda y paciencia a realizar la tesis.

También agradecer a la vida porque cada día me demuestra lo hermoso que es la vida y lo justa que puede llegar hacer, gracias a mi familia por permitirme cumplir en el desarrollo de esta tesis.

**Priscila Greysi Sanchez Mamani.**

## **PÁGINA DEL JURADO**

### **PRESIDENTE**

Mg. Orrego Cabanillas, Renee Soledad

### **SECRETARIA**

Mg. Junchaya Yllescas, Vilma Amparo

### **VOCAL**

Mg. Zacarias Flores, Mitzi Karina

## Declaratoria de autenticidad

Bachiller Huayta Quispe, Cinthia Milang con DNI N° 70183514 y Bachiller Sanchez Mamani, Priscila Greysi con DNI N° 75828532 egresadas de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica.

Con el objetivo de cumplir con las regulaciones vigentes, estipuladas en el archivo de grados y títulos de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, en el ámbito de la Facultad de Ciencias de la Salud, específicamente en la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica, manifestamos solemnemente, bajo juramento, la veracidad y autenticidad de la totalidad de la documentación que adjuntamos.

De igual modo, bajo juramento, aseguramos que toda la información y los datos contenidos en el presente estudio de investigación son auténticos y válidos.

En consecuencia, asumimos plena responsabilidad en caso de que se detecte alguna falsedad, ocultación o negligencia, ya sea en los documentos o en la información proporcionada, y nos sometemos a lo dispuesto en las normativas académicas de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

Huancayo, 26 de julio del 2024



---

Huayta Quispe, Cinthia Milang  
DNI: 70183514



---

Sanchez Mamani, Priscila Greysi  
DNI: 75828532

# ÍNDICE

<b>CARÁTULA</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>DEDICATORIA</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>ÍNDICE</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>II. METODOLOGÍA</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.1 Tipo y diseño de investigación</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.2. Diseño de investigación</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.3. Población, muestra y muestreo</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.5. Procedimiento</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.6. Método de análisis de datos</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.7. Aspectos éticos</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.8. Variables y operacionalización</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>III. RESULTADOS</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>IV. CONCLUSIONES</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>V. RECOMENDACIONES</b> .....	¡Error! Marcador no definido.

## RESUMEN

**OBJETIVO.** Evaluar las buenas prácticas de dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024.

**METODOLOGÍA.** La metodología utilizada fue de diseño experimental y transversal. La muestra consistió en 40 oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla – Juliaca – Puno durante el periodo de mayo a junio del 2024. Para recopilar datos, se empleó una ficha de recolección de datos donde se registró la información relevante para la presente investigación. Para el análisis de datos se utilizó el programa Microsoft Excel en el cual se tabuló los resultados y se presentó en tablas y gráficos para seguidamente ser interpretados, para así conocer la incidencia del cumplimiento de la variable buenas prácticas de dispensación.

**RESULTADOS.** Se evaluó el cumplimiento respecto a la validación de recetas médicas, obteniéndose un 47.50%; en relación al análisis e interpretación de la receta médica, obteniéndose un 72.81%; acerca de la preparación y selección de los medicamentos, obteniéndose un 62.50%; referente a los registros, obteniéndose un 95.00% y en cuanto a la entrega de productos e información, obteniéndose un 52.50%. **CONCLUSIÓN.** Se determinó que los resultados obtenidos reflejan la realidad que presentan las oficinas farmacéuticas con respecto a las Buenas Prácticas de Dispensación en nuestra zona de estudio, tomando en cuenta que la muestra fue de 40 oficinas farmacéuticas se obtuvo un cumplimiento del BPD en un 66.06%.

**Palabras claves:** Buenas Prácticas de Dispensación, oficinas farmacéuticas.



## ABSTRACT

**OBJECTIVE:** Evaluate good dispensing practices in the pharmaceutical offices of Urb. La Capilla in the province of Juliaca-Puno from May to June 2024. **METHODOLOGY:** The methodology used was experimental and cross-sectional in design. The sample consisted of 40 pharmaceutical offices from Urb. La Capilla – Juliaca – Puno during the period of May to June 2024. To collect data, a data collection sheet was used to record relevant information for this research. For data analysis, Microsoft Excel was employed to tabulate the results, which were then presented in tables and graphs for subsequent interpretation, in order to understand the incidence of compliance with the variable of good dispensing practices. **RESULTS:** Compliance with the validation of medical prescriptions was evaluated, obtaining 47.50%. In relation to the analysis and interpretation of medical prescriptions, a result of 72.81% was achieved. Regarding the preparation and selection of medications, the compliance rate was 62.50%. For record-keeping, 95.00% compliance was observed, and concerning the delivery of products and information, a compliance rate of 52.50% was obtained. **CONCLUSION:** It was determined that the results obtained reflect the reality of the pharmaceutical offices regarding Good Dispensing Practices in our study area. Considering that the sample consisted of 40 pharmaceutical offices, a compliance rate of 66.06% for Good Dispensing Practices (GDP) was achieved.

**Keywords:** Good Dispensing Practices, pharmaceutical offices.



LUCAS WALTER HERNANDEZ LOPEZ  
Docente Traductor Ingles  
CENTRO DE IDIOMAS

## I. INTRODUCCIÓN

La dispensación es una actividad común de los farmacéuticos y consiste en una serie de pasos que ayudan a mejorar el uso adecuado y seguro de los medicamentos<sup>1</sup>.

El año 2017 el Ministerio de Salud (MINSA), en su manual de buenas prácticas de dispensación, considera la dispensación como el “acto profesional farmacéutico de proporcionar medicamentos a un paciente generalmente como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado”<sup>2</sup>.

Cabe indicar la importancia de la dispensación considerado como un servicio primordial que la realizan los profesionales farmacéuticos con la finalidad de garantizar que los pacientes consigan el mayor aprovechamiento de los fármacos mientras se reducen los efectos nocivos<sup>3</sup>.

En la actualidad, se está promocionando e innovando planes para mejorar la atención al paciente, lo que permitirá mejorar la calidad de los servicios en salud, dentro de estos planeamientos se encuentran las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD)<sup>4</sup>.

Los estándares de BPD están destinados a mejorar el uso de medicamentos. Además, las BPD requieren que la farmacoterapia indicada, incluida la dosis y la cantidad prescrita, sea apropiada<sup>5</sup>. Además, la información debe ser lo más clara y concisa posible para que los pacientes la comprendan fácilmente, lo que garantiza el uso adecuado y seguro de los fármacos<sup>6</sup>. Las BPD siguen siendo utilizadas en varios países para colaborar en la mejora de la atención al paciente.

Sin embargo, la calidad de las BPD ofrecida sigue siendo errónea, principalmente en el asesoramiento de los farmacéuticos en el momento de realizar la dispensación<sup>7,8</sup>. A nivel mundial, la realidad es diferente, el hecho de automedicarse representa una de las principales razones del empleo erróneo de medicamentos. En el Sudeste de Asia, Saha, S. y Hossain, T.<sup>9</sup>, señalan que el 66,2% se dispensan medicinas a pedido de los mismos usuarios y el 33,8% por sugerencia del dispensador, estando los antibióticos como medicina más vendida. Caso muy similar en Latinoamérica y el Caribe<sup>10</sup>.

Se sabe que las oficinas farmacéuticas facilitan el expendio de fármacos sin control, donde predomina la parte comercial, manteniendo al Químico Farmacéutico (QF) subalterno y sometido a los intereses del propietario. Esto contribuye a la situación económica de la comunidad, en la que inevitablemente se recurre a la automedicación, lo que resulta en gastos ilógicos<sup>11</sup>.

Asimismo, hay errores en la forma de dispensar, los más comunes son la falta de verificación de lo que contienen las recetas, la alteración de la marca comercial, la falta de claridad en las manifestaciones farmacológicas, la falta de instrucciones para el acopio y la falta de datos sobre el uso adecuado de las medicinas. Los errores menos comunes son el reemplazo del origen activo de la medicina por otros parecidos y el gasto inadecuado de la medicina<sup>12</sup>.

Frente a lo señalado anteriormente, resulta relevante evaluar las BPD en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024.

Por lo tanto, consideramos el siguiente problema general: ¿se cumplirán las buenas prácticas de dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca - Puno durante mayo a junio del 2024, asimismo, se formulan los problemas específicos: ¿se cumplirá con la validación de las recetas médicas durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca Puno durante mayo a junio del 2024?, ¿se cumplirá con el análisis e interpretación de las recetas médicas durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca - Puno durante mayo a junio del 2024?, ¿se cumplirá con la preparación y selección de medicamentos de las recetas médicas durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. ¿La Capilla de la provincia de Juliaca - Puno durante mayo a junio del 2024?, ¿se cumplirá el registro de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca - Puno durante mayo a junio del 2024, ¿se cumplirá con la entrega e información del uso de los medicamentos de las recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca - Puno durante mayo a junio del 2024.

Se considerará como objetivo general del estudio: evaluar las buenas prácticas de dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, asimismo, consideramos los siguientes objetivos específicos: evaluar el cumplimiento de la validación de recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, evaluar el cumplimiento del análisis e interpretación de recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, evaluar el cumplimiento de la preparación y selección de medicamentos de las recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, evaluar el cumplimiento del registro de los

medicamentos de las recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, evaluar el cumplimiento de la entrega e información respecto al uso de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca - Puno durante mayo a junio del 2024.

Entre los antecedentes a nivel nacional de nuestro estudio tenemos: Escobar E, Rojas J. (2020), realizó en su investigación determinó el nivel de cumplimiento de las BPD de fármacos de uso común para el COVID-19 en los establecimientos farmacéuticos de la Av. Las Flores de Primavera del distrito de San Juan de Lurigancho. La investigación fue transversal y no experimental. Para evaluar el cumplimiento de las BPD, 15 establecimientos farmacéuticos de la Av. Las Flores de Primavera en el distrito de San Juan de Lurigancho participaron en compras simuladas. Reportó un nivel de cumplimiento de BPD del 40,9% al 77,3% en los establecimientos farmacéuticos evaluados. Determinó que los establecimientos farmacéuticos evaluados en Av. Las flores de primavera de San Juan de Lurigancho presentan un nivel promedio de 46,1% de cumplimiento de BPD de medicamentos de uso común para el COVID-19<sup>13</sup>.

Cabanillas J. (2020), determinó la relación entre el cumplimiento de las BPD con la satisfacción del paciente en un establecimiento farmacéutico del distrito de Cajabamba en los meses de octubre y noviembre del 2019. La investigación fue descriptivo no experimental y tomó como muestra a 310 pacientes. Para la recolección de datos utilizó un cuestionario. Informó que cumple con los estándares BPD El 99,4% de los pacientes. Concluyó que, el cumplimiento de las BPD estuvo relacionado con la satisfacción del paciente en una empresa farmacéutica de la región de Cajabamba.

Saavedra E. respecto a su investigación “Buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común para el covid-19 en los establecimientos farmacéuticos de la av. las flores de primavera, San Juan de Lurigancho, junio - setiembre 2020”, considerando que tomó en cuenta una muestra de 15 establecimientos farmacéuticos obteniendo el cumplimiento del BPD en un 46.1%<sup>14</sup>.

López T. (2019), respecto a su investigación “Buenas prácticas de dispensación y satisfacción del usuario externo – servicio farmacia – Hospital de Paita - 2018”, consideró un periodo de Junio a Noviembre del 2018, obteniendo el cumplimiento del BPD es un 80.00 %<sup>15</sup>.

Escudero P, Huanca G. (2020), evaluó el cumplimiento de la medicación con DBP en farmacias y droguerías de la región La Victoria de Lima - Perú durante el periodo junio 2018 - mayo 2019. El diseño utilizado fue descriptivo, ilustrativo y predictivo, se analizaron 117 farmacias; Visitaron empresas farmacéuticas y definieron 2 condiciones de venta; uno con receta y otro sin receta. El 80,3% de las enfermeras del establecimiento son QF, el 38,5% cambió la prescripción por completo y el 37,6% cambió un medicamento, el 56,5% QF recibió un puesto de inspector y capacitación, el 100% de todos los establecimientos brindaron atención sin prescripción clínica. Se observó un porcentaje significativo de cumplimiento de la BPD en las farmacias de Victoria entre junio de 2018 y mayo de 2019<sup>16</sup>. Andía P. (2020), determinó adherencia a las buenas prácticas de dispensación establecidas en el suministro de medicamentos a las farmacias del Centro DIRIS Lima, 2019. La muestra fue de 70 establecimientos. La recolección de datos se realizó mediante una lista de verificación.

Mostró que además del 100% de cumplimiento, el Centro Fronterizo DIRIS con BPD tiene un desempeño  $29.7 \pm 20.1\%$  menor en asistencia de drogas. La encuesta reveló que sólo algunas de las farmacias encuestadas cumplen con los BPD, porque son necesarios para combinar la asistencia en medicamentos para garantizar una distribución adecuada y promover el uso racional de los medicamentos para mantener la salud pública <sup>17</sup>.

A nivel internacional se consideró los siguientes antecedentes: Loza M. et al. (2021), determinó la calidad de servicio y satisfacción del usuario en la dispensación de productos farmacéuticos en tiempos de COVID-19. Reportó la calidad de la dispensación es considerada de baja a media (46.30% y 50.7%), y la satisfacción del usuario con el servicio percibido como nada satisfecho a insatisfecho (3.7% y 59.7%) <sup>18</sup>.

Torres N, et al. (2020), llevó a cabo en Mozambique la investigación cuya finalidad fue describir las prácticas y los facilitadores para la dispensación de antibióticos sin receta en la ciudad de Maputo, Mozambique. Se ejecutó la investigación en 9 boticas privatizadas elegidas al azar en la capital de Maputo. Se tuvo relación con 18 QF. Se hizo una entrevista, grabada en audio. De 18 QF, sólo 15 QF aceptaron la dispensación de antimicrobianos sin receta. Encontró que las razones para recetar antimicrobianos de venta libre están relacionadas con el comportamiento de los usuarios exigentes de antimicrobianos de venta libre, las expectativas de los usuarios sobre la eficacia antimicrobiana y las prácticas de prescripción de los médicos. Destacó el papel de QF y su capacidad como expertos en promoción de la salud para mejorar el desperdicio de medicamentos. <sup>19</sup>.

Haddadin R, et al. (2019), realizó un estudio en Jordania para analizar tres formulaciones de antibióticos en farmacias jordanas. El estudio analizó el escenario con o sin prescripción médica, lo que podría ocurrir a través de una solicitud directa o recomendación de un QF. Evalúa los antibióticos administrados según orientación, dosis adecuada y duración de la terapia versus terapia empírica. Alrededor de un tercio de los 457 antimicrobianos distribuidos no estaban a la venta. De los medicamentos recetados, el 31,5% y el 24,6% tenían la dosis y el momento adecuados, respectivamente. También mostró una tendencia a prescribir antimicrobianos de alta calidad en situaciones que podrían tratarse con una generación inferior o medicamentos más seguros. Además, el 12,2% de los medicamentos se administraron para el tratamiento de infecciones, que no eran adecuados para este fin <sup>20</sup>. Como marco teórico, se trata la dispensación como un procedimiento profesional farmacéutico, durante el cual se dispensan medicamentos a un paciente con base en la presentación de una receta realizada por un especialista acreditado de acuerdo con la normativa vigente. Las farmacias deben informar y educar a los usuarios de los servicios de farmacia sobre el uso racional de los medicamentos, los efectos secundarios y las condiciones de almacenamiento de los mismos. Además, debe facilitar la disponibilidad de medicamentos gestionando eficazmente el suministro de medicamentos <sup>21</sup>.

El proceso de dispensación abarca desde la recepción de una receta hasta la dispensación de medicamentos a los pacientes. Además, un bateo adecuado debería ser una forma de garantizar que los errores se detecten y corrijan en todas las etapas.

Durante este proceso se identificaron cinco actividades: Recepción y confirmación de prescripciones, análisis e interpretación de prescripciones, preparación y selección de productos a entregar, registros, entrega de productos e información de dispensadores <sup>22</sup>.

En la Recepción y validación de la receta médica. Durante la recepción se deberá confirmar la receta con la siguiente información: información del paciente, información del prescriptor, información del medicamento. Si la prescripción se verifica correctamente, el QF confirmará la dispensación del medicamento<sup>23</sup>.

Leer la prescripción, comprender correctamente la abreviatura utilizada por el prescriptor, confirmar el ajuste de dosis según las condiciones específicas de cada paciente, realizar correctamente el cálculo de dosis y el fármaco a entregar en las dosis, la identificación de interacciones medicamentosas y la repetición del tratamiento. Si existe alguna duda sobre la prescripción, debe resolverse consultando con el médico prescriptor, preparación y selección de los medicamentos para su entrega: El fármaco que está listo para ser entregado al paciente

representa uno de los aspectos principales del proceso de distribución, y comienza cuando se entiende claramente la prescripción. Identifique el producto en el estante leyendo atentamente la etiqueta del producto. Si es un medicamento, debe asegurarse de que su nombre, concentración, forma del medicamento y apariencia cumplan con las regulaciones. Antes de la entrega, comprobar que el aspecto del producto es el correcto y que el paquete principal y el paquete extra se encuentran en buen estado. Las etiquetas de los dos contenedores deben corresponder al mismo producto y ajustarse a las leyes y normativas aplicables. Registros: un historial de entrega de medicamentos a los pacientes es esencial para la gestión eficiente de las farmacias dispensadoras. Estos registros son útiles para el control de inventario y son esenciales para solucionar problemas con los medicamentos enviados a los pacientes. Debe registrarse de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. El uso de un sistema informático le permite almacenar toda la información que se puede utilizar para preparar el informe correspondiente. Entrega de medicamentos: El medicamento debe entregarse al paciente o su representante en instrucciones claras, complementadas con la información que se considere adecuada. Los profesionales farmacéuticos son responsables de proporcionar información y orientación sobre la administración, el uso y la dosificación de los medicamentos, las interacciones entre los medicamentos, las reacciones adversas y las condiciones de almacenamiento<sup>23</sup>.

Con respecto a las BPD se entienden como un conjunto de estándares establecidos para asegurar el uso correcto de los fármacos. El empleo adecuado de las prácticas de dispensación garantiza que los fármacos se entreguen a los pacientes acompañada con información clara que faciliten su uso seguro y correcto; además la información respecto a la forma de almacenar para conservar la calidad de los medicamentos <sup>24</sup>.

Son funciones del QF: Dispensar y velar el consumo de los artículos farmacéuticos conforme a su cualidad de despacho, controlar las particularidades del acopio de los artículos farmacológicos con la finalidad de asegurar su mantenimiento, cualidad y solidez, preparar y controlar constantemente a los trabajadores asistentes y técnicos en el adecuado cumplimiento de sus tareas, dar a conocer la desconfianza de percances desfavorables de artículos farmacológicos y de respuestas opuestas, en el formulario dispuesto de forma electrónica o en físico, en el lapso determinado y conservar la confidencialidad, orientar y avisar al cliente acerca del empleo correcto del artículo farmacológico mediante la Asistencia Farmacológica, hacer cumplir las BPD, cooperar y promover la selección de medicinas importantes para la población utilizando lógicas de empleo razonable, proponer una correcta

y eficiente dispensación de medicinas, comprobando con los demás, día de caducidad y anotación sanitaria de las medicinas, promover la cohesión de los usuarios a la terapia prescrita, obedecer las reglas legítimas y de sanidad correspondiente, la OMS, describe el Uso Racional de Medicinas, como un proceso a la que los usuarios reciben el tratamiento adecuado a sus requisitos clínicos que pertenecen, durante un periodo correcto y a un precio accesible para todos <sup>26</sup>.

Se considera como marco conceptual, la dispensación se refiere a la entrega de los dispositivos médicos y medicamentos a los usuarios dando orientación sobre su uso, realizadas por el profesional Químico Farmacéutico<sup>27</sup>, la calidad está definido como los comportamientos, características de un servicio, el servicio es una actividad realizada durante la atención que brindan beneficios o satisfacen las necesidades de los usuarios<sup>28</sup>.

En la justificación de la presente investigación se precisa que el estudio de las Buenas Prácticas de Dispensación brindada al servicio de los clientes, nos permitirá conocer la perspectiva de los clientes, ya que, es primordial, para la solución de inconvenientes sobre la atención, aumentando un mayor nivel satisfactorio, así de está forma incrementa su inclinación para acudir y enaltecer el servicio prestado en las oficinas farmacéuticas en la Urbanización La Capilla. Teniendo de conocimiento que, de acuerdo a una correcta dispensación, aumenta el nivel satisfactorio, menores son los precios y los profesionales dan cuenta de la importancia de la estrategia.



## II.METODOLOGIA

### 2.1 Tipo y nivel de investigación

La investigación a realizarse fue básica y nivel descriptivo<sup>28</sup>.

### 2.2 Diseño de investigación

Para realizar el presente trabajo se utilizó un diseño no experimental y transversal<sup>29</sup>.

**No experimental:** en el desarrollo de la investigación no se manipuló la variable del estudio<sup>30</sup>.

**Transversal:** los datos que nos permitieron alcanzar los objetivos planteados fueron recopilados en un momento definido por las investigadoras<sup>32</sup>.

### 2.3 Población y muestra

#### 2.3.1 Población

Estuvo conformada por 40 oficinas farmacéuticas localizadas en la urbanización La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno.

#### 2.3.2 Muestra de estudio

La muestra estuvo conformada por 40 oficinas farmacéuticas localizadas en la urbanización La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno.

#### 2.3.3 Muestreo

Se utilizó el tipo de muestreo censal

#### Criterios de inclusión

- Oficinas farmacéuticas formales.
- Oficinas farmacéuticas localizadas en la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno.
- Oficinas farmacéuticas que acepten participar en la encuesta.

#### Criterios de exclusión

- Oficinas farmacéuticas informales.
- Oficinas farmacéuticas no localizadas en la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno.
- Oficinas farmacéuticas que no acepten participar en la encuesta.

### 2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 2.3.1 Técnica

En el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de observación.

#### 2.3.2 Instrumento de recolección de datos

El instrumento para el presente trabajo de investigación se utilizó una ficha de

recolección de datos.

## **2.5 Procedimiento**

El procedimiento que se siguió para este trabajo de investigación fue que se inició con la autorización de los propietarios de las oficinas farmacéuticas ubicadas dentro de la urbanización La Capilla del distrito de Juliaca, con la finalidad de poder realizar el trabajo de investigación, para lo cual se programó horarios interdiarios, entre la mañana y la tarde; con la información recopilada mediante la ficha de recolección de datos se realizó una plataforma de datos en el programa Microsoft Excel, considerando las dimensiones de la variable Buenas Prácticas de Dispensación, tales como recepción y validación de la receta médica, análisis e interpretación de la receta médica, preparación y selección de los medicamentos, registros, y por último, entrega de los productos e información.

## **2.6 Método de análisis de datos**

Para el análisis de datos se utilizó el programa Microsoft Excel en el cual se tabuló los resultados y se presentó en tablas y gráficos para seguidamente ser interpretados, para así conocer la incidencia del cumplimiento de la variable buenas prácticas de dispensación.

## **2.7 Aspecto ético**

No se comprometió la integridad de las oficinas farmacéuticas del estudio; para ello, se mantuvo en confidencialidad a las oficinas farmacéuticas que fueron evaluadas; y la información recopilada sólo fue utilizada para realizar la investigación actual.

## **2.8 Variables y operacionalización**

### **Variable**

La investigación estuvo representada por las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos como una única variable principal.

### Operacionalización de variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumento
Buenas prácticas de dispensación	Recepción y validación de la receta médica	Datos del prescriptor	Ficha de recolección de datos
		Datos del paciente	
		Vigencia de la receta	
	Análisis e interpretación de la receta médica	DCI	
		Concentración	
		Dosis	
		Cantidad total prescrita	
		Forma farmacéutica	
		Vía de administración	
		Duración del tratamiento	
	Preparación y selección de los medicamentos	Identificación de posibles interacciones medicamentosas	
		Orienta sobre el uso	
		Orienta sobre la dosis	
		Orientación sobre la forma de administrar	
	Registros	Información sobre los posibles efectos indeseables	
		Registro de medicamentos dispensados	
	Entrega de los productos e información	Registro de medicamento alternativo	
		Entrega de medicamentos	
		Información de los medicamentos	

### III. RESULTADOS

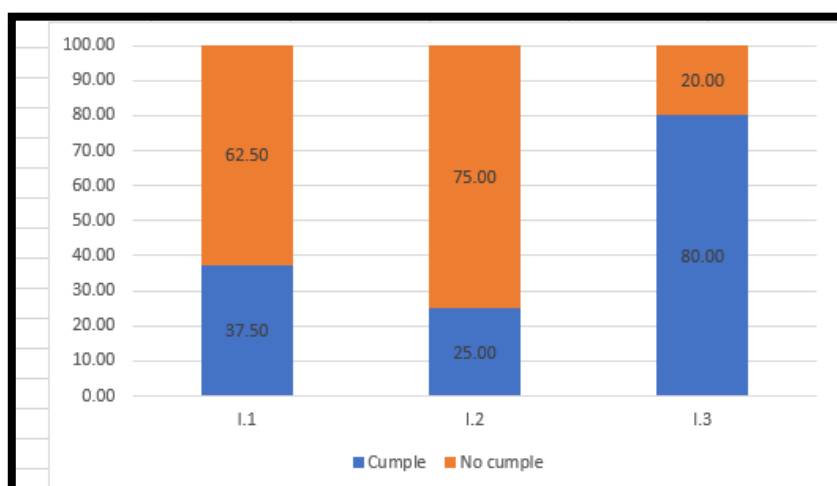
**Tabla N° 01. De la Recepción y Validación de la Receta Médica**

Ítem	Cumple	Frecuencia	Porcentaje
I.1 Al recibir la receta médica, el profesional verifica el nombre y el número de colegiatura del profesional que la extiende.	Si	15	37.50%
	No	25	62.50%
I.2 Realiza la identificación del paciente para la recepción de la receta médica.	Si	10	25.00%
	No	30	75.00%
I.3 Revisa la fecha de vigencia de la receta médica.	Si	32	80.00%
	No	8	20.00%

n=40

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 01. Resultados de la Recepción y Validación de la Receta Médica**



#### Interpretación

En la Tabla y Gráfico N° 01, respecto a la recepción y validación de la receta médica podemos observar que, en las oficinas farmacéuticas evaluadas, la verificación del nombre y número de colegiatura del profesional que prescribe se cumplió en un 37.50%, respecto a la identificación del paciente se cumplió en un 25.00% y la revisión de la fecha de vigencia de la receta médica se cumplió en un 80.00%.

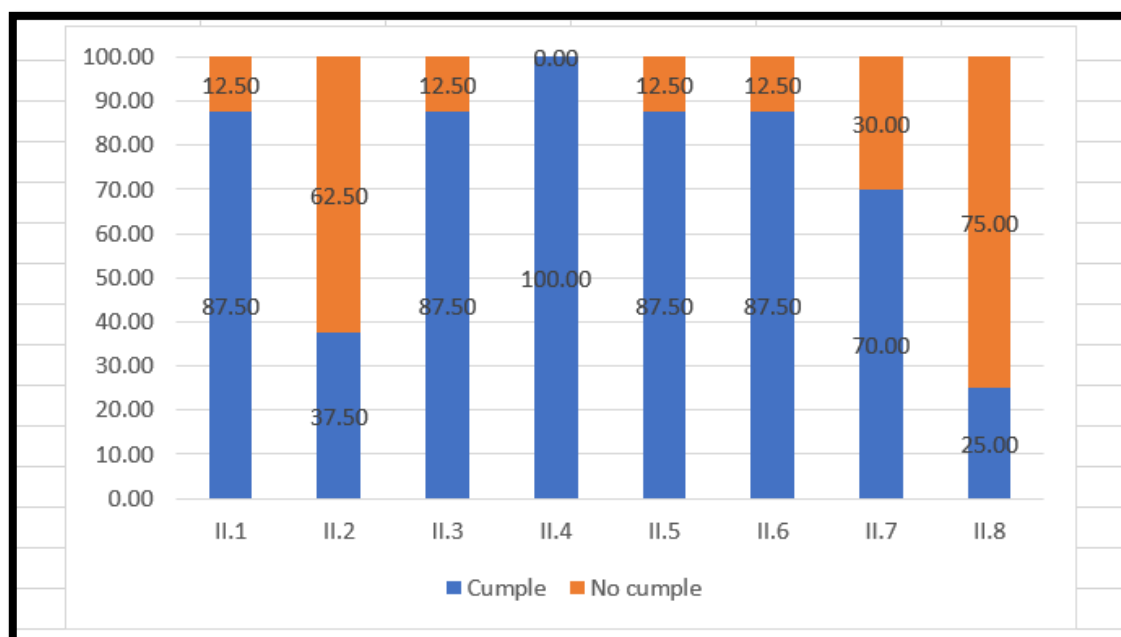
**Tabla N° 02. Del Análisis e Interpretación de la Receta Médica**

Ítem	Cumple	Frecuencia	Porcentaje
II.1 Revisa que el nombre del medicamento se encuentre en Denominación Común Internacional	Si	35	87.50%
	No	05	12.50%
II.2 Revisa la concentración del medicamento en función al estado y situación particular de cada paciente	Si	15	37.50%
	No	25	62.50%
II.3 Verifica la dosis correcta.	Si	35	87.50%
	No	05	12.50%
II.4 Verifica la cantidad a entregar del medicamento.	Si	40	100.00%
	No	0	00.00%
II.5 Verifica la forma (presentación) del medicamento.	Si	35	87.50%
	No	05	12.50%
II.6 Verifica la vía de administración del medicamento.	Si	35	87.50%
	No	05	12.50%
II.7 Verifica la duración del tratamiento.	Si	28	70.00%
	No	12	30.00%
II.8 Identifica posibles interacciones medicamentosas.	Si	10	25.00%
	No	30	75.00%

n=40

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 02. Resultados del Análisis e Interpretación de la Receta Médica**



## Interpretación

En la Tabla y Gráfico N° 02, respecto al análisis e interpretación de la receta médica podemos observar que, en las oficinas farmacéuticas evaluadas, la revisión del nombre del medicamento se encuentra en DCI se cumplió en un 87.50%, la revisión de la concentración del medicamento en función al estado y situación particular del paciente se cumplió en un 37.50%, la verificación de la dosis se cumplió en un 87.50%, la verificación de la cantidad de medicamento a entregar se cumplió en un 100.00%, la verificación de la forma y/o presentación del medicamento se cumplió en un 87.50%, la verificación de la vía de administración del medicamento se cumplió en un 87.50%, la verificación de la duración del tratamiento se cumplió en un 70.00% y respecto a la identificación de posibles interacciones medicamentosas se cumplió en un 25.00%.

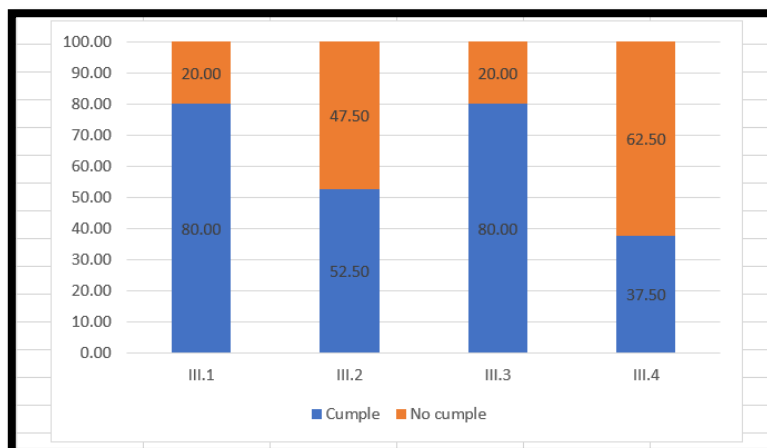
**Tabla N° 03. De la Preparación y Selección de los Medicamentos**

Ítem	Cumple	Frecuencia	Porcentaje
III.1 El Químico Farmacéutico orienta sobre del uso del medicamento.	Si	32	80.00%
	No	08	20.00%
III.2 El Químico Farmacéutico orienta sobre la dosis del medicamento.	Si	21	52.50%
	No	19	47.50%
III.3 El Químico Farmacéutico orienta sobre la forma de administración del medicamento.	Si	32	80.00%
	No	08	20.00%
III.4 El Químico Farmacéutico brinda información sobre los posibles efectos indeseables.	Si	15	37.50%
	No	25	62.50%

n=40

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 03. Resultados del Análisis e Interpretación de la Receta Médica**



### Interpretación

En la Tabla y Gráfico N° 03, respecto a la preparación y selección de los medicamentos podemos observar que, en las oficinas farmacéuticas evaluadas, el profesional QF orienta sobre el uso de los medicamentos se cumplió en un 80.00%, el profesional QF orienta sobre la dosis del medicamento se cumplió en un 52.50%, el profesional QF orienta sobre la forma de administración del medicamento se cumplió en un 80.00% y por último el profesional QF brinda información sobre los posibles efectos indeseables se cumplió en un 37.50%.

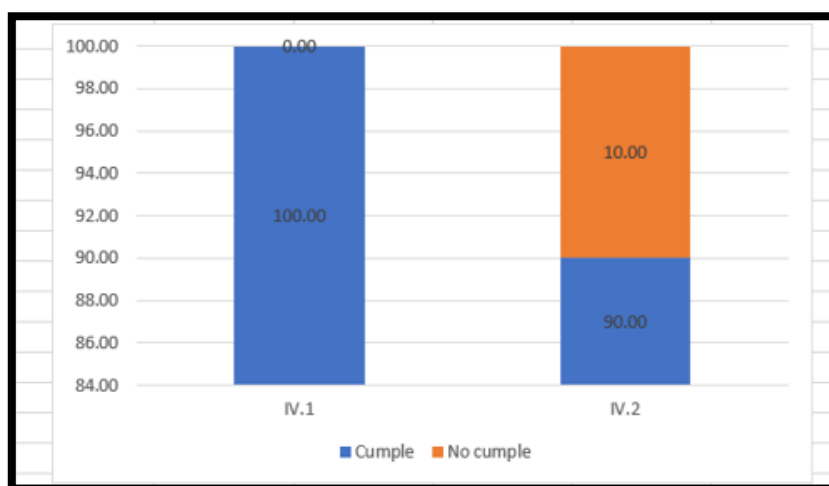
**Tabla N° 04. Del Registro**

Ítem	Cumple	Frecuencia	Porcentaje
IV.1 Realiza registros de medicamentos dispensados según norma legal.	Si	40	100.00%
	No	00	00.00%
IV.2 Al dispensar un medicamento alternativo al de la receta, el Químico Farmacéutico anota al reverso de la receta.	Si	36	90.00%
	No	04	10.00%

n=40

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 04. Resultados del Registro**



### Interpretación

En la Tabla y Gráfico N° 04, respecto al registro podemos observar que, en las oficinas farmacéuticas evaluadas, el profesional QF realiza registros del medicamento dispensado se cumplió en un 100.00% y el profesional QF anota en el reverso de la receta al dispensar un medicamento alternativo se cumplió en un 90.00%.

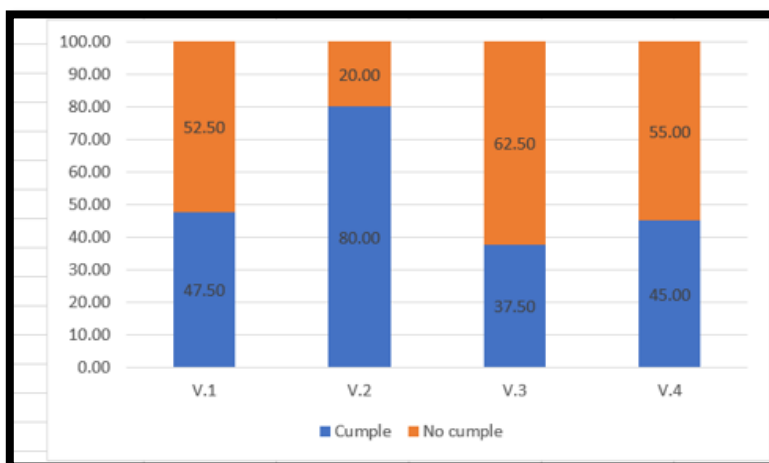
**Tabla N° 05. De la Entrega de los Productos e Información**

Ítem	Cumple	Frecuencia	Porcentaje
V.1 Entrega el medicamento brindando información clara y precisa.	Si	19	47.50%
	No	21	52.50%
V.2 El Químico farmacéutico brinda información sobre la administración, dosis, reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento.	Si	32	80.00%
	No	08	20.00%
V.3 Advierte sobre reacciones adversas a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento.	Si	15	37.50%
	No	25	62.50%
V.4 El Químico Farmacéutico se asegura de que haya quedado claro las indicaciones sobre el medicamento dispensado.	Si	18	45.00%
	No	22	55.00%

n=40

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 05. Resultados de la Entrega de los Productos e Información**



### Interpretación

En la Tabla y Gráfico N° 05, respecto a la entrega de productos e información podemos observar que, en las oficinas farmacéuticas evaluadas, el profesional QF realiza la entrega del medicamento brindando información clara y precisa se cumplió en un 47.50%, el profesional QF brinda información sobre la administración, dosis, reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento se cumplió en un 80.00%, el profesional advierte sobre reacciones adversas a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento se cumplió en un 37.50% y finalmente el profesional QF se asegura de que haya quedado claro las indicaciones sobre el medicamento dispensado se cumplió en un 45.00%.

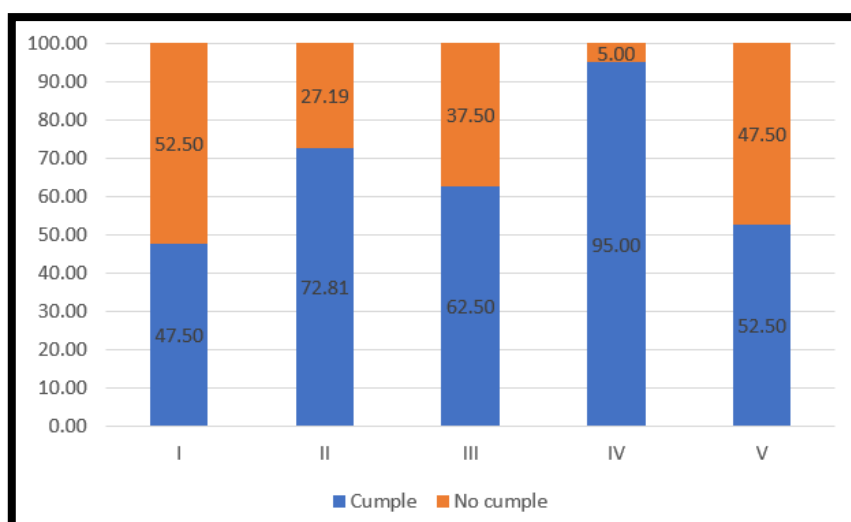


**Tabla N° 06. Buenas Prácticas de Dispensación en Oficinas Farmacéuticas**

Dimensión	% Cumplimiento	BPD
I Recepción y Validación de la Receta Médica	47.50	
II Análisis e Interpretación de la Receta Médica	72.81	
III Preparación y Selección de los Medicamentos	62.50	66.06 %
IV Registros	95.00	
V Entrega de Productos e Información	52.50	

**Fuente: Elaboración propia.**

**Gráfico N° 06. Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación**



### **Interpretación**

En la Tabla y Gráfico N° 06, podemos observar que, en las oficinas farmacéuticas evaluadas en la Urb. La Capilla las buenas prácticas de dispensación se tiene un cumplimiento en un 66.06%.

## V. DISCUSIÓN

Respecto al cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, se obtuvo que el cumplimiento fue de 66.06%, este resultado es superior a las investigaciones de Escobar E, Rojas J. que obtuvo un 46.1% de cumplimiento de BPD, por otro lado, Andía P. encontró un cumplimiento de las BPD menor de  $29,7 \pm 20,1\%$ , además Loza et al determinaron la calidad de la dispensación (BPD) con un promedio de 46.30% y 50.7%.

Respecto a la dimensión recepción y validación de la receta médica de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 47.50%, este resultado es inferior al 48.35% obtenido por Escobar y Rojas, y superior al 20.5% obtenido por Andía.

En relación a la dimensión análisis e interpretación de la receta médica de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 72.81%, este resultado es superior al 42.68% obtenido por Escobar y Rojas e inferior al 15.0% obtenido por Andía.

Acerca de la dimensión preparación y selección de medicamentos de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 62.50%, este resultado es superior al 26.70% obtenido por Escobar y Rojas e inferior al 22.0% obtenido por Andía.

Referente a la dimensión registros de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 95.00% la dimensión registros, este resultado es superior al 42.23% obtenido por Escobar y Rojas e inferior al 17.80% obtenido por Andía.

En cuanto a la dimensión entrega de productos e información de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 52.50%, este resultado es superior al 21.68% obtenido por Escobar E, Rojas J. e inferior al 11.80% obtenido por Andía P.

Asimismo, indicar que en la presente investigación el cumplimiento de BPD fue de 66.06%, este resultado es inferior a la investigación de Cabanillas que obtuvo un 99.4% de cumplimiento de BPD, por otro lado, López determinó un 80.0% de cumplimiento de BPD.

Respecto a la dimensión recepción y validación de la receta médica de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 47.50%, este resultado es inferior al 99.00% obtenido por Cabanillas e inferior al 75.0% obtenido por López.

En relación a la dimensión análisis e interpretación de la receta médica de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 72.81%, este resultado es inferior al 99.10% obtenido por Cabanillas e inferior al 90.0% obtenido por López.

Acerca a la dimensión preparación y selección de medicamentos de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 62.50%, este resultado es inferior al 99.90%

obtenido por Cabanillas e inferior al 92.0% obtenido por López.

Referente a la dimensión registros de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 95.00%, este resultado es inferior al 82.00% obtenido por Cabanillas e inferior al 75.0% obtenido por López.

En cuanto a la dimensión entrega de productos e información de las oficinas farmacéuticas evaluadas cumplen en un 52.50%, este resultado es inferior al 99.00% obtenido por Cabanillas e inferior al 75.0% obtenido por López.

## VI. CONCLUSIONES

- ✓ Se evaluó el cumplimiento respecto a la validación de recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, obteniéndose un 47.50%.
- ✓ Se evaluó el cumplimiento respecto al análisis e interpretación de la receta médica en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, encontrándose 72.81%.
- ✓ Se evaluó el cumplimiento respecto a la preparación y selección de los medicamentos en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, obteniéndose un 62.50%.
- ✓ Se evaluó el cumplimiento respecto a los registros en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, obteniéndose un 95.00%.
- ✓ Se evaluó el cumplimiento respecto a la entrega de productos e información en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024, obteniéndose un 52.50%.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- ✓ Se recomienda realizar estudios como este en otros distritos aledaños y con una muestra mucho mayor, a fin de conocer y describir, cuál es el nivel de cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación en nuestra región Puno.
- ✓ Realizar estudios respecto al cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y los factores que influyen en la satisfacción de los usuarios que acuden al servicio de oficinas farmacéuticas, así mismo, empoderar al profesional químico farmacéutico y al cliente para un mejor desempeño de la atención farmacéutica.
- ✓ Se recomienda mayor fiscalización, a fin de hacer cumplir el reglamento de establecimientos farmacéuticos, que establece las normas técnicas y sanitarias para el adecuado funcionamiento de las oficinas farmacéuticas, principalmente sobre la permanencia de los Químicos Farmacéuticos.
- ✓ Se recomienda capacitaciones constantes por parte del ente regulador y empresas privadas, tanto a los Químicos Farmacéuticos, así como también al personal técnico, a fin de promover el uso adecuado de los medicamentos.

#### IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- García AJ. El consumo de medicamento y su medición. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2015.
2. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. Ministerio de Salud. Manual de buenas prácticas de dispensación. [Internet] 1 ed., 1 reimp; Dic. 2017. [citado el 20 de diciembre 2022] 32 p. ilus. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4231.pdf>
- 3.- Castronovo A, Gervais F, Mongaret C, Slimano F. Pharmacists' interventions on prescription problems in one French community pharmacy: A prospective pilot study. Ann Pharm Fr. 1 de julio de 2018;76(4):299-305.
- 4.-Paes MR, Sa SD. Drug dispensing practices in private pharmacies in Goa. Natl J Physiol Pharm Pharmacol. 2018;8(4):507-11.
- 5.- Basantes WM. Diagnóstico del proceso de dispensación al paciente ambulatorio en la farmacia del hospital San Luis de Otavalo y propuesta de mejora con buenas prácticas de dispensación. Proyecto de investigación. DMQ, Ecuador: Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Químicas; 2018
- 6.- Muñoz A. Norma de buenas prácticas de dispensación [Internet]. Bolivia; 2015. Available from: <http://oras-conhu.org/Data/20158353857.pdf>
- 7.- Paulino E, Thomas D, Lee SWH, Cooper JC. Chapter 8 - Dispensing Process, Medication Reconciliation, Patient Counseling, and Medication Adherence. En: Thomas D, editor. Clinical Pharmacy Education, Practice and Research [Internet]. Elsevier; 2019 [citado 3 de agosto de 2021]. p. 109-20. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780128142769000088>
8. Rational dispensing of oral dosage forms of medicines to children at a teaching hospital in Sri Lanka | SpringerLink [Internet]. [citado 3 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12913-020-05246-x>
- 9.-Saha S, Hossain M. Evaluation of medicines dispensing pattern of private pharmacies in Rajshahi, Bangladesh. BMC Health Services Research, [Internet], 2017[citado 22 de diciembre de 2022].
- 10.- Machado J, Gonzáles D. Dispensación de antibióticos de uso ambulatorio en una población colombiana. Rev Panam Salud Pública/ Pan Am J Public Health, [Internet], 2009 [citado 22 de diciembre de 2022].
- 11.- Guzmán L, Paredes I. Expendio de Antibióticos en farmacias y boticas del distrito de

- Sullana- Piura, diciembre 2015. [Tesis]. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo. 2015. [citado el 23 diciembre 2022]. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1446/Guzm%20Ruiz%20Liliana%20del%20Roc%20II.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 12.- Mosquera E. Estudio sobre las Falencias presentadas en el sistema de Dispensación de productos farmacéuticos en la botica Junín Almacentro. [TESIS]. Medellín, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. [citado el 28 diciembre de 2022]. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/1709/1/Estudio%20sobre%20las%20falencias%20presentadas%20en%20el%20sistema.pdf>
- 13.- Escobar E, Rojas J. Buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común para el covid-19 en los establecimientos farmacéuticos de la av. las flores de primavera, San Juan de Lurigancho, junio - setiembre 2020. [Tesis]. Lima: Universidad María Auxiliadora. 2020. [citado el 29 diciembre 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/302/Tesis-Bachiller-Mery-Jovita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 14.- Cabanillas J. Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos y Satisfacción del Paciente en un Establecimiento Farmacéutico del Distrito de Cajabamba 2020. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud 2020. [citado 29 diciembre 2022] Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45806/Cabanillas\\_%20MJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45806/Cabanillas_%20MJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
15. Escobar E. Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos de uso común para el COVID-19 en los establecimientos farmacéuticos de la AV. Las Flores de Primavera, San Juan de Lurigancho, Junio – Setiembre 2020. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora.
16. López E. Buenas Practicas de dispensación y satisfacción del usuario externo – servicio farmacia – Hospital de Paita – 2018. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad San Pedro.
- 16.- Escudero P, Huanca G. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la victoria periodo junio 2018 - mayo 2019. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2020. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4128?locale-attribute=en>

- 17.- Andía P. Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en la atención farmacéutica de las boticas de las DIRIS lima Centro, 2019. Escuela de Posgrado programa académico de maestría en gestión de los servicios de la salud, 2020. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49329>
- 18.- Loza MGL, Llanos MSM, Paredes JC, Vega JR, Rivas DV, Beas TR. Service Quality and user Satisfaction in the Dispensing of Pharmaceutical Products in Times of COVID-19. Ann Romanian Soc Cell Biol. 21 de abril de 2021;8067-79. Disponible en: <http://annalsofrscb.ro/index.php/journal/article/view/3504>
- 19.- Torres N, Salomón V, Middleton L. Pharmacosts practices for non-prescribed antibiotic dispensin in Mozambique. Pharmacy Practice, 2020;18(3):1965-1975. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7470239/>
- 20.- Haddadin R. Evaluation of antibiotic dispensing practice in community pharmacies in Jordan: A cross sectional study. PLOS ONE. 2019;14(4):115-216. Disponible en: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0216115>
- 21.- Salva K, Torres S. Evaluación de las buenas prácticas de dispensación del sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria en el hospital de apoyo “Manuel Ángel Higa Arakaki” – Satipo. Tesis para obtener el Título de Químico Farmacéutico. Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt” 2019. [citado 29 diciembre 2022] Disponible en: Disponible en: <http://repositorio.uoosevelt.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/ROOSEVELT/178/tesis.pdf>
- 22.- Normas de Buenas Prácticas de Distribución . Organización Mundial de la Salud. Ginebra. [Internet]. 2003. [citado 29 diciembre 2022] Disponible en: [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42258/who\\_trsr863\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42258/who_trsr863_spa.pdf)
- 23.- Sismed. Manual de Política y Procedimientos Operativos. Dirección de Salud del Callao. Almacén Especializado. Perú. [Internet]. 2008. [citado 30 diciembre 2022] Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded.pdf>
24. Sistema de Gestión de Calidad NTP-ISO 9000:2005. Fundamentos y vocabularios. Perú. [Internet]. 2015. [citado 30 diciembre 2022] Disponible en: <http://www.iso.org/obp/iso:9000:ed-3:v1:es>
- 25.- Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de dispensación [internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 31 de diciembre de 2022]. Disponible en: [http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Manual\\_de\\_Bue](http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Manual_de_Bue)



[nas Preticas de Dispensacin.pdf](#)

26.-Poder Legislativo, Decreto Supremo N0 014-2011-SA. Aprueban Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos. [Internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 31 de diciembre del 2022]. Disponible en:

[http://www.digemid.minsa.gob.pe/Establecimiento/Documentos/DS\\_014-2011.pdf](http://www.digemid.minsa.gob.pe/Establecimiento/Documentos/DS_014-2011.pdf)

27.- Organización Mundial de la Salud. Asamblea Mundial de la Salud. Conferencia de expertos sobre uso racional de los medicamentos (Nairobi, 1985): informe del Director General. [Internet]. Organización Mundial de la Salud. [citado el 31 de diciembre del 2022]

Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/200411>

33. Manual de Buenas Prácticas de Dispensación. Ministerio de Salud Digemid. [Internet]. 2009. [Citado el 20 de agosto del 2020]. Disponible en:

[http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1022\\_DIGEMID58.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1022_DIGEMID58.pdf)

34. Reyes A. Normas de Buenas prácticas de dispensación. Medicamentos seguros eficaces y de calidad. [Internet]. 2004. [Citado el 20 de agosto del 2020]. Disponible en: <http://oras-conhu.org/Data/20158353857.pdf>

## ANEXO 01. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumento
Buenas prácticas de dispensación	Recepción y validación de la receta médica	Datos del prescriptor	Ficha de recolección de datos
		Datos del paciente	
		Vigencia de la receta	
	Análisis e interpretación de la receta médica	DCI	
		Concentración	
		Dosis	
		Cantidad total prescrita	
		Forma farmacéutica	
		Vía de administración	
		Duración del tratamiento	
	Preparación y selección de los medicamentos	Identificación de posibles interacciones medicamentosas	
		Orienta sobre del uso	
		Orienta sobre la dosis	
		Orientación sobre la forma de administrar	
	Registros	Información sobre los posibles efectos indeseables	
		Registro de medicamentos dispensados	
	Entrega de los productos e información	Registro de medicamento alternativo	
		Entrega de medicamentos	
		Información de los medicamentos	

**ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA****TÍTULO: “BUENAS PRÁCTICAS DE DIPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMAÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA JULIACA - PUNO, 2024”**

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Metodología</b>
<p><b>Problema General</b> ¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> a) ¿Se cumplirá con la validación de las recetas médicas durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024? b) ¿Se cumplirá con el análisis e interpretación de las recetas médicas durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024? c) ¿Se cumplirá con la preparación y selección de los medicamentos de las recetas médicas durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024? d) ¿Se cumplirá con el registro de las recetas médicas durante la dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024? e) ¿Se cumplirá con la entrega e información del uso de los medicamentos de la receta médica en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Evaluar las buenas prácticas de dispensación en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> a) Evaluar el cumplimiento de la validación de recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024. b) Evaluar el cumplimiento del análisis e interpretación de recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024. c) Evaluar el cumplimiento de la preparación y selección de los medicamentos de recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024. d) Evaluar el cumplimiento del registro de recetas médicas en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024. e) Evaluar el cumplimiento de la entrega e información del uso de los medicamentos de la receta médica en las oficinas farmacéuticas de la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno durante mayo a junio del 2024.</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Básica</p> <p><b>Nivel de investigación</b> Descriptivo.</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental, transversal.</p> <p><b>Población de estudio</b> 40 Oficinas farmacéuticas en la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno</p> <p><b>Muestra(cantidad)</b> 40 Oficinas farmacéuticas en la Urb. La Capilla de la provincia de Juliaca-Puno</p> <p><b>Técnica</b> Observación.</p> <p><b>Instrumento de recolección de datos</b> Ficha de recolección de datos.</p> <p><b>Técnica de procedimiento de datos de datos</b> Microsoft Excel.</p>

## ANEXO N° 3: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### “BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA, JULIACA – PUNO, 2024”

**Instrucción:** Estimado Sr(a) a continuación, se le presenta una serie de preguntas a fin de que usted responda y marque las alternativas con un aspa (x)

<b>DIMENSIÓN 1: RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA RECETA MEDICA</b>		
1.1. Al recibir la receta médica, el profesional verifica el nombre y el número de colegiatura del profesional que la extiende.	CUMPLE	NO CUMPLE
1.2. Realiza la identificación del paciente para la recepción de la receta medica	CUMPLE	NO CUMPLE
1.3. Revisa la fecha de vigencia de la receta médica	CUMPLE	NO CUMPLE
<b>DIMENSIÓN 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA RECETA MEDICA</b>		
2.1. Revisa que el nombre del medicamento se encuentre en Denominación Común Internacional.	CUMPLE	NO CUMPLE
2.2. Revisa la concentración del medicamento en función al estado y situación particular de cada paciente	CUMPLE	NO CUMPLE
2.3. Verifica la dosis correcta.	CUMPLE	NO CUMPLE
2.4. Verifica la cantidad a entregar del medicamento.	CUMPLE	NO CUMPLE
2.5. Verifica la forma (presentación) del medicamento.	CUMPLE	NO CUMPLE
2.6. Verifica la vía de administración del medicamento.	CUMPLE	NO CUMPLE
2.7. Verifica la duración del tratamiento.	CUMPLE	NO CUMPLE
2.8. Identifica posibles interacciones medicamentosas.	CUMPLE	NO CUMPLE

<b>DIMENSIÓN 3: PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS MEDICAMENTOS</b>		
3.1 El Químico Farmacéutico orienta sobre del uso del medicamento.	CUMPLE	NO CUMPLE
3.2. El Químico Farmacéutico orienta sobre la dosis del medicamento.	CUMPLE	NO CUMPLE
3.3. El Químico Farmacéutico orienta sobre la forma de administración del medicamento.	CUMPLE	NO CUMPLE
3.4. El Químico Farmacéutico brinda información sobre los posibles efectos indeseables.	CUMPLE	NO CUMPLE
<b>DIMENSIÓN 4: REGISTROS</b>		
4.1. Realiza registros de medicamentos dispensados según norma legal.	CUMPLE	NO CUMPLE
4.2. Al dispensar un medicamento alternativo al de la receta, el Químico Farmacéutico anota al reverso de la receta	CUMPLE	NO CUMPLE
<b>DIMENSIÓN 5: ENTREGA DE LOS PRODUCTOS E INFORMACIÓN</b>		
5.1. Entrega el medicamento brindando información clara y precisa.	CUMPLE	NO CUMPLE
5.2. El Químico farmacéutico brinda información sobre la administración, dosis, reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento.	CUMPLE	NO CUMPLE
5.3. Advierte sobre reacciones adversas a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento.	CUMPLE	NO CUMPLE
5.4. El Químico Farmacéutico se asegura de que haya quedado claro las indicaciones sobre el medicamento dispensado.	CUMPLE	NO CUMPLE

## ANEXO N° 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO “FRANKLIN  
ROOSEVELT” RESOLUCIÓN



N°571-2009-CONAFU

BIOQUÍMICA

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y

Av. Giráldez N°542 - Huancayo

Huancayo, 04 de Junio 2024

### CARTA Nro.01-2024-HQCM/SMPG

Señor (a): **MG. KAROL ZEVALLOS FALCÓN**

### PRESENTE

**ASUNTO : VALIDEZ DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Por medio del presente me dirijo a Ud. Para saludarle cordialmente y solicitarle su participación en la validez de instrumentos de investigación a través de “juicio de expertos” del proyecto de investigación que estoy realizando, para obtener el título profesional; teniendo como tesis titulada: **“BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA, JULIACA-PUNO, 2024”**

*Para lo cual adjunto:*

- III. Formato de apreciación al instrumento: formato A y B.
- IV. Matriz de consistencia.
- V. Operacionalización de variables.
- VI. Instrumento de recolección de datos.

Esperando la atención del presente le reitero a Ud. Las muestras de mi especial consideración y estima personal

*Atentamente,*

Bach. Huayta Quispe Cinthia  
Milang

Bach. Sanchez Mamani Priscila  
Greysi

**FORMATO: A****VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO  
DE EXPERTO****“BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS  
DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA, JULIACA – PUNO, 2024”****INVESTIGADORES:**

**Indicación:** Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy Bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

**INSTRUCCIONES:**

Estimado investigador, antes de proceder con el llenado del presente documento, Ud. deberá contar con las historias clínicas debidamente enumeradas, marcando con una X en el instrumento de acuerdo a lo registrado:

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>DATOS DEL ESTABLECIMIENTO</b>					
a) Dirección del establecimiento					<b>X</b>
b) Nombre del establecimiento					<b>X</b>
c) Horario de atención					<b>X</b>
d) Se exhibe la copia del título del Químico Farmacéutico ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					<b>X</b>
<b>I.- BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA</b>					

<b>DIMENSIÓN 1: RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA RECETA MÉDICA</b>						
<b>INDICADOR:</b>						
1.1	Al recibir la receta médica, el profesional verifica el nombre y el número de colegiatura del profesional que la extiende. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
1.2	Realiza la identificación del paciente para la recepción de la receta medica. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
1.3	Revisa la fecha de vigencia de la receta médica. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					
<b>DIMENSIÓN 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA RECETA MÉDICA</b>						
<b>INDICADOR:</b>						
2.1	Revisa que el nombre del medicamento se encuentre en Denominación Común Internacional. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.2	Revisa la concentración del medicamento en función al estado y situación particular de cada paciente. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.3	Verifica la dosis correcta. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.4	Verifica la cantidad a entregar del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.5	Verifica la forma (presentación) del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.6	Verifica la vía de administración del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.7	Verifica la duración del tratamiento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.8	Identifica posibles interacciones medicamentosas. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
<b>DIMENSIÓN 3: PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS</b>						
<b>INDICADOR:</b>						
3.1	El Químico Farmacéutico orienta sobre del uso del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X



3.2	El Químico Farmacéutico orienta sobre la dosis del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									X
3.3	El Químico Farmacéutico orienta sobre la forma de administración del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									X
3.4	El Químico Farmacéutico brinda información sobre los posibles efectos indeseables. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									X
<b>DIMENSIÓN 4: REGISTROS</b>										
<b>INDICADOR:</b>										
4.1	Realiza registros de medicamentos dispensados según norma legal. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									X
4.2	Al dispensar un medicamento alternativo al de la receta, el Químico Farmacéutico anota al reverso de la receta ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									X
<b>DIMENSIÓN 5: ENTREGA DE LOS PRODUCTOS E INFORMACIÓN</b>										
<b>INDICADOR:</b>										
5.1	Entrega el medicamento brindando información clara y precisa. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									X
5.2	El Químico farmacéutico brinda información sobre la administración, dosis, reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									X
5.3	Advierte sobre reacciones adversas a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									X
5.4	El Químico Farmacéutico se asegura de que haya quedado claro las indicaciones sobre el medicamento dispensado. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									X

### RECOMENDACIONES

-----  
-----  
-----

**PROMEDIO DE  
VALORACIÓN**

**MUY  
BUENA**

**OPINIÓN DE  
APLICABILIDAD**

1) Deficiente      2) Baja      3) Regular      4) Buena      **5) Muy buena**

Nombres y Apellidos : KAROL PAOLA ZEVALLOS FALCÓN  
DNI N° : 45054278  
Dirección : JR.JORGE CHÁVEZ 130-EL TAMBO  
Título Profesional : QUÍMICO FARMACÉUTICO  
Grado Académico : MAGÍSTER  
Mención : ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN SALUD



Karol Zevallos Falcón  
QUIMICO FARMACEUTICO  
COFR 1559-2

**Lugar y fecha:**  
**HUANCAYO, 04 DE JUNIO 2024**



**PROMEDIO DE  
VALORACIÓN**

**MUY  
BUENA**

**OPINIÓN DE  
APLICABILIDAD**

1) Deficiente

2) Baja

3) Regular

4) Buena

**5) Muy  
buena**

Nombres y Apellidos : KAROL PAOLA ZEVALLOS FALCÓN  
DNI N° : 45054278  
Dirección : JR. JORGE CHÁVEZ 130 EL TAMBO  
Título Profesional :  
Grado Académico : QUÍMICO FARMACÉUTICO  
Mención : MAGÍSTER  
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN SALUD



Karol Zevallos Falcón  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
COFR 1559-2

***Lugar y fecha:***

***HUANCAYO, 04 DE JUNIO 2024***

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA

Av. Giráldez N°542 - Huancayo

Huancayo, 04 de Junio 2024

**CARTA Nro.02-2024-HQCM/SMPG**

**Señor (a): MG. EMILIO ASCENSIO PALOMINO**

**PRESENTEG**

**ASUNTO : VALIDEZ DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

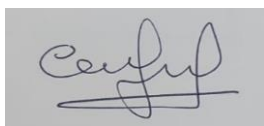
Por medio del presente me dirijo a Ud. Para saludarle cordialmente y solicitarle su participación en la validez de instrumentos de investigación a través de “juicio de expertos” del proyecto de investigación que estoy realizando, para obtener el título profesional; teniendo como tesis titulada: **“BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA, JULIACA-PUNO, 2024”**

*Para lo cual adjunto:*

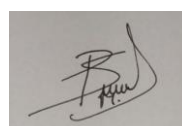
- VII. Formato de apreciación al instrumento: formato A y B.
- VIII. Matriz de consistencia.
- IX. Operacionalización de variables.
- X. Instrumento de recolección de datos.

Esperando la atención del presente le reitero a Ud. Las muestras de mi especial consideración y estima personal

*Atentamente,*



Bach. Huayta Quispe Cinthia  
Milang



Bach. Sanchez Mamani Priscila  
Greysi

**FORMATO: A**

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE  
EXPERTO

**“BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS  
DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA, JULIACA – PUNO, 2024”**

**INVESTIGADORES:**

**Indicación:** Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy Bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

**INSTRUCCIONES:**

Estimado investigador, antes de proceder con el llenado del presente documento, Ud. deberá contar con las historias clínicas debidamente enumeradas, marcando con una X en el instrumento de acuerdo a lo registrado:

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>DATOS DEL ESTABLECIMIENTO</b>					
a) Dirección del establecimiento					<b>X</b>
b) Nombre del establecimiento					<b>X</b>
c) Horario de atención					<b>X</b>
d) Se exhibe la copia del título del Químico Farmacéutico ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					<b>X</b>

<b>I.- BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA</b>						
<b>DIMENSIÓN 1: RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA RECETA MÉDICA</b>						
<b>INDICADOR:</b>						
1.1	Al recibir la receta médica, el profesional verifica el nombre y el número de colegiatura del profesional que la extiende. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
1.2	Realiza la identificación del paciente para la recepción de la receta medica. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
1.3	Revisa la fecha de vigencia de la receta médica. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
<b>DIMENSIÓN 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA RECETA MÉDICA</b>						
<b>INDICADOR:</b>						
2.1	Revisa que el nombre del medicamento se encuentre en Denominación Común Internacional. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.2	Revisa la concentración del medicamento en función al estado y situación particular de cada paciente. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.3	Verifica la dosis correcta. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.4	Verifica la cantidad a entregar del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.5	Verifica la forma (presentación) del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.6	Verifica la vía de administración del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.7	Verifica la duración del tratamiento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE				X	
2.8	Identifica posibles interacciones medicamentosas. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
<b>DIMENSIÓN 3: PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS</b>						
<b>INDICADOR:</b>						
3.1	El Químico Farmacéutico orienta sobre del uso del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X





## PROMEDIO DE VALORACIÓN

98%

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1) Deficiente    2) Baja    3) Regular    4) Buena    5) Muy buena ( x)

Nombres y Apellidos : JULIO EMILIO ASCENCIO PALOMINO  
DNI N° : 20437394  
Dirección domiciliaria : Av. Mrcal Cáceres N° 661 - Concepción  
Título Profesional : QUIMICO FARMACEUTICO  
Grado Académico : MAESTRO  
Mención : MAESTRO EN SALUD PUBLICA



Mg. Q.F. Julio Emilio Ascencio Palomino  
CQF 08 241

*Huancayo. Junio del 2024*



**PROMEDIO DE  
VALORACIÓN**

**98%**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

1) Deficiente      2) Baja      3) Regular      4) Buena      5) Muy buena      ( X )

Nombres y Apellidos      JULIO EMILIO ASCENCIO PALOMINO

DNI N°      :      20437394

Dirección domiciliaria      :      Av. Mrcal Caceres N° 661 Concepción

Título Profesional      :      QUIMICO FARMACEUTICO

Grado Académico      :      MAESTRO

Mención      :      MAESTRO

MAESTRO ENSALUD PUBLICA



Mg. Q.F. Julio Emilio Ascencio Palomino  
CQF 08 241

*Lugar y fecha:*

**HUANCAYO, 04 DE JUNIO 2024**

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA

Av. Giráldez N°542 - Huancayo

Huancayo, 04 de Junio 2024

**CARTA Nro.02-2024-HQCM/SMPG**

**Señor (a): MG. MITZI KARINA ZACARIAS FLORES**

**PRESENTEG**

**ASUNTO : VALIDEZ DE INSTRUMENTOS DE  
INVESTIGACIÓN**

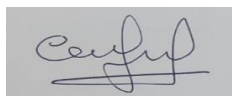
Por medio del presente me dirijo a Ud. Para saludarle cordialmente y solicitarle su participación en la validez de instrumentos de investigación a través de "juicio de expertos" del proyecto de investigación que estoy realizando, para obtener el título profesional; teniendo como tesis titulada: **"BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA, JULIACA-PUNO, 2024"**

*Para lo cual adjunto:*

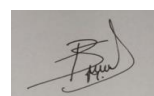
- XI. Formato de apreciación al instrumento: formato A y B.
- XII. Matriz de consistencia.
- XIII. Operacionalización de variables.
- XIV. Instrumento de recolección de datos.

Esperando la atención del presente le reitero a Ud. Las muestras de mi especial consideración y estima personal

*Atentamente,*



Bach. Huayta Quispe Cinthia Milang



Bach. Sanchez Mamani Priscila  
Greysi

**FORMATO: A**

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO  
DE EXPERTO

**“BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS  
DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA, JULIACA – PUNO, 2024”**

**INVESTIGADORES:**

**Indicación:** Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy Deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy Bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

**INSTRUCCIONES:**

Estimado investigador, antes de proceder con el llenado del presente documento, Ud. deberá contar con las historias clínicas debidamente enumeradas, marcando con una X en el instrumento de acuerdo a lo registrado:

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>DATOS DEL ESTABLECIMIENTO</b>					
e) Dirección del establecimiento					<b>X</b>
f) Nombre del establecimiento					<b>X</b>
g) Horario de atención					<b>X</b>
h) Se exhibe la copia del título del Químico Farmacéutico ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					<b>X</b>

<b>I.- BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA URBANIZACIÓN LA CAPILLA</b>						
<b>DIMENSIÓN 1: RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA RECETA MÉDICA</b>						
<b>INDICADOR:</b>						
1.1	Al recibir la receta médica, el profesional verifica el nombre y el número de colegiatura del profesional que la extiende. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
1.2	Realiza la identificación del paciente para la recepción de la receta medica. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
1.3	Revisa la fecha de vigencia de la receta médica. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
<b>DIMENSIÓN 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA RECETA MÉDICA</b>						
<b>INDICADOR:</b>						
2.1	Revisa que el nombre del medicamento se encuentre en Denominación Común Internacional. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.2	Revisa la concentración del medicamento en función al estado y situación particular de cada paciente. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.3	Verifica la dosis correcta. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.4	Verifica la cantidad a entregar del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.5	Verifica la forma (presentación) del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.6	Verifica la vía de administración del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.7	Verifica la duración del tratamiento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
2.8	Identifica posibles interacciones medicamentosas. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X
<b>DIMENSIÓN 3: PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS</b>						
<b>INDICADOR:</b>						
3.1	El Químico Farmacéutico orienta sobre del uso del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE					X

3.2	El Químico Farmacéutico orienta sobre la dosis del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									<b>X</b>
3.3	El Químico Farmacéutico orienta sobre la forma de administración del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									<b>X</b>
3.4	El Químico Farmacéutico brinda información sobre los posibles efectos indeseables. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									<b>X</b>
<b>DIMENSIÓN 4: REGISTROS</b>										
<b>INDICADOR:</b>										
4.1	Realiza registros de medicamentos dispensados según norma legal. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									<b>X</b>
4.2	Al dispensar un medicamento alternativo al de la receta, el Químico Farmacéutico anota al reverso de la receta ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									<b>X</b>
<b>DIMENSIÓN 5: ENTREGA DE LOS PRODUCTOS E INFORMACIÓN</b>										
<b>INDICADOR:</b>										
5.1	Entrega el medicamento brindando información clara y precisa. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									<b>X</b>
5.2	El Químico farmacéutico brinda información sobre la administración, dosis, reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									<b>X</b>
5.3	Advierte sobre reacciones adversas a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									<b>X</b>
5.4	El Químico Farmacéutico se asegura de que haya quedado claro las indicaciones sobre el medicamento dispensado. ( ) CUMPLE ( ) NO CUMPLE									<b>X</b>

### RECOMENDACIONES

-----  
-----  
-----

**PROMEDIO DE  
VALORACIÓN**

05

**OPINIÓN DE  
APLICABILIDAD**

1) Deficiente    2) Baja    3) Regular    4) Buena    5) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : Mitzi Karina Zacarias Flores  
DNI N° : 40376630                      Teléfono/Celular : 939194253  
Dirección domiciliaria : Calle Crisóstomo A – 24 El Tambo - Huancayo  
Título Profesional : Química Farmacéutica  
Grado Académico : Magister  
Mención : Investigación y Docencia Universitaria



---

Mg. Q.F. MITZI KARINA ZACARIAS FLORES  
N° CQFP 20727

**Lugar y fecha:** Huancayo 05 de Junio 2024





**PROMEDIO DE  
VALORACIÓN**

95

**OPINIÓN DE  
APLICABILIDAD**

1) Deficiente    2) Baja    3) Regular    4) Buena    **5) Muy buena**

Nombres y Apellidos : Mitzi Karina Zacarias Flores  
DNI N° : 40376630                      Teléfono/Celular : 939194253  
Dirección domiciliaria : Calle Crisóstomo A – 24 El Tambo - Huancayo  
Título Profesional : Química Farmacéutica  
Grado Académico : Magister  
Mención : Investigación y Docencia Universitaria



---

Mg. Q.F. MITZI KARINA ZACARIAS FLORES  
N° CQFP 20727

*Lugar y fecha:* Huancayo 05 de Junio 2024



# ANEXO N° 05. BASE DE DATOS

BASE DE DATOS - Excel					
Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro Acrobat ¿Qué de					
B31					
DIMENSIÓN 1: RECEPCION Y VALIDACION DE LA RECETA MEDICA					
ITEM	PREGUNTA	ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL
1.1	Al recibir la receta médica, el profesional verifica el nombre y el número de colegiatura del profesional que la extiende.	CUMPLE	15.00	37.50%	100.00%
		NO CUMPLE	25.00	62.50%	
1.2	Realiza la identificación del paciente para la recepción de la receta medica	CUMPLE	10.00	25.00%	100.00%
		NO CUMPLE	30.00	75.00%	
1.3	Revisa la fecha de vigencia de la receta médica	CUMPLE	32.00	80.00%	100.00%
		NO CUMPLE	8.00	20.00%	
DIMENSIÓN 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA RECETA MEDICA					
ITEM	PREGUNTA	ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL
2.1	Revisa que el nombre del medicamento se encuentre en Denominación Común Internacional.	CUMPLE	35.00	87.50%	100.00%
		NO CUMPLE	5.00	12.50%	
2.2	Revisa la concentración del medicamento en función al estado y situación particular de cada paciente	CUMPLE	15.00	37.50%	100.00%
		NO CUMPLE	25.00	62.50%	
2.3	Verifica la dosis correcta.	CUMPLE	35.00	87.50%	100.00%
		NO CUMPLE	5.00	12.50%	
2.4	Verifica la cantidad a entregar del medicamento.	CUMPLE	40.00	100.00%	100.00%
		NO CUMPLE	0.00	0.00%	
2.5	Verifica la forma (presentación) del medicamento.	CUMPLE	35.00	87.50%	100.00%
		NO CUMPLE	5.00	12.50%	
2.6	Verifica la vía de administración del medicamento.	CUMPLE	35.00	87.50%	100.00%
		NO CUMPLE	5.00	12.50%	
2.7	Verifica la duración del tratamiento.	CUMPLE	28.00	70.00%	100.00%
		NO CUMPLE	12.00	30.00%	
2.8	Identifica posibles interacciones medicamentosas.	CUMPLE	10.00	25.00%	100.00%
		NO CUMPLE	30.00	75.00%	
DIMENSIÓN 3: PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS MEDICAMENTOS					
ITEM	PREGUNTA	ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL
3.1	El Químico Farmacéutico orienta sobre del uso del medicamento.	CUMPLE	32.00	80.00%	100.00%
		NO CUMPLE	8.00	20.00%	
3.2	El Químico Farmacéutico orienta sobre la dosis del medicamento.	CUMPLE	21.00	52.50%	100.00%
		NO CUMPLE	19.00	47.50%	
3.3	El Químico Farmacéutico orienta sobre la forma de administración del medicamento.	CUMPLE	32.00	80.00%	100.00%
		NO CUMPLE	8.00	20.00%	
3.4	El Químico Farmacéutico brinda información sobre los posibles efectos indeseables.	CUMPLE	15.00	37.50%	100.00%
		NO CUMPLE	25.00	62.50%	
DIMENSIÓN 4: REGISTROS					
ITEM	PREGUNTA	ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL
4.1	Realiza registros de medicamentos dispensados según norma legal.	CUMPLE	40.00	100.00%	100.00%
		NO CUMPLE	0.00	0.00%	
4.2	Al dispensar un medicamento alternativo al de la receta, el Químico Farmacéutico anota al reverso de la receta.	CUMPLE	36.00	90.00%	100.00%
		NO CUMPLE	4.00	10.00%	
DIMENSIÓN 5: ENTREGA DE LOS PRODUCTOS E INFORMACIÓN					
ITEM	PREGUNTA	ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL
5.1	Entrega el medicamento brindando información clara y precisa	CUMPLE	19.00	47.50%	100.00%
		NO CUMPLE	21.00	52.50%	
5.2	El Químico farmacéutico brinda información sobre la administración, dosis, reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento.	CUMPLE	32.00	80.00%	100.00%
		NO CUMPLE	8.00	20.00%	
5.3	Advierte sobre reacciones adversas a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento.	CUMPLE	15.00	37.50%	100.00%
		NO CUMPLE	25.00	62.50%	
5.4	El Químico Farmacéutico se asegura de que haya quedado claro las indicaciones sobre el medicamento dispensado.	CUMPLE	18.00	45.00%	100.00%
		NO CUMPLE	22.00	55.00%	

Nº	Nombre de la Oficina Farmacéutica	Dirección del Establecimiento	DIMENSION I				DIMENSION II								DIMENSION III				DIMENSION IV				DIMENSION V																						
			I.1		I.2		I.3		II.1		II.2		II.3		II.4		II.5		II.6		II.7		II.8		III.1		III.2		III.3		III.4		IV.1		IV.2		V.1		V.2		V.3		V.4		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
1	Farmacia "Vitalarma"	Jr. Cerro Colorado	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
2	Farmacia "BR Farma"	Jr. José Antonio Zela Nº 123	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
3	Farmacia "Dorifarma"	Jr. Bolívar Nº 113	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
4	Farmacia "Álvarez Farma"	Jr. Huáscar Nº 427	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
5	Farmacia "Cure Farma"	Jr. Daniel Alcides Carreón Nº 120	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
6	Farmacia "Edmapharma"	Jr. Collasuyo Nº 244	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
7	Farmacia "Las Américas"	Jr. Jáuregui Nº 112	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
8	Farmacia "Vida Sana"	Av. El Trío Nº 126	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
9	Farmacia "La Florida"	Jr. Los Olivos Nº 153	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
10	Farmacia "Yanacopa"	Plaza Mi Perú	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
11	Farmacia "Fanome"	Jr. Mariano Nuñez Nº 1397	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
12	Farmacia "Nutrifarma"	Jr. Calisto Arestegui Nº 325	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
13	Farmacia "Mediofarma"	Jr. Rímac Nº 774	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
14	Farmacia "LGC"	Jr. Lima Nº 492	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
15	Farmacia "Mi Farma"	Jr. Bolívar con San Román	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
16	Farmacia "Firstkapital"	Jr. Mamá Oello Nº 123	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
17	Farmacia "Fermalife"	Jr. Mariano Nuñez Nº 395	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
18	Farmacia "Surco"	Av. Tacna Nº 884	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
19	Farmacia "Faramatón"	Jr. Deustua Nº 736	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
20	Farmacia "Vital Medico"	Av. Andrés Avelino Cáceres Nº 455	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
21	Farmacia "Santa Cruz"	Jr. Bolívar Nº 987	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
22	Farmacia "Hampi Farma"	Jr. Bolívar Nº 148	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
23	Farmacia "Ángelo"	Jr. Bellavista Nº 232	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
24	Farmacia "Inkarifarma"	Av. Manuel Nuñez Butrón Nº 947	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
25	Farmacia "Intifarma"	Jr. Patricio Quispe Nº 361	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
26	Farmacia "Santa Aurelia"	Jr. Balboa Nº 223	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
27	Farmacia "Inka"	Jr. Benigno Ballón Nº 463	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
28	Farmacia "Medica Farma"	Plaza Bolognesi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
29	Farmacia "Farmamedico"	Jr. Callao Nº 527	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
30	Farmacia "Julaca"	Jr. Mariano Nuñez Nº 785	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
31	Farmacia "Señor de Huanca"	Jr. Patricio Quispe Nº 264	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
32	Farmacia "San Francisco"	Jr. Huancané Nº 223	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
33	Farmacia "Milagros"	Jr. 9 de Octubre Nº 755	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
34	Farmacia "Sanitas"	Av. El Maestro Nº 455	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
35	Farmacia "Sanalé"	Jr. Los Cerezos Nº 375	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
36	San Román Farmacia	Jr. San Román Nº 254	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
37	Farmacia "Sanofarma"	Av. Héroes de la Guerra del Pacífico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
38	Farmacia "El Ahorro"	Jr. Cahuide Nº 446	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
39	Farmacia "Cielo"	Av. Perú Nº 145	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
40	Farmacia "Niño San Salvador"	Jr. Modesto Borda Nº 321	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

## ANEXO N° 06. PANEL FOTOGRAFICO



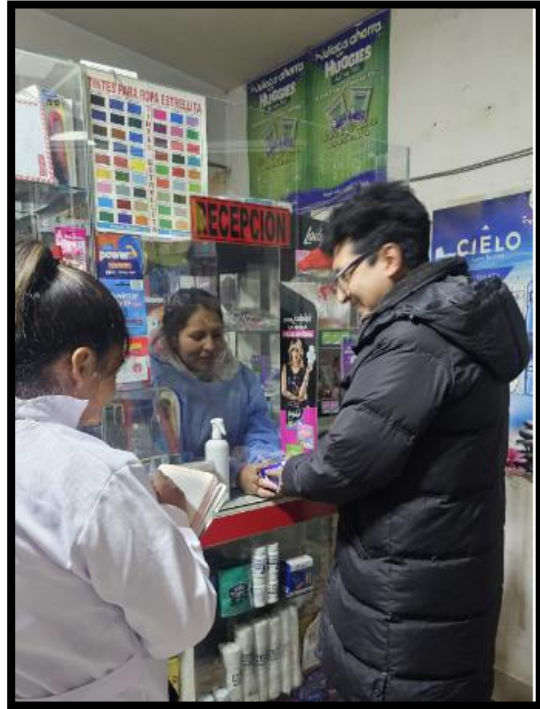
Fotografía: Recepción y validación de la receta médica.



Fotografía: Análisis e interpretación de la receta médica.



Fotografía: Preparación y selección de medicamentos.



Fotografía: Entrega de los productos e información.