FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

Estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia covid-19 en el Centro de Salud Concepción 2021

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTOR:

Bachiller. Tumialan Ingaroca Edith Daysi
Bachiller. De La Cruz Tapia Alicia Rosario

ASESOR:

Mg. Mario Cesar Martínez Matamorros

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Publica

Huancayo - Perú

JUNIO - 2022

Dedicatoria:

A Dios por su guía en este camino y a nuestros padres porque con su amor paciencia y esfuerzo nos han permitido llegar a cumplir nuestros sueños, por el ejemplo de esfuerzo, valentía y de no temer a las adversidades.

Edith y Alicia

Agradecimiento:

A las autoridades de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt por forjar profesionales competitivos para nuestro País. Del mismo modo a los docentes que nos dieron el conocimiento necesario para el desenvolvimiento de la profesión de Enfermería. El personal de Enfermería del Centro de Salud de Concepción por las facilidades brindadas en la recolección de datos que contribuyeron al logro de los resultados de esta investigación.

PÁGINA DE JURADO

Mag. Anahí De La Calle Castro

Presidente

Mag. Teresa Leonor Villegas Félix

Secretaria

Mg. Mario Cesar Martínez Matamoros
Vocal

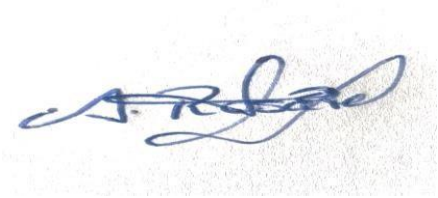
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Las bachilleras en Enfermería Edith Daysi Tumialan Ingaroca con Documento Nacional de Identidad N° 70380808 y Alicia Rosario De La Cruz Tapia con Documento Nacional de Identidad N° 42015742, egresadas de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Enfermería.

Que, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el registro de grados y títulos de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, declaramos bajo juramento que toda documentación, datos e información que se encuentra en el presente informe de tesis es auténtico y veraz.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada, por lo tanto, nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

Bach. Edith Daysi Tumialán Ingaroca DNI Nº 70380808



Bach. Alicia Rosario De La Cruz Tapia DNI Nº 42015752

ÍNDICE

Caratula

Dedicatoria ii

Agradecimiento: iii

Página de jurado iv

Declaratoria de autenticidad

Índice vi

RESUMEN vii

ABSTRACT viii

I. INTRODUCCIÓN 9

II. MÉTODO 19

2.1 Tipo y diseño de investigación 19

2.2 Operacionalización de variables 19

2.3 Población, muestra y muestreo 19

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 20

2.5 Procedimiento 20

2.6 Método de análisis de datos 21

2.7 Aspectos éticos 21

III. RESULTADOS 22

IV. DISCUSIÓN 26

V. CONCLUSIONES 29

VI. RECOMENDACIONES 30

VII. REFERENCIAS 31

ANEXOS 36

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia del Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021. La metodología utilizada fue de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal, la población de estudio estuvo conformada por 30 profesionales de enfermería del Centro de salud de Concepción, la muestra fue censal, el tipo de muestreo es no probabilístico de tipo intencional, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Resultados, se identificó que el nivel de estrés laboral en la dimensión organizacional del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, es alto 15(50 %), en la dimensión individual el nivel de estrés es medio con 15 (50%) y en la dimensión entorno presentaron un nivel de estrés laboral medio con 20 (66,7%). Conclusión: se determinó que el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19 es medio con 16 (53,3%).

Palabras claves: nivel de estrés laboral, personal de Enfermería.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the level of work stress in Nursing staff in the face of the Covid-19 pandemic situation at the Concepción 2021 Health Center. The methodology used was basic, descriptive level, non-experimental design of cross-sectional, the study population was made up of 30 nursing professionals from the Concepción Health Center, the sample was census, the type of sampling is non-probabilistic, intentional, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire. Results, it was identified that the level of work stress in the organizational dimension of the Nursing staff of the Concepción Health Center in the face of the Covid-19 Pandemic, is high 15 (50%), in the individual dimension the level of stress is medium with 15 (50%) and in the environment dimension they presented a medium level of work stress with 20 (66.7%). Conclusion: it was determined that the level of work stress of the Nursing staff of the Concepción Health Center in the face of the Covid-19 Pandemic is medium with 16 (53.3%). Keywords: work stress level, Nursing staff.

Keywords: work stress level, Nursing staff.Keywords: work stress level, Nursing staff.

I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) informó que el 16 de marzo del 2020, se da el inicio de la pandemia por el Covid-19 se considera como una emergencia en el ámbito de Salud Pública a nivel Mundial, así mismo en el mes de marzo del mismo año se emite alerta al personal de salud, se consideró un incremento alarmante. (1) Por lo tanto todos los países, aquellas entidades que están dirigidas a salud, así como las instituciones científicas internacionales, nacionales y regionales promovieron algunas recomendaciones para enfrentar las consecuencias de la infección en temas de sanidad, seguridad nacional y economía. Esta crisis en cuanto a la seguridad sanitaria produjo demasiado estrés, que involucró a los profesionales de salud por el temor de contagiarse por el Covid-19 y morir por la enfermedad (2). Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) manifestó que el estrés laboral, como un padecimiento que conlleva al riesgo hacia las industrias, fortunas de las naciones y rutas al progreso. Es así que a nivel mundial se tiene un registro al estrés laboral como una dificultad, que aún permanece en los trabajos, prioritariamente en los quehaceres asistenciales de hospitalización por el personal de Enfermería. Los estudios que se han generado sugieren que el personal de Enfermería se vincula en cuanto al máximo de estrés laboral, a diferencias de otras profesiones. Es así que Health Education Aututhority lo consideran a la profesión de Enfermería en el 4to lugar como una profesión muy estresante (2). En España, alrededor de 74.000 profesionales de la salud han adquirido la infección por el Covid-19. A este alto riesgo de contagio que tiene este perfil se suma el aumento del número de pacientes, el cambio de servicios de uno a otro genera mayor carga laboral, el incremento o modificación protocolos de bioseguridad como consecuencia en su vida personal. Por todo ello, estas determinantes conllevan a que el personal sanitario sea más susceptible a diferencia de la población general a adquirir estos problemas que se encuentran relacionados con el estrés laboral como consecuencia por el Covid-19 (3). En España el nivel de estrés laboral que predomina es el moderado debido a una falta de apoyo social por parte de los empleadores (4). Así mismo, en México reportan que las jornadas de trabajo en los profesionales de Enfermería se han incrementado debido a la Pandemia y por necesidad de servicio las que condicionaron que el nivel de estrés laboral se incrementara a un 78% (5). Por otro lado, el Ministerio de Salud (MINSA) durante la pandemia por el Covid-19 expreso que existe una relación significativa entre la comunicación y el estrés laboral en el personal asistencial de los Centros de Salud pertenecientes al Ministerio de Salud (MINSA), tales como Llacuabamba y Parcoy. Las dimensiones de la

comunicación que se relacionan significativamente con el estrés laboral, como son de dirección de la comunicación y redes de comunicación afecta al personal de salud promoviendo el incremento del estrés laboral (6). El 70% de peruanos han visto afectados su salud mental en el proceso de la pandemia del coronavirus, según algunos estudios preliminares del Ministerio de Salud (MINSA), se reporta un aumento significativo de casos de ansiedad, donde 7 de cada 10 peruanos están pasando por problemas de salud mental. Los síntomas más característicos que presenta el personal de salud es impotencia, ansiedad, miedo, frustración, para que puedan cumplir con su ardua labor de forma adecuada porque está demostrado que el estrés en el personal de salud disminuya sus defensas, haciéndose más vulnerable un ser humano y reconozca que todos estos detalles alteran dicha condición, así mismo estos se encuentren trabajando en Hospitales o Centros de Salud, sea cual sea su campo de acción (7). Según la Dirección Regional de Salud de Junín (DIRESAJ) informaron que el personal sanitario de la Región se encuentra enfrentando una batalla incansable por defender más vidas a pesar del crecimiento exponencial de casos confirmados en Junín, no han titubeado en afrontar riesgos para su bienestar mental y físico desde el inicio de la pandemia, muchos lo han adquirido, incluso llegaron a la muerte motivo del Covid-19, siendo su salud psicología y emocional las más afectadas (7). El Centro de Salud de Concepción no está ajena a esta problemática porque el estrés laboral en el personal de Enfermería se ha incrementado de tal manera que muchos de ellos se han visto obligados a solicitar vacaciones, descanso médico, licencias entre otras salidas, por el temor a contagiarse de la infección (8). Esta problemática ha motivado que realizáramos la presente investigación.

Se han revisado estos estudios similares a nuestra investigación y hemos encontrado varios antecedentes nacionales:

Huamani A. Realizó un estudio Titulado estrés laboral y satisfacción laboral en enfermeras de los servicios críticos de la Clínica Internacional Lima. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el estrés laboral y satisfacción laboral en enfermeras de los servicios críticos de la Clínica Internacional – Sede Lima. La metodología plasma, que fue un estudio no experimental, descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, el instrumento utilizado fue el de Maslach Burnout Inventory; la muestra estuvo conformada por 41 enfermeras. Los resultados muestran que, un 46% de profesionales de enfermería mostraron un nivel alto de estrés laboral; sin embargo, se identificó según la dimensión despersonalización que existe un nivel alto de estrés laboral en el 39%, con relación a la dimensión satisfacción por el trabajo un 76% de profesionales de Enfermería presentaron un nivel medio de satisfacción

laboral, sé encontró que hay un nivel alto 52%. Se concluyo que no existe relación entre las variables nivel de estrés laboral y satisfacción laboral (9).

Pérez D. Prado K. Realizaron un estudio Titulado estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid-19 Trujillo. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el nivel de estrés laboral y la calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid-19 en el Hospital Regional de Trujillo, 2020. Metodología, el universo muestral estuvo conformado por 93 enfermeros de ambos sexos con experiencia laboral mínima de 3 meses, el instrumento que se utilizo fue la Escala de estrés laboral de Enfermería-NSS y la Escala de Calidad de Vida Laboral-WRQOL. Entre los resultados se destaca que, se encontró que el estrés laboral fue moderado en un (39 %) y estrés laboral bajo en un (61 %). La calidad de vida laboral fue baja en un (26 %), moderada en un (25 %) y alta en un (49 %). Se concluyo que, si existe una relación significativa entre el nivel de estrés laboral y la calidad de vida laboral, de forma inversa (10).

Galiano Z. Realizó un estudio Titulado estrés laboral y síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Antonio Lorena durante la pandemia por el Covid-19 Cusco, cuyo objetivo fue analizar la relación que existe entre el estrés laboral y el síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Cusco. Metodología, se utilizó 2 escalas; el inventario de estrés de Wolfgang para profesionales de la salud y el cuestionario Maslach Burnout Inventory, muestra 159 trabajadores entre médicos, enfermeras(os) y técnicos en enfermería. Entre los resultados, participaron 159 profesionales de la salud, un 76.1% de los encuestados presentó estrés laboral moderado, 23.27% leve y un 0.63% severo. Se identificó una tendencia de Síndrome de Burnout en un 95.6%, el 3.8% presentó síndrome de Burnout, mientras que el 0.6% tuvo ausencia de dicho síndrome. Se concluyó que la correlación de Pearson se pudo demostrar que existe relación entre el estrés laboral y el Síndrome de Burnout (11).

Mejía M., Melgar M. Realizaron un estudio Titulado estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia por Covid-19 en el Hospital regional Huacho. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia por Covid-19 del Hospital Regional, Huacho. La metodología, nos muestra una investigación descriptiva, tipo básica, no experimental de corte transversal, con una población censal de 68. Utilizaron como instrumento un cuestionario de 22 ítems de estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia por Covid-19. En los resultados nos muestra que el 60,3% del personal de Enfermería presenta un nivel de

estrés medio, el 32,4% un nivel alto y el 7,4% un nivel bajo. Según las dimensiones, organizacional predominó el 60,3% nivel medio; individual el 67,6% nivel medio y entorno el 47,1% nivel medio. Se concluyo que el personal de enfermería de Hospitalización Modular Covid-19 presenta estrés laboral de nivel medio (12).

Aldazabal Y. Realizó un estudio Titulado estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran en primera línea en un hospital Covid-19 en Lima, cuyo objetivo fue determinar el estrés durante la pandemia en enfermeras que laboran primera línea en un hospital Covid-19 en Lima. Metodología, el estudio fue cuantitativo, con diseño no experimental de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 102 enfermeras que laboran en primera línea en un establecimiento hospitalario en Lima. Se uso la técnica de la encuesta y se valoró la variable principal con la Escala de Estrés en Enfermeros (NSS), que permitió medir el nivel de estrés en profesionales de Enfermería. Resultados con relación al sexo, un (82,2%) corresponde a 84 varones y (17,6%) corresponde a 18 mujeres. Resultados con relación al estrés en enfermeros, predomino el nivel bajo con 47,1% (n=48), seguido del medio en un 42,2% (n=43) y alto con 10,8% (n=11). En cuanto a sus dimensiones, en el ambiente físico predomino el nivel bajo con 57,8% (n= 59), seguido del medio en un 36,3% (n=37) y alto con 5,9% (n=6); en el ambiente psicológico predomino el nivel medio con 47,1% (n=48), seguido del bajo en un 42,2% (n=43) y alto con 10,8% (n=11); en el ambiente social predomino el nivel bajo con 55,9% (n=57), seguido del medio en un 34,3% (n=35) y alto con 9,8% (n=10). Conclusión, de acuerdo al estrés en enfermeras, predominó el nivel bajo; en cuanto a sus dimensiones, en ambiente físico y ambiente social predominó el nivel bajo y en ambiente psicológico el nivel medio (13).

Abanto E. Realizó un estudio Titulado estrés laboral en el desempeño del personal de salud del Hospital de Trujillo durante el estado de emergencia Covid-19. Cuyo objetivo fue determinar la incidencia del estrés laboral en el desempeño del personal de salud del Hospital de Trujillo, durante el estado de emergencia Covid-19. Metodología, fue cuantitativa, diseño no experimental, se consideró como instrumento la evaluación de desempeño de la institución estudiada, y un cuestionario de estrés laboral elaborado por la misma autora, y la muestra fe de 72 empleados. Entre los resultados se pudo identificar que existe un alto nivel de estrés equivalente al 54% y un desempeño regular de 67%. En la conclusión nos da a conocer que la incidencia significativa del estrés laboral en el desempeño del personal de salud, debido a la presión de trabajar con pacientes de Covid-19 (14).

Pacori B. Pachari L., Quispe N. Realizaron un estudio Titulado estrés y desempeño laboral

en tiempos de emergencia sanitaria por Covid-19. Lima, cuyo objetivo fue recabar y analizar información respecto al estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral en tiempos de emergencia sanitaria. Entre la metodología, se ha revisado y analizado información de las variables estudiadas, tales como 14 tesis, 30 artículos entre originales y de revisión, y documentos académicos diversos, con el propósito de extender el estudio de las variables estrés laboral y desempeño laboral. Los resultados nos dan a conocer que se identificó algunas potenciales causas del estrés laboral y su influencia con el desempeño laboral, entre ellas se encuentran la falta de apoyo organizacional, sobrecarga laboral, las dificultades interpersonales y la falta de justicia organizacional, y otros factores sumados como la actual emergencia sanitaria lo que hace que los trabajadores perciban una sobrecarga laboral y tensión a causa del teletrabajo. La conclusión, presentan al estrés y el desempeño laboral que tienen una relación, y según la información revisada las organizaciones deberían darle importancia a sus trabajadores, dándoles facilidades en cuanto a los materiales y todos los recursos humanos necesarios, para que puedan realizar a gusto su trabajo, debido a que en este contexto de emergencia sanitaria el trabajador se enfrentara a una situación en el cual tiene que lidiar con su entorno laboral, familiar y personal a consecuencia de la situación actual de nuestro país, por ende si no se les da ciertas facilidades pueden llegar a estresarse y más adelante tener un mal desempeño laboral (15).

Así mismo se han revisado antecedentes internacionales que se describe a continuación: Betancourt M. Domínguez W. Peláez B., Herrera M. Realizaron un estudio Titulado estrés laboral en el personal de Enfermería del área de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) durante la pandemia Covid-19. Ecuador; 2020. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés de los licenciados en Enfermería y auxiliares de Enfermería e internos de Enfermería durante la Pandemia de Covid-19. Metodología, fue un estudio observacional, analítico, de corte transversal. La técnica fue la encuesta. En los resultados nos da a conocer que participaron en el estudio 14 profesionales de Enfermería, 2 auxiliares de Enfermería y 8 internos de Enfermería, con edad promedio de 21 a 40 años de edad, se obtuvo como resultado que factores de muerte y sufrimiento, carga laboral son los causantes de mayor índice de estrés laboral. Entre las conclusiones se destaca que, existe mayor índice de estrés laboral en el género femenino y es indispensable evaluar los factores estresantes en función de los mecanismos de afrontamiento disponibles, a fin de minimizar la probabilidad de que las personas experimenten estrés (16).

León P. Lora M., Rodríguez J. Realizaron un estudio Titulado estilo de vida y estrés laboral

en el personal de Enfermería en tiempo de Covid-19, Cuba; 2021. Cuyo objetivo fue identificar la relación que existe entre el estilo de vida y el estrés laboral en el personal de Enfermería, en tiempos de Covid-19. En la metodología nos plasma que es una investigación descriptiva correlacional con diseño de corte transversal, población conformada por 66 enfermeras, se aplicaron el cuestionario de Perfil de estilo de vida (PEPS-I) de Nola Pender, y el cuestionario de estrés laboral elaborado por Maslach. Los resultados evidenciados nos muestran, confrontar la variable estrés laboral y estilo de vida, el punto de mayor frecuencia estadística está entre el nivel no saludable del estilo de vida con el nivel medio del estrés laboral con un 39,39%, seguido del nivel saludable del estilo de vida con el nivel medio de estrés laboral con un 33,33%, en promedio existe un nivel saludable de estilo de vida con un 51,51%, y un nivel medio de estrés laboral con un 72,72%. Se concluye que, conocer que existe relación inversa, considerable y significativa entre el estilo de vida y el estrés laboral, al haberse demostrado que rs = -0,692 con p = 1,2532E-10 (17).

Ángeles P. Realizo un estudio Titulado Covid-19 y el estrés laboral del enfermero en España; 2020. Cuyo objetivo fue conocer cómo ha afectado la pandemia Covid-19 en el estrés laboral del enfermero/a. En la Metodología, se realiza un trabajo de campo mediante cuestionario de carácter anónimo. Dentro de los resultados nos plasma que el 95% de las personas participantes de la encuesta, afirman que en alguna ocasión han sentido estrés laboral durante la pandemia de Covid-19, los principales motivos que han destacado para que esto se produzca ha sido la sobrecarga laboral, falta de material y desconocimiento de la enfermedad. La mayoría de los encuestados coinciden en que el estrés al que han sido sometidos repercute negativamente sobre la salud y es elevado, siendo los síntomas a destacar trastornos musculo-esqueléticos, depresivos y alteraciones psicosomáticas. Se llega a la conclusión que el estrés laboral afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores, y a la eficacia de las entidades para las que trabajan. Para poder realizar una atención de calidad, se debe poder actuar con eficacia, eficiencia y efectividad y para conseguir lo citado se debe eliminar o reducir al máximo posible los factores estresantes dentro del entorno laboral (18).

García P. Jiménez A. Gracia G. Cano LE., Abaldaño R. Realizaron un estudio Titulado estrés laboral en enfermeras de un Hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia Covid-19; 2020. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés laboral y los principales estresores que presenta el personal de Enfermería ubicados en el contexto de la pandemia Covid-19. La metodología, nos muestra al estudio con enfoque cuantitativo, de

tipo descriptivo, transversal, en 126 enfermeras con funciones en el contexto de la pandemia por el Covid-19, se utilizó un cuestionario. Según los resultados, evidencia que un 81% de los participantes en el estudio predomino el sexo femenino, en su mayoría trabajaban en el turno nocturno, el 58.7% manifestaron laborar 12 horas en su jornada, el 44.4% tiene bajo su custodia 7 o más pacientes, mientras que el 16% afirmo haberse contagiado de Covid-19. El nivel de estrés que predomino fue el nivel medio, la jornada de trabajo de 12 horas fueron condición para presentar estrés en los participantes. En las conclusiones plasmadas de este estudio nos dice que los niveles de estrés están presentes en el profesional de salud, se considera necesario intervenir con estrategias de afrontamiento para disminuir el sufrimiento de los profesionales de enfermería (19).

Mero E. Salas Y. Acuña LM., Bernal G. Realizaron un estudio Titulado estrés laboral en el personal de salud en tiempos de Covid-19, Ecuador. 2021. Cuyo objetivo fue recopilar la información suficiente para mostrar las diferencias encontradas en relación al estrés laboral generado por la pandemia del Covid-19 en el personal de salud en cualquiera de sus dimensiones. Metodología, tipo bibliográfica, utilizando el internet. La prevalencia del síndrome de burnout y los puntajes de las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización profesional obtenidos en la muestra investigada fueron semejantes a los de otras investigaciones desarrolladas nacional e internacionalmente. Según los resultados, estos profesionales son sometidos a largos períodos de trabajo fatigante, debido a posturas físicas incómodas impuestas por el trabajo, al esfuerzo físico para realizar los diferentes cuidados a los pacientes. Se concluyo que algunos autores mencionan que el estrés influye de gran manera en el bienestar físico y mental del trabajador, así como, en su rendimiento laboral, se ha encontrado mayor incidencia de accidentes de trabajo, riesgo a arritmias y, en casos extremos, el suicidio (20).

En el estudio se ha respaldado con la Teoría de Neuman, que se basó en los factores estresores, que son respuestas como resultado de una tensión que se origina al interior del cuerpo de una persona y esta puede ser negativo o positivo, que son dirigidos como fuerzas interpersonales, porque ocupan un espacio en el interior de un sujeto; estas fuerzas interpersonales se generan entre 1 o más sujetos, en cambio las fuerzas extra personal se da al exterior de la persona. Por ello, Neuman, lo relaciona con la meta paradigmas persona, como individuo, comunidad o familia, por estas razones considera al profesional de enfermería, las que se encuentran en constante comunicación con el entorno, debido diferentes cambios, lo que puede producir espacios estresantes en salud, es un estado de

estabilidad optimo; aquí el personal de Enfermería al encontrarse en contacto con factores como sobre carga laboral, condiciones de trabajo, falta de comunicación, problemas familiares, económicos e incertidumbre política, este equilibrio puede verse afectado por estos factores estresantes, produciendo un desequilibrio en los profesionales (21).

Con relación a las bases teóricas del estudio se ha considerado el estrés laboral. Por ello la La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés como un conglomerado de que obstruyen las funciones fisiológicas, anteponiendo al cuerpo humano un aviso para la acción, es así que el estrés produce en la salud algunos desequilibrios en el cuerpo humano debido a la presencia de factores externos (psíquico o físico), sobresaliendo así las capacidades de afrontamiento ante el estrés, considerado como un agresor psicológico y físico que distorsiona un estilo de vida saludable (22). Es así que estas respuestas podrían sostener coherencia en demanda al ambiente en abundancia o escasez; cuando estas son naturales causa un exceso de rigidez implicando al cuerpo del individuo, provocando el surgimiento de malestares, raras patologías que paralizan proceso y trabajo de todo el organismo (22). El estrés es una etapa de ansiedad, donde el cuerpo humano reacciona formando diferentes niveles de estrés, es algo que todo ser humano tiene, las consecuencias se manifiestan en salud mental, rendimiento laboral del personal de enfermería, física conllevando a angustias y preocupaciones que desencadena a trastornos sociales y familiares (23). Estrés laboral y las reacciones que presenta una persona, provocada por el exceso de presión en el ambiente laboral, debido a requerimientos y mandatos, que no concuerdan a su preparación y conocimientos; colocando su experiencia para afrontar la situación de la pandemia ocurre por la inestabilidad de requerimiento profesional, capacidades o recursos disponibles para que laboren eficientemente; puede ocasionarse por elementos estresantes. Los síntomas que pueden provocar en el personal de enfermería serian mal humor, depresiones, debido a varios factores que la pandemia está generando como exceso de carga laboral, mala comunicación, ambientes laborales insatisfactoria, enorme responsabilidad con los pacientes. (23). El estrés laboral del personal de Enfermería frente del Covid-19 aqueja la salud psíquica y física (22). La Organización Mundial de la Salud (OMS) mencionó a la enfermedad “Burnout” y lo clasificó internacionalmente de padecimientos; por ser una enfermedad ocasionada por el estrés laboral, que rige mayormente en los profesionales de enfermería. Las causas del estrés en el personal de enfermería culminan en un padecimiento de estrés laboral por muchos motivos, como el acumulamiento de trabajo poca disponibilidad de recursos humanos y distintos elementos que se presenten además a ello está cerca al padecimiento, incapacidad,

carencias y fallecimiento de los pacientes (23). Por otro lado, el enfermero se adapta a los recursos que desarrolla a medida que pasa el tiempo. Existen tipos de labor donde se condiciona la salud mental del empleador, que se llegan a relacionar con el exceso de trabajo, ya que el enfermero no pasa desapercibido, la experiencia de su profesión dentro del ambiente laboral y distintas formas al desarrollarse en una Institución, tiende a llevarlo a un estrés laboral (24). el Covid-19 es un padecimiento infeccioso que es causado por el coronavirus, el cual fue descubierto últimamente, así como la enfermedad que induce eran desconocidos hasta el momento en que conoció el primer caso en la ciudad de Wuhan (China) durante diciembre del 2019 (25). El personal de Enfermería ante la situación de pandemia por el Covid-19. El mundo entero está conviviendo con una nueva enfermedad la misma que fue declarada como pandemia el Covid-19 (26). Sin embargo, esta enfermedad es muy hiriente afectando la salud mental del personal de Enfermería que se encuentra trabajando en la primera línea de atención, estando al cuidado del paciente de forma directa; angustia, el estrés y los síntomas depresivos, están presentes ante la evidencia de una segunda ola de contagios, el exceso de trabajo asistencial, al que se enfrenta, en todos estos meses rigurosos, vienen provocando niveles de estrés llegando a estimarse niveles elevados. (27). Dimensiones de la variable: dimensión organizacional, es una variedad de determinantes que conducen a una buena organización en una institución, está formada por diferentes personas, en la cual ocurren escenarios potenciales que va a conllevar a generar estrés; por políticas y estrategias de organización; relación con el diseño y la estructura, por procesos y por la condición laboral (28). Dimensión individual, la cualidad de la personalidad es variada en una persona en comparación de otra, por lo cual algunas personalidades son inducidos a sufrir de algunos niveles de estrés (28). Dimensión del entorno, esta referido a algunos factores, encontrándose ajeno a las organizaciones, esto puede implicar de modo que las personas pueden ser afectadas como los medios de informaciones fuertes de la pandemia creando cambios en el estado de ánimo a nivel personal como familiar (28). La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda cuidar nuestra salud mental debido a medida que los países han ido aplicando medidas para restringir los movimientos con el fin de reducir el número de infecciones por el virus del Covid-19, cada vez más personas estamos cambiando radicalmente nuestra rutina cotidiana. Las nuevas realidades del teletrabajo, el desempleo temporal, la enseñanza en casa y la falta de contacto físico con familiares, amigos y colegas requieren tiempo para acostumbrarse. Adaptarnos a estos cambios en los hábitos de vida y enfrentarnos al temor de contraer el Covid-19 y a la preocupación por las personas próximas

más vulnerables es difícil, y puede resultar especialmente duro para las personas con trastornos de salud mental. Afortunadamente, son muchas las cosas que podemos hacer para cuidar nuestra salud mental y ayudar a otras personas que pueden necesitar más apoyo y atención (29).

Por todo lo expuesto se ha planteado el siguiente problema:

¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de Pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021?

La justificación se basó en cinco criterios establecidos. Por conveniencia, la presente investigación nos dará a conocer el nivel de estrés del personal de enfermería del Centro de Salud Concepción. Relevancia social, los resultados de la presente investigación beneficiara al profesional de Enfermería que trabajan en el Centro de salud de Concepción. Implicancias prácticas, los resultados de esta investigación contribuirán a disminuir el nivel de estrés laboral en el profesional de Enfermería del Centro de salud de Concepción. Valor teórico, los resultados de la presente investigación servirán como antecedente de futuras investigaciones, Unidad metodológica: con los resultados de esta investigación se aportará nuevos conocimientos sobre el nivel de estrés en el personal de Enfermería del Centro de Salud de Concepción.

Objetivo General:

Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia el Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021.

Objetivos específicos:

Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión organizacional del personal de Enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021.

Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión individual del personal de Enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021.

Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión entorno del personal de Enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021.

No se ha planteado hipótesis de investigación.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue básica, porque está orientado a la acumulación de información o la formulación de una teoría. Este tipo de investigación no está encaminada a resolver problemas inmediatos, sino a la ampliación de la base de conocimientos de una disciplina por el conocimiento y la comprensión (32).

El diseño de investigación fue no experimental de tipo descriptivo simple de corte transversal. Es descriptivo porque describió una característica que es el nivel de estrés en el personal de enfermería en el Centro de Salud de Concepción 2021, para esto se estudió la población que comparte características comunes que a su vez se pueden diferenciar por niveles de estrés, donde no hay manipulación de variables; provee bases para otros estudios del mismo tipo y no permite hacer predicciones. Así mismo es de corte transversal ya que se realizó una sola medición en un tiempo establecido y no existe seguimiento (33).

M_____Ox

Dónde:

M= enfermeras

Ox= nivel de estrés laboral

2.2 Operacionalización de variables

Variable cualitativa o categórica. (ver anexo 2)

2.3 Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por 30 enfermeras que laboran en el Centro de Salud de Concepción de la Región Junín.

La muestra se considera censal. pues se seleccionó a 100% de la población. Ramírez, establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. (33).

Muestreo fue no probabilístico de tipo intencional. En este tipo de muestreo, no todos los elementos de la población tienen la probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra, es el investigador quien selecciona según su propio criterio sin ninguna regla matemática o estadística. (34).

Criterios de inclusión

Enfermeras nombradas y contratadas que laboran en el Centro de Salud de Concepción.

Enfermeras que otorguen su consentimiento informado.

Criterios de exclusión

Enfermeras que se encuentres de vacaciones.

Enfermeras que laboran en el Centro de Salud de Concepción y no otorguen su consentimiento informado.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario elaborado y validado por los autores Mejía M., Melgar M. en el 2020, en su investigación titulada "Estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia por Covid-19 en el Hospital regional Huacho". Dicho cuestionario consta de 22 preguntas, lo cual corresponde 12 ítems a la dimensión organizacional, 6 ítems a la dimensión individual y 4 ítems a la dimensión entorno.

La validez del instrumento lo realizaron los autores Mejía. M., Melgar M. a través de 7 jueces expertos, con un valor total de 0.84, utilizaron la formula R de Finn y la prueba piloto se realizó a 10 personas de Enfermería del Hospital de Chancay, utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach el cual obtuvo un resultado de 0.84 de confiabilidad; que consiste en el grado de probar la información, fidelidad y veracidad del instrumento utilizado (12).

2.5 Procedimiento

Se solicitó autorización para la recolección de datos al director del Centro de Salud de Concepción de la Región Junín.

Se recolectó información con el cuestionario de la muestra de estudio.

Se procesó la información haciendo uso del SPSS v25 y Excel, con la construcción de tablas y gráficos según objetivos planteados.

Para el análisis de datos se confrontó los resultados con los antecedentes citados en el estudio verificando con la base teórica correspondiente.

Se elaboró los resultados en base a los objetivos planteados

Se realizó la discusión de los datos teniendo en cuenta la técnica de la triangulación por objetivos.

Se elaboraron las conclusiones dando respuesta a cada objetivo y las recomendaciones en base a las conclusiones.

2.6 Método de análisis de datos

El método que se utilizó, es el método descriptivo para el análisis de interpretación de datos se usó el paquete estadístico SPSS v25 y Excel.

Los resultados se calificarán de acuerdo al siguiente Baremo:

Niveles		Rangos	
Bajo		22-44	
Medio		45-66	
Alto		67-88	
Dimensiones	Ítems	Respuestas	Puntaje
Organizacional	Del 01 al 12	Bajo	12-24
		Medio	25-36
		Alto	37-48
Individual	Del 13 al 18	Bajo	6-12
		Medio	13-18
		Alto	19-24
Entorno	Del 19 al 22	Bajo	4-8
		Medio	9-12
		Alto	13-16

Fuente: fórmulas de baremización, elaboración propia

2.7 Aspectos éticos

Para el desarrollo del presente estudio se usó el formato de consentimiento informado dirigido al personal de Enfermería del Centro de Salud de Concepción. Así mismo se tomó en cuenta los principios bioéticos.

Principio de confidencialidad: los datos obtenidos en la aplicación del cuestionario fueron manejada confidencialmente.

Principio de beneficencia: el profesional de Enfermería que participo en la investigación no sufrió ningún daño, se brindó igual beneficio a todos.

Principio de justicia: todos los profesionales de Enfermería fueron tratados con cortesía, respetando su dignidad, se tomó las precauciones para evitar cualquier acción injusta.

Principio de autonomía: se solicitó el consentimiento informado a los profesionales de enfermería y se respetó su decisión de participar en el estudio de investigación.

III. RESULTADOS

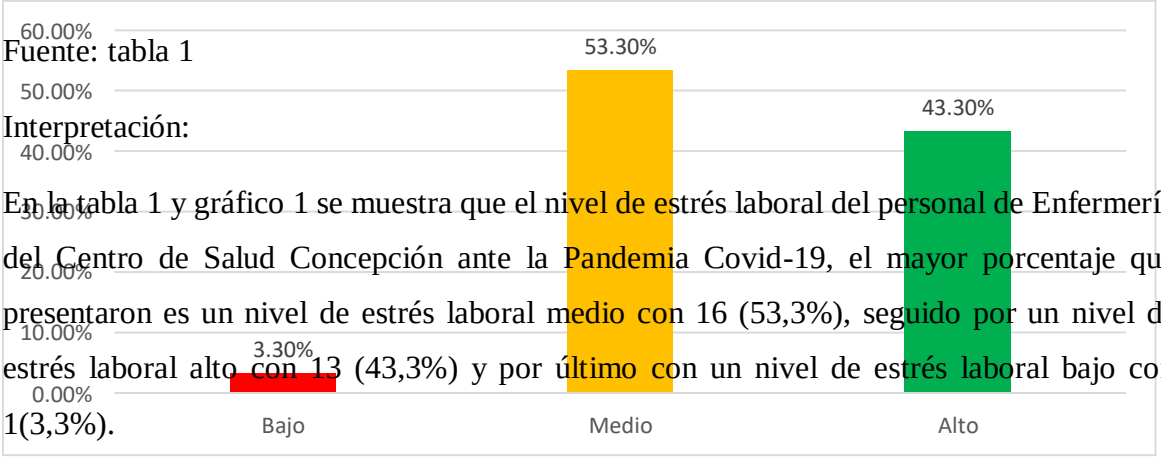
Tabla 1

Nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	1	3,3
Medio	16	53,3
Alto	13	43,3
Total	30	100,0

Fuente: cuestionario de recolección de datos

Gráfico 1



Fuente: tabla 1

Interpretación:

En la tabla 1 y gráfico 1 se muestra que el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, el mayor porcentaje que presentaron es un nivel de estrés laboral medio con 16 (53,3%), seguido por un nivel de estrés laboral alto con 13 (43,3%) y por último con un nivel de estrés laboral bajo con 1(3,3%).

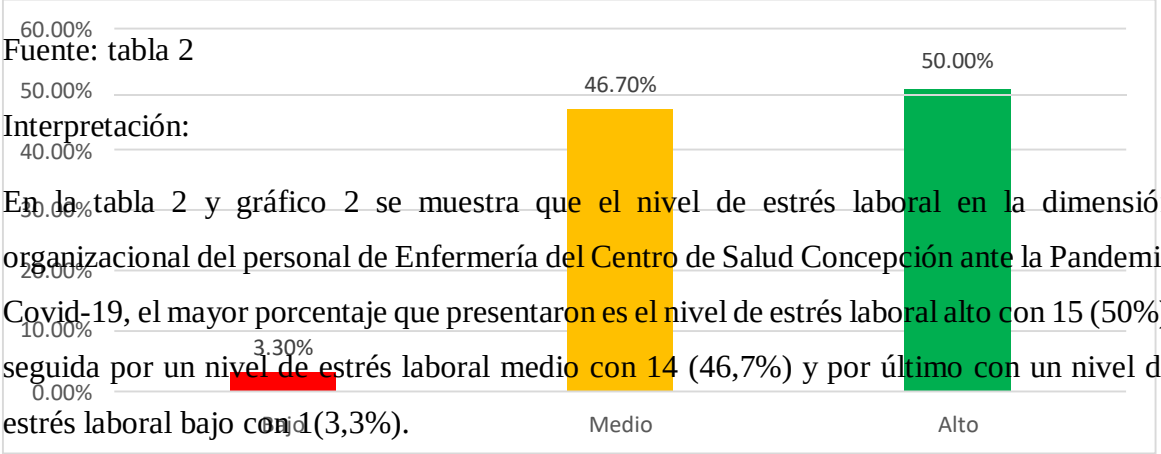
Tabla 2

Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión organizacional del personal de Enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	1	3,3
Medio	14	46,7
Alto	15	50,0
Total	30	100,0

Fuente: cuestionario de recolección de datos

Gráfico 2



Fuente: tabla 2

Interpretación:

En la tabla 2 y gráfico 2 se muestra que el nivel de estrés laboral en la dimensión organizacional del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, el mayor porcentaje que presentaron es el nivel de estrés laboral alto con 15 (50%), seguida por un nivel de estrés laboral medio con 14 (46,7%) y por último con un nivel de estrés laboral bajo con 1(3,3%).

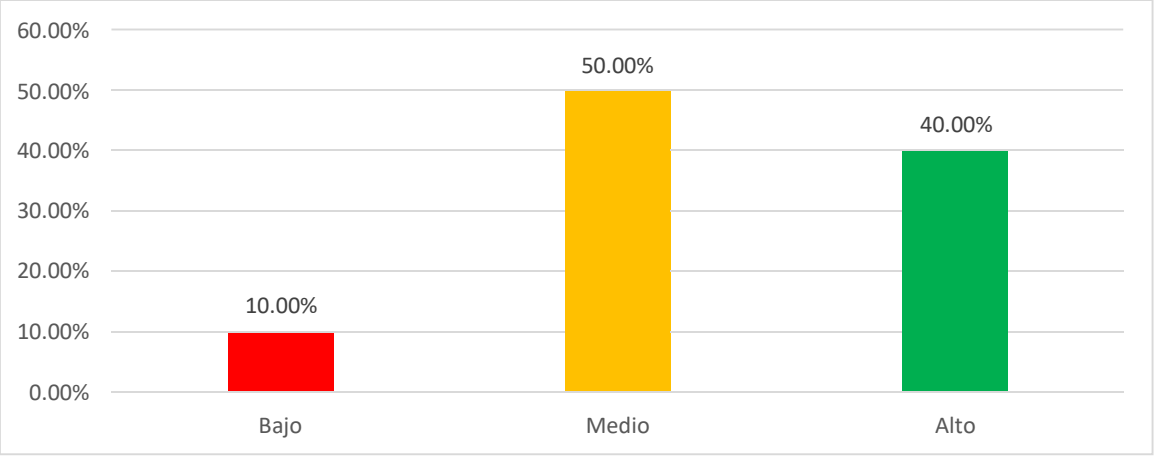
Tabla 3

Nivel de estrés laboral en la dimensión individual del personal de Enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el centro de salud de Concepción 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	3	10,0
Medio	15	50,0
Alto	12	40,0
Total	30	100,0

Fuente: cuestionario de recolección de datos

Gráfico 3



Fuente: tabla 3

Interpretación:

En la tabla 3 y gráfico 3 se muestra que el nivel de estrés laboral en la dimensión individual del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, el mayor porcentaje que presentaron es el nivel de estrés laboral medio con 15(50%), seguida por un nivel de estrés laboral alto con 12(40%) y por último con un nivel de estrés laboral bajo con 3(10%).

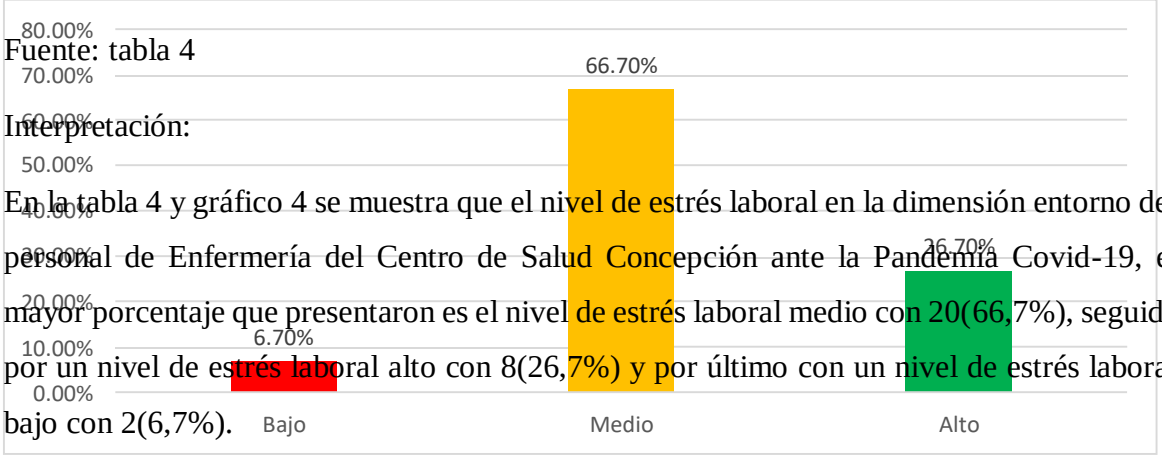
Tabla 4

Evaluar el nivel de estrés laboral en la dimensión entorno del personal de Enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	2	6,7
Medio	20	66,7
Alto	8	26,7
Total	30	100,0

Fuente: cuestionario de recolección de datos

Gráfico 4



Fuente: tabla 4

Interpretación:

En la tabla 4 y gráfico 4 se muestra que el nivel de estrés laboral en la dimensión entorno del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, el mayor porcentaje que presentaron es el nivel de estrés laboral medio con 20(66,7%), seguida por un nivel de estrés laboral alto con 8(26,7%) y por último con un nivel de estrés laboral bajo con 2(6,7%).

IV. DISCUSIÓN

En la tabla 1 y gráfico 1 se muestra que el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, es medio con 16 (53,3%).
Estos resultados difieren con el estudio realizado por Pérez D., Prado K. Titulado estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid-19 Trujillo, quienes concluyeron, que el estrés laboral fue moderado en un 39 %. Así mismo el estudio realizado por Mejía M., Melgar M. Titulado estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia por Covid-19 en el Hospital Regional Huacho, concluyendo que el 60,3% del personal de Enfermería presenta un nivel de estrés medio.
Los datos se encuentran respaldado por la teoría de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que define al estrés como un conglomerado de que obstruyen las funciones fisiológicas, anteponiendo al cuerpo humano un aviso para la acción, es así que el estrés produce en la salud algunos desequilibrios en el cuerpo humano debido a la presencia de factores externos (psíquico o físico), sobresaliendo así las capacidades de afrontamiento ante el estrés, considerado como un agresor psicológico y físico que distorsiona un estilo de vida saludable (22). Los síntomas que pueden provocar en el personal de Enfermería serian mal humor, depresiones, debido a varios factores que la pandemia está generando como exceso de carga laboral, mala comunicación, ambientes laborales insatisfactoria, enorme responsabilidad con los pacientes (23). El estrés laboral del personal de Enfermería frente del Covid-19 aqueja la salud psíquica y física (22). El Covid-19 es un padecimiento infeccioso que es causado por el coronavirus, el cual fue descubierto últimamente, así como la enfermedad que induce eran desconocidos hasta el momento en que conoció el primer caso en la ciudad de Wuhan (China) durante diciembre del 2019 (25).

En la tabla 2 y gráfico 2 se muestra que el nivel de estrés laboral en la dimensión organizacional del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, es alto con 15 (50%). Los resultados son similares a Huamani A. en su estudio Titulado estrés laboral y satisfacción laboral en enfermeras de los servicios críticos de la Clínica Internacional Lima, donde se evidencia que un 46 % de profesionales de Enfermería mostraron un nivel alto de estrés laboral: sin embargo, se identificó según la dimensión de despersonalización existe un nivel alto de estrés laboral con el 39% y con relación a la dimensión satisfacción por el trabajo un 76 % de profesionales de Enfermería presentaron un nivel medio de satisfacción laboral, se encontró que hay un nivel alto 52% además a ello

se concluye que no existen relación entre las variables nivel de estrés laboral y satisfacción laboral.

Sin embargo, difieren con los resultados del autor Mejía M., Melgar M. Titulado estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia por Covid-19 en el Hospital regional Huacho, quienes concluyeron que en la dimensión organizacional predominó el 60,3% nivel medio, por lo tanto, están en riesgo de presentar un nivel alto, por ello las entidades sanitarias deben manejar programas de promoción y prevención, con el fin de proteger la salud de los trabajadores tanto mental como física, para que estos sean capaces de desarrollar sus actividades adecuadamente, dado que el personal asistencial trabaja con seres humanos y un mínimo error puede ser perjudicial.

Los datos se encuentran respaldado por, la base teórica quien define a la dimensión organizacional, que es una variedad de determinantes que conducen a una buena organización en una institución, está formada por diferentes personas, en la cual ocurren escenarios potenciales que va a conllevar a generar estrés; por políticas y estrategias de organización; relación con el diseño y la estructura, por procesos y por la condición laboral (28). Esta enfermedad del Covid-19, es muy hiriente afectando la salud mental del personal de enfermería que se encuentra trabajando en la primera línea de atención, estando al cuidado del paciente de forma directa; angustia, el estrés y los síntomas depresivos, están presentes ante la evidencia de olas de contagios, el exceso de trabajo asistencial, al que se enfrenta, en todos estos meses rigurosos, vienen provocando niveles de estrés llegando a estimarse niveles elevados. (27).

En la tabla 3 y gráfico 3 se muestra que el nivel de estrés laboral en la dimensión individual del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, es medio con 15 (50%). Resultados similares nos presenta García P. Jiménez A. Gracia G. Cano LE., Abaldaño R. en su investigación Titulado estrés laboral en enfermeras de un Hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia Covid-19; 2020, quienes concluyeron que el nivel de estrés que predomino fue el nivel medio. Por otro lado, el autor Galiano Z. Realizó un estudio Titulado estrés laboral y síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Antonio Lorena durante la pandemia por el Covid-19 Cusco, concluyó que un 76.1% de los encuestados presento estrés laboral moderado.

Los datos se encuentran respaldados por la teoría que define a la dimensión individual, la cualidad de la personalidad es variada en una persona en comparación de otra, por lo cual algunas personalidades son inducidos a sufrir de algunos niveles de estrés (28). La OMS

(Organización Mundial de la Salud) recomienda cuidar nuestra salud mental debido a medida que los países han ido aplicando medidas para restringir los movimientos con el fin de reducir el número de infecciones por el virus del Covid-19, cada vez más personas estamos cambiando radicalmente nuestra rutina cotidiana. Las nuevas realidades del teletrabajo, el desempleo temporal, la enseñanza en casa y la falta de contacto físico con familiares, amigos y colegas requieren tiempo para acostumbrarse. Adaptarnos a estos cambios en los hábitos de vida y enfrentarnos al temor de contraer el Covid-19 y a la preocupación por las personas próximas más vulnerables es difícil, y puede resultar especialmente duro para las personas con trastornos de salud mental. Afortunadamente, son muchas las cosas que podemos hacer para cuidar nuestra salud mental y ayudar a otras personas que pueden necesitar más apoyo y atención (29).

En la tabla 4 y gráfico 4 se muestra que el nivel de estrés laboral en la dimensión entorno del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19 es medio con 20 (66,7%). Estos resultados son similares al estudio realizado por Mejía M., Melgar M. Titulado estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia por Covid-19 en el Hospital regional Huacho, quienes concluyeron, que en la dimensión entorno el 47,1% nivel medio. Por otro lado, es diferente al estudio realizado por Aldazabal

Y. Titulado estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran en primera línea en un hospital Covid-19 en Lima, quien concluyo que en el ambiente físico predomino el nivel bajo con 57,8%. Los datos se encuentran respaldado por, la base teórica quien sostiene obre la dimensión del entorno, esta referido a algunos factores, encontrándose ajeno a las organizaciones, esto puede implicar de modo que las personas pueden ser afectadas como los medios de informaciones fuertes de la pandemia creando cambios en el estado de ánimo a nivel personal como familiar (28). Por otro lado, Neuman considera al profesional de Enfermería, las que se encuentran en constante comunicación con el entorno, debido a diferentes cambios, lo que puede producir espacios estresantes en salud, es un estado de estabilidad optimo; aquí el personal de Enfermería al encontrarse en contacto con factores como sobre carga laboral, condiciones de trabajo, falta de comunicación, problemas familiares, económicos e incertidumbre política, este equilibrio puede verse afectado por estos factores estresantes, produciendo un desequilibrio en los profesionales (21).

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, presenta un nivel de estrés laboral medio con 16 (53,3%).

2. Se identificó que el nivel de estrés laboral en la dimensión organizacional del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, presenta un nivel de estrés laboral alto con 15 (50%).

3. Se identificó que el nivel de estrés laboral en la dimensión individual del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, presenta un nivel de estrés laboral medio con 15(50%).

4. Se identificó que el nivel de estrés laboral en la dimensión entorno del personal de Enfermería del Centro de Salud Concepción ante la Pandemia Covid-19, presenta un nivel de estrés laboral medio con 20 (66,7%).

RECOMENDACIONES

A la jefatura del Centro de Salud de Concepción, que se organicen para la atención de los pacientes con Covid-19 en forma rotativa, de tal manera que el personal de Enfermería no se sobrecargue de actividades.

A la jefatura del Centro de Salud de Concepción, en coordinación con el servicio Enfermería, realicen retroalimentación de las actividades que vienen desarrollando con la finalidad de mejorar la prestación de servicios.

Al personal de Enfermería que labora en el Centro de Salud de Concepción participen activamente de las actividades, con la finalidad de disminuir el estrés laboral.

A la jefatura del Centro de Salud de Concepción, en coordinación con la Red de Salud Valle del Mantaro, se continue con los contratos del personal de enfermería por necesidad de servicio.

VI. REFERENCIAS

1. Organización Panamericana de la Salud (OPS). La Organización Mundial de la Salud (OMS) Caracteriza al COVID-19 como una pandemia. Washington 2020. [Citado 26 de agosto del 2021]. Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-apandemic&Itemid=1926&lang=es
2. Garza R, "et al" 5. Nivel de Estrés en enfermeras que laboran en áreas de Hospitalización. [Revista en línea, Enero – febrero 2011]. Desarrollo Científico de Enfermería. Vol.19. nº 1. [Citado, 2020 noviembre 14]. Disponible en: http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-015.pdf
3. Costa C, Diaz JL, Martínez M., Ramos AJ. El estrés laboral en profesionales sanitarios en tiempos de pandemia [internet] España; 2021 [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272021000100013
4. Carrillo C, Ríos MI, Escudero L., Martínez M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería [internet] España; 2020 [citado 25 de setiembre del 2021] Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304
5. Jiménez A, Hinojosa L, Cano L., et al. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México [internet] México; 2020 [citado 25 de setiembre del 2021] Disponible en; https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332
6. Ministerio de Salud (MINSA). Comunicación laboral y Estrés en tiempos de COVID-19 [internet] Perú; 2020 [citado 25 de setiembre del 2021] Disponible en: http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1421
7. Dirección Regional de Salud (DIRESA) JUNIN. La salud mental de nuestros profesionales sanitarios se encuentra seriamente comprometida. [internet] Perú; 2020 [citado 25 de setiembre del 2021] Disponible en: http://www.diresajunin.gob.pe/noticia/id/2020072544_la_salud_mental_de_nuestros_profesionales_sanitarios_se_encuentra_seriamente_comprometida/
8. Análisis de Situación de Salud (ASIS). Situación actual de la Microred de salud de Concepción; 2021.

9. Huamani A. Estrés laboral y satisfacción laboral en enfermeras de los servicios críticos de la Clínica internacional Lima, Perú; 2017 [internet] [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11980/Huamani_CAE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Pérez D., Prado K. Estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid-19 Trujillo, Perú; 2017. [internet] [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/17544/1967.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. Galiano Z. estrés laboral y síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Antonio Lorena durante la pandemia por Covid-19 Cusco, Perú; 2021 [internet] [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/5804
12. Mejía M., Melgar M. Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia por COVID-19 en el Hospital regional Huacho, Perú; 2020 [internet] [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64800/Mej%c3%ada_SMS-Melgar_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Aldazabal Y. estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran en primera línea en un hospital Covid-19 en Lima; Perú; 2020 [internet] [citado 26 de agosto del 2021] disponible en: https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125
14. Abanto E. estrés laboral en el desempeño del personal de salud del Hospital de Trujillo durante el estado de emergencia COVID-19. Perú; 2020 [internet] [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55590
15. Pacori B, Pachari L., Quispe N. Estrés y desempeño laboral en tiempos de emergencia sanitaria por COVID-19. Lima Perú; 2020 [internet] [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3707
16. Betancourt M, Domínguez W, Peláez B., Herrera M. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia COVID-19. Ecuador; 2020

[internet] Publicación cuatrimestral. Vol. 4, No. 3 (Número Especial), Año 2020. Pág. 41-50 [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Maria-Herrera-Velazquez-2/publication/346825245

17. León P, lora M., Rodríguez J. estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempo de COVID-19, Cuba; 2021. [internet] [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043
18. Ángeles P. Realizo un estudio titulado COVID 19 y el estrés laboral del enfermero en [internet] España; 2020 [citado 13 de noviembre del 2021] Disponible en: https://revistamedica.com/covid-19-estres-laboral-enfermero/
19. García P, Jiménez A, Gracia G, Cano LE, Abaldaño R. Realizaron un estudio titulado Estrés laboral en enfermeras de un Hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia Covid-19; 2020. [internet] México; 2020 [citado 13 de noviembre del 2021] Disponible en: https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332
20. Mero E, Salas., Acuña LM, Bernal G. Realizaron un estudio titulado Estrés laboral en el personal de salud en tiempos de Covid-19 [internet] Ecuador; 2021 [citado 13 de noviembre del 2021] Disponible en: https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1284/1803
21. Raile A. y "et al" 2. MODELOS ENFERMEROS. [Internet]. España. Modelo de sistemas: Betty Neuman. [En línea]. junio, 2013. 2019. [Citado, 2020 enero 23]. Disponible en: http://modelosenfermeros2013.blogspot.com/2013/06/modelo-de-sistemas-betty- neuman.html
22. Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés. [internet] Ginebra; 2004 [citado 30 de noviembre del 2021] Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf
23. Redpsi [Internet]. Argentina: Recreación Versus Estrés. 2016. Disponible en: https://www.redpsi.com.ar/novedades/ver/recreacion-versus estres?fbclid=IwAR2v0_gy1n0OhJszK2vtCBK4hrQSDVi_2e6voTETNXLL34 z SIBfPjCecPA
24. Mingote C. Pérez S. Estrés En La Enfermería, El Cuidado del Cuidador [En línea].

2da ed. España: Díaz de Santos, S.A. Albazana; 2013. [Citado: 2020 noviembre 26]. Disponible en: https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/8722de0a39a7c40ffc1732c5525654cc.pdf

25. ABCDELESTRES [Internet]. El estrés según la organización mundial de la salud. 2015. [En línea 2015, mayo 13; citado 2020 noviembre 20]. Disponible en: https://abcdelestres.wordpress.com/2015/05/13/el-estressegun-la-organizacion- mundial-de-lasalud/?fbclid=IwAR30N6e6sYBe1DCMCjHbulbFWN1GYjX0fOtkWVrLvM2Jx4lNJ9NyWXeSmmI
26. Barradas M. y "et al" 6. STRESS AND BURNOUT DISEASES IN CURRENT LIFE. 2018. [En línea]. Estados Unidos [Citado: 2021 enero 22]. Disponible en: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rOBiDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=estres+nivel+individual+en+salud+libros&ots=xGKBoCowqe&sig=E5zIP9zcJwVwzPlYsHtdEJxUa2Q#v=onepage&q&f=false
27. Medición desempeño institucional [Internet]. El estrés laboral. [Publicación en línea; citado 2020 noviembre 20]. Disponible en: https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes//asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estreslaboral/28585938#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de,capacidad%20para%20afrontar%20la%20situaci%C3%B3n%22
28. Prevención, Seguridad y Salud. El estrés laboral: definición, causas, consecuencias y cómo prevenirlo. Perú. [En línea 2018, abril 13; citado 2020 noviembre 21]. Disponible en: https://prevecon.org/es/el-estreslaboral-definicion- causas-consecuencias-y-como-prevenirlo/
29. Perú21. [Internet]. Perú. Estrés Laboral ya es considerado una enfermedad. 2019, junio 4. [Citado 2020 noviembre 21]. Disponible en: https://peru21.pe/vida/oms-estres-laboral-considerado-enfermedad482349-noticia
30. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por covid-19. 2019. [Citado, 2020, noviembre,26]. Disponible en: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019/advice-for- public/q-

acoronaviruses?gclid=Cj0KCQiAk53BRD0ARIsAJuNhptxyesX13UxxzmNhHPScsaBrbO2h6EHbXCZ7IbxDWCrY12NarjfT4aAuvuEALw_wcB&fbclid=IwAR36WnJ_Y9y cV4RfnDvBtji34jjYSIeqbQ-T0roK8SZB5fCFkU5C5y0nfcE

31. Organización Mundial de la Salud(OMS). Recomendaciones para el manejo del estrés. {internet] ginebra 2020 [citado 26 de agosto del 2021] Disponible en: https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---mental-health?gclid=CjwKCAjw95yJBhAgEiwAmRrutOwNwok_F74qcIZIftMWcj5ydrll61Gs1fmvgP1YHNbKhcG5uvCgPBoCKnUQAvD_BwE
32. Hernández R, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ta ed. Mc-GRAW-HILL/interamericana editores, SA. De C.V. México; 2014.
33. Ramírez C, Tulio A. Como hacer un proyecto de investigación, editor Tulio A Ramírez C. Caracas 1997.
34. Carrasco S. Metodología de la investigación científica. 6ta ed. Editorial: San Marcos EIRL, Perú; 2013.

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título: Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	Metodología
Problema General: ¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021? **Problemas específicos:** Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión organizacional del personal de enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021. Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión individual del personal de enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021. Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión entorno del personal de enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021.	**Objetivo General:** Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021. **Objetivos específicos:** Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión organizacional del personal de enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021. Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión individual del personal de enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el centro de salud de Concepción 2021. Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión entorno del personal de enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021.	No tiene	**Métodos:** Método Científico – Descriptivo. **Tipo de investigación:** Básica **Nivel de Investigación:** Nivel descriptivo **Diseño de investigación:** No experimental de tipo descriptivo de corte transversal **Técnica e Instrumento de recolección de datos:** Se utilizó la técnica de encuesta. **Instrumentos:** Cuestionario **Población:** constituida por 30 enfermeras del centro de salud de Concepción. **Muestra:** Censal. Se trabajo con toda la población **Tipo de Muestra:** No probabilístico de tipo intencional.

Anexo 2

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Medición de la variable
Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia Covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021	El estrés laboral son las reacciones que presenta una persona, provocada por el exceso de presión en el ambiente laboral, debido a requerimientos y mandatos, que no concuerdan a su preparación y conocimientos; colocando su experiencia para afrontar la situación de la pandemia ocurre por la inestabilidad de requerimiento profesional, capacidades o recursos disponibles para que laboren eficientemente; puede ocasionarse por elementos estresantes	En el estudio el estrés laboral se realizó a través de sus dimensiones organizacional, individual y entorno.	Organizacional	Relación interpersonal Comunicación Recarga laboral Condiciona laboral	1 al 12	Ordinal	Bajo Medio Alto
			Individual	Problemas familiares Problemas económicos	13 al 18	Ordinal	
			Entorno	Incertidumbre económica Incertidumbre política	19 al 22	Ordinal	

Anexo 3
Instrumento de recoleccion de datos

Estrés laboral en el personal estrés laboral en el personal de Enfermería ante la situación de pandemia covid-19 en el Centro de Salud de Concepción 2021

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enferneria ante la situación de pandemia covid-19 en el centro de salud de concepción 2021

I. PRESENTACIÓN

Estimado personal de Enfermería, para saludarlos y agradecerles por brindarnos su valioso tiempo. Somos bachilleres de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, nos encontramos realizando un estudio de investigación. Con el fin de obtener información acerca del estrés laboral en el personal de enfermería en el centro de salud de Concepción. Para lo cual solicito su colaboración expresando que es de carácter. Agradezco su gentil colaboración y disposición, solicitándole la mayor sinceridad en sus respuestas.

II. INSTRUCCIONES:

Lee detenidamente las preguntas y marque con una aspa (**x**) la alternativa que crea conveniente en el presente cuestionario es de carácter estrictamente confidencial ,de la veracidad de su respuesta depende el éxito de nuestra investigacion.

III. DATOS GENERALES

Licenciado en enfermeria ( )
Tecnico en enferneria ( )
Edad:
Genero:
Masculino ( ) femenino ( )
Estado civil

N°	Items	Nunca	Casin unca	Casisie mpre	Siempre
	Dimensionorganizacional				
1	¿Considerasqueentiemposdepandemia Covid-19 la relación contuscolegasnoesapropiada?				
2	¿CreesentiempodepandemiaCovid-19 la relación entre colegaspodrámejorar?				
3	¿Considerasquelarelacióncontus colegas es motivadora, en lapandemiaCovid-19?				

4	¿Consideras que la mala comunicación en la Institución con los usuarios internos produce estrés por la pandemia Covid-19				
5	¿Crees que la comunicación es un factor importante para el cumplimiento de las actividades de tu trabajo en tiempos de pandemia por Covid-19?				
6	¿Consideras que una comunicación no efectiva con el equipo de trabajo crea estrés en el ambiente de Hospitalización Covid-19?				
7	¿Consideras que la recarga o exceso de trabajo que tienes en la Institución te puede causar estrés?				
8	¿Piensas que el sobretiempo laboral, ocasiona estrés en tu trabajo?				
9	¿Piensas que las actividades relacionadas en la atención a pacientes covid-19 sobrellevan a una recarga laboral, generando estrés?				
10	¿Durante la atención usted tuvo algún inconveniente en la calidad del equipo de protección que le otorgó su institución ?				
11	¿Tuvo dificultades en la canalización de vía endovenosa frente al uso de lentes y caretas durante la atención directa al paciente?				
12	¿Sintió ansiedad al saber que no podría tocarse los ojos, la boca, la nariz, durante su trabajo?				
	Dimension Individual				
13	¿Crees que la pandemia Covid-19 te ha generado inconvenientes con tus familiares produciéndote estrés?				

14	¿Piensas que tu familia se encuentra afectada psicológicamente, por tu labor en la atención de pacientes Covid19?				

15	¿Piensas que las dificultades familiares por Covid-19 mejorarían si realizas actividades que conlleven a reducir el estrés?				
16	¿Consideras que el retraso del pago de tus servicios laborales, te ha venido generando estrés tanto personal como familiar?				
17	¿Piensas que los problemas financieros te generan estrés en tiempos de pandemia Covid-19?				
18	¿Crees que una de las causas principales del estrés laboral es generada por inadecuado manejo de las emociones producto de la morbi mortalidad en la pandemia Covid-19?				
	Dimension Entorno				
19	¿Crees que el cambio de autoridades en tiempos de pandemia por Covid- 19 conlleva a una inseguridad de contrato causando estrés laboral?				
20	¿Crees que estando en la pandemia Covid-19 un recorte de presupuesto, te generaría inseguridad a nivel financiero y por ende te causaría estrés?				
21	¿Consideras que la inestabilidad política por la pandemia Covid-19, te cause estrés en tu ambiente de trabajo?				
22	¿Crees que en tiempos de pandemia Covid-19, los cambio de jefe de la Institución y Servicio Covid-19, te genera incomodidad en la percepción sobre la políticas Institucionales ?				

Fuente: Mejía M, Melgar M en el 2020

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 4

Consentimiento informado

He leído el documento, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para lo cual lo firmo libre y voluntariamente, recibiendo en el acto copia de este documento ya firmado.

Yo, (nombres y apellidos o seudónimo) , con DNI N°……, de nacionalidad… , mayor de edad o autorizado por mi representante legal, con domicilio en …… ……..., consiento en participar en la investigación denominada:

Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia covid-19 en el centro de salud de concepción 2021

He sido informado de los objetivos de la investigación.

Para lo cual firmo al pie en señal de conformidad.

_____.

Apellidos y Nombres/Firma Huella digital

DNI :

Anexo 5
Autorización para recolección de datos

SOLICITUD N. ª 0001 – 2021

ASUNTO: Autorización para ejecución de encuesta

A : **MC.DIEGO MATOS CNUTDZEN**

Jefe del Centro de Salud Concepción

FECHA: Huancayo,27 de diciembre del 2021

Presente:
De nuestra especial consideración.

Es grato dirigirnos a usted para saludarla cordialmente y a la vez presentarnos somos Bachilleres de la especialidad de Enfermería de la Universidad Franklin Roosevelt - Bach. Alicia Rosario De La Cruz Tapia y Bach. Edith Tumialan Ingaroca

Nos encontramos desarrollando un proyecto de investigación titulado "ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERIA ANTE LA SITUACION DE PANDEMIA COVID- 19 EN EL CENTRO DE SALUD CONCEPCION 2021" con el propósito de optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería.

Motivo por el cual, solicitamos a usted nos brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar nuestro proyecto de investigación en las instalaciones del centro de Salud de Concepción.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de investigación no involucrará perjuicio alguno a los trabajadores , usuarios, personal, ni centro de salud , debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradecemos de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Bach. Alicia Rosario De La Cruz Tapia

Bach. Edith Daysi Tumialan Ingaroca

Cel 979172949 inf.

CENTRO DE SALUD - CONCEPCIÓN
RECIBIDO
Fecha: Hora:
Folio: Reg. N°
FIRMA
JEFATURA

PERÚ Ministerio de Salud

CARTA DE ACEPTACIÓN DE EJECUCION DE TESIS

Red de Salud Valle del Mantaro

Concepcion 17 de Ferbrero del 2022

Señor(as) Autoras de eleboracion de tesis de la carrera profesional de enfermeria

REF: Aceptación para ejecución de encuesta.

La **Microred de Salud de Concepcion** acepta que (el) o (las) estudiantes EDITH DAYSI TUMIALAN INGAROCA Y ALICIA ROSARIO DE LA CRUZ TAPIA autoras de elaboración de tesis carrera profesional de Enfermeria realice su Encuesta en nuestras instalaciones y con la contribución del personal de salud de nuestra institución durante la ejecución y culminación de dicha encuesta .
En mención a ello se desarrollará las actividades pertinentes para dar cumplimiento al objetivo de la encuesta expuesto en su solicitud, las cuales son coherentes con los requerimientos de las mismas.

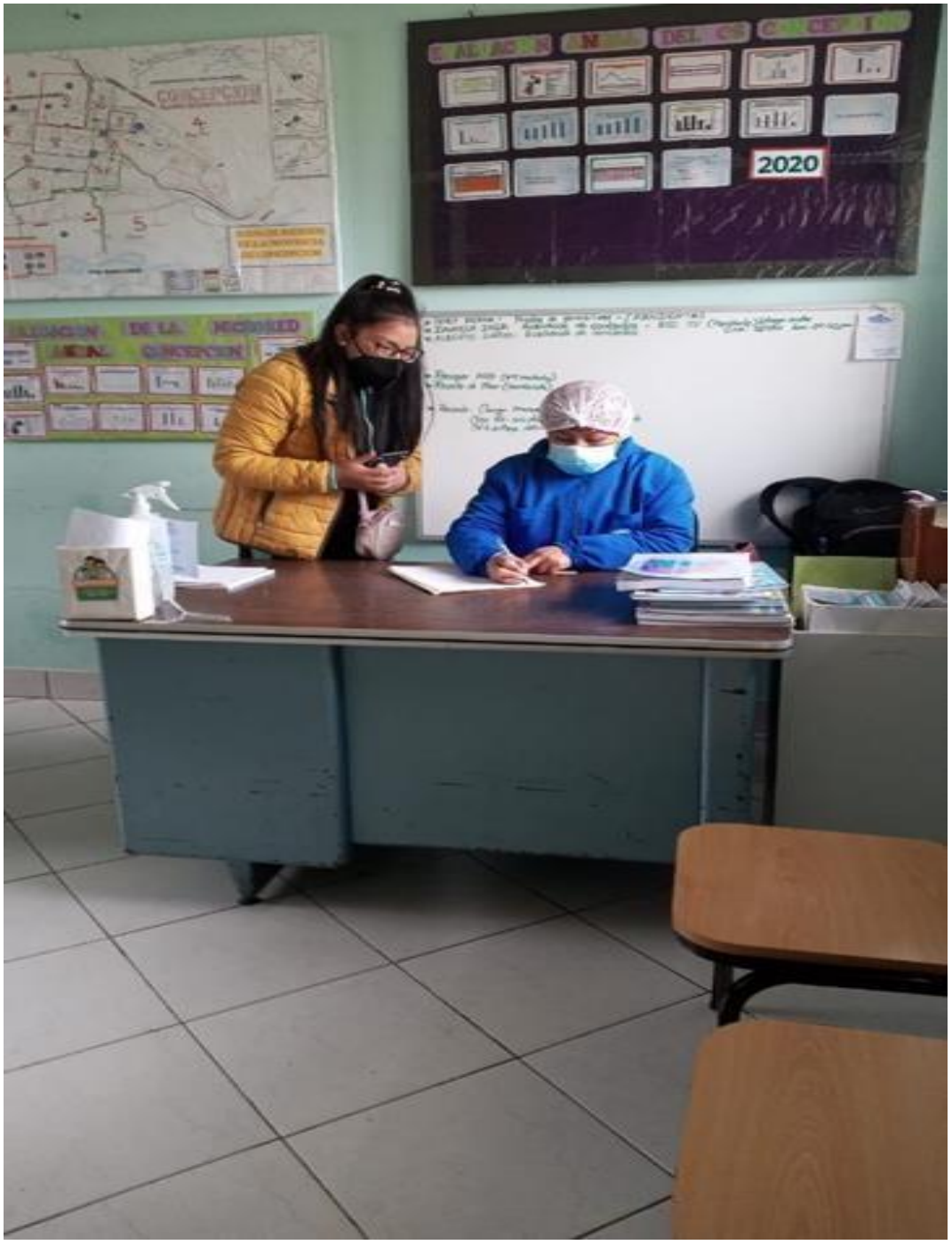
En consecuencia, se avala la realización de la encuesta que será realizada al personal de enfermeria **que lleva como titulo "ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERIA ANTE LA SITUACION DE PANDEMIA COVID-19 EN EL CENTRO DE SALUD CONCEPCION 2021"** por un periodo corto en lo que se logre su culminación

Reciban uds un saludo cordial,

DIRECCION REGIONAL DE SALUD JUNIN
RED DE SALUD VALLE DEL MANTARO
MICRO RED CONCEPCION
Dr. Diego C. Matos Knutzen
JEFATURA
CMP 81269

DIEGO CHRISTIAN MATOS KNUTZEN
Jefe de la Microred de Salud Concepcion

Galería de fotografías



Aplicando el cuestionario al personal de enfermería en el Centro de Salud de Concepción

Encuestando al personal de enfermería en el Centro de Salud de Concepción

Recopilando datos al personal de enfermería del Centro de Salud de Concepción

Encuestando al personal de enfermería en el Centro de Salud de Concepción

Anexo 7

Base de datos SPSSv25. Variable Estrés Laboral

Muestra	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
2	1	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	1	3	4	4	4	4	4	2	2
3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
4	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2
5	2	3	1	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
6	1	3	4	4	4	4	2	4	3	3	2	1	2	1	4	1	2	4	3	2	1	4
7	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
8	1	4	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3
9	2	3	4	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	1	2
10	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3
11	1	3	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2
12	4	3	1	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2
13	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
15	2	4	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
16	1	3	3	1	4	4	4	3	4	2	2	4	1	1	4	3	3	4	3	3	2	3
17	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
18	3	3	4	1	1	1	3	1	1	1	1	4	3	3	3	1	1	1	1	2	2	4
19	2	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3
20	1	4	4	1	4	2	4	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1
22	1	3	3	3	4	4	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2
23	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	2	3
24	1	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	3	3	4
25	3	3	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2
26	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
27	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2
28	1	4	2	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	2	1	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4
30	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2