

UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO

“FRANKLIN ROOSEVELT”

RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NRO 078-2019-SUNEDU/SD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA



TESIS

**“Efecto del estrés en el desempeño laboral del Odontólogo en el contexto del
Covid-19, en distritos de Lima, 2021”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CIRUJANO DENTISTA

Presentado por:

Bach. Bancayán Guerrero Karina Lizett

ASESOR

Mg. Travesano Arteaga Oscar Raul

Línea de Investigación

Salud pública y preventiva Estomatológica

HUANCAYO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por haberme guiado hasta aquí, por darme la fortaleza y perseverancia de seguir adelante, por estar a mi lado en todo momento.

A mi hija Maia, eres y serás mi motor y motivo de salir siempre adelante, de levantarme día a día y querer ser mejor persona, profesional y madre para ti.

A mis padres que trabajaron muy duro para que yo pueda terminar mi carrera, quienes me han brindado siempre su apoyo y amor incondicional.

A mi esposo quien me brindó su apoyo, paciencia, esfuerzo y amor.

AGRADECIMIENTO

A la universidad Franklin Roosevelt por permitirme optar mi título profesional en esta casa de estudios.

Al Mg. Oscar Travesaño por el apoyo y disposición a guiarme en el trayecto de esta tesis.

Al jurado de tesis por dedicar su tiempo para que este trabajo culminara de la mejor manera.

A los docentes que me guiaron y asesoraron en todo el trayecto de este trabajo.

PAGINA DEL JURADO

DR. PABLO SANTIAGO BONILLA CAIRO

PRESIDENTE

MG. LUIS ALBERTO CUEVA BUENDIA

SECRETARIO

MG. OSCAR RAUL TRAVESAÑO ARTEAGA

VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo KARINA LIZETT BANCAYAN GUERRERO con el DNI 48141098, estudiante del Programa Especial de Titulación de la Universidad Roosevelt, con la tesis titulada “EFECTO DEL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL ODONTOLOGO EN EL CONTEXTO DEL COVID 19, EN DISTRITOS DE LIMA, 2021”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Roosevelt.



KARINA LIZETT BANCAYAN GUERRERO

INDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PAGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MÉTODO	24
2.1. Tipo y diseño de investigación	24
2.3. Población, muestra y muestreo (Incluir criterios de selección)	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5. Procedimiento	26
2.6. Método de análisis de dato	27
2.7. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSION	44
V.CONCLUSION	50
VI. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	

RESUMEN

La intención de este estudio fue determinar los efectos del estrés en el desempeño laboral de los odontólogos, en el contexto actual del Covid-19, en distritos de Lima, 2021.

Esta investigación fue de tipo transversal, descriptivo y correlacional se empleo como instrumento el inventario de Maslach Burnout para medir el estrés e inventario de evaluación por método de elección forzada para medir el desempeño laboral, que fue aplicado en 120 odontólogos de distritos del sur y norte de lima ya sea Miraflores, San Isidro, Surco, San Martin de Porres, Comas y Los olivos.

En los resultados se halló que los odontólogos presentan un desempeño laboral regular y Estrés medio representan el 90.8% (N°=109) de los participantes, seguido de los que presentan un Desempeño laboral regular y Estrés alto que representan el 7.5% (N°=9) de participantes.

Por lo tanto, se concluye que No Existe efectos del estrés en el desempeño laboral de los odontólogos en el contexto actual del Covid-19, en distritos de Lima, 2021.

PALABRAS CLAVE

Estrés, desempeño laboral, Covid-19, odontólogos de Lima

ABSTRACT

The intention of this study was to determine the effects of stress on the work performance of dentist, in the current context of Covid-19, in districts of Lima, 2021.

This research was cross sectional, descriptive and correlational. The Maslach burnout inventory was used as an instrument to measure stress and evaluation inventory by forced choice method to measure job performance, which was applied in 120 dentists from south and North districts from Lima either Miraflores, San Isidro, Surco, San Martin de Porres, Comas and Los olivos.

In the results, it was found that dentist present a regular work performance and medium stress represent 90.8% of the participants, followed by those who present a regular work performance and high stress that represent 7.5% of participants.

So, it is concluded that there are no effects of stress on the work performance of dentists in the current context of Covid-19, in districts of Lima, 2021.

Keywords: Stress, job performance, Covid-19, dentists of Lima

I. INTRODUCCION

El ritmo de vida que llevamos en la actualidad, se ve severamente afectado por uno de los problemas más perjudiciales de la salud: El estrés, el cual es un estado que no discrimina ninguna ocupación u oficio, puede afectar tanto a trabajadores de salud, como a funcionarios o empleados de distintas áreas.(1)

Hoy en día la odontología se ve estimada como la carrera que experimenta en la práctica más problemas de salud física y mental a diferencia de otras profesiones ya que es un trabajo demandante. Para cumplir las funciones de esta labor se requiere diferente y numerosos implementos que va desde equipo de protección personal hasta material e instrumental que con el día a día van evolucionando, sumado a esto los profesionales odontólogos siempre están expuestos a distintos agentes infecciosos y/o accidentes laborales que se cataloga aún más complicado.(2)

Las posiciones de trabajo, equipos de protección, ambiente laboral, enfermedades etc. Crean un estado de estrés al profesional odontólogo ya que muchas veces ve afectado su desempeño laboral que constantemente esta evaluado por los mismos pacientes que asisten a la consulta lo que ocasiona un deterioro de salud físico y mental.(2)

Con la nueva llegada del Covid-19 es un recordatorio para todos los profesionales de salud no solo odontólogos que se debe cumplir las normas de bioseguridad ya que se mantiene expuestos constantemente a gran diversidad de microorganismos. Como se sabe el Covid-19 es una amenaza de salud pública que ha afectado a todos los países sin distinción alguna, mostrando evidencia las crisis sanitarias que viven cada uno de los países, debido a esto se ha creado una cultura de miedo que juntamente con la desinformación generan estados de estrés y ansiedad.(3)

Es por ello que se planteó hacer esta investigación en distritos de Lima, para ello se seleccionó los distritos de Miraflores, Surco, San Isidro por la zona Sur y San Martín de Porres, Los Olivos y Comas por la zona norte de Lima para poder dar a conocer cómo se enfrenta el ambiente laboral cotidiano frente al contexto actual de la pandemia entre los

odontólogos del Sur y Norte de Lima, puesto que en ambas zonas la población muestra diferencias en el nivel de conocimiento acerca de la Covid-19 y esto puede ocasionar que se desenlace niveles de estrés que se ven reflejados en el desempeño laboral del odontólogo.

A continuación, se presentará los antecedentes nacionales e internacionales:

Gutierrez Y. y Col. (2019) elaboró una investigación en donde el objetivo era determinar “El estrés laboral y su relación con el desempeño de los personales del centro de salud del primer nivel de atención en Mapasingue Oeste en la ciudad de Guayaquil”; al concluir el estudio se pudo decir que en el centro de salud de Mapasingue – Guayaquil, existe una relación entre el estrés y el desempeño laboral de los trabajadores. En esta investigación se empleó una metodología cualitativo- cuantitativo, cuya muestra fue hecha en 116 trabajadores de salud. Se determinó que en su mayoría los trabajadores de salud presentaban un bajo nivel de estrés laboral (46,6%) y un intermedio desempeño profesional (69,0%) demostrando así una relación entre ambas variables ($p < 0,05$). Por lo tanto, se finalizó la investigación determinando que si existe una relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en los trabajadores de salud con su respectivo desempeño profesional.(4)

Lee Y. y Col. (2019) Elaboró una investigación sobre el estrés laboral y agotamiento ocupacional acerca del personal dental Taiwanés de un centro médico. Se les pidió que completaran un formulario “Inventario de Burnout de Maslach” y el cuestionario sobre estrés de los trabajadores médicos (QMWS), se recolectaron 108 cuestionarios validos concluyendo que el estrés laboral y agotamiento ocupacional tenían un común denominador que era el personal dental lo cual se debe valorar ya que puede afectar de manera significativa la seguridad del paciente. En esta investigación se recomienda para el personal dental un programa de manejo de estrés así mismo un ajuste en el entorno de trabajo, etc.(5)

Abdelhafiz A. y Col. (2020) Realizaron un estudio para evaluar Prevalencia, factores asociados y consecuencias del agotamiento entre los médicos egipcios durante la pandemia de COVID-19; Emplearon el “Inventario de Burnout de Maslach” a través de una encuesta electrónica transversal a 220 médicos; en donde el 36,6% de los médicos estudiado presentaba BOS y se determinó que se duplicó el desarrollo de síndrome de agotamiento

(BOS) debido a que los médicos se vieron obligados a comprar y usar equipo de protección personal costeados por los mismos. El contagio y decesos por Covid-19 entre colegas o familiares mostro una relación significativa con un agotamiento emocional (EE) elevado y un rendimiento personal (AF) reducido. En esta investigación se recomienda tomar medidas para ayudar al personal de salud en esta etapa, apoyo psicológico, organización de horas laborales, provisión de equipos de protección y ajustes de salarios. (6)

Dávila G. y Col. (2020) Realizaron un estudio titulado: “Impacto de la COVID-19 en la salud mental de los profesionales en odontología, como personal de alto riesgo de contagio” donde el objetivo principal era reconocer si había existencia de ansiedad en odontólogos causadas por la Covid-19, en Ecuador. Fue realizada por medio de encuestas Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS), está compuesta por 14 ítems, que evalúan una escala de ansiedad en los cirujanos dentistas de Ecuador. Los criterios a evaluar fueron: asintomático de 0 a 7, ansiedad mínima 8 a 13, ansiedad modera 14 a 21, ansiedad obvia 22 a 29, ansiedad severa mayor a 29. El estudio fue dado en 254 muestras, de los cuales 188 fueron de mujeres (74%) y 66 hombres (26%), una edad promedio de 34 años, del total de la muestra 189 se encontraban ejerciendo en el sector privado (74,4%) y publico 65 (25.6%), por otro lado, también de demostró que 92 (36%) odontólogos recibieron ayuda psicológica y 162 (64%) no recibieron. Los valores obtenidos de ansiedad fueron: moderado: 77 odontólogos (30%), mínima 64 (25%), asintomáticos 51 (20%), ansiedad obvia 48 (19%), severo 14 (6%). Los resultados concluyeron que los cirujanos dentistas han presentado con mayor frecuencia episodios de ansiedad moderada a causa del Covid-19. (7)

Monterosa A. y Col. (2021) con la investigación de “Probable trastorno de ansiedad generalizada en la pandemia COVID-19: valoración en médicos generales del Caribe colombiano” Quisieron estudiar e identificar si el desempeño laboral se veía influido por sentimientos, pensamientos, percepciones frente a la pandemia del Covid-19, así mismo analizar si existe una asociación con probables transtornos de ansiedad generalizada (TAG), fue un estudio transversal en médicos de Colombia a través de un formulario electrónico que contenía preguntas sobre características sociodemográfica, pensamientos, percepción subjetividades o actuaciones asociadas al Covid-19, se aplicó Generalized Anxiety Disorder 7-item Scale (GAD-7). La muestra fue realizada en 294 médicos. El 38.4%

presento TAG y más de la mitad sentía temor por el Covid-19, se observó que los médicos que presentaban TAG mostraban estrés, nerviosismo, temor, cansancio, síntomas virales, incomodidad con respecto a la pandemia, decepción laboral y percepción de discriminación y mientras menos presencia de TAG se sentían protegidos por los empleadores, creían en las medidas tomadas por el gobierno. (8)

Sánchez G. y Col. (2021) Estudió y elaboró una investigación para establecer si existía una relación entre el estrés y el desempeño laboral en los cirujanos dentistas de Chiclayo en el contexto de la pandemia del Covid-19. Utilizaron una metodología cuantitativa y un diseño transversal correlacional. La población fue de 500 cirujanos dentistas y su muestra fue de 214 cirujanos dentista que colaboraron en la encuesta. Los resultados que se obtuvieron mediante las tablas permitieron dar a conocer que (71,0%) cirujanos dentistas tienen un desempeño bajo, (23,4%) tienen un regular desempeño y (5,6%) tienen un alto desempeño; por lo tanto, si existe una relación entre el estrés y el desempeño laboral de los cirujanos dentistas durante la pandemia del Covid-19 en el distrito de Chiclayo.(9)

Cubas R. (2018) estudio y elaboró esta investigación sobre el estrés relacionado con el desempeño laboral del personal de salud, en el centro de salud de La Victoria II, en el cual debido a que a la falta de personal hay un sobrecargo laboral. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo-correlacional. Se realizó en una población de 53 participantes con una muestra igual a la población, al término de la investigación se determinó que en el centro de salud de La Victoria II si existe una relación significativa entre el estrés y el desempeño laboral. El personal de salud presentó agotamiento emocional (52,8% - alto) Realización (67,9% bajo) despersonalización (60,4% alto), mientras que en cuanto al nivel desempeño laboral en calidad presenta un (56,6) regular, responsabilidad (47,2) deficiente, trabajo en equipo (47,2%) regular, compromiso constitucional (47,2) regular, en donde se pudo deducir que existe un gran alto porcentaje de estrés que repercute en el desempeño laboral.(10)

Fuentes J. (2021) Elaboró un estudio donde quería evaluar en cirujanos dentistas la relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global Covid-19 en Puno-2020. Fue una investigación cuantitativo relacional, prospectivo y transversal. La población estuvo conformada por 1796 cirujanos dentistas mientras que su muestra fue

de 317 cirujanos dentistas, los resultados obtenidos fueron que hay un total de 151 cirujanos dentistas mujeres cuyo 32,8% presentaba alto estrés, el 14,8% un nivel de estrés medio, asimismo su desempeño laboral ineficiente de 28,4%, el 15,5% un desempeño regular y el 3,8% un buen desempeño. En el caso de los 166 cirujanos dentistas masculinos el 37,2% tiene un alto nivel de estrés, 14,8% un nivel de estrés regular y el 0,3% un nivel bajo de igual manera si hablamos del desempeño laboral tenemos que el 31,2% tiene un desempeño insuficiente, 14,8% un desempeño regular y el 6,3% un desempeño bueno. Todos estos datos nos demostraron que existe un nivel de significancia del 5% por lo tanto si existe una relación entre el estrés y desempeño laboral en el contexto de la pandemia global del Covid-19 en la ciudad de Puno. (11)

Hanco R. (2018) Realizó una investigación para determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas que laboran en la consulta privada de San Román-Juliaca en el 2018 (estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esperado refuerzo). Se conto con una muestra de 80 cirujanos dentistas de forma aleatoria, utilizando el inventario de Burnout de Maslach. En los resultados se obtuvieron que existía una asociación estadística en el agotamiento emocional según factores personales y laborales. Para el nivel de despersonalización por factores personales y laborales no se estableció una asociación estadística, en el nivel de realización personal, si hubo una asociación estadística. Se concluyó que los cirujanos dentistas de 33 a 52 años presentan un nivel alto, junto con los cirujanos que llevan una carga familiar, y cuyos cirujanos que laboran en la consulta privada en San Román- Juliaca tienen un nivel intermedio del síndrome.(12)

Bendezu L. (2016) Estudió y elaboró una investigación para conocer cuál era el nivel de estrés laboral en cirujanos dentistas procedentes de la red asistencial Almenara Essalud, utilizando el Inventario de burnout de Mashlach. El autor considero importante saber cuál era el grado de estrés que padecía los cirujanos dentistas para con ello, poder brindar diferentes alternativas que puedan ofrecer un mejor desempeño en su servicio. Se realizó una muestra de 50 cirujanos dentistas que laboran en el área de consulta externa del hospital de los cuales el 36% presentan estrés intermedio con una dimensión que sobre sale que es la despersonalización con un 20% del total de cirujanos dentistas con un nivel medio

alto mientras que un 56% presenta un bajo estrés en una dimensión de cansancio emocional.(13)

En cuanto a sus antecedentes locales:

Arteaga N. y Col (2021) elaboraron una investigación cuyo objetivo era conocer el nivel de conocimiento sobre protocolo de bioseguridad para prevenir la covid-19 en el mercado Túpac Amaru Nro. 2 del distrito de independencia en el mes de setiembre del 2020, fue una investigación descriptiva de un corte transversal de un enfoque cuantitativo y cualitativo; utilizaron una encuestas que constaba de 20 preguntas en una muestra de 80 comerciantes, para la recolección de datos, teniendo así los siguientes resultados 80% de los comerciantes tiene un nivel de conocimiento medio de los protocolos de bioseguridad, el 13% nivel bajo y solo un 7% alcanza un nivel alto, se determinó que las medidas de bioseguridad tales como realizar la desinfección de manos después de la atención a los compradores, utilizar protector facial, utilizar mameluco dentro del mercado y no contar con el suministro de agua no se hacen un correcto uso, dentro del establecimiento, volviendo así una situación de riesgo para todo el personal laboral del mercado. Es por ello que es de requerimiento básico la conciencia sobre el uso de protocolos de bioseguridad y con ellos las prevenciones de la misma para evitar el riesgo de contagio.(14)

Villanueva C, y Col. (2020), tuvieron el objetivo de investigar determinar el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas del COVID-19 de los pobladores de la urbanización Brisas de Santa Rosa III etapa - San Martin de Porres, 2020, en donde su investigación fue de corte transversal, cuantitativa y descriptiva; utilizando como instrumento una encuesta virtual validado por juicio de expertos en una muestra de 109 pobladores con edades que oscilan entre 18 y 59 años. Sus resultados fueron un 67% (73 pobladores) alto y un 33% bajo (36 pobladores). Teniendo como conclusión que los pobladores no tienen un alto nivel de conocimiento sobre el COVID 19 por ende recomiendo fomentar nuevas estrategias para la prevención y transmisión del virus.(15)

En cuanto a los enfoques conceptuales que respaldarán esta investigación se darán en el orden siguiente: estrés, desempeño laboral, labor del cirujano dentista y por último covid-19.

Para poder definir el concepto de ESTRES debemos tener en cuenta que desde tiempos pasados en la medicina y de manera empírica en el pasado o actualidad reiteramos que debido a situaciones largas de frustración y/o el estado de emociones inesperados pueden desencadenar o agravar enfermedades.(16)

El estrés que esta conceptualizado como una enfermedad de estado psíquico, de tensión nerviosa en muchos casos de extensa durabilidad de la mano con un alto grado de ansiedad que van delimitadas por variables psicológicas y sociales como: (16)

- Estrés psicológico: inducidos por falta de seguridad, falta afectiva o posiciones de difícil determinación ya sea física o moral.
- Estrés social: falta de relación cultural, cambio de valores
- Estrés económico: desnivel económico, desempleos
- Estrés fisiológico
- Estrés Psicosocial: dificultad para afrontar los estímulos estresores, incapacidad de adaptación.(16)

Estrés positivo y negativo; el estrés se puede desencadenar por alguna situación o condición que ocurre a nuestro alrededor o interior de nosotros mismos ya sea conflictos laborales, problemas familiares, ansiedad pasajera o crónico. (16)

Cuando el estrés suele ser por un periodo corto que puede ser provocado por algún deporte, situación sentimental, el cuerpo experimental una euforia que se puede denominar como “eutress” puesto que el cuerpo tendrá tiempo de descansar sin haber una repercusión grave.(16)

Por otro lado, el distrés es una condición de agotamiento de energía que conlleva a una sobrecarga de alerta que puede disminuir la capacidad de respuesta y adaptación lo que desemboca en estados graves de malestar y desequilibrio del organismo puesto que hay una pérdida de control del sujeto en donde el cuerpo no tiene descanso.(17)

La fase de Alarma es de corto tiempo, pero a la vez el cuerpo requiere de un tiempo para recuperarse, sin embargo si no se da esta recuperación el cuerpo entra en una fase de resistencia. Podemos identificar esta fase mediante los siguientes síntomas: midriasis pupilar, alteración en la FC, xerostomía, sudoración, aumenta la capacidad de concentración y atención. (12)

La Fase de resistencia se da si la situación a la que se enfrenta se extiende, el cuerpo lleva a un estado de resistencia activo para posteriormente evitar el agotamiento, siendo así el cuerpo logra estabilizarse y estar bajo control, pero si los estresores se extienden más tiempo de lo debido llegan a un nivel donde el cuerpo será incapaz de rechazar o superar pasando así a una fase de agotamiento.(13)

La fase de agotamiento, el cuerpo ya no puede soportar a los factores estresantes y en la intensidad en la que es percibida, las consecuencias para la salud son graves si se tornan extensas y repetitivas. (12)(13).

El rendimiento, la productividad, la capacidad y calidad laboral, salud psicofísica son una agrupación de estados mentales y físicos que se ven afectados a lo que podemos llamar ESTRÉS LABORAL. Este mismo es definido como un conjunto de comportamientos que es conformado por un desajuste de aptitudes personales y factores ambientales.(18)

Los profesionales que presenten altos niveles de estrés podrían claramente presentar un bajo desempeño laboral, brindar ineficacia laboral lo que ocasionaría una poca aceptación de los pacientes, a todo ello se le suma que el profesional que esté sometido a este estrés severo comience a experimentar signos y síntomas como enfermedades cardiovasculares, aumento de peso, ansiedad, depresión, falta de sueño, problemas gastrointestinales, disfunción sexual. Efeyinwa O. y Col. En su estudio nos menciona que el agotamiento es una consecuencia de un estrés elevado a largo plazo que conlleva al agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal que padecen los trabajadores de distintas profesiones y ocupaciones. (18)

Podemos definir al DESEMPEÑO LABORAL como la eficacia que logra un empleado tras haber ejecutado sus deberes y obligaciones en el establecimiento o centro laboral, utilizando de los recursos que crea necesarios para llegar a ello. Desde este mismo punto de vista un empleado puede tener un eficaz o ineficaz desempeño según lo requerido para su productividad. (19)

Fuentes J., en su investigación nos menciona que la evaluación para el desempeño yace de distintos componentes que refieren netamente a la productividad y calidad en la ejecución de un proceso o labor. De igual manera se ayuda de instrumentos objetivos y precisos que determinen los resultados de los trabajadores que colaboran en la organización de dicho establecimiento o centro laboral. La recolección de datos como: unidades productivas por un trabajador, errores cometidos, material desperdiciado, aciertos e innovaciones logradas, etc. Deben ser emitidas por un supervisor puesto que la opinión debe ser dada en una clasificación como categorías hacia el trabajador (bueno- regular- bajo) etc.(11)

Factores asociados al desempeño laboral

- Sexo
- Edad
- Ejercicio profesional
- Estrés

En la labor del profesional odontólogo según el decreto supremo N.º 016-2005-SA, que mediante Ley N.º 27878, se aprobó la Ley de Trabajo del Cirujano Dentista, cuya Séptima Disposición Final estableció la expedición del respectivo Reglamento; y, De conformidad con lo dispuesto en el numeral 8. del artículo 118 de la Constitución Política del Perú y en la Ley del Poder Ejecutivo, aprobada por el Decreto Legislativo N.º 560.(20)

El cirujano dentista está legalmente autorizado para desempeñar su labor en el área estomatognática, siempre y cuando tenga el título profesional emitido por la nación y habilidad junto con la colegiatura emitida por el colegio odontológico del Perú; ya que este

posee la instrucción y estudios científicos, para promocionar la prevención, recuperación y rehabilitación oral del público, familia y comunidad.(21)

El cirujano dentista desarrolla una laboral integral y autónoma a favor de la familia y comunidad en donde este es libre de trabajar en el sector público y privado, bajo los reglamentos aplicables según ley.(21)

Los cirujano dentistas tienen como obligación proteger y conservar la salud estomatognática de las personas, promover de manera preventiva el mantenimiento y/o rehabilitación del campo estomatognático, aportar de manera activa e innovadora en el campo científico, brindar consultas que permitan el diagnóstico, plan de tratamiento, y rehabilitación del área estomatognática.(21)

Es muy bien conocido que todos los cirujano dentistas están expuestos continuamente a los fluidos salivales de las personas a tratar, es por eso que la AEC junto con otras instituciones han propuesto nuevos protocolos para estandarizar la atención en esta situación crítica que viene atravesando de forma global. Gracias a la evidencia científica ya utilizada se han podido ir implantando mayores y mejores medidas de seguridad para el personal sanitario dependiendo al tipo atención y grado de riesgo que presente el paciente ya que no solo existen exposiciones a los fluidos salivales sino también a sangre sudoración etc., que también presentan cargas virales, pero a diferentes concentraciones. (21)

El (SARS-CoV-2) es un síndrome respiratorio agudo grave. Fue localizado por primera vez Wuhan-China (2019). Se detectaron numerosos casos de neumonía atípico de origen no definido. La enfermedad es considerada una zoonosis, aún se encuentra en investigación el origen de este virus. En enero del 2020 se detectó el primer caso fuera de China, Tailandia, un individuo que había viajado a Wuhan, posteriormente se presentaron casos en Japón y Corea. A fines de Enero EE. UU reporto su primer caso de igual manera en Europa. el 30 de Enero del 2020 la OMS declaro estado de emergencia de salud pública con importancia internacional, posteriormente el 11 de Marzo del 2020 se declaró estado de pandemia. (21)

El Perú fue uno de los primeros países en Latino América en declarar estado de emergencia, cerrar las fronteras y decretar una cuarentena, para evitar la propagación del virus. El precario sistema de salud que presentaba el Perú fueron las principales razones por las que se tomaron estas medidas cuyo objetivo era evitar un aumento en las tasas de contagio, todas estas medidas fueron insuficientes puesto que, con la falta de conciencia y conocimiento, los contagios fueron en aumento progresivo y acelerado. Zeballos, E, demostró en su artículo que el Perú solo contaba con 100 camas Uci, la mayoría situadas en Lima, de esta manera enfrentaba Perú una Pandemia frente otros países como España con 9000 camas Uci; no obstante el virus no dio tregua alguna a la propagación que golpeo con fuerza el interior de nuestro país ya sea por desigualdad social, cultural o política.(22) (23)

En su cuadro clínico la manifestación clínica es muy cambiante y se han examinado distintos cuadros, desde leves (con síntomas de gripe) hasta muy graves, con desarrollo de síndrome de distrés respiratorio del adulto. Hay pacientes sin síntomas, que son una preocupación a nivel epidemiológico por su disposición a transmitir de forma desapercibida. El periodo de incubación medio es de unos 5 días (con un rango entre 0 y 14 días), un 97,5% de los infectados evolucionan la enfermedad en los primeros 12,5 días de incubación. Los síntomas clínicos más comunes detallados han sido fiebre, tos (con/sin expectoración) y malestar general. Se han detallado otros síntomas comunes y distintos en los que se encuentran disnea, cefalea, astenia, mialgias, odinofagia, congestión/secreción nasal, anosmia, ageusia, síncope, confusión, síntomas neurológicos, síntomas oftalmológicos (conjuntivitis y ojo seco) y cutáneos (Rush y erupciones). Una parte de los pacientes presentan como síntomas relevantes la presencia de diarrea, vómitos y dolor abdominal. Se ha identificado ARN de SARS-CoV-2 en muestras de heces de pacientes infectados, y se ha encontrado el receptor viral ACE2 con una alta expresión en las células epiteliales gastrointestinales, lo que indica que el virus podría infectar y replicarse con facilidad en el tracto gastrointestinal. Asimismo, se ha analizado que el virus se sigue eliminando por heces pasados los primeros síntomas. Sin embargo, no se ha establecido la transmisión fecal-oral por el momento. Los datos preliminares obtenidos principalmente de los estudios realizados en la población china parecen indicar que los pacientes ancianos y con comorbilidades asociadas (HTA, cardiopatías, diabetes, cáncer, obesidad, etc.) tienen mayor riesgo de presentaciones graves. Se estima que del total de casos más del 80% serán

leves/moderados, pero un 14% serían graves y un 5% críticos. Los pacientes con mayor mortalidad en los estudios retrospectivos chinos han sido varones con una media de edad 17 años mayor que los supervivientes (68 frente a 51 años), y con algún proceso patológico subyacente (HTA, diabetes, enfermedades cardiovasculares o EPOC), además la presencia de varias comorbilidades asociadas aumenta también el riesgo de mala evolución.(21)

Es importante conocer la Prevención de transmisión y contagio(21)

Saber el accionar y transmisión del virus es de vital importancia para determinar las normas de prevención. Si la transmisión es dada por partículas salivales, las medidas deben ser(21):

- Taparse la boca ante un estornudo, con el antebrazo o mejor aun con un pañuelo desechable que posteriormente será echado a la basura(21).

- No utilizar mascarillas con filtro puesto que este tipo de mascarillas dispersan las gotas o partículas salivales (21).

- Mantener constantemente las manos lavadas o usar alcohol desinfectante en el % adecuado(21).

- No romper el distanciamiento social, lo recomendado es de 1 a 1m y medio(21).

- Evitar tocarse la cara (ojos, nariz y boca)(21).

- Tomar conciencia de las recomendaciones sanitarias dadas por los ministerios gobiernos y/o personal de salud.

A nivel poblacional, en una epidemia, es importante tener protocolos de salud pública que evitaren de la propagación de la epidemia (21):

- Vigilancia: Rápida y efectiva localización para efectuar las medidas de aislamiento de manera inmediata, en la fase de contención (21)

- Despistaje en puntos de entrada: brindar información adecuada a personas que hayan estado en contacto con infectados junto con pruebas de detección del virus (21)

-Exámenes a las personas que tuvieron contacto con el paciente infectado para evitar una propagación y puedan realizar un aislamiento seguro (domicilio) por 2 semanas.(21)

- Mantener las medidas de distanciamiento social en todo establecimiento, evitando así aglomeraciones (en la fase de mitigación).

-Charlas preventivas de bioseguridad y una comunicación veraz y contante de las autoridades ante las medidas adecuadas.(21)

En cuanto al Nivel de conocimiento en pobladores de Lima:

Arteaga N. y Col (2021) realizaron una investigación para saber el nivel de conocimiento de los protocolos de seguridad ante el Covid 19 en el Mercado Tupac Amaru de Independencia, en donde nos demuestra que un 80% de nivel medio, 13% de nivel bajo y un solo un 7% de nivel alto acerca del conocimiento acerca de las medidas de bioseguridad ante el Covid 19.(14)

Villanueva C, con su investigación en pobladores de San Martin de Porres refuerza la teoría que el público en el sector norte tiene un conocimiento regular acerca de la enfermedad y medidas de seguridad frente a esta pandemia(15).

Borja- Villanueva nos brinda información en su estudio basado en el nivel de conocimiento de los odontólogos acerca de la enfermedad en lima y callao, y quienes brindan mayor conocimiento son los odontólogos de Lima centro.(24)

El problema que se abordó en este trabajo, se formuló a través de la siguiente interrogante:

¿Existe un efecto del estrés en el desempeño laboral de los odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021?

Planteamos una hipótesis la cual es:

¿Existe efectos entre el nivel de estrés con el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021?

¿No Existe efectos entre el nivel de estrés con el desempeño del odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021??

En cuanto a la justificación e importancia de esta investigación, quiero manifestar que:

Su justificación Teórica: De no haber desarrollado esta investigación no tendríamos un conocimiento cercano con respecto a las diferencias existentes entre los odontólogos que atienden en distritos con diferentes características dentro del contexto sanitario con mayor y menor riesgo que permitan entender como repercute el estrés en cuanto al desempeño laboral.

Justificación práctica: los resultados que se obtuvieron de esta investigación son de relevancia para el cirujano dentista porque les hará tomar una mayor conciencia con respecto a la relación de estos dos aspectos estudiados, nos permitirá reconocer cual es la asociación para posteriormente implementar mejoras en el desempeño laboral, prevenir ciertos riesgos para el profesional odontólogo.

Justificación Científica: se podrá ofrecer un aporte a la salud pública y preventiva e incluso a otras carreras.

Justificación Metodológica: esta investigación presento distintos antecedentes nacionales e internacionales sobre estrés, desempeño laboral y nivel de conocimiento sobre Covid-19 y medidas de protección, esta investigación cuenta con pocos antecedentes locales, con este motivo aumenta su justificación para así dar un aporte local a futuras investigaciones.

Finalmente se presenta los objetivos:

Como objetivo General fue determinar el efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021.

Objetivos Específicos fue:

Establecer el nivel de estrés por distritos en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021.

Identificar el desempeño laboral por distritos en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021.

Cuantificar el agotamiento emocional en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021.

Establecer la despersonalización en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021.

Determinar las relaciones personales en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021.

Determinar si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, según el distrito donde labora

Determinar si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual del Covid-19 si tiene o no carga familiar en distritos de Lima, 2021.

Determinar si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual del Covid-19 según el sector en el que labores público o privado en distritos de Lima, 2021.

II. METODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación fue de tipo no experimental, transversal: Ya que evaluó las variables en un solo periodo de tiempo determinado, prospectivo: los datos fueron recogidos a causa de la investigación, descriptivo: describió la situación, población del estudio.

Esta investigación es de diseño correlacional ya que buscó especificar la relación entre las variables. A su vez, el nivel correlacional puede ser representado mediante el siguiente esquema:

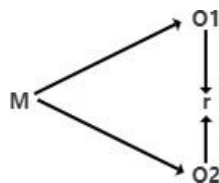


Figura 1 Diseño de la investigación

Donde:

M: Odontólogos de 6 distritos de Lima

O1: Nivel de estrés

O2: Desempeño laboral

2.2 Operacionalización de variables

Variable	Tipo de variable	Dimensión	Indicador	Escala de medición	Valor final
Nivel de estrés	Categórica nominal	Agotamiento emocional	-Cansancio emocional -Agotamiento físico	Nominal (policotómica)	Nivel Alto (67-99)
		Despersonalización	-Actitudes negativas -Respuestas cínicas		Nivel medio (34-66)
		Realización personal	-Sentimiento de fracaso -Independencia		Nivel bajo (<33)
Desempeño laboral				Nominal (policotómica)	Insuficiente (0-12) Regular (13-25) Bueno (26-32)

2.2 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO

Población

La población estará conformada por 250 profesionales odontólogos, que se encuentran colegiados y habilitados laborando en clínicas u hospitales en distritos del Sur y Norte de Lima.

Muestra

El tamaño de la muestra es de 120 profesionales odontólogos que se encuentran colegiados y habilitados laborando en clínicas u hospitales.

Muestreo

Muestreo aleatorio probabilístico simple

2.3 TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

2.3.1 TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

La técnica para recolección de datos fue dada por: “Inventario de Burnout de Maslach” (MBI)(25)

Este inventario calificó relaciones con jefes, compañeros centros laborales que puedan ser estresantes en el área laboral. Este inventario comprende las siguientes dimensiones(25):

- Cansancio emocional: 9 ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13,14, 16 y 20), determinaron el agotamiento emocional causados a los requerimientos laborales. Mientras más alta sea la puntuación, más alto será el agotamiento emocional y estrés laboral experimentado por la persona a evaluar. Siendo como máximo 54 puntos(25).
- Despersonalización: 5 ítems (5, 10, 11, 15 y 22) estos se orientaban en analizar las conductas de indiferencia y desapego de los trabajadores. Mientras más alta la puntuación mayor signos de despersonalización. Siendo como máximo 30 puntos(25).
- Realización personal: 8 ítems ((4, 7, 9, 12, 17, 18, 19y 21) estos determinaron por parte de los trabajadores la sensación de bienestar y éxito. Mientras mayor sea la puntuación, más será la realización personal que perciban por lo tanto percibiendo menos estrés laboral. Siendo así 48 puntos como máximo.(25)

2.3.2 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Este instrumento fue diseñado para adquirir información acerca del nivel de estrés en los trabajadores de salud, múltiples estudios han dado a conocer la validez y confiabilidad del

instrumento en mención siendo así también validado internacionalmente, tenemos el estudio realizado por Gomero, R., el cual se obtiene un Alfa de Cronbach también se realizó análisis factorial y medida de adecuación muestral de Kaiser- Meyer-olkin y una prueba de esfericidad de Bartlett; con el resultado de estos se deduce que tiene un nivel de confiabilidad alto y que dicho cuestionario mide realmente dicha variable. (25)

2.3.3 EVALUACION POR METODO DE ELECCION FORZADA

Consto en evaluar el desempeño de los trabajadores con frases cuyas respuestas son de tipo individual, esta evaluación consiste en 32 ítems, la puntuación se llevará a cabo teniendo en cuenta que 0 es un valor negativo y 1 un valor positivo, siendo como máximos el puntaje de 32 puntos.(26)

2.3.4 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Menendez C. realizó un estudio en cual respaldaba con sus referencias la confiabilidad y validación del instrumento, puesto que miden lo que se presente que en este caso es el desempeño laboral; validado por alfa de Cronbach el cual determina que tan reproducible y consistente pueda ser el cuestionario para desarrollar la variable a los demás sujetos en momentos y situaciones distintas, también se usó el parámetro de Kaiser- Meyer- Olkin y la prueba de esfericidad de Barlett, estas ayudan a la determinación de usar o no, un análisis factorial que decida si las escalas son adecuadas para el instrumento.(26).

2.4 PROCEDIMIENTO

Se presentó una solicitud a diferentes clínicas de Lima; Miraflores, San Isidro, Surco, San Martín de Porres, Comas y Los Olivos donde se pidió el permiso correspondiente para dar los formularios de manera aleatoria a los profesionales odontólogos que hayan aceptado el consentimiento para participar en esta investigación.

Las encuestas se realizaron de manera impresas, la cual constaba primero la hoja de consentimiento informado, seguido por dos preguntas generales y a continuación el

“inventario de Burnout de Mashlach” que estará conformado por 22 preguntas las cuales determinaran el estrés laboral y el método de evaluación forzada que determinara el desempeño laboral, la cual consta de 32 ítems.

2.5 METODO DE ANALISIS DE DATOS

El análisis de los datos alcanzados por el cuestionario “inventario de Burnout de Mashlach” y la evaluación por método de elección para el desempeño laboral, se hizo a través del uso de una estadística descriptiva donde se ordenó y almaceno la información de las variables estudiadas, posteriormente se realizó gráficos, tablas que determinaran si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual de la pandemia en distritos del Sur y Norte de Lima, 2021. Los datos obtenidos a través de los cuestionarios permitieron la elaboración de bases de datos. Una vez que se realizó la recopilación de cifras con las herramientas fueron ejecutados a requerimientos estadísticos. Se ejecutó una base de cifras en el paquete estadístico IBM SPSS Statistic 25 en español con el software Windows 10, utilizándose pruebas no paramétricas como la de Chi cuadrado de Pearson Las conclusiones fueron formuladas teniendo en cuenta los objetivos planteados y los resultados obtenidos.

2.6 ASPECTOS ETICOS

La investigación cumplió por completo las normas del comité de Ética de investigación de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, preservando así la anonimidad de los participantes, teniendo siempre presentes los principios de igualdad, justicia y equidad: lo cual lo hace justo y equitativo.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Distribución de participantes según estado civil

	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	41	34.2%
Casado	74	61.7%
Divorciado	5	4.2%
Total	120	100%

En la tabla 1, se aprecia que los solteros representan el 34.2% (N°=41), los casados el 61.7% (N°=74), divorciados representan el 4.2% (N°=5).

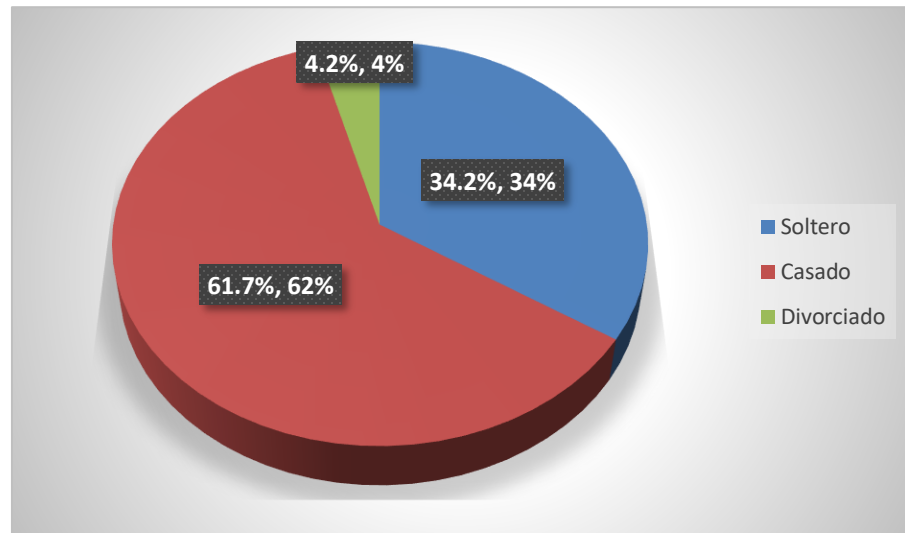


Figura 1. Distribución de participantes según estado civil

Tabla 2. Distribución de participantes según carga familiar

	Frecuencia	Porcentaje
Si	92	76.7%
No	28	23.3%
Total	120	100%

En la tabla 2, se observa que las personas con carga familiar representan el 76.7% (N°=92) y los que no tiene carga familiar el 23.3% (N°=28).

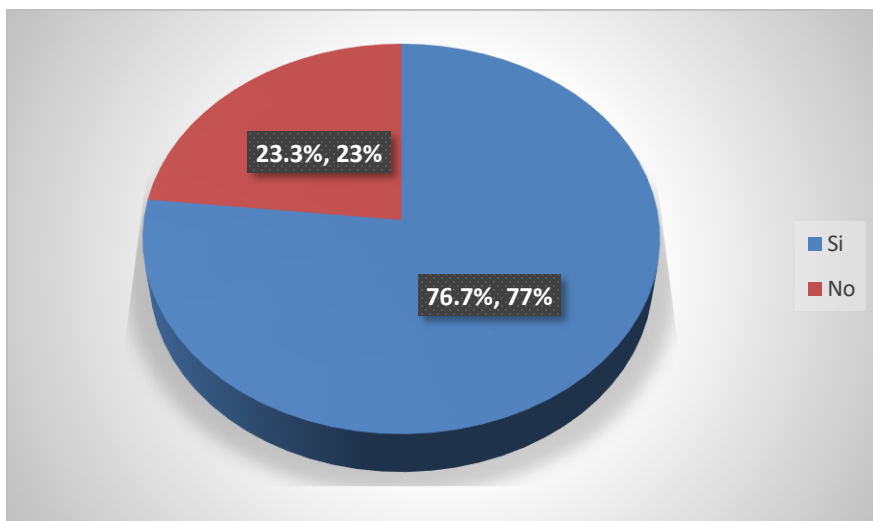


Figura 2. Distribución de participantes según carga familiar

Tabla 3. Distribución de participantes según distrito donde labora

	Frecuencia	Porcentaje
San Martín de Porres	20	16.7%
Los Olivos	16	13.3%
Surco	21	17.5%
Miraflores	30	25%
San Isidro	9	7.50%
Comas	24	20%
Total	120	100%

En la tabla 3, se aprecia que las personas que laboran en San Martín de Porres representan el 16.7% (N°=20), en Los Olivos el 13.3% (N°=16), en Surco el 17.5% (N°=21), Miraflores el 25% (N°=30), San Isidro el 7.5% (N°=9), Comas el 20% (N°=24).

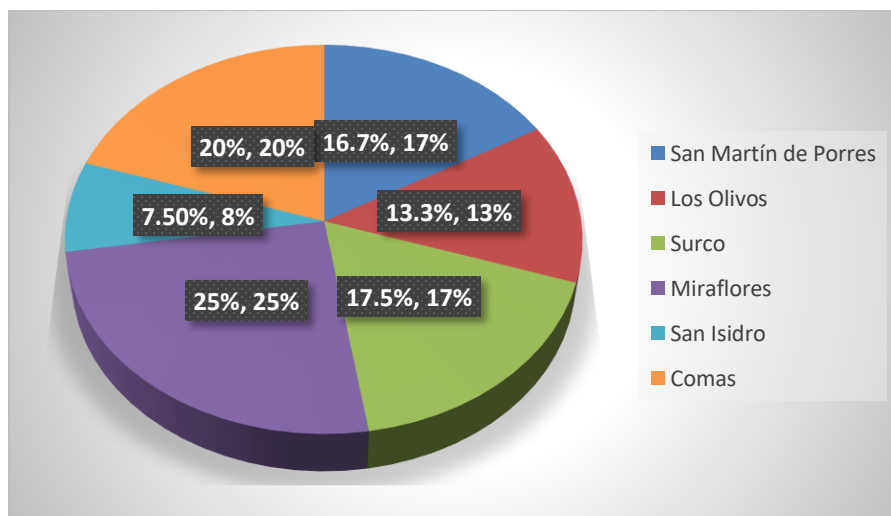


Figura 3. Distribución de participantes según distrito donde labora

Tabla 4. Distribución de participantes según sector donde trabaja

	Frecuencia	Porcentaje
Sector privado	40	33.3%
Sector publico	14	11.7%
Ambos	66	55%
Total	120	100%

En la tabla 4, se observa que los que laboran en el sector privado representan el 33.3% (N°=40), en el sector público el 11.7% (N°=14) y en ambos el 55% (N°=66).

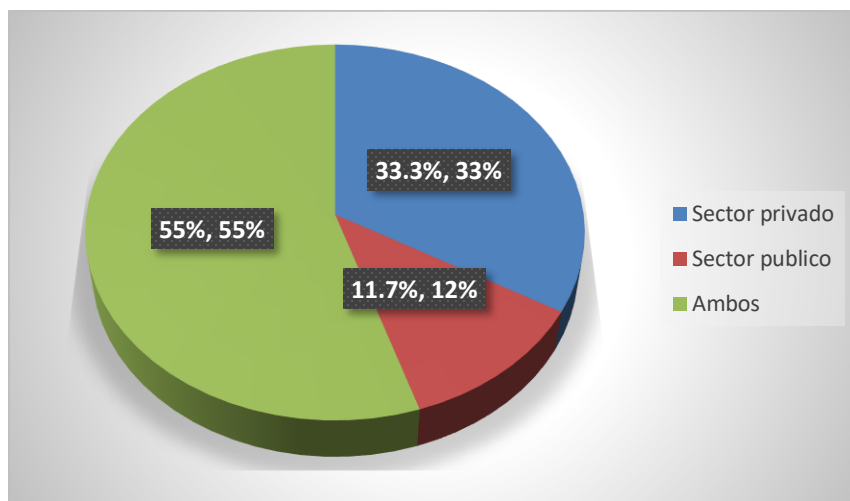


Figura 4. Distribución de participantes según sector donde trabaja

Tabla 5. Efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

		Desempeño laboral		Total	p-valor
		Regular	Bueno		
Estrés Medio	Recuento	109	2	111	0.520 [†]
	%	90.8%	1.7%	92.5%	
Estrés Alto	Recuento	9	0	9	
	%	7.5%	0%	7.5%	
Total	Recuento	118	2	120	
	%	98.3%	1.7%	100%	

† Rho de Spearman

En la tabla 5 se aprecia que las personas con un Desempeño laboral regular y Estrés medio representan el 90.8% (N°=109) de los participantes, seguido de los que presentan un Desempeño laboral regular y Estrés alto que representan el 7.5% (N°=9) de participantes.

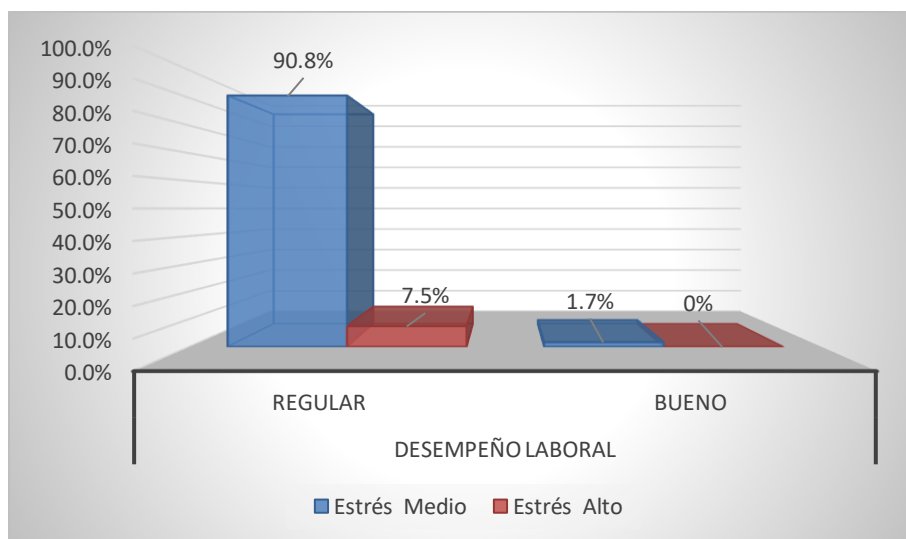


Figura 5. Efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

Tabla 6. Nivel de estrés en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
San Martin de Porres, Comas, Los Olivos	Medio	52	87%
	Alto	8	13%
	Total	60	100%
Miraflores, Surco, San Isidro	Medio	48	80%
	Alto	12	20%
	Total	60	100%

En la tabla 6 se observa, respecto a los distritos de San Martin de Porres, Comas y Los Olivos en mayoría presentaron un nivel de estrés medio en un 87% (N°=52); y en los distritos de Miraflores, Surco, San Isidro en mayoría presentaron un nivel de estrés medio en un 80% (N°=48).

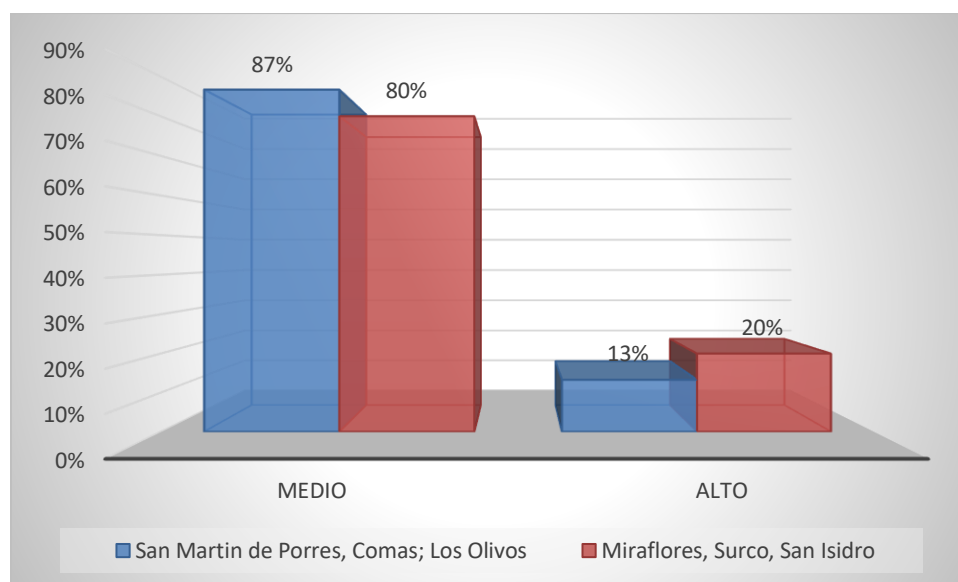


Figura 6. Nivel de estrés en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

Tabla 7. Desempeño laboral en odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
San Martín de Porres, Comas, Los Olivos	Regular	59	98.3%
	Bueno	1	1.7%
	Total	60	100%
Miraflores, Surco, San Isidro	Regular	59	98.3%
	Bueno	1	1.7%
	Total	60	100%

En la tabla 7 se aprecia, respecto a los distritos de San Martín de Porres, Comas y Los Olivos en mayoría presentaron un desempeño laboral regular en un 98.3% (N°=59); y en los distritos de Miraflores, Surco, San Isidro en mayoría presentaron un desempeño laboral regular en un 98.3% (N°=59).

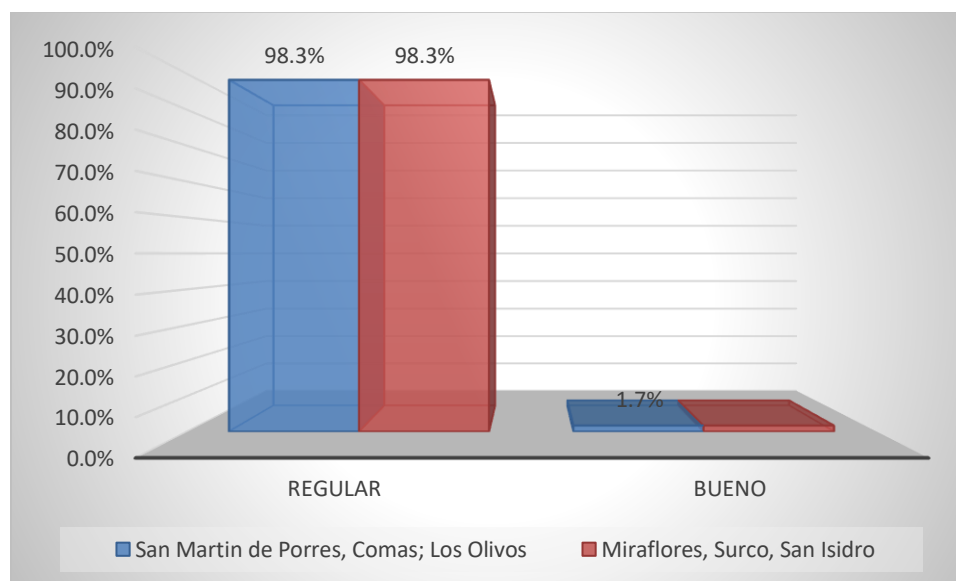


Figura 7. Desempeño laboral en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

Tabla 8. Agotamiento emocional en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	110	91.7%
Alto	10	8.3%
Total	120	100%

En la tabla 8 se observa, en mayoría presentaron un agotamiento emocional medio en un 91.7% (N°=110), seguido un agotamiento emocional alto en un 8.3% (N°=10).

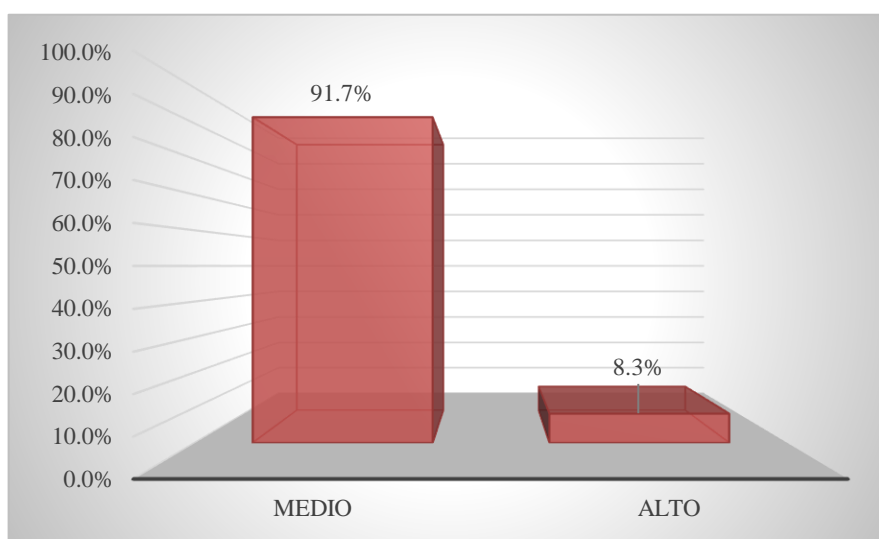


Figura 8. Agotamiento emocional en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

Tabla 9. Despersonalización en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	11.7%
Medio	100	83.3%
Alto	6	5%
Total	120	100%

En la tabla 9 se aprecia, en mayoría presentaron una despersonalización media en un 83.3% (N°=100), seguido una despersonalización baja en un 11.7% (N°=14).

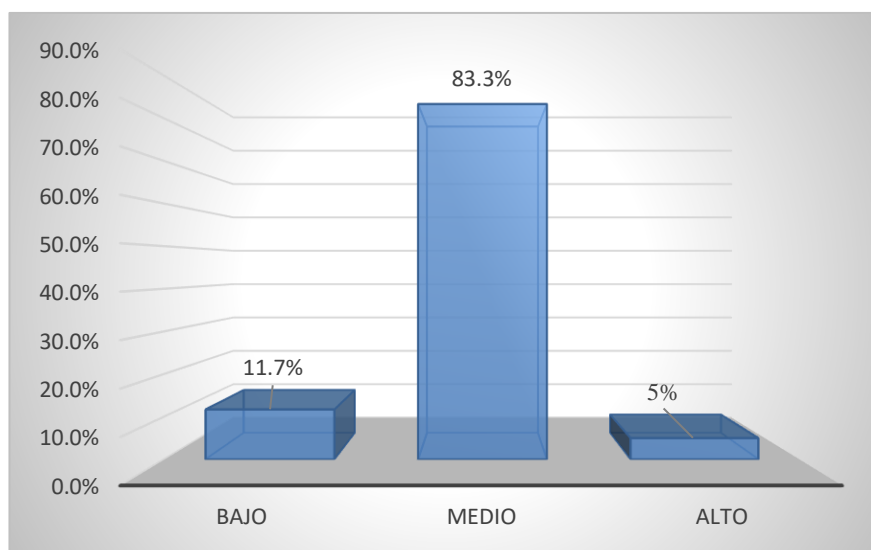


Figura 9. Despersonalización en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

Tabla 10. Realizaciones personales en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	113	94.2%
Alto	7	5.8%
Total	120	100%

En la tabla 10 se observa, en mayoría presentaron realización personal medias en un 94.2% (N°=113), seguido relaciones personales altas en un 5.8% (N°=7).

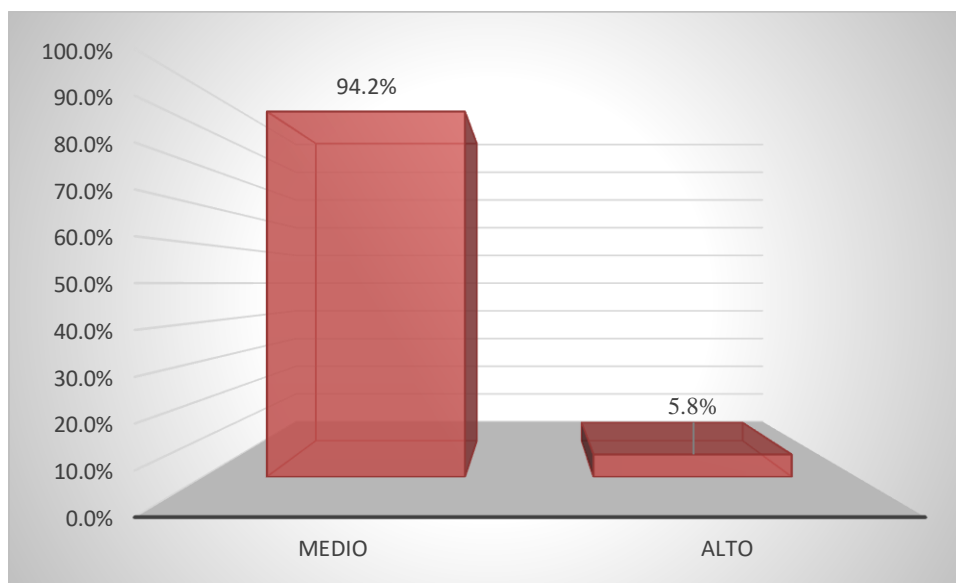


Figura 10. Realización personales en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021

Tabla 11. Efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, según distrito donde labora

	Estrés		Desempeño laboral		p-valor
			Regular	Bueno	
San Martín de Porres, Comas; los olivos	Medio	Recuento	49	1	0.627
		%	81.7%	1.7%	
	Alto	Recuento	10	0	
		%	16.7%	0%	
	Total	Recuento	59	1	
		%	98.3%	1.7%	
Miraflores, Surco, San Isidro	Medio	Recuento	49	1	0.273
		%	81.7%	1.7%	
	Alto	Recuento	10	0	
		%	16.7%	0%	
	Total	Recuento	59	1	
		%	98.3%	1.7%	

En la tabla 11 se aprecia, respecto a los odontólogos que laboran en San Martín de Porres, Comas, Los Olivos en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 81.7% (N°=49), tuvo un p-valor igual a 0.627; en cuanto a las personas que laboran en Miraflores, Surco, San Isidro en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 81.7% (N°=49), tuvo un p-valor igual a 0.273.

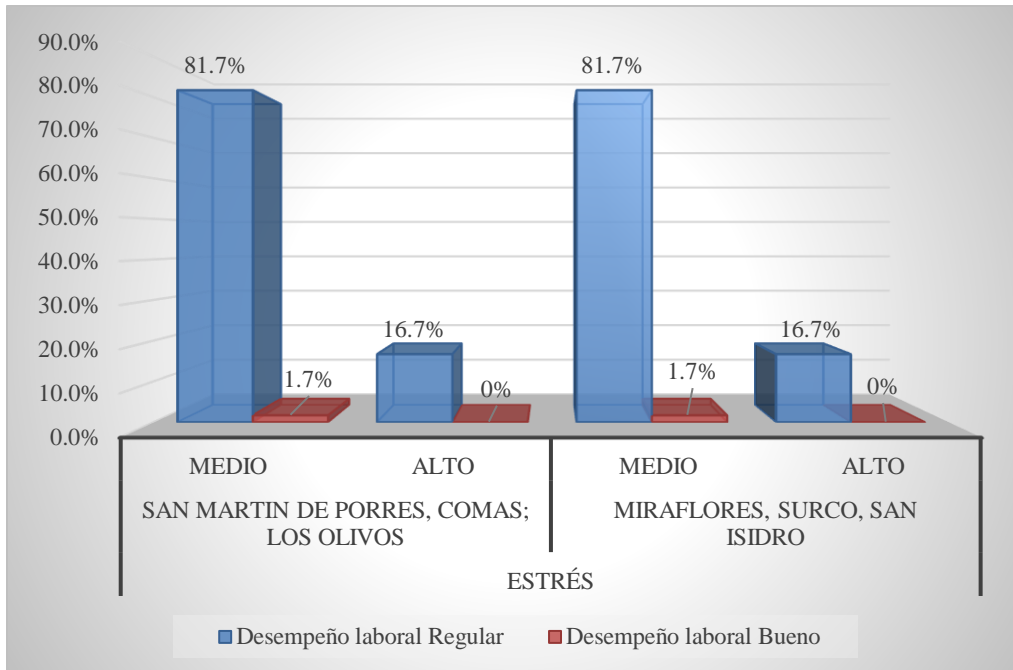


Figura 11. Efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, según distrito donde labora

Tabla 12. Efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, según carga familiar

			Desempeño laboral		Total	p-valor
				Regular	Bueno	
Carga familiar	Estrés Medio	Recuento	76	1	77	0.614
		%	82.6%	1.1%	83.7%	
	Estrés Alto	Recuento	15	0	15	
		%	16.3%	0%	16.3%	
	Total	Recuento	91	1	92	
		%	98.9%	1.1%	100.0%	
Sin carga familiar	Estrés Medio	Recuento	22	1	23	0.082
		%	78.6%	3.6%	82.1%	
	Estrés Alto	Recuento	5	0	5	
		%	17.9%	0%	17.9%	
	Total	Recuento	27	1	28	
		%	96.4%	3.6%	100%	

En la tabla 12 se observa, respecto a las personas con carga familiar en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 82.6% (N°=76), tuvo un p-valor igual a 0.614; en cuanto a las personas sin carga familiar en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 78.6% (N°=22), tuvo un p-valor igual a 0.082.

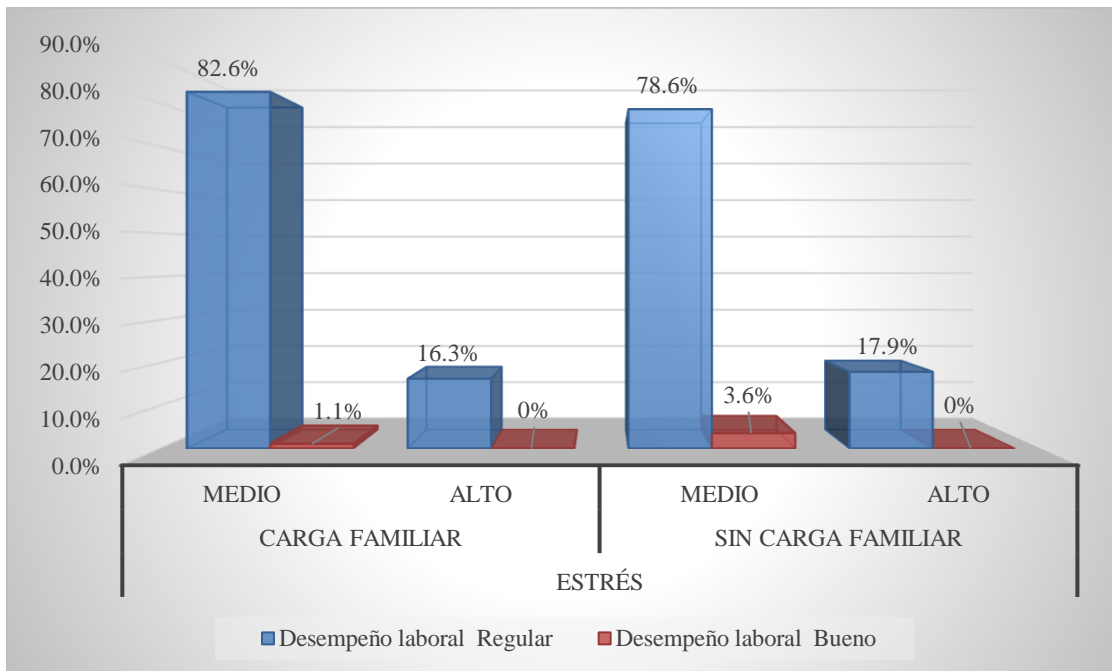


Figura 12. Efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, según carga familiar

Tabla 13. Efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, según sector donde labora

			Desempeño laboral			p-valor	
			Regular	Bueno	Total		
San Martín de Porres, Comas; Los Olivos	Sector privado	Estrés Medio	Recuento	24	1	25	0.641
			%	88.9%	3.7%	92.6%	
		Estrés Alto	Recuento	2	0	2	
			%	7.4%	0%	7.4%	
		Total	Recuento	26	1	27	
			%	96.3%	3.7%	100%	
	Sector público	Estrés Medio	Recuento	12	0	12	0.161
			%	100%	0%	100%	
		Total	Recuento	12	0	12	
			%	100%	0%	100%	
	Ambos	Estrés Medio	Recuento	15	0	15	0.359
			%	71.4%	0%	71.4%	
Estrés Alto		Recuento	6	0	6		
		%	28.6%	0%	28.6%		
Total		Recuento	21	0	21		
		%	100%	0%	100%		
Miraflores, Surco, San Isidro	Sector privado	Estrés Medio	Recuento	10	0	10	0.366
			%	76.9%	0%	76.9%	
		Estrés Alto	Recuento	3	0	3	
			%	23.1%	0%	23.1%	
		Total	Recuento	13	0	13	
			%	100%	0%	100%	
	Sector público	Estrés Medio	Recuento	2	0	2	0.333
			%	100%	0%	100%	
		Total	Recuento	2	0	2	
			%	100%	0%	100%	
	Ambos	Estrés Medio	Recuento	35	1	36	0.602
			%	77.8%	2.2%	80%	
Estrés Alto		Recuento	9	0	9		
		%	20%	0%	20%		
Total		Recuento	44	1	45		
		%	97.8%	2.2%	100%		

En la tabla 13 se aprecia, respecto a los distritos de San Martín de Porres, Comas; Los Olivos, las personas que laboran en el sector privado en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 88.9% (N°=24), tuvo un p-valor igual a 0.641; en cuanto a las personas que laboran en sector público en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 100% (N°=12), tuvo un p-valor igual a 0.161 y las personas que laboran en ambos sectores en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 71.4% (N°=15), tuvo un p-valor igual a 0.359. En cuanto a los distritos de Miraflores, Surco, San Isidro, las personas que laboran en el sector privado en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 76.9% (N°=10), tuvo un p-valor igual a 0.366; en cuanto a las personas que laboran en sector público en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 100% (N°=2), tuvo un p-valor igual a 0.33 y las personas que laboran en ambos sectores en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 77.8% (N°=35), tuvo un p-valor igual a 0.602.

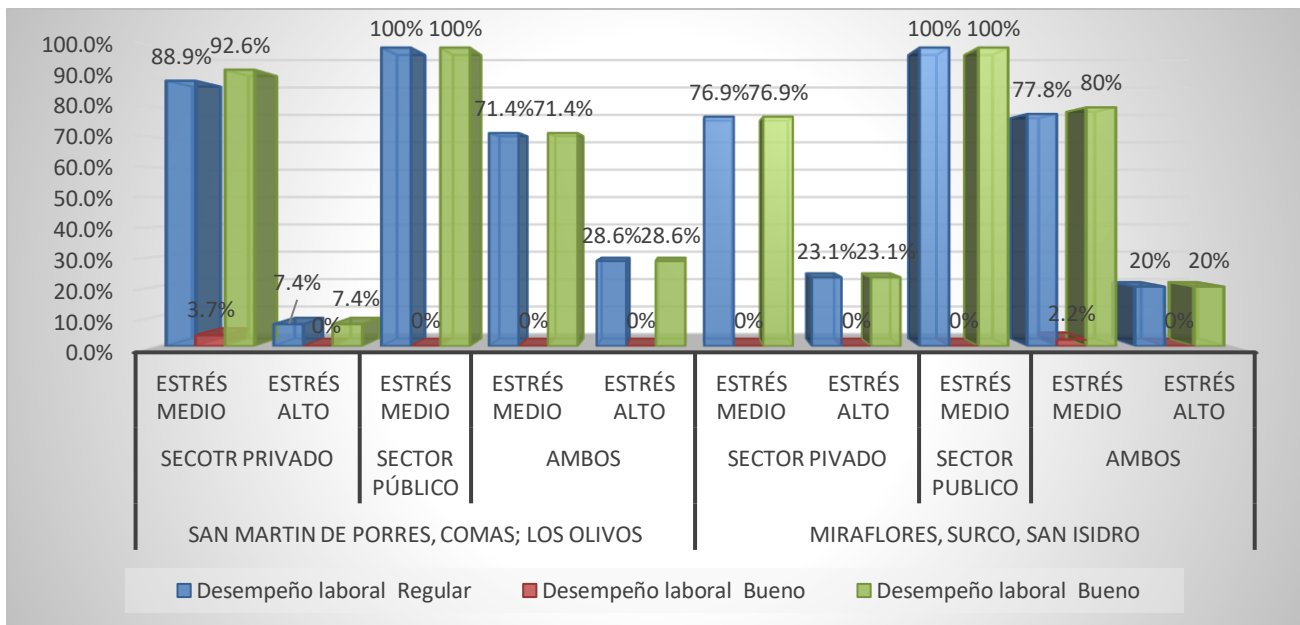


Figura 13. Efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, según sector donde labora

IV. DISCUSION

Podemos conceptualizar el estrés como una enfermedad de estado psíquico, de tensión nerviosa en muchos casos de extensa durabilidad de la mano con un alto grado de ansiedad que van delimitados por variables psicológicas y sociales como: estrés psicológico, social, económico, fisiológico y psicosocial. (16)

Los profesionales que presenten altos niveles de estrés podrían claramente presentar un bajo desempeño laboral, brindar ineficacia laboral lo que ocasionaría una poca aceptación de los pacientes, a todo ello se le suma que el profesional que esté sometido a este estrés severo comience a experimentar signos y síntomas como enfermedades cardiovasculares, aumento de peso, ansiedad, depresión, falta de sueño, problemas gastrointestinales, disfunción sexual. Efeyinwa O. y Col. En su estudio nos menciona que el agotamiento es una consecuencia de un estrés elevado a largo plazo que conlleva al agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal que padecen los trabajadores de distintas profesiones y ocupaciones. (18)

Con la nueva llegada del Covid-19 es un recordatorio para todos los profesionales de salud no solo odontólogos que se debe cumplir las normas de bioseguridad ya que se mantiene expuestos constantemente a gran diversidad de microorganismos. (3)

A continuación, se presentará la discusión de acuerdo a los resultados propuestos por los objetivos, entonces tenemos que con respecto al objetivo general que fue determinar el efecto del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual del Covid-19, en distritos de Lima, 2021; se halló que los odontólogos que presentan un estrés medio 92.5% tienen un desempeño laboral regular 90.8%, y un buen desempeño laboral un 1.7% y los odontólogos que presentan un nivel de estrés alto presentan un desempeño laboral regular de 7.5% y un buen desempeño laboral 0%. Dado que, el resultado de la prueba Rho se spearman el p-Valor = 0.520 ($p > 0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis nula es decir No Existe efectos del estrés con el desempeño laboral de los odontólogos en el contexto actual del Covid-19, en distritos de Lima, 2021.

Dichos resultados tienen ciertas coincidencias con la investigación de Dávila G. y Col. (2020) “Impacto de la COVID-19 en la salud mental de los profesionales en odontología, como personal de alto riesgo de contagio “donde el objetivo principal era reconocer si había existencia de ansiedad en odontólogos causadas por la Covid-19, en Ecuador. Fue realizada por medio de encuestas Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS), está compuesta por 14 ítems, que evalúan una escala de ansiedad en los cirujanos dentistas de Ecuador. Los criterios a evaluar fueron: asintomático de 0 a 7, ansiedad mínima 8 a 13, ansiedad moderada 14 a 21, ansiedad obvia 22 a 29, ansiedad severa mayor a 29. El estudio fue dado en 254 muestras, de los cuales 188 fueron de mujeres (74%) y 66 hombres (26%), una edad promedio de 34 años, del total de la muestra 189 se encontraban ejerciendo en el sector privado (74,4%) y público 65 (25.6%), por otro lado, también demostró que 92 (36%) odontólogos recibieron ayuda psicológica y 162 (64%) no recibieron. Los valores obtenidos de ansiedad fueron: moderado: 77 odontólogos (30%), mínima 64 (25%), asintomáticos 51 (20%), ansiedad obvia 48 (19%), severo 14 (6%). Los resultados concluyeron que los cirujanos dentistas han presentado con mayor frecuencia episodios de ansiedad moderada a causa del Covid-19. (7). A diferencia que no presentaban un efecto el desempeño laboral.

Pero difiere de otro autor, Lee Y. y Col. (2019) Elaboró una investigación sobre el estrés laboral y agotamiento ocupacional acerca del personal dental Taiwanés de un centro médico. Se les pidió que completaran un formulario “Inventario de Burnout de Maslach” y el cuestionario sobre estrés de los trabajadores médicos (QMWS), se recolectaron 108 cuestionarios válidos concluyendo que el estrés laboral y agotamiento ocupacional tenían un común denominador que era el personal dental lo cual se debe valorar ya que puede afectar de manera significativa la seguridad del paciente. En esta investigación se recomienda para el personal dental un programa de manejo de estrés así mismo un ajuste en el entorno de trabajo, etc.(5)

También encontramos la investigación de Abdelhafiz A. y Col. (2020) Realizaron un estudio para evaluar Prevalencia, factores asociados y consecuencias del agotamiento entre los médicos egipcios durante la pandemia de COVID-19; Emplearon el “Inventario de Burnout de Maslach” a través de una encuesta electrónica transversal a 220 médicos; en donde el 36,6% de los médicos estudiado presentaba BOS y se determinó que se duplicó el

desarrollo de síndrome de agotamiento (BOS) debido a que los médicos se vieron obligados a comprar y usar equipo de protección personal costeados por los mismos. El contagio y decesos por Covid-19 entre colegas o familiares mostro una relación significativa con un agotamiento emocional (EE) elevado y un rendimiento personal (AF) reducido. En esta investigación se recomienda tomar medidas para ayudar al personal de salud en esta etapa, apoyo psicológico, organización de horas laborales, provisión de equipos de protección y ajustes de salarios. (6)

Y la siguiente investigación que por el contrario a este estudio determina que si existe efectos del estrés en su desempeño laboral en odontólogos de Chiclayo. Sánchez G. y Col. (2021) Estudió y elaboró una investigación para establecer si existía una relación entre el estrés y el desempeño laboral en los cirujanos dentistas de Chiclayo en el contexto de la pandemia del Covid-19. Utilizaron una metodología cuantitativa y un diseño transversal correlacional. La población fue de 500 cirujanos dentistas y su muestra fue de 214 cirujanos dentista que colaboraron en la encuesta. Los resultados que se obtuvieron mediante las tablas permitieron dar a conocer que (71,0%) cirujanos dentistas tienen un desempeño bajo, (23,4%) tienen un regular desempeño y (5,6%) tienen un alto desempeño; por lo tanto, si existe una relación entre el estrés y el desempeño laboral de los cirujanos dentistas durante la pandemia del Covid-19 en el distrito de Chiclayo.(9)

Respecto a los objetivos específicos, el primer objetivo fue determinar el nivel de estrés por distritos en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima,2021, donde se demostró que los odontólogos respecto a los distritos de San Martin de Porres, Comas y Los Olivos en mayoría presentaron un nivel de estrés medio en un 87% comparando con los distritos del Sur ya sea Miraflores, Surco, San Isidro en mayoría presentaron un nivel de estrés medio en un 80%.

Reforzando así las investigaciones de Villanueva C, y Col. (2020), tuvieron el objetivo de investigar determinar el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas del COVID-19 de los pobladores de la urbanización Brisas de Santa Rosa III etapa - San Martin de Porres, 2020, en donde su investigación fue de corte transversal, cuantitativa y descriptiva; utilizando como instrumento una encuesta virtual validado por juicio de expertos en una

muestra de 109 pobladores con edades que oscilan entre 18 y 59 años. Sus resultados fueron un 67% (73 pobladores) alto y un 33% bajo (36 pobladores). Teniendo como conclusión que los pobladores no tienen un alto nivel de conocimiento sobre el COVID 19 por ende recomiendo fomentar nuevas estrategias para la prevención y transmisión del virus.(15)

Y también de Arteaga N. y Col (2021) elaboraron una investigación cuyo objetivo era conocer el nivel de conocimiento sobre protocolo de bioseguridad para prevenir la covid-19 en el mercado Túpac Amaru Nro. 2 del distrito de independencia en el mes de setiembre del 2020, fue una investigación descriptiva de un corte transversal de un enfoque cuantitativo y cualitativo; utilizaron una encuestas que constaba de 20 preguntas en una muestra de 80 comerciantes, para la recolección de datos, teniendo así los siguientes resultados 80% de los comerciantes tiene un nivel de conocimiento medio de los protocolos de bioseguridad, el 13% nivel bajo y solo un 7% alcanza un nivel alto, se determinó que las medidas de bioseguridad tales como realizar la desinfección de manos después de la atención a los compradores, utilizar protector facial, utilizar mameluco dentro del mercado y no contar con el suministro de agua no se hacen un correcto uso, dentro del establecimiento, volviendo así una situación de riesgo para todo el personal laboral del mercado. Es por ello que es de requerimiento básico la conciencia sobre el uso de protocolos de bioseguridad y con ellos las prevenciones de la misma para evitar el riesgo de contagio.(14)

El siguiente objetivo específico fue identificar el desempeño laboral por distritos en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, en donde se demostró que respecto a los distritos de San Martín de Porres, Comas y Los Olivos en mayoría presentaron un desempeño laboral regular en un 98.3% y en los distritos de Miraflores, Surco, San Isidro en mayoría presentaron un desempeño laboral regular en un 98.3%.

El siguiente objetivo específico fue Cuantificar el agotamiento emocional en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, en donde se obtuvo que el 91.7% de odontólogos presentaba agotamiento emocional medio, y un 8.3% de odontólogos presentaba un agotamiento emocional alto.

Siguiendo con el próximo objetivo específico el cual es establecer la despersonalización en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, en donde se obtuvo como resultado que los odontólogos indistintamente del distrito, sector en el que labora o carga familiar, presenta una despersonalización alta en un 5%, una despersonalización media en un 83.3% y una despersonalización baja en un 11.7%.

El siguiente objetivo específico fue determinar la realización personal en odontólogos en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, cuyos resultados fueron que los odontólogos participantes tuvieron realización personal media en un porcentaje 94.2% y odontólogos con relaciones personales altas en un porcentaje de 5.8%.

Obtuvimos el siguiente objetivo específico , el cual fue Determinar si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, según el distrito donde labora, cuyos resultados fueron que los odontólogos que laboran en los distritos norte de lima presentan un estrés y desempeño laboral medio en un porcentaje de 81.7% y los que laboran en los distritos sur de lima de igual manera presentan un estrés y desempeño laboral medio de 81.7%.

En cuanto al objetivo específico que determina si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual del Covid-19 si tiene o no carga familiar en distritos de Lima, 2021, se obtuvieron los siguientes resultados que los odontólogos con carga familiar en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 82.6% mientras que los odontólogos sin carga familiar en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 78.6%; coincide con la siguiente investigación en cuanto al estrés en odontólogos con carga familiar.

Hanco R. (2018) Realizó una investigación para determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas que laboran en la consulta privada de San Román-Juliaca en el 2018 (estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esperado refuerzo). Se conto con una muestra de 80 cirujanos dentistas de forma aleatoria, utilizando el inventario de Burnout de Maslach. En los resultados se obtuvieron que existía una asociación estadística en el agotamiento emocional según factores personales y laborales. Para el nivel de

despersonalización por factores personales y laborales no se estableció una asociación estadística, en el nivel de realización personal, si hubo una asociación estadística. Se concluyo que los cirujanos dentistas de 33 a 52 años presentan un nivel alto, junto con los cirujanos que llevan una carga familiar, y cuyos cirujanos que laboran en la consulta privada en San Román- Juliaca tienen un nivel intermedio del síndrome.(12)

Por último, tenemos al objetivo específico que nos indica determinar si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual del Covid-19 según el sector en el que labores público o privado en distritos de Lima, 2021 dándonos como resultado respecto a odontólogos que laboran en distritos de San Martín de Porres, Comas; Los Olivos, y prestan servicios en el sector privado en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 88.9%; en cuanto a los odontólogos que laboran en sector público en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 100%, y los odontólogos que laboran en ambos sectores en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 71.4%. En cuanto a los distritos de Miraflores, Surco, San Isidro, las personas que laboran en el sector privado en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 76.9%, en cuanto a las personas que laboran en sector público en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 100% y las personas que laboran en ambos sectores en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 77.8%.

V. CONCLUSIONES

1. No Existe efectos del estrés con el desempeño laboral de los odontólogos en el contexto actual del Covid-19, en distritos de Lima, 2021.
2. Se demostró que los odontólogos que laboran en la zona norte de Lima en mayoría presentaron un nivel de estrés medio en un 87% comparando con los que laboran en distritos del Sur en mayoría presentaron un nivel de estrés medio en un 80%.
3. Se demostró que los odontólogos que laboran en la zona norte de Lima, en mayoría presentaron un desempeño laboral regular en un 98.3% y en los que laboran en la zona Sur, en mayoría presentaron un desempeño laboral regular en un 98.3%.
4. El 91.7% de odontólogos presentaba agotamiento emocional medio, y un 8.3% de odontólogos presentaba un agotamiento emocional alto.
5. Los odontólogos presentan una despersonalización alta en un 5%, una despersonalización media en un 83.3% y una despersonalización baja en un 11.7%.
6. Los odontólogos participantes tuvieron realización personal media en un porcentaje 94.2% y odontólogos con relaciones personales altas en un porcentaje de 5.8%.
7. Los odontólogos que laboran en los distritos norte de lima presentan un estrés y desempeño laboral medio en un porcentaje de 81.7% y los que laboran en los distritos sur de lima de igual manera presentan un estrés y desempeño laboral medio de 81.7%.
8. Los odontólogos con carga familiar en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 82.6% mientras que los odontólogos sin carga familiar presentaron un desempeño laboral regular y estrés menor en un 78.6%.
9. Los odontólogos que laboran en el sector privado en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 85% en cuanto a los odontólogos que laboran en sector público en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 100% y los odontólogos que laboran en ambos sectores en mayoría presentaron un desempeño laboral regular y estrés medio en un 75.8%.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda desarrollar análisis acerca de los diferentes conocimientos y técnicas que se debe tomar frente al estrés y a los efectos que trae consigo en distintos ámbitos ya sea familiar, laboral o social.
2. Se sugiere la motivación para realizar y analizar más investigaciones acerca del estrés para mejorar el manejo de este y así evitar que los odontólogos que presentes un estrés medio se conviertan en un estrés crónico o alto.
3. Se recomienda fomentar el manejo de estrés por profesionales indistintamente de los distritos en que se labora.
4. Se recomienda a los odontólogos a que hagan una evolución emocional, fomentando soluciones alternas a las situaciones cotidianas que se presenten creando así un mejor clima y desempeño laboral.
5. Se recomienda a los odontólogos no bajar la guardia antes el contexto actual de la pandemia en la que se vive actualmente, puesto que aun no se presenta una cura y es nuestro deber tomar las medidas preventivas para cuidarnos y cuidar de nuestros pacientes.
6. Incentivar al personal odontólogo que se capacite acerca del manejo del estrés para que así pueda mejorar su desempeño laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Mamani Encalada A, Obando Zegarra R, Uribe Malca AM, Vivanco Tello M. Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia: [revisión]. *Rev peru Obs enferm.* 2007;3(1):50–7.
2. Bazalar Herrera M, Balarezo López G. El síndrome de Burnout en los profesionales de Odontología. *Paideia.* 2017;5(6):114–25.
3. Sigua-Rodríguez EA, Bernal-Pérez JL, Lanata-Flores AG, Sánchez-Romero C, Rodríguez-Chessa J, Haidar ZS, et al. COVID-19 y la Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica. *Int J Odontostomatol.* 2020;14(3):299–309.
4. Yaguar Gutierrez S. El estrés laboral y su relación con el desempeño de los personales del centro de salud del primer nivel de atención en Mapasingue Oeste en la ciudad de Guayaquil. Tesis. 2019;(2):1–13.
5. Lee CY, Wu JH, Du JK. Work stress and occupational burnout among dental staff in a medical center. *J Dent Sci [Internet].* 2019;14(3):295–301. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.jds.2019.01.006>
6. Abdelhafiz AS, Ali A, Ziady HH, Maaly AM, Alorabi M, Sultan EA. Prevalence, Associated Factors, and Consequences of Burnout Among Egyptian Physicians During COVID-19 Pandemic. *Front Public Heal.* 2020;8(December):1–9.
7. Davila Torres Gabriela, Pacheco Ludeña Johana DTR. Impacto de la covid-19 en la salud mental de los profesionales en odontología, como personal de alto riesgo de contagio. *articulo.* 2020;10:21–32.
8. Monterrosa-Castro Á, Buelvas-de-la-Rosa C, Ordosgoitia-Parra E. Probable trastorno de ansiedad generalizada en la pandemia COVID-19: valoración en médicos generales del Caribe colombiano. *Duazary.* 2021;18(1):7–19.

9. Gamonal Sánchez LM. Estrés y desempeño laboral en los Cirujanos Dentistas durante el COVID-19 en las clínicas del distrito de Chiclayo. Univ Cesar Vallejo [Internet]. 2021;1:1–94. Available from:
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
10. Cubas RMC. Estrés Relacionado con el desempeño laboral del personal de salud, centro de salud la Victoria sector II - Chiclayo 2018. Univ Señor Sipan [Internet]. 2018;68. Available from:
[http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5414/Cubas Cubas%2C Rosa Mayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5414/Cubas%20Cubas%20RosaMayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
11. Fuentes Torres JA. Relación del nivel de estrés con el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global COVID-19 en cirujanos dentistas en consulta privada de la ciudad de Puno - 2020. 2021;1–107. Available from:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Hanco Hanco R. Síndrome De Burnout En Cirujanos Dentistas Que Laboran En Consulta Privada En La Provincia De San Román - Juliaca, 2018. Tesis [Internet]. 2018;105. Available from:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7186/Hanco_Hanco_Reynerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Bendezu Saettone LM. Nivel de estrés laboral en Cirujanos Dentistas Procedentes de la Red asistencial Almenara Essalud, usando el cuestionario Maslach Burnout Inventory Lima - 2016. 2016; Available from:
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/956/ESPECIALIDAD - Montero Crisologo%2C Diana Carolina.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/956/ESPECIALIDAD-MonteroCrisologo%2CDianaCarolina.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
14. Arteaga Casas NE, Gavidia Vásquez V. Nivel de conocimiento sobre protocolo de bioseguridad para prevenir la Covid -19 en el mercado Túpac Amaru Nro. 2 del distrito de Independencia setiembre del 2020. 2020;

15. Gonzáles-Alejos F de M. Nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas de Covid-19 en los pobladores de la Urbanización Brisas de Santa Rosa III etapa - San Martín de Porres, 2020. Universidad Nac del Callao [Internet]. 2020;130. Available from:
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5452/BELTRAN_PEREZ_FCS_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y
16. Bairero Aguilar M. El estrés y su influencia en la calidad de vida. *Hepatology*. 2017;47(5):971–82.
17. Virginia Pizano, Hernandez-Pozo Maria CS. Reactividad Fisiológica, Distrés, Afrontamiento y Desempeño en un Examen de Secundaria. 2009;43:507–17.
18. Ezenwaji IO, Eseadi C, Okide CC, Nwosu NC, Ugwoke SC, Ololo KO, et al. Work-related stress, burnout, and related sociodemographic factors among nurses. *Medicine (Baltimore)*. 2019;98(3):e13889.
19. De la cruz Ramirez Y. ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL SERVICIO DE EMERGENCIA HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES CARHUAZ 2016. Tesis. 2018;1–93.
20. de la República P. Aprueban Reglamento de la Ley de Trabajo del Cirujano Dentista - Ley N° 27878. folleto [Internet]. 2005;1–8. Available from:
ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/Prevencion_salud/salud_bucal/Reglamento_Ley_27878.pdf
21. Rubio-Pérez I, Badia JM, Mora-Rillo M, Martín Quirós A, García Rodríguez J, Balibrea JM, et al. COVID-19: conceptos clave para el cirujano. *Cir Esp*. 2020;98(6):310–9.
22. Delgado Pugley D. La COVID-19 en el Perú: una pequeña tecnocracia enfrentándose a las consecuencias de la desigualdad. *Análisis Carolina*. 2020;1–16.
23. Palacios Cruz M, Santos E, Velázquez Cervantes MA, León Juárez M. COVID-19; Perú a los 100 días, breve observación de una pandemia que pone en serios aprietos a

la salud pública mundial. Rev Clin Esp. 2021;221(1):55–61.

24. Borja Villanueva CA, Gómez Carrión CE, Alvarado Muñoz ER, Bernuy Torres LA. Conocimiento sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19) en odontólogos de Lima y Callao. Rev Científica Odontológica. 2020;8(2):e019.
25. GOMERO CUADRA R, PALOMINO BALDEÓN J, RUIZ GUTIÉRREZ F, LLAP YESÁN C. El Síndrome de Burnout en personal sanitario de los hospitales de la empresa minera de Southern Perú Copper Corporation: Estudio Piloto. Rev Medica Hered. 2013;16(4):233.
26. Menendez Cutipa CO. Factores que influyen en el Desempeño Laboral de los Cirujanos Dentitas de la Clinica Estomatologica de la Universidad Alas Peruanas Arequipa - 2018. 2019;53(9):1689–99.

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objetivo de esta ficha es brindar una información precisa de la investigación en curso, así como el papel que representan los participantes en dicho cuestionario.

Le brindo mis más cordiales saludos, soy Bachiller en estomatología Karina Bancayan Guerrero, el propósito de esta investigación es determinar si existe **Efecto del estrés en el desempeño laboral del Odontólogo en el contexto del covid-19, en distritos de Lima, 2021.**

Si usted me brinda su consentimiento de participar en este estudio, se le brindará un formulario en el cual deberá responder preguntas que le tomará de 10 a 15 minutos de su tiempo. Las respuestas brindadas serán codificadas por lo tanto será completamente anónimas y será para un uso estricto de esta investigación.

De antemano le agradezco su participación.

Acepto colaborar voluntariamente de esta investigación, elaborada por la bachiller en odontología Karina Bancayan Guerrero, siendo informado que el objetivo es determinar si existe **Efecto del estrés en el desempeño laboral del Odontólogo en el contexto del covid-19, en distritos de Lima, 2021;** teniendo conocimiento que es un formulario de preguntas que me tomara de 10 a 15 minutos de mi tiempo y los datos recolectados son estrictamente confidenciales y anónimos para el desarrollo de esta investigación.

¿USTED DESEA PARTICIPAR EN LA INVESTIGACION?

SI

NO

Firma del participante

DATOS GENERALES DEL PARTICIPANTE

Señale la alternativa que corresponda o se asemeje más a su situación, cabe resaltar que las respuestas son estrictamente confidenciales y con el único fin de uso para esta investigación por lo que se agradece su más sincera honestidad.

1. Estado civil:

Soltero/a () Unión libre ()

Casado/a () Divorciado/a ()

2. Carga familiar: si () no ()

3. Distrito en el que labora:

Miraflores () San Martín de Porres ()

Surco () Los Olivos ()

San Isidro () Comas ()

4. En que sector labora usted:

Sector privado ()

Sector público ()

Ambos ()

5. ¿Dónde cree usted que percibiría o percibe mayor carga de estrés laborando?

Sector privado zona Sur ()

Sector privado zona Norte ()

Sector público zona Sur ()

Sector público zona norte ()

Todas ()

CUESTIONARIO “INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH (MBI)”

Lea detenidamente el siguiente cuestionario y señale la respuesta más adecuada con la que se sienta identificado con los enunciados que vera a continuación:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	diariamente

N.º	PREGUNTAS	0	1	2	3	4	5	6
1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado							
2	Al final de la jornada me siento agotado.							
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.							
4	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis pacientes.							
5	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos							
6	Trabajar con pacientes todos los días es una tensión para mí							
7	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis pacientes.							
8	Me siento “quemado” por el trabajo							
9	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros							
10	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.							
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12	Me encuentro con mucha vitalidad							
13	Me siento frustrado por mi trabajo.							
14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro							

N.º	PREGUNTAS	0	1	2	3	4	5	6
15	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los pacientes a los que tengo que atender.							
16	Trabajar en contacto directo con los pacientes me produce bastante estrés.							
17	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis pacientes							
18	Me encuentro animado después de trabajar junto con los pacientes.							
19	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo							
20	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.							
21	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo							
22	Siento que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.							

EVALUACION DEL DESEMPEÑO LABORAL

“METODO DE EVALUACION FORZADA”

A continuación, deberá marcar SI – NO para señalar la frase que más se adecue a su desempeño laboral.

Recuerde que las encuestas son anónimas y confidenciales, se agradecerá su honestidad en el desarrollo de la evaluación.

N.º		SI	NO	N.º		SI	NO
1	Solo hace lo que le ordenan Comportamiento			17	Tiene temor de pedir ayuda		
2	Comportamiento irreprochable			18	Mantiene su archivo siempre ordenado		
3	Acepta críticas constructivas			19	Ya presentó baja de producción		
4	No produce cuando está sometido a presión			20	Es dinámico		
5	Cortés con los demás			21	Interrumpe constantemente el trabajo		
6	Vacila al tomar decisiones			22	Nunca es entusiasmado		
7	Merece toda la confianza			23	Tiene buen potencial por desarrollar		
8	Tiene poca iniciativa			24	Nunca se muestra desagradable		
9	Se esmera en el servicio			25	Nunca hace buenas sugerencias		
10	No tiene formación adecuada			26	Es evidente que “le gusta lo que hace”		
11	Tiene buena apariencia personal			27	Tiene buena memoria		
12	En su servicio siempre hay errores			28	Le gusta reclamar		
13	Se expresa con dificultad			29	Tiene criterio para tomar decisiones		
14	Conoce su trabajo			30	Regularmente se le debe llamar la atención		
15	Es cuidadoso con las instalaciones de la Clínica Estomatológica			31	Es rápido		
16	Espera siempre una recompensa			32	Por naturaleza es un poco hostil		

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: EFECTOS DEL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL ODONTOLOGO EN EL CONTEXTO DEL COVID-19, EN DISTRITOS DE LIMA, 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES DE INVESTIGACION	DIMENSIONES Y/O INDICADORES	METODOLOGIA
<p>¿Existirá un efecto del estrés en el desempeño laboral de los odontólogos en el contexto Covid-19 en distritos de Lima, 2021?</p>	<p>General: Determinar el efecto del estrés en el desempeño laboral odontólogo en el contexto del Covid-19 en distritos de Lima, 2021.</p> <p>Específicos: Establecer el nivel de estrés por distritos en odontólogos en el contexto del Covid-19 en distritos de Lima, 2021. Identificar el desempeño laboral por distritos en odontólogos en el contexto del Covid-19 en distritos de Lima, 2021. Cuantificar el agotamiento emocional en odontólogos en el contexto del Covid-19 en distritos de Lima, 2021. Establecer la despersonalización en odontólogos en el contexto del Covid-19 en distritos de Lima, 2021. Determinar las relaciones personales en odontólogos en el contexto del Covid-19 en distritos de Lima, 2021. Determinar si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto del Covid-19 en distritos de Lima, 2021, según el distrito donde labora Determinar si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto del Covid-19 si tiene o no carga familiar en distritos de Lima, 2021. Determinar si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto del Covid-19 según el sector en el que labores público o privado en distritos de Lima, 2021.</p>	<p>Existe efectos entre el nivel de estrés con el desempeño laboral de los odontólogos en el contexto del Covid-19, en distritos de Lima, 2021.</p> <p>No Existe efectos entre el nivel de estrés con el desempeño laboral de los odontólogos en el contexto del Covid-19, en distritos de Lima, 2021.</p>	<p>Efectos del estrés</p> <p>Co variable</p> <p>Desempeño laboral</p>	<p>*Agotamiento emocional</p> <p>*Despersonalización</p> <p>*Realización personal</p>	<p>1.Tipo y diseño de la investigación Transversal, prospectivo y descriptivo; y de diseño correlacional.</p> <p>2.Poblacion, muestra y muestreo Se realizará en una población de 250 odontólogos, de los cuales se realizará en una muestra de 120 odontólogos por un muestreo aleatorio probabilístico.</p> <p>3.Tecnica e instrumento de recolección de datos 1. “Inventario de Burnout de Maslach” 2. Evaluación por método de elección forzada</p> <p>4.Método y análisis de datos El análisis de los datos alcanzados por el cuestionario “inventario de Burnout de Mashlach” y la evaluación por método de elección para el desempeño laboral, se hizo a través del uso de una estadística descriptiva donde se ordenó y almaceno la información de las variables estudiadas, posteriormente se realizó gráficos, tablas que determinaran si existe efectos del estrés en el desempeño laboral del odontólogo en el contexto actual de la pandemia en distritos del Sur y Norte de Lima, 2021. Los datos obtenidos a través de los cuestionarios permitieron la elaboración de bases de datos. Una vez que se realizó la recopilación de cifras con las herramientas fueron ejecutados a requerimientos estadísticos. Se ejecutó una base de cifras en el paquete estadístico IBM SPSS Statistic 25 en español con el software Windows 10, utilizándose pruebas no paramétricas como la de Chi cuadrado de Pearson Las conclusiones fueron formuladas teniendo en cuenta los objetivos planteados y los resultados obtenidos.</p>

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a): MG. OSCAR TRAVESAÑO ARTEAGA

PRESENTE:

Asunto: VALIDEZ DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

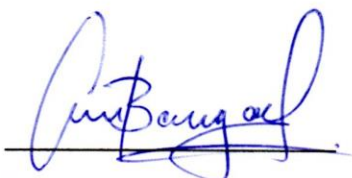
Nos es muy grato dirigirnos a usted para expresarle nuestros saludos, así mismo para hacer de su conocimiento; como estudiantes de la escuela profesional de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo "Franklin Roosevelt" y como parte del PET (Programa de elaboración de tesis) E.P Estomatología la Bach. Bancayan Guerrero Karina Lizett requiero validar el instrumento con el cual recolectaremos la información necesaria para realizar nuestra investigación titulada: "Efecto del estrés en el desempeño laboral del Odontólogo en el contexto del covid-19, en distritos de Lima, 2021"

Y siendo imprescindible la validez del instrumento por juicio de expertos, recurrimos a Usted ante su connotada experiencia y su espíritu colaborador para lo cual adjuntamos;

- a) Formato de apreciación al instrumento
- b) Matriz de consistencia
- c) Operacionalización de variables
- d) Instrumentos de recolección de datos

Expresándole nuestro sentimiento de respeto y consideración, nos despedimos de Usted no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente,

Atentamente,



Bach. Bancayan Guerrero Karina

DNI: 48141098

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

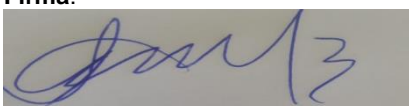
APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de Burnout a utilizar en la investigación titulada: “efectos del estrés en el desempeño laboral de odontólogos en el contexto Covid -19, en distritos de Lima, 2021”.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	x		
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	x		
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	x		
4. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	x		
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	x		
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	x		
7. El número de ítems es adecuado	x		
8. Los ítems del instrumento son validos	x		
9. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		x	
10. Se debe de eliminar algún ítem		x	

Sugerencias para mejorar el instrumento:

Nombres y apellidos	Oscar Raul Travesaño Arteaga	DNI N°	19834678
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	Magister		
Mención	Administración de la Educación		
Lugar y fecha: Huancayo, 15 de Noviembre de 2021	Firma: 		

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

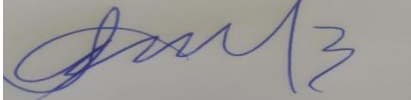
APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de “Metodo de evaluación forzada” a utilizar en la investigación titulada: “efectos del estrés en el desempeño laboral de odontólogos en el contexto Covid -19, en distritos de Lima, 2021”.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
11.El instrumento responde al planteamiento del problema	x		
12. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	x		
13. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	x		
14. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	x		
15. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	x		
16. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	x		
17. El número de ítems es adecuado	x		
18. Los ítems del instrumento son validos	x		
19. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		x	
20. Se debe de eliminar algún ítem		x	

Sugerencias para mejorar el instrumento:

Nombres y apellidos	Oscar Raul Travesano Arteaga	DNI N°	19834678
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	Magister		
Mención	Administración de la Educación		
Lugar y fecha: Huancayo, 15 de Noviembre de 2021	Firma: 		

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a): MG. LUIS FELIPE CAHUA

PRESENTE:

Asunto: VALIDEZ DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

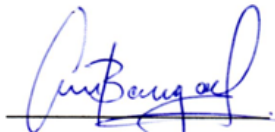
Nos es muy grato dirigirnos a usted para expresarle nuestros saludos, así mismo para hacer de su conocimiento; como estudiantes de la escuela profesional de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo "Franklin Roosevelt" y como parte del PET (Programa de elaboración de tesis) E.P Estomatología la Bach. Bancayan Guerrero Karina Lizett requiero validar el instrumento con el cual recolectaremos la información necesaria para realizar nuestra investigación titulada: "Efecto del estrés en el desempeño laboral del Odontólogo en el contexto del covid-19, en distritos de Lima, 2021"

Y siendo imprescindible la validez del instrumento por juicio de expertos, recurrimos a Usted ante su connotada experiencia y su espíritu colaborador para lo cual adjuntamos;

- a) Formato de apreciación al instrumento
- b) Matriz de consistencia
- c) Operacionalización de variables
- d) Instrumentos de recolección de datos

Expresándole nuestro sentimiento de respeto y consideración, nos despedimos de Usted no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente,

Atentamente,



Bach. Bancayan Guerrero Karina

DNI: 48141098

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de Burnout a utilizar en la investigación titulada: “efectos del estrés en el desempeño laboral de odontólogos en el contexto Covid -19, en distritos de Lima, 2021”.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
21. El instrumento responde al planteamiento del problema	x		
22. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	x		
23. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	x		
24. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	x		
25. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	x		
26. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	x		
27. El número de ítems es adecuado	x		
28. Los ítems del instrumento son validos	x		
29. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		x	
30. Se debe de eliminar algún ítem		x	

Sugerencias para mejorar el instrumento:

Nombres y apellidos	LUIS FELIPE CAHUA CHAVEZ	DNI N°	25741666
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	MAGISTER		
Mención	DOCENCIA UNIVERSITARIA		
Lugar y fecha:	LIMA – 27 NOVIEMBRE 2021	Firma:	

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de “Metodo de evaluación forzada” a utilizar en la investigación titulada: “efectos del estrés en el desempeño laboral de odontólogos en el contexto Covid -19, en distritos de Lima, 2021”.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
31.El instrumento responde al planteamiento del problema	x		
32. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	x		
33. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	x		
34. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	x		
35. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	x		
36. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	x		
37. El número de ítems es adecuado	x		
38. Los ítems del instrumento son validos	x		
39. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		x	
40. Se debe de eliminar algún ítem		x	

Sugerencias para mejorar el instrumento:

Nombres y apellidos	LUIS FELIPE CAHUA CHAVEZ	DNI N°	25741666
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	MAGISTER		
Mención	DOCENCIA UNIVERSITARIA		
Lugar y fecha:	LIMA – 27 NOVIEMBRE 2021	Firma:	

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA


APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de Bruxismo a utilizar en la investigación titulada: "efectos del estrés en el desempeño laboral de odontólogos en el contexto Covid -19, en distritos de Lima, 2021".

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	x		
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	x		
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	x		
4. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	x		
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	x		
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	x		
7. El número de ítems es adecuado	x		
8. Los ítems del instrumento son válidos	x		
9. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		x	
10. Se debe de eliminar algún ítem		x	

Sugerencias _____ para _____ mejorar el _____ instrumento: -

Nombres y apellidos	Hilary Stephanie Barreto Juscamaita	DNI N°	74900763
Título profesional	Cirujano Dentista		
Grado académico	Magister		
Mención	Gestión de los Servicios de la salud		
Lugar y fecha:	Lima - 26 /11 /21	Firma:	

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de Elección forzada utilizar en la investigación titulada: "efectos del estrés en el desempeño laboral de odontólogos en el contexto Covid -19, en distritos de Lima, 2021".

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	x		
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	x		
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	x		
4. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	x		
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	x		
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	x		
7. El número de ítems es adecuado	x		
8. Los ítems del instrumento son válidos	x		
9. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		x	
10. Se debe de eliminar algún ítem		x	

Sugerencias para mejorar el instrumento:

Nombres y apellidos	Hilary Stephanie Barreto Juscamaita	DNI N°	74900763
Título profesional	Cirujano Dentista		
Grado académico	Magister		
Mención	Gestión de los servicios de la salud		
Lugar y fecha:	Lima – 26 /11 /21	Firma:	