



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y  
BIOQUÍMICA**

**TESIS**

**BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DEL PERSONAL EN LOS  
ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA URB. EL NARANJAL –  
LOS OLIVOS – 2021**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

**AUTORES:**

**Bachiller SAYDENIL GUILLERMO HUARINGA LEON**

**Bachiller JAIME ELI MUÑOZ MEDINA**

**ASESOR:**

**Dr. Q.F. EDGAR ROBERT TAPIA MANRIQUE**

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:**

**ATENCIÓN FARMACÉUTICA**

**Huancayo – Perú**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme cumplir un objetivo más en la vida.

A mi padre en el cielo, a mi madre querida y mis hermosas hermanas.

A mis docentes que inculcaron el espíritu investigador.

A todas las personas que me incentivaron a continuar en este camino profesional

Bach. Saydenil Guillermo Huaranga Leon

## **DEDICATORIA**

Dedico principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante por demostrarme siempre su fortaleza y apoyo incondicional, esposa e hijo gracias por ser parte de este logro académico, Segundo Medina y Dolores Alvarado que están en el cielo y desde ahí me guían y cuidan de mí.

Bach. Jaime Eli Muñoz Medina

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por protegernos durante todo nuestro camino y darnos fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda nuestra vida.

A nuestros padres, quienes desde el inicio de nuestras vidas nos motivan y apoyan constantemente para cumplir nuestros objetivos.

A la universidad en las que nos formamos profesionalmente y a nuestros maestros por brindarnos con sabiduría y dedicación sus conocimientos.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto

Bach. Saydenil Guillermo Huaranga Leon

Bach. Jaime Eli Muñoz Medina

**JURADO**

**PRESIDENTE**

**Mg. Q.F. AMADEO COLLADO PACHECO**

**SECRETARIO**

**Mg. Q.F. KEITH CINDY LOAYZA PEÑAFIEL**

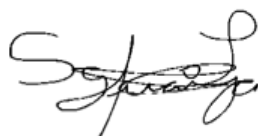
**VOCAL**

**Dr. Q.F. EDGAR ROBERT TAPIA MANRIQUE**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

### DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, SAYDENIL GUILLERMO HUARINGA LEON de nacionalidad peruana, identificado con, DNI N° 45435978, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Av. Parque 12 de octubre 2415. Urbanización San Pablo. La Victoria, DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ. Me afirmo y ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 16 días del mes de enero del 2022.



Bach. SAYDENIL GUILLERMO HUARINGA LEÓN

DNI N°45435978



HUELLA DIGITAL

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

### DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo, JAIME ELI MUÑOZ MEDINA de nacionalidad peruana, identificado con, DNI N° 46352103, tesista de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, domiciliado en Nuevo Pachacutec Mz. 04 Lt. 3. DECLARO BAJO JURAMENTO: QUE TODA LA INFORMACIÓN PRESENTADA ES AUTÉNTICA Y VERAZ. Me afirmo y ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento a los 16 días del mes de enero del 2022.



Bach. JAIME ELI MUÑOZ MEDINA

DNI N° 46352103



HUELLA DIGITAL

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue evaluar las buenas prácticas de dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los olivos periodo noviembre a diciembre 2021. Es un estudio de diseño no experimental, descriptivo y Prospectivo. Para la recolección de los datos se realizaron simulaciones de compra en las diferentes farmacias y boticas ubicadas en la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, durante los meses noviembre y diciembre del 2021. Se evaluó el escenario de compra de medicamentos con una receta vencida para un caso de una enfermedad diarreica aguda (EDA). Se evaluó si se realizó la dispensación y/o expendio con la receta médica vencida o si se sugiere algún cambio; cada simulación fue registrado en audio; para luego registrar los datos obtenidos en el respectivo instrumento. La población de estudio estuvo conformada por 29 establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021. Los resultados obtenidos fueron: el personal de mayor participación en la dispensación y/o expendio está representado por el personal técnico en farmacia en un 86.21%, nivel de cumplimiento en la recepción y validación de las recetas fue del 56.47%, nivel de cumplimiento al profesionalismo en la dispensación fue del 40.23% y nivel de cumplimiento en la entrega e información de los medicamentos fue del 44.14%. Se concluye que el nivel promedio del cumplimiento las buenas prácticas de dispensación de en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los olivos periodo noviembre a diciembre 2021 fue del 56.76%.

**Palabras claves:** Buenas prácticas de dispensación, establecimientos farmacéuticos, receta médica.

## ABSTRACT

The objective of the present investigation was to evaluate the good dispensing practices in the pharmaceutical establishments of the Urb. El Naranjal in the Los Olivos district from November to December 2021. It is a non-experimental, descriptive and prospective design study. For data collection, purchase simulations were carried out in the different pharmacies and drugstores located in Urb. El Naranjal in the Los Olivos district, during the months of November and December 2021. The medicine purchase scenario was evaluated with a expired prescription for a case of an acute diarrheal disease (EDA). It was evaluated if the dispensing and/or dispensing was carried out with the expired medical prescription or if any change was suggested; each simulation was recorded in audio; to then record the data obtained in the respective instrument. The study population was made up of 29 pharmaceutical establishments in Urb. El Naranjal in the district of Los Olivos, from November to December 2021. The results obtained were the staff with the greatest participation in dispensing is represented by the technical staff in pharmacy in 86.21%, level of compliance in receipt and validation of prescriptions was 56.47%, level of compliance with professionalism in dispensing was 40.23% and level of compliance in the delivery and information of medications was 44.14%. It is concluded that the average level of compliance with good dispensing practices in the pharmaceutical establishments of Urb. El Naranjal in the Los Olivos district from November to December 2021 was 56.76%.

**Keywords:** Good dispensing practices, pharmaceutical establishments, medical prescription



## ÍNDICE

Resumen	vii
Abstract	viii
<b>I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>01</b>
<b>II METODOLOGÍA</b>	<b>12</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	12
2.2. Diseño de investigación	12
2.3. Población y muestra	12
2.4. Variable y operacionalización de variables	12
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
2.6. Aspectos éticos	14
2.7. Procesamiento y análisis de datos	14
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>15</b>
<b>IV. DISCUSIONES DE RESULTADOS</b>	<b>26</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>28</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>34</b>

## I. INTRODUCCIÓN

En el Perú, varios estudios dan cuenta de la irracionalidad en el uso de los medicamentos, así como, la existencia de resultados negativos de la medicación, producidos por diversas causas, lo cual puede generar que no se alcancen los objetivos terapéuticos o que se produzcan efectos no deseados. Varias razones sustentaron la necesidad de una política nacional de medicamentos, una de ellas fue que los medicamentos representan un alto porcentaje del gasto en salud, llegando a ser el segundo rubro de gastos en las instituciones y el primer rubro de gasto familiar en salud; el uso de los medicamentos por parte de los profesionales de la salud y pacientes para enfrentar los problemas de salud y el empleo inapropiado de estos medicamentos tiene consecuencias importantes sobre la salud de los pacientes así como, efectos sobre la salud pública (1).

En relación a lo mencionado líneas arriba, otros estudios nacionales como los efectuados en el marco de Iniciativa de Enfermedades Infecciosas en América del Sur (SAIDI) revelaron que el 62.6% de pacientes entrevistados en la Provincia Constitucional del Callao en el año 2007 cumple totalmente el tratamiento, lo que indica que un 37.4% no lo cumple, pudiendo generar complicaciones en el estado de salud del paciente y crear resistencia a los antibióticos (2).

El Manual de Buenas Prácticas de Dispensación es un conjunto de normas, establecido con el objetivo de asegurar un uso adecuado de los medicamentos, estableciendo criterios, metodologías y requisitos para el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Productos Farmacéuticos establecidas en el Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por Decreto Supremo N° 021-2001-SA (3).

Mediante la implementación y desarrollo de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) se pretende contribuir a mejorar la salud de la población a través de una correcta y efectiva dispensación de medicamentos en los establecimientos farmacéuticos a nivel nacional (4).

Ante la situación expuesta nos formulamos el siguiente problema general:

¿El personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, cumplirán con las Buenas Prácticas de Dispensación?

Asimismo, generamos los siguientes problemas específicos:

- ¿Quién será el personal involucrado en la dispensación y/o expendio en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021 ?
- ¿El personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, cumplirán con las Buenas Prácticas de Dispensación respecto a la recepción y validación de las recetas?
- ¿El personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, cumplirán con las Buenas Prácticas de Dispensación respecto al profesionalismo en la dispensación?
- ¿El personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, cumplirán con las Buenas Prácticas de Dispensación respecto a la entrega e información de los medicamentos?

Entre los antecedentes nacionales de nuestra investigación consideramos:

Escobar E, Rojas J. (2020), realizaron el trabajo de investigación “Buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común para el covid-19 en los establecimientos farmacéuticos de la av. Las Flores de Primavera, San Juan de Lurigancho, Junio - Setiembre 2020). Tuvo como objetivo determinar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos de uso común para el COVID-19 en los establecimientos farmacéuticos de la Av. Las Flores de Primavera del distrito de San Juan de Lurigancho Materiales y métodos: es una investigación con un diseño metodológico descriptivo transversal no experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 15 establecimientos farmacéuticos de la Av. Las Flores de Primavera del distrito de San Juan de Lurigancho, realizado en un período de junio a setiembre de 2020, para lo cual se realizaron compras simuladas para evaluar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación, mediante un cuestionario que permitió la recolección de datos, que fueron procesados y analizados con el programa de Microsoft Excel. Resultados: los porcentajes de Buenas Prácticas de Dispensación, alcanzados por los establecimientos

farmacéuticos evaluados, oscilan entre el 40,9% y 77,3%. Conclusión: los establecimientos farmacéuticos evaluados de la Av. Las flores de primavera de San Juan de Lurigancho, presentan un nivel promedio de 46,1% de cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos de uso común para el COVID-19 (5).

Granados L, (2020) en su investigación realizada tuvo como objetivo “Determinar las características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo”. La metodología empleada fue Descriptivo y transversal, con una muestra de 64 establecimientos. Con el apoyo de asistentes previamente capacitados, llevó a cabo 256 simulaciones, se analizaron cuatro escenarios de dispensación de antibióticos: sin receta, con receta vencida, con receta vigente e indicación por el dispensador. Los resultados de la investigación fueron: el 93,8 % de las boticas y farmacias visitadas se obtuvo el antibiótico sin receta. El 92,2% se realizó el expendio al presentar receta vencida. El 85,9 % modifico la receta en diversas modalidades. Y en cuanto a la indicación de antibióticos por parte del personal no médico, en un 78,1 % se obtuvo el antibiótico después de simular los síntomas. Entre las conclusiones a que llegó el autor, tenemos: En la mayoría de las oficinas farmacéuticas se logró la adquisición del antibiótico sin tanta persistencia por parte de los clientes; los medicamentos comerciales fueron los más sugeridos. Asimismo, en un gran número se modificó los medicamentos señalados en la receta (6).

López T. (2019), realizó el trabajo de investigación “Buenas prácticas de dispensación y satisfacción del usuario externo – servicio farmacia – Hospital de Paita - 2018” Tuvo como objetivo conocer si existe relación entre el Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) y Satisfacción del Usuario Externo – Servicio Farmacia – Hospital de Paita - 2018. La muestra conformada por 92 usuarios atendidos en dicho establecimiento y personal que laboran en el Servicio de Farmacia. La investigación se realizó con una muestra representativa y aplicando el método observacional – descriptivo - transversal; mediante el llenado de fichas de encuestas de 30 ítems aplicadas al personal del Servicio de Farmacia del Hospital y otra encuesta de 15 ítems aplicada al Usuario Externo que acude al mismo. Relacionándolos a través del coeficiente de correlación de Spearman ( $r$ ), así como también la prueba de chi - cuadrado ( $X^2$ ) con un intervalo de confianza del 95%. y un valor  $p < 0.005$ . De los resultados obtenidos se obtuvo que el 71.74% de los Usuarios Externos se encuentran satisfechos; de las encuestas al personal del Servicio de Farmacia se obtuvo que el 80 % cumplen con las BPD, la relación entre las BPD

y la Satisfacción del Usuario Externo mediante la prueba del Chi cuadrado calculado = 19.2 lo que indicaría que si existe relación (7).

Chambi G, More K. (2021), realizaron la investigación “Buenas prácticas de dispensación y uso racional de los medicamentos en la farmacia de tropa del centro de salud militar del rímac, en el periodo noviembre a diciembre 2020.” Tuvo como objetivo determinar la influencia de las Buenas Prácticas de Dispensación en el uso racional de los medicamentos en la farmacia de tropa del Centro de Salud Militar del Rímac, durante el periodo noviembre a diciembre 2020. La metodología empleada es un estudio de tipo descriptivo correlacional, prospectivo, transversal y diseño no experimental; la población y la muestra de estudio estuvo presentados por 12 Químicos Farmacéuticos que laboran presencialmente en la Farmacia de Tropa del Centro de Salud Militar del Rímac; para recolectar la información se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento previamente validado por el juicio de expertos fue el cuestionario. Los resultados de la investigación realizada a los 12 Químicos Farmacéuticos que laboran en la farmacia de Tropa del Centro de Salud Militar del Rímac, respecto a las Buenas Prácticas de Dispensación y uso racional del medicamento se obtuvo lo siguiente: El 83.33% afirma tener conocimiento de las buenas prácticas de dispensación; así mismo el 58.33% afirma que el establecimiento donde labora es adecuado para la dispensación y conservación de medicamentos; además 83.33% creen que la recepción y validación de la receta médica decidirá la dispensación del medicamento; también 91.67% creen que el análisis e interpretación de la receta médica permita una buena dispensación; igualmente el 100.00% creen que la preparación y selección de los productos entregados representan un papel importante para un buen proceso de dispensación; de igual forma el 100.00% afirma que es importante llevar un registro de la entrega de los medicamentos para su correcta verificación de existencias; Finalmente el 83.33% acota que la información entregada al paciente sobre el medicamento brindara que se use de manera correcta. Se concluye que las Buenas Prácticas de dispensación es un factor muy importante para el uso racional del medicamento, debido a que el proceso que se realizar en las BPD son esenciales para informar al paciente sobre el medicamento, brindando la forma de conservación del medicamento, las reacciones adversas, interacciones medicamentosas, la dosificación, entre otros puntos esenciales (8).

Entre los antecedentes internacionales fueron consideradas:

Montero Y, Ogando A. (2016), desarrollaron en Santo Domingo la investigación “Buenas Prácticas de Dispensación, a la luz de la ley 42-01 y el Decreto 246-06 sobre Medicamentos en relación a la Dispensación de medicamentos realizada por mensajería, comparada con la dispensación presencial realizada en las Farmacias Comunitarias privadas del sector El Millón, D. N.)” Tuvo como objetivo investigar sobre las Buenas Prácticas de Dispensación a la luz de la Ley General de Salud 42-01 y el Decreto 246-06 sobre Medicamentos, en relación a la Dispensación de medicamentos realizada por mensajería, comparada con la dispensación presencial realizada en las Farmacias Comunitarias privadas del sector El Millón, D.N. Entre los objetivos específicos fue realizar comparaciones con las leyes de salud y los reglamentos sobre medicamentos de España como país europeo, así como, de las de Colombia y Perú como países de América en relación a la Dispensación y la prohibición o autorización por mensajería u otra modalidad que no sea la presencia en las farmacias comunitarias. Las informaciones se colectaron a través de entrevistas estructuradas por medio del diseño de un cuestionario aplicado a los Directores Técnicos y al personal auxiliar de las Farmacias Comunitarias privadas del sector El Millón del Distrito Nacional. Se aplicó un cuestionario del observador. Se tabularon las respuestas producto de la aplicación del cuestionario y se realizaron tablas de frecuencias y gráficos que permitieron llegar a los resultados de la investigación para analizarlos y discutirlos de manera que se llegó a las conclusiones y las recomendaciones del estudio científico en cuestión. Las conclusiones fueron las siguientes: La Dispensación responsable es deficiente en las Farmacias Comunitarias del sector El Millón. La calidad de vida y la salud de los pacientes-clientes, usuarios de las Farmacias Comunitarias del sector El Millón está en riesgo. El personal de las Farmacias Comunitarias del sector El Millón, valora la educación continuada, demandando programas de capacitación, lo cual beneficiaría a los pacientes-clientes y por consiguiente a la Salud Pública. La restricción de la Dispensación por automedicación en las Farmacias Comunitarias del sector El Millón, contribuiría a la calidad en la salud de los pacientes-clientes-La orientación en la Dispensación de medicamentos OTC contribuye con la Dispensación responsable. Es necesario modificar el Decreto 246-06 sobre Medicamentos, en relación a la Dispensación, tomando en cuenta que se imponen nuevas modalidades de comercialización de medicamentos. La frecuencia de las inspecciones en las Farmacias Comunitarias del sector El Millón son muy espaciadas (9).

Dávila J, Tapia J. (2020), realizaron en Nicaragua la investigación “Calidad de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos, centro de salud “Los Hermanos de

Finlandia” municipio El Rosario Carazo septiembre 2019.” Tuvo como objetivo analizar al responsable de farmacia y a 250 pacientes que retiraron medicamentos en la farmacia del centro de salud; para llevarse a cabo la presente investigación se utilizaron métodos e instrumentos tales como la entrevista e inspección visual para analizar el acto de la dispensación, también se revisaron 2400 recetas con el propósito de evaluar la prescripción durante la dispensación. Se tabularon los datos obtenidos durante la recolección de información realizándose así tablas y gráficos que permitieron llegar a los resultados de la indagación, mostrándose que en la primera etapa entorno a la dispensación los eslabones débiles son los registros de medicamentos (80%) y la información que se brinda al paciente (86%); en la segunda etapa entorno al ambiente de dispensación se observó que en la farmacia hay muchos problemas respecto a la organización (70%), seguridad (85%) y lo limpio del local (80%); referente a la tercer etapa entorno a las características que debe cumplir el farmacéutico, se determinó que la atención que brinda según las entrevistas realizadas a los pacientes indicaron que el 66% considera que es buena, el 31% asevera que es regular porque no siempre se les atiende con calidez y el 3% asegura que es deficiente ya que la responsable de farmacia no les brinda un trato adecuado. Se concluye diciendo que existen factores predisponentes que tienen una relación directa y significativa con el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación por ende no se cumple a totalidad con la normativa en estudio (10).

Rodriguez E. (2015), realizó en El Salvador la investigación “Propuesta de manual de buenas prácticas de dispensación de medicamentos dirigido a clínicas comunales adscritas a la unidad médica Ilopango del instituto salvadoreño del seguro social.” Tuvo como objetivo estudiar prevalencia del proceso de dispensación de Medicamentos que se realizó en los servicios de farmacia de las clínicas comunales adscritas a la Unidad Médica Ilopango del ISSS: Clínica Comunal Monte María, Clínica Comunal San Cristóbal y Clínica Comunal Santa Lucía, además de, la propuesta de un Manual de Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos dirigido a dichas clínicas comunales, el cual servirá de insumo al profesional Químico Farmacéutico que labora en estos servicios de farmacia. El instituto Salvadoreño del Seguro Social cuenta con 91 establecimientos para atender la demanda de sus derecho-habientes 12 Hospitales, 35 Unidades Médicas, 6 Farmacias Generales y 38 Clínicas Comunales; distribuidas a nivel nacional, siendo la función principal la dispensación de medicamentos, actividad que ha de ir acompañada de una información y orientación apropiada a los pacientes que reciben medicamentos. Para

describir las prácticas actuales de entrega de medicamentos en los servicios de farmacia de clínicas comunales, nos hemos apoyado de una guía de observación en la que el investigador observó el proceso de entrega de medicamentos. Por cada centro de atención, así como cinco pacientes que solicitaron el servicio (un adulto mayor, una mujer, un joven, una mujer embarazada, un padre que retira medicamento para su hijo), encontrándose que no todos lo realizan de manera completa en los servicios de farmacia de las clínicas comunales, pues este proceso está conformado por cinco actividades teniendo como última actividad la que implica información y orientación al paciente, siendo precisamente la que no se realiza en los servicios de farmacia de las clínicas comunales adscritas a la Unidad Médica Ilopango. Además de evaluar el grado de conocimiento que tenía el personal de los servicios de farmacia sobre el proceso de dispensación de medicamentos, por lo que se utilizó una entrevista, la cual fue dirigida a los cinco profesionales de las clínicas comunales adscritas a la Unidad Médica Ilopango, el resultado obtenido demuestra que el 100% de los profesionales, conocen el proceso de Dispensación de medicamentos, pero no lo practican al momento que un paciente solicita el servicio farmacéutico. Posteriormente se diseñó un MANUAL DE BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION DE MEDICAMENTOS, que contempla aspectos de importancia para el buen desempeño del proceso de dispensación de medicamentos, permitiendo ser un insumo valioso y de apoyo al profesional Químico Farmacéutico. Al final de la investigación se ha desarrollado una estrategia de implementación para el uso del Manual, así como la responsabilidad del Departamento Control de Farmacias e Insumos del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS). Para las gestiones pertinentes en la implementación del referido Manual en los servicios de farmacia de las clínicas comunales. Por lo anterior, es necesario intervenir y adoptar nuevas acciones que nos lleven a mejorar la atención que en la actualidad se brinda, puesto que el proceso de dispensación constituye el último contacto del paciente con el sistema sanitario, lo que implica un compromiso para la efectividad del medicamento el cual depende en gran medida del paciente a nivel domiciliario (11).

Andía P, (2020) en su investigación realizada tuvo como objetivo “Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en la atención farmacéutica de las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019”. La investigación es cuantitativa, básica, descriptiva, transversal y es una respuesta a un diseño no experimental. Por conveniencia, la muestra es probabilística e incluye registros de inspección de farmacias y farmacias de 70 instituciones de salud, que se utilizarán para inspecciones reglamentarias de farmacias desde



junio de 2019 hasta diciembre de 2019. La información se verifica a través de un checklist como herramienta a través del juicio de expertos con anticipación para determinar su confiabilidad, por lo que se utiliza el coeficiente de Kuder Richardson (KR-20) y el resultado es 0.959, indicando alta confiabilidad. Los resultados muestran que, en comparación con el 100% de cumplimiento, el cumplimiento de DIRIS Lima Centro con las buenas prácticas de dispensación en la atención de medicamentos es  $29,7 \pm 20,1\%$  menor. La investigación concluyó que no todas las farmacias inspeccionadas cumplen con las buenas prácticas de dispensación, las cuales son necesarias para fortalecer la atención de los medicamentos para brindar una correcta dispensación y promover el uso racional de los medicamentos para mantener la salud pública (12).

La dispensación se refiere al proceso de preparar y administrar medicamentos a una persona determinada sobre la base de una receta. Implica la interpretación correcta de los deseos del prescriptor y la preparación y etiquetado precisos de los medicamentos para que los utilice el paciente. Este proceso puede tener lugar en una clínica, centro de salud, hospital público o privado, o en una farmacia comunitaria. Lo llevan a cabo muchos tipos diferentes de personas con una variedad de formación y antecedentes. No importa dónde se realice la dispensación o quién lo haga, cualquier error o falla en el proceso de dispensación puede afectar seriamente la atención del paciente. La dispensación es uno de los elementos vitales del uso racional de los medicamentos. Los programas para mejorar el uso racional se han concentrado a menudo en asegurar hábitos de prescripción racionales, pasando por alto la dispensación y el uso de medicamentos por parte del paciente. Se asume comúnmente que la dispensación es un proceso simple y rutinario que no puede fallar. Sin embargo, todos los recursos involucrados en el cuidado del paciente antes de la dispensación pueden desperdiciarse si la dispensación no da como resultado que el paciente nombrado reciba una forma efectiva del fármaco correcto, en un empaque apropiado y con la dosis y el consejo correctos (13).

En la mayoría de los países, las leyes exigen que la distribución de medicamentos y suministros médicos importantes al público en general sea realizada por farmacéuticos profesionales. En muchos países, sin embargo, donde la escasez de farmacéuticos calificados o dispensadores capacitados dificulta el logro de este nivel de servicio, los medicamentos y productos relacionados son suministrados por personas que no tienen capacitación en medicamentos ni conocimientos sobre su uso seguro. Además de leer, escribir, contar y verter, el dispensador o

el equipo dispensador necesita conocimientos, habilidades y actitudes adicionales específicos para completar el proceso de dispensación.

El nivel de capacitación necesario para cualquier tarea de dispensación en particular está determinado por la gama de medicamentos dispensados, la medida en que se requieren cálculos y preparación. El personal de dispensación debe recibir un nivel adecuado de formación, que le permitirá dispensar correctamente la gama de medicamentos recetados en sus instalaciones (14).

La salud del público es fundamental para el bienestar de todas las personas. Las barreras para la buena salud incluyen el acceso deficiente a productos médicos de calidad, la falta de acceso a atención y profesionales de la salud capacitados, una fuerza laboral de salud inadecuada, costos de atención inasequibles y niveles deficientes de educación de los profesionales de la salud. Los medicamentos son una parte esencial y crítica de los servicios de atención de la salud en todas las culturas y sociedades (15).

Cuando se accede a ellos, los medicamentos suelen ser un componente esencial de muchos programas de prevención de enfermedades y prácticamente de todos los planes de tratamiento de enfermedades. El beneficio potencial de los medicamentos a menudo no se realiza: existe una brecha entre la eficacia probada de los medicamentos demostrada en los ensayos clínicos y su eficacia real en la práctica. Las razones de esta brecha incluyen problemas con la selección y dosis de medicamentos, la administración inadecuada de medicamentos y la falta de cumplimiento por parte de los pacientes del tratamiento prescrito, las interacciones medicamento-medicamento y medicamento-alimento, y los eventos adversos de medicamentos. Además de los problemas clínicos asociados con los problemas relacionados con la medicina, existen implicaciones de costos. Se ha estimado que el costo de los problemas con el uso de medicamentos es igual o mayor que el costo de los medicamentos mismos. Los medicamentos también son cada vez más costosos y su costo está comprometiendo la asequibilidad de la atención médica (16-17).

La gestión de los costos de los medicamentos es fundamental para hacer el mejor uso de los recursos limitados para maximizar la atención médica para el mayor número posible de personas. Los medicamentos de calidad inferior, adulterados, sin licencia y espurios / etiquetados falsamente / falsificados / falsificados son un problema creciente que compromete la salud. Existe la necesidad de un sistema que garantice la integridad de la cadena de

suministro de medicamentos para asegurar el valor de los medicamentos utilizados para la prevención de enfermedades y el tratamiento de pacientes (18).

Los farmacéuticos son profesionales de la salud capacitados a quienes sus autoridades nacionales u otras autoridades competentes (por ejemplo, estatales o provinciales) encargan de la gestión de la distribución de medicamentos a los consumidores y de realizar los esfuerzos adecuados para garantizar su uso seguro y eficaz. También se reconoce cada vez más que proporcionar medicamentos a los consumidores por sí solos no es suficiente para alcanzar los objetivos del tratamiento. Para abordar estas necesidades relacionadas con la medicación, los farmacéuticos están asumiendo una mayor responsabilidad por los resultados del uso de medicamentos y están evolucionando sus prácticas para proporcionar a los pacientes servicios mejorados de uso de medicamentos. Como profesionales de la salud, los farmacéuticos desempeñan un papel importante en la mejora del acceso a la atención médica y en cerrar la brecha entre el beneficio potencial de los medicamentos y el valor real obtenido y deberían formar parte de cualquier sistema de salud integral (19).

Además, la naturaleza cada vez más compleja y diversa de las funciones de los farmacéuticos en el sistema de atención de la salud y la salud pública exige un mantenimiento continuo de la competencia de los farmacéuticos como profesionales de la salud con conocimientos y experiencia actualizados. Las asociaciones nacionales de profesionales de la farmacia deben trabajar junto con sus órganos rectores y otras asociaciones de profesionales de la salud para apoyar a los farmacéuticos en sus países mediante la provisión de actividades de desarrollo profesional continuo, incluidos programas de aprendizaje a distancia, y el establecimiento de estándares nacionales de servicios de farmacia y objetivos de práctica. Estas pautas están destinadas a proporcionar una descripción de las formas en que los farmacéuticos pueden mejorar el acceso a la atención médica, la promoción de la salud y el uso de medicamentos en nombre de los pacientes a los que atienden. La función es proporcionar liderazgo a las organizaciones nacionales de profesionales de la farmacia, que a su vez brindan el impulso para establecer estándares nacionales (20). El

elemento vital es el compromiso de la profesión farmacéutica en todo el mundo para promover la excelencia en la práctica en beneficio de las personas atendidas (21).

El objetivo general de la investigación fue:

- Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal encargado del proceso de dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021.

Asimismo, generamos los objetivos específicos:

- Identificar el personal involucrado en la dispensación y/o expendio en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021.
- Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, respecto a la recepción y validación de las recetas.
- Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, respecto al profesionalismo en la dispensación.
- Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, respecto a la entrega e información de los medicamentos.

## **II. METODOLOGIA**

### **2.1 Tipo y nivel de investigación**

El tipo de investigación será básica y de nivel descriptiva.

### **2.2 Diseño de investigación**

La investigación presentara un diseño descriptivo observacional. Prospectivo

### **2.3 Población y muestra**

#### **2.3.1 Población de estudio**

La población de estudio estuvo conformada por 29 establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021

#### **2.3.2 Muestra de estudio**

La muestra de estudio fue censal, es decir se consideró los 29 establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021

#### **Criterio de Inclusión:**

- Establecimientos farmacéuticos registrados ante la DIRIS lima Norte
- Establecimiento farmacéutico ubicado en la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos.

#### **Criterio de exclusión:**

- Establecimientos farmacéuticos no ubicados en la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos.
- Establecimientos farmacéuticos no registrados ante la DIRIS lima Norte

### **2.4 Variable y operacionalización de variable:**

#### **2.4.1 Variable estudio: Buenas Prácticas de Dispensación**

## 2.4.2 Operacionalización de variable:

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Buenas prácticas de dispensación	Personal que participa en la dispensación y/o expendio	Químico Farmacéutico	Checklist
		Técnico en Farmacia	
	Recepción y validación de las recetas.	Datos del prescriptor	
		Datos del paciente	
		Vigencia de la receta	
		Denominación común internacional (DCI)	
		Concentración	
		forma farmacéutica	
		Posología	
	Profesionalismo en la dispensación	Duración del tratamiento	
		Dispensa con receta vencida	
	Entrega e información de los medicamentos	Identificación de interacciones medicamentosas	
		Orientación sobre la administración, usos y dosis del antibiótico	
Información sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos			

## **2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.5.1 Técnica**

Para la recolección de los datos se realizaron simulaciones de compra en las diferentes farmacias y boticas ubicadas en la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, durante los meses noviembre y diciembre del 2021. Se evaluó el escenario de compra de medicamentos con una receta vencida para un caso de una enfermedad diarreica aguda (EDA), nos apersonamos a los diferentes establecimientos farmacéuticos y entregamos al encargado de la dispensación y/o expendio una receta médica vencida con tres medicamentos: cloruro de sodio 0.9%, furazolidona 100 mg y plidan compuesto. Se evaluó si se realizó la dispensación y/o expendio con la receta médica vencida o si se sugiere algún cambio; cada simulación fue registrado en audio; para luego registrar los datos obtenidos en el respectivo instrumento.

### **2.5.2 Instrumento**

Se empleó el checklist (lista de comprobación) como instrumento de recolección de datos, el cual estuvo conformado por diferentes preguntas según las dimensiones y los indicadores de la variable. El instrumento previamente será validado por el juicio de expertos para su posterior aplicación.

## **2.6 Aspecto ético**

No se transgredió las normas éticas, los nombres de los establecimientos farmacéuticos y de las personas involucradas son confidenciales, guardando en el anonimato y la obtención de datos fue usada con fines para la investigación.

## **2.7 Procesamiento y análisis de datos**

Se procedió a la clasificación de la información obtenida, considerando los indicadores de la variable de estudio. En la presentación de los resultados obtenidos, se utilizó tablas y gráficos, los cuales nos ayudaron a interpretar en forma pertinente dicha información y redactar la discusión de resultados

### III.RESULTADOS

En el presente estudio fueron considerados 29 establecimientos farmacéuticos entre farmacias y boticas de la urb. El Naranjal del distrito de los Olivos registrados ante la DIRIS Lima Norte, periodo noviembre a diciembre del 2021. Se evaluó si el personal encargado de la atención al público cumple con las Buenas Prácticas de Dispensación. Los resultados se presentan a continuación siguiendo el orden de los objetivos específicos de la investigación:

#### Objetivo específico 1:

Identificar el personal involucrado en la dispensación y/o expendio en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021

**Tabla 1.** Personal involucrado en la dispensación y/o expendio en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021

		Personal involucrado en la atención			
		Técnicos en Farmacia	Químico Farmacéutico	Total	
Establecimiento farmacéutico	Botica	n	21	03	24
		%	87,50	12,50	100,0
	Farmacia	n	04	01	05
		%	80,00	20,00	100,0
Total		n	25	04	29
		%	86,21	13,79	100,0

Fuente: Elaboración propia

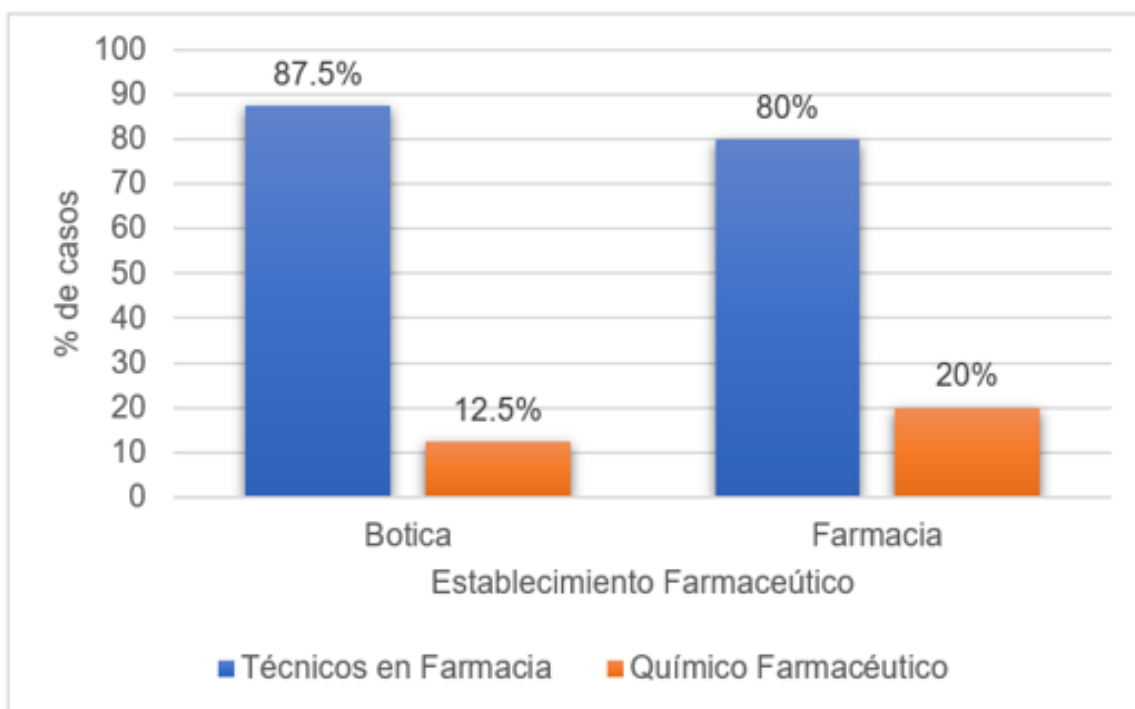




**Figura 1A.** Promedio del personal involucrado en la dispensación y/o expendio en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021

**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 1 y figura 1A, se puede evidenciar que el personal de mayor participación en la dispensación y/o expendio de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos son los técnicos en farmacia con un porcentaje del 86.21%; mientras que los químicos farmacéuticos participan en un porcentaje del 13.79%.



**Figura 1B.** Personal involucrado en la dispensación y/o expendio en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021

**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 1 y figura 1B, se pueden evidenciar que el personal de mayor participación en la dispensación y/o expendio de los medicamentos tanto en boticas y farmacias son los técnicos en farmacia con un 87.50% y 80% respectivamente de participación.

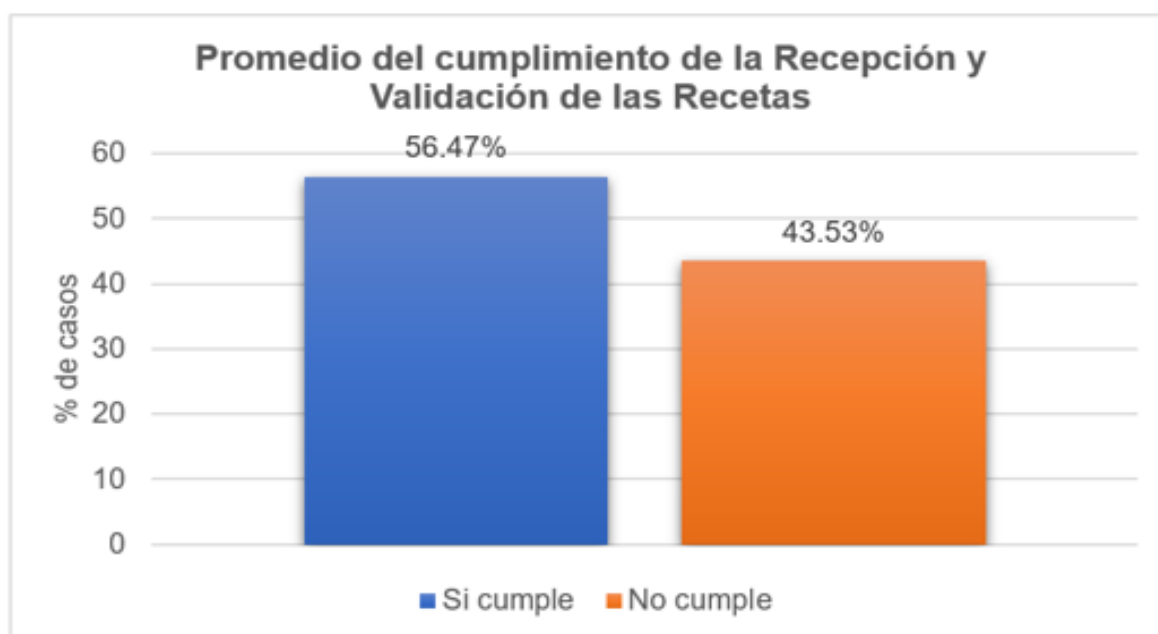
### Objetivo específico 2:

Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, respecto a la recepción y validación de las recetas.

**Tabla 2.** Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre 2021

		Cantidad	Porcentaje
Verificó los datos del prescriptor	Si	03	10,34
	No	26	89,66
Verificó los datos del paciente	Si	05	17,24
	No	24	82,76
Verificó la vigencia de la receta	Si	11	37,93
	No	18	62,07
Verificó el DCI	Si	25	86,21
	No	04	13,79
Analizó la concentración	Si	22	75,86
	No	07	24,14
Analizó la forma farmacéutica	Si	21	72,41
	No	08	27,59
Analizó la posología	Si	23	79,31
	No	06	20,69
Analizó la duración del tratamiento	Si	14	48,28
	No	15	51,72
Promedio (Cumple BPD)	Si	56.47%	No 43.53%
	Total	29	100,0

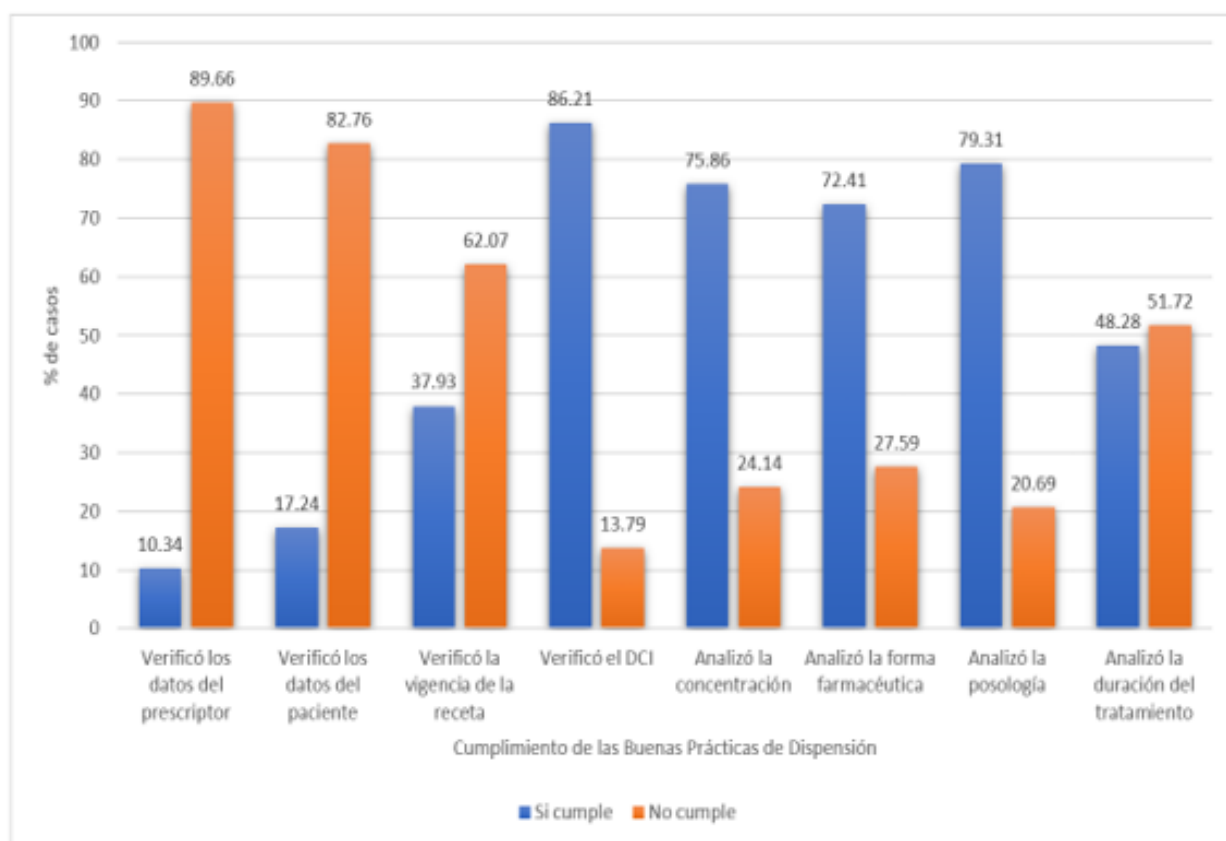
**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 2 A.** Promedio del Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre 2021

**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 2 y figura 2A, se pueden evidenciar los siguientes resultados respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas: El 56.47% del personal cumple con la recepción y validación; mientras que el 43.53% del personal no cumple con la recepción y validación de las recetas



**Figura 2B.** Cumplimiento de los indicadores de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre 2021

**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 2 y figura 2B, se pueden evidenciar los siguientes resultados respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas:

- Mayor cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación del personal en los siguientes indicadores: el 86,21% verificó el DCI; 79,31% analizó la posología y el 75,86% analizó la concentración.
- Mayor incumplimiento de las buenas prácticas de dispensación del personal en los siguientes indicadores: el 89,66% no verificó datos del prescriptor; 82,76% no verificó datos del paciente y el 62,07 no verificó vigencia de la receta médicas.

### Objetivo específico 3:

Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, respecto al profesionalismo en la dispensación.

**Tabla 3.** Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto al profesionalismo en la dispensación de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre 2021

		Cantidad	Porcentaje
Dispensó con receta médica vencida	Si	26	89,66
	No	03	10,34
Sugirió cambiar la medicación consignado en la receta médica vencida	Si	21	72,41
	No	08	27,59
Orienta sobre los grupos farmacológicos	Si	24	82,76
	No	05	17,24
Promedio (Cumple BPD)	Si	<b>40,23%</b>	<b>No 59,77%</b>
	Total	29	100

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 3 .** Promedio del Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto al profesionalismo en la dispensación de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre 2021

**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 3 y figura 3, se pueden evidenciar los siguientes resultados respecto al profesionalismo en la dispensación:

- El 40,23% del personal si cumple; mientras que el 59,77% del personal no cumple con el profesionalismo en la dispensación.
- Mayor cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal en el siguiente indicador: el 82,76% orienta sobre los grupos farmacológicos.
- Mayor incumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal en el siguiente indicador: el 89,66% dispensa con receta médica vencida.

#### Objetivo específico 4:

Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, respecto a la entrega e información de los medicamentos.

**Tabla 4.** Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, noviembre a diciembre del 2021.

		Cantidad	Porcentaje
Orienta sobre la administración de los medicamentos	Si	17	58,62
	No	12	41,38
Orienta sobre el uso de los medicamentos	Si	22	75,86
	No	07	24,14
Orienta sobre la dosis de los medicamentos	Si	19	65,52
	No	10	34,48
Informa sobre las posibles interacciones de los medicamentos	Si	04	13,79
	No	25	86,21
Informa sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos	Si	02	6,90
	No	27	93,10
Promedio (Cumple BPD)	Si	<b>44,14%</b>	<b>No 55,86%</b>
	Total	29	100.0

**Fuente:** Elaboración propia

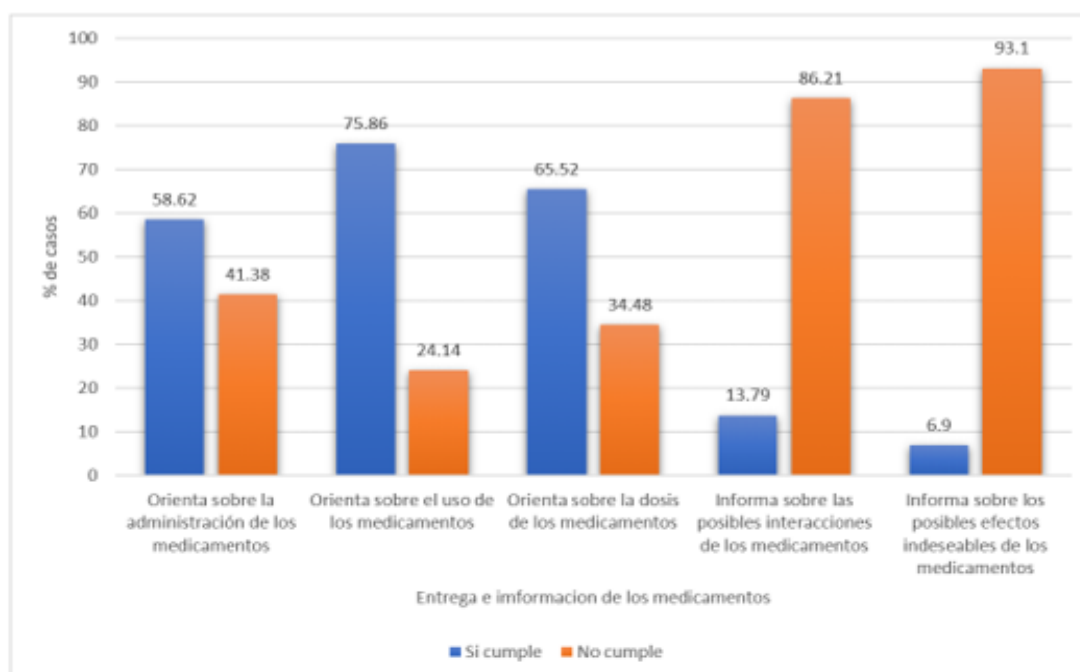




**Figura 4A.** Promedio del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre 2021

**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 4 y figura 4A, se puede evidenciar los siguientes resultados respecto en la entrega e información de los medicamentos: El 44,14% del personal si cumple; mientras que el 55,86% del personal no cumple respecto en la entrega e información de los medicamentos.



**Figura 4B.** Cumplimiento de los indicadores de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre 2021

**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 4 y figura 4B, se puede evidenciar los siguientes resultados respecto en la entrega e información de los medicamentos:

- Mayor cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal en los siguientes indicadores: el 75,86% orienta sobre el uso de los medicamentos y el 65,52% orienta sobre la dosis de los medicamentos.
- Mayor incumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal en los siguientes indicadores: el 93,10% no informa sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos y el 86,21% no informa sobre las posibles interacciones de los medicamentos.

#### IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la presente investigación tuvo como objetivo identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los olivos periodo noviembre a diciembre 2021; la muestra estuvo conformada por 29 establecimientos farmacéuticos registrados ante la DIRIS Lima Norte; en el estudio se realizaron simulaciones de compra en los establecimientos farmacéuticos con una receta médica vencida para evaluar la dispensación de medicamentos en cuatro dimensiones: personal involucrado en la dispensación o expendio, recepción y validación de las recetas, profesionalismo en la dispensación y entrega e información de los medicamentos.

En nuestro trabajo de investigación, en relación con la dimensión personal involucrado en la dispensación o expendio, se determinó que el personal técnico en farmacia son los que mayor participación en el expendio de medicamentos en los establecimientos farmacéuticos con un porcentaje del 86,21%. Resultados similares a lo que obtuvo Andía<sup>12</sup>, quién reporta en su investigación que la atención está a cargo del personal técnico en farmacia con un 80,3%. Según lo normado en la Ley General de Salud N° 26842 y en el Manual de la Buenas Prácticas de Dispensación, el acto de la dispensación es propia de los Químicos Farmacéuticos, pero ello señalamos que no se cumple en un alto porcentaje respecto a esta dimensión en los establecimientos farmacéuticos considerados en la presente investigación.

Respecto a la dimensión recepción y validación de las recetas, los indicadores con mayor cumplimiento son: verificación de la Denominación Común Internacional (86,21%), verificación de la posología (79,31%) y verificación de la concentración (75,86%); mientras que los indicadores con mayor incumplimiento son: no verificó datos del prescriptor (89,66%); no verificó datos del paciente (82,76%) y no verificó vigencia de la receta médicas (62,07%). Nuestro resultado nos permite concluir que en el momento de la dispensación y/o expendio un alto porcentaje no verifica datos relevantes en la receta, esto puede contribuir a un uso incorrecto de los medicamentos.

En relación con la dimensión profesionalismo en la dispensación, el indicador con mayor cumplimiento fue la orientación sobre los grupos farmacológicos 82,76%; mientras que los indicadores con mayor incumplimiento fueron: el 89,66% dispensó con receta médica vencida y el 72,41% sugirió cambiar la medicación consignada en la receta médica vencida. Nuestro resultado de la venta con receta vencida es similar al reportado por Granados<sup>6</sup>, quien señala en su investigación el 92,2% realizó el expendio de antibióticos al presentar receta vencida y el 85,9 % modificó la receta. De acuerdo con el manual de Buenas Prácticas de Dispensación y la Ley General de Salud N° 26842, para la dispensación de los medicamentos es obligatorio la exigencia de una receta médica vigente, pero según los resultados de nuestra investigación se ha detectado que en un alto porcentaje de los establecimientos farmacéuticos dispensan y/o expenden antibióticos con receta médica vencida, lo cual contribuye al uso irracional de los medicamentos.

Respecto a la dimensión en la entrega e información de los medicamentos, los indicadores con mayor cumplimiento fueron: : el 75,86% orienta sobre el uso de los medicamentos y el 65,52% orienta sobre la dosis de los medicamentos; mientras que los indicadores con mayor incumplimiento fueron: el 93,10% no informa sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos y el 86,21% no informa sobre las posibles interacciones de los medicamentos. Los resultados obtenidos en nuestra investigación, nos permite reflexionar que los Directores Técnicos de los diferentes establecimientos farmacéuticos no cumple a cabalidad las funciones, tal como se encuentra estipulado en el manual de Buenas Prácticas de Dispensación y la Ley General de Salud N° 26842, donde se indica claramente que una de las principales funciones del Químico Farmacéutico en el proceso de la dispensación es la orientación e información sobre el uso adecuado de los medicamentos.

## V. CONCLUSIONES

- El personal de mayor participación en la dispensación y/o expendio de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los olivos periodo noviembre a diciembre 2021, está representado por el personal técnico en farmacia en un 86.21%.
- El nivel del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto a la recepción y validación de las recetas atendidas en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los olivos periodo noviembre a diciembre 2021, fue del 56.47%.
- El nivel del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto al profesionalismo en la dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los olivos periodo noviembre a diciembre 2021, fue del 40.23%.
- El nivel del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación respecto en la entrega e información de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. . El Naranjal en el distrito de Los olivos periodo noviembre a diciembre 2021, fue del 44.14%.
- El nivel promedio del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los olivos periodo noviembre a diciembre 2021, fue del 56.76%.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Mayor supervisión por parte de las autoridades de salud a las boticas y farmacias, para evitar el uso irracional de los medicamentos
- Educación a la comunidad respecto a los riesgos por el uso inadecuado de los medicamentos y de esta forma evitar la automedicación.
- Debido a que las malas prácticas de dispensación son comunes en nuestro país se recomienda fomentar una cultura de medicación responsable.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y Afines. Resolución Ministerial N° 585-99-SA/DM 2.
2. Confederación Farmacéutica Argentina. Buenas Prácticas de Dispensación. Norma COFA de aplicación recomendada N° 2/03.
3. Organización Mundial de la Salud, La Gestión del Suministro de Medicamentos. Garantía de unas prácticas de dispensación correctas. Management 32 566:580.
4. American Society of Hospital Pharmacist (ASHP). Guidelines: Minimum Standard for Pharmaceutical Services in Ambulatory Care. Am J Health Syst Pharm. 1999. 56 1744: 53
5. Escobar E, Rojas J. Buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común para el covid-19 en los establecimientos farmacéuticos de la av. Las flores de primavera, San Juan de Lurigancho, junio - septiembre 2020. [Internet]. Repositorio.uma.edu.pe. 2020 [citado el 2 de julio 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/302/Tesis-Bachiller-Mery-Jovita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Granados L. Características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo, junio – agosto 2018. Tesis para optar al título de Médico Cirujano. Universidad San Martín de Porres; 2020
7. López T. Buenas prácticas de dispensación y satisfacción del usuario externo – servicio farmacia – Hospital de Paita - 2018 [Internet]. Repositorio.usanpedro.edu.pe. 2019 [citado el 2 de julio 2021]. Disponible en: [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/14094/Tesis\\_63255.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/14094/Tesis_63255.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

8. Chambi G, More K. Buenas prácticas de dispensación y uso racional de los medicamentos en la farmacia de tropa del centro de salud militar del rimac, en el periodo noviembre a diciembre 2020 [Internet]. Repositorio.uoosevelt.edu.pe. 2021 citado el 2 de julio 2021]. Disponible en: <https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/bitstream/handle/ROOSEVELT/361/TESIS%20BPD%20y%20URM%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
9. Montero Y, Ogando A. Buenas Prácticas de Dispensación, a la luz de la ley 42-01 y el Decreto 246-06 sobre Medicamentos en relación a la Dispensación de medicamentos realizada por mensajería, comparada con la dispensación presencial realizada en las Farmacias Comunitarias privadas del sector El Millón, D. N. [Internet]. Repositorio.unphu.edu.do. 2016 [citado el 2 de julio 2021]. Disponible en: <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/884/Buenas%20pra%CC%81cticas%20de%20dispensacio%CC%81n%2C%20a%20la%20luz%20de%20la%20Ley%2042-01%20y%20el%20Decreto%20246->
10. Dávila J, Tapia I. Calidad de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos, centro de salud “Los Hermanos de Finlandia” municipio El Rosario Carazo septiembre 2019 [Internet]. Repositorio.unan.edu.ni. 2020 [citado el 2 de julio 2021]. Disponible en: <https://repositorio.unan.edu.ni/14076/1/14076.pdf>
11. Rodríguez E. Propuesta de manual de buenas practicas de dispensacion de medicamentos dirigido a clinicas comunales adscritas a la unidad medica ilopango del instituto salvadoreño del seguro social [Internet]. Ri.ues.edu.sv. 2015 [cited 2 July 2021]. Available from: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/7570/1/16103551.pdf>
12. Andía P. Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en la atención farmacéutica de las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019. Escuela de posgrado programa académico de maestría en gestión de los servicios de la Salud.2020. [citado 22 febrero 2021] Disponible en:



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49329/And%C3%ADa\\_SPV-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49329/And%C3%ADa_SPV-SD.pdf?sequence=1)

13. Management Sciences for Health. Ensuring good dispensing practices [Internet]. Msh.org. 2012 [citado el 2 de julio 2021]. Disponible en: <https://www.msh.org/sites/msh.org/files/mds3-ch30-dispensing-mar2012.pdf>.
14. The United States Pharmacopeial Convention. Chapter 795: Pharmaceutical Compounding— Nonsterile Preparations. [http://www.usp.org/sites/default/files/usp\\_pdf/EN/gc795.pdf](http://www.usp.org/sites/default/files/usp_pdf/EN/gc795.pdf). Accessed on 22 December 2015
15. McElhiney L.F, Compounding Information Resources. [https://compoundingtoday.com/Newsletter/Science\\_and\\_Tech\\_1204.cfm](https://compoundingtoday.com/Newsletter/Science_and_Tech_1204.cfm). Accessed 20 January 2016.
16. National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH) of the Centers for Disease Control and Prevention (CDC). NIOSH List of Antineoplastic and Other Hazardous Drugs in Healthcare Settings. 2014
17. Pharmaceutical Services Division, Ministry of Health Malaysia. Guide On Handling Guide to Good Dispensing Practice: 2016 Page 18 Look Alike, Sound Alike Medications, 1st Edition. 2012
18. Pharmaceutical Services Division, Ministry of Health Malaysia. Guideline on Safe Use of High Alert Medications, 1 st Edition. 2011
19. Department of Environment, Ministry of Natural Resources and Environment. Guidelines on the handling and management of clinical waste in Malaysia, 3 rd Edition. 2009
20. Bahagian Perkhidmatan Farmasi, Kementerian Kesihatan Malaysia. Garis Panduan Perkhidmatan Ubat Melalui Pos 1Malaysia (UMP 1Malaysia). 2011

21. Pharmaceutical Services Division, Ministry of Health Malaysia. Community Pharmacy Benchmarking Guidelines, 2nd Edition. 2015

## **ANEXOS**

**Anexo 01: Matriz de consistencia****Título: “BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DEL PERSONAL EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA URB. EL NARANJAL – LOS OLIVOS- 2021”**

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Metodología</b>
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿ El personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, cumplirán con las Buenas Prácticas de Dispensación?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>a) ¿ Quién será el personal involucrado en la dispensación y/o expendio en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021?</p> <p>b) ¿El personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, cumplirán con las Buenas Prácticas de Dispensación respecto a la recepción y validación de las recetas?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal encargado del proceso de dispensación en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021</p> <p><b>Objetivo Específicos</b></p> <p>a) Identificar el personal involucrado en la dispensación y/o expendio en los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021</p> <p>b) Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, respecto a la recepción y validación de las recetas</p>	<p><b>Hipótesis</b></p> <p><b>Hipótesis General</b></p> <p>No aplica</p>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>El tipo de investigación será básica y de nivel descriptivo</p> <p><b>Diseño de la Investigación</b></p> <p>Es un estudio de diseño no experimental, descriptivo y prospectivo</p> <p><b>Población de estudio</b></p> <p>La población de estudio estuvo conformada por 29 establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>La muestra de estudio fue censal, es decir se consideró los 29 establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos, periodo noviembre a diciembre del 2021</p>

<p>c) ¿ El personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, cumplirán con las Buenas Prácticas de Dispensación respecto al profesionalismo en la dispensación?</p> <p>d) ¿ El personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, cumplirán con las Buenas Prácticas de Dispensación respecto a la entrega e información de los medicamentos?</p>	<p>c) Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, respecto al profesionalismo en la dispensación.</p> <p>d) Identificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación del personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urb. El Naranjal en el distrito de Los Olivos periodo noviembre a diciembre del 2021, respecto a la entrega e información de los medicamentos</p>		<p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b></p> <p>Se realizó simulaciones de compra y se evaluó el escenario de dispensación de medicamentos para un caso de una EDA</p> <p>Se utilizó el <u>checklist</u> (lista de verificación) como instrumento de recolección de datos, el cual está conformado por diferentes preguntas según las dimensiones y los indicadores de la variable. El instrumento previamente fue validado por el juicio de expertos para su posterior aplicación.</p>
--	---	--	--

## Anexo 02: Validación del Instrumento-Experto 1



**FORMATO: A**

### VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TESIS: "Buenas Prácticas de Dispensación del Personal en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Naranjal – Los Olivos- 2021"**

**Investigadores: Saydenil Guillermo Huaranga Leon y Jaime Eli Muñoz Medina**

**Indicación:** Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ~~checklist~~ (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: "**Buenas Prácticas de Dispensación del Personal en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Naranjal – Los Olivos- 2021**" que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Items	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
<b>Recepción y validación de recetas</b>								
1	Datos del prescriptor							X
2	Datos del paciente							X
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)							X
5	Concentración							X
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología							X
8	Duración del tratamiento							X
<b>Profesionalismo en la dispensación</b>								

1	Dispensación con receta vencida								X
2	Cambios en la medicación							X	
3	Orienta sobre los grupos farmacológicos								X
<b>Entrega e información de los medicamentos</b>									
1	Orientación sobre la administración del antibiótico								X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico							X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico								X
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico								X
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico								X
<b>Personal que participa en la dispensación o expendio</b>									
1	Químico Farmacéutico								X
2	Personal técnico								X

**RECOMENDACIONES:**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN**

5

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

a) Deficiente      b) Baja      c) Regular      d) Buena      e) **Muy buena**

**Nombres y Apellidos** : *Carlos Max Rojas Aire*  
**Título Profesional** : *Químico Farmacéutico*  
**Grado Académico** : *Magíster*  
**Mención** : *Docencia Universitaria*

  
 \_\_\_\_\_  
*Firma del experto*

**Lugar y fecha:** *Huancayo 23/10/2021*



## FORMATO: B

### FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES

- I.1. Título de la Investigación : **Buenas Prácticas de Dispensación del Personal en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Naranjal – Los Olivos- 2021**
- I.2. Nombre del instrumento de evaluación : ~~Checklist~~ (lista de verificación)

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X	



PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....  
Firma del experto

**Nombres y Apellidos** : Carlos Max Rojas Aire  
**Título Profesional** : Químico Farmacéutico  
**Grado Académico** : Magíster  
**Mención** : Docencia Universitaria

## Anexo 03: Validación del Instrumento-Experto 2



### FORMATO: A

#### VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TESIS: “Buenas Prácticas de Dispensación del Personal en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Naranjal – Los Olivos- 2021”**

**Investigadores: Saydenil Guillermo Huaringa Leon y Jaime Eli Muñoz Medina**

**Indicación:** Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la checklist (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: **“Buenas Prácticas de Dispensación del Personal en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Naranjal – Los Olivos- 2021”** que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
<b>Recepción y validación de recetas</b>								
1	Datos del prescriptor						X	
2	Datos del paciente						X	
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)						X	
5	Concentración						X	
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología						X	
8	Duración del tratamiento						X	
<b>Profesionalismo en la dispensación</b>								
1	Dispensación con receta vencida							X
2	Cambios en la medicación						X	

3	Orienta sobre los grupos farmacológicos								X
<b>Entrega e información de los medicamentos</b>									
1	Orientación sobre la administración del antibiótico								X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico							X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico							X	
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico							X	
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico								X
<b>Personal que participa en la dispensación o expendio</b>									
1	Químico Farmacéutico							X	
2	Personal técnico							X	

**RECOMENDACIONES:**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN**

4

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

f) Baja      g) Regular      h) **Buena**      i) Muy buena

**Nombres y Apellidos** : *Juan Roberto Pérez León Camborda*  
**Título Profesional** : *Químico Farmacéutico*  
**Grado Académico** : *Magíster*  
**Mención** : *Productos Naturales*



*Firma del experto*

*Lugar y fecha: Huancayo 21/10/2021*



PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: válido, aplicar

11-20	No valido, reformular
25-60	No valido, reformular
65-80	Valido, mejorar
85-100	Valido, aplicar



.....  
Firma del experto

**Nombres y Apellidos** : Juan Roberto Pérez León Camborda

**Título Profesional** : Químico Farmacéutico

**Grado Académico** : Magíster

**Mención** : Productos Naturales

## Anexo 04: Validación del Instrumento-Experto 3



### FORMATO: A

#### VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TESIS: “Buenas Prácticas de Dispensación del Personal en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Naranjal – Los Olivos- 2021”**

**Investigadores: Saydenil Guillermo Huaranga Leon y Jaime Eli Muñoz Medina**

**Indicación:** Señor calificador se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de la ~~checklist~~ (lista de verificación) de datos respecto a la tesis: **“Buenas Prácticas de Dispensación del Personal en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Naranjal – Los Olivos- 2021”** que le mostramos, marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 dónde:

1= Muy deficiente	2= Deficiente	3= Regular	4= Bueno	5= Muy bueno
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Ítems	Cumplimiento	Escala de valoración						
		Si	No	1	2	3	4	5
<b>Recepción y validación de recetas</b>								
1	Datos del prescriptor						X	
2	Datos del paciente						X	
3	Vigencia de la receta							X
4	Denominación común internacional (DCI)						X	
5	Concentración						X	
6	Forma farmacéutica							X
7	Posología						X	
8	Duración del tratamiento						X	
<b>Profesionalismo en la dispensación</b>								
1	Dispensación con receta vencida							X
2	Cambios en la medicación						X	

3	Orienta sobre los grupos farmacológicos								X
<b>Entrega e información de los medicamentos</b>									
1	Orientación sobre la administración del antibiótico								X
2	Orientación sobre el uso del antibiótico							X	
3	Orientación sobre la dosis del antibiótico							X	
4	Información sobre las posibles interacciones del antibiótico							X	
5	Información sobre los posibles efectos indeseables del antibiótico								X
<b>Personal que participa en la dispensación o expendio</b>									
1	Químico Farmacéutico							X	
2	Personal técnico							X	

**RECOMENDACIONES:**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN**

4

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

j) Baja      k) Regular      l) Buena      m) Muy buena

**Nombres y Apellidos** : Julio Luis Díaz Uribe  
**Título Profesional** : Químico Farmacéutico  
**Grado Académico** : Magíster  
**Mención** : Ciencia de los alimentos

  
 Firma del experto  
 Lugar y fecha: Huancayo 21/09/2021

## FORMATO: B

### FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INFORME DE OPINIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

#### V. DATOS GENERALES

- V.1. Título de la : **Buenas Prácticas de Dispensación del Personal en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urb. El Naranjal – Los Olivos- 2021**
- V.2. Nombre del instrumento : ~~Guía~~ **Checklist** (lista de verificación)  
 motivo de evaluación

#### VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. Organización	Existe una organización lógica																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X	
8. Coherencia	Entre los índices e indicadores																			X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

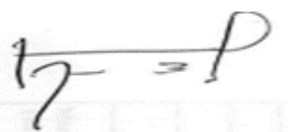


## PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** válido, aplicar

<b>11-20</b>	<b>No valido, reformular</b>
<b>25-60</b>	<b>No valido, reformular</b>
<b>65-80</b>	<b>Valido, mejorar</b>
<b>85-100</b>	<b>Valido, aplicar</b>



.....  
**Firma del experto**

**Nombres y Apellidos** : Julio Luis Díaz Uribe

**Título Profesional** : Químico Farmacéutico

**Grado Académico** : Magíster

**Mención** : *Ciencia de los alimentos*

