

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO**  
**“FRANKLIN ROOSEVELT”**  
**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NRO 078-2019-SUNEDU/SD**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA**



**TESIS**

**“SOBRECARGA LABORAL EN TIEMPOS DE COVID EN PERSONAL DE SALUD QUE  
LABORA EN LA FARMACIA INKAFARMA – LIMA 2021”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

**Presentado por:**

**Bach. Chauca Sanchez Manuel Alfredo**

**Bach. Guerrero Human Ethel Eunice**

**ASESORA:**

**Mg. Juan Orlando Huaman Gutierrez**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Salud Publica**

**HUANCAYO - PERÚ**

**ABRIL 2022**

Dedico a mi padres, Carmen y Alfredo; asimismo, a mi hermana Margarita por darme la oportunidad de acompañarme en el crecimiento día con día personalmente y profesionalmente para lograr mis metas y objetivos profesionales y personales.

Manuel

Dedico a mi padres y hermanos por darme la oportunidad de acompañarme en el creciente día con día personalmente y profesionalmente para lograr mis metas.

Ethel.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis maestros de la Escuela profesional de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica por todas sus formaciones impartidas durante mis años de estudio.

A nuestro asesor Mg Q.F. Juan Orlando Huaman Gutierrez, por su soporte y dedicación otorgada para poder terminar el actual estudio.

A mis compañeros de estudio por todas las experiencias compartidas durante los años de estudio.

Al equipo de salud que trabaja en la Farmacia Inkafarma del distrito de Santa Anita, Lima que otorgaron su disponibilidad para contestar las preguntas de forma honesta y agradable ayudando así en la adquisición del entendimiento originado en el actual estudio.

## **JURADO DE SUSTENTACIÓN**

PRESIDENTA : MG. Q.F. KEITH CINDY LOAYZA PEÑA FIEL

SECRETARIO : MG. Q.F. CARLOS MAX ROJAS AIRE

VOCAL : MG. Q.F. JUAN ORLANDO HUAMAN GUTIERREZ

SUPLENTE : MG. Q.F. CARLOS ALFREDO CANO PEREZ

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Soy, la bachiller Ethel Eunice GUERRERO HUAMAN con Documento Nacional de Identidad. N° 46487831, de la Escuela Profesional de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica, autora de la Tesis titulada: “SOBRECARGA LABORAL EN TIEMPOS DE COVID EN PERSONAL DE SALUD QUE LABORA EN LA FARMACIA INKAFARMA-LIMA 2021”

### **MANIFIESTO QUÉ:**

El argumento de tesis es genuino, existiendo consecuencias de energía propia, que jamás ha existido plagio, jamás he usado ideas, enunciados, citas integrales e laminas variadas, obtenidas de cualquier tesis, libro, apartado, escritos, etc., (es transcripción digitalizada e impresa), sin indicar manera de transparente y precisa su procedimiento o escritor; tanto en el contenido del argumento, imágenes, esquemas, tablas u otros que tengan derechos de escritor. En este aspecto, soy sensato de que al no cumplir la legalidad de escritor y crear copia, son elementos de castigos universitarias y/o legales.

Huancayo, 08 de diciembre del 2021



.....  
Ethel Eunice GUERRERO HUAMAN

D.N.I. N° 46487831

### **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Soy, el bachiller Manuel Alfredo CHAUCA SANCHEZ con Documento Nacional de Identidad. N° 47259717, de la Escuela Profesional de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica, autor de la Tesis titulada: “SOBRECARGA LABORAL EN TIEMPOS DE COVID EN PERSONAL DE SALUD QUE LABORA EN LA FARMACIA INKAFARMA-LIMA 2021”

#### **MANIFIESTO QUÉ:**

El argumento de tesis es genuino, existiendo consecuencias de energía propia, que jamás ha existido plagio, jamás he usado ideas, enunciados, citas integrales e laminas variadas, obtenidas de cualquier tesis, libro, apartado, escritos, etc., (es transcripción digitalizada e impresa), sin indicar manera de trasparente y precisa su procedimiento o escritor; tanto en el contenido del argumento, imágenes, esquemas, tablas u otros que tengan derechos de escritor. En este aspecto, soy sensato de que al no cumplir la legalidad de escritor y crear copia, son elementos de castigos universitarias y/o legales.

Huancayo, 08 de diciembre del 2021



.....  
Manuel Alfredo CHAUCA SANCHEZ

D.N.I. N° 47259717

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	12
<b>II. METODOLOGÍA</b>	28
2.1. Tipo y diseño de investigación	28
2.2. Operacionalización de la variable	28
2.3. Población, muestra y muestreo	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	29
2.5. Procedimiento	30
2.6. Método de análisis de datos	30
2.7. Aspectos éticos	31
<b>III. RESULTADOS</b>	32
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	37
<b>V. CONCLUSIONES</b>	40
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	41
<b>REFERENCIAS BIBIOGRAFICAS</b>	42
<b>ANEXOS</b>	48

## Índice de Tablas

	Pág.
<b>Tabla N° 01.</b> Datos Generales del personal de Salud	32
<b>Tabla N° 02.</b> Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Carga Física	33
<b>Tabla N° 03.</b> Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Carga Mental	34
<b>Tabla N° 04.</b> Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Trabajo a Turnos	35
<b>Tabla N° 05.</b> Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Organización del servicio	36



## Índice de Gráficos

	Pág.
<b>Gráfico N°01.</b> Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Carga Física	33
<b>Gráfico N°02.</b> Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Carga Mental	34
<b>Gráfico N°03.</b> Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Trabajo a Turnos	35
<b>Gráfico N°04.</b> Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Organización del servicio	36

## RESUMEN

El actual estudio tiene por finalidad. Conocer la sobrecarga laboral en tiempos de COVID del equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021. Es fundamental indicar que en el Perú el 43% de los habitantes de Lima adolece de asuntos de estrés, conforme la investigación realizado por el Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica; cabe precisar también que el 72% de los habitantes no trata de buscar apoyo mental. **Metódica**, Tipo de estudio, productivo, transversal y observacional; formato no empírico - distintivo. Los habitantes estuvieron formados por la totalidad de trabajadores de la farmacia Inkafarma Lima 2021; la muestra fue conformada por los 20 trabajadores de la farmacia. El método usado fue el sondeo y la herramienta que se empleo fue el Sondeo del INSST de España, la confiabilidad se realizó, arbitrar un ensayo guía por Alfa de Cronbach, mostrando el instrumento de alta confianza. La encuesta fue desarrollada durante el mes de octubre del 2021. **Resultados**. el 90% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma presentan un grado de sobrecarga de trabajo Alta en cuanto a la magnitud Carga Física, el 60% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma presentan un grado de sobrecarga del trabajo Alta en cuanto a la magnitud Carga Mental, el 75% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma muestran un grado de sobrecarga laboral Alta en cuanto a la magnitud Trabajo a Turnos, el 80% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma mostrando un grado de sobrecarga laboral Alta en cuanto a la dimensión Organización del Servicio. **Conclusión**. De acuerdo al estudio realizado se obtuvo acordar que el equipo que labora en la farmacia Inkafarma Lima, 2021 muestran un grado de exceso de trabajo Alta.

### Palabras Clave

Axeso de trabajo, Peso Corporal, Peso psíquico, Ocupación a rondas, Disposición de la prestación.

## **ABSTRACT**

The current study aims to Knowing the work overload in times of COVID of the health team that works at the INKAFARMA-Lima 2021 pharmacy. It is essential to indicate that in Peru 43% of the inhabitants of Lima suffer from stress issues, according to research carried out by the Institute of Public Opinion of the Pontifical Catholic University; It should also be noted that 72% of the inhabitants do not try to seek mental support. Methodical, Type of study, productive, cross-sectional and observational; non-empirical format - distinctive. The inhabitants were made up of all the workers of the Inkafarma Lima 2021 pharmacy; the sample was made up of 20 pharmacy workers. The method used was the survey and the tool that was used was the Survey of the INSST of Spain, the reliability was carried out, arbitrating a guide test by Cronbach's Alpha, showing the instrument of high confidence. The survey was developed during the month of October 2021. Results. 90% of the workers at the Inkafarma Pharmacy have a High degree of work overload in terms of the Physical Burden magnitude, 60% of the workers at the Inkafarma Pharmacy have a High degree of work overload in terms of the Burden magnitude Mental, 75% of the workers of the Inkafarma Pharmacy show a High degree of work overload in terms of the magnitude Shift Work, 80% of the workers of the Inkafarma Pharmacy showing a High degree of work overload in terms of the dimension Organization of the Service. Conclusion. According to the study carried out, it was agreed that the team that works at the Inkafarma Lima pharmacy, 2021 show a High degree of overwork.

### **Key words:**

Overwork, Body Weight, Psychic Weight, Occupation to rounds, Disposition of the service.

## I. Prologo

En el mes Diciembre del 2019, se produjeron suceso de pulmonía en Wuhan, China; después fue reafirmado que fue ocasionado por el actual virus SARS-cov-2. Wang, D. (2020) los requisitos del hospital ovacionados por el actual COVID, es explicada como COVID-19. Los coronavirus (CoVs) son fenotipo y genotípica diferentes, son virus RNA de una sola serie con significado verdadero, corresponde a la familia coronaviridae de la sub familia Ortocoronaviridae, que logra provocar malestar en pájaros, mamíferos y humanos. Li, Q. (2020), aun el instante no ha sido factible conocer el depósito ni modelos de emision. Las señales de trasferencia de COVID-19 han sido comunicados desde ligeros a graves, logrando alcanzar su deceso. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2020). Los signos habitualmente se manifiestan luego de 2 a 14 días luego de la exhibición vírico y contine calentura, tos, asfixia y pulmonía. La emisión de COVID-19 entre los habitantes, se crea mediante de gotas o conexión enseguida con pacientes contagiados. <sup>(1)</sup>

El exceso del trabajo forma un grupo de descontento en el trabajo, inseguridad y baja noción de uno propio, y está asociada con la decadencia, el enfado, el descontento en el trabajo más los desórdenes alteración funcional; en el ambiente profecional el exceso influye nocivamente en la salud de los obreros.

En Egipto, una investigación sobre, Burnout en el equipo de salud y enfermeras; revelo que el 46.9% de los interrogados mostraron altos grados de fatiga emocional, 44.9% hubieron valores céntricos de despersonalización y 97.7% enseñaron altos valores de resultado individual limitado. El nexa completo de la serie de burnout, el 66% fueron reservados con valores médicos de burnout y un 24.9% con altos valores. <sup>(2)</sup>

La epidemia ha causado consecuencias en el terreno profesional; la Organización Internacional para el Trabajo OIT (2020) estimación entre 8,8 y 35 millones de habitantes más, se encuentra en escasez profesional en el mundo, esto se interpreta en descenso en el gasto de riqueza y prestaciones, lo que a su vez perjudica el panorama de las sociedades y bienes. Lozano, A. (2020)<sup>(3)</sup> hacer una examen de las primeras resultados de esta epidemia, en el equipo de salud a cuidado de las solicitudes de los pacientes dañados por la afecciona; se pormenoriza miedo a contagiarse, confieso por las alteraciones en el registro para utilización de la epidemia; con exceso de labores y cansancio por la racion de pacientes

vistos ejecutando rondas de 24 horas; afrontar disyuntivas morales al instante del cuidado del paciente; indefenso al ver a demasiada personas fallecer solos; esto produjo que el equipo de salud pruebe valores altos de estrés por la abundante labor y agotamiento efusivo. Quiroz, M. (2020) en su estudio sobre la impresión de la pandemia del COVID-19. <sup>(4)</sup>

En este informe se propone obtener actos eficaces y global para preservar salud psíquica de los operarios de salud, también esquivar la propagación en el lugar del trabajo. Valenzuela C. (2020) <sup>(5)</sup> comunica las consecuencias que trae el COVID-19 en el equipo de salud, hallando que hay una colisión perjudicial por la muestra a giros en cualquier momento y el exceso de trabajo lo que libera estrés y síntomas de burnout. OIT. (2020) la Organización Internacional de Trabajo muestra 5 extensiones básicas para preservar al equipo de salud: a) Proteger la estabilidad del obrero de salud, para lo cual destacan que es decisivo que se facilite componentes de amparo individual, también de prepararlo en cuanto a su uso; b) proteger la salud psíquico, por la demanda, tamaño de la ocupación y el miedo al contagiarse<sup>(6)</sup>, c) Ver que los periodos de laboriosidad no sean exageradas, ya que se ha considerado que el equipo de salud a grado mundial ha estado acostumbrado a un cargo de labores irregulares este equipo de salud tiene que trabajar largas horas los enfermos tienen que hacerse responsable de su vida privada (hijos, familia), d) Defenderá a los que no sostengan acuerdos estables para lo cual planea que los empleados sostengan los propios atenciones y amparo que el todo los trabajadores que se estén expuestos al contagio, y e) Ampliar los acuerdos del equipo de salud y prepararlos. (Wiskow, 2020). En Perú el 6 de marzo se descubre el 1er caso y empieza el vía crisis del equipo de salud y la agrupación, el 26 de marzo el gobierno manifiesta aislamiento que se imaginó que solo sería unos días y se prolongó hasta el 30 de junio. (MINSAL, 2020)<sup>(7)</sup>, ya que a las consecuencias del COVID-19 en el equipo de salud en Perú se da a entender la Guía Técnica para atender la Salud psíquica del equipo de Salud, en que se produce el informe a que el exceso de labores puede originar estrés y percances laborales., este excedente de labores es causado por falta de trabajo lo que implica a cuidar mayor número de enfermos, esta guía plantea métodos para prever y observar la impresión del COVID-19 en el equipo de salud en lo que refiere a la salud psíquica. (MINSAL, 2020).<sup>(8)</sup>

El principio de la problemática en los lugares de peligro psicológico no está en la persona, sino que en el estar en el ambiente que es donde derivan ciertos lugares de peligro requerido a un mal formato y estructura del trabajo. Esto es, los peligros psicológicos en el

trabajo se manifiestan porque se originan unos indoles profesionales dificultosos de aguantar para la generalidad de los trabajadores. Por ello, es indispensable trazar el ambiente y aprender a cambiarlo para producir unos indoles de trabajo conveniente para el colaborador que cumple un punto. Por esa razón, los indoles de los trabajadores de descripción crónica a peligros psicológicos van más allá de ser una dificultad personal, y logran componer una cierta dificultad de salud patente aunque su valoración de supremacía e incidente esta alta.  
(9)

Lo cual motivo realizar el presente estudio que tiene como finalidad dar a Conocer la Sobrecarga profesional en periodos de Covid en el Equipo que trabaja en Inka-Farma 2021”.

Se presenta estudios realizados en distintos lugares y que están relacionados con la presente investigación así tenemos:

A continuación, presentamos los antecedentes Nacionales:

**En Lima Machahuay M et al., (2018)** <sup>(10)</sup> realizó un estudio con la finalidad de “principal fue, Ordenar las persuasiones además los enseres del exceso de labores en el descargo laboral del equipo de enfermería. Comprobación del sistema observacional y sugerente de tipo de cantidad, dominan a elección de juicio, empleando el método de tasación Grade para la personalización del nivel de claridad. Según los efectos conseguidos de la comprobación metódica ejecutada en la actual investigación, vienen del país de Brasil, un 20%(n=10/02) Chile, Colombia y Perú, un 10% (n=10/01). Conclusión: De las demostraciones halladas, el 100% (n=10/10) muestras que el exceso de trabajo causa de manera dañino la ejecución profesional del equipo de Enfermería. Deducción: Se determina que los enseres del exceso de labores afectan en el rendimiento en el trabajo del equipo de enfermería, reduce el rendimiento, trabaja menos, 8 implica a graves dificultades en su bienestar físico y psicólogo, también dañan su actividad y sus cualidades de vida, reduciendo su realización laboral.

Este precedente del estudio ofrece numerosa certeza experimental, que indica que las carreras de apoyo están sometidas continuamente a posiciones agobiantes lo cual es una base primordial para la investigación.

**En Lima Yalta G, (2017)** <sup>(11)</sup> efectuó la investigación con la finalidad de “Decretar el exceso de trabajo en enfermeros de la unión de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides

Carrión, Octubre-Noviembre 2017. El modelo esta formada por 53 enfermeras, el método es la averiguación y el utensilio es el Programa del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo de España. Los efectos señalan el mejor porcentaje de las enfermeras del cuidado de emergencia 37% muestra un exceso de trabajo media, 34% el exceso de trabajo superior y 29% inferior. Resolución: El superior porcentaje de enfermeras del cuidado de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión señalan exceso de trabajo medido con propensión a elevada.

Este precedente del estudio ofrece numerosas seguridades experimentales, que observa que las ocupaciones de apoyo están comprometidos continuamente a posiciones angustiosas lo cual es valor primordial para la investigación.

**En Trujillo Diaz M (2017)** <sup>(12)</sup> hicieron una investigación con la finalidad de decidir la sociedad que hay en el exceso de trabajo y el síndrome de burnout. Metodica: La investigación de formato de análisis, colateral, crítico y vincular. El modelo está formado por 35, el procedimiento fue una averiguación y el utensilio, fue una tarjeta de recaudación de información sociodemográficos, escala NASA TLX y el Inventario Maslach Burnout. Los frutos dieron: El 66% del equipo mostraban sobrecarga en el trabajo media y síndrome de burnout superior. En resumen, la sobrecarga psicológica de los labores y síndrome de burnout y fue registrado expresivamente.

Este precedente del estudio otorga numerosas convicciones experimental, que determina que las profesiones de apoyo están sometidas continuamente a posiciones preocupantes lo cual será raíz primordial para la investigación

**En Lima Carbajal K, (2017)** <sup>(13)</sup> realizo un estudio con el objetivo de Disponer del predominio del grado de nerviosismo en la realización del trabajo del profesional químico farmacéutico del cargo de reconocimiento y declaración - DIGEMID, 2017. Fue un estudio primordial, colateral. Causante, del formato no empírico. Se indago a 121 empleados del mando de reconociendo y declaración de la DIGEMID. Los utensilios utilizados están verificados. Se utilizo el argumento de independencia de Chi cuadrado ( $\alpha = 0,05$ ) para la oposición de suposiciones. No debe predominar los grados de angustia en las apariencias enlazadas a la dirección del profesional químico farmacéutico en el mando de reconocimiento y declaración - DIGEMID. No tubo autoridad expresivo en un 7,5% del grado de angustia en las apariencias amarradas al rendimiento del profesional químico

farmacológico de esta gestión. Estuvo predominada relevada en un 9,1% de la nivelación de angustia en las facetas unidos al ser del profesional químico farmacéutico valorado. Se manifestó dominio característico en un 51,1% del grado de angustia en el descargo del trabajo del profesional químico farmacológico de el mando de reconocimiento y declaración - DIGEMID, 2017.

Este precedente accede hacer análisis de estudios de formato relativo sobre el grado de angustia en el trabajo en los diferentes encargos o zonas en las que se rescatan al experto de enfermería.

**En Lima Ledesma C, (2016)**<sup>(14)</sup> el desarrollo de la investigación con la finalidad de resolver el grado de Síndrome de Burnout en el equipo de apoyo de la Clínica del Hospital Hemilio Valdizán Lima 2015. Metodica: Investigación expositivo, colateral. El modelo está formado por 47 favorables, el método fue la indagación y el utensilio la relación del síndrome de Burnout de Maslach. Las consecuencias son: El 40.4% mostraron cansancio psicológico medio, el 10.6 % de grado inferior y 89.4% el equipo de apoyo mostro un grado elevado. determinado que el Síndrome de Burnout se necesita que los grados del cansancio psicológico y la Despersonalización sean elevados y la Ejecución del Personal sea menor, ya que en la investigación hubieron 3 apoyos expuestos, pero no ejecutan la obligación de grado elevado en la Despersonalización.

Este precedente de estudio otorga bastantes pruebas experimentales, que muestras que los expertos ayudan están arriesgado continuamente a disposiciones agobiantes ya que es el origen principal para la investigación

**En Trujillo Díaz, et al., (2018)**<sup>(15)</sup> realizo una investigación con la finalidad de “determinar la influencia de la ansiedad en la realización del equipo de enfermería de las prestaciones de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano” Se laboro con un modelo constituido por 10 expertos de enfermería. Se recopilo la averiguación usando un programa con 10 encuestas de elección combinada aprobado por la opinión de los profesionales. L respuesta que se extrajo fue que la magnitud estrés también la magnitud dela fatiga y agotamiento respetivo, ayudan de modo expresivo en la realización del trabajo del experto de Enfermería.

Este precedente accede a la investigación acordada como la sobrecarga de labores ayuda al



crecientito de la angustia, la depresión y la intranquilidad.

#### Antecedentes Internacionales

**En Colombia Betancur M, et al., (2017)** <sup>(16)</sup> hicieron un análisis con la finalidad de entender el parecido que las enfermeras le dan a su ocupación diaria . Metódica: La investigación propia con criterio etnográfico. El resultado esta formada por 25 enfermeras, el método fue conversaciones en equipo. Consecuencias: El 58.6 % de las enfermeras mostraban carga media en los horarios. En conclusión que la sobrecarga del trabajo ha afectado a las enfermeras a ofrecer poco periodos a la atención plena, lo que afecta a la sensibilidad de falta, cansancio y angustia.

Este precedente del análisis obtenemos productos que ayudan a la ejecución de este estudio ya que otorga datos actuales con vínculos a la aparición de desasosiego y angustia, por la cual llevara a la edificación de los artículos de recopilación de información .

**En México, Miranda V, et al., (2017)** <sup>(17)</sup> hicieron un análisis con la finalidad de resolver la supremacía del síndrome de burnout en el equipo de enfermería que trabaja en 2 establecimientos de prestación de salud en la ciudad de Hidalgo. Metódica: La investigación es numerativa, grafica y colateral. El resultado esta formado por 535 enfermeras ejecutando, el método fue el sondeo y el articulo fue la prueba denominada Maslash Burnout Inventory. Conclusión: El 6.7 % mostro un elevado grado de este síndrome entrando que el 44.1 % mostraron constante cansancio emotivo; 56.4 % despersonalización y el 92.9 % inferior ejecución del equipo. Finalizando que fue inevitable hacer un cuestionario de consolidación para el quince equipo de enfermería que ejerció a grado estatal y que dejara aumentar los estados del trabajo en las que esta precisamente.

Este precedente del análisis obtiene respuesta que favorecen a la ejecución de este estudio ya que brinda averiguación actual con conexión al aspecto de inquietud y angustia, motivo por la cual dirigirá en la edificación de los artículos de recopilación de información .

**En Argentina Aguilera C, et al., (2017),** <sup>(18)</sup> realizaron un análisis con la finalidad de verificar “Carga Laboral y cansancio mental en el equipo de enfermería del Sanatorio y Clínica Rivadavia de la Ciudad de San Luis” La investigación fue numerosa de corte

colateral con unos habitantes de 17 enfermeras y uso como utensilios un test. Se extrajo como respuesta que el 98% de las enfermeras sufren de carga de trabajo y el 70% de estas tiene algún cansancio mental como: dolor de cabeza, vómitos, congestión y problemas para presta atención.

Este precedente obtiene respuestas que ayudan a la verificación del estudio cargo que otorga derechos con vinculo a la aparición de tensión, angustia y decaimiento, por lo tanto, se equipara con las respuestas otorgadas.

**En México Bustamante M, (2017)** <sup>(19)</sup> realizó un análisis con la finalidad de verificar la aparición de sobre carga psicológica de labores para verificar los elevados mandatos que mantienen estos expertos. Metodica: La investigación expositivo, colateral. El modelo estuvo formado por dieciséis expertos de enfermería, el método es un test y el utensilio la Escala Subjetiva de Carga Mental. La respuesta son: El 57.8 % exponen carga psicológica mediana. En conclusión el equipo de enfermería en su labor necesita de esfuerzo psicológico grande, así como mandatos en la forma de resolución y retención sin tener a ser peligrosas y son un numeroso cansancio al termino del trabajo.

Este precedente del análisis tiene respuestas que ayudan a la ejecución de este estudio ya que brinda cantidades con inventarios a la aparición de intranquilidad y angustia, por la que se conducirá en la elaboración de los utensilios de recopilación de información.

**En Colombia Castillo I, (2017)** <sup>(20)</sup> realizó un estudio con la finalidad de verificar los efectos añadidos a la angustia en el trabajo a las enfermeras de 2 clínicas de la ciudad de Cartagena. Metodica: La investigación fue de forma analizador de corte colateral. El modelo tuvo conformada por 156 enfermeras, el método fue un test y los artículos fueron programa llamado The Nursing Stress Scale. Las respuestas son: El 33.9% del equipo presento grado elevado de angustia. En conclusión, que la angustia en los expertos, se verifica primordialmente a causa propios y del trabajo con las 16 prestaciones en que se labora el modelo de convenio, denuncias de ocupaciones y dificultades corporales.

Este precedente del análisis otorga bastantes resultados experimentales, que demuestran que los expertos de apoyo están sometidos continuamente a colocaciones agotadoras lo cual será de metodología primordial para lainvetsigacion.

**En Ecuador López R, et al., (2017)** <sup>(21)</sup> realizaron una investigación con la finalidad de

demostrar si el cansancio del trabajo en los expertos de enfermería del Hospital Luis Gabriel Dávila. Metodica: La investigación es colateral expositivo. El resultado esta formada por 47 expertos de enfermería, el método fue el test y el utensilio del programa de Maslach Burnout 17 Inventory. Las respuesta son : El 59,6% superior grado tuvieron problemáticas con el cumplimiento en el trabajo y por la poca de ayuda de los enfermos, el 15% esquivan el contacto con los enfermos, ya que el 31% se obtienen molestos e furiosos con los enfermos en un grado inferior. En conclusión la carga de labores como tensión del periodo, confusión de posiciones, mal ambiente institucional, inseguridad En el trabajo, problemáticas de correlación con el personal interdisciplinar dañando en la realización del trabajo y bajando las cualidades de atención la rendimiento.

Este precedente del estudio otorga bastante prueba experimental, que marca que los expertos de apoyo están sometidos continuamente a posiciones preocupantes por lo que tiene un apoyo crucial para la investigación.

Respecto a la serie y perspectiva abstractos que limitan la investigación, por lo siguiente, se detalla:

### **Sobrecarga Laboral:**

Según Chavarría <sup>(22)</sup>; es el grupo de exigencia psico-físicos de el operario, por lo tanto, sujeto durante de la hora de trabajo a lo largo sus horarios de cada uno. Enfermería es una doctrina que promueve la aplicación y colaboración donde el individuo donde el cuidado en la persona como ser común, personal y anímico por lo que tiene como cuidado integro de la persona, familiares y corporación en los distintos periodos de expresión a lo largo del desarrollo de salud padeciendo.

Avedaño C, et al; <sup>(23)</sup> se asemeja la sobre carga de labores como el grupo de exigencias mentales a los que esta sometido el operario hasta la finalidad de su turno de trabajo, en función de la sobre carga corporal del empleo o la sobre carga psicológica ya que causa efectos malos como baja eficiencia, cansancio, mayor peligro de daños o repercusiones, disconformidad función en el trabajo mientras trabaja.

Conforme el INSSST el trabajo de los músculos soporta a presión físicas como el caminar, correr, traslado imponen que los músculos se estrechen y estiren rítmicamente aprobado isotónica, los movimientos se estudian activos, necesario a una serie regular de precion y

distinción de los músculos en las ocupaciones que participan las enfermeras, por lo tanto; al insistente desplazamiento de distribución de medicinas en el encargos de emergencia en la zona común de operación hay una dificultad que calibra la fuerza derrochada necesaria a al despiste de carga y energía en desplazamiento.<sup>(24)</sup>

Para García O.<sup>(25)</sup> la sobre carga psicológica mezclada que la cabeza coger unos utensilios a los que tiene que dar contestación, lo que crea un cargo mental, que en temperamento se entiende como una situación de averiguaciones, de forma muy exacta componte de las posteriores fases: la exploracion de la investigación, explicación, caracterización y análisis esa estudio, fabricación de las probables contestaciones, alternativa de la solución que se examina más precisa, y difusión de esa contestación.

También se determina la carga de cantidad en el momento se hace diferentes ocupaciones de mayor dimensión en poco periodo a un compás de labores alto, entretanto la carga de cantidad causa posiciones por lo que el empleado se le proponen unas peticiones psicológicas o estudiosas infinito complejas en servicio de sus entendimientos y ingenio, es decir el empleado tiene elevado orden de labores, que implica a la suma de reportaje, la práctica, el grado de cuidado y el ambiente corporal.<sup>(26)</sup>

La hipótesis de los procedimientos de comportamiento preparado por Johnson nace a partir de la convicción de Nightingale relaciona la finalidad de la enfermería en cooperar a las personas a evitare malestares o traumas y a recobrar de ellas. Johnson confirmo que el método del procediendo de comportamiento es fundada en un grado conocido de entendimiento originario de diferentes doctrinas y cuidado a lo extenso de años. Johnson tiene a los humanos como un procedimientos de comportamiento, cuyo manejo de ese grupo se ve manifestado en la procedimiento estudiado, empleando nociones originario de otras organizaciones, como: el estudio común, la causa, los estímulos sensorio, la acomodación, la trasformación de comportamiento, el seguimiento de alteración, la rigidez y la angustia para expanden su estudio y acomodarla a la habilidades de la enfermera.<sup>(27)</sup>

### **Efectos de la sobrecarga laboral**

Según Jex<sup>(28)</sup>, El cargo de labores se fabrica distintos enseres en los trabajos; se enfatizan, durante: “la angustia, la rigidez presencia y mental, la apreciación de advertencia y inquietud, la baja casusa profesional y la baja complacencia profesional, los desórdenes funcionales y

psicosomáticos, el cansancio corporal e impresionable, la inclinación a desatender el cargo”

- a) **Ansiedad:** Un trayecto de ocupación agotador es un factor de elementos para proceder requerimiento. Esto es, la angustia procedente de la carga de trabajo produce un desglose exagerado de auténtico adrenalina, como el cortisol (acreditado como la hormona de la angustia). La hormona de la angustia nos dispone para afrontar a algunas posiciones y en limitada cantidad no sostenía por qué ser negativa. <sup>(29)</sup>
  
- b) **Insomnio:** No es extraño que quien labore en exceso que inicie a tener inconveniente para descansar, que emociones se cambian en desvelo permanente. Es demasiada sobre carga de trabajo que su cabeza es incapacitado de separar a la hora de ir a descansar, transportar las cuestiones y la intranquilidad a instante de reposo. Esto estimula que la siesta no sea restaurador y al posterior día se halla mas cansado, tanto psicológico como físico. <sup>(30)</sup>
  
- c) **Agotamiento emocional:** Al estudiar sobre salud psicológica comprende que la fatiga del trabajo perfecciona planeamiento de enfrentamiento no muy exacta y genera cansancio de carácter psicológico. Hay señalizadores que indican y refieren de esta fatiga, como el no estar bien en sus labores, contar con fatiga anatómico, tener 19 angustia leves para los músculos o tener aspiraciones de ir de su empleo ante el hábito de sus ocupaciones laborales. <sup>(31)</sup>
  
- d) **Deterioro de relaciones sociales:** La carga de trabajo ocasiona que tengamos pocos periodos con las amistades y familiares, que **prácticamente no apreciamos a nuestra pareja, amistades y familiares**. En algunos conocimientos, nos transformamos en los eternos distraídos: nadie nos espera.
  
- e) **Estrés:** Es una constatación originaria e valioso para la subsistencia, a pesar de hoy en día se desordena con una patología. Este desorden se carga a que este desarrollo de amparo puede terminar, bajo determinadas coyunturas diferentes en ciertos métodos de vida, librar problemáticas importantes de salud. En el momento de la contestación nativo se da en sobre la atención se crea una carga de presión y angustia que trasciende en la sustancia y estimula la visión de malestares y anormalidades enfermizas que imposibilitan el preciso crecimiento y movimiento del cuerpo humano del individuo. <sup>(32)</sup>

**Sus síntomas generales son:**

La contestación que tiene la ansiedad en la sociedad es muy adentro: incursión del procedimiento inquieto atractivo (vasoconstricción periférica, midriasis, taquicardia, taquipnea, ralentización de la motilidad intestinal, etc.) partida de catecolaminas (adrenalina y noradrenalina), de cortisol y encefalina

incremento en sangre de las porciones regulares de glucosa, elementos de coagulación, aminoácidos libres y elementos inmunitarios. En sí, estos dispositivos los explican el cuerpo para agrandar las posibilidades de manutención frente a una advertencia a una limitados durabilidad, no para que se los mantiene eternamente, tal como pasa en pocas ocasiones. <sup>(33)</sup>

**Los estresores únicos:** Hacen individual al catástrofes y malas alteraciones en la índole delo que nos rodea la vida y que, continuamente, impactan a la mayor cantidad en ellas.

**Los estresores múltiples:** dañan a un individuo o un pequeño equipo de los que forma, y afectan con cambios manifiesta y de meditación en la vida para los humanos. <sup>(34)</sup>

**Los estresores cotidianos:** se comprende al aglomerado de ansiedad, inesperados y cambios en los limitados pasos del día a día.

**Los estresores biogénicos:** Son dispositivos aspectos y químicos que se orientar de primera mano a consecuencia de rigidez sin la atención de los dispositivos mentales.

### **Tipos de sobrecarga laboral:**

#### **a. Carga Mental**

La sobre carga psicológica está segura por la numeración y el método de investigación que tiene que aplicar en un sitio de labores. Quiere decir que los medios psicológicos que tiene consumir el operario en el lapso de la ejecución de la labor quiere decir el trabajo culto compromete que la cabeza percibe unos impulsos a los tiene que dar constentacion. <sup>(35)</sup>

#### **Características de la Carga Mental**

**Presión de tiempos:** Si el procedimiento estipulas las contestaciones es constante, la cabida de contestaciones del humano puede hallarse cargada; si por lo opuesto hay tiempo

de respiros o de poca contestación, el humano puede recobrar su cavidad y esquivar una sobre carga psicológica enorme.

**Cuidado:** Gia psicológica focalizada que implican un aumento de la eficacia en un verdadero trajín en disminución de otros movimientos presentes. <sup>(36)</sup>

**Complejidad:** sabio como cantidad y diversidad de los distintos factores que forman el grupo de una ocupación. En este elemento se usa relacionar la imposición de estudios y de expertos y la potencias que comenten daño. La mayoría o la minoría de complicación de los datos aceptados limitara, una vez rebasado el tiempo de aprestamiento, la potencia de mecanizar las encuestas.

**Monotonía:** Sostenimiento sin detenciones de una acción, lugar o labor. Más explícitamente se comprende por la falta de diversidad de desplazamiento, armonía, ánimos climáticos o de capacidad de laborar en la ejecución de las labores.

**Iniciativa:** Es la suficiencia para proceder o participar aparte a partir del programa clásico de labores, lo que supone acceder a resoluciones a fragmentar de los requerimientos actuales, para ejecutar o aumentar el periodo del tiempo.

**Aislamiento:** Se relata al acabo de estar lejos de diferentes empleados o de no poder informar rápidamente con ellos. <sup>(37)</sup>

**Horario de trabajo:** Los programas de noche son los que cooperan a la congestión psicológica de los laboradores, también se tiene que hacer las ocupaciones que trasporta una mejor probabilidad de sobre carga psicológica en el laborador son las ocupaciones con ordenadores, lugares de monitoreo de calidad, convenio con los contactos, etc.

**Relaciones dependientes del trabajo:** Bajo este elemento se verifica el nivel de correlación social en las informaciones de calidad humano que hay o facilita el empleo. Las cualidades de los vínculos orales acostados con los trabajadores o derechos con las autoridades suelen estar atada con el medio ambiente. <sup>(38)</sup>

## **b. Carga Física:**

Conforme Parra <sup>(39)</sup>: se semejante como el equipo de exigencia física a los que se ve sujeto a las personas por el pedido de sus labores; incluyendo tanto la posición fija acogidas

mediante la labor, como circulación ejecutada, la adaptación de energías, el manejo de cargamentos o repartos.

### **Peculiaridad de la sobrecarga carga psicológica:**

**Sacrificio ligamentoso inmóvil o función fijo:** En el momento del calambre del músculo es prolongada y se alimenta en un periodo largo. Cuando el cuerpo debe ser una postura, o más aun, cuando un peso es permanente, algunos músculos esta exposición quieta; por eso el peso quieto se verifica por: - Las posiciones: (de pie y sentada) esquivando el cansancio producido por la tensión rigidez paralizada extensa. - El lugar de labores: permite bastante las actividades del cuerpo y el asiento.<sup>(40)</sup>

**Esfuerzo muscular dinámico:** Aunque hay un seguimiento de presiones y relajación de él o de los músculos eficaces. La labor muscular de modo energético que necesita la acción de una segura tarea, "manejo de la guía de cargamento y ocupaciones con circulaciones reiterativas".

**Presión de tiempo:** La tensión del periodo se da anqué el incentivo del movimiento se da de manera continua y reclama una réplica en el mismo grado, `pero lo opuesto hay paradas en la contestación de la persona que puede veinticinco recobrar su cabida para ello esquivando una sobre carga psicológica enorme. Esta rigidez se da diversos motivos porque el trabajador tiene la sencilles de seguir una medida que es una carga para la regulación o sociedad, donde se reclama apreciar a evidentes grados fructíferos, o alimentar una salida continua en la recta de las labores; de igual modo tiene como deseo tener el entendimiento del periodo de reposo, los cuales son fundamental; lo que hace bastante dócil a un trabajo y no causa angustia para el laborador<sup>(41)</sup>

**Ritmo de trabajo:** Aunque nos relacionamos a la medida de labor, vivimos conversando de solicitud temporal enlazados a la contribución de labor; igualmente el ritmo de producción es el periodo inevitable a complementar una indudable misión; por otra parte para evaluar la medida de producción no únicamente se tiene que disponer un cálculo del elemento del periodo, sino asimismo el grado de condensación y interés que se solicita para hacer las labores, la velocidad con la que se rapidez en que se hacen las labores, en oraciones de ser indispensables hacen intervalos de bajos o exactos, o ciertos aparatos, compradores, fase de creación, etc.<sup>(42)</sup>



**Programación:** Es un procedimiento de labores donde se funda el periodo de las ocupaciones, en tanto y en el momento la enfermera tiene hacer sus cargos y ser responsable.

**Turnos:** Es el método oral, mediante el cual la enfermera al inicio o finalización de su jornada laboral de forma verbal y acabado el reparto o acepta todo lo contenido durante su partida con los consumidores, de manera personal e indicar sobre la situación del consumidor, asistencias exclusivas, realización e indagación atento a que entreguen constancia manual del propio.

**Irritabilidad:** Es una concentración del carácter, que se explicitó en respuestas desmedidas a poderes de afuera; también el mal genio se muestra por ataques orales o fuera de control y posiciones pequeños; es un dispositivo responsable o insensato y, más aún, aunque es insensato, el que lo cuestiona escasamente lo admite. <sup>(43)</sup>

### **Organización del trabajo:**

Es el procedimiento debido a los fines naturales y la ciencia se constituyen con los métodos y palpables indispensables para la evolución productivo de bienes y / o servicios, aplicando tácticas y programas que proporcionan la labor de modo armonioso y razonable, respaldar los grados de salud y certeza, así como las obligaciones fáciles y acostumbrarse, con el finalidad de lograr los más altos modelos de rendimiento, eficacia y validez, observando las obligaciones de la humanidad y sus laboradores<sup>(44)</sup>

**Funciones:** El cual la enfermera hace en el trabajo de las obligaciones de una experta por lo cual está preparada y capacitada.

**Labores del personal:** La utilidad de las labores en grupo se plantea la generosidad de que muchas más gentes se involucra con una ocupación, prósperos serán los productos.

**Iniciativa:** Se negocia en el momento que la enfermera hace un trabajo beneficioso para el enfermo con la intención de crear una respuesta beneficiosa, sin obligación por que sea mandato de sus jefes. <sup>(45)</sup>

**Asignación de tareas:** Son una sucesión de patrones para fundar las obligaciones de cada uno de los elementos del equipo con la finalidad de realizar un hecho de modo ordenado

y encauzar la realización perfecta de los desinteresados del establecimiento. <sup>(46)</sup>

Según la situación problemática planteada se formula la siguiente pregunta:

¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID el equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?

Asimismo, se generan las siguientes preguntas:

¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión física el equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?

¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión mental el equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?

¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión turnos rotativos el equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?

¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión organización en el servicio el equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?

En referencia a la justificación la presente investigación El actual estudio se demuestra por el prototipo de las terminaciones de la salud que trasciende en su cargo de experto laborador tanto en su salud caporal y psicológica. Esta posición se adecua al lugar chico, carencia de trabajadores, muchas labores y poco periodo para poder hacerlo. Esta carga de trabajo logrea el estrés, declive y desmoralizarse, la que daña a la eficiencia de la organización. Por eso, el actual estudio ayudara para colocar de datos cálidos, para verificar en ocasiones algunas prevenciones importantes a decidir en lo que, a la protección y preparación, para así otorgar un importante cuidado.

Esta investigación compete a la recta del estudio sobrecarga de trabajo del personal que trabaja en Inka Farma, puesto que los trabajadores de salud tienen interacción con los usuarios; esta investigación para medir la sobrecarga laboral, con la finalidad de orientar a la previsión, comodidad y salud en el trabajo, proyectando nuevas habilidades para la recuperación el rendimiento, clase y eficacia del personal.

Asimismo, las labores ordenadas ayudaran como modelo para que concreten otros estudios de parejo o superior grado adentro del mismo grupo de estudio, los utensilios usados se acomodaran a la existencia del ambiente de trabajo que muestra el equipo de salud por lo que ayudara a próximas investigaciones.

La finalidad general de la investigación conocer la carga del trabajo en tiempos de COVID del equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021.

Las metas especiales son:

Valorar la carga de trabajo en tiempos de COVID el tamaño corporal en el equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021

Verificar la carga de trabajo en tiempos de COVID el tamaño corporal en el equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021

Evaluar la sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión turnos rotativos en equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021

Medir la sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión organización en el servicio en equipo de salud que trabaja en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021

## **II. UTILIARIO Y PROCEDMIENTOS**

### **2.1. Planteamiento y formato del estudio**

La actual investigación es cuantificativa al formato no experimental no se realizará la manipulación de ninguna variable, descriptivo solo se describirá la variable no se dará a conocer la presencia del fenómeno en la población que forma parte del estudio, transversal solo se medirá una vez la variable y prospectivo se trabajará con los datos del presente.

## 2.2. Puesta en práctica de alterables

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Tipo de variable	Escala de medida
Sobrecarga laboral	Grupo de demanda psicomotor a los que está expuesto el laborador a lo extenso de su horario de trabajo, conforme de la sobre carga corporal de trabajo o la sobre carga psicológica por eso que causa resultados denegación como poca productividad, cansancio, aumentan los peligros de daños y repercusiones descontento en el horario de trabajo.	Carga Física	16-21 puntos (Baja) 22-24 (Media) 25-28 (Alta)	Cualitativa	Ordinal
		Carga Mental	15-17(Baja) 18-23(Media) 24-28(Alta)		
		Trabajo a turnos	12-15 (inferior) 16-19 (neutral) 20-24 (superior)		
		Organización del servicio	17-20 (Baja) 21-26 (Media) 27-33 (Alta)		

## 2.3. Habitantes, modelo y muestra

Se trabajo con la totalidad de trabajadores de la farmacia Inkafarma, que cuenta con un

aproximado de 20 trabajadores.

#### **2.4. Métodos y utensilios de recopilación de información, veracidad y credibilidad**

**formato de conversación sociodemográfica (Anexo 01).** Este utensilio consiste de 9 respuesta ordenadas en 3 medidas: Particularidad estadísticas (sexo y años), particularidad comunes (situación familiar y creencias).

**Consultas de la carga de trabajo (Anexo 2).** Esta proyectado por Bestratén M<sup>(47)</sup>. en el 2000 y acondicionado a los habitantes colombiana por Arco O. y en el 2012 en su investigación de carga laboral en expertos de enfermería de unidades de cuidado intensivo en establecimientos hospitalarios de Cartagena de Indias. Su ensayo guía estaba formado por dieciocho enfermeros españoles y cuatro profesionales está conformado por sesenta y ocho interrogantes fraccionado por evaluaciones:

**Sobre carga corporal:** Las evaluaciones de sobre carga corporal consiste de 16 preguntas, con las elecciones de contestación si/no, las preguntas dificultan verificar posiciones: superiores, neutras y inferiores, para evaluar con objetividad y arbitrario

Inferior 16 – 21

Neutra 22 - 24

Superior 25 - 28

**Sobre Carga Psicológica:** Las evaluaciones consiste de 15preguntas, con las elecciones de contestación de si/no las preguntas dificultan verificar posiciones: superiores, neutras e inferiores, para evaluar con objetividad y arbitrario al equipo de salud.

Inferior 15 - 17

Neutra 18 - 23

Superior 24 – 28

**Trabajo a turnos:** Las evaluaciones consiste de 13 preguntas, con las elecciones de contestación de si/no las preguntas dificultan verificar posiciones: superiores, neutras e inferiores, para evaluar con objetividad y arbitrario

Inferior 12 – 15

Neutra 16 - 19

Superior 20 – 24

**Organización del servicio:** Las evaluaciones consiste de 24 preguntas, con las elecciones de contestación de si/no las preguntas dificultan verificar posiciones: superiores, neutras e inferiores, para evaluar con objetividad y arbitrario

Inferior 17- 20

Neutra 21 - 26

Superior 27 – 33.

## **2.5. Procedimiento**

- Se solicitará permiso al dueño de Inka Farma.
- Se coordina con el personal de estudio el día de las tomas de muestra.
- Se tendrá en cargo los dictamen de introducción y expulsión.
- Se aplicará el cuestionario sociodemográfico y el cuestionario.
- Se registra en el programa SPSS 21.
- Se procederá a tabular los datos para ser presentados en tablas académicas.

## **2.6. Procedimientos de estudios de la información**

Sobre la base de la averiguación inscrito en la tarjeta verificada de recopilación de de información se genera un molde común en el plan descriptivo Excel XP, para después pasarla al sistema estadístico IBM SPSS statistic 21, adonde serán sometida la información para tener las respuestas y redactar las deducciones. A la par las respuestas se declaran en proporciones y son manifestados por cuadros y figuras.

## **2.7. Presencia corporal**

Se considerarán 4 aspectos:

El inicio de la beneficencia, No se dañó la integridad física ni mental de la muestra en

estudio

La no Maleficencia, Se mantuvo la reserva la información encontrada.

En el principio de autonomía, se respetó porque cada participante fue libre de elegir si quería participar o no del estudio.

El principio de justicia, no se discrimino ni excluyo a nadie del estudio.

## II. RESULTADOS.

**Tabla N° 01**  
**Datos Generales del personal de Salud**

<i>Sexo</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	10	50,0
Femenino	10	50,0
Total	20	100,0

<i>Grupo de edad</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
De 21 a 26 años	10	50,0
De 27 a 33 años	5	25,0
De 34 a 40 años	3	15,0
Mas de 40 años	2	10,0
Total	20	100,0

<i>Estado Civil</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	11	55,0
Casado	6	30,0
Conviviente	3	15,0
Total	20	100,0

<i>Tiempo de servicio</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
De 2 meses a 2 años	14	70,0
De 2 a 5 años	4	20,0
De 6 a 10 años	2	10,0
Total	20	100,0

### **Interpretación:**

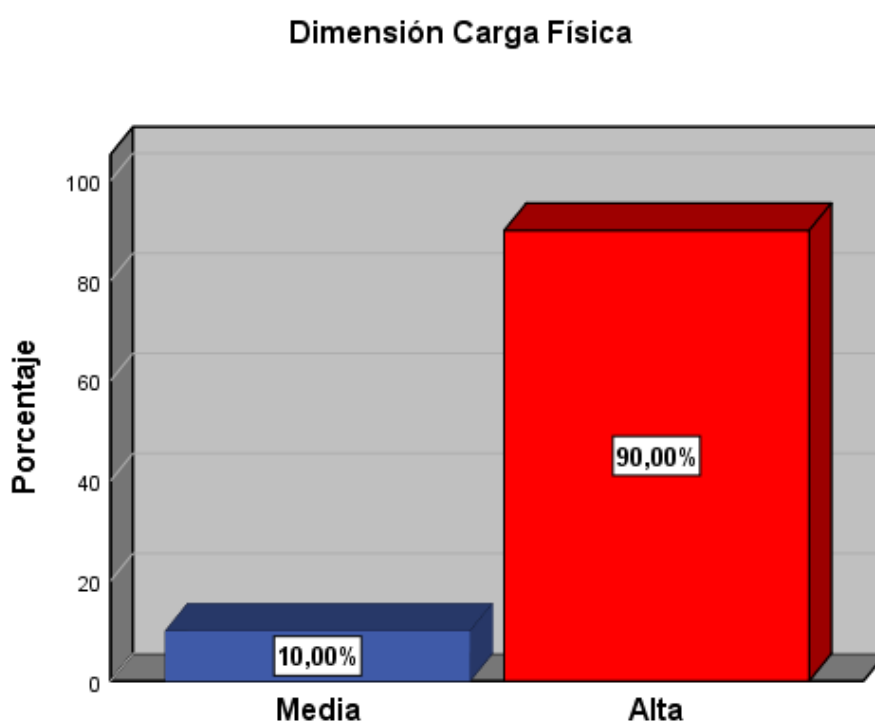
El cuadro 01 nos indica la información general de los consumidores que laboran en la botica Inkafarma de la ciudad de Lima , en cuanto al sexo de los encuestados el 50% es femenino y el otro 50% es de sexo masculino, dentro del grupo de edad tenemos que 50% del personal tienen años comprendida entre 21 y 26 años, 25% tiene entre 27 a 33 años, el 15% tiene una edad comprendida entre 34 y 40 años y el 10% tiene más de 40 años; en cuanto al estado civil el 55% son solteros, el 30% son casados y el 15% son convivientes; En cuanto al tiempo de servicios el 70% tiene entre 2 meses y dos años de servicio, el 20% tiene entre 2 y 5 años de la prestación y solo el 10% tiene entre 6 a 10 años de servicio.



**Tabla N° 02**  
**Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Carga Física**

<i>Dimensión Carga Física</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Media	2	10,0
Alta	18	90,0
Total	20	100,0

**Gráfico N° 01**  
**Nivel de carga de trabajo en la dimensión sobrecarga psicologica**



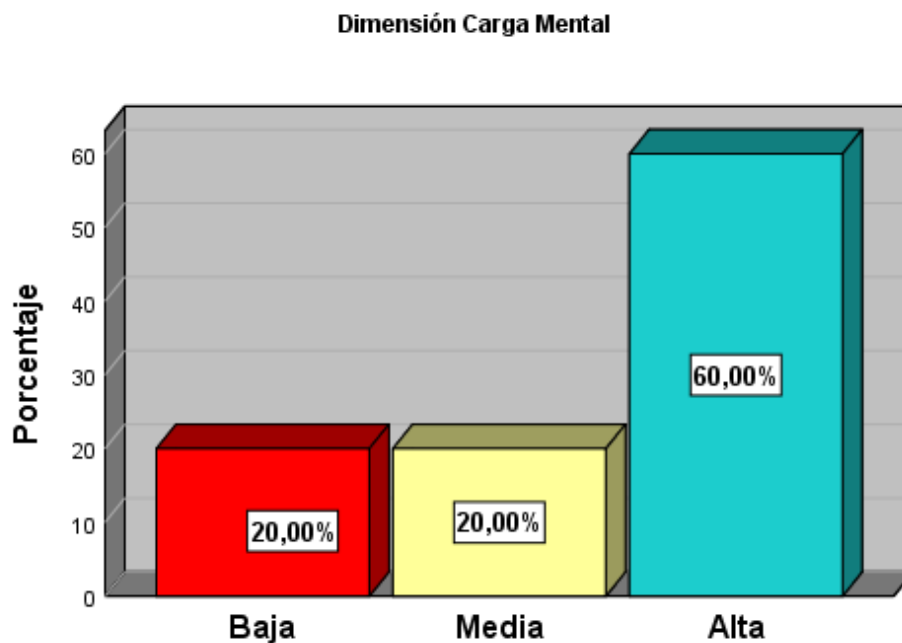
**Interpretación:**

La tabla N° 02 y Gráfico N° 01 nos indican el nivel de sobrecarga en cuanto a la dimensión Carga Física, el 90% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma presentan un grado de carga de trabajo Alta en, mientras que el 10% de los encuestados tiene un grado de sobrecarga Media.

**Tabla N° 03**  
**Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la magnitud de sobrecarga psicológica**

<u>magnitud de sobrecarga psicológica</u>		
	<u>Repetición</u>	<u>Porcentaje</u>
Inferior	4	20,0
Neutra	4	20,0
Superior	12	60,0
Total	20	100,0

**Gráfico N° 02**  
**Nivel de carga En el trabajo en lo que la dimensión sobrecarga Mental**



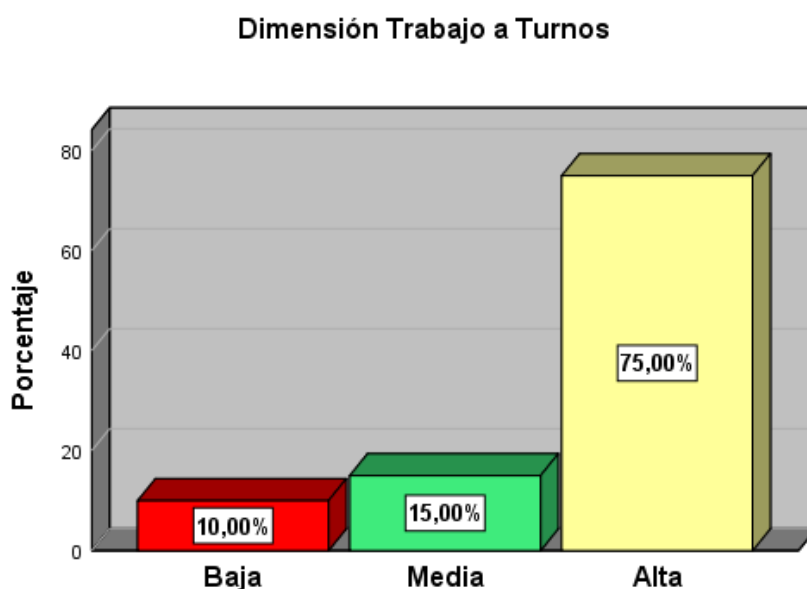
**Interpretación:**

La tabla N° 03 y Gráfico N° 02 nos indican el nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión sobre carga psicológica, el 60% de los laboradores de la Farmacia Inkafarma tiene un grado de sobrecarga en el trabajo Alta, por eso el 20% de los encuestados tiene un nivel de sobrecarga Media, mientras que otro 20% de los trabajadores contiene un grado de sobrecarga inferior.

**Tabla N° 04**  
**Grado de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Trabajo a Turnos**

<i>Dimensión Trabajo a Turnos</i>		
	Repetición	Porcentaje
Inferior	2	10,0
Media	3	15,0
Superior	15	75,0
Total	20	100,0

**Gráfico N° 03**  
**Grado de sobrecarga laboral en cuanto a la magnitud de horario de labores**



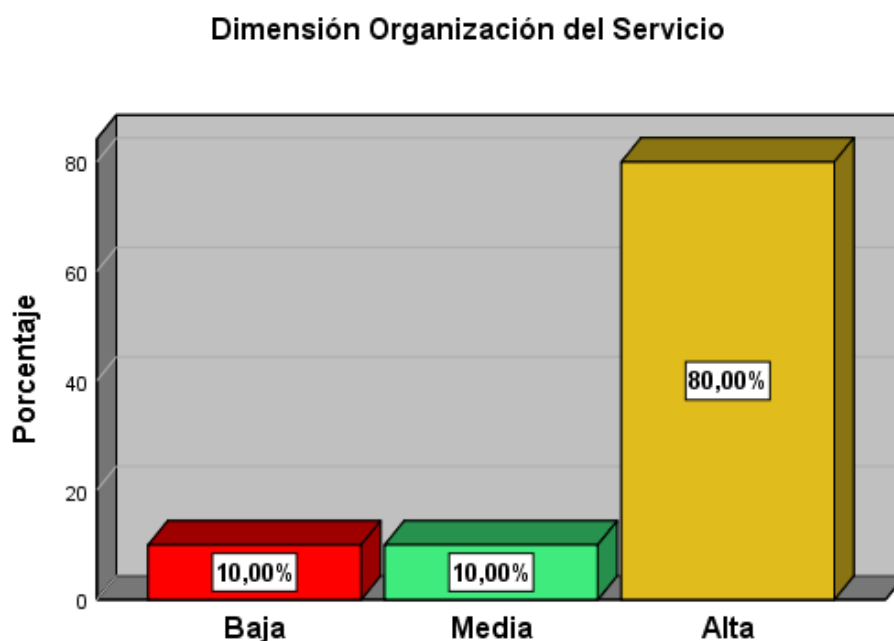
**Interpretación:**

La tabla N° 04 y Gráfico N° 03 nos indican en nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la dimensión Trabajo a Turnos, el 75% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma presentan un grado de sobrecarga del trabajo Alta, También el 15% de los encuestados tiene un nivel de sobrecarga Media, mientras que solo el 10% de los trabajadores teniendo un grado de sobrecarga Inferior.

**Tabla N° 05**  
**Nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la magnitud Estructura del cuidado**

<i>Dimensión Estructura del cuidado</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Baja	2	10,0
Media	2	10,0
Alta	16	80,0
Total	20	100,0

**Gráfico N° 04**  
**Grado de sobrecarga del trabajo en cuanto a la magnitud Organización del servicio**



**Interpretación:**

La tabla N° 05 y Gráfico N° 04 nos indican en nivel de sobrecarga laboral en cuanto a la **magnitud Estructura del cuidado**, el 80% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma tiene un grado de sobrecarga de trabajo Alta, También el 10% de los encuestados tiene un nivel de sobrecarga Media, mientras que solo un 10% de los trabajadores tiene un nivel de sobrecarga Bajo.

#### IV. DISCUSIÓN

Ana Alcayaga, Directora de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medioambiente de la Universidad San Sebastián propone que “la posición de que la carga de trabajo es un asunto individual de cada laborador, ha continuado anticuado. Hoy, estas preguntas son una causa de peligro psicológico, a raíz de las inquietudes primordiales que tiene que tener una compañía con todos de sus trabajadores”, es así que en el actual estudio tiene como finalidad principal: conocer la sobrecarga de trabajo en tiempos de COVID del equipo de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021.

Dentro de las características principales del personal que labora en la farmacia Inkafarma la Tabla N° 01 nos indica, en cuanto al sexo de los encuestados el 50% es femenino y el otro 50% es de sexo masculino, dentro del grupo de edad tenemos que 50% del personal tiene unos años comprendidos entre 21 y 26 años, 25% tiene entre 27 a 33 años, el 15% tiene una edad comprendida entre 34 y 40 años y el 10% tiene más de 40 años; en cuanto al estado civil el 55% son solteros, el 30% son casados y el 15% son convivientes; En cuanto al tiempo de servicios el 70% tiene entre 2 meses y dos años de servicio, el 20% tiene entre 2 y 5 años de cuidados y solo el 10% tiene entre 6 a 10 años de cuidados.

Para el análisis de las respuestas que se obtuvieron en el actual estudio se tuvo en cuenta la variable sobrecarga laboral el personal que labora en la farmacia Inkafarma, se tuvo en cuenta al total de trabajadores, para determinar el nivel de sobrecarga de trabajo se usó el formulario propuesto por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, gracias a este formulario se pudo determinar el nivel de la carga del trabajo en la magnitud de sobrecarga corporal, siendo esta que el 90% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma presentan un grado de la carga del trabajo Alta en, mientras que el 10% de los encuestados tiene un nivel de sobrecarga Media. (Tabla N° 02 y Gráfico N° 01)

Con respecto a la dimensión Carga mental la Tabla N° 03 y Gráfico N° 02 nos indican que el 60% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma tienen un grado de sobrecarga en el trabajo Alta, También el 20% de los encuestados tiene un nivel de sobrecarga Media, mientras que otro 20% de los trabajadores tiene un nivel de sobrecarga Bajo.

Con respecto a la dimensión Trabajo a Turnos la Tabla N° 04 y Gráfico N° 03 nos indican que el 75% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma tiene un grado de sobrecarga En el

trabajo Alta, También el 15% de los encuestados tiene un nivel de sobrecarga Media, mientras que solo el 10% de los trabajadores tiene un nivel de sobrecarga Bajo

Con respecto a la dimensión Organización del Servicio la Tabla N° 05 y Gráfico N° 04 nos indican que el 80% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma tiene un grado de sobrecarga En el trabajo Alta, Asimismo el 10% de los encuestados tiene un nivel de sobrecarga Me dia, mientras que solo un 10% de los trabajadores tiene un nivel de sobrecarga Bajo.

Al analizar la variable sobrecarga en el trabajo, en el actual estudio se ha podido observar que el personal que labora en la Farmacia Inkafarma ha presentado un grado de carga en el trabajo alto, en total magnitud como son: Sobrecarga corporal, sobrecarga psicológica, labores a horarios y Dispensación de la prestación, debido posiblemente al contexto de pandemia que venimos atravesando.

Al respecto López, C. y Nuñez, E. (2019) en su investigación: “Sobrecarga en el trabajo y regocijo en el trabajo en conocedor de enfermería del cuidado de emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen – Essalud, 2019, concluyen: Al verificar separadamente la sobrecarga En el trabajo, en el actual estudio se ha verificado que los expertos de salud que trabajan en el cuidado de emergencia han tenido una sobrecarga en el trabajo de consciente neutro - superior (en las magnitudes de sobrecarga en el trabajo, sobrecarga psicológica, labores en horarios y orden

Asimismo, García, K. (2017), en su investigación Ssobrecarga en el trabajo y regocijo de las enfermeras del cuidado de Emergencia del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo - EsSalud, Arequipa – 2017” concluye: Se consiguió verificar una sobrecarga Enel trabajo demasiado seguido de una sobrecarga en el trabajo amplio, posición que traza la explicación de labores a la que están sujetos los expertos de salud en las diferentes organizaciones de salud.

Yalta G, (2017), obtuvo una investigación con la finalidad de “Verificar la carga de trabajo en pacientes del cuidado de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Octubre-Noviembre 2017, obteniendo como resultados que el tanto porciento de las enfermeras del cuidado de emergencia 37% mostro una carga en el trabajo neutro, 34% una carga en el trabajó superior y 29% inferior, concluyendo que: El tanto porciento de

enfermeras del cuidado de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión tiene carga en el trabajo prudente con inclinación superior.

Betancur M, et al., (2017), hicieron una investigación con la finalidad de entender al igual que las enfermeras hacen su trabajo todos los días, obteniéndose como resultado que el 58.6 % de las enfermeras tiene carga neutra en sus horarios. Para finalizar que la sobrecarga en el trabajo ha reconocido a las enfermeras a ofrecer menos periodos al servicio entero, lo que las lleva a afecto de infracción, cansancio y angustia.

## V. CONCLUSIONES

- Conforme a la investigación echa se logró verificar que el personal que labora en la farmacia Inkafarma Lima, 2021 presenta un grado de carga en el trabajo Alta.
- De acuerdo a la población encuestada se determinó que el 90% de los labradores de la Farmacia Inkafarma tiene un grado de carga en el trabajo Alta en tanto a la dimensión sobrecarga corporal.
- De acuerdo a la población encuestada se determinó que el 60% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma tiene un grado de carga laboral Alta en tanto a la magnitud Carga Mental.
- De acuerdo a la población encuestada se determinó que el 75% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma tiene un grado sobrecarga laboral Alta en cuanto a la magnitud Trabajo a Turnos.
- De acuerdo a la población encuestada se determinó que el 80% de los trabajadores de la Farmacia Inkafarma tiene un grado de sobrecarga laboral Alta en cuanto a la magnitud Organización del Servicio.



## **VI. RECOMENDACIONES**

- Relación al grado de sobrecarga en el trabajo del equipo que labora en la farmacia Inkafarma Lima 2021, se recomienda a la administración de la farmacia considerar los resultados para establecer acciones que permitan superar las dificultades encontradas.
- Se recomienda a la administración mejorar las relaciones interpersonales brindando a los trabajadores actividades recreativas a fin de mantener el equilibrio mental y psicológico de los profesionales.
- Se recomienda a la administración de la farmacia capacitar al personal en cuanto al manejo de los tiempos y sobre todo de las actividades, evaluando de manera constante la incorrecta administración del tiempo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Patlan J. Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. 2013; 29: 445-455. [Revista virtual]. [Fecha de acceso 01 de Agosto del 2021]. En:
2. Abdo S, El-Sallamy R, El-Sherbiny A, Kabbash I. Burnout among physicians and nursing staff working in the emergency hospital of Tanta University, Egypt. EMHJ.2015; 21(12):906-915. [Revista virtual]. [Fecha de acceso 30 de Julio del 2021]. En: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26996364>
3. Organización Internacional para el trabajo (OIT) Pandemia y sus efectos en el campo laboral 30 de Julio del 2020 [Internet]. (Citado 30 de Julio del 2021) Disponible en: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/136083/9789275318508\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/136083/9789275318508_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
4. Quiroz M. Covid y la carga laboral en personas.2020; 22(12):906-915. [Revista virtual]. [Fecha de acceso 30 de Julio del 2021]. En: Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China (scielo.org.pe)
5. Valenzuela C. efectos del covid en el personal de salud 2020 [Revista de internet]. 2020 (Citado 01 de Agosto del 2021); 21(2):13-15. Disponible en: Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo (scielo.org.co)
6. Organización Internacional para el trabajo (OIT) Pandemia y sus efectos en el campo laboral 30 de Julio del 2020 [Internet]. (Citado 30 de Julio del 2021) Disponible en: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/136083/9789275318508\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/136083/9789275318508_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
7. Wiskow M. Cuidado y protección en el personal de salud 2020 [Revista de internet]. 2020 (Citado 01 de Agosto del 2021); 23(3):16-18. Disponible en: [www.cytod.org/sites/default/files/Los riesgos psicosociales en el trabajo.pdf](http://www.cytod.org/sites/default/files/Los%20riesgos%20psicosociales%20en%20el%20trabajo.pdf)
8. Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. Washington: Pan American Health Organization / World Health Organization; 2020. [en línea]. [Fecha

de acceso: 30 Julio del 2021] en:  
[http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11973%3A\\_workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973%3A_workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es)

9. Gil-Monte PR. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Rev Esp Salud Publica*. 2020;83(2):169-73.
10. Machahuay M, Huaman J. Efectos de la sobrecarga de trabajo en el desempeño laboral del personal de enfermería. 2018 [Tesis para Optar Título Profesional de Licenciado en Enfermería]. Universidad Nacional de San Marcos.
11. Yalta G. sobrecarga laboral en enfermeros del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Octubre-Noviembre 2017 [Tesis para Optar Título Profesional de Licenciado en Enfermería]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
12. Diaz M. Sobrecarga laboral y el síndrome de burnout [Tesis para Optar Título Profesional]. Lima: Facultad de Medicina Humana, Universidad Ricardo Palma; 201.
13. Carbajal K. Nivel de estrés en el desempeño laboral del profesional químico farmacéutico de la dirección de inspección y certificación-DIGEMID, 2017; 30(1): 34-43. [Revista virtual]. [Fecha de acceso 12 de Julio del 2021]. En: <http://www.redalyc.org/html/817/81730850005/>.
14. Ledesma C. Síndrome de Burnout en el personal asistencial de la Clínica del Hospital Hermilio Valdizan. [Tesis doctoral]. Lima: Facultad de Medicina Humana, Universidad Ricardo Palma; 2015.
15. Diaz I.y Gaviria K. Estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto. Abril – Julio 2018. [Tesis Licenciada]. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín; 2018.
16. Betancur M, Pulido C, Duque L, Cuartas V. El quehacer cotidiano de la enfermera significa soportar la carga. *Revistacuidarte.org*. 2016; 7(2) 1262-1270. [Revista virtual]. [Fecha de acceso 15 Mayo 2017]. En: <https://www.revistacuidarte.org/index.php/cuidarte/article/view/320/720>.

17. Miranda V, Monzalvo G, Hernandez B, Ocampo M. Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2016; 24(2):115-122. [Revista virtual]. [Fecha de acceso 18 Junio del 2017]. Disponible: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim2016/eim162g.pdf>.
18. Aguilera C. y Vargas C. Sobrecarga Laboral y agotamiento psicofísico en el personal de enfermería del Sanatorio y Clínica Rivadavia de la ciudad de San Luis (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de la Plata. Argentina. 2017.
19. Bustamante M, Maldonado A, García J, Hernández J, Trillo V, Loreto N. Evaluación de carga mental de trabajo en profesionales de enfermería del turno vespertino de un hospital público de Ciudad Juárez, Chihuahua. Culcyt. 2015; 26(1):208-215. . [Revista virtual]. [Fecha de acceso 12 de Julio del 2021]. En: <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/815/778>.
20. Castillo I., Torres N., Ahumada A., Cárdenas K. y Licona S. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia) Salud Uninorte. Barranquilla. 2017; 30(1): 34-43. [Revista virtual]. [Fecha de acceso 12 de Julio del 2021]. En: <http://www.redalyc.org/html/817/81730850005/>
21. López R. Peralta M. El Síndrome de Agotamiento Laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Luis Gabriel Dávila [Tesis Licenciatura]. Ibarra: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra; 2017.
22. Chavarria R. NTP 177: La carga física de trabajo: definición y evaluación. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. Bvs.sld.cu; 2018. [Revista Virtual]. [Consultado 13 de Julio 2021]. En: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/101a200/ntp\\_177.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/101a200/ntp_177.pdf).
23. Avedaño C, Gálmadez H., Clímaco M. y Guevara D. Medición de Carga Laboral. [Tesis doctoral]. San Salvador. Universidad Modular Abierta; 2019.
24. Instituto Nacional de Seguridad, salud y bienestar en el Trabajo. Seguridad en salud y trabajo. España: Ministerio de Empleo y Seguridad Social; 2013. pp. 45- 50.

25. García O. y Hoyo. La carga mental de trabajo. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. Ministerio de trabajo y asunto sociales. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e higiene en el trabajo; 2018. p 7 – 28.
26. Patlan J. Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. Elsevier. 2018; 29(129): 445-455. [Revista virtual]. [Consultado 23 de Julio 2021]. En: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314000813>.
27. Marriner A, Raile M. Modelos y teorías en enfermería. 6 a ed. España: Elsevier; 2007. pp.385-397..
28. Jex M. NTP 189: Carga Laboral: Efectos de la sobrecarga laboral. [Revista Virtual]. [Consultado 20 de Julio 2021]. En: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/101a200/ntp\\_179.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/101a200/ntp_179.pdf)
29. Instituto Nacional de Seguridad, salud y bienestar en el Trabajo. Seguridad en salud y trabajo. España: Ministerio de Empleo y Seguridad Social; 2013. pp. 45- 50.
30. Organización Internacional del Trabajo. Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. Ginebra: Oficina 50 internacional del trabajo; 2021. [en línea] [Consultado 20 de Julio del 2021] En: [http://staging.ilo.org/public/libdoc/ilo/1986/86B09\\_301\\_span.pdf](http://staging.ilo.org/public/libdoc/ilo/1986/86B09_301_span.pdf)
31. Arredondo. D, Granda, A. (2016). Agotamiento emocional; 3(4), 48–55.
32. Síndrome Burnout: el desconocido estrés que te perjudica en el trabajo. [Consultado 23 de Julio del 2021] disponible en: [noticiascol.com](http://noticiascol.com).
33. Masilla Izquierdo Fernando; El Síndrome de Burnout o Síndrome de Quedarse por el Trabajo, Valencia – España; 2016.
34. Pérez Martínez Claudia B.; Relación del Grado de Compromiso Organizacional y el Desempeño Laboral en Profesionales de la Salud de un Hospital Público; Monterrey – Nuevo león; 2013: 100.

35. Avedaño C, Gálmadez H., Clímaco M. y Guevara D. Medición de Carga Laboral. [Tesis doctoral]. San Salvador. Universidad Modular Abierta; 2016.
36. Castillo Ramírez, Sisy; El Síndrome de Burnout o Síndrome de Agotamiento Profesional; Med. Leg. Costa Rica vol (17); Costa Rica; 2018.
37. American Cancer Society. Cansancio y debilidad. 2018 [Internet]. [Consultado 20 de Julio del 2021]. Recuperado de: <https://www.cancer.org/es/tratamiento/tratamientos-y-efectos>
38. Ecured. Definición de información. Enciclopedia Cubana. 2018 [Internet]. [Consultado 29 de Julio del 2021]. Recuperado de: <https://www.ecured.cu/Informaci%C3%B3n>
39. Parra M. Carga de trabajo: Carga Física. 2018; 14-17. [Revista Virtual]. [Citado 02 de Agosto del 2021]. En: <http://www.croem.es/prevergo/formativo/2.pdf>
40. Palera J. Carga Física en el trabajo. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. Ministerio de trabajo y asunto sociales. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e higiene en el trabajo; 2018. p 19 – 24.
41. López R. Peralta M. El Síndrome de Agotamiento Laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Luis Gabriel Dávila [Tesis Licenciatura]. Ibarra: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra; 2013.
42. Nogareda C. NTP 455: Trabajo a turnos y nocturno: aspectos organizativos. InshtWeb. 2015. [Revista Virtual]. [Fecha de acceso 10 Mayo del 2017]. En: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp\\_455.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_455.pdf).
43. Nogareda C. NTP 455: Trabajo a turnos y nocturno: aspectos organizativos. InshtWeb. 2015. [Revista Virtual]. [Consultado 03 de Agosto del 2021]. En: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp\\_455.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_455.pdf)
44. Morales A. La organización orientada a los servicios. Aaron ballesteros. 2008 [Consultado 30 de Julio 2021]. En: <http://aaronballesteros.blogspot.pe/2008/01/la-organizacion-orientadalos-servicios.html>.

45. Muñoz A. y Toloza L. La organización del trabajo de enfermeras: contribuciones para la promoción de la salud. Rev.salud.2015; 10(1): 59-67. [Revista virtual]. [Consultado 23 de Julio 2021]. En: <http://revistas.uptc.edu.co/index.php/shs/article/view/4332/3717>.
46. Martínez A. Asignación de Tareas [Internet]. [Consultado 30 de Julio del 2021]. Recuperado de: <https://www.antonimartinezpsicologo.com/definicion-de-crecimiento-personal>.
47. Bestraten M. Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. 2013; 29: 445-455. [Revista virtual]. [Consultado 04 de Agosto del 2021]. En: <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v29n129/v29n129a08.pdf>.

# **ANEXOS**



## Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Variables y dimensiones	Metodología
<p>¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID en personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión física en personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?</p> <p>2. ¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión mental en personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?</p> <p>3. ¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión turnos rotativos en personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?</p> <p>4. ¿Existirá sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión organización en el servicio en personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021?</p>	<p>Conocer la sobrecarga laboral en tiempos de COVID del personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>1. Valorar la sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión física en personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021.</p> <p>2. Identificar la sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión mental en personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021</p> <p>3. Evaluar la sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión turnos rotativos en personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021</p> <p>4. Medir la sobrecarga laboral en tiempos de COVID dimensión organización en el servicio en personal de salud que labora en la farmacia INKAFARMA-Lima 2021</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Sobrecarga laboral</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carga Física</li> <li>- Carga Mental</li> <li>- Trabajo a turnos</li> <li>- Organización del servicio</li> </ul>	<p><b>Método de la investigación:</b> Científico</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Transversal</p> <p><b>Población:</b> La población es 20 personales de salud</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra representativa será de 20 personales de salud</p> <p><b>Técnicas de recopilación de información:</b></p> <p>- <b>Instrumento</b> Guía de entrevista, Cuestionario de sobrecarga laboral.</p> <p>- <b>Técnicas de procesamiento de información:</b> Los datos se ingresan y analizan utilizando SPSS-25.</p>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**ANEXO 2. CUESTIONARIO DEMOGRAFICO**

**I. CARACTERISTICAS DEMOGRAFICAS:**

1. ¿A qué género pertenece?

- a) Masculino ( )
- b) Femenino ( )

1. ¿A qué grupo de edad pertenece?

- a) De 21 a 26 años
- b) De 27 a 33 años
- c) De 34 a 40 años
- d) Mayor de 40 años

**II. CARACTERISTICAS SOCIALES:**

3. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero (a) ( )
- b) Casado (a) ( )
- c) Conviviente (a) ( )
- d) Divorciado (a) ( )

4. ¿Cuál es su tiempo de servicio?

- a) De 5 meses a 2 años ( )
- b) De 2 a 5 años ( )
- c) De 6 a 10 años ( )
- d) Mas de 10 años ( )



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**ANEXO 3. CUESTIONARIO DE SOBRECARGA LABORAL**

**Objetivo:** CONOCER SI EXISTE SOBRECARGA LABORAL EN EL PERSONAL QUE TRABAJA EN INKA FARMA -LIMA 2021

**INSTRUCCIONES:** En el cuestionario hay una serie de preguntas a responder por dimensiones para identificar si existe o no sobrecarga laboral (marque una sola casilla para cada ítem):

***Cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España***

Nº	DIMENSION CARGA FÍSICA	SI	NO
1	En las actividades que realiza le permiten combinar la posición de pie-sentado		
2	Mantiene la columna en posición recta a los procedimientos/actividades.		
3	Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.		
4	Los procedimientos/actividades que realiza exigen desplazamientos.		
5	Se realizan desplazamientos con cargas inferiores a 2 kg		
6	Los procedimientos/actividades exigen realizar un esfuerzo muscular.		
7	Para realizar los procedimientos/actividades utiliza solo la fuerza de las manos		
8	Los procedimientos/actividades de enfermería son superiores a medio minuto.		
9	Se manipulan cargas inferiores a 3 kilos		
10	Los pesos que deben manipularse son inferiores a 25 kg		

11	La forma y volumen de la carga permiten trabajar con facilidad		
12	El peso y el tamaño de la carga permiten trabajar con facilidad		
13	El entorno se adopta al tipo de esfuerzo que debe realizarse		
14	El entorno se adopta al tipo de esfuerzo que debe realizarse		
15	Se controlan las cargas de manera correcta.		
<b>DIMENSION CARGA MENTAL</b>			
1	El nivel de atención requerido para la ejecución al procedimiento/actividad es elevado.		
2	Además de las pausas reglamentarias, los procedimientos/actividades permiten alguna pausa.		
3	Se puede cometer algún error cuando realizan dos procedimientos/actividades a la vez		
4	El ritmo de trabajo viene determinado por causas externas.		
5	El ritmo de trabajo es fácilmente alcanzable por un trabajador con experiencia.		
6	El trabajo se basa en el tratamiento de información (procesos autorizados, informática, etc.)		
7	La información que se da a los pacientes se percibe correctamente.		
8	Se atiende con facilidad y principios éticos.		
9	La cantidad de información que se recibe es razonable. Se cuenta con la información necesaria para el desempeño de las actividades.		
10	La información es sencilla, se evita la memorización excesiva de datos.		
11	El diseño de los mandos o paneles es adecuado a la acción requerida es adecuada.		
12	El trabajador tiene la experiencia o conoce el proceso y los equipos		
13	El trabajo suele realizarse sin interrupciones		

14	El entorno físico facilita el desarrollo de su trabajo		
<b>DIMENSION TRABAJO A TURNOS</b>			
1	El trabajo que se realiza es a turnos. 31 32 33 34 35		
2	El calendario de turnos se conoce con antelación.		
3	Los trabajadores participan en la determinación de los equipos.		
4	Los equipos de trabajo son estables.		
5	Se facilita la posibilidad de una comida caliente y equilibrada.		
6	Se realiza una evaluación de la salud antes de la incorporación al trabajo		
7	El trabajo implica los turnos nocturnos.		
8	Se respeta el ciclo sueño/vigilia.		
9	Se procura que el número de noches de trabajo consecutivas sea mínimo		
10	La programación continua a un turno de noche es inferior a dos semanas		
11	Los servicios y medio de protección y prevención en materia de seguridad y salud son los mismos que los de día.		
12	Existe en la empresa una política de limitación para trabajar en turno nocturno.		
<b>ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO</b>			
1	El trabajo implica la realización continuada de tareas cortas, muy sencillas y repetitivas.		
2	El trabajo permite la ejecución de varios procedimientos/actividades.		
3	La preparación de los trabajadores está en consonancia con los procedimientos/actividades que realizan.		
4	El trabajador conoce la totalidad del proceso a realizar.		

5	El trabajador sabe para qué sirve su trabajo en el proceso final.		
6	El trabajador puede tener iniciativa en la resolución de incidencias.		
7	Puede detenerse el procedimiento ausentarse cuando lo necesite.		
8	Puede elegir el método de atención.		
9	Tiene posibilidad de controlar la actividad realizada.		
10	Las consignas de ejecución (ordenes de trabajo, instrucciones, procedimientos...) están claramente definidas y se dan a conocer a los trabajadores.		
11	Puede pedir ayuda a su compañero en algún procedimiento/actividades		
12	Para la asignación de tareas se tiene en cuenta la opinión de sus colegas		
13	Cuando se introducen nuevos métodos o equipos se consultan o discuten con los colegas		
14	Por regla general, el ambiente laboral permite una relación amistosa.		
15	El ambiente permite una relación amistosa. Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución, evitándose situaciones de acoso.		
16	Si la tarea se realiza en un recinto aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, etcétera).		
17	En caso de existir riesgo de exposición a conductas violentas de personal externo está establecido un programa de actuación.		

**¡Gracias por su colaboración!**

## Anexo 5: Consentimiento informado



### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

#### Consentimiento Informado

##### 1. Información

El presente trabajo de investigación es titulado “SOBRECARGA LABORAL EN EL PERSONAL QUE TRABAJA EN INKA FARMA -LIMA 2021”, es conducida por estudiantes de la escuela de Farmacia y Bioquímica con la finalidad de aplicar unos test y conocer el nivel de sobrecarga laboral del personal que labora en la Farmacia Inkafarma, durante el año 2021. Se mantendrá la confidencialidad absoluta de los datos consignados en la escala respectiva, así como la posibilidad de abandonar el estudio cuando lo decida. Se le solicita su consentimiento.

##### 2. Consentimiento

Acepto participar del estudio por lo que doy mi consentimiento voluntario, Asimismo, todas mis preguntas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

##### Participante:

Código: ..... Fecha: ...../...../..... Firma: .....

##### Investigador:

Nombres y apellidos: .....

DNI: ..... Fecha: ...../...../..... Firma: .....

## Anexo 5.

### FORMATO DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

#### ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

#### APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato es para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición; agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información efectiva.

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Investigación titulada: **“SOBRE CARGA LABORAL EN EL PERSONAL QUE TRABAJA EN INKA FARMA – LIMA 2021”**

Criterios	Apreciación		Observación
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	x		
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación.	x		
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables.	x		
4. Los ítems responden a las hipótesis de estudio.	x		
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial.	x		
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.	x		
7. El número de ítems es adecuado.	x		
8. Los ítems del instrumento son válidos.	x		
9. ¿se debe de incrementar el número de ítems.		x	
10. Se debe de eliminar algún ítem.		x	

Sugerencias para mejorar el instrumento:

Aplicar el instrumento para su investigación.

Apellidos y Nombres: ROJAS AIRE CARLOS MAX

Grado Académico y profesión: Químico Farmacéutico -MG. Docencia Superior e Investigación

Firma:

Fecha: 5 de abril 2022



UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO  
FRANKLIN ROOSEVELT  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DECANATO

*Huancayo, 16 de Abril del 2022*




*Hora: 08:00 hrs Modalidad Virtual.*

*Título de la tesis:*


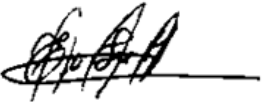
**SOBRECARGA LABORAL EN TIEMPOS DE COVID EN PERSONAL DE SALUD QUE LABORA EN LA FARMACIA INKAFARMA-LIMA 2021**

*ASESOR: MG. Q.F. JUAN ORLANDO HUAMAN GUTIERREZ.*

*Nombres del Jurado Evaluador*

<i>Nombres del jurado evaluador</i>	<i>Firma</i>
<b>Presidenta:</b> MG. Q.F. KEITH CINDY LOAYZA PEÑAFIEL	
<b>Secretario:</b> MG. Q.F. CARLOS MAX ROJAS AIRE	
<b>Vocal</b> : MG. Q.F. JUAN ORLANDO HUAMAN GUTIERREZ	
<b>Suplente</b> : MG. Q.F. CARLOS ALFREDO CANO PEREZ	

*Resultado de la presentación y sustentación de la tesis:*

<i>NOMBRE Y FIRMA DE LOS BACHILLER</i>	<i>CALIFICACIÓN</i>	
 <b>MANUEL ALFREDO CHAUCA SANCHEZ</b>	APROBADO CON MENCIÓN HONROSA	
	APROBADO POR UNANIMIDAD	<b>X</b>
	APROBADO POR MAYORÍA	
	DESAPROBADO	
 <b>ETHEL EUNICE GUERRERO HUAMAN</b>	APROBADO CON MENCIÓN HONROSA	
	APROBADO POR UNANIMIDAD	<b>X</b>
	APROBADO POR MAYORÍA	
	DESAPROBADO	



*Benjamina Z. Ortiz Espinar*  
**Benjamina Z. Ortiz Espinar**  
 DECANA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO  
**FRANKLIN ROOSEVELT**