



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

TESIS

**“SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS Y CONTINUIDAD DE
ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES DE CONSULTORIOS
PRIVADOS DE AREQUIPA – 2022”**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

AUTOR:

BACH. SANCA QUISPE, PEDRO

BACH. SANCA QUISPE, JUAN

ASESOR:

Mg. CUEVA BUENDIA, LUIS ALBERTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CLINICA Y PATOLOGÍA ESTOMATÓLOGICA Y SISTÉMICA

HUANCAYO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo es dedicado a Dios por ser mi compañero fiel y cuidar de mí y de mis seres queridos por haberme otorgado fortaleza y salud para concluir mis estudios universitarios a mis padres Manuel y Josefa por dar siempre lo mejor para sacar adelante a su familia y guiarme por el camino del bien a mis hermanos Yolanda, Rolando, Roy, Juan, Kelly por el apoyo moral durante el transcurso de mi carrera.

Pedro

Quiero dar gracias a Dios por las fuerzas que me da día a día, por lograr este anhelo tan deseado en mi vida. A mis padres Manuel, Josefa, por su amor, motivación, fuerza y juicio para mi vida cotidiana. A mi esposa Jhovana e hijos Xareddy, Ítalo, Ximena, por estar conjuntamente en mi vida, quienes han sido los pilares de este designio, de mi formación académica.

A mis hermanos por su apoyo moral, e incondicional en esta senda.

Juan

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia agradecemos a esta prestigiosa Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, por habernos acogido y concluir con esta etapa tan anhelada,

Al Mg. CD. Mayck Erick, Peralta De La Peña, coordinador académico de la Escuela Profesional de Estomatología de esta prestigiosa casa de estudios, por la predisposición en apoyarnos con nuestras encuestas virtuales.

A nuestro asesor Mg. C.D. Luis Alberto Cueva Buendía, por sus orientaciones motivación colaboración y conocimientos impartidos durante el proceso de la elaboración de la presente tesis. Gracias doctor por habernos acompañado en este camino hacia la culminación de nuestra tesis, porque con sus palabras y apoyo ha hecho que crezcamos como personas y sobre todo como futuros profesionales.

A los cinco cirujanos dentistas que formaron parte primordial para la recolección de información de nuestra tesis, y a todas aquellas personas que participaron en las encuestas ya que sin vuestra ayuda no hubiera sido posible este trabajo.

Al concluir este proceso académico de mucha importancia en nuestras vidas, nuestro agradecimiento a Dios, que por su gracia y misericordia logramos concluir la carrera profesional.

PÁGINA DEL JURADO

Dr. PABLO SANTIAGO BONILLA CAIRO

Presidente

Mg. EDGAR FERNANDO ALMONACID SOSA

Secretario

Mg. LUIS ALBERTO CUEVA BUENDIA

Vocal

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

PEDRO SANCA QUISPE identificado con DNI 02432292, estudiante del programa especial de titulación de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, con la tesis titulada. “SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS Y CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES DE CONSULTORIOS PRIVADOS DE AREQUIPA - 2022”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citar y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificar la falta de fraude (datos falsos), plagios (información sin citar autores), auto plagio (presentación como, nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado). Piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

Abril, 2022



Bach. Sanca Quispe Pedro

DNI: 02432292

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

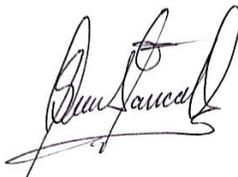
JUAN SANCA QUISPE con DNI N° 41677517, estudiante del programa especial de titulación de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, con la tesis titulada. “SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS Y CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES DE CONSULTORIOS PRIVADOS DE AREQUIPA - 2022”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citar y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificar la falta de fraude (datos falsos), plagios (información sin citar autores), auto plagio (presentación como, nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado). Piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

Abril, 2022



Bach. Sanca Quispe Juan

DNI: 41677517

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MÉTODO	21
2.1. Tipo y diseño de investigación	21
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	24
2.5. Procedimiento	25
2.6. Método de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS	56
ANEXOS	62

RESUMEN

En la presente investigación se concretó como objetivo, determinar la relación que existe entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022. El estudio está enfocado en una investigación cuantitativa, de diseño descriptivo y correlacional de tipo básica. Correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 96 pacientes de consultorios odontológicos privados de Arequipa del distrito de Cerro Colorado que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión detallados en esta investigación. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. El análisis de los datos se llevó a cabo mediante el estadístico de prueba de las No Paramétricas que consta del Rho Spearman (Correlación de Spearman). Entre los resultados se evidenció que la satisfacción del uso de la prótesis que generó mayor satisfacción fue la estética con un 71,9% mientras que con la dimensión masticación se encuentra menos satisfecho con un 53,1%. Se identificó que la satisfacción en el uso de prótesis en pacientes de los consultorios privados, según edad, sexo y nivel de educación se obtuvo que la mayoría tuvo un nivel medio de satisfacción y tienen entre 40 y 49 años, que pertenece al sexo masculino y tiene un nivel de educación de grado superior. Se identificó que el nivel de continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados es alto haciendo un 60,4% de la muestra. Se identificó la preferencia de los tipos de atención: presencial o virtual en los pacientes de los consultorios privados, la mayoría eligió la consulta presencial con un nivel medio con 47,9% y la consulta virtual con un nivel bajo de 66,7%. Se concluye que: Existe relación directa entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022. (p valor: 0,004 y R= 0,681).

Palabras Claves: uso de prótesis, nivel Satisfacción, continuidad de atención dental

ABSTRACT

In the present investigation, the objective was to determine the relationship that exists between satisfaction with the use of the prosthesis and the continuity of dental care in patients of the private clinics of Arequipa in the year 2022. The study is focused on a quantitative investigation, of descriptive and correlational design of basic type. Cross-sectional correlational The sample consisted of 96 patients from private dental offices in Arequipa, Cerro Colorado district, who met the inclusion and exclusion criteria detailed in this investigation. For the collection of information, the survey technique was used and the instrument was a questionnaire. The analysis of the data was carried out using the Non-Parametric test statistic that consists of the Spearman's Rho (Spearman's Correlation). Among the results, it was evidenced that the satisfaction of the use of the prosthesis that generated greater satisfaction was aesthetics with 71.9%, while with the chewing dimension it is less satisfied with 53.1%. It was identified that the satisfaction in the use of prostheses in patients of private clinics, according to age, sex and level of education, it was obtained that the majority had a medium level of satisfaction and are between 40 and 49 years old, belonging to the male sex and has a higher education level. It was identified that the level of continuity of dental care in patients of private clinics is high, making 60.4% of the sample The preference of the types of care was identified: face-to-face or virtual in patients of private clinics, the majority chose the face-to-face consultation with a medium level with 47.9% and the virtual consultation with a low level of 66.7%. It is concluded that: There is a direct relationship between satisfaction with the use of the prosthesis and the continuity of dental care in patients of private clinics in Arequipa in the year 2022. (p value: 0.004 and R= 0.681

Keywords: use of prostheses, level of satisfaction, continuity of dental care.

I. INTRODUCCIÓN

El abordaje de la realidad problemática que direcciona la presente investigación se debe que en la provincia de Arequipa se presentan casos en las cuales los pacientes acuden a los consultorios con algunos problemas bucales que en muchos casos conlleva a la pérdida de las piezas dentales y esto produce carencias muy importantes para la persona y es por ello que se busca una solución en la rehabilitación bucal en las cuales las prótesis dentales son un tratamiento de gran importancia ante la ausencia de una o varias piezas dentales y ante esta situación que atraviesa el país frente a la pandemia ocasionada por el Covid-19 donde diversos factores alteran la continuidad de atención debido al temor del contagio.

El edentulismo es causado por la caries dental, periodontitis crónica, fracturas radiculares, higiene oral deficiente y el nivel sociodemográfico (1). La pérdida de las piezas dentales altera las funciones del sistema estomatognático como la masticación, la fonética y la estética (2). La OMS manifestó que una mala salud bucodental puede tener profundas repercusiones como la caries dental, pérdida de dientes entre otros por lo cual el motivo de la odontología rehabilitadora es la realización de tratamientos en pacientes con alteraciones de cualquier nivel de complejidad, devolviendo la estética y la armonía del sistema estomatognático mediante el uso de prótesis dentales, sin embargo pueden existir prótesis mal adaptadas o deterioradas por su prolongado tiempo de uso en boca las cuales podrían impedir algunas funciones impidiendo la satisfacción o produciendo daños estomatológicos (3).

La satisfacción con el uso de la prótesis, ha mostrado un impacto en los cambios funcionales, cuando se colocan prótesis nuevas rara vez se realiza una evaluación a partir del punto de vista del paciente y la utilización de mediciones subjetivas es importante para medir el efecto de los tratamientos protésicos ya que tiene un efecto significativo en el bienestar y la satisfacción del individuo (4). Porque la salud oral tiene una relación con la salud general, el bienestar y con funciones esenciales en el adulto que a su vez tiene relación estrecha con

los aspectos psicosociales, la estética y la autoestima lo que facilitara la comunicación y la socialización (5). En el Perú la edad más frecuente de los pacientes que requieren prótesis son de 30 a 40 años de edad, lo que evidencia que es necesario el tratamiento rehabilitador protésico para el paciente adulto (6),

Así mismo, desde la perspectiva odontológica un adecuado control de las enfermedades que afectan la cavidad oral y la rehabilitación de los tejidos que han resultado dañados comprometen significativamente la función masticatoria lo que dificulta las interacciones sociales y afecta la salud psicológica de la persona (6). Las causas emocionales por las cuales los pacientes tiene una escasa motivación y falta de información de concientización acerca del incumplimiento del tratamiento odontológico y una interrupción prolongada o una deserción en el tratamiento odontológico podrían conllevar a consecuencias y por lo que su abordaje varía según muchos factores tales como la edad, diagnóstico y tipo de tratamiento (7).

Los factores que influyen en el uso de la prótesis en el paciente atribuye tanto a los resultados que se obtienen en la salud individual y colectiva como el éxito de las medidas que aplicaron en los tratamientos, especialmente en adultos edéntulos que se encontró satisfacción general y de los pacientes portadores de prótesis removibles que representa la función masticatoria, fonética, la estética y el uso sin presencia del dolor (8).

En consecuencia, la satisfacción con el uso de prótesis se determinará con cambios morfológicos, funcionales y sociales, que el paciente percibe es por ello que el odontólogo en la rehabilitación tendrá que considerar ciertas condiciones de los pacientes por la coyuntura de la pandemia de Covid-19 como el uso de las nuevas tecnologías de comunicación relativa a la atención dental que nos ayudará en la continuidad de la atención (9) (10).

En este sentido la atención odontológica en el contexto peruano, se han implementado el uso de la teleodontología y esta surge como una alternativa para otorgar respuestas a los

pacientes, intentar diagnosticar y plantear alternativas de tratamiento y estas utilizan el servicio de mensajería instantánea, ya sea a través de Messenger, WhatsApp, etc. (10).

Por lo que la teleodontología es una alternativa de atención oral, estas herramientas virtuales en ambientes clínicos ofrecen excelentes ventajas para pacientes que presentan dificultades para el acceso a servicios odontológicos, sea por motivos económicos, geográficos y/o por condiciones de salud entre otros factores (11).

Por lo que ha aumentado el número de consultas virtuales ya que se puede llevar a cabo en distintas etapas del itinerario del paciente y también ofrece una serie de ventajas respecto a las consultas presenciales tanto de los profesionales y de los pacientes ya que estos permiten reducir tiempos de acceso en la atención y los tiempos de espera en las consultas que por lo general son de menor duración que las presenciales, además evita el desplazamiento del paciente, con las consiguientes ventajas económicas y de ahorro de tiempo para el mismo, constituye por lo tanto, un complemento importante en la consulta presencial (12).

La situación problemática descrita constituye uno de los principales motivos que incitó a los autores a la realización del presente estudio cuyo escenario fueron los consultorios privados del distrito de Cerro Colorado ya que la gran mayoría de pacientes acuden por razones de estética debido a la ausencia de varias piezas dentales la cual provoca en ocasiones una falta de autoestima y en la coyuntura actual ante la pandemia ocasionada por el Covid-19 se implementó la atención virtual para que puedan realizar las consultas y seguimiento de los pacientes entre otros. Por lo cual se buscó determinar la relación de satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en los consultorios privados de Arequipa.

A continuación, se presentan los antecedentes realizados en diferentes lugares, en primer lugar, los antecedentes nacionales. Se considera oportuno señalar a Núñez J. (2021) (13). En su investigación tuvo como objetivo determinar los factores que afectan la satisfacción y continuidad del tratamiento protésico desde la perspectiva del paciente durante la pandemia COVID-19. Respecto a su metodología fue observacional y descriptivo con una

muestra compuesta por 74 pacientes atendidos en consultorios dentales particulares en la Ciudad de Lima. En los resultados se observaron los factores relacionados con la prótesis en la satisfacción y continuidad del tratamiento protésico desde la perspectiva del paciente en relación con la pregunta del habla, dolor, masticación, estética y repetiría el tratamiento, se obtuvieron porcentajes de satisfecho del 54,5%, 47,5%, 50,5%, 54,5% y 62,4%, respectivamente y la pregunta se atreve a reír con esta prótesis, obtuvo el mayor porcentaje de muy satisfecho con un 20.8%. Concluyendo que mayor porcentaje de satisfacción fue la estética, mientras que, aquellos factores que obtuvieron un mayor porcentaje de insatisfacción fue el dolor y la masticación y el 91% de la muestra evaluada, ha recibido consulta presencial y monitoreo virtual durante la pandemia.

Así mismo Núñez B. y Flores G. (2018) (14) tuvieron como objetivo determinar la relación entre la satisfacción de los pacientes rehabilitados con prótesis total y la calidad de prótesis, en el Centro Especializado en Formación Odontológica de USAT. el tipo de estudio fue prospectiva, transversal, analítico, observacional, la población de estudios constituida por 52 pacientes edéntulos totales y en los resultados se observó que el 88,5% de los pacientes se encuentran satisfechos, el 11,5% están poco satisfecho, El 69,2% de los pacientes satisfechos tienen una prótesis de regular calidad, el 13,5% se encuentra satisfecho con una buena calidad de prótesis. Concluyendo que no hubo relación entre la satisfacción de los pacientes rehabilitados con prótesis total y la calidad de la prótesis.

Para el autor Huamán J. (2018) (15). Realizo una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción de los pacientes portadores de prótesis total confeccionada en el C.P.P.C.C.E-USS. Respecto a su metodología fue observacional, descriptivo con una muestra de 60 pacientes a los cuales se les ha confeccionado su prótesis dental en la Clínica de la universidad Señor de Sipan durante el periodo de estudios 2017. En los resultados se observó que el 41,7% y 33,3% de pacientes portadores de prótesis total presentaron nivel de satisfacción bajo y medio respectivamente, mientras el 10,0% y 6,7% presentaron nivel alto y muy alto respectivamente. Concluyendo que el nivel de satisfacción más significativo es de nivel bajo en los pacientes rehabilitados con prótesis totales.

Según Cirilo J. (2017) (16). En su investigación tuvo como objetivo determinar los factores que influyen en el uso de prótesis parcial removible en pacientes que acuden al servicio de estomatología de Hospital Nacional Arzobispo Loayza, su metodología fue observacional, descriptiva con una muestra de pacientes que acudieron entre los meses de mayo y junio que fueron de 182, respecto a los resultados se observó que los factores más prevalentes fueron el aflojamiento de la prótesis con el 31,3% de las PPR, dificultades en la masticación con el 25,8%, dolor en la masticación con el 14,7%, dificultades fonéticas con el 8,6% y rotura de retenedores con el 6,7% y concluyendo en que los factores que influyen en el uso con las PPR usadas actualmente en orden decreciente, fueron el aflojamiento de la prótesis, dificultades en la masticación, dolor en la masticación, dificultades fonéticas y rotura de retenedor.

Se argumentan a continuación los antecedentes internacionales: Sharka R, et al. (2019) (17). Se trazaron como objetivo evaluar las revisiones sistemáticas que investigan los impactos de las dentaduras postizas convencionales completas y/o sobredentaduras retenidas por implantes en la calidad de vida relacionada con la salud bucal y la satisfacción entre pacientes edéntulos. Siguió la metodología en la cual uso tres sistemas de bases de datos, Medline, Google Scholar y Cochrane Library en la cual se buscó en prospero revisiones sistémicas en curso o recientemente completadas. Llegando a los resultados en donde se incluyeron un total de ocho revisiones en la síntesis de datos. Concluyendo que los resultados de esta revisión sistémica general demuestran la superioridad del uso de IROD en comparación con CCD en los resultados de OHRQoL y la satisfacción de los pacientes. Sin embargo, este impacto positivo es más acentuado cuando los pacientes demandan tratamiento con implantes o no pueden adaptarse al tratamiento con CCD. De hecho, los factores financieros y la capacidad de adaptación afectan la tolerancia del paciente a ambas modalidades de tratamiento.

Así mismo Eric J. et al. (2017) (18). En su investigación propusieron como objetivo evaluar los cambios en la calidad de vida relacionada con la salud oral y la satisfacción entre los adultos mayores después de recibir prótesis dentales completas nuevas y la asociación de la edad, el sexo, educación, el historial médico, el historial protésico anterior y el tiempo transcurrido desde las dentaduras completas y la calidad de las dentaduras completas

existentes con las calificaciones de satisfacción de los pacientes con sus dentaduras completas en donde el estudio comprendió que de 114 adultos residentes en la comunidad ≥ 65 años de edad, todos con prótesis completa en ambos maxilares, la muestra se seleccionó de cuatro centros de día para mayores, los datos se recopilaron mediante exámenes orales clínicos y un cuestionario autoadministrado, el cuestionario registro datos sobre información sociodemográfico, antecedentes de dentaduras postizas, escala de satisfacción oral (OSS) Y OHRQoL a través de la escala Oral Impacts on Daily Performance (OIDP). En los resultados hubo una mejora significativa en la OHRQoL después del tratamiento (puntuación OIDP media: 2,7) en comparación con antes del tratamiento (puntuación OIDP media: 6,6). Los mayores cambios fueron en relación con los impactos en comer (33,3% a 15,9%) y sonreír (17,5% a 4,5%). Seis meses después de la colocación de las dentaduras, la satisfacción del paciente mejoro en comparación con antes del tratamiento. Los resultados demostraron que la satisfacción se correlaciono con la edad, el género y los antecedentes protésicos en los pacientes rehabilitados con dentaduras completas. Concluyo en que la provisión de dentaduras postizas nuevas entre los adultos mayores resulto en una satisfacción y una OHROoL significativamente mejores que el uso de dentaduras postizas existentes. No hubo una correlación significativa entre la evaluación clínica de las prótesis y la satisfacción de los pacientes con ellas.

Según los autores Ahmed N et al. (2015) (19). En su investigación establecieron como objetivo determinar el nivel de satisfacción de los pacientes después del tratamiento de prostodoncia este estudio de tipo transversal que se realizó en el instituto de Medicina Dental Altamash en el cual participaron 200 pacientes parcialmente desdentados ya restaurados con prótesis removibles o fija la satisfacción se evaluó mediante la escala de Likert, para evaluar el nivel de satisfecho en factores como la fonética, el dolor, la masticación, el gusto y la estética y en resultados después del análisis estadístico la puntuación de la escala de Likert es positiva para todos los factores, como la fonética, el dolor, la masticación. Concluyendo que después del tratamiento de prostodoncia los pacientes muestran un alto nivel de satisfacción.

Respecto a las teorías y enfoques conceptuales de la presente investigación definen a satisfacción como la medida en que el estado de salud resultante cumple con las expectativas del usuario, por ello, la satisfacción se puede considerar como un indicador subjetivo, porque está enfocado más a las percepciones y actitudes de la persona que a los criterios concretos y objetivos (20).

La satisfacción con el uso de prótesis, las prótesis dentales son los medios artificiales más utilizados para suplir los dientes faltantes en las personas a fin de restituir la armonía necesaria en el complejo estomatognático, tanto funcional como estética (21). Debemos tener en cuenta que la satisfacción percibida por el paciente es un punto muy importante para el éxito de la rehabilitación debido a que el paciente rehabilitado con prótesis dependerá de la adaptación a estas para poder masticar, hablar y la estética elevando así su autoestima y mejorando sus relaciones sociales después del tratamiento (22) (23).

A continuación, se presentan las dimensiones de la variable satisfacción del uso de prótesis:

Dimensión 1: Fonética

La fonoarticulación puede afectarse por tres situaciones principales; el proceso natural de envejecimiento, el edentulismo que es la pérdida de uno o todos los órganos dentarios y el uso de prótesis dentales, puede dificultar la articulación de los fonemas vocálicos y consonantes debido a los cambios anatómicos que genera como las prótesis totales suelen generar alteraciones en la cavidad oral y en la articulación de diversos fonemas consonantes debido a la inclinación de los incisivos protésicos, a la ausencia de rugas palatinas o al grosor de la base acrílica en la región palatal, estas afectaciones se presentan cuando una de las finalidades principales de la prótesis es facilitar la fonoarticulación, comúnmente estas articulaciones desaparecen tras un periodo de adaptación al nuevo entorno creado por la prótesis, aunque existen casos en los cuales el paciente no puede habituarse a las nuevas dimensiones de la cavidad oral, por lo que la dificultad articulatoria persiste (24).

Dimensión 2: Dolor

El dolor conceptualmente es el estímulo desagradable que desencadena la reacción nociceptores del paciente, no resulta infrecuente que acudan ancianos a consulta sin rehabilitación protésica y cuando se examinan y se les interroga encontraremos que hace años obtuvieron sus aparatos y por uso indebido o molestias al usuario no se los han puesto de nuevo, en prótesis se conocen con este nombre aquellas afecciones que por las molestias que ocasionan al paciente o sus posibles complicaciones requieren de la atención inmediata del profesional, dentro de las mismas se encuentran las fracturas de los aparatos, úlceras por traumatismos, espasmos musculares por aparatos mal confeccionados que cumplen con los requisitos de bioestática y por lo tanto desencadenan trastornos a diferentes órganos como son mucosa, músculos y articulación temporomandibular (25).

Dimensión 3: Masticación

El uso de las prótesis dentales origina cambios funcionales, que generan alteraciones en la masticación y que en muchos casos, llevan a la deserción del uso de las prótesis, esto debido a que la ubicación de cualquier tipo de prótesis dental en la boca puede provocar inevitables variaciones en el medio bucal, que obligan a los tejidos a reaccionar para adaptarse a nuevas situaciones dependiendo de las características de las prótesis, del modo y de la capacidad de reaccionar de cada organismo (26).

Dimensión 4: Estética

Actualmente recibe una importante consideración en el contexto social, una atractiva sonrisa es aspiración de la mayoría de los pacientes que precisan tratamiento protésico, las prótesis son opciones de tratamiento muy utilizadas hoy en día, se debe perseguir la obtención de prótesis naturales y personalizadas a fin de satisfacer las exigencias estéticas que la población va adquiriendo con el desarrollo cultural y el nivel social y psicológico, además de proporcionar confort y función adecuados ya que es sumamente importante que haya armonía estética sin descuidar aspectos funcionales (27).

A continuación, se describe la teoría de la segunda variable, continuidad de atención dental

Para mejorar la atención y la continuidad de atención en forma presencial o a distancia a través del uso de tecnologías de comunicación e información dependerá de los factores como la percepción de una calidad en la atención y también de los factores individuales como el miedo y la ansiedad que están al acudir a los servicios odontológicos lo cual hace la carencia de visitas regulares al dentista Según delgado (28),

En particular los dentistas desempeñan sus funciones no solo en estrecho contacto con los pacientes sino también cuando están expuestos a aerosoles y gotas que salen de la cavidad oral del paciente, por lo que los dentistas tienen un alto riesgo de contagiarse de los pacientes y de contagiar a sus compañeros, familiares y otros pacientes para evitar la cancelación completa de las citas debido a la pandemia se propuso la atención virtual lo que permite reemplazar las citas dentales (29) (30).

A continuación, se presentan las dimensiones de la variable continuidad de atención dental:

Dimensión 1: Atención presencial

En la primera consulta donde se despliegan los sentimientos del paciente respecto al tratamiento odontológico y al dentista en donde es la oportunidad para que el profesional intervenga para proveer un ambiente psicológico de seguridad que permita develar temores y ansiedades propias a la situación de atención dental, el éxito y continuidad del tratamiento en gran parte depende de la actitud, motivación y conducta del paciente con relación al tratamiento, además no se debe olvidar las consecuencias que sobre el ánimo y conducta del profesional en definitiva un buen manejo psicológico del paciente redundará tanto en una mejor calidad y pronóstico del tratamiento (31).

Dimensión 2: Atención virtual

Esta permitirá recibir atención y apoyo, minimizar su exposición a otros pacientes de alto riesgo y por lo tanto se convertiría en una herramienta útil en pacientes ya que proporcionaría atención especializada y mejorara las capacidades de coordinación y de

gestión a distancia, la teleorientación es para proporcionar al usuario consejería y asesoría con fines de promoción de salud, prevención y rehabilitación (32).

En seguida se define a la covariable, edad, con origen en el latín aetas, es un vocablo que permite hacer mención al tiempo que ha transcurrido desde el nacimiento de un ser vivo. En este caso se refiere al tiempo que han vivido las personas hasta el día de realizar el estudio (33).

Seguida de la covariable, sexo, se refiere a un conjunto de atributos biológicos en humanos que están asociados con características físicas y fisiológicas que incluyen cromosomas, expresión génica, función hormonal y anatómica reproductiva /sexual. El sexo se clasifica como femenino o masculino, aunque hay una variación en los atributos biológicos que constituyen el sexo y cómo se expresan esos atributos (34).

Y por último la covariable nivel de educación, la educación es un proceso humano y cultural complejo, para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto, en su totalidad, para lo cual cada particularidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con los demás y con el conjunto, la educación forma al sujeto individual, subjetivo, responsable y esta da frutos al conocimiento, los valores, la libertad entre otros.(35).

Aunando a las teorías expuestas con anterioridad, se precisan los enfoques conceptuales que sustentan la presente investigación:

- Satisfacción: objetivo final que se busca después de haber culminado el tratamiento (13).
- Prótesis: elemento artificial destinado a restaurar las piezas dentarias perdidas y tejidos blandos (13).
- Factores relacionados al uso de prótesis: Elementos condicionantes que se miden en función al tratamiento de prótesis realizado en el paciente (13).
- Atención dental: Es la cantidad de personas que tuvieron acceso a estos servicios en un periodo de tiempo determinado (36).

- Teleodontología: subconjunto de telesalud, que hace uso de la tecnología de videoconferencia (37).

A continuación, se presenta la Formulación del problema: ¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022?

En cuanto a la justificación de la investigación, esta tiene:

Justificación teórica: La presente investigación es relevante e innovador porque no se ha encontrado estudios en la provincia de Arequipa para comprender la relación de satisfacción con el uso de la prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados por lo cual la investigación brindara un aporte indispensable a la odontología para nuevas investigaciones y también es pertinente señalar que tiene como escenario al distrito de Cerro Colorado y los resultados obtenidos servirán a los odontólogos en realizar un tratamiento adecuado y una buena atención ya que esto influye en la satisfacción en el uso de prótesis y con la continuidad de atención.

Justificación Metodológica: Consiste en el desarrollo del instrumento de recojo de datos debidamente validado por medio del juicio de expertos a partir del cual se podrá aplicar a otras investigaciones o servir como base para ser modificado en próximas investigaciones, sobre la satisfacción en el uso de prótesis y continuidad de atención dental.

El objetivo general se concretó en: Determinar la relación que existe entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022

Asimismo, los objetivos específicos son:

1. Identificar el nivel de satisfacción con el uso de prótesis en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022.
2. Identificar la dimensión que generó mayor satisfacción en el uso de la prótesis en los pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022.

3. Identificar el nivel de satisfacción con el uso de prótesis en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022, según edad, sexo y nivel de educación
4. Identificar el nivel de continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022.
5. Identificar la preferencia de los tipos de atención: presencial o virtual en los pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022.

La hipótesis general de la investigación es:

H₁: Existe relación directa entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022

H₀: No existe relación directa entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Según tipo de investigación es transversal porque el estudio se realizó en un momento específico sobre la unidad de estudio, es de campo porque los datos fueron recopilados directamente de las unidades de estudio, según Hernández S. (38) de tipo básica. El Diseño Metodológico fue no experimental, correlacional, porque se evaluó la relación de las variables y no experimental porque no hubo la intervención directa de los investigadores sobre las variables.

2.2.Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Satisfacción con el uso de prótesis	Se considera como un indicador subjetivo, porque está enfocado más a las percepciones y actitudes de la persona que a los criterios concretos y objetivos	Factores relacionados con la satisfacción del uso de la prótesis	-Fonética	Cuestionario, ítem 1	Ordinal Escala de valoración: Satisfecho Poco satisfecho Insatisfecho
			-Dolor	Cuestionario, ítem 2	
			-Masticación	Cuestionario ítem 3	
			-Estética	Cuestionario ítem 4 y 5	
Continuidad de atención dental	Mejorar la atención en forma presencial o a distancia	Continuidad de atención dental	-Atención presencial	Cuestionario, ítem 6, 7, 8	Ordinal Nunca A veces Siempre
			-Atención virtual	Cuestionario, ítem 9.10.11 12	

Sexo	Conjunto de atributos biológicos en humanos que están asociados con características físicas y fisiológicas	Características biológicas	Masculino Femenino	Cuestionario	Masculino Femenino
Edad	tiempo que ha transcurrido desde el nacimiento de un ser vivo	Años de Vida	Años transcurridos desde el nacimiento	Cuestionario	30 – 39 40 – 49 50- 59 60 a mas
Nivel de educación	proceso humano y cultural complejo , para establecer su propósito	Aprendizajes obtenidos por cada persona	Niveles de estudio	Cuestionario	Primaria Secundaria Superior

Tabla1. Operacionalización de variables

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población de estudio estuvo conformada por los 96 pacientes que acudieron a cinco consultorios dentales particulares ubicados en el distrito de Cerro Colorado durante el mes de marzo.

Muestra

Determinado por los pacientes que acudieron a los consultorios odontológicos privados que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión y que aceptaron participar voluntariamente en la investigación

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

- Pacientes mayores de 30 años de edad
- Pacientes que hayan aceptado participar en el estudio
- Pacientes portadores de prótesis completa y prótesis parcial removible

Criterios de exclusión:

- Pacientes que no hayan llenado de manera completa el cuestionario.
- Pacientes portadores de prótesis fijas.
- Pacientes que no son portadores de prótesis.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

- Técnicas: en la presente investigación la técnica que se utilizó fue la encuesta.
- Instrumento: el instrumento de medición fue el cuestionario.

Ficha técnica del instrumento de recolección de datos:

Los instrumentos están conformados en dos segmentos, donde primero contiene 5 preguntas que corresponde al cuestionario de factores relacionados con la satisfacción del uso de prótesis y el segundo que corresponde a la continuidad de la atención dental la cual está contenida de 7 preguntas completando el cuestionario con una totalidad de 12 preguntas.

El primer instrumento corresponde a los factores relacionados con la satisfacción en el uso de prótesis conformada por 5 preguntas que abarcan las siguientes dimensiones: fonética que consiste de 1 pregunta, dolor que consiste de 1 pregunta, masticación que consiste de 1 pregunta y estética que consiste de 2 preguntas.

El segundo instrumento corresponde a la continuidad de atención conformada por 7 preguntas que abarca las siguientes dimensiones: atención presencial que consiste de 3 preguntas y atención virtual que le corresponde 4 preguntas.

Estas preguntas se clasificaron según la escala de Likert en donde reciben opciones policotómicas como, (1) Insatisfecho, (2) Poco satisfecho, (3) satisfecho, para la variable de satisfacción con el uso de prótesis y el segundo instrumento que corresponde a la continuidad de atención dental que recibieron las opciones de Nunca (1), A veces (2), Siempre (3).

Para el indicador de Nivel de Satisfacción y el Nivel de Continuidad será de ALTA, MEDIA Y BAJA.

El cuestionario fue adaptado por los bachilleres Sanca Quispe, Pedro y Sanca Quispe, Juan del instrumento original de la tesis de Nuñez J. Factores que afectan la satisfacción y continuidad del tratamiento protésico desde la perspectiva del paciente durante la pandemia Covid -19 [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Universidad Privada Norbert Wiener 2021

. Validez y confiabilidad

Los instrumentos fueron aprobados y validados mediante la metodología de Juicio de los Expertos: Mg CD. Luis Alberto Cueva Buendía, Mg. CD. Juan Jesús Buendía Suazo, y Dr. CD. Pablo Santiago Bonilla Cairo, para lo cual se utilizó la ficha correspondiente brindada por la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt en el año 2022.

2.5. Procedimiento

- Se remitió una solicitud dirigido a cinco consultorios privados del distrito de Cerro Colorado para la realización de las encuestas a los pacientes que acudan a dichos consultorios.
- Se realizó la aplicación del cuestionario, se explicó brevemente a los participantes con el fin de que quieran participar en el llenado del cuestionario.
- Si acepta formar parte de la presente investigación se le pasará a explicar las instrucciones para que pueda hacer el llenado de manera adecuada del cuestionario de manera que una vez concluida el tiempo (10 minutos) pasará a entregarnos el cuestionario llenado correctamente para su procesamiento de datos.

2.6. Método de análisis de datos

Una vez ejecutada la recopilación de datos con los instrumentos establecidos fueron ejecutados en el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 25 en español con el software Windows 10, utilizándose estadística descriptiva de tablas de frecuencia para la distribución de los datos y gráficos para la representación de los resultados obtenidos.

2.7. Aspectos éticos

La presente investigación cumplió con los lineamientos que solicita el Comité de Ética de Investigación de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Además, se respetó el anonimato de cada uno de los participantes en la investigación, de tal forma que los datos fueron tomados estrictamente con fines académicos.

III. RESULTADOS

3.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada una de las variables de estudio siguiendo los objetivos y comprobando las hipótesis planteadas. El origen de estos resultados son los instrumentos aplicados a 96 pacientes de consultorios privados de Arequipa - 2022.

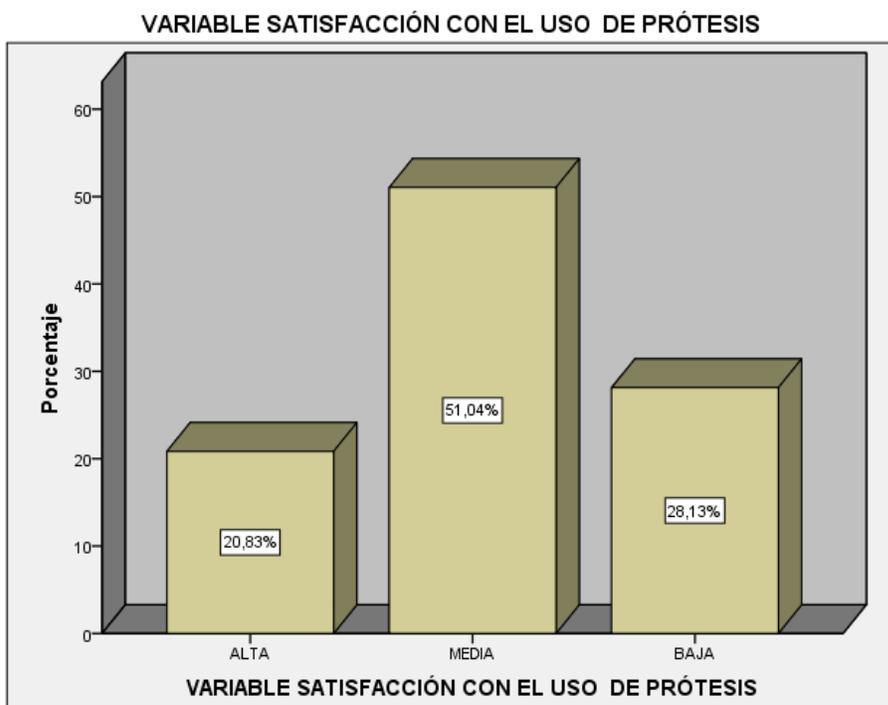
Resultados descriptivos de la variable I: Satisfacción con el uso de la prótesis

TABLA N° 1 : Variable satisfacción con el uso de prótesis

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ALTA	20	20,8
	MEDIA	49	51,0
	BAJA	27	28,1
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°1.



Fuente: Datos de la Tabla N°1

Interpretación:

De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta a esta variable, la mayoría obtuvo un nivel medio haciendo un 51% de la muestra equivalente a 49 pacientes, mientras que un 28.1% que equivalen a 27 pacientes obtuvo un nivel bajo.

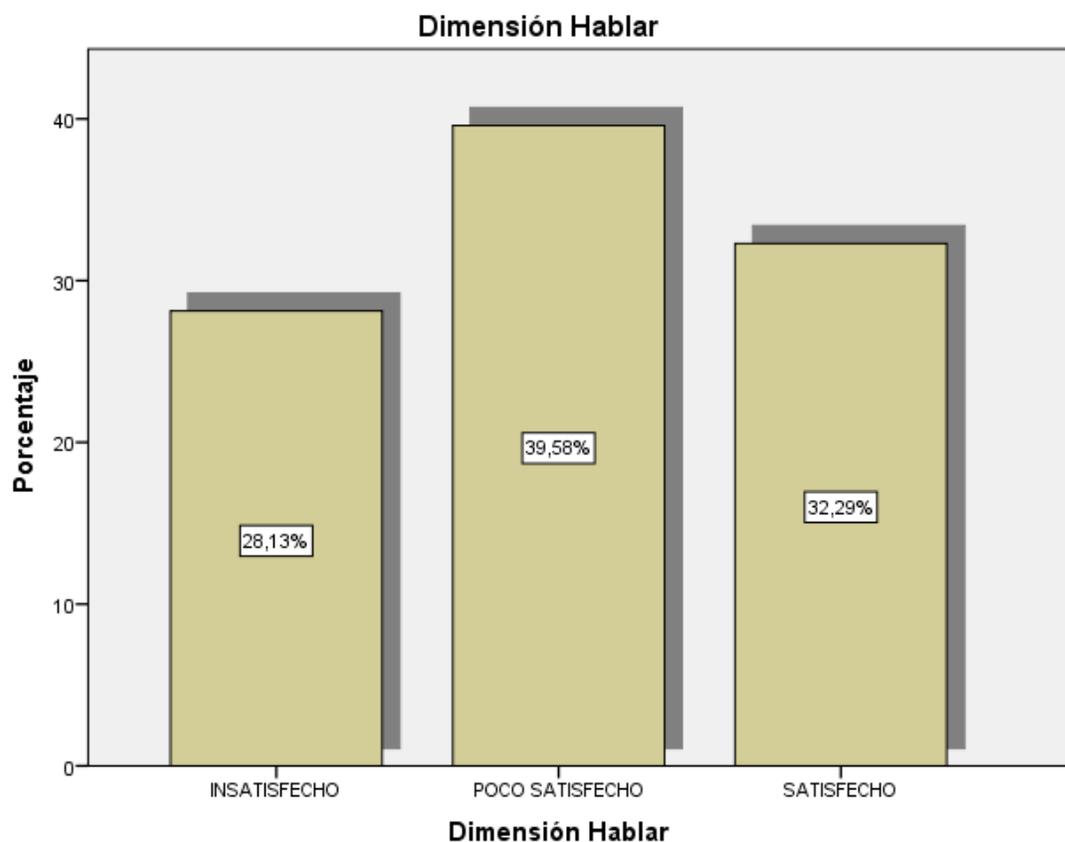
Resultados de la dimensión que generó mayor satisfacción

Tabla N°2: Dimensión Hablar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHO	27	28,1
	POCO SATISFECHO	38	39,6
	SATISFECHO	31	32,3
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°2.



Fuente: Datos de la Tabla N°2

Interpretación:

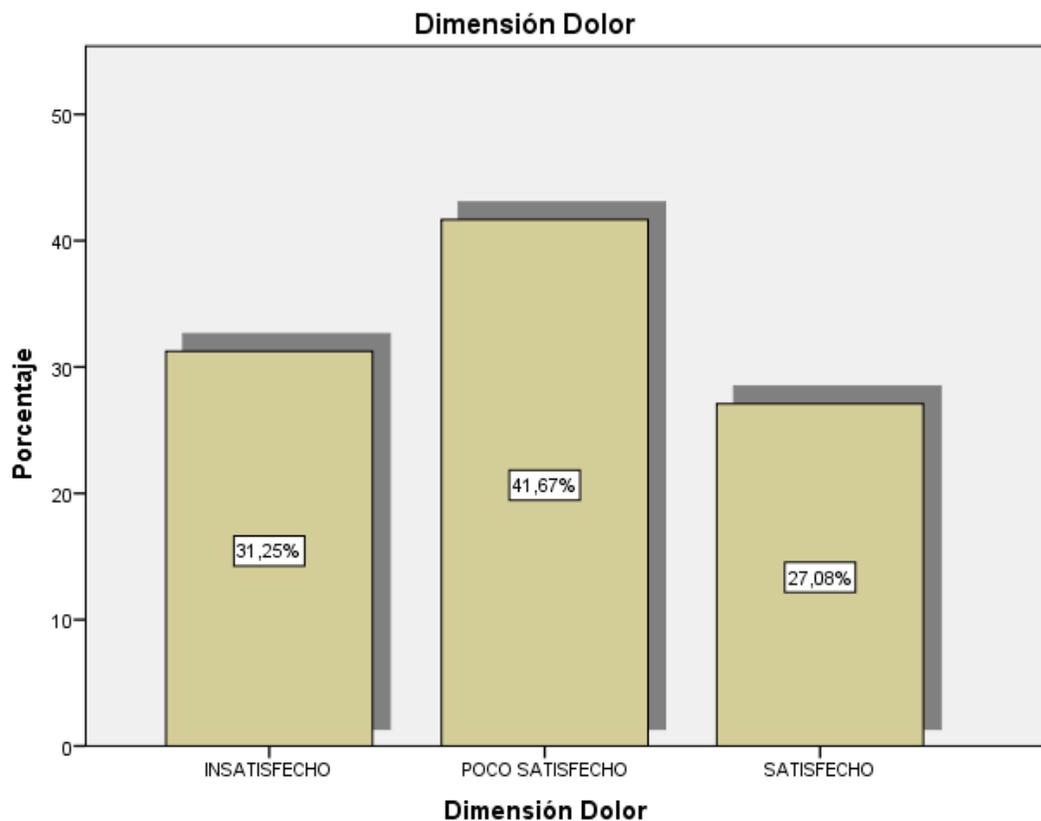
De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta a esta dimensión, la mayoría obtuvo un 39.6% de la muestra equivalente a 39 pacientes se encuentra poco satisfecho mientras que un 32.3% que equivalen a 31 pacientes se encuentra satisfecho.

Tabla N°3: Dimensión Dolor

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHO	30	31,3
	POCO SATISFECHO	40	41,7
	SATISFECHO	26	27,1
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°3.



Fuente: Datos de la Tabla N°3

Interpretación:

De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta a esta dimensión, la mayoría obtuvo un 41.7% de la

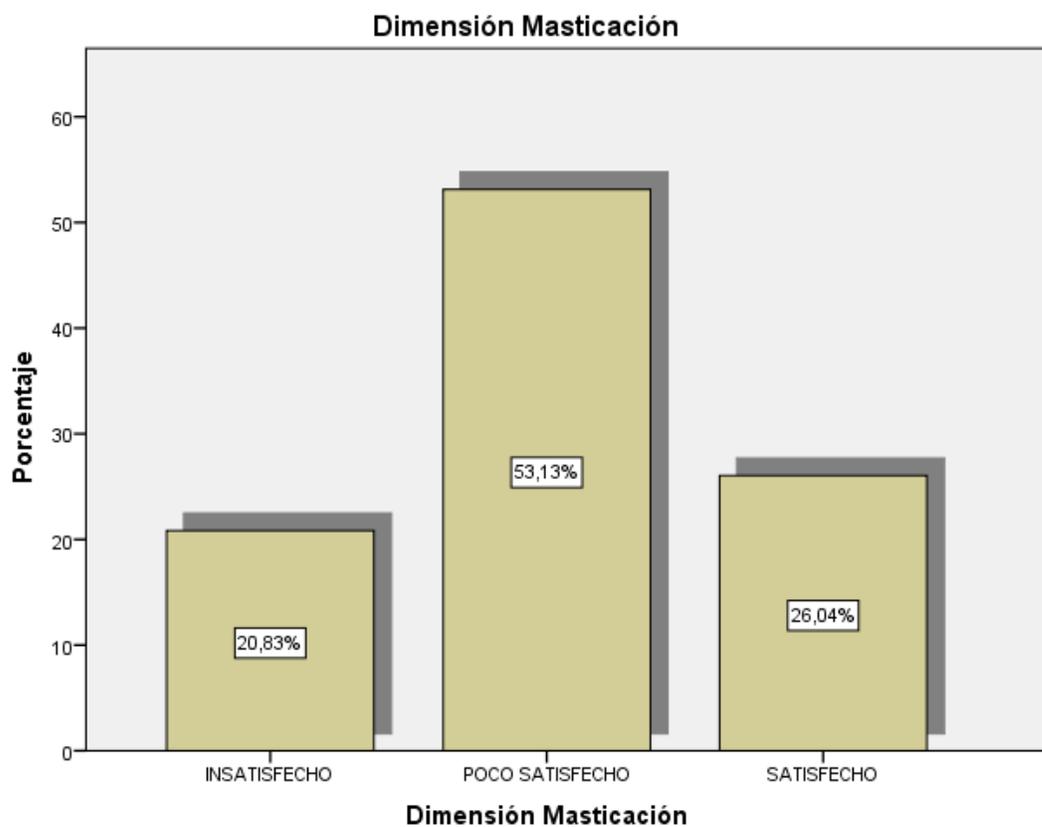
muestra equivalente a 40 pacientes que se encuentra poco satisfecho, mientras que un 31.3% que pacientes se encuentra insatisfecho

Tabla N°4: Dimensión Masticación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHO	20	20,8
	POCO SATISFECHO	51	53,1
	SATISFECHO	25	26,0
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°4.



Fuente: Datos de la Tabla N°4

Interpretación:

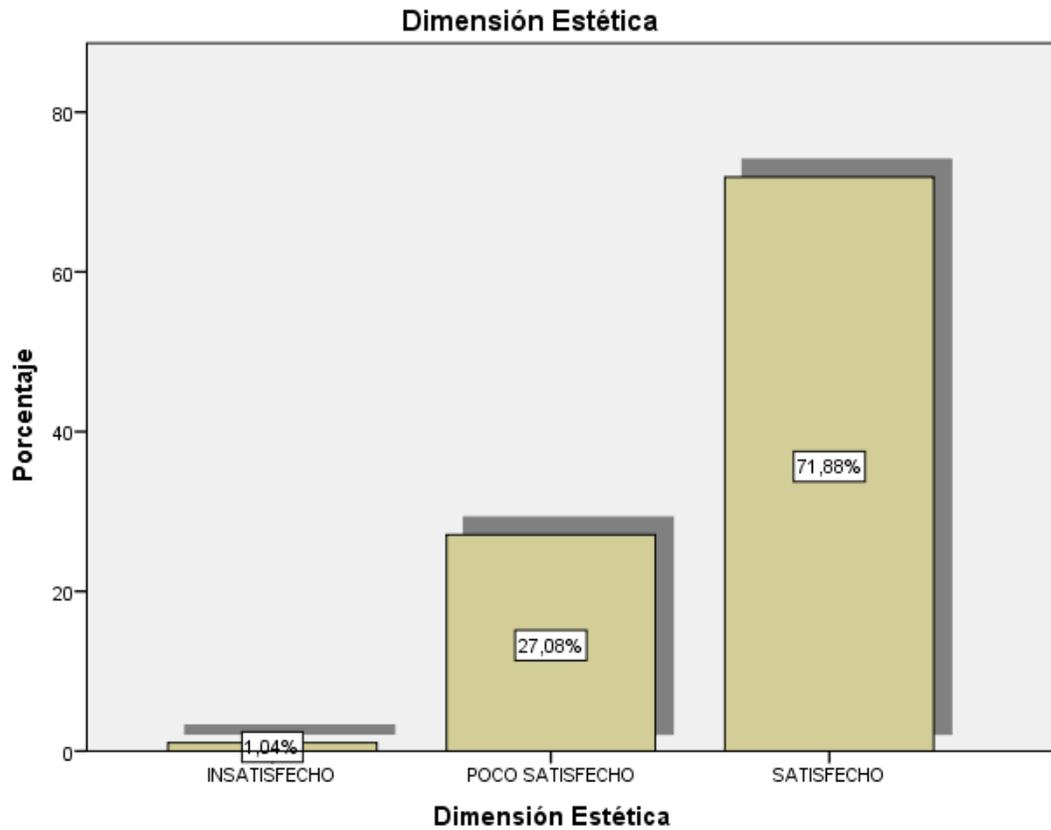
De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta a esta dimensión, la mayoría obtuvo un 53.1% de la muestra equivalente a 51 pacientes, que se encuentra poco satisfecho, mientras que un 26% que equivalen a 25 pacientes se encuentra satisfecho.

Tabla N°5: Dimensión Estética

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INSATISFECHO	1	1,0
	POCO SATISFECHO	26	27,1
	SATISFECHO	69	71,9
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°5.



Fuente: Datos de la Tabla N°5

Interpretación:

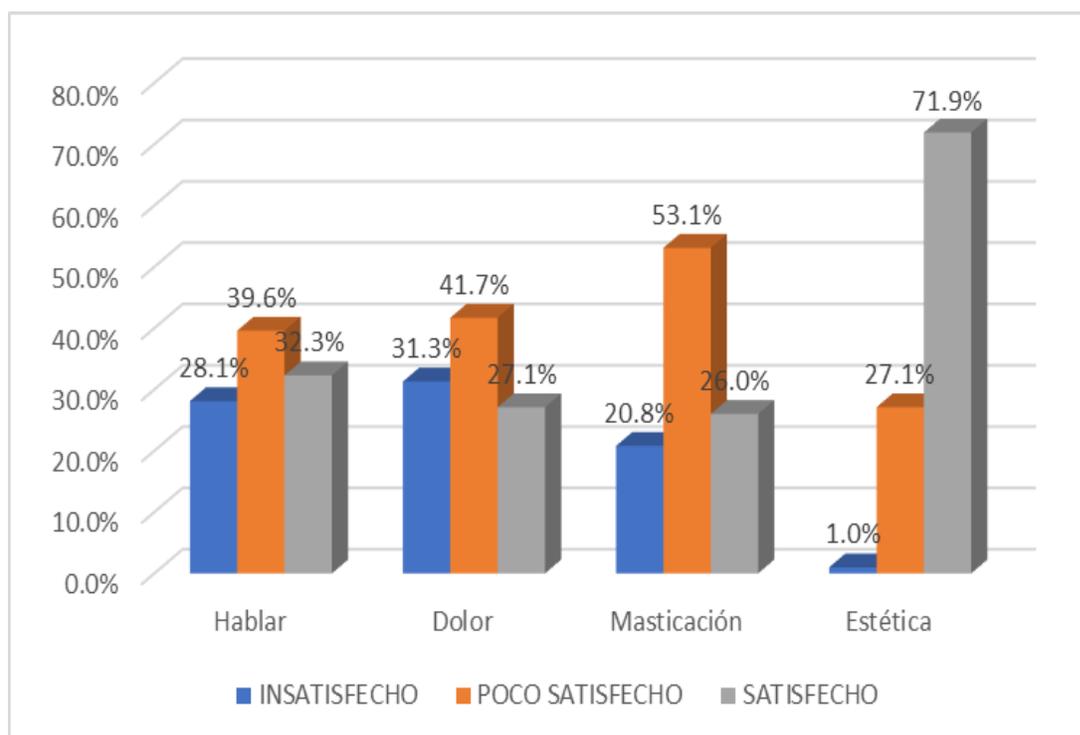
De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta a esta dimensión, la mayoría obtuvo un 71.9% de la muestra equivalente a 69 pacientes se encuentra satisfecho, mientras que un 27.1% que equivalen a 26 pacientes se encuentra poco satisfecho.

Tabla N°6: Comparativo de las cuatro dimensiones de la variable satisfacción

	Hablar	Dolor	Masticación	Estética
INSATISFECHO	28.1%	31.3%	20.8%	1.0%
POCO SATISFECHO	39.6%	41.7%	53.1%	27.1%
SATISFECHO	32.3%	27.1%	26.0%	71.9%

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°6.



Fuente: Datos de la Tabla N°6

Interpretación:

De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes, la mayoría se encuentra satisfecho en la dimensión estética haciendo un 71.9% equivalente a 69 pacientes, mientras que en la dimensión masticación la mayoría se encuentra poco satisfecho haciendo un 53.1%.

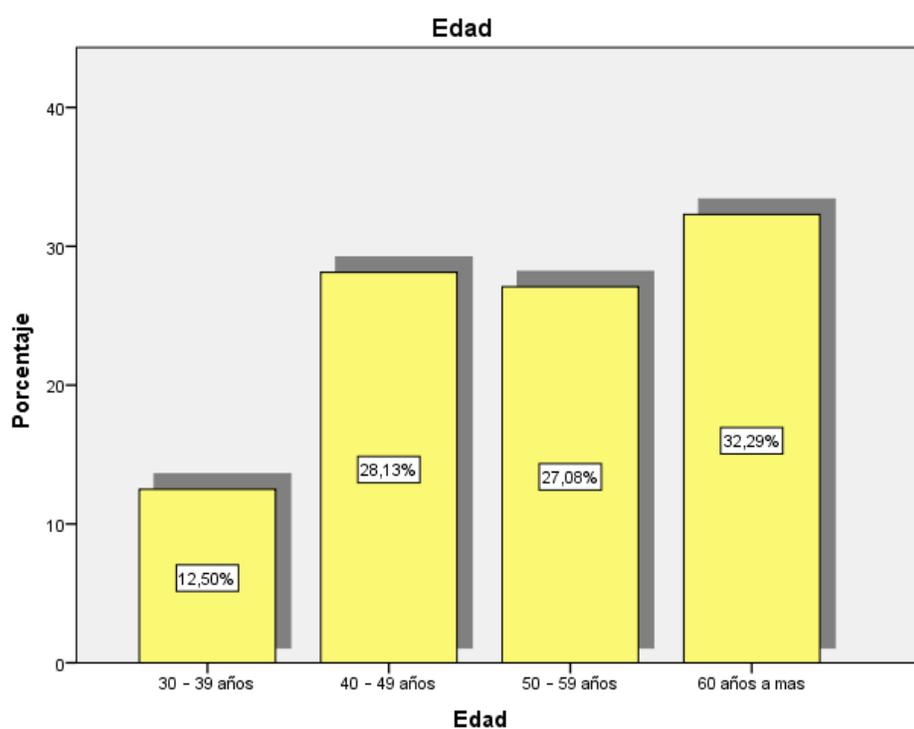
Resultados del nivel satisfacción según edad, sexo y nivel de educación

Tabla N°7: Edad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	30 – 39 años	12	12,5
	40 – 49 años	27	28,1
	50 – 59 años	26	27,1
	60 años a mas	31	32,3
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°7.



Fuente: Datos de la Tabla N°7

Interpretación:

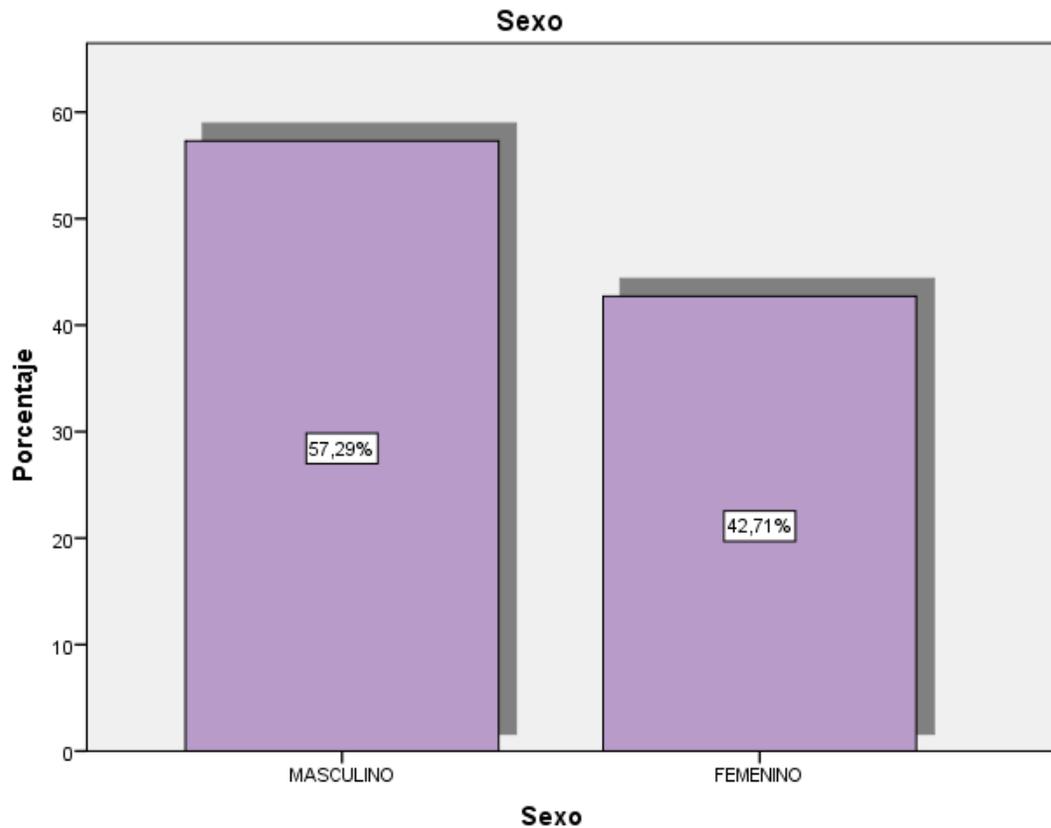
De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta a la edad, la mayoría respondió que tiene más de 60 años haciendo un 32.3% de la muestra equivalente a 31 pacientes, mientras que un 28.1% que equivalen a 27 pacientes respondió que tiene entre 40 y 49 años.

Tabla N°8: Sexo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MASCULINO	55	57,3
	FEMENINO	41	42,7
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°8.



Fuente: Datos de la Tabla N°8

Interpretación:

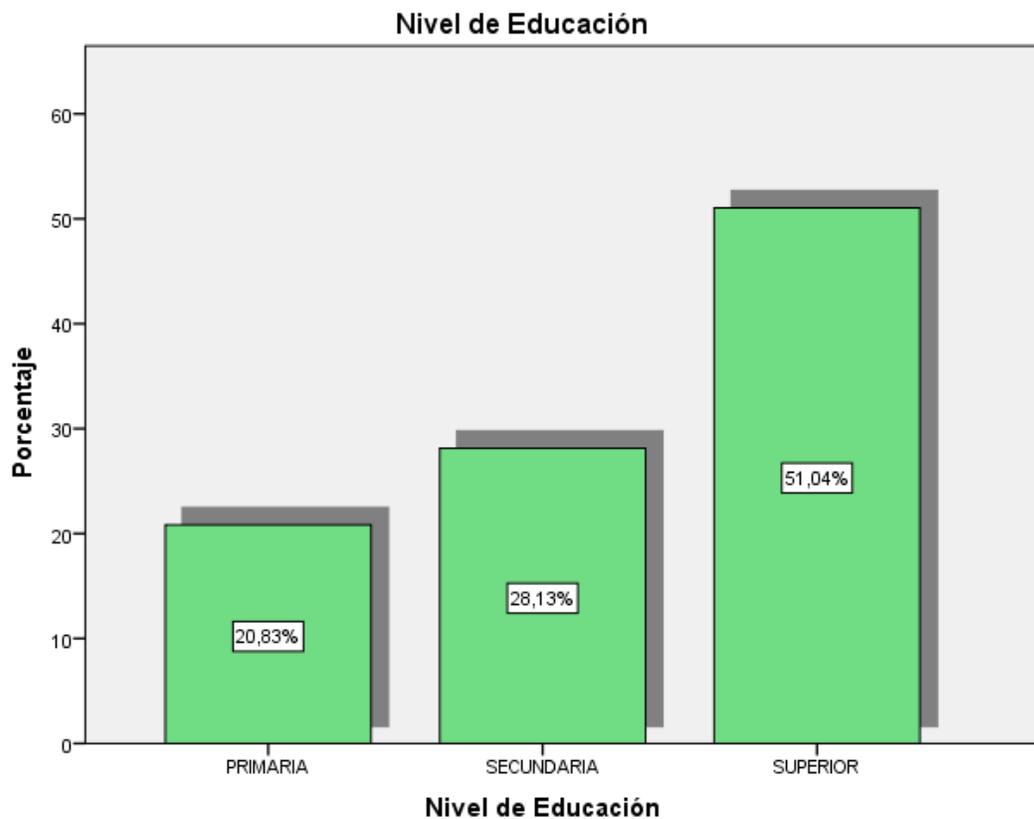
De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta al sexo, la mayoría respondió que pertenece al sexo masculino haciendo un 57.3% de la muestra equivalente a 55 pacientes, mientras que un 42.7% que equivalen a 41 pacientes respondió que pertenece al sexo femenino.

Tabla N°9 : Nivel de Educación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	PRIMARIA	20	20,8
	SECUNDARIA	27	28,1
	SUPERIOR	49	51,0
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°9.



Fuente: Datos de la Tabla N°9

Interpretación:

De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta al nivel de educación, la mayoría tiene educación

superior haciendo un 51% de la muestra equivalente a 49 pacientes, mientras que un 28.1% que equivalen a 27 pacientes tiene educación secundaria.

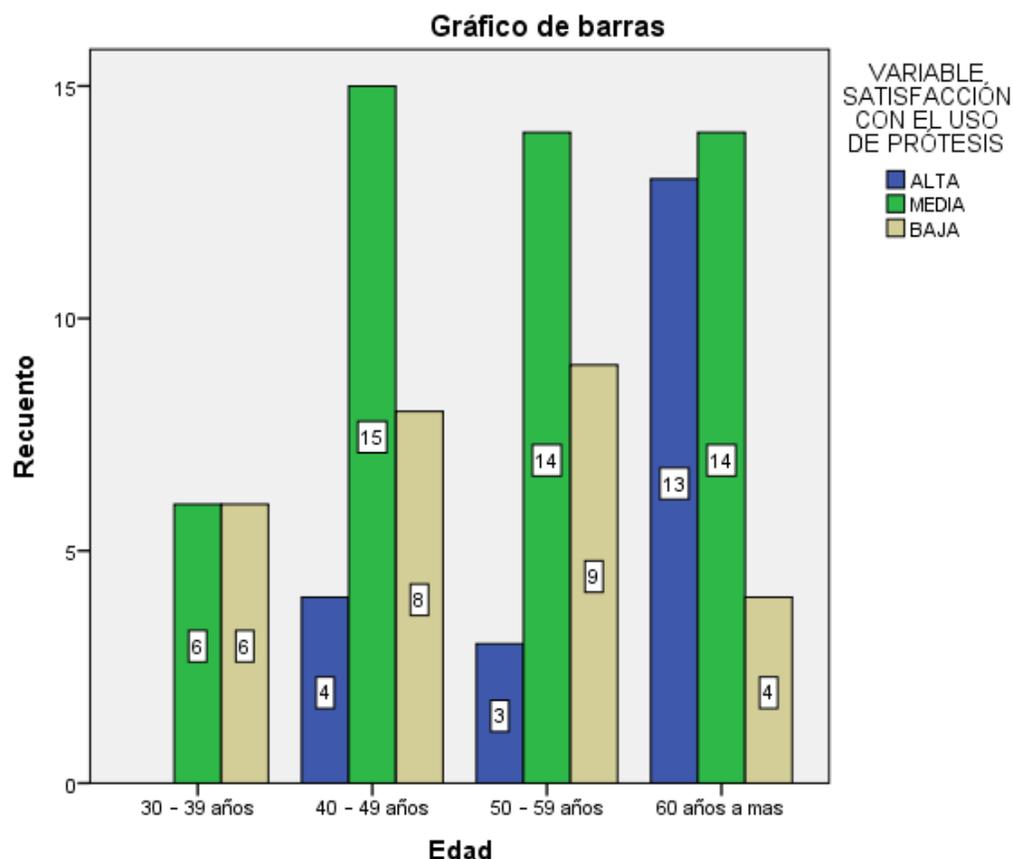
Tablas cruzadas entre las variables y covariables de estudio

Tabla N°10.

		VARIABLE SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS			
		ALTA	MEDIA	BAJA	Total
Edad	30 – 39 años	Recuento 0	6	6	12
		% del total 0,0%	6,3%	6,3%	12,5%
	40 – 49 años	Recuento 4	15	8	27
		% del total 4,2%	15,6%	8,3%	28,1%
	50 – 59 años	Recuento 3	14	9	26
		% del total 3,1%	14,6%	9,4%	27,1%
	60 años a mas	Recuento 13	14	4	31
		% del total 13,5%	14,6%	4,2%	32,3%
Total		Recuento 20	49	27	96
		% del total 20,8%	51,0%	28,1%	100,0%

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°10.



Fuente: Datos de la Tabla N°10

Interpretación:

De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición en lo que respecta a la variable satisfacción con el uso de prótesis la mayoría tuvo un nivel medio y tiene entre 40 y 49 años haciendo un 15.6% equivalente a 15 pacientes.

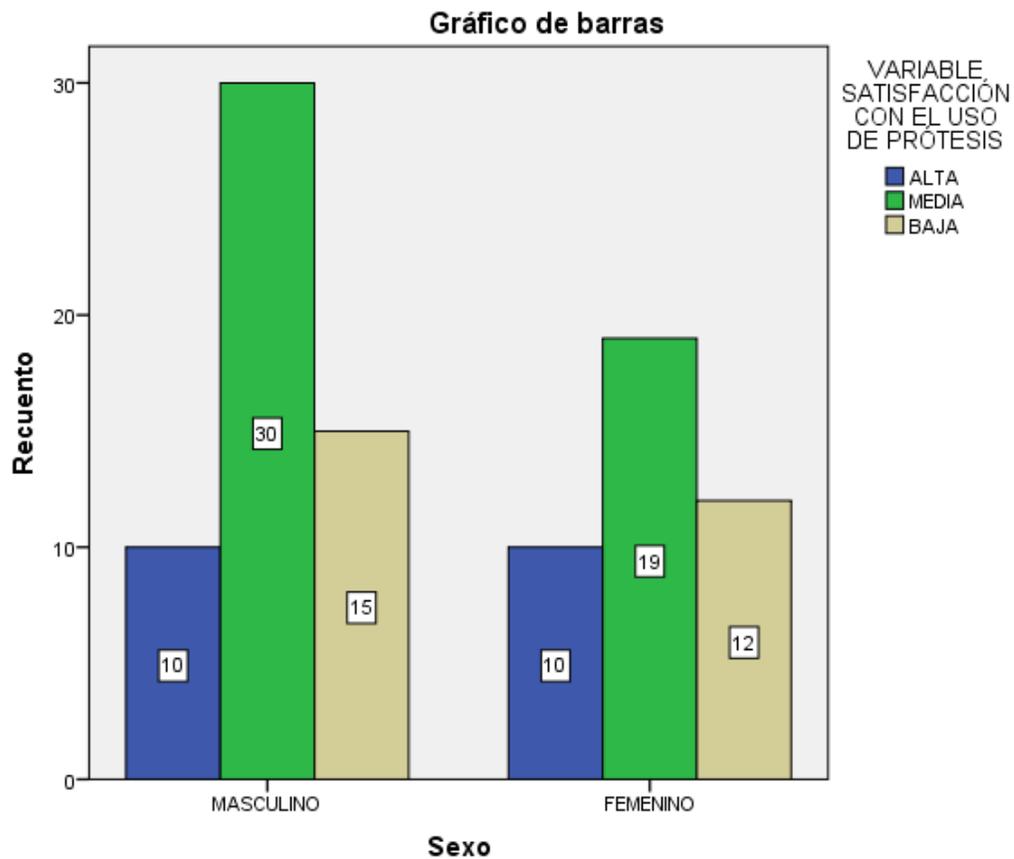
Tabla N°11.

		VARIABLE SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS				
		ALTA	MEDIA	BAJA	Total	
Sex	MASCULI	Recuento	10	30	15	55
o	NO	% del total	10,4%	31,3%	15,6%	57,3%
	FEMENIN	Recuento	10	19	12	41

O	% del total	10,4%	19,8%	12,5%	42,7%
Total	Recuento	20	49	27	96
	% del total	20,8%	51,0%	28,1%	100,0%

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°11.



Fuente: Datos de la Tabla N°11

Interpretación:

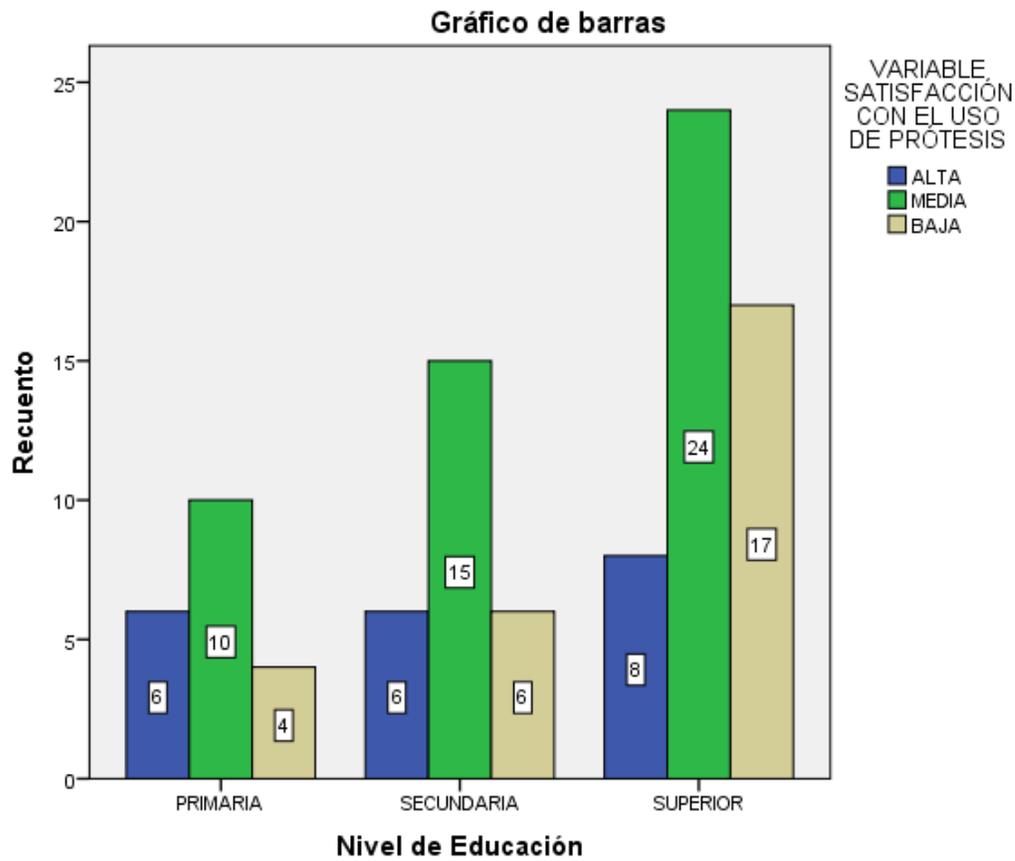
De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición en lo que respecta a la variable satisfacción con el uso de prótesis la mayoría tuvo un nivel medio y pertenece al sexo masculino haciendo un 31.3% equivalente a 30 pacientes.

Tabla N°12.

		VARIABLE SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS				
		ALTA	MEDIA	BAJA	Total	
Nivel de Educación	PRIMARIA	Recuento	6	10	4	20
		% del total	6,3%	10,4%	4,2%	20,8%
n	SECUNDARIA	Recuento	6	15	6	27
		% del total	6,3%	15,6%	6,3%	28,1%
	SUPERIOR	Recuento	8	24	17	49
		% del total	8,3%	25,0%	17,7%	51,0%
Total		Recuento	20	49	27	96
		% del total	20,8%	51,0%	28,1%	100,0%

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°12.



Fuente: Datos de la Tabla N°12

Interpretación:

De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición en lo que respecta a la variable satisfacción con el uso de prótesis la mayoría tuvo un nivel medio y tiene educación superior haciendo un 25% equivalente a 24 pacientes

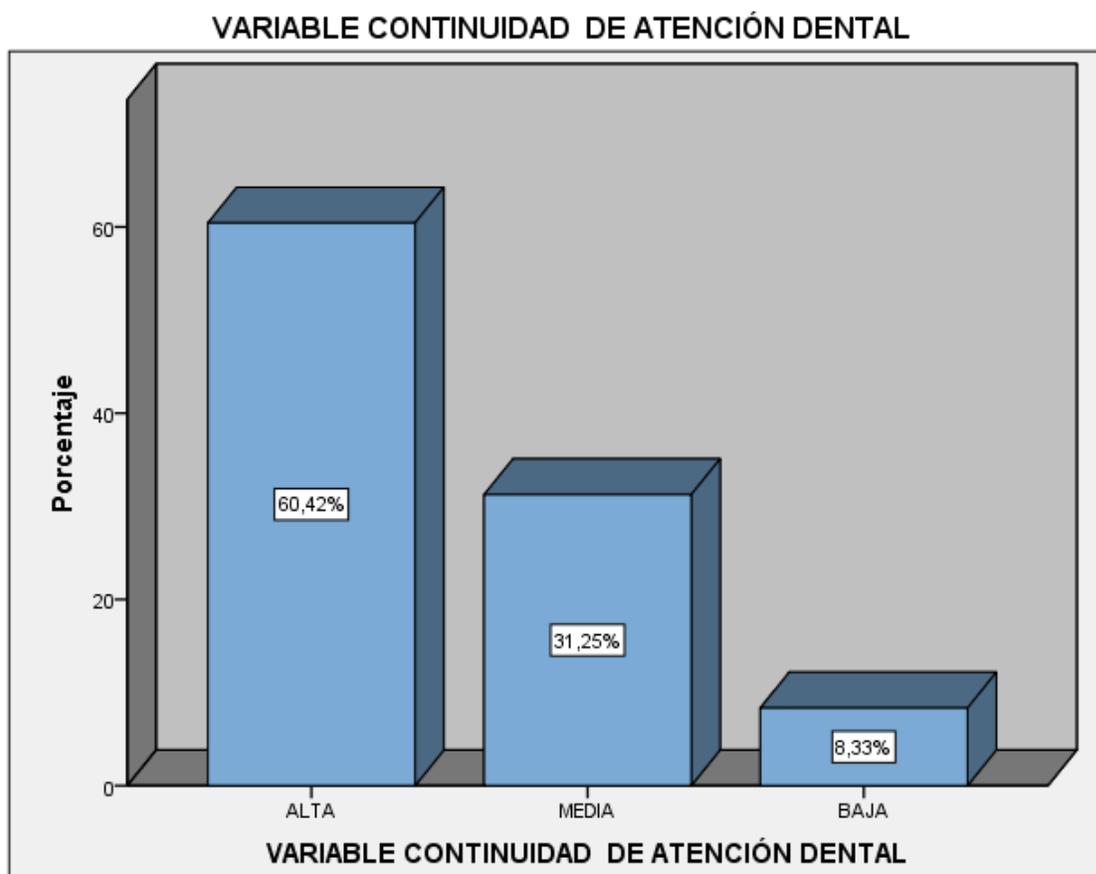
Resultados descriptivos de la variable II: Continuidad de atención dental

Tabla N°13. Variable continuidad de atención dental

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ALTA	58	60,4
	MEDIA	30	31,3
	BAJA	8	8,3
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°13.



Fuente: Datos de la Tabla N°13

Interpretación:

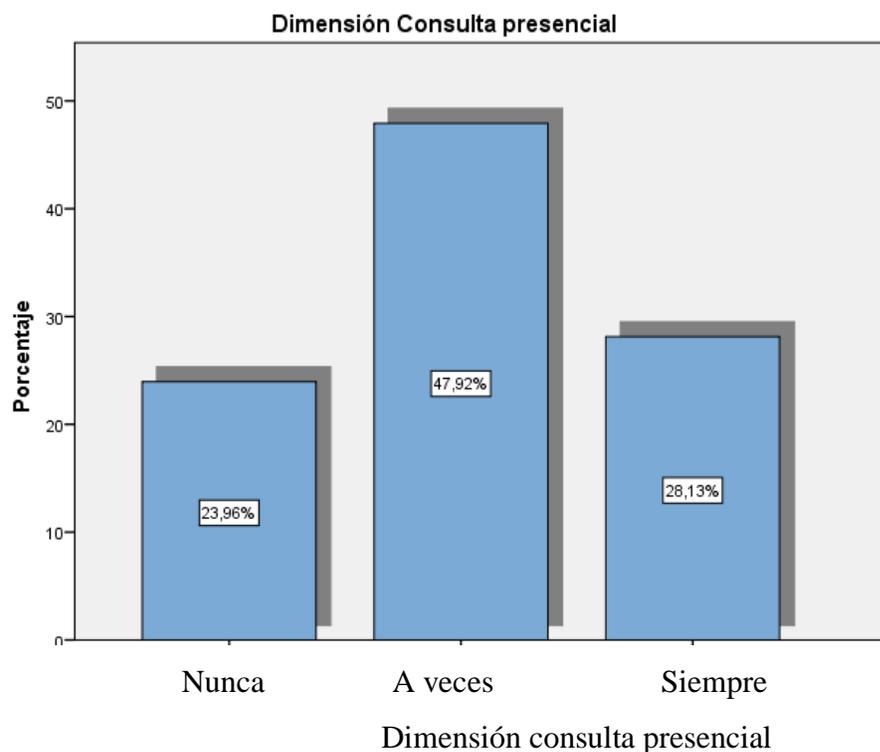
De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta a esta variable, la mayoría obtuvo un nivel alto haciendo un 60.4% de la muestra equivalente a 58 pacientes, mientras que un 31.3% que equivalen a 30 pacientes obtuvo un nivel medio.

Tabla N°14. Dimensión Consulta presencial

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	23	24,0
	A VECES	46	47,9
	SIEMPRE	27	28,1
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°14.



Fuente: Datos de la Tabla N°14

Interpretación:

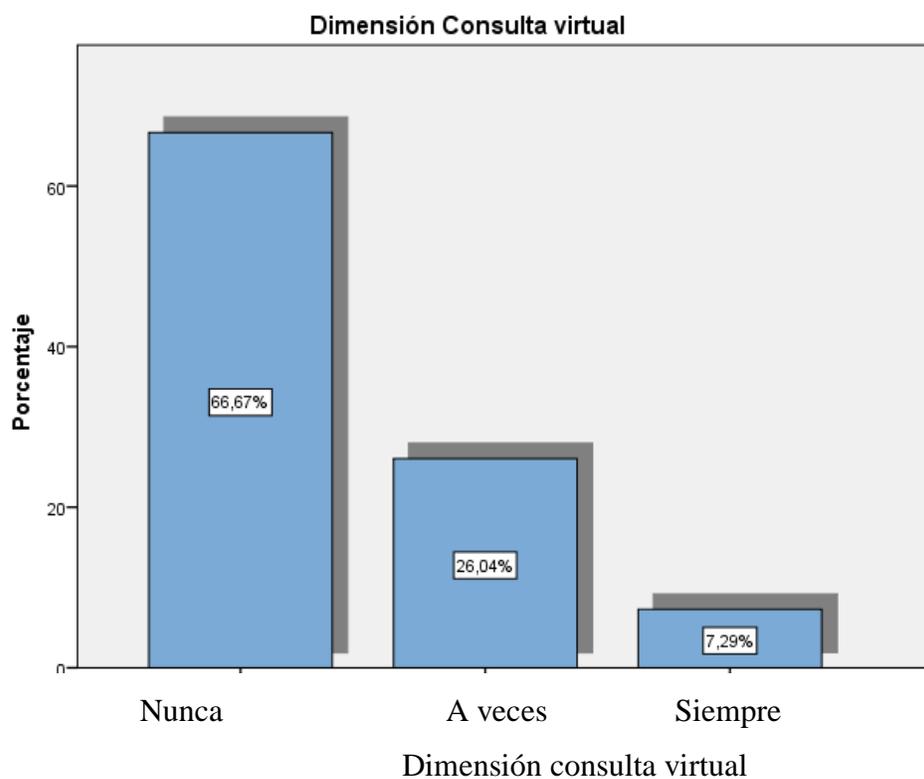
De la tabla y gráfico, se puede observar que de las 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta a esta dimensión, la mayoría casi siempre acude a la consulta presencial con un 47.9% de la muestra equivalente a 46 pacientes, mientras que un 28.1% que equivalen a 27 pacientes siempre .

Tabla N°15. Dimensión Consulta virtual

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	64	66,7
	A VECES	25	26,0
	SIEMPRE	7	7,3
	Total	96	100,0

Fuente: Ficha de recolección de datos

Gráfico N°15.



Fuente: Datos de la Tabla N°15

Interpretación:

De la tabla y gráfico, se puede observar que de los 96 pacientes a quienes se les aplicó la escala de medición, en lo que respecta a esta dimensión, la mayoría nunca prefiere la consulta virtual representado con un 66.7% de la muestra equivalente a 64 pacientes, mientras que un 26% que equivalen a 25 pacientes a veces .

3.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS

Escala de intervalos del coeficiente de Rho de Spearman

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Suárez (2012)

Teniendo en cuenta las hipótesis planteadas anteriormente, se demostrará según las estadísticas los resultados obtenidos:

Formulación de las Hipótesis:

Ho: No existe relación directa entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022

H1: Existe relación directa entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022

Elección del estadístico de prueba

El estadístico de prueba que utilizaremos son las No Paramétricas que consta del Rho Spearman con variables ordinales

Nivel de significancia

Nuestro nivel de significancia es de 5% (0,05)

Cálculo estadístico de prueba

	VARIABLE SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS	VARIABLE CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL
Rho de Spearman	VARIABLE SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS	VARIABLE CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL
	Coficiente de correlación Sig. (bilateral) N	Coficiente de correlación Sig. (bilateral) N
	1,000 . 96	,681 ,004 96
	VARIABLE CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL	VARIABLE SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS
	Coficiente de correlación Sig. (bilateral) N	Coficiente de correlación Sig. (bilateral) N
	,681 ,004 96	1,000 . 96

Decisión Estadística.

Observando los resultados se tiene que Rho de Spearman $r_s = 0,681$, la misma que ubicando en la tabla de correlación se ubica en el nivel moderado entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022

Criterio de decisión:

- Si p valor es menor que 0,05 entonces se acepta la H_a y se rechaza la H_0

- Si p valor es mayor e igual que 0,05 entonces se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Identificando p valor: 0,004

Decisión estadística.

Puesto que P valor = 0,004 entonces ($0,004 < 0,05$) entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión Estadística

Se concluye que: Existe relación directa entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022.

IV. DISCUSIÓN

Se halla pertinente para una mejor comprensión en la discusión de los resultados, determinar elementos teóricos sobre la temática abordada. En tal sentido se comprende que la satisfacción con el uso de la prótesis, depende de la realización de un tratamiento adecuado y de la perspectiva del paciente respecto a esta. La satisfacción con el uso de la prótesis y continuidad de atención dental en los pacientes que acuden a consultorios privados, en la actualidad son pocas las veces que se le interroga a un paciente portador de prótesis total o removible sobre el estado estomatológico y como se siente posterior a su instalación y ante la coyuntura de la pandemia COVID – 19 hay opciones de atención como la atención presencial o la virtual en la cual se implementó la teleodontología para así facilitar las consultas, seguimiento y esto ayudara en la continuación de atención.

En interés a este enunciado los hallazgos referidos a esta investigación de la satisfacción con el uso de la prótesis y su continuidad de atención dental en consultorios privados de Arequipa – 2022. Fueron estructurados según su rango metodológico cumpliendo el siguiente orden:

Con respecto al objetivo general de la investigación dirigido a determinar la relación que existe entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022, en resultados se observó que las variables de satisfacción con el uso de la prótesis y continuidad de atención dental están correlacionadas significativamente y el grado de correlación es positiva y moderada (p valor: 0,004 y R= 0,681).

Según Núñez J. (2021) (13)..obtuvo como resultado que los factores que afectan la satisfacción y continuidad con el tratamiento protésico son el dolor, la masticación y el tipo de plataforma utilizada para la consulta virtual.

En relación al objetivo específico 1, que es identificar el nivel de satisfacción con el uso de prótesis en pacientes de los consultorios privados de Arequipa se observó que de los 96 pacientes, la mayoría obtuvo un nivel medio haciendo un 51% de la muestra equivalente a 49 pacientes, mientras que un 28% que equivale a 27 personas obtuvo un nivel bajo.

Estos resultados se asemejan al trabajo de investigación de Núñez J.(2021)(13). Quien evidencio que el nivel de satisfacción con el tratamiento protésico desde la perspectiva del paciente durante la pandemia COVID – 19 fue del 79,2% de satisfecho

Según los hallazgos de Núñez B. y Flores G. (2018)(14), son semejantes ya que la frecuencia de la satisfacción en los pacientes rehabilitados con prótesis total resultó en su gran mayoría satisfechos.

Según Huamán J. (2018)(15). Los resultados son diferentes ya que el nivel de satisfacción es bajo en los pacientes rehabilitados con prótesis totales del C.P.P.C.C.E. de la USS

Según la investigación de Ahmed N.(2015)(19).se observó resultados semejantes, que después del tratamiento de prostodoncia los pacientes muestran un alto nivel de satisfacción con su prótesis.

En torno al objetivo 2, dirigido a identificar la dimensión que generó mayor satisfacción en el uso de la prótesis en los pacientes, se observó que de los 96 paciente, la mayoría se encuentra satisfecho en la dimensión estética haciendo un 71,9 % que equivale a 69 pacientes, mientras que en la dimensión masticación la mayoría se encuentra poco satisfecho haciendo un 53,1%.

Estos datos son semejantes a al trabajo de investigación de Núñez J.(2021)(13) se sostuvo que los factores relacionados con la prótesis que obtuvieron mayor porcentaje de satisfacción fue la estética; mientras que aquellos factores que obtuvieron un mayor porcentaje de insatisfacción fueron el dolor y la masticación.

Asimismo los resultados difieren del trabajo de investigación Huamán J. (2018)(15). Donde se sostuvo que el 43,3% de los pacientes presentaron el nivel de satisfacción bajo con respecto a la función de masticación y el 40% del total de los pacientes evaluados presentaron el nivel de satisfacción bajo con respecto a la función estética.

Según Cirilo J. (2017)(16). Sus resultados son similares pues se observó que los factores que influyen en el uso con las PPR. Fue la dificultad en la masticación. y que el motivo de uso más frecuente en las PPR que presentó los factores influyentes fue la estética.

En la investigación que realizó Sharka R.(2019)(17). Es semejante ya que en los resultados se observó que este impacto positivo es más acentuado cuando los pacientes demandan tratamiento con implantes o no pueden adaptarse al tratamiento con CCD la capacidad de adaptación afecta la tolerancia a ambas modalidades de tratamiento.

En relación a nuestro objetivo 3 estuvo dirigido a identificar el nivel de satisfacción con el uso de prótesis en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022, según edad, sexo y nivel de educación en la cual se obtuvo que respecto la satisfacción con el uso de prótesis la mayoría tuvo un nivel medio, entre 40 a 49 años haciendo un 15,6%, de sexo masculino haciendo un total de 31,3% con un nivel de educación superior que tuvo un 25% de la muestra ..

En el caso de los hallazgos de Núñez J. (2021)(13). Son similares, en que el 91% de la muestra evaluada, tienen educación técnica y/o superior y usan prótesis.

Según Núñez B. y Flores G. (2018)(14), obtuvo resultados diferentes en la cual se determinó que una alta frecuencia de satisfacción con el uso de sus prótesis en pacientes de 51 a 64 años de edad y en sexo con más alta frecuencia de satisfacción fue las mujeres .

Por parte de los resultados de Erić J (2017)(18). Son similares en la que sostuvo que los mayores cambios fueron en relación con los impactos de comer de 33,3 % a 15,9% y sonreír de 17,5% a 4,5% seis meses después de la colocación de las dentaduras la satisfacción de paciente mejoro en comparación con antes del tratamiento ,

Asimismo, Huamán J (2018) (15). se observó diferentes resultados debido a que el mayor porcentaje de satisfacción se encontró en el sexo femenino con un 25% y según la edad u 15 % de los pacientes entre las edades de 40 a 69 años presentaron un nivel de satisfacción medio y bajo respectivamente.

En relación a nuestro objetivo 4, identificar el nivel de continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados se observó que, de los 96 pacientes, la mayoría obtuvo un nivel alto haciendo un 60,4% de la muestra equivalente a 58 pacientes, mientras que un 8,3% obtuvo un nivel bajo.

Seguido con los resultados se observa que la mayoría de los pacientes son continuos en las visitas odontológicas ya sea en modo de consulta o por ser paciente continuador en los tratamientos y estas pueden optar por la atención presencial o virtual.

En torno a este no se pudo conocer la existencia de estudios similares que puedan dar a conocer el nivel de continuidad de atención dental

Respecto al objetivo 5 Identificar la preferencia de los tipos de atención: presencial o virtual en los pacientes de los consultorios privados, se observó que respecto a la consulta presencial que la mayoría a veces prefiere la consulta presencial con un 47,9% de la muestra equivalente a 46 pacientes, mientras que un 28,1% nunca y respecto a la consulta virtual la mayoría nunca prefiere la consulta virtual haciendo un 66,7%.

En caso de la investigación realizado por Núñez J. (2021) (13). Obtuvo resultados similares ya que obtuvo mayor porcentaje de insatisfacción fue el de tipo de plataforma virtual.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe correlación positiva moderada entre la satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa – 2022 (p valor: 0,004 y Rho= 0,681).
2. Se identificó que la mayoría obtuvo un nivel medio de satisfacción con el uso de prótesis que representa al 51% de la muestra.
3. Se identificó que la dimensión que generó mayor satisfacción en el uso de prótesis fue la estética que representa al 71,9% , mientras que la dimensión con mayor insatisfacción es el dolor que representa al 31, %
4. Se identificó que la satisfacción en el uso de prótesis en pacientes de los consultorios privados, según edad, sexo y nivel de educación se obtuvo que la mayoría tuvo un nivel medio de satisfacción que tienen entre 40 y 49 años y el 31,3 % es de sexo masculino y el 25 % tiene un nivel de educación de grado superior.
5. Se identificó que el nivel de continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados es alto haciendo un 60,4% de la muestra.
6. Se identificó la preferencia de los tipos de atención: presencial o virtual en los pacientes de los consultorios privados, la mayoría siempre elige la consulta presencial que representa al 28,1% y nunca la consulta virtual con un 66,7%.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades del Colegio Odontológico del Perú realizar cursos, capacitaciones abordando los temas de rehabilitación con prótesis para que los profesionales de odontología puedan estar en constante obtención de conocimientos

2. A los docentes de las universidades del Perú de la escuela profesional de Estomatología hacer énfasis en cursos de prótesis completa y prótesis parcial removible, con la intención de aumentar los conocimientos respecto a estos temas.

3. A los estudiantes de estomatología de realizar futuras investigaciones ampliando la muestra y en diferentes poblaciones en la cual podrían incorporar más factores sociodemográficos.

REFERENCIAS

1. Vanegas-Avecillas Elizabeth, Villavicencio-Caparó Ebingen, Alvarado Jiménez Omar, Ordóñez Plaza Patricia. Frecuencia del edentulismo parcial y total en adultos y su relación con factores asociados en la Clínica universitaria Cuenca Ecuador 2016. Rev. Estomatol. Herediana [Internet]. 2016 Oct [citado 2022 Ene 31]; 26(4): 215-221. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552016000400003&lng=es
2. Escudero, Ermelinda, Muñoz Rentería, M. Virginia, De La Cruz Claire, María luisa, April Justiniano, Laura, & Valda Mobarec, Edgar Yamil. (2020). Prevalencia del edentulismo parcial y total, su impacto en la calidad de vida de la población de 15 a 85 años de sucre. 2019. Revista Ciencia, Tecnología e Innovación, 18(21), 161-190. Recuperado en 10 de febrero de 2022, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2225-87872020000100007&lng=es&tlng=es.
3. Gutiérrez-Vargas Vanessa Leila, León-Manco Roberto Antonio, Castillo-Andamayo Diana Esmeralda. Edentulismo y necesidad de tratamiento protésico en adultos de ámbito urbano marginal. Rev. Estomatol. Herediana [Internet]. 2015 Jul [citado 2022 Feb 10]; 25(3): 179-186. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552015000300002&lng=es.
4. Jiménez Ferez Juana Mtra, Efectos de la utilización de prótesis dentales en la percepción de salud bucal. revista ADM Internet]. 2015 Jul [citado 2022 Feb 10] <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2012/od122f.pdf>
5. Baldovino Marlon Alfredo, Barriga Claudia Marcela, Ortiz María Celia, Concha S Sonia Constanza, Evaluación del Nivel de Satisfacción Frente Antiguas Rehabilitaciones reales y Los Factores que Influenciaron Dicha Condición, en Adultos Mayores, Que acuden a las Clínicas Odontológicas de la Universidad Santo Tomás [Internet]. 2015 Jul [citado 2022 Feb 10] http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/USTASALUD_ODONTOLOGIA/article/view/1828/1405

6. von Kretschmann San Martin Daniela, Torres Varela Alejandro, Sierra Fuentes Marcial, del Pozo Bassi Julieta, Quiroga Aravena Rodrigo, Quiroga del Pozo Rodrigo. Rendimiento masticatorio y nivel de satisfacción de pacientes tratados con prótesis totales en la Universidad Mayor. Rev. Clin. Periodoncia Implantól. Rehabil. Oral [Internet]. 2015 [citado 2022 Feb 11]; 8(1): 17-23. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071901072015000100003&lng=es.
7. Pablo A Miguel, Importancia de la Continuidad en el Tratamiento Odontológico en pacientes de Alto Riesgo. Revista Hosp.Niños (Buenos Aires) 2016, [Internet]. 2015 Jul [citado 2022 Feb 10] <http://revistapediatria.com.ar/wp-content/uploads/2016/09/262-Articulo-Odontologi%CC%81a.pdf>
8. Anabelle Valverde Leiva, Medición del Éxito de los Pacientes Rehabilitados con Prótesis Removibles. <https://www.redalyc.org/pdf/4995/499555370007.pdf>
9. Alvaro Miguel González Ortiz , Vanessa Jomaira Vintimilla Abril , Marisela Susana Villareal Salazar . Nivel de satisfacción del uso de prótesis totales bimaxilares en adultos del Hospital Dr. Humberto Molina de Zaruma entre abril del 2015 y enero del año 2016 . [Internet]. 2019 [citado 2022 Feb 11]; Disponible en: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/372/576>
10. Castro-Rodríguez Yuri, Sihuay-Torres Kamila, Mendoza-Martiarena Yens. Percepción de un grupo de odontólogos sobre el uso de la teleodontología en época de la pandemia de COVID-19. Rev Cubana Invest Bioméd [Internet]. 2021 [citado 2022 Feb 12]; 40(Suppl1): e845. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002021000200003&lng=es. Epub 01-Mar-2021.
11. Adrin Rojano Rodriguez, Andres Rey Arrieta, Shyrley Diaz Cárdenas. Teleconsulta en Odontología para Pacientes con Síndrome de Down durante la pandemia por Covid –19: reporte de caso, Bioméd [Internet]. 2021 [citado 2022 Feb 12]; <https://www.revistaodontopediatria.org/index.php/alop/article/view/332/421>
12. Estudios sobre la consulta de salud virtual y sus beneficios para el sistema sanitario Bioméd [Internet]. 2021 [citado 2022 Feb 12]; https://itemsweb.esade.edu/wi/Prensa/EsadeCreapolis_BHH_Estudio-Salud.pdf

13. Núñez, J. Factores que afectan la satisfacción y la continuidad del tratamiento protésico desde la perspectiva del paciente durante la pandemia Covid – 19. Universidad Norbert Wiener ,2021.[tesis para optar el título profesional de cirujano dentista] [Internet].Disponible en : <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/5024?show=full>
14. Nuñez B. y Flores G. Relación entre el grado de satisfacción de los pacientes rehabilitados con prótesis total y la calidad de la prótesis, en el centro especializado en formación odontológica de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo, 2016. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2018. [tesis para optar el título profesional de cirujano dentista] [Internet]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USAT_41f892ecee619875995bd906fd8aa997/Details
15. Huamán J . Nivel de satisfacción de los pacientes portadores de prótesis total confeccionadas n el C.P.P.C.C.E – USS; 2018. Universidad Señor de Sipán, 2018. [tesis para optar el título profesional de cirujano dentista] [Internet]. Disponible en:<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5659/Huam%c3%a1n%20Neciosup%20Jorge%20Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Cirilo J. Factores que influyen en el uso de prótesis parcial removible en pacientes del servicio de estomatología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2017.Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017. [tesis para optar el título profesional de cirujano dentista] [Internet]. Disponible: <https://core.ac.uk/download/pdf/323351425.pdf>.
17. Sharka R, Abed H, Hector M. Oral health-related quality of life and satisfaction of edentulous patients using conventional complete dentures and implant-retained overdentures: An umbrella systematic review. *Gerodontology*. 2019 Sep;36(3):195-204. doi: 10.1111/ger.12399. Epub 2019 Mar 15. PMID: 30875108.
18. Erić J, Tihaček Šojić L, Bjelović L, Tsakos G. Changes in Oral Health Related Quality of Life (OHRQoL) and Satisfaction with Conventional Complete Dentures Among Elderly People. *Oral Health Prev Dent*. 2017;15(3):237-244. doi: 10.3290/j.ohpd.a38524. PMID: 28674703.

19. Ahmed N. Faruqui S. Factors affecting dental prosthesis satisfaction in pakistani population int. J of Dent Res. 2015; 3(2): 24 – 26. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/285618980_Factors_affecting_dental_prosthe_sis_satisfaction_in_Pakistani_population/citation/download
20. Castañeda Deroncelé Mario, Pelegrino Duharte Gina, Ley López Leyco Rebeca, Ramón Jiménez Ruth. Satisfacción de usuarios y proveedores de un servicio estomatológico de prótesis. MEDISAN [Internet]. 2017 Oct [citado 2022 Feb 18]; 21(10): 3026-3031. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017001000005&lng=es.
21. Corona Carpio Marcia Hortensia, Hernández Espinosa Yanelkis, Mondelo López Iraida, Castro Sánchez Ysel Esther, Díaz del Mazo Liset. Principales factores causales del fracaso de los implantes dentales. MEDISAN [Internet]. 2015 Nov [citado 2022 Feb 18]; 19(11): 1325-1329. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015001100004&lng=es.
22. Epifania E, Sanzullo R, Sorrentino R, Ausiello P. Evaluation of Satisfaction Perceived by Prosthetic Patients Compared to Clinical and Technical Variables. J Int Soc Prev Community Dent. 2018;8(3):252-258
23. Moradpoor H, Salari F, Ebadian B, Raissi S, Shirani M. Patient satisfaction with occlusal scheme of conventional complete dentures: A randomised clinical trial (Part II). J Oral Rehabil. 2018;45(9):702-709.
24. Jarquín Casas, Emmanuel Adonay, & López Escobedo, Fernanda. (2021). Articulación y percepción de /t/ en el habla de adultos mayores edéntulos y portadores de prótesis dentales totales. Estudios filológicos, (67), 155-176. <https://dx.doi.org/10.4067/S0071-17132021000100155>
25. Gutiérrez Yut Berta Lidia. Intervención educativa sobre actitud ante el dolor en pacientes geriátricos en prótesis. Rev. Ciencias Médicas [Internet]. 2013 Oct [citado 2022 Feb 20]; 17(5): 13-24. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942013000500003&lng=es.

26. Machado A, Chacana L, Michea C, Aránguiz S. Alteraciones de la masticación en usuarios de prótesis dental removible. Revista CEFAC. 2015 Jul; 17(4). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rcefac/a/VP593pSN4hXGW9Vn6ChKG9M/?format=pdf&lang=es#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Matuz4%20la%20eficiencia%20masticatoria,30%25%20de%20una%20dentadura%20natural.&text=Ante%20estos%20datos%2C%20se%20puede,comparaci%C3%B3n%20a%20una%20dentadura%20natural>.
27. Lucas LVM, Gennari FH, Goiato Marcello Cohello, Dos Santos DM, Moreno A, Falcón-Antenucci RM. Estética en prótesis removibles. Rev. Cubana Estomatol [Internet]. 2010 Jun [citado 2022 Feb 20]; 47(2): 224-235. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072010000200011&lng=es.
28. Zelocatecatl A, Ávila H, Caballero I. Actitudes y prácticas ante la búsqueda de atención odontológica en personas de la ciudad de México, Estudio cualitativo .Universidad Nacional Autónoma de México. [Internet]. 2010 Jun [citado 2022 Feb 20]; 47(2): 224-235. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revUnivOdontologica/article/view/25639>
29. Khurshid Z, Asiri FYI, Al Wadaani H. Human Saliva: Non-Invasive Fluid for Detecting Novel Coronavirus (2019-nCoV). Int J Environ Res Public Health. 2020 Mar 26;17(7): 1-4.
30. Ather A, Patel B, Ruparel NB, Diogenes A, Hargreaves KM. Coronavirus Disease 19 (COVID-19): Implications for Clinical Dental Care. J Endod. 2020 May;46(5):584-595.
31. Rojas Alcayaga G, Misrachi Launert C. La interacción paciente-dentista, a partir del significado psicológico de la boca. Av Odontoestomatol [Internet]. 2004 Ago. [citado 2022 Feb 20]; 20(4): 185-191. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-12852004000400003&lng=es.
32. Curioso Walter H., Galán-Rodas Edén. El rol de la telesalud en la lucha contra el COVID-19 y la evolución del marco normativo peruano. Acta méd. Perú [Internet]. 2020 Jul [citado 2022 Feb 20]; 37(3): 366-375. Disponible en:

- http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172020000300366&lng=es. <http://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.373.1004>.
33. Ordeñana C. Factores de riesgo asociados a hemorragia post parto inmediato, en pacientes del servicio de labor y parto, hospital escuela César Amador Molina, Matalagpa Nicaragua, Segundo semestre 2015. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. [tesis para optar el título de maestría en salud pública].
 34. Heidari, Shirin et al. Equidad según sexo y de género en la investigación: justificación de las guías SAGER y recomendaciones para su uso**Versión en español del documento: Heidari S, Babor TF, De Castro P, Tort S, Curno M. Sex and gender equity in research: rationale for the SAGER guidelines and recommended use. Res Integr Peer Rev. 2016; 1:2. Disponible en: <https://www.equator-network.org/reporting-guidelines/sager-guidelines>
 35. León, Aníbal. (2007). Qué es la educación. Educere, 11(39), 595-604. Recuperado en 13 de abril de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003&lng=es&tlng=es.
 36. Lara Norma, López Victor .Factores que influye en la utilización de los servicios odontológicos. Revista ADM, [Internet]. 2002 may-jun [citado 2022 Feb 20];Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2002/od023e.pdf>
 37. Morón-Araújo Michelle. La Teleodontología una Herramienta Fundamental en Tiempos de Pandemia y post COVID -19, su utilidad en las Diferentes Especialidades Odontológicas. En t. J. Odontoestomat. [Internet]. 2021 marzo [citado 2022 20 de febrero]; 15(1):43-50. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2021000100043&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-381X2021000100043>.
 38. Hernández R, Fernández C. y Baptista M. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. México, D.F., 2014, 1(1): 52 – 134

ANEXOS

Anexo N° 1: Consentimiento informado para participar en la investigación



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DE PROYECTO: "Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa - 2022"

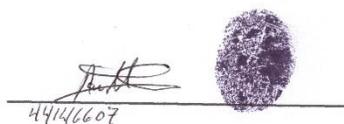
Sr, Sra. Srta. *Andi Tamina Ccoymayá*.....

Objetivo de la investigación: Determinar la relación que existe entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022"

Responsable de la investigación la presente investigación es elaborada por los bachilleres Sanca Quispe, Pedro y Sanca Quispe, Juan. Este proyecto esta dirigido a pacientes que acuden a consultorios privados de Arequipa.

. **Confidencialidad.** Los instrumentos de recolección de información no implican riesgo es de carácter confidencial Los resultados obtenidos de la investigación se podrán publicar, sin embargo, su dato no es identificable. Por lo tanto, brindo mi consentimiento en forma consiente y voluntaria para ser parte del mencionado estudio.

. **Indicaciones.** Tiene una duración de 10 min, deberá marcar la respuesta que considere apropiada con un aspa (X).


44146607

FIRMA

GRACIAS POR SU GENTIL PARTICIPACIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DE PROYECTO: "Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa - 2022"

Sr, Sra. Srta. Ornis Ortiz Quispe.....

Objetivo de la investigación: Determinar la relación que existe entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022"

Responsable de la investigación la presente investigación es elaborada por los bachilleres Sanca Quispe, Pedro y Sanca Quispe, Juan. Este proyecto esta dirigido a pacientes que acuden a consultorios privados de Arequipa.

. **Confidencialidad.** Los instrumentos de recolección de información no implican riesgo es de carácter confidencial Los resultados obtenidos de la investigación se podrán publicar, sin embargo, su dato no es identificable. Por lo tanto, brindo mi consentimiento en forma consiente y voluntaria para ser parte del mencionado estudio.

. **Indicaciones.** Tiene una duración de 10 min, deberá marcar la respuesta que considere apropiada con un aspa (X).

FIRMA



Instrumento de recolección de datos
CUESTIONARIO

Un grato saludo , le hacemos invitación de esta encuesta del trabajo de investigación titulada “Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa – 2022 “ ya que contar con su participación nos será de gran ayuda para la realización de este proyecto , sus respuestas serán de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación y tiene una duración de 10 min, deberá marcar la respuesta que considere apropiada con un aspa (X).

Datos del Paciente:

Edad: Sexo: M F Nivel de Educación:

Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa – 2022

Satisfacción con el uso de prótesis

1. ¿Tiene algún problema cuando habla al usar la prótesis?
 - a) Insatisfecho
 - b) Poco satisfecho
 - c) Satisfecho

2. ¿Siente algún tipo de dolor al usar la prótesis?
 - a) Insatisfecho

- b) Poco satisfecho
 - c) Satisfecho
3. ¿Puede comer cómodamente con la prótesis?
- a) Insatisfecho
 - b) Poco satisfecho
 - c) Satisfecho
4. ¿El color de los dientes de mi prótesis es parecido al de mis dientes naturales perdidos?
- a) Insatisfecho
 - b) Poco satisfecho
 - c) Satisfecho
5. ¿Se atreve a reír con esta prótesis?
- a) Insatisfecho
 - b) Poco satisfecho
 - c) Satisfecho

Continuidad de Atención dental

Dimensión 1: Atención Presencial

1. ¿Durante la pandemia ha tenido consulta presencial con su dentista?
 - a) Nunca
 - b) A veces
 - c) Siempre
2. ¿El consultorio odontológico cuenta con equipos modernos y funcionales para brindarle un buen servicio?
 - a) Nunca
 - b) A veces
 - c) Siempre
3. ¿Los trabajadores del consultorio odontológico le ofrecen un servicio activo y de calidad?
 - a) Nunca
 - b) A veces

- c) Siempre

Dimensión 2: Atención Virtual

4. ¿Durante la pandemia ha tenido telemonitoreo (consulta o seguimiento virtual)?
 - a) Nunca.
 - b) A veces.
 - c) Siempre.
5. ¿La plataforma virtual utilizada (WhatsApp, zoom, etc.), fue de fácil acceso?
 - a) Nunca
 - b) A veces.
 - c) Siempre.
6. ¿La plataforma virtual fue de su agrado?
 - a) Nunca.
 - b) A veces.
 - c) Siempre.
7. ¿En caso de haber llevado una consulta virtual durante la pandemia, esta ha sido de valor para usted?
 - a) Nunca.
 - b) A veces.
 - c) Siempre.

Adaptado por los bachilleres Sanca Quispe, Pedro y Sanca Quispe, Juan del instrumento original de la tesis de Núñez J. Factores que afectan la satisfacción y continuidad del tratamiento protésico desde la perspectiva del paciente durante la pandemia Covid -19. [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Universidad Privada Norbert Wiener 2021

Anexo 2

Universidad privada de Huancayo franklin Roosevelt
Programa de elaboración de trabajos de investigación PET
Formato de matriz de consistencia

Autores: Sanca Quispe , Pedro y Sanca Quispe , Juan
Tema: “Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa – 2022”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables Y dimensiones	Metodología
Principal	Principal	General		
¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción con el uso de la prótesis y la continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022?	Determinar la relación de satisfacción con el uso de la prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorio privado de Arequipa – 2022	Existe relación significativa entre los factores relacionados con la satisfacción del uso de la prótesis y continuidad de atención en pacientes de consultorio privado de Arequipa - 2022	Variable 1 - satisfacción del uso de la prótesis Dimensiones <ul style="list-style-type: none"> • Fonética • Dolor • Masticación • Estética Variable 2 -Continuidad de atención dental Dimensiones <ul style="list-style-type: none"> • Atención presencial 	Nivel de investigación <ul style="list-style-type: none"> • Descriptivo - Correlacional Diseño de la investigación <ul style="list-style-type: none"> • No experimental • Transversal • Prospectivo

		<p>No existe relación significativa entre los factores relacionados con la satisfacción del uso de la prótesis y continuidad de atención en pacientes de consultorio privado de Arequipa-2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención virtual - Co variables - Sexo - Edad - Nivel de Instrucción 	<p>Población .Estará conformada por los pacientes que acudan a cinco consultorios dentales particulares ubicados en el distrito de Cerro Colorado durante el mes de Marzo</p> <p>Muestra: 96 pacientes</p>
Específicos	Específicos	Específicas		

	<p>OE1. Identificar el nivel de satisfacción con el uso de prótesis en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022.</p> <p>OE2. Identificar la dimensión de la variable satisfacción del uso de la prótesis que genere mayor satisfacción en los pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022.</p> <p>OE3. Identificar el nivel de satisfacción con el uso de prótesis en pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022, según edad, sexo y nivel de educación</p> <p>OE4. Identificar el nivel de continuidad de atención dental en pacientes de los consultorios privados</p>			<p>Técnica -Encuesta</p> <p>Instrumentos - Cuestionario</p>
--	--	--	--	---

	<p>de Arequipa en el año 2022.</p> <p>OE5. Identificar la preferencia de los tipos de atención: presencial o virtual en los pacientes de los consultorios privados de Arequipa en el año 2022.</p>			
--	--	--	--	--

Anexo N° 3: Constancia otorgada por los consultorios odontológicos

" AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL "

CONSULTORIO DENTAL "INNOVA DENT"

CONSTANCIA

Por el presente documento hago constar que el bachiller SANCA QUISPE, PEDRO identificado con DNI N° 02432292 y el bachiller SANCA QUISPE, JUAN, identificado con DNI N° 41677517. Bachilleres en estomatología han ejecutado sus encuestas de su proyecto de tesis denominado "SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS Y CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES DE CONSULTORIOS PRIVADOS DE AREQUIPA – 2022" Desde el 07 hasta el 25 de marzo del año 2022, a pacientes mayores de 40 años que asistieron al Consultorio Dental, ubicado en el Distrito Cerro Colorado Jr. Marañón N° 208 Zamacola.

Arequipa 25 de marzo del año 2022



C.D. ABDÓN CALLA JANAMPA
Dr. Abdón Calla Janampa
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 28923

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

CONSULTORIO DENTAL "EL MISTI"

CONSTANCIA

Por medio de la presente dejamos constancia que el bachiller SANCA QUISPE, Pedro identificado con DNI N° 02432292 y el bachiller SANCA QUISPE, Juan identificado con DNI N° 41677517. Bachilleres en estomatología han realizado sus encuestas para su proyecto tesis denominado "SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS Y CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES DE CONSULTORIOS PRIVADOS DE AREQUIPA - 2022" desde 09 de marzo finalizando el 26 marzo del año 2022, ubicado en el Distrito Cerro Colorado Jr. Marañón N° 409.

Se le expide la presente constancia a solicitud de los interesados, para fines que estimen conveniente.

Arequipa, 26 de marzo 2022



Dr. Ruth Marisol Flores Condori
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 50382

C.D. RUTH MARISOL FLORES CONDORI

CONSTANCIA

Por medio del presente documento dejamos constancia que el bachiller SANCA QUISPE, Pedro identificado con DNI N° 02432292 y el bachiller SANCA QUISPE, Juan identificado con DNI N° 41677517, Bachilleres en estomatología han realizado sus correspondientes cuestionarios de su proyecto de tesis denominado "SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS Y CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES DE CONSULTORIOS PRIVADOS DE AREQUIPA - 2022" tuvo como inicio 09 de marzo finalizando el día 26 de Marzo del 2022 a pacientes mayores que asistieron a nuestro Consultorio Odontológico ubicado en el Distrito Cerro Colorado Jr. Marañón N° 307 Zamacola.

Arequipa, 26 de marzo del 2022



Dr. Kelly Erika Sanca Quispe
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 96222

C.D. KELLY ERIKA SANCA QUISPE

CONSULTORIO DENTAL MOQUEGUA



CONSTANCIA

Quien suscribe, C.D. JIMMI DENNIS TARQUI MAMANI jefe del Consultorio Dental Moquegua, otorga la presente constancia a:

Bachiller SANCA QUISPE, Pedro identificado con DNI N° 02432292 y el bachiller SANCA QUISPE, Juan identificado con DNI N° 41677517. Bachilleres en estomatología han ejecutado su cuestionario de su proyecto de tesis denominado "SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS Y CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES DE CONSULTORIOS PRIVADOS DE AREQUIPA - 2022" Desde el 07 hasta el 25 de marzo del año 2022, a pacientes mayores que asistieron al Consultorio Dental ubicado en el Distrito Cerro Colorado Jr. Maraón N° 188

Arequipa 25 de marzo del año 2022



DR. DENNIS TARQUI M.
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 39458

C.D. JIMMI DENNIS TARQUI MAMANI

" AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL"

CONSTANCIA DE HABER REALIZADO SU ENCUESTA

Centro Odontológico Pro Dents con dirección en Arequipa distrito de cerro colorado zamacola Jr. marañón 408 a cargo de la C.D. Danery Gleny Chura Gonzales

Hace constar que los señores, SANCA QUISPE, PEDRO y SANCA QUISPE, JUAN. Estudiantes de la universidad privada de Huancayo franklin Roosevelt de la escuela profesional de estomatología de la facultad de ciencias de la salud realizaron las encuestas presenciales a pacientes accediendo a la base de datos de pacientes que finalizaron o se encuentran con tratamiento protésico ,cuyo trabajo de investigación tuvo como título "Satisfacción Con El Uso De Prótesis y Continuidad De Atención Dental En Pacientes De Consultorios Privados De Arequipa – 2022" en nuestro consultorio tuvo como fecha de inicio el 07 de marzo y finalizo el día 25 de marzo del 2022.

Se le expide la presente constancia a petición del interesado, y para los fines que este considere conveniente

Arequipa 25 de marzo 2022



C.D. Danery Gleny Chura Gonzales

Anexo N° 4: Validación de expertos

E.P. DE ESTOMATOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de satisfacción con el uso de prótesis, a utilizar en la investigación titulada: "Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa - 2022"

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	X		
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	X		
4. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	X		
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
7. El número de ítems es adecuado	X		
8. Los ítems del instrumento son válidos	X		
9. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		X	
10. Se debe de eliminar algún ítem		X	

Sugerencias para mejorar el instrumento: NINGUNA, es por consecuencia APLICABLE

Nombres y apellidos	PABLO SANTIAGO BONILLA CAIRO	DNI N°	20057631
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	DOCTOR		
Mención	EN ODONTOLOGÍA		
Lugar y fecha: Huancayo, 10 de marzo del 2022	Firma: 		

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacer llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de continuidad de atención dental, a utilizar en la investigación titulada: "Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa - 2022"

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	X		
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	X		
4. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	X		
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
7. El número de ítems es adecuado	X		
8. Los ítems del instrumento son válidos	X		
9. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		X	
10. Se debe de eliminar algún ítem		X	

Sugerencias para mejorar el instrumento: NINGUNA, es por consecuencia APLICABLE

Nombres y apellidos	PABLO SANTIAGO BONILLA CAIRO	DNI N°	20057631
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	DOCTOR		
Mención	EN ODONTOLOGÍA		
Lugar y fecha: Huancayo, 10 de marzo del 2022	Firma: 		

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de satisfacción con el uso de prótesis, a utilizar en la investigación titulada: "Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa - 2022"

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	X		
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	X		
4. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	X		
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
7. El número de ítems es adecuado	X		
8. Los ítems del instrumento son validos	X		
9. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		X	
10. Se debe de eliminar algún ítem		X	

Sugerencias para mejorar el instrumento: NINGUNA, es por consecuencia APLICABLE

Nombres y apellidos	JUAN JESÚS, BUENDÍA SUAZO	DNI N°	19991941
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	MAESTRO		
Mención	EN ESTOMATOLOGÍA		
Lugar y fecha: Huancayo, 11 de marzo del 2022	Firma: 		

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de continuidad de atención dental, a utilizar en la investigación titulada: "Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa - 2022"

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	X		
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	X		
4. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	X		
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
7. El número de ítems es adecuado	X		
8. Los ítems del instrumento son válidos	X		
9. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		X	
10. Se debe de eliminar algún ítem		X	

Sugerencias para mejorar el instrumento: NINGUNA, es por consecuencia APLICABLE

Nombres y apellidos	JUAN JESÚS, BUENDÍA SUAZO	DNI N°	19991941
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	MAESTRO		
Mención	EN ESTOMATOLOGÍA		
Lugar y fecha: Huancayo, 11 de marzo del 2022	Firma: 		

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de satisfacción con el uso de prótesis, a utilizar en la investigación titulada: "Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa - 2022"

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	X		
3. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	X		
4. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	X		
5. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
6. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
7. El número de ítems es adecuado	X		
8. Los ítems del instrumento son validos	X		
9. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		X	
10. Se debe de eliminar algún ítem		X	

Sugerencias para mejorar el instrumento: NINGUNA, es por consecuencia APLICABLE

Nombres y apellidos	LUIS ALBERTO, CUEVA BUENDÍA	DNI N°	20049226
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	MAESTRO		
Mención	EN ADMINISTRACIÓN		
Lugar y fecha: Huancayo, 08 de marzo del 2022	Firma: 		

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de apreciación de un instrumento de investigación; el presente formato servirá para que Ud. pueda hacernos llegar sus apreciaciones respectivas sobre el instrumento de medición: Cuestionario de continuidad de atención dental, a utilizar en la investigación titulada: "Satisfacción con el uso de prótesis y continuidad de atención dental en pacientes de consultorios privados de Arequipa - 2022"

A continuación, sírvase identificar el criterio y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones. Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento para así recolectar información veraz.

Criterios	Apreciación		Observaciones
	SI	NO	
11. El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
12. El instrumento responde a los objetivos de la investigación	X		
13. El instrumento responde a la Operacionalización de variables	X		
14. Los ítems responden a las hipótesis de estudio	X		
15. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
16. Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
17. El número de ítems es adecuado	X		
18. Los ítems del instrumento son validos	X		
19. ¿Se debe de incrementar el número de ítems?		X	
20. Se debe de eliminar algún ítem		X	

Sugerencias para mejorar el instrumento: NINGUNA, es por consecuencia APLICABLE

Nombres y apellidos	LUIS ALBERTO, CUEVA BUENDÍA	DNI N°	20049226
Título profesional	CIRUJANO DENTISTA		
Grado académico	MAESTRO		
Mención	EN ADMINISTRACIÓN		
Lugar y fecha: Huancayo, 08 de marzo del 2022	Firma: 		

Anexo N° 5: Confiabilidad del instrumento

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS

En el presente trabajo de investigación se estableció en el nivel de confiabilidad a través de alfa de Cronbach para evaluar los puntajes obtenidos del instrumento de información para los colaboradores encuestados.

Estadísticos de fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	5	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en la variable del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,788	15

El valor de la confiabilidad del instrumento: SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS, se halló teniendo en consideración la muestra de análisis representada por 15 colaboradores, el instrumento consideró 5 preguntas.

Para propósitos de investigación $\geq 0,7$ (aceptable 0.70, buen índice 0.80 y excelente 0.90). En nuestro caso el valor del alfa de cronbach es 0.788.

Como los resultados son mayores a 0,70 en consecuencia el instrumento tiene una confiabilidad alta.

**CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO
CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES**

En el presente trabajo de investigación se estableció en el nivel de confiabilidad a través de alfa de Cronbach para evaluar los puntajes obtenidos del instrumento de información para los colaboradores encuestados.

Estadísticos de fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	7	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	7	100,0

a. La eliminación por lista se basa en la variable del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,797	15

El valor de la confiabilidad del instrumento: CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES, se halló teniendo en consideración la muestra de análisis representada por 15 colaboradores, el instrumento consideró 7 preguntas.

Para propósitos de investigación $\geq 0,7$ (aceptable 0.70, buen índice 0.80 y excelente 0.90).

En nuestro caso el valor del alfa de cronbach es 0.797.

Como los resultados son mayores a 0,70 en consecuencia el instrumento tiene una confiabilidad alta.

Anexo N° 6: Base de datos

SATISFACCIÓN CON EL USO DE PRÓTESIS Y CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DENTAL EN PACIENTES DE CONSULTORIOS PRIVADOS DE AREQUIPA - 2022															
				Satisfacción con el uso de prótesis					Continuidad de Atención Dental						
				Hablar	Dolor	Masticación	Estética		Consulta presencial			Consulta virtual			
N° de Encuesta	Edad	Sexo	Nivel de Educación	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7
1	54	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	1
2	65	2	3	1	1	1	2	3	3	2	2	2	1	1	2
3	36	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2
4	76	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	60	2	3	2	1	2	3	3	2	2	3	1	1	1	1
6	73	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1
7	40	2	3	3	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1
8	50	1	1	1	1	2	1	3	1	2	3	1	1	1	1
9	42	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1
10	50	1	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	1	1
11	42	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1
12	50	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1
13	42	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
14	51	1	3	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1
15	42	1	3	2	1	2	3	3	1	1	2	2	1	1	1
16	52	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1
17	43	1	3	2	3	2	3	3	1	2	2	1	1	1	1
18	52	1	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
19	44	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
20	52	2	3	3	3	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1
21	58	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2

22	68	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1
23	58	2	3	2	3	2	2	3	1	3	2	1	1	1	1
24	68	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
25	62	1	1	1	1	2	3	3	2	2	3	1	1	1	1
26	55	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
27	48	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3
28	40	1	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1
29	38	1	3	3	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1
30	35	1	3	3	3	3	3	3	1	2	3	1	1	1	1
31	46	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
32	52	1	3	3	2	2	3	3	1	2	2	1	1	1	1
33	46	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
34	53	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1
35	47	1	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	2	2	2
36	53	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1
37	47	1	3	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2
38	53	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1
39	65	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1
40	45	1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2
41	33	1	3	3	3	3	3	3	1	2	3	1	1	1	1
42	45	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1
43	36	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
44	31	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2
45	68	2	1	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1
46	50	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1
47	40	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1
48	50	1	2	3	3	3	2	3	1	3	3	1	2	1	1
49	40	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3
50	50	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2
51	36	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3

52	73	2	1	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1
53	32	1	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2
54	49	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
55	49	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1
56	68	1	1	1	2	2	3	3	1	1	2	1	1	1	1
57	65	2	3	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2
58	55	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	1
59	40	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
60	59	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1
61	70	2	1	3	3	3	3	3	1	2	3	1	1	1	1
62	60	1	2	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1
63	47	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2
64	60	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2
65	50	1	2	3	2	2	3	3	1	2	2	1	1	1	1
66	61	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
67	50	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3
68	62	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1
69	75	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
70	62	2	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1
71	75	2	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1
72	49	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1
73	60	1	3	1	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1
74	49	2	3	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1
75	38	1	3	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1
76	50	1	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2
77	62	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1
78	35	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2
79	62	1	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2
80	48	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2
81	62	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1

82	35	1	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3
83	48	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
84	57	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1
85	49	1	3	2	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2
86	56	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
87	70	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	1
88	60	2	2	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1
89	70	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1
90	62	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1
91	48	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2
92	62	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2
93	63	2	3	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2
94	63	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2
95	55	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1
96	35	1	3	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1

Anexo N°7: Evidencias fotográficas de la recolección de la encuesta





