

UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO
“FRANKLIN ROOSEVELT”
RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NRO 078-2019-SUNEDU/SD
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÈUTICAS Y BIOQUÍMICA



TESIS

**“BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LOS
ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA URB. EL RETABLO EN EL
DISTRITO DE COMAS, 2021”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

Presentado por:

Bach. Ruth Diana Hinostroza Aranda

Bach. Francisca Puri Estela

ASESOR:

Dr. Q.F. Edgar Robert Tapia Manrique

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FARMACIA CLÍNICA

HUANCAYO - PERÚ

FEBRERO, 2022

DEDICATORIA

A Dios, por concederme cada una de sus bendiciones y permitirme la culminación de esta tesis.

A mis padres Felipa Aranda y Teodosio Hinostroza por su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera para mi futuro y por creer en mi capacidad; y a pesar de los momentos difíciles, siempre me brindaron su comprensión, cariño y amor.

A mis hermanos y esposo Denis Meza por siempre brindarme su tiempo, consejos y ayuda cuando los necesito.

A mis hijos, por ser la fuente de mi motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar en la vida para crear un futuro mejor.

Bach. Ruth Diana Hinostroza Aranda

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi corazón a Dios, pues iluminó mi camino y guió mis pasos hacia el bien y a mi familia, mi esposo Walter Laurencio e hijos Bernard Laurencio y Juliette Laurencio, que sin ellos no hubiera logrado una meta más en vida profesional.

Bach. Francisca Puri Estela

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien nos bendice día a día y permite la realización de cada uno de nuestros logros.

A nuestros padres, quienes desde el inicio de nuestras vidas nos motivan y apoyan constantemente para cumplir nuestros objetivos.

A nuestro asesor el Dr. Q.F. Edgar Robert Tapia Manrique, por la orientación y apoyo que nos brindó para la ejecución del presente trabajo de investigación.

A la universidad Franklin Roosevelt en la que nos formamos profesionalmente y a nuestros maestros por brindarnos con sabiduría y dedicación sus conocimientos.

Bach. Ruth Diana Hinostroza Aranda

Bach. Francisca Puri Estela

JURADOS

PRESIDENTE

Mg. Q.F. Amadeo Collado Pacheco

MIEMBRO SECRETARIO

Mg. Q.F. Carlos Max Rojas Aire

MIEMBRO VOCAL

Dr. Q.F. Edgar Robert Tapia Manrique

MIEMBRO SUPLENTE

Mg. Q.F. Antonio Quezada Reyes

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, RUTH DIANA HINOSTROZA ARANDA de Nacionalidad Peruana, identificado con, DNI N° 45412681, Tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Coop. Viv. Huancayo Mz. B Lt. 27- El Agustino. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ. Me afirmo y ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 15 días del mes de enero del 2022.



Bach. RUTH DIANA HINOSTROZA ARANDA

DNI N° 45412681



HUELLA DIGITAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, FRANCISCA PURI ESTELA de Nacionalidad Peruana, identificado con, DNI N° 42387651, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Calle Camino del Inca 335 Urb Pando 5ta Et. San Miguel. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ. Me afirmo y ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 15 días del mes de enero del 2022.



Bach. FRANCISCA PURI ESTELA

DNI N° 42387651



HUELLA DIGITAL

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, durante el periodo mayo a junio 2021. Es un estudio de diseño no experimental, descriptivo y transversal. Para la recolección de datos se realizaron simulaciones con la ayuda de colaboradores previamente capacitados y se evaluó el escenario de dispensación de antibióticos para un caso de una infección urinaria; el colaborador se presentó al establecimiento farmacéutico y entregó al dispensador una receta médica vencida. Se evaluó si el dispensador realizó la venta o si sugiere algún cambio. La población de estudio estuvo conformado por el personal de los establecimientos farmacéuticos ubicados en la urb. el Retablo en el distrito de Comas. Los resultados obtenidos en el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, fueron: nivel de cumplimiento en la recepción y validación de las recetas fue del 66.63%, nivel de cumplimiento al profesionalismo en la dispensación fue del 30.57%, nivel de cumplimiento en la entrega e información de los medicamentos fue del 43.34%. Asimismo, se determinó que el personal más involucrado en la dispensación y/o expendio de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos estuvo representado por el personal técnico en farmacia con un 76.2%

Palabras claves: Buenas Prácticas de Dispensación, antibióticos, establecimientos farmacéuticos.

ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate compliance with good practices for dispensing antibiotics in pharmaceutical establishments in the urb. The Altarpiece in the district of Comas, during the period from May to June 2021. It is a non-experimental, descriptive and cross-sectional design study. For data collection, simulations were carried out with the help of previously trained collaborators and the scenario of dispensing antibiotics for a case of urinary infection was evaluated; The collaborator went to the pharmaceutical establishment and gave the dispenser an expired medical prescription. It was evaluated if the dispenser made the sale or if it suggests any change. The study population was made up of the personnel of the pharmaceutical establishments located in the urb. the Altarpiece in the district of Comas. The results obtained in compliance with good practices for dispensing antibiotics in pharmaceutical establishments in the urb. the Altarpiece in the district of Comas, were: level of compliance in the receipt and validation of prescriptions was 66.63%, level of compliance with professionalism in dispensing was 30.57%, level of compliance in the delivery and information of medications it was 43.34%. Likewise, it was determined that the personnel most involved in the dispensing and/or sale of antibiotics in pharmaceutical establishments was represented by technical personnel in pharmacy with 76.2%.

Keywords: Good Dispensing Practices, antibiotics, pharmaceutical establishments.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	11
2.1 Tipo y nivel de investigación	11
2.2 Diseño de investigación	11
2.3 Población y muestra	11
2.4 Variable y operacionalización de variable	12
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
2.6 Aspecto ético	14
CAPÍTULO III: RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV: DISCUSIONES	24
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	26
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28
ANEXOS	32

I. INTRODUCCIÓN

La dispensación es un acto profesional propio de los químicos farmacéuticos y constituye una compleja serie de acciones que mejoran el uso correcto y seguro de los fármacos o medicamentos¹. El Ministerio de Salud (MINSA), en su manual de buenas prácticas de dispensación elaborado en el año 2017, describe a la dispensación como el “acto profesional farmacéutico de proporcionar medicamentos a un paciente generalmente como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado”.²

Los farmacéuticos suelen ser el primer contacto del paciente en la cadena de búsqueda de la asistencia sanitaria y el último antes del consumo de los medicamentos dispensados. Son un cruce importante desde donde se pueden distribuir materiales de promoción de la salud. La dispensación por parte de los farmacéuticos no ha recibido mucha importancia en los estudios de uso de antibióticos, en comparación con otros procesos como el diagnóstico y la adquisición de medicamentos, el control de inventarios y la distribución. Es importante estudiar el comportamiento de dispensación, ya que en muchos países en desarrollo los antibióticos están fácilmente disponibles sin receta médica.³

En nuestro medio y otros países, se abusa de la automedicación lo que contribuye a un uso inadecuado de los medicamentos. Así tenemos, la investigación realizada por Saha y Hossain, en el sureste asiático llegan a determinar que el 66,2% dispensan fármacos por solicitud de los clientes y el 33,8% por sugerencia del dispensador, evidenciándose entre los fármacos más comercializados los antibióticos⁴. Esta situación es muy similar en América Latina y el Caribe^{5,6}.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce el uso inadecuado de antibióticos como una fuerza impulsora importante detrás del aumento de las tasas de resistencia a los antimicrobianos tanto a nivel hospitalario como comunitario, especialmente en los países de ingresos bajos y medianos (PIBM), donde la carga de las enfermedades infecciosas es alta.^{7,8}

Además, la evidencia de la magnitud del uso inadecuado de antibióticos en la salud humana y el posterior aumento de la resistencia a los antimicrobianos está bien documentada.⁹

Los antibióticos como todo medicamento deben ser empleados correctamente, de acuerdo con las características propias de cada paciente; esto conllevaría a obtener resultados eficaces en la farmacoterapia y con la menor frecuencia de reacciones adversas. Por el contrario, el uso inadecuado de este tipo de drogas sería un factor determinante en el desarrollo de resistencia antimicrobiana.

La práctica de dispensación juega un papel importante en la provisión de una terapia farmacológica racional. Comienza con la interpretación de la prescripción seguida de la preparación y etiquetado de los medicamentos, el asesoramiento y el asesoramiento, la entrega de los medicamentos a los pacientes para que los usen según las instrucciones y concluye cuando se realizan los registros adecuados. Varios informes de países desarrollados y en desarrollo indican que la dispensación incorrecta, la automedicación y el uso de dosis sub terapéuticas son una de las principales causas del uso irracional de drogas.¹⁰

Ante lo expuesto, es de suma importancia analizar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en los establecimientos farmacéuticos lo que contribuye al uso racional de los medicamentos.

Según la situación problemática expuesta, planteamos el siguiente problema general:

¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?

Asimismo, se formularon los problemas específicos de la investigación:

a) ¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?

b) ¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?

c) ¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto al en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?

d) ¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto al registro de medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?

Entre los antecedentes nacionales de nuestra investigación se consideraron:

Granados L, (2020) en su investigación realizada tuvo como objetivo “Determinar las características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo”. La metodología empleada fue Descriptivo y transversal, con una muestra de 64 establecimientos. Con el apoyo de asistentes previamente capacitados, llevó a cabo 256 simulaciones, se analizaron cuatro escenarios de dispensación de antibióticos: sin receta, con receta vencida, con receta vigente e indicación por el dispensador. Los resultados de la investigación fueron: el 93,8 % de las boticas y farmacias visitadas se obtuvo el antibiótico sin receta. El 92,2% se realizó el expendio al presentar receta vencida. El 85,9 % modificó la receta en diversas modalidades. Y en cuanto a la indicación de antibióticos por parte del personal no médico, en un 78,1 % se obtuvo el antibiótico después de simular los síntomas. Entre las conclusiones a que llegó el autor, tenemos: En la mayoría de las oficinas farmacéuticas se logró la adquisición del antibiótico sin tanta persistencia por parte de los clientes; los medicamentos comerciales fueron los más sugeridos. Asimismo, en un gran número se modificó los medicamentos señalados en la receta.¹¹

Andía P, (2020) en su investigación realizada tuvo como objetivo “Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en la atención farmacéutica de las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019”. La investigación es cuantitativa, básica, descriptiva, transversal y es una respuesta a un diseño no experimental. Por conveniencia, la muestra es probabilística e incluye registros de inspección de farmacias y farmacias de 70 instituciones de salud, que se utilizarán para inspecciones reglamentarias de farmacias desde junio de 2019 hasta diciembre de 2019. La información se verifica a través de un checklist como herramienta a través del juicio de expertos con anticipación para determinar su

confiabilidad, por lo que se utiliza el coeficiente de Kuder Richardson (KR-20) y el resultado es 0.959, indicando alta confiabilidad. Los resultados muestran que, en comparación con el 100% de cumplimiento, el cumplimiento de DIRIS Lima Centro con las buenas prácticas de dispensación en la atención de medicamentos es $29,7 \pm 20,1\%$ menor. La investigación concluyó que no todas las farmacias inspeccionadas cumplen con las buenas prácticas de dispensación, las cuales son necesarias para fortalecer la atención de los medicamentos para brindar una correcta dispensación y promover el uso racional de los medicamentos para mantener la salud pública.¹²

Menacho E, Dávila C, (2019) Desarrollaron la investigación con el objetivo de “Determinar la prescripción, dispensación y expendio de antibióticos en farmacias y boticas del km 40, distrito de Lurín, en el periodo enero a junio 2017”. Se realizó un estudio descriptivo, observacional y transversal. El instrumento utilizado fue un cuestionario. Evidenciaron que el 61.7% de los antibióticos fueron expendidos de forma completa, el 99% pertenece al Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales, el 66% se prescribieron en Denominación Común Internacional, el 84% señala la concentración, el 91% señalan la frecuencia y 76,2% especifica la duración de la farmacoterapia. El 2% de los antibióticos fueron reemplazados. Concluyen que existen problemas frecuentes en la realización de la prescripción.¹³

López T, (2019) realizó la investigación cuyo objetivo fue “Determinar si existe relación entre el Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) y Satisfacción del Usuario Externo – Servicio Farmacia – Hospital de Paita – 2018”. La muestra estuvo formada por 92 usuarios que participaron en la agencia y personas dedicadas a los servicios de farmacia. Este estudio se realizó con muestras representativas y adoptó un método de observación descriptiva transversal. Rellenando 30 documentos de encuestas de proyectos aplicables al personal de servicio de farmacia hospitalaria y otros 15 documentos de encuestas de

proyectos aplicables a usuarios externos que participan en el proyecto. Están correlacionados por el coeficiente de correlación de Spearman y la prueba de chi-cuadrado (X) con un intervalo de confianza del 95%. Y el valor de p es $<0,005$. De los resultados obtenidos se obtuvo que el 71,74% de los Usuarios Externos se encuentran satisfechos; de las encuestas al personal del Servicio de Farmacia se obtuvo que el 80 % cumplen con las BPD, la

relación entre las BPD y la Satisfacción del Usuario Externo mediante la prueba del Chi cuadrado calculado igual a 19,2 lo que indicaría que si existe relación.¹⁴

Asimismo, entre los antecedentes internacionales consideramos las siguientes investigaciones:

Torres N, et al. (2020) Desarrollaron una investigación con el objetivo de “*Describir las prácticas y los facilitadores para la dispensación de antibióticos sin receta en la ciudad de Maputo, Mozambique*”. Se realizó un estudio cualitativo, entre octubre de 2018 y marzo de 2019, en nueve farmacias privadas seleccionadas al azar en la ciudad de Maputo. Se estableció contacto con dieciocho farmacéuticos y se inscribieron diecisiete mediante muestreo de bola de nieve. Se realizaron entrevistas en profundidad, grabadas en audio y transcritas textualmente. Las transcripciones se codificaron y analizaron mediante un análisis temático con las pautas de Braun y Clark. De diecisiete, quince farmacéuticos admitieron la dispensación de antibióticos sin receta. Se incluyen las prácticas comunes de dispensación de antibióticos; dispensación sin prescripción médica, sin pedir breve historia clínica de los pacientes, sin explicación clara de la forma adecuada de administración, sin avisar de los efectos secundarios. Las razones para la dispensación de antibióticos no recetados están vinculadas al comportamiento de los pacientes de exigir antibióticos no recetados, a las expectativas y creencias de los pacientes sobre el poder curativo de los antibióticos, a las prácticas de prescripción de los médicos. Es necesario destacar el papel de los farmacéuticos y sus habilidades como profesionales de la promoción de la salud para optimizar la dispensación de antibióticos.¹⁵

Haddadin, et al., (2019) realizaron en Jordania cuyo objetivo fue investigar tres patrones de dispensación de antibióticos en farmacias comunitarias en Jordania. El estudio incluyó la dispensación de antibióticos con receta o sin receta, ya sea por solicitud directa o por recomendación de un farmacéutico. Los antibióticos dispensados se evaluaron en términos de indicación, idoneidad de la dosis y duración del tratamiento en función del tratamiento empírico. De los 457 antibióticos dispensados, casi un tercio fueron sin receta. De los antibióticos dispensados con receta o sin receta, el 31,5% y el 24,6% respectivamente fueron dosis y duración adecuadas ($p = 0,002$). En los tres patrones de dispensación, los antibióticos betalactámicos fueron los más comúnmente dispensados. Además, se observó que existía una tendencia a prescribir o dispensar generaciones superiores de

antibióticos a casos que podrían haber sido tratados con antibióticos de menor generación o más seguros. Además, el 12,2% de los antibióticos se dispensaron para tratar infecciones que no están indicadas para ellos. Esto indica la importancia de hacer cumplir las regulaciones jordanas que prohíben la dispensación de antibióticos sin receta y la implementación de educación continua para médicos y farmacéuticos para aumentar la conciencia sobre la aparición de resistencia a los antibióticos.¹⁶

Fuentes y Uquillas, (2016) realizaron en Riobamba, Ecuador la investigación cuyo objetivo fue “*Determinar los componentes que inciden en la dispensación y consumo de antibióticos en farmacias privadas del cantón Riobamba*”. Emplearon una evaluación comparativa de conocimiento de los dispensadores y los clientes de las farmacias independientes a través de la aplicación de dos test dirigidos a los dispensadores y clientes de las farmacias, luego de la aplicación de los test se analizó la información. Evidenciándose entre los principales factores el económico que no le permite asistir a una consulta médica oportuna, por lo que incurre en la automedicación lo que favorece al desarrollo de la resistencia a los antibióticos. El 73% de la población que utilizan en una forma inadecuada los antibióticos son del sexo femenino. La economía es un factor asociado al mal uso de antibióticos ya que el 92% clientes van directamente a una farmacia cuando se encuentran enfermos, el 98% pide asesoramiento sobre que consumir, adicional al mal uso de antibióticos, ya que por buscar un ahorro el 92%, adicional a esto no se sienten obligados a comprar tratamientos completos 94,6% no reciben la información adecuada sobre los efectos que produce no finalizar con la farmacoterapia. Se concluyó que la información incorrecta que reciben por parte de los dispensadores a los clientes ocasiona que estos utilicen en forma inadecuada los antibióticos lo que contribuye a la aparición de reacciones adversas, fallas en la farmacoterapia y el desarrollo de la resistencia antimicrobiana.¹⁷

Desarrollando el marco teórico de la investigación respecto a la dispensación se define como el acto profesional farmacéutico de proporcionar uno o más medicamentos al paciente en respuesta a la presentación de la receta médica elaborado por un profesional autorizado. Los químicos farmacéuticos informarán y orientarán a los pacientes sobre el uso correcto de los medicamentos, las reacciones adversas, las interacciones medicamentosas y las condiciones de almacenamiento del producto, que estén en línea con las buenas prácticas de distribución que promuevan el uso racional de los medicamentos. Asimismo, debe promover el acceso a los medicamentos gestionando adecuadamente el suministro de

medicamentos; responsable de la correcta formulación, además de cooperar con acciones que contribuyan a garantizar la calidad, seguridad y efectividad de los medicamentos vendidos en el país, y participar en la identificación y denuncias relacionadas con productos falsificados o adulterados y productos con problemas de calidad o validez¹⁸. El proceso de dispensación incluye todas las actividades realizadas por los profesionales farmacéuticos desde la recepción de la prescripción hasta la entrega de los medicamentos con receta o de venta libre a los pacientes. La correcta dispensación debe constituir un procedimiento que asegure la detección y corrección de errores en todas las etapas. Durante el proceso de distribución se identificaron cinco actividades: recepción y confirmación de prescripciones, análisis e interpretación de prescripciones, preparación y selección de productos a entregar, registros, entrega de productos e información de dispensadores.¹⁹

Las buenas prácticas de dispensación se entienden como un conjunto de estándares establecidos para asegurar el uso correcto de los fármacos o medicamentos. Las prácticas correctas de dispensación pueden garantizar que los medicamentos correctos se entreguen a los pacientes correspondientes con información clara de uso y conservación en la dosis y cantidad prescritas, y que se almacenen en recipientes que puedan mantener la calidad de los medicamentos.²⁰

Los antibióticos son medicamentos muy importantes y se han utilizado desde la antigüedad para tratar enfermedades infecciosas, prevenir la propagación de enfermedades infecciosas y prevenir o minimizar las complicaciones de cirugías y enfermedades. Desempeñan un papel importante en la reducción de la morbilidad y la mortalidad en todo el mundo.^{21,22}

El uso de antibióticos es la principal fuerza impulsora en el desarrollo de resistencia a los antibióticos, que puede afectar no solo a los pacientes tratados, sino a otros pacientes mediante la transmisión de organismos resistentes. Es importante tener en cuenta todas estas posibles consecuencias adversas cuando se usan antibióticos²³. “La resistencia a los antibióticos es ahora un problema importante al que se enfrentan los proveedores de atención médica y sus pacientes. Los cambios en los patrones de resistencia a los antibióticos, el aumento de los costos de los antibióticos y la introducción de nuevos antibióticos han hecho que la selección de regímenes antibióticos óptimos sea más difícil ahora que nunca. Además,

la historia nos ha enseñado que, si no usamos los antibióticos con cuidado, perderán su eficacia”²⁴

La automedicación con antibióticos es un problema mundial y la prevalencia es alta a pesar de las regulaciones y la resistencia a los antibióticos.^{21,26}

La Organización Mundial de la Salud (OMS) informó que: “El aumento del autocuidado se debe a una serie de factores. Estos factores incluyen: factores socioeconómicos; estilo de vida; fácil acceso a las drogas; el mayor potencial para manejar ciertas enfermedades a través del autocuidado; factores ambientales y de salud pública; mayor disponibilidad de medicamentos; y factores demográficos y epidemiológicos”. La exposición a anuncios, la falta de seguro médico, la falta de tiempo, el alto costo de las visitas a clínicas y hospitales, la experiencia previa y las farmacias en línea podrían contribuir a la automedicación con antibióticos.²⁵

La resistencia bacteriana a los antibióticos que se define como la capacidad de una bacteria para sobrevivir en concentraciones de antibiótico que inhiben/matan en condiciones normales.²⁶

La automedicación con antibióticos es una razón importante de la resistencia a los antibióticos en todo el mundo y conduce a muchos efectos nocivos potenciales sobre la salud de los pacientes, los resultados del tratamiento, el aumento de la morbilidad, el aumento de las admisiones en hospitales, el aumento de la duración de la hospitalización y el aumento del costo de la terapia. La dispensación inadecuada de antibióticos afecta a los pacientes, sus familias, vulnerando la atención médica y la salud pública de los países. Muchas intervenciones podrían ayudar a superar este problema, como los programas de sensibilización para educar a los pacientes y aumentar su conocimiento y actitud hacia los antibióticos. La supervisión de la dispensación de antibióticos en las farmacias comunitarias y las tiendas de dispensación por parte de las funciones reguladoras podría ayudar. Los profesionales de la salud también pueden desempeñar un papel crucial al educar y asesorar a los pacientes sobre el impacto de la práctica de la automedicación con antibióticos en su salud y resistencia a los antibióticos.²⁵

Los principales objetivos de una buena dispensación son: contribuir al cumplimiento de la

prescripción médica, orientar a los pacientes para el uso adecuado de los medicamentos, contribuir al seguimiento Farmacoterapéutico de pacientes, identificando y contribuyendo a la solución de los problemas relacionados con el uso de medicamentos, promoviendo la coordinación y comunicación entre médicos y farmacéuticos.²⁰

La presente investigación nos va a permitir determinar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en los establecimientos farmacéuticos del distrito de Comas, los resultados que se obtengan nos van a permitir realizar medidas correctivas para evitar problemas relacionados al uso irracional de los antibióticos, logrando disminuir los problemas de resistencia a los antibióticos.

El objetivo general del estudio fue:

Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

Asimismo, nos planteamos los siguientes objetivos específicos:

a) Identificar al personal involucrado en la dispensación o expendio de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

b) Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

c) Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

d) Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

II. METODOLOGIA

2.1 Tipo y nivel de investigación²⁷

El tipo de investigación fue aplicada y de nivel descriptivo.

2.2 Diseño de investigación

Es un estudio de diseño no experimental, descriptivo y transversal.

Descriptivo: no se va a manipular la variable, solo se va a describir tal como se presenta.

Transversal: la variable se medirá en un solo punto de un periodo de tiempo determinado por él investigador.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población de estudio

La población de estudio estuvo conformada por los establecimientos farmacéuticos registrados ante la DIRIS Lima Norte ubicados en la urb. el Retablo en el distrito de Comas en el periodo de mayo a junio del 2021

2.3.2 Muestra de estudio

La muestra de estudio fue censal, es decir se trabajará con todos los establecimientos farmacéuticos registrados ante la DIRIS Lima Norte ubicados en la urb. el Retablo en el distrito de Comas en el periodo de mayo a junio del 2021

Criterios de inclusión

- Establecimientos farmacéuticos registrados ante la DIRIS Lima Norte
- Establecimientos farmacéuticos localizados en la urb. el Retablo en el distrito de Comas en el periodo de mayo a junio del 2021

Criterios de exclusión

- Establecimientos farmacéuticos no registrados ante la DIRIS Lima Norte.
- Establecimientos farmacéuticos no localizados en la urb. el Retablo en el distrito de Comas.

2.4 Variable y operacionalización de variable:

2.4.1 Variable de estudio: Cumplimiento de las buenas prácticas en la dispensación de antibióticos

2.4.2 Operacionalización de variable

Definición operacional: Se evaluaron las buenas prácticas de la dispensación de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos en el distrito de Comas en el periodo de mayo a junio del 2021

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Cumplimiento de las buenas prácticas en la dispensación de antibióticos	Recepción y validación de las recetas	Datos del prescriptor	Checklist
		Datos del paciente	
		Vigencia de la receta	
		Denominación común internacional (DCI)	
		Concentración	
		Forma farmacéutica	
		Posología	
		Duración del tratamiento	
	Profesionalismo en la dispensación	Dispensación con receta vencida	
		Cambios en la medicación	
		Orienta sobre los grupos farmacológicos	
	Entrega e información de los medicamentos	Orientación sobre la administración, usos y dosis del antibiótico	
		Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico	
	Personal que participa en la dispensación o expendio	Químico Farmacéutico	
Personal técnico			

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.5.1 Técnicas

Se realizó simulaciones con la ayuda de colaboradores previamente capacitados y se evaluó el escenario de dispensación de antibióticos para un caso de una infección urinaria; el colaborador se presentó al establecimiento farmacéutico y entregó al dispensador una receta médica vencida con dos medicamentos: Ciprofloxacino 500mg/Fenazopiridina 100mg. Se evaluó si el dispensador realizó la venta o si sugiere algún cambio; cada simulación fue registrado en audio; para luego registrar los datos obtenidos en un formato.

2.5.2 Instrumento de recolección de datos

Se utilizó el checklist (lista de comprobación) como instrumento de recolección de datos, el cual estuvo conformado por diferentes preguntas según las dimensiones y los indicadores de la variable. El instrumento previamente será validado por el juicio de expertos para su posterior aplicación.

2.6 Aspecto ético

No se afectó la integridad de los dispensadores y del prescriptor, puesto que la información recabada fue considerada solo para registrar el contenido en estas, más no para señalar o identificar a los dispensadores ni de los prescriptores.

2.7 Procesamiento y análisis de datos

Se procedió a la clasificación de la información obtenida, considerando los indicadores de cada dimensión de la variable de estudio. En la presentación de los resultados obtenidos, se utilizó tablas, cuadros estadísticos y gráficos, los cuales nos ayudaron a interpretar en forma pertinente dicha información y redactar la discusión de resultados

III. RESULTAD

En la presente investigación fueron considerados 24 establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo del distrito de Comas registrados ante la DIRIS Lima Norte, se evaluó si el personal encargado de la atención cumple con las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos, los resultados se presentan a continuación:

Objetivo específico 1:

Identificar al personal involucrado en la dispensación o expendio de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

Tabla 1. Personal involucrado en la dispensación o expendio de antibióticos de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

		Personal involucrado en la atención			
		Técnica en Farmacia	Químico Farmacéutico	Total	
Establecimiento farmacéutico	Botica	n	16	05	21
		%	76,2	23,8	100,0
	Farmacia	n	00	03	3
		%	0,0	100,0	100,0
	Total	n	16	08	24
		%	66,7	33,3	100,0

Fuente: Elaboración propia

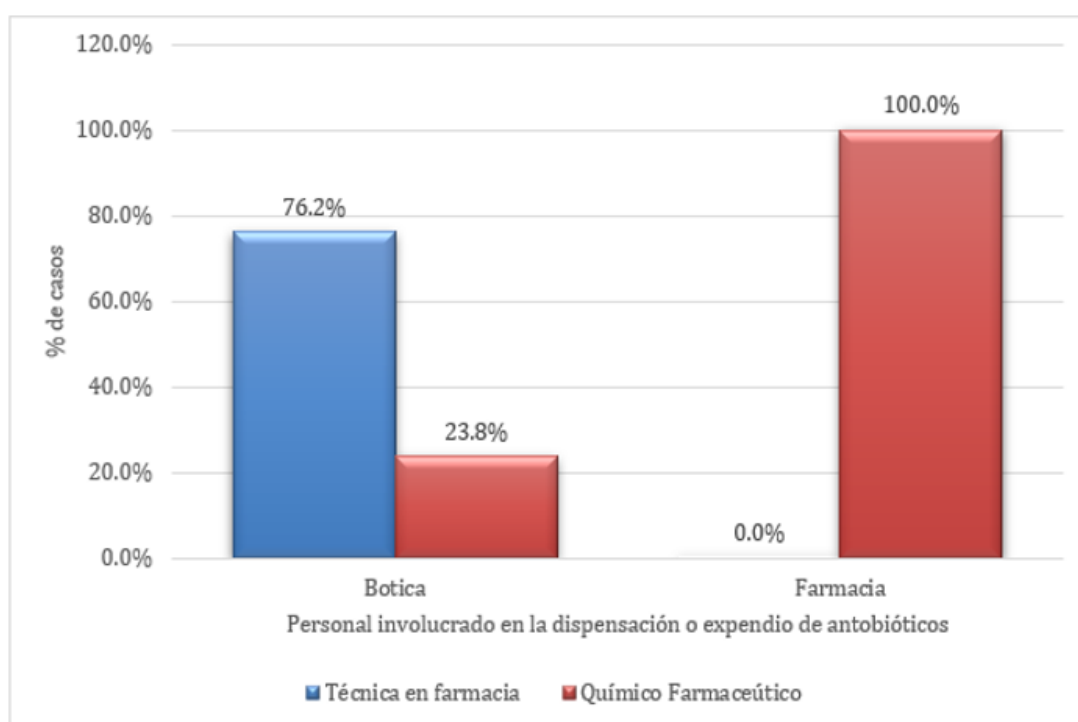


Figura 1. Personal involucrado en la dispensación o expendio de antibióticos de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 1 y figura 1, se puede evidenciar que los técnicos son el personal de mayor participación en el expendio de antibióticos en las boticas con un porcentaje del 76.2%; mientras que en las farmacias el personal que participa en la dispensación son los químicos farmacéuticos con un porcentaje del 100%.

Objetivo específico 2:

Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

Tabla 2. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

		Cantidad	Porcentaje
Verificó los datos del prescriptor	Si	08	33,3
	No	16	66,7
Verificó los datos del paciente	Si	06	25,0
	No	18	75,0
Verificó la vigencia de la receta	Si	14	58,3
	No	10	41,7
Verificó el DCI	Si	24	100,0
	No	00	0,0
Analizó la concentración	Si	24	100,0
	No	00	0,0
Analizó la forma farmacéutica	Si	24	100,0
	No	00	0,0
Analizó la posología	Si	18	75,0
	No	06	25,0
Analizó la duración del tratamiento	Si	10	41,7
	No	14	58,3
Promedio	Cumple		66.33%
	No Cumple		33.37%
	Total	24	100,0

Fuente: Elaboración propia

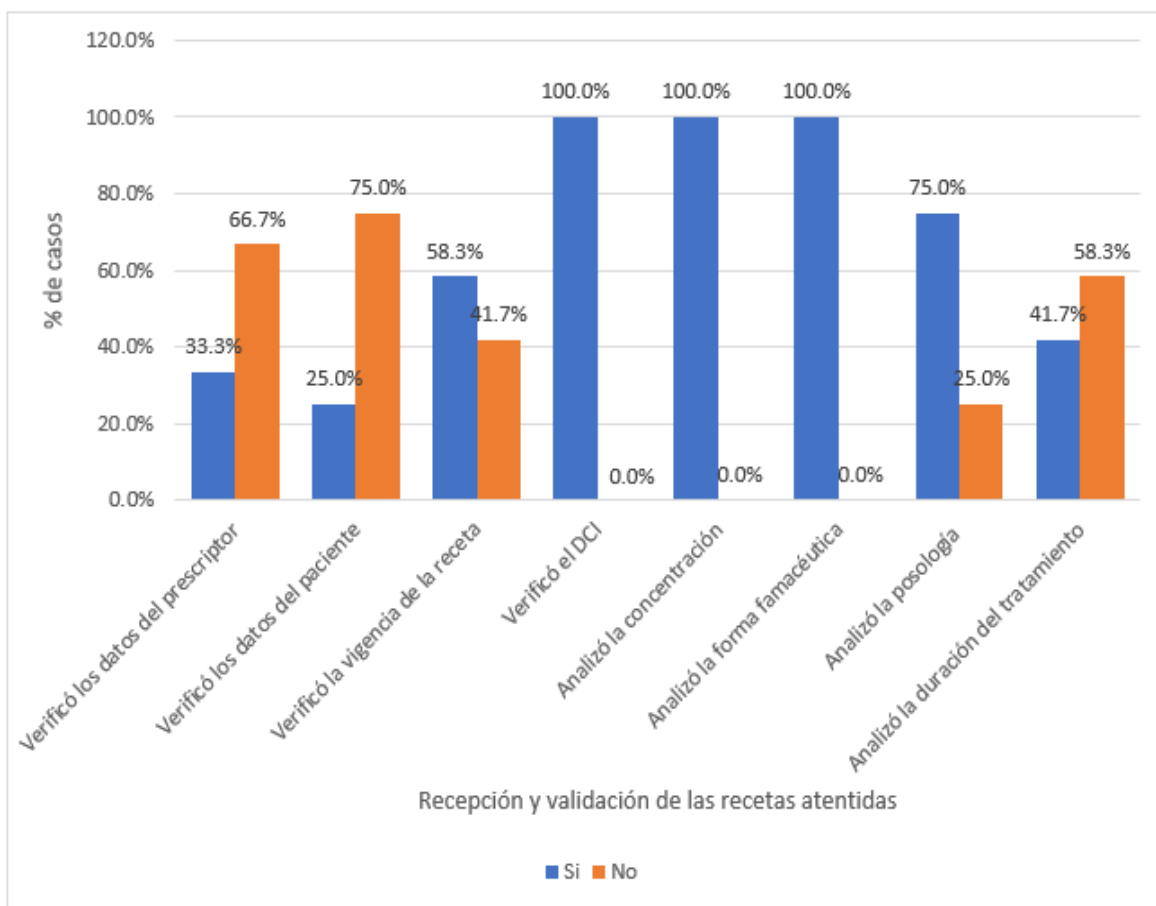


Figura 2. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 2 y figura 2, se puede evidenciar el cumplimiento en su totalidad de los siguientes indicadores: verificación de la DCI, analizó la concentración y la forma farmacéutica con un porcentaje del 100% en los tres indicadores mencionados; mientras que los indicadores con menor cumplimiento son: verificación de los datos del paciente con un 25.0% y verificación de los datos del prescriptor con un 33.3%.

Objetivo específico 3:

Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

Tabla 3. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

		Cantidad	Porcentaje
Dispensó el antibiótico con receta médica vencida	Si	19	79,2
	No	05	20,8
Sugirió cambiar el antibiótico consignado en la receta médica	Si	20	83,3
	No	04	16,7
Orienta sobre los grupos farmacológicos	Si	13	54,2
	No	11	45,8
Promedio	Cumplimiento	30.57%	No cumplimiento 69.43%
	Total	24	100

Fuente: Elaboración propia

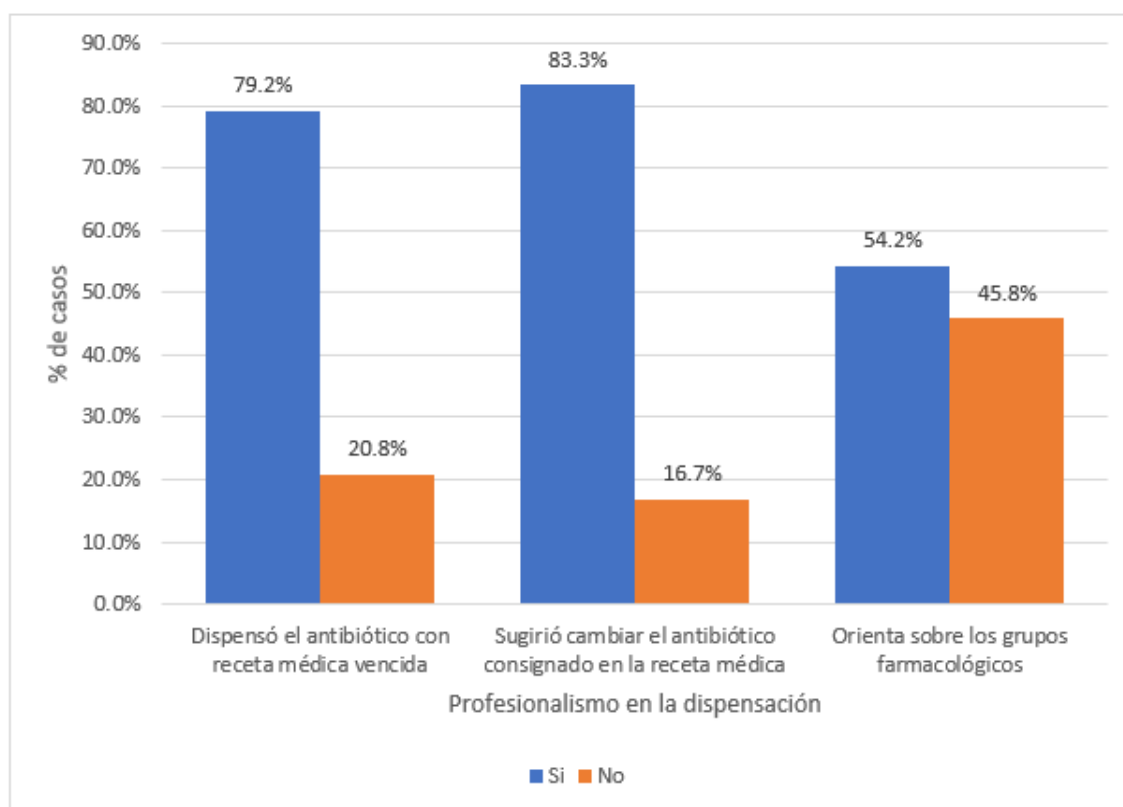


Figura 3. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 3 y figura 3, se puede evidenciar los siguientes incumplimientos: el 79.2% realizó la dispensación del antibiótico con receta médica vencida, el 83.3% sugirió el cambio del antibiótico consignado en la receta vencida.

Objetivo específico 4:

Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

Tabla 4. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021

		Cantidad	Porcentaje
Orienta sobre la administración del antibiótico	Si	13	54,2
	No	11	45,8
Orienta sobre el uso del antibiótico	Si	15	62,5
	No	09	37,5
Orienta sobre la dosis del antibiótico	Si	19	79,2
	No	05	20,8
Informa sobre las posibles interacciones del antibiótico	Si	02	8,3
	No	22	91,7
Informa sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico	Si	03	12,5
	No	21	87,5
Promedio	Cumplimiento	43.34%	No cumplimiento
			56.66%
Total		24	100.0

Fuente: Elaboración propia

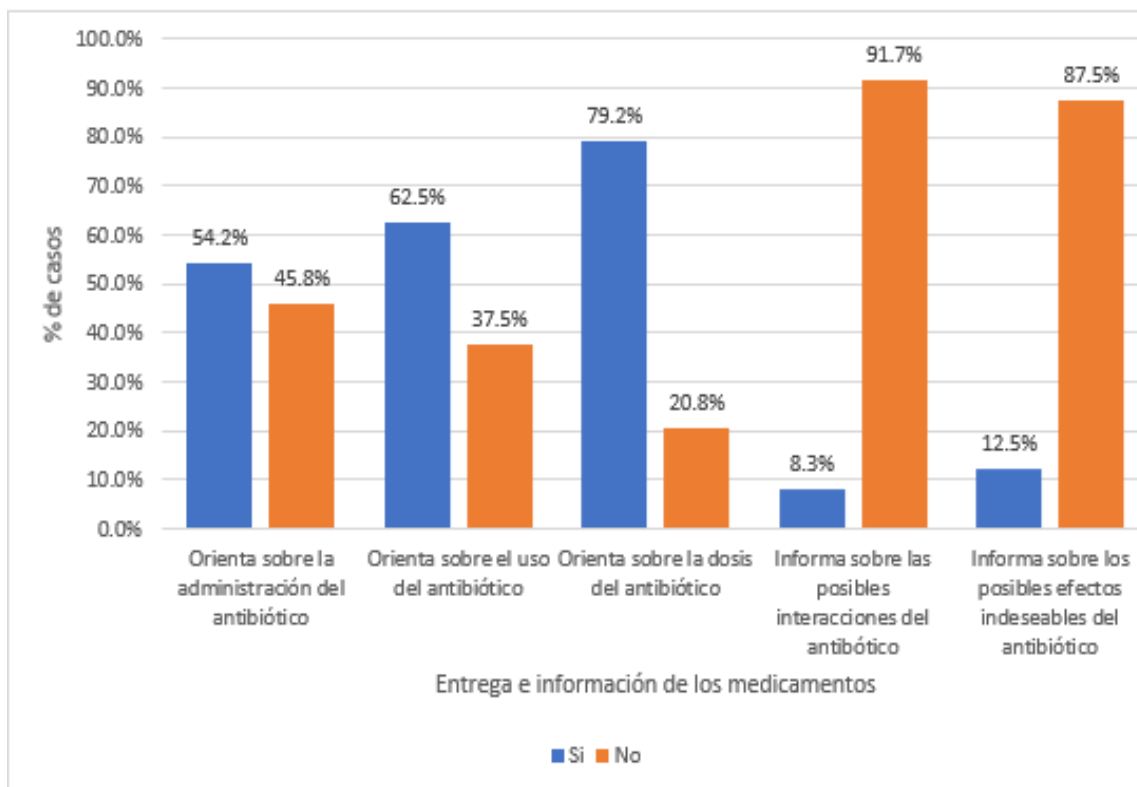


Figura 4. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 4 y figura 4, se puede evidenciar que los indicadores con mayor cumplimiento en la dispensación respecto en la entrega e información de antibióticos son: orientación sobre la dosis del antibiótico en un 79.2%, orientación sobre el uso del antibiótico en un 62.5%, y orientación sobre la administración del antibiótico en un 54.2%.

IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la presente investigación tuvo como objetivo identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021; la muestra estuvo conformada por las farmacias y boticas registrados ante la DIRIS Lima Norte, representada por 03 farmacias y 21 boticas, que suman 24 establecimientos farmacéuticos; en el estudio se realizó simulaciones de compra y nos apersonamos a los establecimientos farmacéuticos con una receta médica vencida para evaluar la dispensación de antibióticos en cuatro dimensiones: personal involucrado en la dispensación o expendio, recepción y validación de las recetas, profesionalismo en la dispensación y entrega e información de los antibióticos.

En nuestra investigación, en relación con la dimensión personal involucrado en la dispensación o expendio, se determinó que los técnicos son el personal de mayor participación en el expendio de antibióticos en las boticas con un porcentaje del 76.2%. Resultados similares a lo que obtuvo Andía¹², en las cuales la atención de recetas equivalentes al 80,3% son o aseguran ser Técnicos en Farmacia. Según nuestra actual legislación el acto de la dispensación es propia de los Químicos Farmacéuticos, pero ello no se cumple en un alto porcentaje en los establecimientos farmacéuticos considerados en la investigación.

Respecto a la dimensión recepción y validación de las recetas, los indicadores con mayor cumplimiento son: verificación de la Denominación Común Internacional (DCI), analizaron la concentración y la forma farmacéutica con un porcentaje del cumplimiento del 100% en los tres indicadores mencionados; mientras que los indicadores con menor cumplimiento son: verificación de los datos del paciente con un 25%, verificación de los datos del prescriptor con un 33.3%. Resultados similares obtenidos por Menacho y Dávila ¹³, el 86% se prescribieron en Denominación Común Internacional y el 84% señala la concentración.

En relación con la dimensión profesionalismo en la dispensación, el indicador con mayor cumplimiento fue la orientación sobre los grupos farmacológicos 54.2%; mientras que los indicadores con mayor incumplimiento fueron: cambiar el antibiótico consignado en la receta médica en un 83.3% y dispensación del antibiótico con receta médica vencida en un 79.2%. Resultados similares al obtenido por Granados¹¹, el 92,2% se realizó el expendio al presentar receta vencida y el 85,9 % modifico la receta. De acuerdo con el manual de Buenas Prácticas de Dispensación y la Ley General de Salud N° 26842, para la dispensación de los antibióticos es obligatorio la exigencia de una receta médica vigente, pero según los resultados de nuestra investigación se ha detectado que en un alto porcentaje de los establecimientos farmacéuticos dispensan y/o expenden antibióticos con receta médica vencida, lo cual contribuye al uso irracional de los antibióticos.

Respecto a la dimensión en la entrega e información de los medicamentos, los indicadores con mayor cumplimiento fueron: orientación sobre la dosis del antibiótico 79.2%, orientación sobre el uso del antibiótico 62.5%. Resultados superiores obtenidos por Haddadín et al¹⁶, donde reportaron que los antibióticos dispensados con receta o sin receta médica, el 31,5% y el 24,6% respectivamente orientación sobre el uso y dosis adecuadas. De acuerdo con el manual de Buenas Prácticas de Dispensación y la Ley General de Salud N° 26842, se indica claramente que una de las principales funciones del Químico Farmacéutico en el proceso de la dispensación es la orientación e información sobre el uso adecuado de los medicamentos, ello contribuye al uso racional de los medicamentos.

V. CONCLUSIONES

- El nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas periodo mayo a junio 2021, fue del 41.09%
- El personal más involucrado en la dispensación y/o expendio de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas periodo mayo a junio 2021, está representado por el personal técnico en farmacia en un 76.2%.
- El nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas periodo mayo a junio 2021, fue del 66.63%.
- El nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas periodo mayo a junio 2021, fue del 30.57%.
- El nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas periodo mayo a junio 2021, fue del 43.34%.

VI. RECOMENDACIONES

- Mayor supervisión por parte de las autoridades competentes a las boticas y farmacias, porque son las primeras fuentes de provisión de antibióticos, para evitar el uso irracional de los antibióticos y por ende el desarrollo de la resistencia bacteriana.
- Educación a la comunidad respecto a los riesgos por el uso inadecuado de los antibióticos y de esta forma evitar la automedicación.
- Debido a que las malas prácticas de dispensación son comunes en nuestro país se recomienda fomentar una cultura de medicación responsable, asimismo, concientizar a la población sobre los peligros de administración no controlada de antibióticos y orientar sobre el uso correcto de lo prescrito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. García A, Julia, Alonso L, León P, Segredo A, Rodríguez-Ganen O. Los medicamentos y el análisis de la situación de salud en Cuba. *Rev Cubana Med Gen Integr*. [Internet]. 2016 Sep [citado el 27 de enero 2021]; 32(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252016000300017&lng=es.
2. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. Ministerio de Salud. Manual de buenas prácticas de dispensación. [Internet] 1 ed., 1 reimp. Dic. 2017. [citado el 27 de enero 2021] 32 p. ilus. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4231.pdf>
3. Ferraz M, Pereira R, Paiva J. Disponibilidad de medicamentos de venta libre para la artritis en Sao Paulo Brasil. Política y planificación de la salud. 2007. [citado el 27 de enero 2021] Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17921151/>
4. Saha S, Hossain M.T. Evaluation of medicines dispensing pattern of private pharmacies in Rajshahi Bangladesh. *BMC Health Services Research*. [Internet]. 2017 Feb 13; [citado 27 de enero 2021] 17(1):136. Disponible en: <https://n9.ci/gxj0>
5. Machado-Alba, J. González-Santos, D. Dispensación de antibióticos de uso ambulatorio en una población colombiana. *Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health*. [Internet] Oct. 2009. [citado el 27 de enero 2021] 11 (5): 734-744. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2009.v11n5/734-744/es>
6. Parimi, N. Pinto, M. Prabhakar, P. The general public's perceptions and use of antimicrobials in Trinidad and Tobago. *Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health*. [Internet] 2002 [citado 27 de enero 2021] 12(1) Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2002.v12n1/11-18/#ModalArticles>

7. Organización Mundial de la Salud. [Internet]. Resistencia a los antimicrobianos: Informe mundial sobre vigilancia. [citado el 15 de Set del 2019]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/112642/?sequence=1>
8. Torres N, Chibi B, Middleton L. Evidence of factors influencing self-medication with antibiotics in low and middle-income countries: a systematic scoping review. *Public Health*. 2019;168:92-101. <https://doi.org/10.1016/j.puhe.2018.11.018>
9. Organización Mundial de la Salud. [Internet]. Evaluación del uso indebido y sin receta de antibióticos: informe de la encuesta. [citado el 15 de Set del 2019]. Disponible en:
10. Al-Arifi M. Community pharmacists' attitudes toward dispensing errors at community pharmacy setting in Central Saudi Arabia. *Saudi Pharmaceutical Journal*. 2014;22(3):195-202.
11. Granados L. Características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo, junio – agosto 2018. Tesis para optar al título de Médico Cirujano. Universidad San Martín de Porres; 2020
12. Andía P. Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en la atención farmacéutica de las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019. Escuela de posgrado programa académico de maestría en gestión de los servicios de la Salud.2020. [citado 22 febrero 2021] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49329/And%C3%ADa_SPV-SD.pdf?sequence=1
13. Menacho E, Dávila C. Prescripción, Dispensación y Expendio de antibióticos en Farmacias y Boticas del km 40 Distrito de Lurín, enero-junio 2017. Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico. Facultad de Farmacia y Bioquímica. Universidad Norbert Wiener; 2019.

14. López T. Buenas prácticas de dispensación y satisfacción del usuario externo – servicio farmacia – Hospital de Paita – 2018. Tesis para obtener el Título de Químico Farmacéutico.[citado 22 febrero 2021] Disponible en:
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14094>
15. Torres N, Solomon V, Middleton L. Pharmacists' practices for non-prescribed antibiotic dispensing in Mozambique. *Pharmacy Practice*, 2020;18(3):1965-1975.
16. Haddadin R, Alsous M, Wazaify M, Tahajneh L. Evaluation of antibiotic dispensing practice in community pharmacies in Jordan: A cross sectional study. *PLOS ONE*. 2019;14(4):115-216.
17. Fuentes L, Uquillas M. Análisis de dispensación y consumo de antibióticos en las farmacias independientes del Cantón Riobamba. Tesis para optar al grado académico de Bioquímico Farmacéutico. Facultad de Ciencias. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador; 2016. |
18. Salva K, Torres S. Evaluación de las buenas prácticas de dispensación del sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria en el hospital de apoyo “Manuel Ángel Higa Arakaki” – Satipo. Tesis para obtener el Título de Químico Farmacéutico. Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt” 2019. [citado 22 Marzo 2021] Disponible en:
<http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/ROOSEVELT/178/tesis.pdf>
19. Normas de Buenas Prácticas de Distribución . Organización Mundial de la Salud. Ginebra. [Internet]. 2003. [citado 25 febrero 2021] Disponible en:
http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42258/who_trs863_spa.pdf
20. Ministerio de Salud. Manual de Buenas Prácticas de Dispensación. [Manual en internet]. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, 2008 [consultado: abril 2021]. Disponible en:
https://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1022_DIGEMID58.pdf

21. Gallagher JC, MacDougall C. *Antibiotics Simplified*. Jones & Bartlett Learning, 2016.
22. Resurrección C, Chiappe A, Bolarte J, Martínez L, Muñante R, Vicente Y, *et al*. Uso de antibióticos en pacientes internados en un hospital nacional de Lima, Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2020; 37(4):620-6. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.374.5073>.
23. Burga Y, Huatay E. Evaluación de las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en establecimientos farmacéuticos del distrito de Bambamarca – Cajamarca, 2017. Tesis para optar al título de Químico Farmacéutico. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca; 2018.
24. Johns Hopkins Hospital (JHH). Antimicrobial Stewardship Program. Antibiotic Guidelines 2015-2016: Treatment Recommendations for Adult Inpatients. Johns Hopkins Hospital Antimicrobial Stewardship Program, 2015.
25. Hasan S, Al-Omar MJ, AlZubaidy H, Al-Worafi YM. Use of medications in Arab countries. In: Laher, I. (Ed.), *Handbook of Healthcare in the Arab World*. Springer, Cham. 2019
26. Alós J. Resistencia bacteriana a los antibióticos: una crisis global. *Enferm Infecc Microbiol Clin*. 2015; 33(10):692-699.
27. Cochram W. *Técnicas de Muestreo*. 2nd ed. México: Editorial Continental; 1977.

Anexo 01: Matriz de consistencia**Título: BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA URB. EL RETABLO EN EL DISTRITO DE COMAS, 2021**

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿Qué personal se encuentra involucrado en la dispensación o expendio de antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?</p> <p>b) ¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021</p> <p>Objetivo Específicos</p> <p>a) Identificar al personal involucrado en la dispensación o expendio de los antibióticos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021</p> <p>b) Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>No aplica</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>El tipo de investigación será aplicada y de nivel descriptivo</p> <p>Diseño de la Investigación</p> <p>Es un estudio de diseño no experimental, descriptivo y transversal</p> <p>Población de estudio</p> <p>La población de estudio estará conformada por los establecimientos farmacéuticos registrados ante la DIRIS Lima Norte ubicados en la urb. el Retablo en el distrito de Comas en el periodo de mayo a junio del 2021</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra de estudio será censal, es decir se trabajará con todos los establecimientos farmacéuticos registrados ante la DIRIS Lima Norte ubicados en la urb. el Retablo en el</p>

<p>c) ¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?</p> <p>d) ¿Se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos respecto al en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. El Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021?</p>	<p>c) Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto al profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021</p> <p>d) Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de los antibióticos respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la urb. el Retablo en el distrito de Comas, periodo mayo a junio 2021</p>		<p>distrito de Comas en el periodo de mayo a junio del 2021</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>Se realizó simulaciones de compra y se evaluó el escenario de dispensación de antibióticos para un caso de una infección urinaria; nos apersonamos al establecimiento farmacéutico y entregamos al dispensador una receta médica vencida con dos medicamentos: Ciprofloxacino 500mg/Fenazopiridina 100mg. Se evaluará si el dispensador realiza la venta o si sugiere algún cambio; cada simulación será registrada en audio; para luego registrar los datos obtenidos en un formato.</p> <p>Se utilizó el checklist (lista de verificación) como instrumento de recolección de datos, el cual está conformado por diferentes preguntas según las dimensiones y los indicadores de la variable. El instrumento previamente fue validado por el juicio de expertos para su posterior aplicación.</p>
--	---	--	---

Anexo 02: Validación del Instrumento-Experto 1



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: "Buenas Prácticas de Dispensación de Antibióticos en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Retablo en el Distrito de Comas, 2021"

Investigadores: Ruth Diana Hinostroza Aranda y Francisca Puri Estela

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: "**Buenas Prácticas de Dispensación de Antibióticos en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Retablo en el Distrito de Comas, 2021**" que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
Recepción y validación de recetas								
1	Datos del prescriptor							X
2	Datos del paciente							X
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)							X
5	Concentración							X
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología							X
8	Duración del tratamiento							X
Profesionalismo en la dispensación								
1	Dispensación con receta vencida							X

2	Cambios en la medicación						X	
3	Orienta sobre los grupos farmacológicos							X
Entrega e información de los medicamentos								
1	Orientación sobre la administración del antibiótico							X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico						X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico							X
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico							X
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico							X
Personal que participa en la dispensación o expendio								
1	Químico Farmacéutico							X
2	Personal técnico							X

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD


a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) **Muy buena**

Nombres y Apellidos : *Carlos Max Rojas Aire*

Título Profesional : *Químico Farmacéutico*

Grado Académico : *Magíster*

Mención : *Docencia Universitaria*


Firma del experto

Lugar y fecha: *Huancayo 23/09/2021*

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- I.1. Título de la Investigación : Buenas Prácticas de Dispensación de Antibióticos en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Retablo en el Distrito de Comas, 2021
- I.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Checklist (lista de verificación)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X		
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : Carlos Max Rojas Aire

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Docencia Universitaria

Anexo 03: Validación del Instrumento-Experto 2



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: "Buenas Prácticas de Dispensación de Antibióticos en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Retablo en el Distrito de Comas, 2021"

Investigadores: Ruth Diana Hinostroza Aranda y Francisca Puri Estela

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: "**Buenas Prácticas de Dispensación de Antibióticos en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Retablo en el Distrito de Comas, 2021**" que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
Recepción y validación de recetas								
1	Datos del prescriptor						X	
2	Datos del paciente						X	
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)						X	
5	Concentración						X	
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología						X	
8	Duración del tratamiento						X	

Profesionalismo en la dispensación								
1	Dispensación con receta vencida							X
2	Cambios en la medicación						X	
3	Orienta sobre los grupos farmacológicos							X
Entrega e información de los medicamentos								
1	Orientación sobre la administración del antibiótico							X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico						X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico						X	
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico						X	
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico							X
Personal que participa en la dispensación o expendio								
1	Químico Farmacéutico						X	
2	Personal técnico						X	

RECOMENDACIONES:

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

f) Baja g) Regular h) Buena i) Muy buena

Nombres y Apellidos : Juan Roberto Pérez León Camborda
Título Profesional : Químico Farmacéutico
Grado Académico : Magíster
Mención : Productos Naturales



Firma del experto

Lugar y fecha: Huancayo 21/09/2021

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : Juan Roberto Pérez León Camborda

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Productos Naturales

Anexo 04: Validación del Instrumento-Experto 3



FORMATO: A

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TESIS: “Buenas Prácticas de Dispensación de Antibióticos en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Retablo en el Distrito de Comas, 2021”

Investigadores: Ruth Diana Hinostraza Aranda y Francisca Puri Estela

Indicación: Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: “**Buenas Prácticas de Dispensación de Antibióticos en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Retablo en el Distrito de Comas, 2021**” que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
Recepción y validación de recetas								
1	Datos del prescriptor						X	
2	Datos del paciente						X	
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)						X	
5	Concentración						X	
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología						X	
8	Duración del tratamiento						X	
Profesionalismo en la dispensación								
1	Dispensación con receta vencida							X
2	Cambios en la medicación						X	

3	Orienta sobre los grupos farmacológicos								X
Entrega e información de los medicamentos									
1	Orientación sobre la administración del antibiótico								X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico							X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico							X	
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico							X	
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico								X
Personal que participa en la dispensación o expendio									
1	Químico Farmacéutico							X	
2	Personal técnico							X	

RECOMENDACIONES:

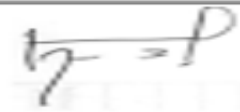
PROMEDIO DE VALORACIÓN

4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

j) Baja k) Regular l) Buena m) Muy buena

Nombres y Apellidos : *Julio Luis Díaz Uribe*
Título Profesional : *Químico Farmacéutico*
Grado Académico : *Magíster*
Mención : *Ciencia de los alimentos*


Firma del experto
Lugar y fecha: Huancayo 21/09/2021

FORMATO: B

FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

V. DATOS GENERALES

- V.1. Título de la Investigación : Buenas Prácticas de Dispensación de Antibióticos en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Retablo en el Distrito de Comas, 2021
- V.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación : Checklist (lista de verificación)

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

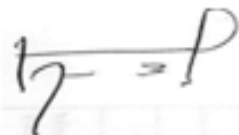
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....
Firma del experto

Nombres y Apellidos : Julio Luis Díaz Uribe

Título Profesional : Químico Farmacéutico

Grado Académico : Magíster

Mención : Ciencia de los alimentos

Anexo 05: Evidencias Fotográficas



Figura 05: Recolección de datos en los diferentes establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Retablo-Comas