



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

TESIS

**CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LA CALIDAD DE
LAS PRESTACIONES DE SALUD EN EL CONSULTORIO DENTAL HAPPY
DENT – AYACUCHO, 2021**

PARA OPTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

AUTOR:

BACH. Cynthia Isabel Acosta Fernández

BACH. Mabel Juana Sicha Gutiérrez.

ASESOR:

Dra.ESP: Castillo Andamayo Diana.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Pública y Prevención en Estomatología

HUANCAYO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, que creen en mí siempre, hasta donde he llegado en este momento tan importante de mi vida, en especial a mi esposo y mi madre, que siempre estuvieron a mi lado apoyándome y aconsejándome no solo durante la carrera, sino que también a lo largo de mi vida, lo que ha contribuido a la consecución de este logro.

Cynthia Acosta Fernández

Se lo dedico a quienes me inspiraron, Dios y mis padres por alentarme en mi superación, por ser siempre mis principales motivadores y los formadores de lo que ahora soy como persona, en especial a mi hija por ser mi motivo para salir adelante a pesar de los obstáculos.

Mabel Sicha Gutiérrez

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, ser divino por darnos la vida y guiar nuestros pasos día a día.

A nuestras familias por todo el esfuerzo que hicieron y por nunca dejarnos solas.

A nuestra asesora Dra.ESP: Castillo Andamayo Diana, por ser comprensiva en todo el trayecto de nuestra tesis le agradecemos por sus buenas enseñanzas.

A la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt por habernos brindado la oportunidad de elaborar nuestras tesis para poder realizarnos como profesionales de la salud.

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

CINTHYA ISABEL ACOSTA FERNANDEZ identificado con DNI 45350604, estudiante del Programa de Elaboración de Tesis de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, con la tesis titulada "CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LA CALIDAD DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN EL CONSULTORIO DENTAL HAPPY DENT – AYACUCHO, 2021".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.



Cinthya Isabel Acosta Fernandez

DNI 45350604

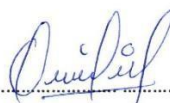
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

MABEL JUANA SICHA GUTIERREZ, identificado con DNI 72242592, estudiante del Programa de Elaboración de Tesis de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, con la tesis titulada "CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LA CALIDAD DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN EL CONSULTORIO DENTAL HAPPY DENT – AYACUCHO, 2021".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.



Mabel Juana Sicha Gutierrez

DNI 72242592

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MÉTODO	16
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2 Operacionalización de variables.....	17
2.3 Población, muestra y muestreo.....	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
2.5 Procedimiento.....	21
2.6 Método de análisis de datos	22
2.6 Aspectos éticos.....	22
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	39
Anexo 1. Instrumentos de medición.....	41
Anexo 2. Carta de autorización para la realización de la tesis.....	44
Anexo 3. Resolución de aprobación de tesis.....	45
Anexo 4. Autorización del Comité de Ética	46
Anexo 4. Autorización del Comité de Ética	46
Anexo 5. Permiso para ejecutar proyecto de tesis	47
Anexo 6. Consentimiento informado	48
Anexo 7. Fotografías del trabajo de campo	49
Anexo 8. Resolución de Sustentación	51

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021. La investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y tipo básico. La muestra fue constituida por 323 pacientes del consultorio, el cual fue seleccionado a través de un criterio no probabilístico. Se obtuvo como resultado que el cumplimiento de las normas de bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud están relacionada significativamente ($p\text{-valor} < 0.05$). Asimismo, se encontró que las dimensiones lavado de manos ($p\text{-valor} = 0.006$), uso de barreras de protección ($p\text{-valor} = 0.0001$) y eliminación de residuos ($p\text{-valor} = 0.0001$) están relacionados con la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental. Finalmente, se concluyó que, ante un mejor cumplimiento de las normas de bioseguridad, aumentará la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent.

Palabras claves: normas de bioseguridad, calidad de prestaciones en salud, proceso odontológico.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between compliance with the Biosafety Standards and the quality of health services in the Happy Dent dental office - Ayacucho, 2021. The research had a quantitative approach, correlational level and basic type. The sample consisted of 323 patients of the dental office, which was selected through a non-probabilistic criterion. The results showed that compliance with biosafety standards and the quality of health care services were significantly related (p -value < 0.05). Likewise, it was found that the dimensions hand washing (p -value = 0.006), use of protective barriers (p -value = 0.0001) and waste disposal (p -value = 0.0001) are related to the quality of health services in the dental office. Finally, it was concluded that better compliance with biosafety standards will increase the quality of health services in the Happy Dent dental office.

Key words: biosafety standards, quality of health care services, dental process.

I. INTRODUCCIÓN

En el ejercicio de la profesión de odontología existe alto riesgo de accidentes por picazos o cortadas, contagios de microorganismos que suelen estar en la saliva o sangre de los pacientes. En este sentido, se requiere adoptar las medidas de bioseguridad de carácter obligatorio ético y moral en pro de garantizar la salud del personal asistencial, administrativo y de los pacientes (1).

Al respecto, Araya, S. (2020) (2) define la bioseguridad como un conjunto de comportamiento, procedimientos y actitudes del personal de la salud para minimizar el riesgo de enfermedades infecto-contagiosas. En tal sentido, se requieren estrategias para detener, prevenir y controlar las enfermedades infecto contagiosas (3), más aún cuando en los últimos años la atención odontológica se enfrenta a nuevas enfermedades y cambios en las tecnologías de los tratamientos, lo que incrementa la necesidad de actualización en las normas de bioseguridad (4).

A nivel mundial, existen normas de bioseguridad para el desarrollo cotidiano en la clínica odontológica como medida para prevenir y disminuir los riesgos, accidentes y contagio de enfermedades. Actualmente, el contexto del COVID-19 obligó a la actualización y rectitud en los protocolos de bioseguridad (5).

En el ámbito latinoamericano, el nuevo coronavirus SARS-CoV2 ha originado importantes desafíos para la odontología (6). En repuesta a ello, es necesario el conocimiento e implementación de medidas preventivas tanto en la identificación como en la gestión de los procedimientos odontológicos (7). En ámbito nacional, los profesionales estomatólogos se enfrentan a fuertes retos en las medidas de bioseguridad (8), debido a que se ha demostrado que el virus está presente en la saliva de los pacientes infectados (2).

En el ámbito local, el consultorio dental Happy Dent, Ayacucho, se enfrenta a diversos riesgos desde frecuentar el centro de salud hasta la desinfección de sus manos y cuerpos.

En virtud de ello, se presentan los antecedentes nacionales de investigación:

García, L. (2021) (9) relacionó el protocolo de bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud durante la pandemia por la COVID-19 en el consultorio dental ISADENT, Chiclayo, 2021. Concluyó que ambas variables están relacionadas significativamente ($Rho = 0.838$ y $p\text{-valor} < 0.05$).

Caycho, F. (2020) (10) determinó si las competencias profesionales de atención primaria establecidas por el Colegio Odontológico del Perú se relacionan con el nivel de competencias de cirujanos dentistas que laboran en establecimientos del primer nivel de atención del ámbito de Lima Metropolitana, 2019. Concluyó que existe correlación negativa entre la competencia laboral y la competencia profesional en la promoción de la salud dental.

Bazán, S. (2019) (11) determinó la calidad de atención al usuario externo en la Clínica Dental de la Universidad Tecnológica de los Andes 2018. Obtuvo como resultado que el 62.5 % de los pacientes percibe como regular la calidad de la clínica dental. Concluyó que las normas de bioseguridad y barreras de protección son adecuadamente utilizadas según la normativa, además, la calidad de atención está en el nivel regular.

Muñoz, D. (2018) (12) determinó el nivel de conocimiento de los Cirujanos Dentistas que laboran demográficamente en el Distrito Moquegua perteneciente a la Provincia de Mariscal Nieto. Obtuvo como resultado que un 1.54 % de cirujanos dentistas tienen un nivel de conocimiento deficiente, en tanto el 69.23% poseen un nivel regular. Concluyó que el 69.23% de los cirujanos dentistas tienen un regular conocimiento en bioseguridad.

Alza, P. (2017) (13) determinó la relación entre el nivel de conocimiento y medidas de bioseguridad, 2017. Concluyó que el nivel de conocimiento y la aplicación de las medidas de bioseguridad están correlacionadas positivamente (Rho de Spearman = 0.569).

En el ámbito internacional, se encontraron los siguientes antecedentes:

Jiménez, F. (2020) (14) evaluó la calidad de atención primaria en estomatología y su relación con la satisfacción de los usuarios. Concluyó que la calidad del servicio y la satisfacción del usuario están relacionados.

Beltrán, N. *et al.* (2020) (15) evaluaron la implementación de protocolos del manejo de los residuos peligrosos. Los resultados demostraron que entre un 1.5% y el 1.8% de los encuestados no tienen conocimientos del manejo de residuos biológicos, mientras que el

18.6% desconoce la segregación de estos residuos. Concluyeron que los estudiantes de odontología de esta universidad desconocen el protocolo de segregación según el color en la fuente de residuos peligrosos para el manejo de residuos biológicos contaminantes.

Vieira, A. et al. (2020) (16) identificaron el conocimiento y la práctica de los dentistas públicos brasileños de atención primaria y secundaria durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus. Concluyeron que la necesidad de barreras preventivas adicionales para el tratamiento dental genera un estrés financiero en el sistema público de atención primaria y secundaria de la salud brasileña durante el COVID-19.

Briceño, E. et. al. (2017) (17) determinaron si los estudiantes conocen y usan adecuadamente el tapaboca y la máscara de amplia cobertura, como parte de los elementos de protección personal (EPP) diseñados para el rostro. Concluyeron que el 23 % utiliza la máscara de amplia cobertura y el 61 % procede a la desinfección de sus materiales.

Chuquimarca, B. (2016) (18) determinó cómo se relaciona el nivel de conocimiento y la actitud sobre la aplicación de las normativas de bioseguridad en la práctica diaria de los profesionales odontólogos y asistentes dentales de los departamentos de odontología. Concluyó que no existe una relación estadísticamente significativa entre el grado de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad y la actitud que se toma frente a ellas.

En estomatología, la bioseguridad es una serie de procedimientos derivados de la normativa de salud que se deben ejecutar por los profesionales en el ejercicio de sus actividades para minimizar el riesgo, tanto personal como el de su entorno. En dicha perspectiva, se considera la teoría de la variable Cumplimiento de las normas de bioseguridad. El enfoque hace referencia a la seguridad del paciente (SP), basada en la línea de pensamiento concerniente a la teoría del error de Reason y Teoría SP (19).

En esa línea, el cumplimiento de las normas de bioseguridad es un conjunto de acciones que contribuyen a la prevención, reducción o eliminación de los riesgos inherentes a la práctica profesional en salud (20). Para eliminar o reducir los riesgos en el entorno odontológico, las medidas de bioseguridad deben fomentar la protección del paciente durante la ejecución de las actividades clínicas del profesional en atención a las medidas básicas de prevención, uso de barreras y manejo de residuos contaminados (21). Para evitar la

contaminación cruzada se debe adoptar las medidas preventivas contra la transmisión de microorganismos patógenos (22).

Por su parte, las teorías de la variable Calidad de las prestaciones de salud se apoya en la teoría de Deming (1988) relacionada con la calidad total en los servicios en la cual se expone que la calidad es el grado predecible de uniformidad y fiabilidad. En el caso de los ámbitos de salud odontológicos, es necesario que el paciente sienta que la calidad le proporciona seguridad, confiabilidad, respuesta satisfactoria y empatía en el proceso (23). En tal sentido, la calidad de las prestaciones de los servicios odontológico es definida comola agrupación de servicios valorados y rehabilitados para lograr una atención excelente. (9).

En torno a sus dimensiones refiere a la fiabilidad como la prestación del servicio prometido de modo adecuado y estable en el tiempo. Por su parte, la capacidad de respuesta es la disposición de atender a las necesidades del usuario y de otorgar un servicio pronto y oportuno (24). En cuanto a la seguridad, esta se define como la capacidad de transmitir confianza al paciente y la empatía es la aptitud de entender y percibir los requerimientos (25).

En virtual de ello, es necesario responder la siguiente pregunta ¿cuál es la relación entre el cumplimiento de normas de bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021.

La justificación teórica busca llenar un vacío en el conocimiento que se tiene en la academia de la región. La justificación práctica reposa en que con la investigación los profesionales dentistas podrán tener un mejor conocimiento de las normas de bioseguridad, con lo cual podrán mejorar su práctica profesional.

Por consiguiente, se plantea como objetivo general determinar la relación entre el cumplimiento de normas de bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021. Con ello, es necesario formular los objetivos específicos.

1. Determinar la relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad (lavado de manos, barreras de protección, manejo de eliminación de residuos) y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021, según sexo.

2. Determinar la relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad (lavado de manos, barreras de protección, manejo de eliminación de residuos) y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021, según grado de instrucción.
3. Determinar la relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y los elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía en el consultorio dental Happy Dent - Ayacucho, 2021, según sexo.
4. Determinar la relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y los elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía en el consultorio dental Happy Dent - Ayacucho, 2021, según grado de instrucción.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Es un estudio y diseño observacional de corte transversal.

2.2 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	TIPO	ESCALA DE MEDICION	VALORES O CATEGORÍAS
Cumplimiento de las Normas de bioseguridad	Lavado de manos	Procedimiento de primera línea que consiste en la limpieza y desinfección de las manos antes de iniciar el tratamiento odontológico.	Lavado de manos al iniciar y culminar el tratamiento odontológico.	Cualitativo	Nominal	-Cumple -No cumple
	Barreras de protección	Procedimiento que consiste usar una serie de elementos que permite que no haya contagio durante el tratamiento odontológico.	Uso de mascarillas, guantes, mandiles y gorros quirúrgicos.	Cualitativo	Nominal	-Cumple -No cumple
	Manejo de eliminación de residuos	Procedimiento que consiste en la eliminación de los residuos de los materiales usados durante la intervención odontológica.	Eliminación de los materiales usados durante el tratamiento odontológico.	Cualitativo	Nominal	-Cumple -No cumple
Calidad de las prestaciones de salud	Elementos tangibles	Es algo que se puede sentir con el tacto o que se puede ver con la vista.	Conjunto de equipos e instalaciones físicas que permitan un adecuado tratamiento del paciente.	Cualitativo	Ordinal	-Nunca -Raramente -Ocasionalmente -Frecuentemente -Muy frecuentemente
	Fiabilidad	Probabilidad de que un bien funcione adecuadamente durante un período determinado bajo condiciones operativas específicas.	Existencia de respeto de los acuerdos predeterminados, muestra de interés por los problemas del paciente y procedimiento en el tiempo acordado.	Cualitativo	Ordinal	-Nunca -Raramente -Ocasionalmente -Frecuentemente -Muy frecuentemente

	Capacidad de respuesta	Proceso que permite conocer si es el personal conoce sobre sus problemas.	Información adecuada sobre la atención, atención rápida y efectiva, y personal con predisposición a ayudar.	Cualitativo	Ordinal	-Nunca -Raramente -Ocasionalmente -Frecuentemente -Muy frecuentemente
	Seguridad	Acciones que permiten que el paciente sienta que no hay ningún riesgo durante su atención.	Conjunto de acciones de seguridad en la atención, confianza y amabilidad hacia el paciente.	Cualitativo	Ordinal	-Nunca -Raramente -Ocasionalmente -Frecuentemente -Muy frecuentemente
	Empatía	Situación en la cual el paciente considera que quienes le atienden comprenden sus problemas.	Conjunto de acciones de atención personalizada, comprensión de las necesidades y adecuación a un horario conveniente.	Cualitativo	Ordinal	-Nunca -Raramente -Ocasionalmente -Frecuentemente -Muy frecuentemente

Grado de instrucción		Grado académico que las personas adquieren a lo largo de su vida académica.	Grado académico que el participante logra alcanzar. Se observa a través del nivel de instrucción que alcanza la persona.	Cualitativo	Ordinal	Secundaria Técnico universitario Licenciado Posgrado
Sexo		Conjunto de características físicas, biológicas y anatómicas.	Características del fisiológico del participante. Es observada por medio de su característica biológica.	Cualitativo	Nominal	Masculino Femenino

2.3 Población, muestra y muestreo

La población está constituida por los pacientes que aducen al consultorio Happy Dent ubicada en la ciudad de Ayacucho.

Para hallar el tamaño de la muestra, se usará la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N: Tamaño de Población (estimada con datos del 2020) = 2000

α : Coeficiente o constante del 95% de confianza = 1.96

p: Proporción esperada = 0.5

q: 1 - p (1 - 0.05) = 0.5

d: Margen de error = 0.05

n: Magnitud de la muestra

Reemplazando los datos:

$$n = \frac{2000 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (2000 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 323$$

Para la selección de cada una de las unidades que formarán parte de la muestra, se desarrollaron los criterios de selección:

Criterios de inclusión: paciente que esté presente en el consultorio Happy Dent durante el trabajo de campo, paciente del consultorio Happy Dent que brinde su consentimiento informado para participar en el estudio, paciente que haya llenado completamente la guía de observación el cuestionario sin ningún error. (Anexo1).

Criterios de exclusión: paciente que no haya asistido al consultorio Happy Dent durante el trabajo de campo, paciente que no brinde su consentimiento informado, paciente que no haya llenado completamente la guía de observación y el cuestionario, con errores. (Anexo1)

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se usó la técnica de la observación y la encuesta. En cuanto al instrumento, se tomó una guía de observación para medir la variable Cumplimiento de las Normas de bioseguridad, el cual fue diseñado por Becerra Mirano (2014), adaptado por Beatriz Patricia Bacilio Gonzales (2017) (26), validado y confiable ($K-R = 0.782$), (Anexo). Y un cuestionario para medir la variable Calidad de prestaciones de salud se usó el instrumento de Loreyne García (2021) (9), que acredita ser válido y confiable (Alfa de Cronbach = 0.620). (Anexo2)

2.5 Procedimiento

En primer lugar, se envió la carta de permiso de desarrollo de la investigación a la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt (Anexo 3).

Luego, se envió la solicitud de permiso de ejecución de la investigación “Cumplimiento de las normas de bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud en el Consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021” al Gerente General Franz Tolentino Bermúdez del consultorio dental Happy Dent (Anexo 4).

Una vez que se obtuvo el permiso para la realización del trabajo de campo en el consultorio Happy Dent (Anexo 4), se realizó el recojo de información a los pacientes durante un día laboral. No se avisó del recojo de información a los pacientes, en virtud de cuidar el sesgo de selección.

El día del recojo de información, a cada paciente se le entregó el consentimiento informado (Anexo 5) para que puedan leerlo y firmarlo, en virtud de que expresen con libertad su consentimiento de participar en la investigación. Previamente, se le informó en qué consiste la investigación.

Luego, las investigadoras cuidaron de que todos los instrumentos de recojo de información sean respondidos completamente y sin ningún error para luego ser tabulados y convertido en una base de datos en Excel.

2.6 Método de análisis de datos

El análisis de datos se realizó a través de la estadística descriptiva e inferencial por medio del software estadístico STATA versión 17. En cuanto a la estadística descriptiva, se realizó por medio de tablas y gráficos de frecuencias y porcentajes para cada variable (cumplimiento de normas de bioseguridad y calidad de las prestaciones de salud).

Luego de ello, cumpliendo con cada objetivo de investigación, se realizó el análisis de χ^2 , tomando como punto crítico para la significancia 0.05 (5%) y nivel de confianza del 95%.

2.6 Aspectos éticos

La investigación se realizó tomando en cuenta los códigos de ética de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt:

Principio de beneficencia: la información recabada producto de la investigación fue usada exclusivamente con fines investigativos.

Principio de confidencialidad: los datos recolectados en la investigación no son propalados por otros medios ni usados por diferentes personas, de manera que una sola persona se encargó de subir a Excel las respuestas de los instrumentos. Cada instrumento llenado fue encriptado con cintas de seguridad para el cuidado de la privacidad de los mismos.

Principio de respeto y autonomía: previo al desarrollo de la investigación, se solicitó el permiso al gerente general de la empresa.

Principio de independencia: cada participante decidió con independencia en formar parte de la investigación.

Principio de justicia: a cada participante se le dio la misma información antes y durante el desarrollo del recojo de información.

Principio de no maleficencia: los participantes de la investigación no corrieron ningún riesgo de divulgación de su información o no se sintieron en riesgo durante el desarrollo del recojo de información.

III. RESULTADOS

El presente estudio determino la relación entre las normas de bioseguridad y la calidad de prestaciones de servicio en el consultorio dental happy dent Ayacucho en 323 pacientes.

En la tabla N° 1 se observa la relación entre cada una de las dimensiones de las normas de bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud, según el sexo. En tal sentido, se vislumbra que la dimensión Lavado de manos está relacionada con la calidad de las prestaciones de salud en los varones (p-valor=0.006) y también en las mujeres (p-valor < 0.0001). Asimismo, en el caso de la dimensión Barreras de protección, se observa que está relacionada con la calidad de prestaciones de salud en los varones (p-valor < 0.0001) y mujeres (p-valor < 0.0001). Finalmente, respecto de la dimensión Eliminación de residuos, se muestra que se relaciona con la calidad de prestaciones de salud en los varones (p-valor < 0.0001) y mujeres (p-valor < 0.0001).

En la tabla N° 2 se observa la relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud, según grado de instrucción. En esa línea, se observa que la dimensión Lavado de manos se relaciona significativamente con la calidad de prestaciones de salud en el nivel secundario (p-valor < 0.0001). El lavado de manos con la calidad de prestaciones de salud no se relaciona significativamente en los casos de nivel técnico/universitario (p-valor = 0.681), nivel licenciado (p-valor = 0.082) y nivel posgrado (p-valor = 0.999).

En cuanto a la dimensión Barreras de protección, se relaciona significativamente con la calidad de las prestaciones de salud en el nivel secundario (p-valor < 0.0001), mientras que no se evidencia asociación significativa con los niveles técnico/universitario (p-valor = 0.831), licenciado (p-valor = 0.958) y posgrado (p-valor = 0.999).

En cuanto a la dimensión Eliminación de residuos, se evidencia que no se relacionada con la variable calidad de prestaciones de salud en ninguno de los niveles: nivel secundario (p-valor = 0.999), nivel técnico/universitario (p-valor = 0.9619, licenciado (p-valor = 0.999) y posgrado (p-valor = 0.999).

En la tabla N° 3 se observa la relación entre cada una de las dimensiones de la calidad de prestaciones (elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta y seguridad) con las normas de bioseguridad, según sexo. En esa línea, se observa que los elementos tangibles están relacionados con las normas de bioseguridad en los valores (p-valor = 0.029), mientras que en el caso de las mujeres dicha relación significativa no existe (p-valor = 0.999). En cuanto a la dimensión fiabilidad, se observa que está relacionada con las normas de bioseguridad en los varones (p-valor = 0.008), en tanto que en las mujeres no existe relación significativa (p-valor = 0.999). En cuanto a la dimensión capacidad de respuesta, se observa que no está relacionada significativamente con las normas de bioseguridad, tanto en los varones (p-valor = 0.0928) como en las mujeres (p-valor = 0.609). Respecto a la dimensión seguridad, se visualiza que no está relacionada significativamente con las normas de bioseguridad en los varones (p-valor = 0.963) como en las mujeres (p-valor = 0.622). Finalmente, la dimensión empatía no está relacionada con las normas de bioseguridad en los varones (p-valor = 0.341) y mujeres (p-valor = 0.203).

En la tabla N° 4 se visualiza la relación entre cada una de las dimensiones de la calidad de prestaciones (elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía) y las normas de bioseguridad, según el grado de instrucción. En tal sentido, se observa que los elementos tangibles no están relacionados significativamente con las normas de bioseguridad en el nivel secundario (p-valor = 0.721), mientras que en los niveles técnico/universitario, licenciado y posgrado no se pueden establecer relaciones. Asimismo, tampoco pueden establecerse las comparaciones entre la fiabilidad y las normas de bioseguridad en ninguno de los niveles de instrucción profesional. En cuanto a la dimensión capacidad de respuesta, se evidencia que no existe relación significativa con las normas de bioseguridad en el nivel secundario (p-valor = 0.648), en tanto que en los demás niveles no se pueden establecer asociaciones. Respecto a la dimensión seguridad, se encuentra que no está relacionada significativamente con las normas de bioseguridad en el nivel secundario (p-valor = 0.723), en tanto que en los demás niveles dicha comparación no se puede establecer. Finalmente, en la dimensión empatía, se encuentra que no está relacionada con las normas de bioseguridad en el nivel secundario (p-valor = 0.726), mientras que en los demás niveles no se pueden hacer dichas comparaciones.

Tabla N°1: Relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad (lavado de manos, barreras de protección, manejo de eliminación de residuos) y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021, según sexo.

Normas de Bioseguridad	Calidad de las prestaciones de salud									
	Masculino					Femenino				
	Buena n (%)	Regular n (%)	Deficiente n (%)	Total n (%)	Valor p	Buena n (%)	Regular n (%)	Deficiente n (%)	Total n (%)	Valor p
Lavado de Manos										
Buena	139 (85.3)	3 (1.8)	0 (0.0)	142 (87.1)		135 (84.4)	3 (1.9)	0 (0.0)	138 (86.3)	
Regular	18 (11.0)	2 (1.2)	0 (0.0)	20 (12.3)	0.006**	15 (9.4)	6 (3.8)	0 (0.0)	21 (13.1)	<0.0001**
Deficiente	0 (0.0)	1 (0.6)	0 (0.0)	1 (0.6)		0 (0.0)	1 (0.6)	0 (0.0)	1 (0.6)	
Barreras de protección										
Buena	152 (93.3)	3 (1.8)	0 (0.0)	155 (95.1)		144 (90.0)	4 (2.5)	0 (0.0)	148 (92.5)	
Regular	5 (3.1)	3 (1.8)	0 (0.0)	8 (4.9)	<0.0001*	6 (3.8)	5 (3.1)	0 (0.0)	11 (6.9)	<0.0001**
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	1 (0.6)	0 (0.0)	1 (0.6)	
Eliminación de Residuos										
Buena	155 (95.1)	3 (1.8)	0 (0.0)	158 (96.9)		150 (93.8)	4 (2.5)	0 (0.0)	154 (96.3)	
Regular	2 (1.2)	3 (1.8)	0 (0.0)	5 (3.1)	<0.0001**	0 (0.0)	6 (3.8)	0 (0.0)	6 (3.8)	<0.0001**
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Total	157 (96.3)	6 (3.7)	0 (0.0)	163 (100.0)		150 (93.8)	10 (6.3)	0 (0.0)	160 (100.0)	

* Prueba Chi2

significancia p<0.05

** Prueba Exacta de Fisher

Tabla N° 2: Relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad (lavado de manos, barreras de protección, manejo de eliminación de residuos) y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021, según grado de instrucción.

Normas de Bioseguridad	Calidad de Prestaciones																			
	Secundaria					Técnico/Universitario					Licenciado					Posgrado				
	Buena n (%)	Regular n (%)	Deficiente n (%)	Total n (%)	Valor p	Buena n (%)	Regular n (%)	Deficiente n (%)	Total n (%)	Valor p	Buena n (%)	Regular n (%)	Deficiente n (%)	Total n (%)	Valor p	Buena n (%)	Regular n (%)	Deficiente n (%)	Total n (%)	Valor p
Lavado de Manos																				
Buena	68 (76.4)	1 (1.1)	0 (0.0)	69 (77.5)		130 (86.1)	3 (2.0)	0 (0.0)	133 (88.1)		68 (94.4)	2 (2.8)	0 (0.0)	70 (97.2)		8 (72.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	8 (72.7)	
Regular	11 (12.4)	7 (7.9)	0 (0.0)	18 (20.2)	<0.0001	18 (11.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	18 (11.9)	0.681	1 (1.4)	1 (1.4)	0 (0.0)	2 (2.8)	0.082	3 (27.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (27.3)	0.999
Deficiente	0 (0.0)	2 (2.2)	0 (0.0)	2 (2.2)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Barreras de protección																				
Buena	78 (87.6)	1 (1.1)	0 (0.0)	79 (88.8)		139 (92.1)	3 (2.0)	0 (0.0)	142 (94.0)		68 (94.4)	3 (4.2)	0 (0.0)	71 (98.6)		11 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (100.0)	
Regular	1 (1.1)	8 (9.0)	0 (0.0)	9 (10.1)	<0.0001	9 (6.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (6.0)	0.831	1 (1.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.4)	0.958	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0.999
Deficiente	0 (0.0)	1 (1.1)	0 (0.0)	1 (1.1)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Eliminación de Residuos																				
Buena	79 (88.8)	1 (1.1)	0 (0.0)	80 (89.9)		146 (96.7)	3 (2.0)	0 (0.0)	149 (98.7)		69 (95.8)	3 (4.2)	0 (0.0)	72 (100.0)		11 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (100.0)	
Regular	0 (0.0)	9 (10.1)	0 (0.0)	9 (10.1)	0.999	2 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (1.3)	0.961	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0.999	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0.999

Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Total	79 (88.8)	10 (11.2)	0 (0.0)	89 (100.0)	148 (98.0)	3 (2.0)	0 (0.0)	151 (100.0)	69 (95.8)	3 (4.2)	0 (0.0)	72 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (100.0)

Prueba Exacta de Fisher

significancia
p<0.05

Tabla N° 3: Relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y los elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía en el consultorio dental Happy Dent - Ayacucho, 2021, según sexo.

Calidad de prestaciones	Normas de Bioseguridad									
	Masculino					Femenino				
	Buena n (%)	Regular n (%)	Deficiente n (%)	Total n (%)	Valor p	Buena n (%)	Regular n (%)	Deficiente n (%)	Total n (%)	Valor p
Elementos Tangibles										
Buena	145 (89.0)	1 (0.6)	0 (0.0)	146 (89.6)	0.029	99 (61.9)	4 (2.5)	0 (0.0)	103 (64.4)	0.999
Regular	15 (9.2)	2 (1.2)	0 (0.0)	17 (10.4)		53 (33.1)	2 (1.3)	0 (0.0)	55 (34.4)	
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		2 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (1.3)	
Fiabilidad										
Buena	130 (79.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	130 (79.8)	0.008	69 (43.1)	3 (1.9)	0 (0.0)	72 (45.0)	0.999
Regular	30 (18.4)	3 (1.8)	0 (0.0)	33 (20.2)		84 (52.5)	3 (1.9)	0 (0.0)	87 (54.4)	
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		1 (0.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.6)	
Capacidad de respuesta										
Buena	156 (95.7)	3 (1.8)	0 (0.0)	159 (97.5)	0.928	130 (81.3)	1 (0.6)	0 (0.0)	136 (85.0)	0.609
Regular	4 (2.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (2.5)		23 (14.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	23 (14.4)	
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		1 (0.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.6)	

Seguridad										
Buena	158 (96.9)	3 (1.8)	0 (0.0)	161 (98.8)		142 (88.8)	1 (0.6)	0 (0.0)	148 (92.5)	
Regular	2 (1.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (1.2)	0.963	12 (7.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (7.5)	0.622
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Empatía										
Buena	140 (85.9)	2 (1.2)	0 (0.0)	142 (87.1)		97 (60.6)	2 (1.3)	0 (0.0)	99 (61.9)	
Regular	20 (12.3)	1 (0.6)	0 (0.0)	21 (12.9)	0.341	57 (35.6)	4 (2.5)	0 (0.0)	61 (38.1)	0.203
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Total	160 (98.2)	3 (1.8)	0 (0.0)	163 (100.0)		154 (96.3)	6 (3.8)	0 (0.0)	160 (100.0)	
Prueba Exacta de Fisher									significancia p<0.05	

Tabla N° 4: Relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y los elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía en el consultorio dental Happy Dent - Ayacucho, 2021, según grado de instrucción.

Calidad de prestaciones	Normas de Bioseguridad																			
	Secundaria					Técnico/Universitario					Licenciado					Posgrado				
	Buen a n (%)	Regul ar n (%)	Deficient e n (%)	Total n (%)	Valor p	Buena n (%)	Regu lar n (%)	Deficie nte n (%)	Total n (%)	Valor p	Buena n (%)	Regul ar n (%)	Deficie nte n (%)	Total n (%)	Valor p	Buena n (%)	Regul ar n (%)	Deficie nte n (%)	Total n (%)	Valor p
Elementos Tangibles																				
Buena	51 (57.3)	5 (5.6)	0 (0.0)	56 (62.9)	0.721	112 (74.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	112 (74.2)		71 (98.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	71 (98.6)		10 (90.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (90.9)	
Regular	29 (32.6)	4 (4.5)	0 (0.0)	33 (37.1)		37 (24.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	37 (24.5)		1 (1.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.4)		1 (9.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (9.1)	

Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		2 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (1.3)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		
Fiabilidad																			
Buena	3 (3.4)	24 (27.0)	0 (0.0)	27 (30.3)		94 (62.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	94 (62.3)		72 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	72 (100.0)		9 (81.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (81.8)
Regular	6 (6.7)	56 (62.9)	0 (0.0)	62 (69.7)		56 (37.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	56 (37.1)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		2 (18.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (18.2)
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		1 (0.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.7)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
Capacidad de respuesta																			
Buena	76 (85.4)	9 (10.1)	0 (0.0)	85 (95.5)		128 (84.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	128 (84.8)		71 (98.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	71 (98.6)		11 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (100.0)
Regular	4 (4.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (4.5)	0.64 8	22 (14.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	22 (14.6)		1 (1.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.4)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		1 (0.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.7)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
Seguridad																			
Buena	77 (86.5)	9 (10.1)	0 (0.0)	86 (96.6)		141 (93.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	141 (93.4)		71 (98.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	71 (98.6)		11 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (100.0)
Regular	3 (3.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (3.4)	0.72 3	10 (6.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (6.6)		1 (1.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.4)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
Empatía																			
Buena	45 (50.6)	4 (4.5)	0 (0.0)	49 (55.1)		109 (72.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	109 (72.2)		72 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	72 (100.0)		11 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (100.0)
Regular	35 (39.3)	5 (5.6)	0 (0.0)	40 (44.9)	0.72 6	42 (27.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	42 (27.8)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
Deficiente	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)

Total	80 (89.9)	9 (10.1)	0 (0.0)	89 (100.0)	151 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	151 (100.0)	72 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	72 (100.0)	11 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (100.0)
-------	-----------	----------	---------	------------	-------------	---------	---------	-------------	------------	---------	---------	------------	------------	---------	---------	------------

Prueba Exacta de Fisher

significancia p<0.05

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general del presente estudio consistió en determinar la relación entre el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021. En ese marco, se encuestaron 323 pacientes, de cuyos datos se obtuvo que ambas variables sí están relacionadas (p -valor < 0.005). Al respecto, Jiménez (14) encontró que la calidad de atención primaria está estrictamente relacionada con la satisfacción del paciente, evidencia que concuerda las evidencias de la presente investigación, en virtud de que en que las condiciones de un buen servicio generan mejor calidad en el servicio. Asimismo, Alza (13) evidenció que el conocimiento sobre las medidas de bioseguridad está relacionado de forma significativa con su aplicación (Rho de Spearman = 0.569), situación que se contrasta con la investigación, dado que las medidas de bioseguridad permiten que el proceso del servicio sea mucho más cómodo. Además, la investigación de García (9) concuerda con la presente, porque encuentra que la calidad de las prestaciones de salud está relacionada con los protocolos de bioseguridad, puesto que ambos estudios se realizaron en consultorios dentales.

En esa línea, se contrasta que el cumplimiento de las normas de bioseguridad contribuye en la prevención, reducción o eliminación de los riesgos que se presentan durante la práctica profesional odontológica (20).

Se evidenció que la dimensión conocimiento de lavado de manos y la variable de calidad de prestaciones de salud sí están relacionadas de forma significativa (p -valor = 0.006). En ese sentido, García (9) encontró que los protocolos de bioseguridad relacionados a la limpieza de las manos y la calidad de las prestaciones durante la pandemia están relacionados de forma significativa ($Rho = 0.838$ y p -valor < 0.05). Sin embargo, Chuquimarca (18) evidenció que el nivel de conocimiento y la actitud sobre la aplicación de las normas de bioseguridad no están relacionadas, con lo cual se vislumbra que conocer sobre las normas de limpieza no garantiza una actitud favorable sobre dicha normativa por parte de los pacientes. En esa línea, es importante tener en cuenta que sí es necesaria la limpieza de las manos durante una intervención odontológica, en virtud de que permitirá que el paciente sienta que la calidad es mucho mayor.

Se evidenció que el conocimiento de uso de barreras de protección y la calidad de las prestaciones de salud están relacionadas de forma significativa (p -valor < 0.0001). En ese sentido, la evidencia se corresponde con el estudio de Briceño (17), quien encontró que los estudiantes de odontología prefieren usar tapabocas porque consideran que su trabajo se ve mucho mejor. Asimismo, Vieira (16) encontró que el uso de las barreras preventivas adicionales genera un mejor rendimiento en el servicio que brinda el personal, situación que se contrasta con la presente investigación. Bazán (11) encontró que las normas de bioseguridad y las barreras de protección son adecuadamente utilizadas, situación que permite un incremento en la calidad de atención por parte de los pacientes, situación que es similar a las evidencias de la presente investigación.

Este esquema se condice con que la reducción de los riesgos en entornos odontológicos genera una mejor percepción de los pacientes, por lo cual es necesario el uso de medidas básicas de prevención y el uso de barreras de protección (21).

Finalmente se obtuvo como evidencia que la dimensión conocimiento sobre el manejo de eliminación de residuos está relacionada significativamente con la calidad de las prestaciones de salud (p -valor = 0.0001). Al respecto, Beltrán (15) en su estudio evidenció que el desconocimiento en el manejo de residuos genera una mala percepción en la atención, situación que se condice con la presente investigación, ya que cuando el personal conoce sobre la eliminación de residuos, genera más confianza en los pacientes. Ante ello, Muñoz (12) encontró que el 69.2% de los profesionales cirujanos dentistas conocen sobre bioseguridad, con lo cual se obtiene atenciones con mayor calidad. Con ello, se vislumbra que en el procedimiento odontológico se debe de evitar la contaminación cruzada, por lo cual es necesario el uso de medidas preventivas en los profesionales odontológicos, tal como evidencia Caycho (10), quien sostiene que la competencia laboral de los profesionales dentistas, en muchos casos, no se relaciona con la competencia que puede proyectar un consultorio dental. Ante ello, es necesario que los consultorios puedan capacitar a sus trabajadores, con el objetivo de proyectar un mejor servicio en sus pacientes.

V. CONCLUSIONES

- 1.- Existe relación estadísticamente significativa en determinar la relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent– Ayacucho, 2021.
- 2.- Existe relación estadísticamente significativa entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y la calidad de prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho 2021, según sexo, la cual es bueno (p-valor < 0.05).
- 3.- A nivel de grado de instrucción, si existe relación estadísticamente significativa entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021 la cual es buena (p-valor <0.0001).
- 4.- No hay valores estadísticamente significativos entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y los elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021 según sexo (p-valor < 0.05).
- 5.- No hay valores estadísticamente significativos entre cumplimiento de las normas de bioseguridad y los elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía el en el consultorio dental Happy Dent – Ayacucho, 2021 según grado de instrucción (p-valor < 0.05).

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la comunidad académica local a realizar más trabajos sobre normas de bioseguridad en el contexto de la pandemia por la COVID-19, relacionándola con la calidad y satisfacción de los pacientes.
- Se recomienda desarrollar estudios con un diseño distinto, para probar si es que las hipótesis de estudio se siguen cumpliendo.
- Se recomienda realizar estudios sobre el mismo tema, pero desde una perspectiva cualitativa, para mayor profundización.
- Se recomienda aplicar estudios experimentales, en virtud de que se tenga un control sobre las unidades de análisis.

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Los servicios esenciales de salud bucodental en el contexto marco de la COVID-19. 2020. *orie prov.* 2020;2(4):5.
2. Araya S. Consideraciones para la Atención de Urgencia Odontológica y Medidas Preventivas para COVID-19 (SARS-CoV 2). *Int J Odontostomat.* 2020;14(3):268-70.
3. Ruiz A. y Fernández J. Principios de bioseguridad en los servicios estomatológicos. *Medicent Electrón.* 2013;17(2):49-55.
4. Guíñez M. Impacto del COVID-19 (SARS-CoV-2) a Nivel Mundial, Implicancias y Medidas Preventivas en la Práctica Dental y sus Consecuencias Psicológicas en los Pacientes. *Int J Odontostomatol.* 2020;14(3):271-8.
5. Servicio Andaluz de Salud. Sugerencia y recomendaciones sobre Covid-19 en la atención de salud bucodental hospitalaria y en la atención primaria. Consejería de salud y familia, 2020.
6. Coulthard P. Dentistry and coronavirus (COVID-19) - moral decision-making. *Br Dent J.* 2020;228(7):503-5
7. Edwards S., Kasten S., Nelson C., Elner V. y McKean E. Maxillofacial Trauma Management During COVID-19: Multidisciplinary Recommendations. *Facial Plast Surg Aesthetic Med.* 2020;22(3):157-9.
8. Colegio de Odontólogos del Perú. Protocolo de bioseguridad para los cirujanos dentistas durante y post pandemia COVID-19. *Protoc bioseguridad.* 2020;1(2):1–54.
9. García A. Protocolo de bioseguridad y calidad de las prestaciones de salud durante el COVID-19 en el Consultorio Dental ISADENT [tesis]. Chiclayo-perú. Universidad Cesar Vallejo; 2021.
10. Caycho F. Competencias profesionales de atención primaria de salud y su relación con las competencias laborales en cirujanos dentistas que laboran en establecimientos de Lima Metropolitana [tesis]. Lima-Perú. Universidad Federico Villarreal; 2020.
11. Bazán S. Calidad de atención al usuario externo clínica dental de la Universidad Tecnológica De Los Andes 2018 [tesis]. Lima-Perú. Universidad San Martín de Porres; 2019.
12. Muñoz D. Nivel de conocimiento en bioseguridad de los cirujanos dentistas en el distrito Moquegua de La Provincia Mariscal Nieto - Moquegua 2018 [tesis]. Andahuaylas-Perú. Universidad José Carlos Mariátegui; 2018

13. Alza P. Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad de la Morgue Central de Lima, 2017[tesis]. Chiclayo-Perú. Universidad Cesar Vallejos; 2017.
14. Jiménez F. Calidad en atención primaria en estomatología y su relación con la satisfacción de los usuarios de los prestadores externos del instituto ecuatoriano de seguridad social en la provincia de el Oro [tesis]. Guayaquil-Ecuador. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2020.
15. Beltrán N., Hernández O., Requené S. y Silva T. Evaluación del conocimiento sobre el protocolo de segregación en la fuente de residuos peligrosos de la facultad de Odontología Universidad Cooperativa de Colombia campus pasto 2019-2020 [tesis]. San Juan de Pasto-Colombia. Universidad Cooperativa de Colombia; 2020.
16. Vieira A, Coutinho M, Guerra H, Saintrain M, Candeiro G. Brazilian primary and secondary public oral health attention: Are dentists ready to face COVID-19 Pandemic? *Disaster Med Public Health Prep.* 2020;4(7):1–8.
17. Briceño E, Romero M, Rondón B, Merino R. Conocimiento y uso del tapaboca y máscara de amplia cobertura, en un grupo de estudiantes de odontología de la Universidad Central de Venezuela. *ODOUS Cient.* 2017;18(1):21-8.
18. Chuquimarca B. Nivel de conocimiento y su relación con la actitud sobre la aplicación de normativas de bioseguridad en la práctica diaria de los profesionales odontólogos y asistentes dentales de los departamentos de odontología de las unidades operativas de salud del distrito 17d03 [tesis] Quito-Ecuador. Universidad Central del Ecuador; 2016.
19. Aliaga Gutiérrez L, Olmo Quintana VJ. La Seguridad Del Paciente: Principios Y Recorrido Histórico. *Man la Secur del pacien.* 2019;1(2):6–30.
20. López A, Rodríguez L, Zina L, Clemente A. Biosafety in Dentistry: conduct of students before and after an educational intervention. *Rev ABEN.* 2019; 19(2), 43-53.
21. Oliveira J, Nery A, Morais R, Robazzi M. Acidentes con perfurocortante entre trabajadores de saúde. *Rev APS.* 2015;18(1):108-15.

22. Castillo C. Implementación del ciclo Deming y su impacto en la calidad de atención del hospital María Auxiliadora, Lima-2020. [tesis]. Lima-Perú. Universidad Cesar Vallejo; 2020.

23. Vargas Gonzalez V, Valecillos J, Hernández C. Revista de ciencias sociales Universidad del Zulia Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Rev Ciencias Soc. 2013;19(4):1–10.

24. Pankhurst, C, Coulter W. Prevención y control de enfermedades infecciosas en odontología. 2da. México. Marbán; 2018.

25. Meng L, Hua F, Bian Z. Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19): desafíos emergentes y futuros para la medicina dental y oral. J Dent Res. 2020;99(5):481-7.

26. Bacilio B. Nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal que labora en la dirección ejecutiva de investigación, docencia y atención especializada en apoyo al diagnóstico y tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017. [tesis]. Lima-Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2017.

ANEXOS

Anexo 1.

Instrumentos de medición

Instrumento de la variable 1: Guía de observación del Cumplimiento de las normas de bioseguridad de Becerra Mirano (2014), adaptado por Beatriz Patricia Bacilio Gonzales (2017)

	Ítems	Cumple	No cumple
	Dimensión: Lavado de manos		
1	Realiza el lavado de mano antes de atender a cada paciente		
2	Realiza el lavado de mano después de atender a cada paciente		
3	Realiza el lavado de manos antes y después de colocarte los guantes		
4	Cumple con el tiempo de lavado de manos (40-60 segundo)		
5	Al lavarse las manos con agua y jabón, moja las manos con agua y aplica una cantidad de jabón para cubrir ambas manos		
6	Realiza la técnica de lavado de manos correctamente		
7	Se enjuaga con agua a chorro		
8	Se seca las manos con toalla descartable		
9	Cierra la cañería con papel toalla para evitar contaminarse		
10	Se quita anillos, relojes y pulsera antes de comenzar con el lavado de manos.		
	Dimensión: Barreras de protección		
11	La mascarilla cubre la nariz y la boca		
12	Utiliza la mascarilla con visor en caso que exista la posibilidad de salpicadura de fluidos		
13	Al dañarse la mascarilla se la cambia y desecha		
14	Se coloca el gorro antes de colocarse la mascarilla		
15	Se coloca las botas al ingresar al área restringida		
16	Sale con las botas puestas del área de alto riesgo		
17	Utiliza guantes cuando tiene contacto con sangre, fluidos corporales, secreciones y tejido, con piel intacta o mucosa de un paciente.		
18	Utiliza guantes cuando se realiza cualquier procedimiento invasivo o no invasivo		
19	Usa mandil para la atención directa al paciente		
20	Utiliza mandil ante un procedimiento que implique salpicadura con fluidos corporales		

	Dimensión: Manejo de eliminación de residuos		
21	Elimina el material punzocortante en recipientes especiales		
22	Elimina las agujas en contenedores resistentes		
23	Elimina los guantes en bolsas rojas		
24	Elimina los recipientes que contenga fluidos biológicos en bolsas rojas		
25	Si la jeringa contiene residuos de medicamentos y fluidos son eliminados conjuntamente con las agujas en recipientes rígidos		
26	Los algodones con fluidos biológicos son eliminados en bolsas rojas		
27	Los papeles y plásticos son eliminados en bolsas de color negro		
28	Los residuos contaminados son eliminados en bolsa roja		
29	Los residuos comunes son eliminados en bolsas negras.		
30	Los residuos punzocortantes son eliminados en recipientes rígidos		

Instrumento de la variable 2: Cuestionario de Calidad de las prestaciones de salud

	Ítems	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
	Dimensión: Elementos tangibles					
1	El consultorio tiene equipos modernos para brindar sus servicios.					
2	La infraestructura del consultorio es visualmente atractiva.					
3	El personal está limpio y correctamente uniformado.					
4	Las recetas médicas y folletos son visualmente atractivos y llamativos.					
	Dimensión: Fiabilidad					
5	Se respetan las horas de citas establecidas.					
6	El personal odontológico muestra interés por sus problemas.					
7	El tratamiento se realiza bien la primera vez.					
8	Se concluyen los tratamientos en el tiempo programado.					
9	Sus datos están correctamente registrados.					
	Dimensión: Capacidad de respuesta					
10	Se le informa respecto al término de la atención.					
11	La atención odontológica es rápida y efectiva.					
12	El personal odontológico está siempre dispuesto a ayudarlo.					
13	El personal nunca está demasiado ocupado para responder a sus inquietudes.					
	Dimensión: Seguridad					
14	La atención odontológica se brinda seguridad.					
15	El dentista y demás personal auxiliar le dan confianza.					
16	Los colaboradores del consultorio son siempre amables.					
17	Los colaboradores tienen suficiente conocimiento para contestar inquietudes.					
	Dimensión: Empatía					
18	El personal odontológico lo saluda y llama por su nombre.					
19	El horario de su cita es conveniente a sus necesidades.					
20	El personal odontológico le brinda atención personalizada.					
21	El personal que lo atiende siente que tiene interés en su disfrute de la visita al consultorio.					
22	El personal odontológico comprende sus necesidades.					

Anexo 2.

Carta de autorización para la realización de la tesis

AYACUCHO 25 DE JULIO DEL 2021

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA TESIS

DR. EDGAR FERNANDO AL MONACID SOSA
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA – UNIVERSIDAD PRIVADA
FRANKLIN ROOSEVELT

QUIEN SUSCRIBE, MABEL JUANA SICHA GUTIERREZ, CON DNI N°
72242592, CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNÁNDEZ CON DNI N°45350604, BACHILLERES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA.

CON LA PRESENTE LE COMUNICÓ QUE, CON MOTIVOS DE LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN, NOS ES NECESARIO CONTAR CON UNA CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA
PODER EJECUTAR LA TESIS Y ASÍ SEGUIR CON TODOS LOS TRAMITES QUE CONCIERNEN AL
ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN, A CONTINUACIÓN, PRESENTO LOS SIGUIENTES DATOS:


BACHILLER: MABEL JUANA SICHA GUTIÉRREZ

CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNÁNDEZ

TÍTULO DE PROYECTO: CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE
BIOSEGURIDAD Y LA CALIDAD DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN EL
CONSULTORIO DENTAL HAPPY DENT – AYACUCHO, 2021

SIN MÁS QUE COMUNICAR ME DESPIDO

ATENTAMENTE


MABEL JUANA SICHA GUTIÉRREZ

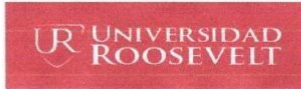
DNI: 72242592


CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNÁNDEZ

DNI: 45350604

Anexo 3.

Resolución de aprobación de tesis



LICENCIADA POR SUNEDU

RESOLUCIÓN N° 078-2019-SUNEDU/CD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO
FRANKLIN ROOSEVELT
DECANATO

RESOLUCIÓN N° 1212-2021-UPHFR-FCS-D
03 DE SETIEMBRE DEL 2021

1

LA DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VISTO:

El Reglamento de grados y Títulos aprobado con Res. N°143-2014-UPHFR-CG, del 18 de junio del 2014. El documento S/N de fecha 03 de setiembre del 2021, sobre solicitud de **APROBACIÓN E INSCRIPCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**, presentado por el Director de la Escuela Profesional de **ESTOMATOLOGÍA**, el Acta de Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud con fecha 03 de setiembre del 2021 y demás documentos adjuntos:

CONSIDERANDO:

Que, las estudiantes: **CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNANDEZ** y **MABEL JUANA SICHA GUTIERREZ**, han presentado el proyecto de tesis titulado: **CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LA CALIDAD DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN EL CONSULTORIO DENTAL HAPPY DENT – AYACUCHO, 2021**, para optar el Título Profesional de **CIRUJANO DENTISTA**.

Que, mediante INFORME N° 002-2021-IRPF-UPH-FR, de fecha 25 de julio del 2021, la docente asesora, **DRA. DIANA CASTILLO ANDAMAYO**, emite informe favorable y da por **APROBADO** el mencionado proyecto sugiriendo su ejecución.

Que, mediante OFICIO N° 523- 2021- EPE- UPHFR, de fecha 03 de setiembre de 2021, El Director de la Escuela Profesional de **ESTOMATOLOGÍA** de la Facultad de Ciencias de la Salud, informa que el Proyecto de tesis indicado líneas arriba ha sido **APROBADO** por la docente asesora, **DRA. DIANA CASTILLO ANDAMAYO**, remitiéndose el expediente al Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud, solicitando la Aprobación e Inscripción del Proyecto en cumplimiento al Art. 34 del Reglamento de Grados y títulos de la UPHFR.

Estando a los considerandos expuestos anteriormente, en uso de las atribuciones y autonomía universitaria que le confiere el Artículo 18 de la constitución Política del Estado, la Ley Universitaria N°30220, el Estatuto de la UPHFR, el Reglamento General de Grados y Títulos ART. 34 y demás disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERO: **APROBAR E INSCRIBIR** el Proyecto de tesis titulado: **CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LA CALIDAD DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN EL CONSULTORIO DENTAL HAPPY DENT – AYACUCHO, 2021**, presentado por las estudiantes: **CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNANDEZ** y **MABEL JUANA SICHA GUTIERREZ**, egresadas de la Escuela Profesional de **ESTOMATOLOGÍA** de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UPHFR.

SEGUNDO: **ESTABLECER**, de acuerdo al Art. 29° del Reglamento de Grados y Títulos de la UPHFR, la **VIGENCIA** de 3 años calendario para la ejecución del proyecto, a partir de la fecha de inscripción.

TERCERO: **HACER DE CONOCIMIENTO**, la presente Resolución a las instancias correspondientes para los fines pertinentes.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.



Benjamina Z. Ortiz Espinar
Dra. Benjamina Z. Ortiz Espinar
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO
FRANKLIN ROOSEVELT

CC- SEGUN DISTRIBUCIÓN:
INF (02)
ASESOR (1)
ESTOMATOLOGÍA (1)
ARCHIVO (1)



Calidad Educativa y
Acreditación

uroosevelt.edu.pe



Av. Giráldez N° 542 - Huancayo

Teléf. 064 219604 / Celular: 949696998



Anexo 4.

Autorización del Comité de Ética

AYACUCHO 25 DE JULIO 2021

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DEL COMITÉ DE ETICA.

Comité de Ética

QUIEN SUSCRIBE, MABEL JUANA SICHA GUTIERREZ, CON DNI N° 72242592, CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNÁNDEZ CON DNI N°45350604, BACHILLERES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA.

CON LA PRESENTE LE COMUNICO QUE, CON MOTIVOS DE LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, NOS ES NECESARIO CONTAR CON UNA CARTA DE AUTORIZACIÓN DEL COMITÉ DE ETICA PARA PODER EJECUTAR LA TESIS Y ASÍ SEGUIR CON TODOS LOS TRAMITES QUE CONCIERNEN AL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN, A CONTINUACIÓN, PRESENTO LOS SIGUIENTES DATOS:

BACHILLER: MABEL JUANA SICHA GUTIÉRREZ

CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNÁNDEZ

TITULO DE PROYECTO: CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LA CALIDAD DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN EL CONSULTORIO DENTAL HAPPY DENT – AYACUCHO, 2021

SIN MÁS QUE COMUNICAR ME DESPIDO.

ATENTAMENTE



MABEL JUANA SICHA GUTIÉRREZ

DNI:72242592



CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNÁNDEZ

DNI: 45350604

Anexo 5.

Permiso para Ejecutar Proyecto de Tesis

Estimadas

Mabel Juana Sicha Gutiérrez

Cinthy Isabel Acosta Fernández

Presente:

Asunto: Permiso para ejecutar proyecto de tesis

Referencia: Solicitud de permiso para ejecutar proyecto de tesis titulada "Cumplimiento de las Normas de Bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud en el Consultorio Dental Happy Dent -- Ayacucho, 2021".

De nuestra consideración:



Franz Tolentino Bermudez
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 31269

Anexo 6. Consentimiento Informado

Institución: Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt

Investigadoras:

Bach. Mabel Juana Sicha Gutiérrez
Bach. Cinthya Isabel Acosta Fernández

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Somos la Bach Mabel Juana Sicha Gutiérrez y la Bach. Cinthya Isabel Acosta Fernández, estudiantes del Programa de tesis en la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. En ese contexto, nos encontramos realizando un estudio titulado "Cumplimiento de las Normas de Bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud en el Consultorio Dental Happy Dent – Ayacucho, 2021", con el objetivo de determinar la relación entre el Cumplimiento de las Normas de Bioseguridad y la calidad de las prestaciones de salud.


Siendo usted una persona adulta, lo invito a participar de forma voluntaria en la investigación, por el cual, le explicará en qué consiste su participación.

Usted contestará con total sinceridad a una guía de observación y a un cuestionario que le entregaremos.

Cabe recordarle que en ninguna parte del estudio se mencionará su nombre, pues guardaremos el anonimato y privacidad con respecto a la información que usted nos brinde. Es importante recalcar que los datos serán usados únicamente con fines investigativos. Ante cualquier consulta, no dude en preguntar a cualquier de las investigadoras, puesto que podemos explicarle con más detalles.

Finalmente, es importante señalar que el estudio fue aprobado por la Facultad de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

Si usted acepta participar en el estudio, sírvase a expresarlo firmando:

Yo Jaime Rimachi Constantino DNI: 40349464, acepto voluntariamente en participar en esta investigación.
Firma: 

Investigadoras:

Mabel Juana Sicha Gutierrez
DNI: 72242592
Firma: 

Cinthya Isabel Acosta Fernandez
DNI: 45340604
Firma: 

Anexo 7.
Fotografías del trabajo de campo

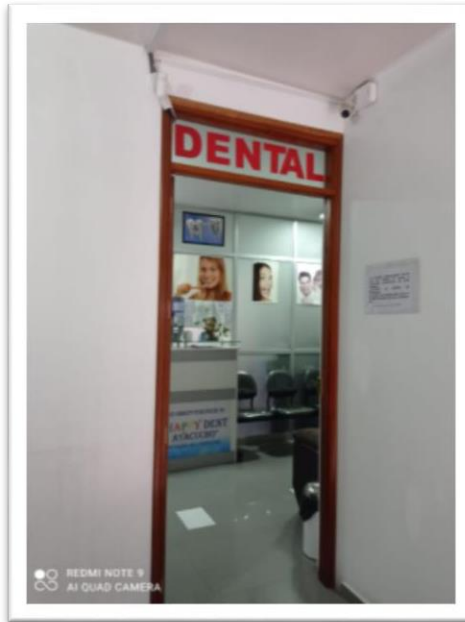


Figura 1. Ingreso al Consultorio dental Happy Dent



Figura 2. Paciente firmando el consentimiento informado



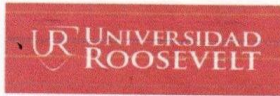
Figura 3. Encuestadora explicando al paciente



Figura 4. Paciente llenando el instrumento

Anexo 8.

Resolución de Sustentación



LICENCIADA POR SUNEDU

RESOLUCIÓN N° 078-2019-SUNEDU/CD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO
FRANKLIN ROOSEVELT
DECANATO
RESOLUCIÓN N° 1528-2021-UPHFR-FCS-D
07 DE OCTUBRE DEL 2021**

1

LA DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD UPHFR

VISTO:

El documento S/N de fecha 06 de octubre del 2021, presentado por las bachilleres: **CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNANDEZ y MABEL JUANA SICHA GUTIERREZ**, quienes solicitan fecha y hora para la presentación y sustentación del informe final de tesis, con fines de obtener el Título Profesional de **CIRUJANO DENTISTA**, y demás documentos adjuntos;

Que, conforme al Art. 48 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, aprobado con Res. N° 143-2014-UPHFR-CO, del 18 de junio del 2014 y el Art. 43 de Reglamento Específico de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de **ESTOMATOLOGÍA** precisa el procedimiento para la presentación y sustentación de la tesis con fines de titulación.

Que habiendo sido los recurrentes declarados **APTO PARA LA SUSTENTACIÓN**, por los Docentes Revisores mediante Informe N° 002-2021-IRPF-UPH-FR de fecha 02 de octubre del 2021, informe N° 006-2021-JCS-UPH-FR de fecha 03 de octubre del 2021 e Informe N° 002-2021-DECA-UPH-FR de fecha 17 de setiembre del 2021, en cumplimiento de la norma indicada para la titulación en la modalidad de **PRESENTACIÓN Y SUSTENTACIÓN DE TESIS**, para optar el **Título Profesional de CIRUJANO DENTISTA** al amparo del Capítulo IV, los artículos 42 del Reglamento Interno de la Escuela Profesional de **ESTOMATOLOGÍA**.

Que mediante Oficio N° 622-2021-EPE-UPHFR, de fecha 06 de octubre del 2021, el Director de la Escuela Profesional de Estomatología, Mg. Esp. Edgar Fernando Almonacid Sosa, informa haber recepcionado los informes favorables y disposición de **PASE A SUSTENTACIÓN** de los jurados revisores del informe Final de la Tesis titulado: **CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LA CALIDAD DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN EL CONSULTORIO DENTAL HAPPY DENT – AYACUCHO, 2021**, presentado por las bachilleres: **CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNANDEZ y MABEL JUANA SICHA GUTIERREZ**.

Que, mediante Acta de DFCS-UPHFR-2021 de fecha 07 de octubre del 2021, el Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud, considera procedente expedir la respectiva Resolución fijando lugar, fecha y hora para la sustentación del Informe Final de la tesis, en mérito al Art. 43 del Reglamento Interno de la Escuela Profesional de Estomatología.

Estando a los considerandos expuestos anteriormente, en uso de las atribuciones y autonomía universitaria que le confiere el Artículo 18 de la constitución Política del Estado, el Estatuto de la UPHFR, el Reglamento General de Grados y Títulos y demás disposiciones legales vigentes;

RESUELVE:

PRIMERO: DECLARAR apto para la sustentación las Bachilleres: **CYNTHIA ISABEL ACOSTA FERNANDEZ y MABEL JUANA SICHA GUTIERREZ**, de la tesis titulada: **CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LA CALIDAD DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN EL CONSULTORIO DENTAL HAPPY DENT – AYACUCHO, 2021**.

SEGUNDO: RATIFICAR a los miembros del jurado, conformado por:

PRESIDENTE : Dr. ISRAEL ROBERT PARIJULCA FERNANDEZ
SECRETARIO : Mg. JOSE LUIS CORNEJO SALAZAR
VOCAL : Dra. DIANA ESMERALDA CASTILLO ANDAMAYO
SUPLENTE : Mg. LUIS ALBERTO CUEVA BUENDIA



uroosevelt.edu.pe



Av. Giraldez N° 542 - Huancayo

Teléf. 064 219604 / Celular: 949696998



UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO
FRANKLIN ROOSEVELT
DECANATO

RESOLUCIÓN N° 1528-2021-UPHFR-FCS-D
07 DE OCTUBRE DEL 2021

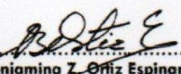
2

TERCERO: FÍJESE como lugar, fecha y hora de sustentación, para el día 09 de octubre del 2021, mediante el aula virtual (plataforma meet) de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, a las 08:00 am.

CUARTO: DISPONER el cumplimiento de la presente Resolución al Director de la Escuela Profesional de **ESTOMATOLOGÍA** y las dependencias pertinentes de la Universidad.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.




D^{ca}. Benjamina Z. Ortiz Espinar
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO
FRANKLIN ROOSEVELT

CC: SEGÚN DISTRIBUCIÓN:
JURADOS (4)
INT (2)
ARCHIVO (1)